



Función Pública

Guía Técnica para la Creación y Consolidación de una Bolsa de Empleo Local en Cocorná, Antioquia Municipio de Cocorná

Dirección Territorial
Antioquia

Estrategia de Asistencia
Técnica Territorial 2025

**PÚBLICA
MENTE
ESAP**

**La ESAP
en sinfonía
con el CAMBIO**

Dirección de Fortalecimiento
y Apoyo a la Gestión Estatal



ESCUELA SUPERIOR DE
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Línea temática

Innovación pública

Diversificación económica y generación de empleo

Tema

Asistencia Técnica Territorial

Fomento del Emprendimiento Rural y el Turismo Comunitario

Jorge Iván Bula Escobar

Director Nacional de la ESAP

Carolina Arango Salazar

Directora Territorial ESAP Antioquia

Vicente Alfonso Maldonado

Líder Temático Nacional – Innovación Pública

Laura Melisa Arroyave Flórez

Líder Territorial Asistencia Técnica Dirección Territorial Antioquia

Yulian Cristina Botero

Profesional Universitario Dirección Territorial Antioquia

Yudi Astrid Osorio Arango

Profesional Universitario Dirección Territorial Antioquia

Medellín, Antioquia

Agosto 2025

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	4
2.	Objetivos de la guía técnica	5
2.1	Objetivo General.....	5
2.2	Objetivos Específicos.....	5
3.	Alcance.....	5
4.	Problema a resolver.....	5
5.	Relación de la bolsa de empleo con el plan de desarrollo municipal	6
6.	Marco normativo	8
7.	Recursos mínimos requeridos después del marco.....	10
8.	Metodología para el desarrollo de la asistencia técnica territorial (att).....	10
8.1	Consideraciones generales de la aplicación de la encuesta	11
9.	Fases de la metodología para la elaboración de la bolsa de empleo.....	12
9.1	Diagnóstico Participativo Local.....	12
9.2	Diseño del Modelo de Bolsa de Empleo	12
9.3	Conformación del Equipo de trabajo interinstitucional.....	13
9.4	Desarrollo de Herramientas Técnicas.....	13
9.5	Validación comunitaria del modelo	13
9.6	Plan de Comunicación y Difusión.....	14
9.7	Plan de Seguimiento y Sostenibilidad	14
	Plan de Seguimiento y Sostenibilidad	15
10.	Análisis oferta y demanda laboral en cocorná	15
11.	Plan de acción	18
12.	Indicadores sugeridos.....	21
12.1	Oferta laboral municipal	22
13.	Estrategia de articulación territorial.....	23
14.	Mecanismo de seguimiento y sostenibilidad	25
15.	Conclusión.....	25
16.	Referencias	27

Listado de Tablas

Tabla 1.	Seguimiento y cumplimiento en metas de gobierno local	7
Tabla 2.	Marco normativo	8
Tabla 3.	Recurso mínimo requerido	10
Tabla 4.	Fases de implementación	14
Tabla 5.	Población ocupada según rama de actividad.....	16
Tabla 6.	Principales sectores económicos en Cocorná.....	17
Tabla 7.	Indicadores de Seguimiento	21
Tabla 8.	Entidades para articulación territorial	24
Tabla 9.	Matriz de Seguimiento y Sostenibilidad	25

Listado de Figuras

Figura 1.	Enfoques de la metodología.....	20
Figura 2	Pasos del plan de acción	21
Figura 3.	Población en busca de empleo	23

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Guía Técnica para la Creación y Consolidación de una Bolsa de Empleo Local en Cocorná, Antioquia

1. Introducción

El municipio de Cocorná, ubicado en la provincia Bosques de la subregión del Oriente Antioqueño, presenta una dinámica económica importante en torno al desarrollo del turismo como eje de la ocupación laboral en el territorio. En atención a esta actividad se ha identificado un crecimiento en la formalización de empresas y emprendimientos que ofrecen bienes y servicios en esta línea, lo cual se evidencia según datos de la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño (Antioqueño, 2022) en los cuales se evidencia que el municipio representa el 1.6% de total de unidades productivas matriculadas y renovadas en el territorio en la vigencia 2021, con un crecimiento de 21 unidades respecto al año anterior, lo cual lo convierte en el municipio con mayor participación en la provincia. Es importante tener en cuenta que la vigencia mencionada representa un escenario pos pandemia en el cual se estaba iniciando el proceso de reactivación económica, posterior a la cual se ha mantenido este crecimiento de manera exponencial, configurando un escenario interesante y de gran potencial para el desarrollo de iniciativas

Bajo este escenario se ha incorporado en el plan Desarrollo Municipal “juntos por Cocorná 2024-2027, la línea estratégica 1 “juntos por la competitividad y la sostenibilidad” bajo la cual se abordan diferentes iniciativas encaminadas a potenciar la empleabilidad y el emprendimiento en el municipio, como eje transversal de gran relevancia para el desarrollo local con el fin de fortalecer el logro de los objetivos trazados por este norte estratégico, se enmarca la presente asistencia técnica territorial bajo la línea de innovación pública; en la cual se desarrollarán diferentes aspectos bajo un enfoque orientado a brindar elementos prácticos que permitan al municipio estructurar y consolidar una bolsa de empleo dentro de su estructura organizacional que permita en la práctica articular la oferta y demanda laboral existente en el territorio, entre otras actividades.

