



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ESAP

“IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO DIGITAL EN LA I.E. MAYOR DEL MUNICIPIO
DE MOSQUERA: UN ANÁLISIS DE LA POLÍTICA Y SU IMPACTO”

Tercera entrega: Trabajo de monografía presentado como requisito parcial para la
obtención del título en la Escuela Superior de Administración

Presentado por:

Willians Andrés Mosquera Mosquera

Fecha:

Jueves, 12 de diciembre de 2024

Lugar:

Bogotá D.C

Índice

1. Resumen	5
1.1 Antecedentes	5
1.2 Formulación de la pregunta problema	8
2. Contexto demográfico del estudio	10
3. Objetivos de la investigación	
3.1. Objetivo General	11
3.2. Objetivos Específicos	12
4. Marco Teórico	7
4.1 Gobierno electrónico	13
4.2 Gobierno electrónico en Colombia	15
4.3 Gobierno en línea	16
4.4 Gobierno digital	17
4.5 Actualización de la Política de gobierno digital	19
4.6 Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones	20
4.7 Tecnología educativa	21
4.8 Brecha digital	22
4.9 Alfabetización digital	22
5. Marco Normativo	23
5.1 Normograma TIC	24
5.2 Normograma Alfabetización digital	24
5.3 Normograma Brecha digital	25
6. Metodología	25
6.1 Cuestionario de la encuesta hecha a los docentes	26
6.2 Investigación Aplicada	28

6.3 Diseño del estudio	29
6.4 Población y muestra	30

7. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION APLICADA	30
--	----

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS	44
---------------------------------	----

8.1 Conclusiones de la investigación	45
--	----

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	49
------------------------------------	----

10. Anexos	49
------------------	----

Índice de Gráficas

1. Gráfica 1: Postura frente a la implementación de las TIC dentro de la institución.	32
--	----

2. Gráfica 2: Acceso a Internet en la institución educativa.	33
---	----

3. Gráfica 3: Inversión en la implementación de estrategias de Gobierno Digital en instituciones educativas.	34
---	----

4. Gráfica 4: Implementación de las TIC para la Simplificación de Procesos.	35
--	----

5. Gráfica 5: Impacto de las políticas de gobierno electrónico y gobierno digital en la institución educativa.	36
---	----

6. Gráfica 6: Transformación global a través del Gobierno Electrónico.	37
---	----

7. Gráfica 7: Existencia de área de trabajo de informática y tecnologías en la institución.	38
8. Gráfica 8: La importancia del uso adecuado de las TIC para el desarrollo de habilidades en los estudiantes.	39
9. Gráfica 9: Percepciones de la comunidad educativa	40
10. Gráfica 10: Disponibilidad de dispositivos tecnológicos para mejorar la educación en la institución.	41
11. Gráfica 11: Capacitación e información sobre los beneficios de la tecnología en la educación.	42
12. Gráfica 12: Acceso a la información y procesos administrativos en la página oficial de la institución educativa.	43

IMPLEMENTACIÓN DE GOBIERNO DIGITAL EN LA I.E. MAYOR DEL MUNICIPIO
DE MOSQUERA: UN ANÁLISIS DE POLÍTICA Y SU IMPACTO.

RESEARCH SCIENTIFIC ARTICLE: IMPLEMENTATION OF DIGITAL
GOVERNMENT IN THE MAIN SCHOOL OF THE MUNICIPALITY OF MOSQUERA:
AN ANALYSIS OF PUBLIC POLICY AND ITS IMPACT.

Willians Andrés Mosquera Mosquera

1. RESUMEN

El objetivo principal de este estudio es analizar cómo se ha desarrollado la implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca. La herramienta utilizada fue una encuesta dirigida a los docentes de la institución educativa. Además, se recopiló información de diversas fuentes, incluyendo revistas científicas, repositorios universitarios y documentos de entidades internacionales.

Palabras clave: Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), Brecha digital, Gobierno digital, Gobierno electrónico, Gobierno en línea, Tecnología educativa, Alfabetización digital.

ABSTRACT

The main objective is to analyze how the implementation of the digital government policy has been developed in the Mayor educational institution of the Municipality of Mosquera, Cundinamarca. The methodology used was based on surveys directed at the teachers of the educational institution. In addition, information was collected from various sources, including scientific journals, university repositories and documents from international entities. Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), Educational technology, Digital divide, Digital government, Electronic government.

1.1 Antecedentes

No es un secreto la cantidad de casos de burocracia, ineficiencia, falta de coordinación, baja transparencia y limitado acceso a la información en el Estado

colombiano, lo que genera una percepción constante y negativa del sector público en los ciudadanos. Sin embargo, en los últimos años se han dado avances de innovación en todo el mundo para resolver esta situación, dentro de los cuales se destacan la implementación de políticas en cuanto al uso de las tecnologías de la información y la comunicación para optimizar los problemas anteriores. Como tal, en el caso colombiano la construcción de la política que hoy conocemos se remonta a finales de los 90's en el marco del Plan Nacional de Desarrollo (1998-2002) donde se definieron objetivos en materia de telecomunicaciones con el fin de masificar el uso de las Tecnologías de la Información y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones del gobierno, y socializar el acceso a la información; posteriormente en el año 2008 se expidió el Decreto 1151 por el cual se establecen lineamientos que buscaban contribuir a mejorar la eficiencia y transparencia del Estado Colombiano a través de la construcción gradual de un gobierno electrónico, además de promover la actuación del gobierno como usuario modelo y motor de la utilización de las TIC.(Velasco, 2013).

En 2018, el Decreto 1008 estableció la política actual de gobierno digital en Colombia, con el propósito de crear un Estado y ciudadanos competitivos, innovadores y proactivos, promoviendo un entorno de confianza digital. La política se enfoca en dos áreas principales: por un lado, el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) para mejorar la eficiencia y coordinación entre las entidades gubernamentales; y, por otro, su aplicación para fortalecer la interacción entre el Estado y la ciudadanía mediante la participación activa en el diseño de políticas y solución de problemas. Este enfoque se desarrolla en línea con el Manual de Gobierno Digital y amplía las bases de la anterior estrategia de Gobierno en Línea. (MinTIC, 2018).

A pesar de que los lineamientos de esta política buscan mejorar la eficiencia en las entidades gubernamentales, las directrices marcadas en la normativa están plasmadas bajo la premisa de que todas las entidades territoriales cuenten con la capacidad institucional para implementar lo reglamentado en la normativa, no obstante, se evidencia que en algunos municipios, en especial los de sexta categoría, no existe legalmente dentro del organigrama institucional una dependencia dedicada exclusivamente a la gestión del Gobierno digital, es decir, no existe un personal

suficiente especializado que tenga los conocimientos necesarios para implementar la política de manera integral y funcional, además, no cuentan con una partida presupuestal que tenga en cuenta todos los elementos físicos que son necesarios para su desarrollo.

Además de las dificultades en las capacidades institucionales, también se evidencia que existen algunas otras dificultades para la implementación y el uso de los beneficios que trae esta política para la población, esta limitante se refiere a la cobertura de luz e internet que es esencial para el gobierno digital ya que es el medio por el cual se desarrolla. Según el instituto de planificación y promoción de soluciones energéticas, la problemática de acceso a este servicio público se evidencia con mayor notoriedad en las áreas rurales del país donde hay 1710 localidades que solo tienen acceso entre cuatro y doce horas al día a servicio de energía. (El tiempo 2021). En cuanto a la cobertura de internet se evidencia que para el 2019, cerca de 21,7 millones de personas contaron con acceso a esta tecnología, gracias a zonas wifi gratis para la gente, programa nacional que buscaba brindar a la población acceso a internet de manera gratuita, a pesar de que este programa significó una gran ayuda para población de distintas partes del país, aún es un reto conectar a 23,8 millones de colombianos que no cuentan con los beneficios de este programa.

De acuerdo con la CEPAL (2021), “el concepto de gobierno digital se entiende como uso de las tecnologías digitales para hacer parte integral de las estrategias de modernización de los gobiernos con el fin de crear valor público. Esto se basa en un ecosistema de gobierno digital constituido por los actores estatales, organizaciones no gubernamentales, empresas, asociaciones de ciudadanos y personas encargadas de la producción y acceso a los datos, servicios y contenidos a través de interacciones con el gobierno” (p. 17).

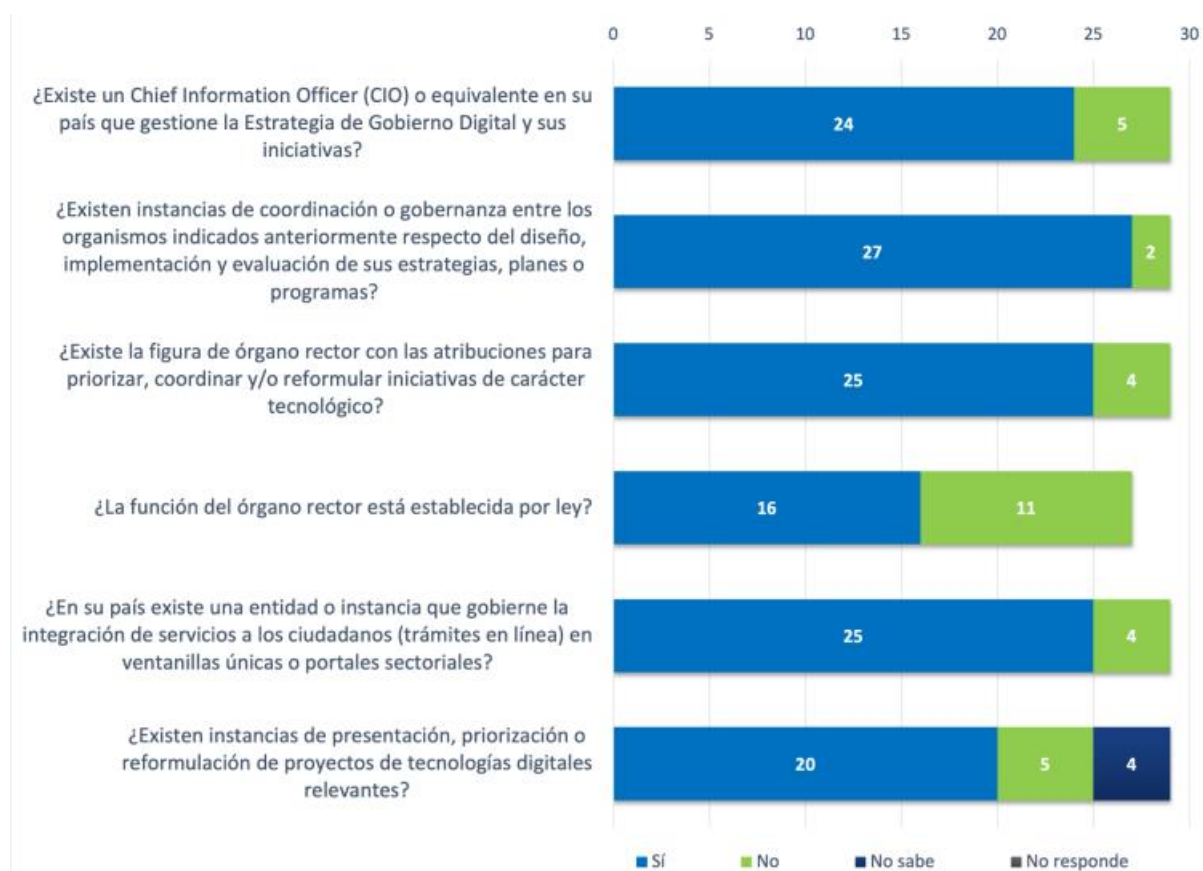
Corea del Sur es un modelo destacado en gobierno digital, con avances desde los años 60 en la computarización de su administración pública y un gobierno digital integrado desde los 2000 a su Plan Maestro de Gobierno Digital 2021-2025 que prioriza servicios digitales diseñados desde su base, atención personalizada, uso de datos abiertos y fortalecimiento de la transformación digital.

En contraste, un análisis de la CEPAL (2021) sobre América Latina muestra que, aunque el 86% de los países encuestados tienen órganos rectores de transformación

digital, solo el 64% los define mediante ley. La estrategia digital suele depender de ministerios (71%) o de la Presidencia (29%), pero persisten problemas en la conexión entre políticas e iniciativas para una acción efectiva. Esto evidencia que, aunque existe intenciones para el gobierno digital, su implementación requiere mayor cohesión.

Cuadro 1

Encuesta América Latina y el Caribe - 2021



Nota. Recuperado de CEPAL. (2021). Biblioguias: Desde el gobierno digital hacia un gobierno inteligente: Casos. Cepal.org.