La presente guía técnica aporta elementos de valor que permiten entender primero el contexto del territorio, para posteriormente diseñar una alternativa de solución que se adapte a las necesidades del entorno, desde los enfoques: participativo y territorial, intersectorial e inclusivo. Estos permitirán generar un mayor valor público y social en el municipio de Cocorná, al orientar los procesos de encadenamiento de la oferta laboral con la mano de obra local e incluir la formación y capacitación a como actividades para potenciar las capacidades y competencias de la población urbana y rural. Estas y otras actividades, llevarán a la transformación de los entornos productivos y empresariales existentes, para la generación de empleo en diferentes líneas de negocio como el turismo sostenible, el agro emprendimiento y la economía creativa, los cuales son sectores de gran relevancia en el municipio con una visión de sostenibilidad y competitividad regional.

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
Código postal: 050012
Línea conmutador PBX: 018000 423713
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

2. Objetivos de la guía técnica.

2.1 Objetivo General

- ✓ Diseñar e implementar una guía técnica para la estructuración de la bolsa de empleo en el municipio de Cocorná como mecanismo de articulación entre la oferta y la demanda laboral en el municipio, promoviendo la inclusión productiva, el desarrollo de capacidades laborales y la dinamización de los sectores económicos del territorio.

2.2 Objetivos Específicos

- ✓ Identificar la oferta y demanda laboral del municipio, reconociendo los perfiles ocupacionales, sectores económicos con potencial de empleabilidad y necesidades formativas de la población de Cocorná
- ✓ Diseñar la metodología operativa de la bolsa de empleo, adaptada a las necesidades productivas y socioeconómicas del municipio.
- ✓ Proponer componentes técnicos, tecnológicos e institucionales necesarios para la elaboración de la bolsa de empleo. Priorizando alianzas con el SENA y gremios locales, de la mano de capacitación a funcionarios laborales.

3. Alcance

Se espera por medio de esta guía brindar una herramienta para la estructuración y puesta en marcha de la bolsa de empleo local en el municipio de Cocorná Antioquia, la cual cuente con un diseño práctico y de fácil comprensión al momento de su implementación, se entregará la guía técnica a la administración municipal para su fase de aprobación e implementación, esta guía abarca conceptos claros y está pensada para ser aplicada tanto en la zona urbana y rural del municipio, dirigida principalmente a la Alcaldía municipal y sus secretarías de despacho, Juntas de Acción Comunal, empresas locales, y comunidad en general.

Además, su enfoque inicial se centra en la identificación y fortalecimiento de sectores estratégicos del territorio como agroturismo, agroindustria, servicios rurales, construcción y emprendimiento joven. Utiliza mecanismos claves para la sostenibilidad a largo plazo, con entidades como lo son el SENA y los gremios locales

Se tendrá en cuenta puntos de enfoque en la inclusión de poblaciones vulnerables, recursos digitales y mayor cobertura. Para impulsar la bolsa de empleo permanentemente de Cocorná.

4. Problema a resolver

Cocorná presenta una economía altamente dependiente del sector agrícola, centrado en cultivos como café, plátano y caña, los cuales, aunque fundamentales, no garantizan ingresos estables debido a la volatilidad de precios y limitaciones en acceso a tecnologías y mercados. Esta dependencia se refleja en altos índices de pobreza y necesidades básicas insatisfechas, así como en un limitado acceso a oportunidades laborales formales, especialmente para jóvenes, lo que genera migración y envejecimiento de la fuerza laboral.

El municipio cuenta con potencial para diversificar su economía a través del turismo ecológico y cultural, aprovechando sus recursos naturales y patrimonio cultural. Sin embargo, el

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

aprovechamiento de este potencial requiere estrategias sostenibles, capacitación y mecanismos efectivos de intermediación laboral.

En 2020, el PIB local cayó un 5,06%, aunque mostró una recuperación progresiva desde 2021. La tasa de desempleo pasó del 4,31% (2019) al 7,53% (2020) y descendió al 6,67% (2021), sin alcanzar niveles previos a la pandemia. La informalidad laboral es crítica, con más del 90% de trabajadores sin aportes a salud o pensión. Entre 2019 y 2021 se perdieron 284 empleos, principalmente en el área rural (-7,42%).

El comportamiento sectorial es desigual: electricidad, gas, agua y alcantarillado crecieron 29%, mientras servicios financieros e inmobiliarios cayeron 75,81%. Sectores como comercio, construcción y manufactura mejoran, pero agricultura, transporte y servicios aún no recuperan niveles de ocupación.

Según SISBEN y la Secretaría de Planeación, Cocorná tiene 6.092 hogares y 17.113 habitantes; el 30,43% recibe subsidios y solo el 6,2% cotiza a pensión. El 22% de la población mayor de 7 años trabaja, predominando el trabajo doméstico no remunerado y el estudio como actividades principales.