1.2 Formulación de la pregunta problema

La pregunta de investigación planteada es: ¿Qué impacto tuvo la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera? Para abordar esta pregunta principal, se han formulado sub-preguntas que permiten obtener información específica y detallada sobre diferentes aspectos relacionados. En primer lugar, se indaga sobre ¿Cuál ha sido el grado de implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera?, buscando comprender en qué medida se ha llevado a cabo esta implementación. En segundo lugar, se exploran si ¿Han existido problemas de implementación en la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera?, con el objetivo de identificar obstáculos y desafíos que puedan haber afectado su desarrollo. Por último, se investiga ¿Cuál es el grado de apropiación y empoderamiento de los beneficios que le otorga la política de gobierno digital?, evaluando cómo ha sido recibida y utilizada por la comunidad educativa. Estas sub-preguntas permiten abordar de manera integral y exhaustiva el impacto de la política de gobierno digital en el contexto específico de la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera.

2. CONTEXTO DEMOGAFICO DEL ESTUDIO

El contexto demográfico de la institución respalda esta elección, ya que cuenta con más de 2,000 estudiantes, lo cual representa una muestra significativa en relación con la población total del municipio de Mosquera, que asciende a 151,244 habitantes. Esta cantidad de estudiantes y sus familias constituyen una parte relevante de la comunidad del municipio en general, lo que permite analizar el impacto de la política de Gobierno en Línea en una proporción representativa de la población. Así, el impacto de este estudio trasciende la institución educativa y contribuye a la integración de prácticas digitales en un sector amplio de la comunidad.

La selección de Mosquera como municipio piloto para la implementación de esta estrategia responde a su destacable liderazgo en digitalización a nivel nacional y regional. Mosquera ocupa el primer lugar en el Índice de Gobierno en Línea (GEL) a nivel nacional, con un puntaje del 92%, lo que evidencia tanto un avanzado nivel técnico como una clara voluntad política para transformar la relación entre el gobierno y los ciudadanos mediante el uso de tecnologías de la información. Este éxito es el

resultado de un esfuerzo coordinado entre los equipos administrativos y técnicos del municipio, liderados por los responsables de la implementación del GEL.

Cuadro 2



Gobernación de Cundinamarca. (s.f.). Dos municipios cundinamarqueses en el ranking nacional de Gobierno en Línea [Fotografía]. Secretaría de TIC de Cundinamarca.

El reconocimiento de Mosquera por parte de la Secretaría de TIC de Cundinamarca subraya la importancia de su modelo, el cual promueve la eficiencia, la transparencia y la participación ciudadana. En este contexto, los docentes de la Institución Educativa Mayor de Mosquera tienen un rol esencial como implementadores y facilitadores de estas políticas en el ámbito educativo, haciendo posible que los estudiantes y sus familias accedan a las tecnologías de la información y fortalezcan sus competencias digitales. La muestra de 24 docentes seleccionados mediante un muestreo por conveniencia permitió obtener información clave sobre las prácticas y percepciones en torno a la política de Gobierno en Línea y su implementación en el ambiente escolar, alineándose con los objetivos de inclusión digital que se buscan en el municipio.

La elección de esta institución y su comunidad educativa como foco de estudio es fundamental para evaluar el cumplimiento de la política de Gobierno en Línea en el ámbito educativo y contribuir a mejorar la adopción de estrategias digitales en

beneficio de la inclusión, equidad y alfabetización digital en Mosquera, sirviendo de modelo para otras regiones.

3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Objetivo General

Analizar cómo se ha desarrollado la implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca, durante el periodo comprendido entre el 1 de marzo del 2023 a 31 de noviembre del 2023.

3.2 Objetivos Específicos

- Establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera.
- Estudiar las estrategias que implementaron para lograr la adhesión ciudadana en la política de gobierno digital a través de encuestas de satisfacción en la población de Mosquera.
- Establecer el grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la población de la institución educativa Mayor del municipio Mosquera, Cundinamarca.

4. MARCO TEÓRICO

El marco teórico de este documento aborda los conceptos fundamentales que sustentan el desarrollo del gobierno electrónico y su transición hacia el gobierno digital, enfatizando su evolución tanto a nivel global como en el contexto colombiano. Desde los primeros avances tecnológicos en la década de los noventa, cuando las organizaciones comenzaron a adoptar herramientas como las páginas web para ofrecer información estática y limitada, hasta la implementación actual de plataformas interactivas y servicios digitales, se observa un proceso de transformación que ha tenido un impacto significativo en la administración. Este marco resalta cómo, a través del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), se han modernizado las estructuras gubernamentales, optimizando la eficiencia, transparencia y accesibilidad de los servicios ofrecidos al ciudadano.

En Colombia, la evolución del gobierno electrónico tiene sus orígenes en el Plan Nacional de Desarrollo 1998-2002, y ha seguido avanzando mediante decretos como

el 1151 de 2008 y el más reciente Decreto 1008 de 2018, que consolidó la política de gobierno digital. Este proceso ha permitido que las instituciones gubernamentales adopten nuevas tecnologías que facilitan la interacción directa con los ciudadanos, promuevan la participación democrática y, al mismo tiempo, optimicen la gestión. La implementación de estas tecnologías no solo ha mejorado la comunicación entre el Estado y los ciudadanos, sino que también ha generado un entorno más competitivo e innovador, donde la confianza digital es fundamental para el desarrollo de nuevas iniciativas.

Asimismo, el marco revisa la importancia de conceptos relacionados, como la brecha y la alfabetización digitales, los cuales son esenciales para comprender las desigualdades en el acceso y uso de las TIC, así como la necesidad de capacitar a los ciudadanos para que puedan integrarse plenamente en una sociedad cada vez más digitalizada. De este modo, se destaca cómo estas políticas buscan no solo mejorar los procesos administrativos, sino también cerrar las disparidades en el acceso a la tecnología, fomentando una sociedad más equitativa e inclusiva. En resumen, el marco referencial establece una base sólida para analizar el impacto de las TIC en la administración y la ciudadanía, proporcionando un contexto amplio y profundo sobre los retos y avances del gobierno digital en Colombia.

4.1 Gobierno Electrónico - E-Government

E- Government es un concepto que tiene sus orígenes en los años noventa, cuando empezaron a conectarse los primeros computadores en Hispanoamérica a la red de redes, el “Internet” y fue en este momento donde muchas organizaciones y empresas privadas empiezan a tener un interés en tener un espacio a través de un dominio de una página web. Sin embargo, muchas de estas páginas web contaban con información básica y se limitaban solo a tener textos poco dinámicos, sin imágenes y con interfaces poco amigables con el ciudadano.

Estas páginas web no ofrecían ningún tipo de servicios a sus usuarios y la posibilidad de que existiera algún tipo de interactividad entre el sitio web y el ciudadano era nula, luego poco a poco con la evolución de la internet aparece el correo electrónico, los chats, las redes sociales y otros canales que permitieron que fuera más horizontal la comunicación entre las organizaciones, instituciones, las personas presentes en la

red de redes internet y los ciudadanos del común que se conectaban principalmente a través de los computadores.

El paso del tiempo y el éxito que tuvo el gobierno electrónico hizo que los avances tecnológicos continuarán, uno de estos avances fue el uso de los celulares móviles como herramientas que permitían tener acceso a los servicios del estado desde cualquier lugar en donde se tenga conexión a internet, aspectos que fueron realmente innovadores en la materia y que impactaron de buena forma la administración, ya que se redujo las enormes filas que se presentaban en las afueras de las oficinas s.

Actualmente, a nivel internacional, bajo pactos globales coordinados por el Banco mundial, las organizaciones s y las gubernamentales están en la obligación de prestar principalmente tres servicios a los gobernados, los cuales son: Circulación de información, Pedagogía, préstamo de servicios y la solución de problemas, esto con la intención de mejorar el servicio al ciudadano.

Según la investigación de Ramón y Reyes (2008) la idea de gobierno electrónico se desarrolla en cuatro momentos, el primero, ocurre a final de los años 50 e inicios de los 60, caracterizada principalmente por la creación de “nuevas computadoras con capacidad de procesamiento en lotes” (p.3) lo que permitió la automatización de labores extensas y repetitivas, tales como la liquidación de sueldos o el trámite de impuestos; la segunda, en los años 70 y 80 en los que las entidades gubernamentales comenzaron a adquirir sus propias computadoras centrales para el procesamiento de datos y donde eran bastante costosos el mantenimiento de los equipos; la tercera, en los años 80 y 90 donde hubo una revolución, ya que, las computadoras se hicieron más pequeñas y su capacidad de procesamiento se amplió, lo que incrementó el desarrollo en los procesos ofimáticos de la época; la cuarta etapa, es la era del IBM (empresa de tecnología de la información y servicios), el Internet y el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones llamada “E-Government”, surgiendo como la respuesta a la necesidad que había de que las diferentes entidades gubernamentales estuviesen interrelacionadas para de esta forma trabajar juntas y poder resolver las demandas sociales conjuntamente, esto también surge como respuesta a la gran “explosión de aplicaciones de comercio electrónico que ha detonado que los ciudadanos demandan del gobierno niveles de servicio similar a los que reciben de iniciativa privada” (Ramon y Reyes, 2008).

La noción de gobierno electrónico es tratada de distinto modo en función del enfoque desde el cual se examina. Según Rivera Urrutia (2006) existen diversas definiciones, siendo la más utilizada, la que hace referencia a la oferta de servicios por parte del gobierno a través de servicios en línea. Sin embargo, la crítica acerca de esta definición es que se concentra en que el acceso a estos servicios se realiza exclusivamente a través de Internet, dejando de lado la transformación organizativa interna de las instituciones gubernamentales que son esenciales para hacer uso de nuevas tecnologías, por ejemplo, en la búsqueda de mantenerse actualizado, muchas veces se han desarrollado páginas web que carecen de funcionalidad y presentan errores al acceder a ellas o simplemente no tienen una estructura clara y organizada para ofrecer una experiencia satisfactoria al ciudadano, lo cual puede ser perjudicial para la credibilidad de los entes gubernamentales, ya que su valor público se ve comprometido. La segunda definición que la autora señala es aquella que define el gobierno electrónico como el uso de las TIC en las entidades gubernamentales para crear una conexión entre ciudadanos y el gobierno; en este sentido, el autor destaca que la relación entre ambos implica cambios en cada uno de los actores involucrados, lo cual implicaría ver tanto sus ventajas como sus consecuencias y problemáticas que se puedan presentar. Finalmente, una tercera perspectiva es la idealización en que el gobierno electrónico puede ayudar a que la gestión sea más eficiente, transparente y accesible, sin tener en cuenta la potencialidad para reforzar la participación ciudadana (Rivera, 2006).

En segundo lugar, desde su enfoque crítico y reflexivo, Rodríguez (2004) concibe el gobierno electrónico como un acontecimiento que posibilita la innovación y destaca que el gobierno es un elemento fluctuante, altamente por acontecimiento circundantes, y por tanto, se requiere del análisis para entender el impacto de las TIC en la gestión gubernamental. La autora destaca algunas características que permiten un mayor entendimiento en cuanto a la definición del gobierno electrónico, como la forma de gobernar mediante la tecnología o las nuevas herramientas informáticas y con base en esta tecnología, el objetivo principal del gobierno electrónico es la optimización de la gestión mediante un enfoque de Gobierno ciudadano. No debe pasarse por alto el potencial del gobierno electrónico para reforzar la participación cívica. Si bien la implementación de nuevas tecnologías es importante, es crucial reconocer que el paradigma del gobierno electrónico implica una transformación en

la gestión. Para que este enfoque tenga éxito, la participación ciudadana, la transparencia y la gobernanza eficiente deben ser aspectos centrales que reciban la misma atención que las consideraciones técnicas (Rodríguez, 2004).

4.2 Gobierno electrónico en Colombia

La construcción de la política que hoy conocemos en Colombia se remonta a finales de los 90 en el marco del Plan Nacional de Desarrollo (1998-2002) en donde se definieron objetivos en materia de telecomunicaciones con el fin de masificar el uso de las Tecnologías de la Información y con ello aumentar la competitividad del sector productivo, modernizar las instituciones s y de gobierno, y socializar el acceso a la información; posteriormente en el año 2008 se expidió el Decreto 1151 en donde se establecen lineamientos que buscaban contribuir a mejorar la eficiencia y transparencia del Estado Colombiano a través de la construcción gradual de un gobierno electrónico, además de promover la actuación del gobierno como usuario modelo y motor de la utilización de las TIC (Velasco, 2013).