Este contexto evidencia la necesidad de una Bolsa de Empleo Municipal que funcione como puente entre la oferta y la demanda laboral, promueva la formalización, fortalezca sectores emergentes como el turismo y genere oportunidades de empleo digno, contribuyendo así al desarrollo económico y social sostenible del territorio.

5. Relación de la bolsa de empleo con el plan de desarrollo municipal

El plan de desarrollo municipal busca fortalecer el desarrollo económico del municipio mediante la generación de empleo, el apoyo al emprendimiento y la capacitación laboral, especialmente para jóvenes, mujeres y población rural. Lo cual se ve reflejado en la Línea estratégica 1. Juntos por la competitividad y la sostenibilidad (Alcaldía de Cocorá, 2024).

En esta línea estratégica del municipio se plantea como prioridad la dinamización del empleo a través de diferentes estrategias:

- ✓ Fortalecimiento del sector agropecuario y el turismo sostenible: Coordinación con el SENA para ofertar programas pertinentes con vocación productiva local (turismo, agricultura, transformación de alimentos).
- ✓ Apoyo al emprendimiento individual y colectivo: Acompañamiento a iniciativas de negocio, acceso a capital semilla, ferias de emprendimiento.
- ✓ Capacitación técnica y formación para el trabajo: Jornadas de orientación ocupacional, promoción de rutas de empleo, prácticas en empresas locales.
- ✓ Promoción de la economía solidaria: Integración de jóvenes y mujeres en actividades turísticas, agroindustria, productos transformados.
- ✓ Estímulo a empresas locales para generar empleo: Desarrollo de convenios para ampliar oportunidades de empleo y formación para población vulnerable.

La implementación de la Bolsa de Empleo Local se convierte en un instrumento clave para materializar dichas estrategias, ya que articula la oferta y demanda laboral, facilita la inserción de la población vulnerable en empleos dignos y fomenta el aprovechamiento de las vocaciones productivas del territorio como el turismo sostenible, la agroindustria y el comercio. Así, la bolsa

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

de empleo no solo responde a las líneas estratégicas del plan, sino que actúa como mecanismo de inclusión, reactivación económica y seguimiento a los compromisos de gobierno, garantizando resultados medibles y de alto impacto social.

Es por esto que la implementación de una Bolsa de Empleo Local no debe ser comprendida únicamente como un trámite administrativo para registrar vacantes o recibir hojas de vida. Por el contrario, se trata de una herramienta útil y estratégica de alto impacto social y económico, especialmente relevante para municipios de sexta categoría como es el caso de Cocorná, el cual enfrenta desafíos estructurales en materia de desarrollo productivo, oportunidades laborales y arraigo territorial.

Esta herramienta permite optimizar los recursos humanos, institucionales y comunitarios existentes, ya que se pueden usar instalaciones físicas ya disponibles como pueden ser bibliotecas, sedes comunales, centros educativos, entre otros como puntos físicos de atención, apoyarse en organizaciones comunitarias para la difusión y contacto con la población rural, también se pueden emplear metodologías mixtas, es decir de forma presencial y digitales y con esto garantizar cobertura y accesibilidad.

4.1 Seguimiento y cumplimiento en metas de gobierno local

La implementación de una bolsa de empleo si se analiza desde la perspectiva de la gestión pública, se convierte en una herramienta concreta para el seguimiento y rendición de cuentas, ya que por medio de esta se apunta al cumplimiento de los indicadores incluidos en plan de desarrollo local, incorporados en la Línea estratégica 1. Juntos por la competitividad y la sostenibilidad. Ver tabla 1.

Tabla 1.

Seguimiento y cumplimiento en metas de gobierno local

Iniciativas Estratégicas	Indicador de producto	Meta PDM	Aporte de la bolsa de empleo
Fortalecimiento a prestadores turísticos	Asesorías realizadas	400	La bolsa de empleo aporta al cumplimiento de este indicador teniendo en cuenta que servirá como herramienta para la postulación, identificación y vinculación de la mano de obra local requerida por los prestadores turísticos.
Número de unidades productivas con proceso productivo mejorado		400	La bolsa de empleo integrar jornadas de capacitación en diferentes herramientas y aspectos encaminados al mejoramiento de los procesos productivos en las diferentes líneas de negocio Cluster (ventas, BPA, manipulación de alimentos, entre otras)
Fortalecimiento a procesos y productos agropecuarios para exportación	Proyectos formulados	2	Dentro de la bolsa no se articulará únicamente la oferta y la demanda de empleo a nivel local; si no que además, se desarrollaran espacios de intercambio de conocimiento y experiencias traídas de otros territorios con el fin de replicar estas buenas prácticas en el municipio

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Iniciativas Estratégicas	Indicador de producto	Meta PDM	Aporte de la bolsa de empleo
Implementación de estrategias para generar iniciativas de emprendimiento productivo	Proyectos productivos genera dos	6	La bolsa de empleo impulsará el pensamiento emprendedor como alternativa para las personas que acuden en busca de oportunidades laborales

Nota: la tabla muestra algunos de las estrategias a las cuales se les puede dar cumplimiento con la implementación de la bolsa de empleo: Fuente: elaboración propia con información de PDM

Como se observa en la tabla anterior, la iniciativa de bolsa de empleo es una alternativa de solución que brinda beneficios transversales, puesto que no solo está pensada como agencia articuladora de oferta y demanda sino como una unidad administrativa que agrupe las diferentes actividades en pro del mejoramiento de la productividad, en el territorio; principalmente enfocadas en el componente turístico como principal línea de la economía local.

Teniendo en cuenta estos tres aspectos se puede decir que por medio de esta herramienta la entidad territorial no solo fortalece la planificación municipal, sino que también permite al gobierno local demostrar resultados claros ante la comunidad y los órganos de control.

La implementación de la bolsa de empleo tiene el potencial de crea un impacto directo y medible en la comunidad, principalmente reduciendo los niveles de desempleo y subempleo, al facilitar el acceso a vacantes reales, rompe ciclos de exclusión laboral al brindar oportunidades de inserción a jóvenes sin experiencia, madres solteras o población con baja escolaridad, también promueve el arraigo territorial, al crear oportunidades de trabajo dentro del municipio y evitar la migración forzada por razones económicas, se impulsa la reactivación económica, al fortalecer el vínculo entre oferta y demanda laboral y dinamizar sectores locales estratégicos.

6. Marco normativo.

En el siguiente apartado se consignan las principales leyes y normatividad vigente aplicable al tema de empleabilidad y la creación de bolsas de empleo relevantes para al municipio de Cocorná, con la cual el gobierno local podrá implementar la bolsa de empleo... tomar decisiones administrativas y minimizar los riesgos

Tabla 2.

Marco normativo

Matriz Normativa			
Norma / Documento	Elementos Relevantes	Aplicación en la Guía Técnica	Riesgo que disminuye
Ley 1636 de 2013	Crea el Mecanismo de Protección al Cesante. Establece servicios como la orientación	Sustenta legalmente la creación de una Bolsa de Empleo como política activa de empleo y	Ausencia de respaldo legal para la operación de la bolsa y falta de acceso de los

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Matriz Normativa			
Norma / Documento	Elementos Relevantes	Aplicación en la Guía Técnica	Riesgo que disminuye
	laboral, formación, subsidios y conexión al empleo. Art. 1, 2, 3 y 4. (Congreso de Colombia, 2013)	reinserción laboral en el ámbito municipal.	ciudadanos a beneficios integrales de empleabilidad.
Ley 50 de 1990	Reforma el Código Sustantivo del Trabajo. Regula la intermediación laboral y los contratos temporales. Establece principios aplicables a servicios de colocación. (Congresos de Colombia, 1990)	Permite estructurar jurídicamente el servicio municipal de intermediación laboral, reconociendo la legalidad de la colocación directa de vacantes.	Riesgo de incurrir en prácticas ilegales de intermediación laboral o incumplimiento de normas sobre contratación y colocación.
Decreto 2852 de 2013	Reglamenta el funcionamiento del Servicio Público de Empleo (SPE). Define roles del Ministerio, requisitos de prestadores, principios operativos y registros obligatorios. (Presidencia de la República de Colombia, 2013)	Facilita la inclusión de la Bolsa de Empleo de Cocorná como prestador del SPE. Exige desarrollar reglamento interno y registro de datos de empleadores y oferentes.	No cumplir con requisitos técnicos y administrativos para ser parte del SPE, lo que limitaría su reconocimiento y acceso a recursos.
Manual SENA - Procesos y Procedimientos	Establece protocolos de orientación, emparejamiento, registro de vacantes, acompañamiento y seguimiento técnico en agencias públicas del SENA. (Ministerio del trabajo, 2022)	Proporciona estructura técnica y metodológica para el diseño operativo de la bolsa municipal: procesos, atención, seguimiento, perfilamiento.	Disminuye el riesgo de ineficiencia en la gestión de vacantes y oferentes por falta de procedimientos estandarizados y de calidad.
Manual de Servicio a la Ciudadanía - MinTrabajo	Define estándares de atención, enfoque diferencial, gratuidad del servicio, protección de datos y mecanismos de atención al ciudadano. (Ministerio del trabajo, 2022)	Orienta la forma en que debe prestarse el servicio local: atención respetuosa, gratuita, diferenciada, con canales accesibles y estándares mínimos.	Vulnerar derechos de los usuarios, generar discriminación o incumplir la normativa sobre protección de datos personales.
PDM Cocorná 2024–2027)	Prioriza el empleo, la formalización y la	Ofrece el marco político y programático que	La falta de alineación con las prioridades del

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Matriz Normativa			
Norma / Documento	Elementos Relevantes	Aplicación en la Guía Técnica	Riesgo que disminuye
	activación económica territorial. Define como meta la creación de oportunidades laborales para jóvenes y mujeres. (Alcaldía de Cocorá, 2024)	respalda la iniciativa, facilitando su financiación, seguimiento y articulación con programas locales.	municipio, lo que podría limitar el apoyo institucional y la sostenibilidad del proyecto.