Más adelante, en el año 2018 nació la actual política de gobierno digital establecida en el Decreto 1008 del 2018, con la cual se busca “consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital” (Función, 2018, p.1). En cuanto a sus focos de atención, esta política se divide entre la Tecnología de la Comunicación para el Estado, la cual se centra en optimizar la labor de las entidades gubernamentales y su relación entre sí; por otra parte, están las Tecnologías de la comunicación para la sociedad, las cuales tienen como objetivo fortalecer la relación entre ciudadano y estado, apoyándose del diseño conjunto de políticas e identificación de problemáticas y soluciones con ayuda de la participación ciudadana. Todo lo anterior siguiendo la implementación del Manual de Gobierno Digital y retomando la política anterior de Gobierno en línea (MinTIC, 2018)

4.3 Gobierno en Línea

El concepto de Gobierno en línea se refiere al uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) como una herramienta clave para modernizar el Estado y mejorar su capacidad de gobernabilidad. Según Quintero et al. (2014), si bien la implementación de estas tecnologías por parte de los gobiernos ha avanzado significativamente, la mejora en la gobernabilidad ha quedado rezagada. Esto se debe

a que los gobiernos, en muchos casos, se enfocan más en la adopción tecnológica que en aprovechar estas herramientas para fortalecer la relación entre el Estado y la ciudadanía. Como solución, los autores proponen el uso de las TIC no solo como un fin en sí mismo, sino como un medio para satisfacer las necesidades de la población y mejorar la calidad de los servicios públicos (Quintero et al., 2014)

En Colombia, el Gobierno en línea ha sido una estrategia central en los esfuerzos del Estado por transformarse en una entidad más eficiente, transparente y participativa. Liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), esta iniciativa busca utilizar las TIC como un motor para mejorar la competitividad del país y elevar la calidad de vida de los ciudadanos. La estrategia está diseñada para fomentar la participación ciudadana y la rendición de cuentas, promoviendo un Estado más cercano y accesible para la población (Ruiz, 2013).

El uso de las TIC en el ámbito gubernamental no solo responde a la necesidad de modernización, sino también a la exigencia de los ciudadanos de contar con un Estado más accesible y eficiente. En este sentido, el Gobierno en línea se presenta como una plataforma que facilita la interacción entre el gobierno y la ciudadanía, permitiendo a las personas acceder a servicios públicos, realizar trámites y obtener información de manera más ágil y sin intermediarios. Quintero et al. (2014) destacan que, si bien el gobierno ha invertido en tecnología, aún falta que esa inversión se traduzca en una verdadera mejora de la gobernabilidad. Esto implica un reto no solo en la implementación de las TIC, sino de la manera en que se utilizan para hacer más efectivo y transparente el proceso de toma de decisiones y la prestación de servicios públicos.

En el contexto colombiano, la estrategia de Gobierno en línea ha sido pionera en la región, posicionándose al país como uno de los líderes en el uso de las TIC para la administración. Esta estrategia no solo ha sido diseñada para mejorar la eficiencia interna del gobierno, sino también para promover la transparencia y la rendición de cuentas. Según Ruiz Velasco (2013), el objetivo principal de esta iniciativa es crear un Estado más participativo, donde los ciudadanos tengan un rol activo en la toma de decisiones a través del uso de plataformas digitales. Este enfoque busca que las TIC no solo sean vistas como herramientas tecnológicas, sino como facilitadoras de un cambio estructural en la forma en que el gobierno se relaciona con la sociedad.

Además de promover la eficiencia y la transparencia, el Gobierno en línea tiene como meta aumentar la competitividad del país. Al facilitar el acceso a servicios públicos digitales y fomentar la digitalización en sectores clave, se espera que la estrategia contribuya a la creación de un entorno más favorable para el desarrollo económico y social. La inclusión de las TIC en la gestión no solo mejora la calidad de los servicios ofrecidos por el Estado, sino que también permite a Colombia posicionarse mejor en el contexto global, atrayendo inversión extranjera y fortaleciendo su capacidad para competir en un mundo cada vez más digitalizado (Ruiz, 2013). En el año 2018 se expidió el decreto 1008, el cual oficializa el cambio de la estrategia de gobierno en línea a Gobierno Digital, esta nueva política se adoptó para evolucionar hacia las nuevas tendencias que se desarrollan a nivel mundial, con el fin de migrar hacia territorios y ciudades inteligentes con el uso eficiente de las TIC teniendo en cuenta las buenas prácticas que ello requiere. Esta transformación generó un nuevo enfoque en donde se articulan los diferentes actores de la sociedad con el Estado, buscando dar solución a las necesidades y problemáticas con el uso de la tecnología, contribuyendo a la toma de decisiones basadas en los datos y lograr así el empoderamiento de los ciudadanos (Ruiz 2013). Con base en lo anterior, evidencia que la política de gobierno digital sigue en sintonía con los lineamientos del gobierno en línea, ya que se busca generar un cambio radical a las estructuras burocráticas y verticales de la administración, para construir un ambiente más horizontal en donde todo ciudadano pueda participar.

4.4 Gobierno Digital

El Gobierno Digital se refiere a la transformación de las administraciones mediante la integración de tecnologías digitales en sus procesos y servicios, con el objetivo de mejorar la eficiencia, la transparencia y la accesibilidad para los ciudadanos. Esta evolución implica no solo la digitalización de servicios tradicionales, sino también la creación de plataformas interactivas que faciliten la participación ciudadana y la toma de decisiones informadas. En un mundo cada vez más interconectado, el Gobierno Digital se presenta como una herramienta clave para fomentar la inclusión social, reducir la brecha digital y promover la igualdad de oportunidades, permitiendo que los ciudadanos accedan a información y servicios públicos de manera más rápida y efectiva. A medida que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

continúan avanzando, el Gobierno Digital se convierte en un componente esencial para la modernización del Estado y la mejora de la calidad de vida de la población.

En el ámbito educativo, esta evolución se traduce en la implementación de plataformas digitales que facilitan el acceso a recursos educativos, mejoran la gestión administrativa de las instituciones y fomentan la participación de la comunidad educativa. Al integrar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el sistema educativo, el Gobierno Digital no solo enriquece la calidad de la enseñanza, sino que también promueve la equidad en el acceso a la educación, permitiendo que estudiantes y docentes se beneficien de herramientas innovadoras que potencian el aprendizaje y la colaboración. Así, el Gobierno Digital se convierte en un aliado estratégico para la modernización del sector educativo, contribuyendo a la formación de ciudadanos más informados y participativos en la sociedad del conocimiento.

La política de gobierno digital tiene sus raíces en la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea en el país, lo que marcó un cambio de enfoque. En este modelo, no solo el Estado, sino también diversos actores de la sociedad desempeñan roles fundamentales para impulsar el desarrollo integral del gobierno digital en Colombia. Además, las necesidades y problemáticas del contexto determinan cómo se utiliza la tecnología y de qué manera esto puede contribuir.

El gobierno actual de Gustavo Petro y Francia Márquez está interesado en la Política de gobierno digital y viene trabajando para fortalecer el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). Este gobierno desea consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos e innovadores que generen valor público en un entorno de confianza digital y por eso ha creado dentro de su política los siguientes lineamientos e iniciativas que darán éxito a la política de gobierno digital.

- Generación de capacidad
- Datos abiertos
- Espacio colaborativo Data Sandbox
- Conéctate con Gobierno Digital
- Hablemos de gobierno Digital

- Despliegue de política
- Urna de cristal
- Sello de excelencia Gobierno Digital
- Centro de innovación Digital

Según la biblioteca de la CEPAL (2014) “gobierno digital se define como el uso de la tecnología digital como eje clave para la modernización del Estado y para la obtención de beneficios y mejoras en la sociedad, se materializan de forma intangible pero ayuda a mejorar la calidad de vida de la población, específicamente el gobierno digital podría ayudar a la igualdad y la justicia social; en cuanto a su evaluación se puede medir tanto su adhesión ciudadana como la extensión en el territorio con la participación ciudadana en el proceso de toma de decisiones. Por otra parte, esto tiene como objetivo que en este gobierno digital convivan diversos actores, como entes gubernamentales, privados, empresas, asociaciones civiles, académicos o expertos en el análisis de datos, a través de interacciones con el gobierno” (CEPAL, 2014, p.13).

Es necesario reconocer que existen diferentes posturas acerca del concepto de Gobierno digital, como se vio anteriormente, desde el punto de vista de Toro et al. (2020), el gobierno digital brinda servicios públicos disponibles en cualquier momento y lugar para los usuarios y sugiere que pueden ayudar a ser más transparentes y efectivos, por ejemplo Australia se ha comprometido a convertirse en uno de los principales gobiernos digitales para el 2025 para esto apuntó a desarrollar tecnologías como el uso de la inteligencia artificial y la computación cuántica que permitiría hacer cálculos mucho más rápidos y eficientes en problemas complejos, optimizaría la calidad de procesamiento y la cantidad de datos (Toro, 2020).

4.5 Actualización de la política de gobierno digital

El ministerio de las tecnologías y las comunicaciones realizó a finales del año pasado una actualización a la política de Gobierno Digital contenida en el decreto 767 del 2022, que tiene como objetivo impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos y la competitividad del país, promoviendo la generación de valor público

a través de la transformación digital del estado, esta actualización es un legado del gobierno nacional para el futuro digital del país.

La actualización de la política digital refleja que la transformación digital es un mecanismo para el desarrollo socioeconómico del país, que la gobernanza fortalece la confianza y la legitimidad de las entidades y que el gobierno digital solo puede ser una realidad si se fortalece las capacidades tanto de las personas que conforman la administración como a todos sus usuarios.

Lo nuevo que nos trae esta actualización es una incorporación de principios como el respeto a los derechos humanos, la legalidad tecnológica, la participación y la prospectiva tecnológica. También comprende nuevos elementos transversales como la gobernanza y la innovación y se adiciona un habilitador de cultura y apropiación, logrando de esta manera que lo que antes eran propósitos de la política de gobierno digital se convirtieran en líneas de acción e iniciativas dinamizadoras.

4.6 Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC)

El primer asomo de las TIC fue en el Plan Nacional de Desarrollo 1983-1986, donde se consideró por primera vez la informática y las telecomunicaciones como un instrumento intrínseco para el desarrollo en la sociedad moderna de Colombia. También se iniciaron los primeros grupos de investigación y líneas de investigación en "informática educativa" en Colombia, como una iniciativa de profesores del departamento de ingeniería de sistemas que buscaban explorar posibles modos de utilizar la informática en entornos educativos. Estos grupos también apoyaron los primeros programas de difusión informática y capacitación docente a través de programas que se focalizaron en enseñar un lenguaje de programación para que los maestros pudieran construir sus propios programas. Posteriormente, se construyó un consenso sobre las TIC y la educación a través de eventos, expertos y una estrategia de globalización de políticas educativas, lo que llevó a la creación del Consejo de Informática y Recursos Humanos en Colombia, delimitando claramente la infraestructura de las relaciones entre desarrollo, TIC, educación y modernización. Para finalizar, una de las características más importantes que se logró fue la reducción en el costo de las computadoras, lo que hizo que su incorporación en la educación

fuera más rentable y renovó su lugar en el horizonte del mercado de bienes y servicios (Mosquera, 2010).

La noción de las tecnologías de la información y comunicación, conocidas por su abreviatura como TIC, son un conjunto de tecnologías que son necesarias para almacenar, recuperar, procesar y comunicar la información cualquiera que esta sea. Dentro de sus características se encuentra la inmaterialidad que se expresa a través de códigos, la interconexión, la cual se puede combinar y ampliar a través de sus conexiones, la interactividad, es decir, cómo se pueden adaptar para distintos ámbitos de la sociedad, por ejemplo, el sector educativo o la medicina; la instantaneidad, ósea la rapidez de la información junto con una calidad de imagen o sonido, lo que indica una información confiable (Heinze et al., 2017)

Por consiguiente, al sincronizar los aspectos mecánicos de capturar y analizar esa información, las TIC también permiten a través de esos pasos formas de comunicar, estas pueden ser la microelectrónica, la informática, las telecomunicaciones mediante instrumentos tecnológicos por ejemplo el uso de los celulares permite capturar información en tiempo real y procesarla para emitirla con rapidez y calidad. Además, la importancia del uso de estas herramientas en nuestros tiempos actuales es de gran valor, por este mismo motivo, distintos sectores como lo mencionamos anteriormente se ven en la obligación por gusto o por regla de incorporar, para que sea un complemento de las futuras generaciones, con la finalidad de facilitarle a la sociedad el procesamiento de la información y optimizar el flujo de información y, al mismo tiempo, elevar los estándares sociales. Por lo tanto, sigue siendo crucial continuar esta tendencia promoviendo y adoptando avances tecnológicos (Pilar et al., 2021)

4.7 Tecnología educativa

La tecnología educativa es un campo de la educación que se enfoca en el uso de herramientas y recursos tecnológicos para mejorar y transformar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Según Torres y Cobo (2017), desde una perspectiva socio sistémica, la tecnología educativa se puede definir como un conjunto de procesos de estudio mediados por la tecnología, que implican sistemas complejos y múltiples factores, y que tienen como objetivo fomentar la adquisición de habilidades para el manejo de recursos y sistemas tecnológicos, así como dinamizar y modernizar los

entornos escolares. Además, la tecnología educativa busca desarrollar las capacidades cognitivas de los estudiantes y sus intereses individuales. En este sentido, se puede fomentar la creatividad de los estudiantes incentivando a aquellos que disfrutan del dibujo a utilizar programas de diseño gráfico como Adobe Illustrator o Sketchpad, o a aquellos interesados en la construcción a utilizar programas como SketchUP o AutoCAD. La tecnología educativa, por lo tanto, es un área que tiene un gran potencial para mejorar la educación en todo el mundo (Torres y Cobo, 2017).