Nota: la tabla muestra las principales leyes en relación a temas de empleabilidad a nivel nacional, departamental y municipal. Fuente: elaboración propia

7. Recursos mínimos requeridos después del marco

Al momento de realizar la implementación de una Bolsa de Empleo Local es fundamental contar con un conjunto básico de condiciones técnicas y operativas que garanticen su adecuado funcionamiento de forma eficaz, además de garantizar su sostenibilidad a futuro. Para un municipio como Cocorá, donde se presentan dificultades para acceder a recursos humanos, tecnológicos y físicos, resulta prioritario definir un esquema de mínimos viables, ajustado a sus capacidades reales y orientadas a generar resultados desde una lógica de eficiencia y gradualidad.

Es por esto que en la siguiente tabla se presentan los cuatro componentes esenciales para el adecuado funcionamiento de la bolsa de empleo teniendo en cuenta el número de personas encargadas, plataformas digitales, sistema básico de datos y condiciones físicas. Para cada uno se presenta una alternativa factible para municipios con menor infraestructura, haciendo uso de soluciones accesibles como herramientas gratuitas, redes comunitarias o convenios interinstitucionales.

Tabla 3.

Recurso mínimo requerido

Componente	Requisito mínimo	Alternativa para municipios pequeños
Recurso humano	1 persona responsable con formación técnica mínima	Practicantes universitarios o voluntarios capacitados
Canal digital	Página o sección en web municipal	Google Site gratuito o perfil de Facebook institucional
Base de datos	Formato Excel o Google Sheets	Formulario Google Forms de inscripción
Infraestructura básica	Computador, internet, espacio de atención	Biblioteca pública o sala TIC compartida

Nota: la tabla muestra algunos recursos claves para el funcionamiento de la bolsa de empleo en Cocorá. Fuente: elaboración propia

8. Metodología para el desarrollo de la Asistencia Técnica Territorial (ATT)

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

En el siguiente apartado se realizara la identificación de la metodología y los enfoques sobre los cuales estará basada la guía técnica, estos permitirán establecer una ruta organizada y participativa para la construcción de la bolsa de empleo.

Su diseño se fundamentó en un proceso metodológico que combinó métodos de recolección de la información basados en análisis documental y trabajo en campo en el cual se realizó la implementación de una encuesta con la finalidad de recoger información sobre la percepción que tiene los habitantes del municipio en cuanto al empleo, esto con el fin de garantizar que las recomendaciones y lineamientos propuestos respondieran a la realidad social, económica e institucional del municipio de Cocorná.

El análisis documental y la revisión de información secundaria fue uno de los primeros pasos para la identificación de información relevante, esta actividad consistió en una caracterización inicial del municipio, a partir de ítems previamente definidos por la Asistencia Técnica Territorial. Para ello, se llevó a cabo un ejercicio de búsqueda de datos orientados a recopilar, depurar y sistematizar información proveniente de fuentes oficiales, tales como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), el Departamento Nacional de Planeación (DNP), registros administrativos y documentos institucionales. Este levantamiento permitió establecer un panorama preliminar de las condiciones socioeconómicas, la estructura productiva y los principales indicadores relacionados con el mercado laboral local.

Con la finalidad de recolectar información de fuentes primarias se diseñó y se aplicó una encuesta orientada a recopilar datos con relación a uno de los sectores económicos predominantes y con mayor injerencia en el municipio, el cual se ha venido fortaleciendo y aumentando sus capacidades técnicas y operativas y el cual si se aborda de manera idónea puede aportar gran valor a la empleabilidad en el municipio, es por esto que se quiere dar una mirada general al sector turismo como factor relevante en la generación de empleo en el municipio de Cocorná.

Esta metodología se considera relevante para el diseño y estructuración de la bolsa de empleo puesto que recopila información de personas que conocen y habitan el territorio, que han hecho parte del sector turístico de forma directa e indirecta y que pueden dar opiniones acertadas en cuanto a las condiciones laborales existentes en el municipio. Estas metodologías aseguran que la construcción de la guía técnica para la consolidación de la Bolsa de Empleo en el municipio de Cocorná no sea únicamente un documento de referencia técnica, sino también un instrumento anclado en la realidad local, capaz de orientar acciones efectivas para la dinamización del mercado laboral y la promoción de empleo digno en el territorio.

8.1 Consideraciones generales de la aplicación de la encuesta

La encuesta fue aplicada a funcionarios y contratistas de la entidad territorial logrando un total de 34 respuestas; algunos de estos están relacionados de manera directa con el sector turístico y otros por lo contrario no tiene un conocimiento a profundidad del sector, lo cual permite obtener respuestas imparciales y objetivas, algunas de las preguntas empleados fueron:

- ✓ ¿Considera que el turismo en Cocorná genera oportunidades de empleo para los habitantes?
- ✓ ¿Ha trabajado o trabaja actualmente en actividades relacionadas con el turismo?
- ✓ ¿Qué tipo de empleos turísticos considera que predominan en Cocorná?
- ✓ ¿Cree que los empleos generados en turismo ofrecen condiciones laborales dignas (salario justo, estabilidad, prestaciones)?