En el mismo sentido, Ballester y Bailey (2002) coinciden en la búsqueda de la optimización de la educación a través de la tecnología educativa. En su enfoque, destacan la importancia de resolver problemas pedagógicos y crear alternativas al modelo tradicional de enseñanza para lograr una mayor eficiencia y efectividad en los sistemas educativos, así como una mayor equidad en la educación. Aunque reconocen las ventajas de la tecnología educativa, también hacen hincapié en que su aplicación ha presentado limitaciones, como la falta de consideración de los procesos y sus cualidades en la dirección del proceso de aprendizaje y la limitación en el desarrollo del pensamiento teórico y creador en los estudiantes. En este sentido, se podría argumentar que la tecnología educativa debe utilizarse de manera cuidadosa y consciente para aprovechar sus beneficios y superar sus limitaciones (Ballester y Bailey, 2022).

4.8 Brecha digital

En el origen del término, se refería a la desigualdad que existe entre aquellos individuos que tienen o no acceso físico a las TIC, a los países que tiene o no desarrollo en el uso de las TIC o a quienes para participar u opinar utilizan las TIC sobre quien no las tiene, posteriormente se ha definido como la diferencia de acceso entre diferentes actores como los individuos, hogares, negocios y áreas geográficas en diferentes niveles socioeconómicos con respecto a su posibilidad de acceder a las TIC y así mismo poder utilizarla para una amplia variedad de actividades (Ramirez et al., 2018, p.1)

En complemento de lo anterior, Jheimer Julián Sepúlveda López and Luz Stella Castañeda (2018) consideran que la definición de la brecha digital se refiere a la diferencia en el acceso y uso de las tecnologías de la información y las

telecomunicaciones, pero para entenderlas es necesario analizar las características personales y grupales de las comunidades que son parte de las políticas sobre el tema (Sepúlveda y Castañeda, 2018)

4.9 Alfabetización digital

Inicialmente, se refería en los años 90 al conjunto de habilidades, comportamientos y conocimientos necesarios para adaptarse y participar en la sociedad de la información, entre sus objetivos se encuentran el desarrollo de capacidades para renovar el saber de las TIC, construir un pensamiento crítico, junto con habilidades de búsqueda y consolidando la información con la participación en actividades en comunidades virtuales (Martí et al., 2023)

La alfabetización digital es vital para asegurar la independencia individual, el progreso completo y la integración en sociedades democráticas de las nuevas generaciones. Es definida como un conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes para solucionar problemas en contextos digitales o con herramientas digitales, además, la alfabetización digital es una forma de cerrar la brecha digital que afecta a los jóvenes en situación vulnerable (Matamala, 2018)

5. MARCO NORMATIVO

En esta sección se analiza el marco normativo que regula las Tecnologías de la Información y las Telecomunicaciones (TIC) en Colombia, un conjunto de leyes y políticas clave para comprender el acceso y uso de estas tecnologías en el país. Este marco está diseñado para promover la equidad en el acceso a las TIC, impulsando diversas iniciativas que buscan cerrar la brecha digital y asegurar que las oportunidades derivadas de las tecnologías estén disponibles para todos los ciudadanos, independientemente de su ubicación geográfica o nivel socioeconómico. De esta forma, el acceso a las TIC se convierte en un derecho fundamental para garantizar la inclusión de todos los colombianos en la sociedad digital.

Uno de los pilares de este marco normativo es la inclusión digital, que se enfoca en integrar a las poblaciones vulnerables y marginadas en el mundo digital. Esto no solo implica proporcionar acceso a la tecnología, sino también asegurar que estas comunidades reciban capacitación adecuada y desarrollen las habilidades necesarias

para utilizar las TIC de manera efectiva. En este sentido, el marco normativo busca que las herramientas digitales no solo lleguen a los grupos más desfavorecidos, sino que estos también puedan hacer un uso productivo de ellas, lo que contribuye a mejorar su calidad de vida y a promover la equidad social.

Otro componente clave del marco normativo es la alfabetización digital, que se refiere a las habilidades y conocimientos que los ciudadanos deben adquirir para navegar y utilizar las TIC de manera competente. El impulso a la alfabetización digital es esencial para empoderar a los individuos y facilitar su participación activa en la sociedad de la información. En este contexto, el marco normativo incluye una serie de iniciativas educativas y formativas dirigidas a la población en general, con especial énfasis en los sectores más necesitados, para asegurar que todos los colombianos tengan las herramientas necesarias para interactuar con las tecnologías de manera autónoma y efectiva.

En resumen, el marco normativo de las TIC en Colombia es un conjunto de leyes y políticas que busca garantizar el acceso universal a las tecnologías, fomentar la inclusión digital de los grupos vulnerables y promover la alfabetización digital. Estos esfuerzos combinados no solo contribuyen a la reducción de la brecha digital, sino que también son fundamentales para el desarrollo social y económico del país, permitiendo que todos los ciudadanos se beneficien de las oportunidades que ofrece la sociedad digital.

5.1 Normograma TIC

Ley 182 de 1995: Define el marco regulatorio para el sector de las telecomunicaciones y establece las normas para la operación, administración, control y vigilancia de los servicios de telecomunicaciones en el país. Asimismo, establece la creación de la Comisión de Regulación de Telecomunicaciones (CRT), encargada de regular el mercado de telecomunicaciones y de promover la competencia en el sector.

Ley 1341 de 2009: Establece las políticas y lineamientos para el uso y aprovechamiento de las TIC en el país, con el objetivo de mejorar la competitividad y productividad en la economía digital, así como garantizar el acceso a las TIC por parte de todos los ciudadanos, en especial de aquellos que viven en zonas rurales o marginadas. La ley también establece la creación de entidades encargadas de regular

y supervisar el uso de las TIC en el país, así como la implementación de medidas para garantizar la seguridad y privacidad de la información en el entorno digital.

Ley 1507 de 2012: Se busca la promoción en el acceso a las TIC, la formación de profesionales en este ámbito, la inversión en infraestructura y tecnología, la creación de empleos en el sector y la regulación de los servicios de telecomunicaciones y radiodifusión. De esta manera, se pretende impulsar el crecimiento económico y social del país a través del uso efectivo y eficiente de las TIC.

5.2 Normograma Alfabetización digital

Proyecto de Ley 47 de 2014 Senado: Busca crear la Campaña Nacional de Alfabetización Digital, cuyo objetivo es promover el desarrollo de habilidades y competencias en el uso de las TIC entre la población colombiana. Esta campaña busca reducir la brecha digital en el país y mejorar la inclusión digital de los ciudadanos, especialmente de aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad socioeconómica. Además, la modificación del artículo 97 de la Ley 115 de 1994 propuesta en este proyecto busca incluir la alfabetización digital como una competencia básica en el currículo educativo de los estudiantes en Colombia.

5.3 Normograma Brecha digital.

Ley 1978 de 2019: También conocida como la "Ley de Modernización TIC", tiene relación con la brecha digital porque busca reducir la desigualdad en el acceso y uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en Colombia. La ley tiene como objetivo principal la promoción de la inclusión digital de todas las personas, independientemente de su ubicación geográfica o nivel socioeconómico, y establece medidas para mejorar la conectividad, la calidad y el acceso a servicios de TIC en todo el país. Además, la ley establece incentivos para la inversión privada en infraestructura de TIC y establece un marco regulatorio para la protección de los derechos de los usuarios de TIC.

6. METODOLOGÍA

En este apartado del documento se refiere al "Diseño" de la investigación. En este segmento, se describe que se utilizó un diseño de investigación transeccional

descriptivo. Esto implica que el estudio se centra en observar y describir una situación que ya está ocurriendo, sin realizar manipulaciones experimentales sobre las variables. La investigación se basa en la observación y descripción de la realidad actual relacionada con el gobierno digital en la institución educativa, utilizando un enfoque que no altera las condiciones del estudio.

La presente monografía de Administración hace parte de otro estudio en el campo educativo donde se realizaron encuestas a un grupo de docentes de la Institución Educativa Mayor del Municipio de Mosquera, con el propósito de explorar su percepción y experiencia respecto al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y su relación con la política de Gobierno en Línea.

Para la recopilación de información, se utilizó un cuestionario estructurado que incluía preguntas cerradas y abiertas. Las preguntas cerradas, diseñadas con un formato dicotómico con escalas tipo Likert y preguntas abiertas que complementan este enfoque, proporcionando información cualitativa relevante sobre las prácticas y opiniones de los participantes.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2004) en su libro *Research Methodology: Sixth Edition*, un cuestionario estructurado es una herramienta de recolección de datos que consiste en un conjunto de preguntas predeterminadas que se formulan de forma estandarizada. Este tipo de cuestionario facilita la organización y análisis de los datos porque las preguntas y respuestas están predefinidas, reduciendo la variabilidad y aumentando la fiabilidad de la información obtenida. Entre los cuestionarios estructurados, uno de los tipos más comunes es el formato de escala Likert dicotómica. Una dicotomía es una pregunta que ofrece dos respuestas posibles, normalmente respuestas opuestas como sí/no o verdadero/falso. Una escala Likert, por otro lado, es una escala de calificación que mide la fuerza de la actitud u opinión de un encuestado hacia una afirmación utilizando opciones de respuesta que van desde "muy de acuerdo" hasta "muy en desacuerdo". Esta escala es útil para evaluar percepciones, comprender las actitudes o creencias de las personas de una forma más detallada y cuantitativa.

La muestra estuvo compuesta por 24 docentes seleccionados mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia. Este método se eligió en función de la

disponibilidad y disposición de los docentes para participar, lo que permitió un acceso a los datos. Sin embargo, se reconoció que los resultados obtenidos no eran generalizables a la totalidad de los 56 docentes de la institución.

6.1 Cuestionario de la encuesta hecha a los Docentes

1. Partiendo de que El gobierno digital en América Latina ha tenido un auge importante en la última década, producto del paradigma de la sociedad del conocimiento en donde se proyecta el empleo de las tecnologías de la información (TIC) con mayor predominio en función de construir una comunidad con mayor acercamiento a lo digital como una forma de agilizar la administración, donde el gobierno electrónico viene a representar un nuevo modelo en procura de hacer más efectiva la gobernabilidad. ¿Cuál es su postura frente a la implementación de las TIC dentro de la institución?

A. Nada satisfecho

B. Poco satisfecho

C. Neutral

D. Muy satisfecho

E. Totalmente satisfecho

2. A partir del uso del internet el ciudadano tiene la posibilidad de interconectarse, por medio de redes de comunicación, que le permiten realizar trámites económicos, políticos y sociales, de igual forma el internet juega un papel importante en la educación ya que ofrece diferentes formas de impartir el conocimiento. Haciendo la anotación de que una de las problemáticas con las que se encuentra la política de gobierno digital en su intención de llegar al estado en general es la falta de acceso a internet en la población. ¿Con qué frecuencia la institución cuenta con conexión a internet de calidad y acceso general?

A. Nunca

B. Casi Nunca

C. Ocasionalmente

D. Casi todos los días

E. Todos los días

3. En qué nivel cree que se ha implementado el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la comunicación) para la simplificación de procesos dentro de la institución educativa? A. Alto B. Medio C. Bajo D. Inexistente

4. Tiene información sobre la existencia de algún área de trabajo que se encargue de la parte informática y de tecnologías dentro de la institución?

A. Si

B. No

• Si su respuesta es sí diga cuál área conoce.

5. ¿Cree usted que existe dentro de la institución un uso de las tecnologías (páginas web, juegos en línea, apps, etc) para enseñar de mejor manera los conocimientos de cada asignatura?

A. Si

B. No

6. ¿La institución cuenta con dispositivos tecnológicos como computadores de mesa, tablets, computadores portátiles, campus virtuales, tableros digitales, etc. que ayuden a mejorar la educación en la institución?

A. Sí, pero no sirven

B. Sí, pero no se usan

C. No cuenta con dispositivos tecnológicos

7. ¿Ha recibido capacitaciones, inducciones o algún tipo de información que le permita identificar los beneficios de la tecnología dentro de la educación?

A. Si

B. No

8. ¿Qué esfuerzos hacen los profesores por incluir mecanismos tecnológicos dentro de sus clases?

9. ¿Sabe usted que es la Política de Gobierno digital?

- Si sabe responda: - ¿En qué aspectos se puede evidenciar dentro de la institución?

10. ¿La institución educativa cuenta con alguna página oficial de fácil acceso para el público en general donde se tenga información de interés general y se puedan adelantar procesos administrativos?

A. Si

B. No

6.2 Investigación aplicada

Esta investigación se clasifica dentro de un enfoque y mixto, ya que de acuerdo con Hernandez (2014), “engloban los resultados de las aproximaciones cuantitativas y cualitativas de la investigación, en este caso, se hizo una recopilación de fuentes y se realizó unas encuestas con preguntas cerradas y de método Likert a las personas parte de la muestra” Tiene un diseño no experimental y transeccional, ya que “Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado” (Hernández et al, 2004) y en esta investigación se está analizando el efecto de las TIC a partir la implementación de la política de gobierno digital. Por otra parte, su alcance es descriptivo ya que “indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables en una población” (Hernández et al., 2004). El tipo de muestreo es no probabilístico, porque la muestra se seleccionó a partir de causas relacionadas con el tema de investigación es decir las tecnologías de la información y las comunicaciones.

El tipo de la muestra es estratificada ya que consideramos el segmento de los docentes como grupo poblacional con base a las siguientes características: Sector educación, ubicación geográfica en Mosquera (Cundinamarca) y conocimiento en la

implementación de las TIC en la educación (Hernández et al, 2004) Para la recolección de la información que se desea proyectar, se contó con un cuestionario que “consistía en un conjunto de preguntas de una o variables a medir” (Hernández et al, 2004), se utilizó para percibir la experiencia y opinión de las personas seleccionadas en cuanto a las TIC. Para la investigación se utilizó un cuestionario estructurado con 12 preguntas de tipo cerradas con respuesta dicotómica que según (Hernández et al., 2004, p. 250) “contienen categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas” y 2 preguntas de tipo abiertas, y va dirigido a los docentes del Colegio Mayor de Mosquera.

6.3 Diseño del estudio

En este estudio, se utilizó un diseño de investigación transeccional descriptivo. El diseño de investigación se describe como no experimental y descriptivo, siguiendo la definición de Hernández et al (2004), “donde se observa y describe una situación que ya está ocurriendo, sin que la investigación reaccione ante las variables” En cuanto a la dimensión de la intervención, no se realizó una manipulación directa de las variables independientes, sino que se enfocó en analizar y describir la trayectoria de la política de gobierno digital, así como las estrategias implementadas para lograr la adhesión ciudadana y medir su impacto en la calidad educativa de los estudiantes. Ejemplo de lo anterior, fue describir la incidencia de la variable "el impacto del uso de las TIC" sobre otras variables, como "la mejora de la calidad educativa en instituciones oficiales del municipio de Mosquera.

La unidad de análisis en este estudio se basó en el análisis de diferentes fuentes y documentos relevantes para elaborar una reflexión sobre el tema de investigación. El nivel de análisis que se implementó es de causalidad, ya que pretende demostrar que el uso de las TIC causa un efecto positivo en la calidad de la educación. En términos del paradigma epistemológico-metodológico, se menciona que el enfoque del estudio es cualitativo con un proceso inductivo. Esto implica que se realizaron descripciones y generación de perspectivas o conclusiones a partir del análisis de diferentes fuentes, respaldados por el nivel de conocimiento disponible y aterrizado sobre el problema de investigación. En relación con el grado de control del diseño, no se tuvo control ya que se analizó una política de gobierno digital ya implementada. Sin embargo, se procuró controlar los sesgos y garantizar la validez interna del estudio mediante una

revisión exhaustiva de fuentes y la utilización de métodos de análisis riguroso como la matriz de fuentes de información.

En cuanto al tamaño muestral se obtuvieron las respuestas de docentes de la institución educativa Mayor de Mosquera. Se utilizó el método de encuesta por medio de Formulario de Google Forms.

Instrumentos: Se realizó una selección de la literatura encontrada en la revisión bibliográfica con un enfoque cualitativo y un proceso inductivo a través de una encuesta.

6.4 Población y muestra

La elección de los docentes de la Institución Educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca, como objeto de estudio para la implementación de la política de Gobierno en Línea se sustenta en su rol fundamental como garantes de que esta estrategia de digitalización se acoja adecuadamente en el ámbito educativo. Esta institución no solo desempeña un papel clave en la formación académica, sino que también es responsable de asegurar que los lineamientos de inclusión digital y acceso a tecnologías de la información se integren efectivamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, promoviendo así competencias digitales en los estudiantes y sus familias.

Este estudio focaliza su análisis en los docentes de la Institución Educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca, debido a su rol fundamental en la implementación de la política de Gobierno en Línea, una estrategia clave para la digitalización y modernización del sector público en Colombia. Como funcionarios públicos, los docentes de esta institución no solo tienen la responsabilidad de impartir formación académica, sino que también deben garantizar que las políticas de digitalización, inclusión digital y acceso a las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se integren efectivamente en el ambiente escolar, promoviendo así la alfabetización digital y cerrando las brechas de acceso entre los estudiantes (González, M., & Rodríguez, F, 2019)

La selección de los docentes para la investigación se fundamentó en su rol de garantes de que los lineamientos de Gobierno en Línea se apliquen en el ámbito

educativo, asegurando que los recursos y plataformas digitales sean utilizados para el beneficio del aprendizaje y el acceso a la tecnología por parte de los estudiantes. Dado que esta política busca promover una gestión más transparente y participativa, su correcta adopción y cumplimiento por parte de los docentes es crucial para asegurar que los estudiantes no solo accedan a las TIC, sino que desarrollen competencias digitales que les permitan ser ciudadanos activos en un mundo cada vez más digitalizado (Departamento Administrativo de la Función, 2020).

Para llevar a cabo el estudio, se eligió una muestra de 24 docentes mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, ya que este método permitió que la participación de los docentes estuviera condicionada a su disponibilidad y disposición, sin un proceso de selección aleatoria. Esta metodología resultó adecuada dado que el objetivo principal era explorar las percepciones, actitudes y prácticas de los docentes en torno a la implementación de la política de Gobierno en Línea dentro de la institución. Aunque los resultados obtenidos no se pueden generalizar a la totalidad de la población de 56 docentes de la institución, esta muestra fue suficiente para obtener una visión representativa de las experiencias y desafíos que enfrentan los docentes en este contexto de transformación digital.

En este sentido, la muestra seleccionada permite alcanzar los objetivos del estudio, para entender el nivel de integración de las políticas de Gobierno en Línea en el ámbito educativo y cómo estas están siendo percibidas y aplicadas en la práctica docente. Esto resulta esencial para identificar áreas de mejora en la implementación de la política y para diseñar estrategias que fortalezcan la alfabetización digital y el uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, contribuyendo así a la misión de la institución y a los objetivos de inclusión y equidad digital que promueve el Gobierno en Línea.

Se tomó como muestra a los docentes de esta institución debido a que, al tratarse de datos personales, era necesario contar con el consentimiento informado de personas mayores de edad. Este criterio aseguró que los participantes comprendieran plenamente los objetivos y el alcance del estudio, así como el uso y manejo de la información proporcionada. Dado que los docentes cumplen con esta condición, su participación permitió recopilar datos de manera ética y conforme a las normativas de protección de datos personales.

7. RESULTADOS DE LA INVESTIGACION APLICADA

Los hallazgos presentados en este documento brindan información útil para comprender el estado actual de la implementación de las TIC en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca, y ofrecen un punto de partida para futuras mejoras en esta área. Asimismo, contribuyen al conocimiento existente sobre la integración de las TIC en el ámbito educativo, proporcionando perspectivas relevantes para otros centros educativos y formuladores de políticas interesados en fortalecer la educación digital en sus respectivas comunidades. Estos hallazgos se analizarán junto con la pregunta problema de investigación y los objetivos del estudio planteado.

Grafica 1.

Postura frente a la implementación de las TIC dentro de la institución

Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

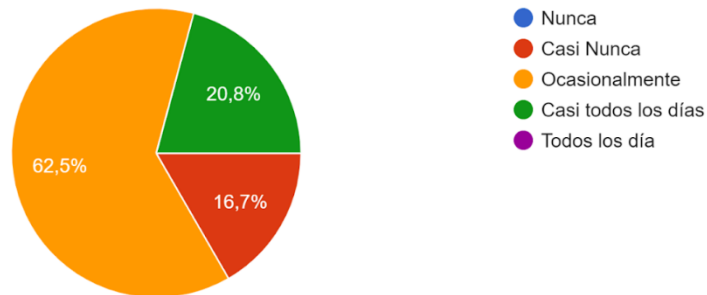
Lo que nos arroja los resultados de la encuesta evidencian un bajo nivel de satisfacción y neutralidad con respecto a la implementación de las TIC dentro de la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera siendo de un 33,3%. Estos hallazgos sugieren la necesidad de realizar investigaciones adicionales para comprender mejor los factores que influyen en la percepción y adopción de las tecnologías digitales en el ámbito educativo.

Grafica 2.

Acceso a Internet en la institución educativa

Gobierno Digital A partir del uso del Internet el ciudadano tiene la posibilidad de interconectarse, por medio de redes de comunicaci...conexión a Internet de calidad y acceso general?

24 respuestas



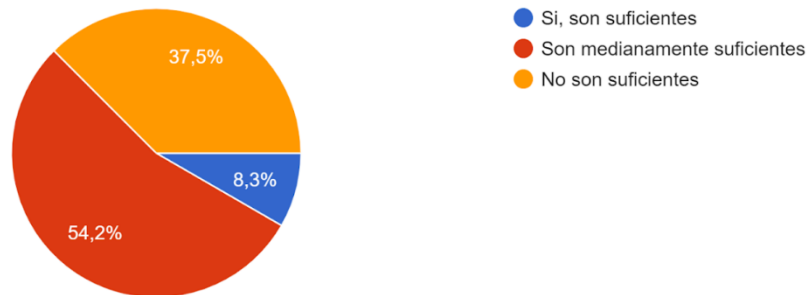
Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

Se evidencia que el 62.5% de los participantes indicó que la conexión a Internet es ocasional, mientras que el 20.8% mencionó que la conexión es casi todos los días. Por otro lado, el 16.7% señaló que la conexión es casi nunca. Estos resultados demuestran que existe una falta de acceso a Internet de calidad y acceso general en la institución, lo cual plantea desafíos en la implementación de la política de gobierno digital y se pueden requerir estrategias efectivas en un futuro para mejorar la conectividad en el entorno educativo y garantizar una implementación y uso más completo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

Grafica 3.

Inversión en la implementación de estrategias de Gobierno Digital en instituciones educativas.

Gobierno Digital La Política Pública de Gobierno Digital es una estrategia del Gobierno Nacional y por esta razón debe contar con una inversión suficiente...ser implementadas en las instituciones educativas?
24 respuestas



Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

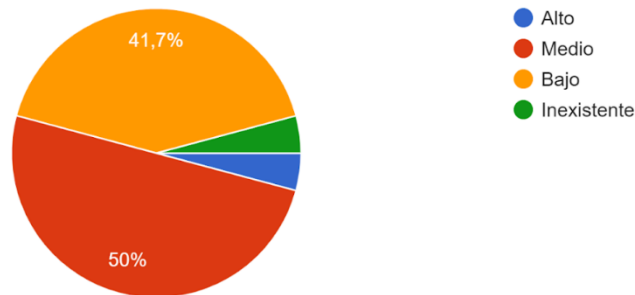
La encuesta realizada en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera reveló que el 8.3% de los participantes considera que la inversión del Gobierno Nacional en la implementación de la política de gobierno digital en las instituciones educativas es suficiente, mientras que el 54.2% considera que es medianamente suficiente y el 37.5% afirma que no es suficiente. Estos resultados reflejan una percepción generalizada de insuficiencia en la inversión por parte del Gobierno Nacional para llevar a cabo de manera efectiva las estrategias de gobierno digital en las instituciones educativas. Estos hallazgos son relevantes en el contexto del objetivo de establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital en la institución, ya que indican la necesidad de una mayor asignación de recursos económicos para lograr una implementación adecuada. Asimismo, los resultados tienen implicaciones en los objetivos de estudiar las estrategias de adhesión ciudadana y de evaluar el grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital, ya que la falta de inversión suficiente puede afectar la efectividad de estas estrategias y la participación de la población en la política de gobierno digital.