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

- ✓ ¿Percibe que el turismo ha contribuido al crecimiento económico del municipio?
- ✓ ¿Ha notado un aumento en los emprendimientos o negocios turísticos en los últimos años?

Con base a la primera pregunta se obtuvo como resultado que el 100% de los participantes consideran que este sector puede generar oportunidades laborales para los habitantes del municipio, afirmando de esta manera la relevancia del sector para el contexto laboral, en su mayoría los empleos estarían relacionados con Servicios de alojamiento ya sean en hoteles u hostales y servicios de guianza turística; otro dato relevante es que 20 de las personas que diligenciaron el cuestionario han trabajado o desarrollado actividades en relación al turismo.

Según las respuestas analizadas se ha identificado que el 58.8% de los participantes coinciden que el turismo ha contribuido al crecimiento económico del municipio, pero de igual manera el 70.5 de los participantes tienen la percepción que solo en ocasiones los empleos generados por el turismo ofrecen condiciones laborales dignas, lo cual es un factor que se debe analizar y buscar alternativas para garantizar la formalidad y buenas condiciones laborales en los empleos generados por el sector.

También es de mencionar que el enfoque metodológico que se propone está fundamentado en tres principios clave orientados en la participación activa de la comunidad, la articulación intersectorial de actores locales y la inclusión social y territorial. Cada uno de estos componentes permite construir una solución legítima, con pertinencia técnica y alto valor público.

9. Fases de la metodología para la elaboración de la bolsa de empleo

9.1 Diagnóstico Participativo Local.

Esta fase tiene como objetivo conocer la situación real del empleo en el municipio, identificando las principales necesidades, capacidades y oportunidades del territorio. Se recopilará información sobre la población desempleada, subempleada y económicamente activa, así como sobre los sectores productivos más dinámicos como pueden ser la agricultura, el turismo, el comercio, la construcción, entre otros.

Indicadores:

Nombre del indicador	Fórmula	Meta
Diálogos participativos con actores	Diálogos realizados/Diálogos planeados	10
Documento técnico de diagnóstico	Documento final de diagnóstico	1

9.2 Diseño del Modelo de Bolsa de Empleo.

Con base en el diagnóstico, se diseña la estructura funcional y operativa de la bolsa de empleo. Esto incluye definir los procesos de registro, validación de hojas de vida, gestión de vacantes, asignación de citas y atención a la ciudadanía. Se establecerán también los criterios de inclusión y el flujo de información entre usuarios y empresas.

Indicadores:

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Nombre del indicador	Fórmula	Meta
Intercambio – conocimiento de experiencias	Conocimiento y acercamiento a experiencias de bolsas de empleo implementadas previamente en otros municipios el departamento	3
Documento modelo e implementación bolsa de empleo	Documento aprobado	1

9.3 Conformación del Equipo de trabajo interinstitucional.

Se selecciona y formaliza un equipo de trabajo interinstitucional y comunitario que será responsable de liderar y coordinar el desarrollo de la bolsa de empleo. Este equipo actuará como nodo articulador entre las entidades públicas, el sector privado y la ciudadanía, para lo cual se realizara convocatoria pública en la cual se buscara la designación de representantes de entidades y organizaciones comunitarias.

Indicadores:

Nombre del indicador	Fórmula	Meta
Efectividad de convocatoria pública para conformación de equipo	Personas inscritas/personas convocadas	20
Equipo conformado	Equipo conformado y formalizado	1

9.4 Desarrollo de Herramientas Técnicas.

En esta fase se diseñan los instrumentos que permitirán operar la bolsa de empleo. Incluye la creación del formato de hoja de vida, la ficha de vacantes para empresas, la base de datos digital de inscritos, y la estructura del micrositio web o punto físico de atención.

Indicadores:

Nombre del indicador	Fórmula	Meta
Formatos y Herramientas documentadas	Herramientas aprobadas /Herramientas documentadas	10

9.5 Validación comunitaria del modelo.

Antes de implementar formalmente el modelo, se realiza una validación con la comunidad y los actores estratégicos. Esta fase permite ajustar el modelo con base en sugerencias, identificar posibles barreras de acceso o comprensión, y fortalecer la apropiación social del proceso. Para esto se emplearan acciones para la socialización del modelo en encuentros comunitarios, encuestas de retroalimentación y grupos focales.

Indicadores:

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Nombre del indicador	Fórmula	Meta
Sesiones de socialización y presentación del modelo de bolsa de empleo	Sesiones realizadas/sesiones planeadas	3
Encuesta-sondeo de opinión	Personas encuestadas/muestra planeada	100

9.6 Plan de Comunicación y Difusión.

En esta fase se diseña una estrategia de comunicación clara, incluyente y de amplio alcance, que permita informar a la ciudadanía sobre la existencia, funcionamiento y beneficios de la bolsa de empleo. Se utilizarán medios digitales, radiales y comunitarios, así como carteleras y voceros locales.

Indicadores:

Nombre del indicador	Fórmula	Meta
Plan de comunicación y difusión, que incluye planeación de contenidos	Plan de comunicación diseñado y aprobado	1

9.7 Plan de Seguimiento y Sostenibilidad.

Se define un sistema de monitoreo que permita evaluar de manera periódica el desempeño de la bolsa de empleo. Esta fase incluye la identificación de indicadores clave, la recolección de datos y la elaboración de informes para la mejora continua. Además, se proyecta un modelo de sostenibilidad para su continuidad institucional.

Tabla 4.

Fases de implementación

Fases de implementación				
No	Fase	Actividad	Responsables	Resultado Esperado
1	Diagnóstico Diagnóstico Participativo Local.	Recolección de datos sobre empleabilidad, sectores productivos, población desempleada	Alcaldía, equipo gestor, JAC	Informe diagnóstico del empleo en Cocorná
2	Diseño del Modelo de Bolsa de Empleo.	Definición de actores, canales, flujos de inscripción y oferta	Alcaldía, SENA, CCOA	Documento base de funcionamiento
3	Conformación del Equipo de trabajo interinstitucional.	Selección de representantes institucionales y comunitarios	Secretaría responsable del proceso, líderes veredales	Equipo gestor formalizado

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Fases de implementación				
No	Fase	Actividad	Responsables	Resultado Esperado
4	Desarrollo de Herramientas Técnicas	Diseñar formato de hoja de vida, base de datos, ficha de oferta laboral	Equipo técnico	Kit de herramientas técnicas
5	Validación comunitaria del modelo	Socialización con comunidad, ajustes al modelo	Alcaldía, comunidad	Modelo validado participativamente
6	Plan de Comunicación y Difusión.	Diseño de piezas gráficas, jornadas de socialización	Comunicaciones, JAC	Población informada y vinculada
7	Plan de Seguimiento y Sostenibilidad.	Definición de indicadores y mecanismos de evaluación	Alcaldía, Veeduría	Informe de seguimiento trimestral

Nota: la tabla muestra cada una de las fases de implementación de la metodología, incorporando la actividad clave, el responsable y el resultado esperado. Fuente: elaboración propia

10. Análisis Oferta y Demanda Laboral en Cocorná.

Para entender el fenómeno laboral en Cocorná es indispensable conocer a nivel nacional y/o departamental que está ocurriendo en cuanto a la demanda laboral para esto entendemos; que según la Gran Encuesta Integrada de Hogares (GEIH) realizada por en DANE la tasa de desocupación del trimestre abril - junio 2025 fue 8,8%, lo que representó una disminución de 1,6 puntos porcentuales respecto al trimestre abril - junio 2024 (10,4%). La tasa global de participación se ubicó en 63,9%, siendo similar a la registrada en el mismo periodo del año anterior. Finalmente, la tasa de ocupación fue 58,2%, lo que representó un aumento de 1,0 puntos porcentuales respecto al trimestre abril - junio 2024 (57,3%). ((DANE), 2025)

Así mismo cabe resaltar que en el departamento de Antioquia en su capital Medellín se encuentra ubicada entre una de las ciudades con menor tasa de desocupación, con un puntaje de (7,6%), lo cual se puede analizar como un factor positivo teniendo en cuenta la dinámica laboral relacionada con el municipio de Cocorná.

Según la encuesta GEIH a nivel nación el número de personas ocupadas fue de 23.753 miles de personas. Las ramas que más aportaron positivamente a la variación de la población ocupada fueron Industrias manufactureras (1,4 puntos porcentuales); Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana (1,1 puntos porcentuales) y Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos^ (0,6 puntos porcentuales). ((DANE), 2025)

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Tabla 5.*Población ocupada según rama de actividad*

Rama de actividad	Total nacional				
	Junio 2024	Junio 2025	Distribución % 2025	Variación absoluta	Contribución en p.p.
Población ocupada	22.922	23.753	100	831	
Industrias manufactureras	2.469	2.785	11,7	316	1,4
Administración pública y defensa, educación y atención de la salud humana	2.681	2.922	12,3	241	1,1
Suministro de electricidad, gas, agua y gestión de desechos [^]	645	782	3,3	137	0,6
Actividades profesionales, científicas, técnicas y servicios administrativos	1.711	1.822	7,7	112	0,5
Comercio y reparación de vehículos	4.026	4.131	17,4	106	0,5
Alojamiento y servicios de comida	1.686	1.768	7,4	82	0,4
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	3.272	3.321	14,0	48	0,2
Construcción	1.497	1.532	6,5	35	0,2
Transporte y almacenamiento	1.722	1.722	7,3	0	0,0
Actividades financieras y de seguros	449	435	1,8	-14	-0,1
Actividades inmobiliarias	346	306	1,3	-40	-0,2
Actividades artísticas, entretenimiento, recreación y otras actividades de servicios	1.927	1.859	7,8	-68	-0,3
Información y comunicaciones	491	367	1,5	-124	-0,5

Nota: la tabla muestra información de la población ocupada a junio del 2025, teniendo en cuenta las actividades económicas predominantes a nivel Nación. Fuente: DANE

Al llegar al contexto territorial, se identifica que la oferta laboral está relacionada principalmente con las actividades desarrolladas en áreas agropecuarias, turismo rural, ecológico y comunitario, construcción, comercio y servicios, emprendimientos locales, entre otros.