Grafica 4.

Implementación de las TIC para la Simplificación de Procesos.

Las TIC En qué nivel cree que se ha implementado el uso de las TIC (Tecnologías de la Información y la comunicación) para la simplificación de procesos dentro de la institución educativa?

24 respuestas



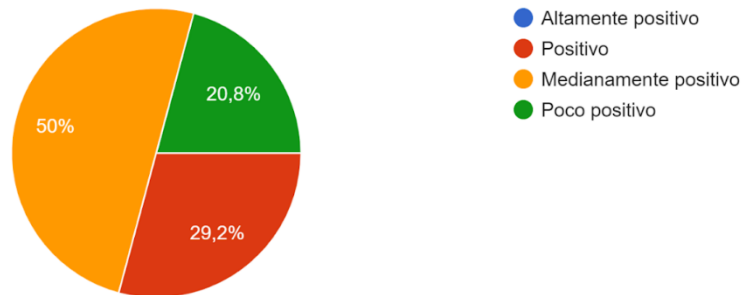
Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

La evaluación de la implementación del uso de las TIC para la simplificación de procesos dentro de la institución educativa reveló los siguientes resultados: el 4.2% de los participantes considera que el nivel de implementación es alto, el 50% lo percibe como medio, el 41.7% lo considera bajo y un 4.2% indica que es inexistente. Estos hallazgos son relevantes para el objetivo de establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera. Los resultados reflejan que la implementación de las TIC en la simplificación de procesos aún presenta desafíos, ya que una proporción considerable de los participantes percibe un nivel bajo o incluso inexistente de implementación. Estos resultados también tienen implicaciones en los objetivos de estudio de las estrategias de adhesión ciudadana y el grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital, ya que una implementación deficiente de las TIC puede limitar la efectividad de estas estrategias y afectar la adopción y participación de la población en la política de gobierno digital.

Grafica 5.

Impacto de las políticas de gobierno electrónico y gobierno digital en la institución educativa.

Gobierno electrónico El gobierno electrónico marcó los inicios de la Política Pública de Gobierno Digital teniendo como objetivo impactar de manera p...bierno Digital dentro de la institución educativa?
24 respuestas



Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

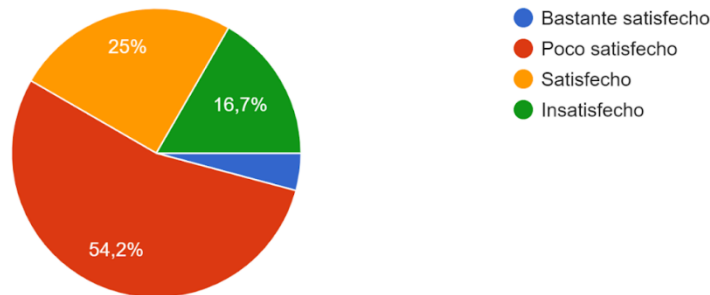
La evaluación del impacto generado por la implementación de las políticas de gobierno electrónico y posteriormente gobierno digital en la institución educativa revela los siguientes resultados: el 0% de los participantes considera que el impacto ha sido altamente positivo, el 29.2% lo percibe como positivo, el 50% lo considera medianamente positivo y el 20.8% lo califica como poco positivo. Estos hallazgos son relevantes para el objetivo de establecer el impacto de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera. Los resultados indican que, aunque una proporción considerable de los participantes percibe un impacto positivo o medianamente positivo, también existe una proporción significativa que lo considera poco positivo. Estos resultados tienen implicaciones en los objetivos de estudio de las estrategias de adhesión ciudadana y el grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital, ya que el nivel de impacto percibido puede influir en la adopción y participación de la población en la política de gobierno digital.

Grafica 6.

Transformación global a través del Gobierno Electrónico.

Gobierno electrónico El Gobierno electrónico es un tema que ha tenido un gran impacto a nivel mundial en las administraciones públicas, y la vida ...ón y la transferencia en los procesos educativos?

24 respuestas



Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

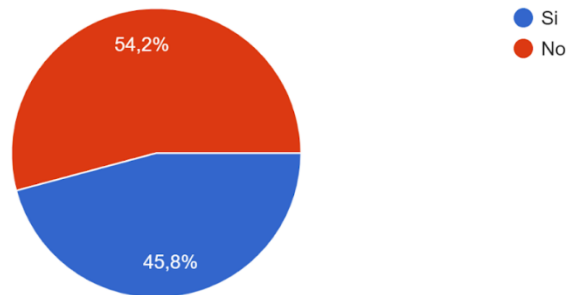
La evaluación de la conformidad con la implementación del gobierno electrónico dentro de la institución educativa, en términos de mejor acceso a la información y transferencia en los procesos educativos, revela los siguientes resultados: el 4.2% de los participantes se muestra bastante satisfecho, el 54.2% está poco satisfecho, el 25% se muestra satisfecho y el 16.7% está insatisfecho. Estos hallazgos son relevantes para el objetivo de establecer el impacto de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera. Los resultados indican que la mayoría de los participantes se encuentra poco satisfecha con la implementación del gobierno electrónico, lo cual puede influir en la adhesión ciudadana y en la apropiación de los lineamientos del gobierno digital. Estos resultados resaltan la necesidad de evaluar y mejorar la implementación de dichas políticas para lograr un mayor grado de satisfacción y aprovechamiento de los beneficios que ofrece el gobierno electrónico en el ámbito educativo.

Grafica 7.

Existencia de área de trabajo de informática y tecnologías en la institución.

Las TIC Tiene información sobre la existencia de algún área de trabajo que se encargue de la parte informática y de tecnologías dentro de la institución?

24 respuestas



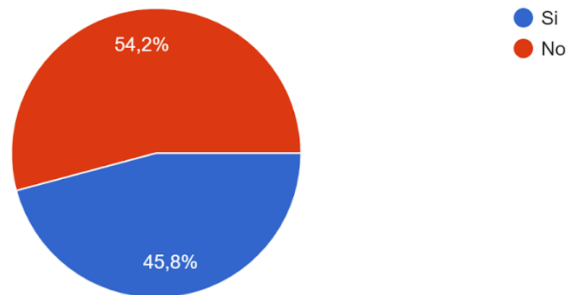
Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

La pregunta relacionada con la existencia de un área de trabajo encargada de la parte informática y tecnológica dentro de la institución revela los siguientes resultados: el 45.8% de los encuestados afirma que sí existe dicha área, mientras que el 54.2% indica que no. Estos hallazgos son relevantes para los objetivos de la investigación, que buscan establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital, estudiar las estrategias de adhesión ciudadana y determinar el nivel de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca. Los resultados indican que aproximadamente la mitad de los encuestados reportan la existencia de un área específica para la parte informática y tecnológica, lo cual puede influir en la implementación y gestión de las TIC en la institución. Sin embargo, es necesario profundizar en estos hallazgos y analizar su relación con otros aspectos relevantes para comprender mejor el impacto de la política de gobierno digital en dicha institución.

Grafica 8.

La importancia del uso adecuado de las TIC para el desarrollo de habilidades en los estudiantes

Las TIC Las tecnologías de la información y la comunicación brindan habilidades a los jóvenes que pueden ser utilizadas en su presente, en su vida cotidiana e innovadoras a los estudiantes de la institución?
24 respuestas



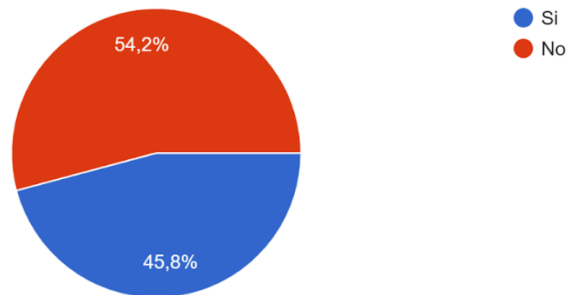
Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

La pregunta relacionada con el uso adecuado de las TIC para ofrecer herramientas didácticas e innovadoras a los estudiantes revela los siguientes resultados: el 45.8% de los encuestados considera que sí se hace un correcto uso de las TIC en la institución, mientras que el 54.2% opina lo contrario. Estos hallazgos son relevantes para los objetivos de la investigación, que buscan establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital, estudiar las estrategias de adhesión ciudadana y determinar el nivel de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca. Los resultados indican que existe una división de opiniones entre los encuestados acerca del uso de las TIC para brindar herramientas didácticas e innovadoras a los estudiantes. Esto sugiere la necesidad de evaluar más a fondo las prácticas y políticas implementadas en la institución con respecto al uso de las TIC y su impacto en la educación. Asimismo, estos resultados pueden servir como punto de partida para la identificación de áreas de mejora y la implementación de estrategias más efectivas en la promoción del uso de las TIC en el ámbito educativo.

Grafica 9.

Percepciones de la comunidad educativa

Las TIC ¿Cree usted que existe dentro de la institución un uso de las tecnologías (páginas web, juegos en línea, apps, etc) para enseñar de mejor manera los conocimientos de cada asignatura?
24 respuestas



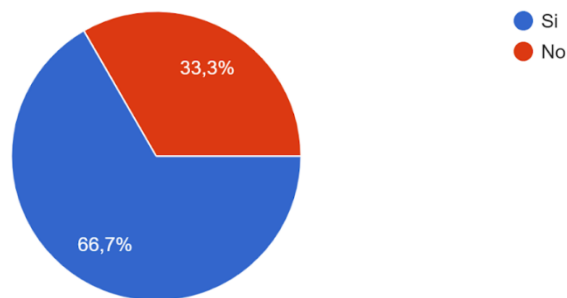
Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

La pregunta sobre el uso de tecnologías (páginas web, juegos en línea, apps, etc.) para mejorar la enseñanza de los conocimientos de cada asignatura revela los siguientes resultados: el 45.8% de los encuestados cree que sí existe dicho uso en la institución, mientras que el 54.2% opina lo contrario. Estos hallazgos son relevantes para los objetivos de la investigación, que buscan establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital, estudiar las estrategias de adhesión ciudadana y determinar el nivel de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca. Los resultados indican una división de opiniones entre los encuestados respecto al uso de tecnologías para mejorar la enseñanza de las asignaturas. Estos datos sugieren la necesidad de evaluar más a fondo las prácticas y políticas relacionadas con el uso de tecnologías en la institución, así como su impacto en la calidad de la enseñanza. Además, estos resultados pueden servir como base para identificar áreas de mejora y desarrollar estrategias más efectivas para aprovechar las tecnologías en la enseñanza, promoviendo una mayor adhesión y apropiación de los lineamientos del gobierno digital en el ámbito educativo.

Grafica 10.

Disponibilidad de dispositivos tecnológicos para mejorar la educación en la institución.

Las TIC ¿La institución cuenta con dispositivos tecnológicos como computadores de mesa, tablets, computadores portátiles, campus virtuales, tableros ...ayuden a mejorar la educación en la institución ?
24 respuestas



Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

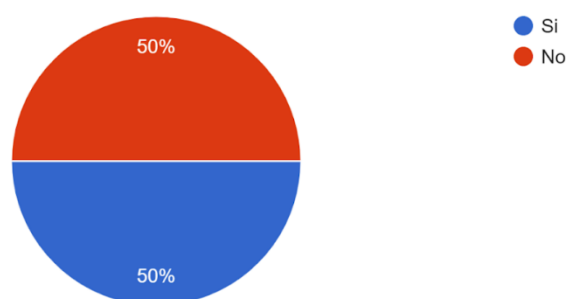
La pregunta sobre la disponibilidad de dispositivos tecnológicos en la institución educativa para mejorar la educación revela los siguientes resultados: el 66.7% de los encuestados afirma que la institución cuenta con dispositivos tecnológicos como computadores de mesa, tablets, computadores portátiles, campus virtuales, tableros digitales, entre otros, mientras que el 33.3% responde que no. Estos hallazgos son relevantes para los objetivos de la investigación, que buscan establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital, estudiar las estrategias de adhesión ciudadana y determinar el nivel de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca. Los resultados indican que una parte significativa de la institución cuenta con dispositivos tecnológicos que pueden ser utilizados para mejorar la educación. Sin embargo, es importante tener en cuenta la opinión de aquellos que respondieron negativamente, ya que su percepción puede proporcionar información valiosa sobre posibles deficiencias en la disponibilidad de tecnología en la institución. Estos datos sugieren que existe una infraestructura tecnológica en la institución, pero es necesario evaluar más a fondo su calidad, accesibilidad y utilización efectiva para promover un entorno educativo enriquecido por las TIC. Además, estos resultados pueden servir como base para la implementación de estrategias y políticas que fomenten el uso adecuado de los dispositivos tecnológicos en el ámbito educativo, aumentando así el impacto de la política de gobierno digital en la institución.

Grafica 11.

Capacitación e Información sobre los Beneficios de la Tecnología en la Educación.

Las TIC ¿ Ha recibido capacitaciones, inducciones o algún tipo de información que le permita identificar los beneficios de la tecnología dentro de la educación?

24 respuestas



Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

La pregunta sobre la recepción de capacitaciones, inducciones o información relacionada con los beneficios de la tecnología en la educación revela una distribución equitativa de respuestas. El 50% de los encuestados afirma haber recibido dichas capacitaciones o información, mientras que el otro 50% responde que no ha tenido acceso a este tipo de formación. Estos hallazgos son relevantes para los objetivos de la investigación, que buscan establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital, estudiar las estrategias de adhesión ciudadana y determinar el grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca.

Los resultados indican que existe una división en cuanto a la disponibilidad de capacitaciones o información sobre los beneficios de la tecnología en la educación dentro de la institución. Es importante considerar que aquellos que respondieron negativamente pueden tener una menor conciencia sobre las ventajas que brinda la tecnología en el ámbito educativo, lo cual podría afectar su adopción y utilización. Por otro lado, aquellos que han recibido capacitaciones pueden estar más familiarizados con los beneficios y, potencialmente, estar más preparados para aprovechar las oportunidades que brindan las TIC en su práctica educativa.

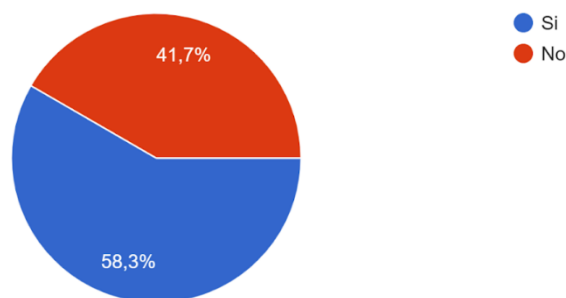
Estos resultados resaltan la importancia de ofrecer capacitaciones y brindar información adecuada sobre el uso beneficioso de la tecnología en la educación, con el objetivo de promover una mayor adhesión y apropiación de los lineamientos del gobierno digital en la institución. Las estrategias de implementación y promoción de políticas de gobierno digital podrían beneficiarse al dirigirse a aquellos que aún no han recibido capacitaciones o información, proporcionando recursos y oportunidades de formación que permitan aprovechar plenamente los beneficios de la tecnología en el contexto educativo.

Grafica 12.

Acceso a la información y procesos administrativos en la página oficial de la institución educativa.

Gobierno Digital ¿ La institución educativa cuenta con alguna página oficial de fácil acceso para el público en general donde se tenga información d...y se puedan adelantar procesos administrativos ?

24 respuestas



Fuente: Elaboración propia basada en los datos recopilados de la encuesta realizada a los participantes.

La pregunta sobre la existencia de una página oficial de fácil acceso para el público en general, donde se encuentre información de interés general y se puedan realizar procesos administrativos, revela una distribución de respuestas en la encuesta. Según los resultados obtenidos, el 58.3% de los encuestados afirma que la institución educativa cuenta con una página oficial de este tipo, mientras que el 41.7% indica que no la tiene.

Estos hallazgos son relevantes para los objetivos de la investigación, que se centran en establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, estudiar las estrategias de adhesión ciudadana y determinar el grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la población de la institución.

La presencia de una página oficial de fácil acceso para el público en general, que proporcione información de interés general y permita adelantar procesos administrativos, es un indicador clave de la implementación de políticas de gobierno digital. El hecho de que más de la mitad de los encuestados afirman que la institución educativa cuenta con esta página sugiere que se han llevado a cabo esfuerzos para establecer canales de comunicación electrónicos y brindar servicios en línea a la comunidad educativa y al público en general.

Sin embargo, es importante destacar que un porcentaje significativo de los encuestados (41.7%) indica que la institución no cuenta con una página oficial de fácil acceso. Esto puede reflejar una brecha en la implementación de las TIC y el gobierno digital en la institución. Es necesario considerar las razones detrás de esta falta de disponibilidad y explorar estrategias para cerrar esta brecha, como el desarrollo de plataformas digitales accesibles que faciliten la comunicación y los procesos administrativos.

Estos resultados subrayan la importancia de seguir promoviendo la implementación y el desarrollo de políticas de gobierno digital en las instituciones educativas, con el fin de brindar servicios eficientes, mejorar la comunicación y facilitar el acceso a la información para el público en general. La existencia de una página oficial de fácil acceso puede ser un factor clave para impulsar la adopción y el uso efectivo de las TIC en el ámbito educativo.

8. ANÁLISIS DE RESULTADOS

En este apartado, se analiza la implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca. La estructura del análisis responde a las sub-preguntas de investigación planteadas inicialmente, las cuales permiten explorar aspectos específicos del desarrollo, impacto y aceptación de la política. En primer lugar, se aborda el grado de implementación de las

Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en la institución, seguido por un estudio de las estrategias empleadas para lograr la adhesión ciudadana a través de encuestas de satisfacción. Finalmente, se analiza el nivel de apropiación y empoderamiento de la comunidad educativa frente a los lineamientos del gobierno digital. Este enfoque integral busca no solo evaluar el estado actual de la política, sino también identificar desafíos y oportunidades para optimizar su efectividad en el ámbito educativo.

Para lo anterior, se inicia con la pregunta: ¿cómo se ha desarrollado la implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca, durante el periodo comprendido entre el 1 de marzo del 2023 a 31 de noviembre del 2023?

La implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, Cundinamarca, durante el periodo comprendido entre el 1 de marzo del 2023 y el 31 de noviembre del 2023, ha sido un proceso significativo que refleja tanto avances como desafíos en la adopción de tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el ámbito educativo. Este esfuerzo busca no solo modernizar la educación, sino también empoderar a la comunidad educativa para que aproveche al máximo las herramientas digitales disponibles.

En primer lugar, se ha observado un notable uso de plataformas y herramientas digitales por parte de la mayoría de los docentes, quienes han comenzado a utilizar estas tecnologías para continuar con las clases de forma virtual. Este avance indica un esfuerzo considerable por parte de la institución para adaptarse a las exigencias de la educación digital, lo que es un indicador positivo de la implementación de la política de gobierno digital.

Sin embargo, las encuestas de satisfacción realizadas han revelado una diversidad de opiniones entre los docentes, con un bajo nivel de satisfacción y una percepción de neutralidad respecto a la efectividad de las TIC en la institución. Esto sugiere que, a pesar del uso de herramientas digitales, la experiencia general no ha sido completamente positiva, lo que plantea la necesidad de abordar las preocupaciones y expectativas de los educadores.

En cuanto a la infraestructura tecnológica, los resultados indican que existe un soporte adecuado que permite el uso de dispositivos tecnológicos para mejorar la educación. No obstante, se ha señalado la importancia de evaluar la calidad, accesibilidad y utilización efectiva de esta infraestructura para maximizar su impacto en el aprendizaje. La infraestructura por sí sola no garantiza el éxito; es fundamental que se utilice de manera efectiva en el proceso educativo.

La capacitación y empoderamiento de los docentes y estudiantes también han sido identificados como áreas críticas. Aunque algunos educadores consideran que se hace un uso adecuado de las TIC, otros han expresado que las capacidades actuales son insuficientes. Esto resalta la importancia de continuar con programas de capacitación que aseguren que todos los miembros de la comunidad educativa puedan beneficiarse plenamente de las herramientas digitales.

Finalmente, se han implementado estrategias para promover la adhesión ciudadana a la política de gobierno digital. Aunque no se han proporcionado detalles específicos sobre estas estrategias, su efectividad es crucial para fomentar un entorno educativo que apoye la digitalización y la participación de la comunidad.

La implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera ha mostrado avances en el uso de TIC y en la infraestructura tecnológica. Sin embargo, también ha revelado desafíos en términos de satisfacción, capacitación y empoderamiento de los docentes y estudiantes. Esto sugiere que, aunque se han logrado progresos, aún queda trabajo por hacer para optimizar la integración de la tecnología en el ámbito educativo y asegurar que todos los miembros de la comunidad educativa se sientan empoderados y capacitados para utilizar estas herramientas de manera efectiva.

Frente a la posibilidad de establecer el grado de implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera, se expresa lo siguiente: el grado de implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera se puede establecer a partir de varios indicadores y hallazgos clave como son:

- Uso de herramientas digitales: La mayoría de los docentes han reportado el uso de plataformas y herramientas digitales para llevar a cabo clases virtuales. Esto indica que ha habido una adopción significativa de las tecnologías de la

información y la comunicación (TIC) en el proceso educativo, lo que es un indicador positivo de la implementación de la política de gobierno digital.

- La Infraestructura tecnológica: Existe una infraestructura tecnológica en la institución que permite el uso de dispositivos para mejorar la educación. Sin embargo, es necesario evaluar no solo la disponibilidad de estos dispositivos, sino también su calidad, accesibilidad y la efectividad de su utilización en el aula.
- La percepción de los docentes: Las encuestas realizadas a los docentes han mostrado respuestas mixtas en cuanto a la efectividad de las TIC en la educación. Algunos docentes consideran que se hace un uso adecuado de las herramientas digitales, mientras que otros sienten que las capacidades actuales son insuficientes. Esto sugiere que, aunque hay un grado de implementación, la experiencia y satisfacción con la política de gobierno digital varían entre los educadores.
- Estrategias de adhesión: Se han implementado estrategias para fomentar la participación y aceptación de la política de gobierno digital. La efectividad de estas iniciativas es crucial para asegurar que la política sea bien recibida y adoptada por la comunidad educativa.
- Capacitación y empoderamiento: La implementación de la política de gobierno digital también depende del grado de capacitación y empoderamiento de los docentes y estudiantes. La necesidad de más formación y apoyo ha sido identificada como un área que requiere atención para mejorar la apropiación de las TIC en el ámbito educativo.

La implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera ha mostrado avances significativos, destacándose el uso activo de herramientas digitales y la existencia de una infraestructura tecnológica adecuada. Sin embargo, a pesar de estos logros, se han identificado áreas de mejora que son cruciales para optimizar la efectividad de esta política. En particular, se ha señalado la necesidad de fortalecer la capacitación, mejorar la satisfacción y abordar las percepciones de los docentes, lo que indica que la implementación aún está en proceso y requiere esfuerzos adicionales.

Otro aspecto importante es la mejora continua. Las encuestas de satisfacción se han utilizado no solo para medir la percepción actual de la política, sino también como un canal para recibir retroalimentación sobre las áreas que requieren atención. Esta información es valiosa para ajustar y mejorar las estrategias de

implementación de la política de gobierno digital, asegurando que se alineen con las expectativas y necesidades de la comunidad educativa.

Finalmente, la comunicación efectiva es esencial para lograr la adhesión ciudadana. Es fundamental que los objetivos y beneficios de la política de gobierno digital sean comunicados de manera clara y accesible. Esto puede lograrse a través de diferentes canales, como reuniones comunitarias, redes sociales y otros medios de comunicación, garantizando que la población esté informada y comprometida con la política.

Aunque el grado de implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera es significativo, es crucial continuar trabajando en las áreas de capacitación, satisfacción y comunicación para asegurar una integración efectiva de la digitalización en el ámbito educativo. Las estrategias implementadas para fomentar la participación y la mejora continua son pasos importantes hacia el empoderamiento de la comunidad educativa y la optimización de la política de gobierno digital.

Establecer el grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la población de la institución educativa Mayor del municipio Mosquera, Cundinamarca

El grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la población de la institución educativa Mayor del municipio de Mosquera, Cundinamarca, se puede establecer a partir de varios aspectos clave que reflejan la interacción de la comunidad educativa con las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la política de gobierno digital. Estos aspectos son fundamentales para entender cómo se está integrando la digitalización en el proceso educativo y qué barreras pueden estar limitando su efectividad.

Uno de los aspectos más relevantes es el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC). Se ha observado que una parte significativa de la comunidad educativa cuenta con dispositivos tecnológicos que pueden ser utilizados para mejorar la educación. Sin embargo, las percepciones sobre el uso efectivo de estas herramientas varían. Algunos encuestados consideran que se hace un uso adecuado de las TIC, mientras que otros indican que la utilización es insuficiente. Esto sugiere que, aunque hay acceso a la tecnología, la apropiación y el empoderamiento en su uso efectivo aún necesitan ser fortalecidos.

Otro factor crítico es la capacitación y formación. La capacitación en el uso de herramientas digitales es fundamental para el empoderamiento de los docentes y estudiantes. La falta de formación adecuada puede limitar la capacidad de la comunidad educativa para aprovechar plenamente los beneficios de la política de gobierno digital. La necesidad de más capacitación ha sido identificada como un área crítica para mejorar la apropiación de los lineamientos del gobierno digital.

Además, la percepción de beneficios juega un papel importante en el grado de apropiación. La investigación ha indagado sobre cómo ha sido recibida y utilizada la política de gobierno digital por la comunidad educativa. La percepción de los beneficios que otorga esta política es un indicador importante del grado de apropiación. Si los miembros de la comunidad educativa reconocen y valoran los beneficios de la digitalización, es más probable que se sientan empoderados para utilizar las herramientas digitales en su práctica diaria.

Finalmente, el grado de participación de la comunidad educativa en la implementación de la política de gobierno digital también es un indicador de apropiación y empoderamiento. La participación en encuestas de satisfacción y en actividades relacionadas con la digitalización puede reflejar un compromiso con la política y un deseo de contribuir a su éxito.

El grado de apropiación y empoderamiento de los lineamientos del gobierno digital en la población de la institución educativa Mayor del municipio de Mosquera es variable. Aunque hay acceso a la tecnología y un reconocimiento de sus beneficios, se identifican áreas de mejora en términos de capacitación, uso efectivo de las TIC y participación. Estas áreas son fundamentales para fortalecer la apropiación y el empoderamiento en el contexto de la política de gobierno digital, asegurando así una integración más efectiva de las herramientas digitales en el proceso educativo.

8.1 Conclusiones de la investigación

Estas conclusiones responden a preguntas clave sobre el desarrollo de la estrategia, los problemas enfrentados, y el nivel de apropiación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) por parte de la comunidad educativa. Además, se destacan las estrategias implementadas para fomentar la aceptación de la política y se examinan las percepciones de los docentes sobre la efectividad de las TIC en el proceso educativo, con el fin de identificar áreas de mejora y proponer recomendaciones para optimizar su impacto en la educación.

Preguntas y Respuestas

1. ¿Cómo se ha desarrollado la implementación de la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera durante el periodo comprendido entre el 1 de marzo de 2023 y el 31 de noviembre de 2023?

La implementación ha mostrado avances significativos en el uso de herramientas digitales por parte de los docentes, así como en la infraestructura tecnológica disponible. Sin embargo, se ha identificado un bajo nivel de satisfacción entre los docentes respecto a la efectividad de las TIC en el proceso educativo.

2. ¿Han existido problemas de implementación en la política de gobierno digital en la institución educativa Mayor del Municipio de Mosquera?

Sí, se han identificado desafíos relacionados con la capacitación y empoderamiento de los docentes y estudiantes, así como la necesidad de evaluar la calidad y accesibilidad de la infraestructura tecnológica.

3. ¿Cuál es el grado de apropiación y empoderamiento de los beneficios que otorga la política de gobierno digital?

La apropiación de las TIC varía entre los docentes, con algunos reportando un uso adecuado de las herramientas digitales, mientras que otros consideran que las capacidades actuales son insuficientes. Esto indica que la experiencia con la política de gobierno digital no es uniforme.

Subpreguntas y Respuestas

¿Qué estrategias se han implementado para fomentar la participación y aceptación de la política de gobierno digital?

Se han llevado a cabo campañas de sensibilización y programas de capacitación para promover la participación de la comunidad educativa en la política de gobierno digital.

¿Cuál es la percepción de los docentes sobre la efectividad de las TIC en la educación?

Las encuestas han mostrado respuestas mixtas; algunos docentes consideran que el uso de las TIC es adecuado, mientras que otros expresan insatisfacción y la necesidad de más formación.

Resumen de Hallazgos y Análisis de Resultados

Uso de Herramientas Digitales: La mayoría de los docentes ha adoptado plataformas digitales para clases virtuales, lo que refleja un avance positivo en la implementación de la política de gobierno digital.

Infraestructura Tecnológica: Aunque existe infraestructura tecnológica, es crucial evaluar su calidad y efectividad en el aula para maximizar su impacto en el aprendizaje.

Percepción de los Docentes: La satisfacción con las TIC es variada, lo que sugiere que, a pesar de la implementación, hay áreas que requieren atención para mejorar la experiencia educativa.

Estrategias de Adhesión: Las iniciativas para fomentar la participación han sido implementadas, pero su efectividad es fundamental para asegurar la aceptación de la política.

Capacitación y Empoderamiento: Se ha identificado una necesidad de mayor formación y apoyo para docentes y estudiantes, lo que es esencial para mejorar la apropiación de las TIC en el ámbito educativo. En conclusión, los hallazgos del estudio indican que, aunque se han logrado avances en la implementación de la política de gobierno digital, es necesario abordar los desafíos existentes en capacitación, infraestructura y percepción para optimizar su efectividad en la educación.

9. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Descripción	Fecha de Finalización
1. Definición del tema	Seleccionar y definir el tema de investigación.	24/09/2024
2. Formulación de objetivos	Establecer el objetivo general y los específicos.	27/09/2024
3. Construcción del marco conceptual	Desarrollar el marco teórico que sustenta la investigación.	05/10/2024

4. Construcción del marco metodológico	Definir el enfoque y métodos de recolección de datos.	10/10/2024
5. Realización del marco normativo	Investigar y documentar el marco normativo relacionado con las TIC y otros conceptos en Colombia.	15/10/2024
6. Caracterización de la población	Realizar una caracterización sobre la población sujeta a estudio.	20/10/2024
7. Recolección de datos	Recoger datos necesarios para el análisis.	31/10/2024
8. Análisis de datos	Analizar los datos obtenidos de las encuestas realizadas.	10/11/2024
9. Redacción del informe	Elaborar el informe de la investigación.	15/11/2024
10. Revisión y corrección	Revisar y corregir el informe.	20/11/2024
11. Presentación de resultados	Presentar los resultados de la investigación.	25/11/2024
12. Socialización del trabajo	Socializar los resultados obtenidos en la investigación.	12/12/2024

Bibliografía

- Abello Silva, M. (2003). El gobierno electrónico: una mirada al caso colombiano. *Dialnet*.
- Araya, R., & Porrúa, M. (2016). América Latina puntogob: Casos y gobierno electrónico. *Organización de los Estados Americanos (OEA)*. Ballester, A., & Bailey, A. (2002). Tecnología educativa: concepción actual, logros y limitaciones didácticas. *Dialnet*. [URL] (*Si tienes la URL específica, inclúyela*).
- Barragán, X., & Guevara, V. (2016). El gobierno electrónico en Ecuador. *Revista Ciencia Unemi*.
- CEPAL. (2011). *El gobierno electrónico en la gestión*.
- CEPAL. (2021). *Biblioguías: Desde el gobierno digital hacia un gobierno inteligente: Casos*.
- Congreso de la República de Colombia. (1995). Ley 182 de 1995, por la cual se establecen normas relacionadas con la televisión y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial No. 41.149*.
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1341 de 2009, por la cual se dictan normas para el desarrollo de la sociedad de la información y la comunicación, y se crean mecanismos para el acceso y uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC). *Diario Oficial No. 47.255*.
- Congreso de la República de Colombia. (2012). Ley 1507 de 2012, por la cual se establece el régimen jurídico de la televisión digital terrestre en Colombia y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial No. 48.441*.

- Congreso de la República de Colombia. (2014). Proyecto de Ley 47 de 2014 Senado, por medio del cual se regula la prestación de los servicios de telecomunicaciones y se dictan otras disposiciones.
- Congreso de la República de Colombia. (2019). Ley 1978 de 2019, por medio de la cual se modifican y adicionan disposiciones en materia de protección de datos personales y se dictan otras disposiciones. *Diario Oficial No. 51.177*.
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020). *Guía de Competencias Digitales para Docentes*.
- El Tiempo. (2021, 15 de junio). La digitalización del gobierno en Colombia: Retos y avances. *El Tiempo*. <https://www.eltiempo.com/colombia/gobierno-digital-en-colombia-2021>
- Función Pública. (2015, diciembre). *Decreto 1008 de 2018*.
- Función Pública. (2018). *Decreto 1008 de 2018: Reforma administrativa en el sector público*.
- Función Pública. (2022, 25 de enero). *Ley 1978 de 2019 - Gestor normativo*.
- Gómez Navarro, D. A., Alvarado López, R. A., Martínez Domínguez, M., & * * Díaz de León Castañeda, C. (2018). La brecha digital: Una revisión conceptual y aportaciones metodológicas para su estudio en México. *Revista de la ENES León*, 6(16).
- González, B., & González, A. (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades: Evidencia del caso chileno. *Gestión y Política*, 29(1), 97–129.
- Gobierno digital en los gobiernos locales en América Latina. (2021). *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(11).
- González, M., & Rodríguez, F. (2019). La digitalización en la educación colombiana: El rol del docente en la implementación de políticas públicas. *Revista de Innovación Educativa*, 14(3), 32–50.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2004). *Metodología de la investigación: Sexta edición*. Universidad Centroamericana (UCA).
- Heinze Martín, G., Olmedo Canchola, V. H., & Andoney Mayén, J. V. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Acta Médica Grupo Ángeles*.
- Sepúlveda López, J. J., & Castañeda, L. S. (2018). Brecha digital e inclusión digital: Fenómenos socio-tecnológicos. *Revista EIA*, 15(30).
- Martí, M. C., D'Agostino, M. J., & Sanz-Valero, J. (2023). Alfabetización digital: Un peldaño hacia la sociedad de la información. *Medicina y Seguridad del Trabajo*.
- Matamala, C. (2018). Desarrollo de alfabetización digital: ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? *Perfiles Educativos*, 40(1).
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2018). *Manual de gobierno digital: Implementación de la política de gobierno digital*.

- MinTIC. (2014). *TIC y educación - MINTIC - Vive Digital*.
- MINTIC. (2021). *MINTIC Colombia - Leyes*.
- OCDE. (2020). *Aprovechar al máximo la tecnología para el aprendizaje y la formación en América Latina*.
- Pilar, J., Muñoz Ramírez, A., & Cevallos, C. (2021). Impacto de las TIC: Desafíos y oportunidades de la educación superior frente al COVID-19. *Revista Científica Ulsrael*, 8(2), 113–134.
- Quintero, J., Nereida, S., & María, P. (2014). Balance de la implementación del gobierno electrónico en la gestión en Venezuela. *Redalyc*.
- Rivera Urrutia, E. (2006). Concepto y problemas de la construcción de gobierno electrónico. *Scielo*.
- Rodríguez, G. S. (2004). Gobierno electrónico: Hacia la modernización y transferencia de la gestión. *Revista de Derecho*.
- Ruiz Velasco, L. F. (2013). *El gobierno en línea en Colombia*. Universidad del Rosario.
- Ruiz Velasco, L. F. (2014). *El gobierno en línea en Colombia* (Tesis doctoral).
- Toro-García, A. F., Gutiérrez-Vargas, C. C., & Correa-Ortiz, L. C. (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12(22), 71–94.
- Secretaría de TIC de Cundinamarca. (s.f.). *Dos municipios cundinamarqueses en el ranking nacional de Gobierno en Línea*.

ANEXOS

- Foto de la I.E Mayor del municipio de Mosquera



- Respuestas obtenidas en la encuesta

Anexo Respuestas Investigación aplicada.xlsx

- Matriz para cuantificar el impacto de la propuesta

Objetivo de la Propuesta	Grado de Impacto	Indicador	Método de Recolección de Datos	Frecuencia de Medición	Responsable	Resultados Esperados
Mejorar la calidad educativa	Alto	Aumento en el rendimiento académico	Pruebas estandarizadas	Semestral	Equipo de investigación	Incremento del 10% en las calificaciones promedio.

Fomentar el uso de TIC	Moderado	Porcentaje de docentes que utilizan TIC	Encuestas a docentes	Trimestral	Coordinador TIC	80% de los docentes reportan uso regular de TIC.
Incrementar la participación	Bajo	Número de estudiantes en actividades extracurriculares	Registros de participación	Mensual	Coordinador de actividades	Aumento del 30% en la participación estudiantil.
Promover la inclusión digital	Alto	Acceso a recursos digitales	Encuestas a estudiantes y padres	Anual	Equipo de investigación	90% de los estudiantes tienen acceso a dispositivos digitales.
Evaluar la satisfacción	Moderado	Nivel de satisfacción de estudiantes y docentes	Encuestas de satisfacción	Semestral	Equipo de investigación	Alta satisfacción entre estudiantes y docentes.