Sector Agropecuario: el municipio posee una vocación agrícola predominante, gran parte de su población se dedica al cultivo de café, plátano, yuca, caña, aguacate y productos de pancoger. Además se destaca por la producción de cítricos, la cría de especies menores y la piscicultura. El desarrollo agroindustrial en el municipio cuenta con alto potencial de crecimiento, al analizar este sector se puede identificar algunos perfiles laborales requeridos para el sector:

- ✓ Recolectores de café, plátano y cítricos.
- ✓ Técnicos agropecuarios para asistencia técnica en cultivos.
- ✓ Trabajadores de piscicultura para el manejo de estanques, cosecha y alimentación.
- ✓ Personas y comunidad con conocimientos en transformación de alimentos como pueden ser pulpa de fruta, mermeladas, café tostado e.t.c.

Turismo Rural, Ecológico y Comunitario: Cocomá está ubicado en una región con abundantes recursos naturales lo que le otorga un gran potencial turístico. En el Plan de Desarrollo se menciona el turismo de naturaleza como uno de los pilares económicos emergentes, el cual es un factor que puede impulsar de manera significativa la empleabilidad en el territorio, teniendo presente esto se mencionan algunos de los perfiles labores requeridos:

- ✓ Guías turísticos con conocimiento del territorio.
- ✓ Auxiliares de alojamiento rural (limpieza, cocina, recepción).
- ✓ Operadores de actividades de aventura o recreación.
- ✓ Fotógrafos y productores de contenido para redes sociales turísticas.

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

- ✓ Conductores de motos, cuatrimotos como guías turísticos.

Sector de la Construcción: La Construcción y ejecución de obras públicas infraestructura vial, educativa y de vivienda, además de la expansión moderada del casco urbano generan oportunidades en el sector de la construcción. También se suman acciones ejecutadas en articulación con programas estatales enfocados al mejoramiento de viviendas rurales, en este sentido se crea la necesidad de:

- ✓ Ayudantes de construcción.
- ✓ Oficiales de obra y maestros de construcción.
- ✓ Plomeros, electricistas y soldadores.
- ✓ Transportadores de materiales y operadores de maquinaria amarilla.
- ✓ Albañiles con experiencia en infraestructura rural.

Sector Comercio y Servicio: El comercio en el municipio está compuesto por tiendas, supermercados, panaderías, restaurantes, farmacias y pequeños negocios. Es un sector dinámico que representa una fuente importante de empleo, especialmente para jóvenes y mujeres, los perfiles laborales de mayor demanda en este sector están relacionados con:

- ✓ Auxiliares de caja y ventas.
- ✓ Meseros, cocineros y domiciliarios.
- ✓ Estilistas, técnicos en belleza y barbería.
- ✓ Administradores de punto y atención al cliente.
- ✓ Técnicos en sistemas y soporte digital.

Sector Emprendimiento: Se ha venido presentando en Cocomá una creciente actividad emprendedora liderada por mujeres, jóvenes y asociaciones productivas, que desarrollan unidades en confección, panadería, agro transformación, reciclaje y servicios de valor agregado, para lo cual se requieren de perfiles laborales orientados a lo siguiente

- ✓ Panaderos, reposteros y ayudantes de cocina artesanal.
- ✓ Costureras, modistas y operarios de máquinas planas.
- ✓ Productores artesanales de café, miel, jabones, productos de aseo.
- ✓ Personal de logística o mercadeo para distribución de productos.

En la siguiente tabla se hace presenta un resumen de cada uno de los sectores analizados, además de incorporar un espacio para las necesidades de formación requeridas teniendo en cuenta el sector y los perfiles laborales identificados.

Tabla 6.

Principales sectores económicos en Cocomá

Sector Económico	Empleos Generados y/o Demandados	Perfiles Ocupacionales Clave	Necesidades Formativas
Agropecuaria y Agroindustrial	Recolectores, operarios agrícolas, piscicultores, transformadores de alimentos	Recolector rural, técnico agropecuario, operario piscícola	Buenas prácticas agrícolas, maquinaria agrícola, transformación de alimentos

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Sector Económico	Empleos Generados y/o Demandados	Perfiles Ocupacionales Clave	Necesidades Formativas
Turismo Rural y Ecológico	Guías, personal de alojamiento, operadores de actividades turísticas	Guía turístico, auxiliar de alojamiento, operador de aventura	Atención al cliente, hospitalidad, guianza, bilingüismo, primeros auxilios
Construcción	Ayudantes, oficiales, albañiles, electricistas, plomeros, operadores	Oficial de obra, maestro de construcción, técnico de instalaciones	Normas de seguridad laboral, construcción sostenible, habilidades técnicas básicas
Comercio y Servicios	Vendedores, cajeros, domiciliarios, atención al cliente, técnicos en belleza	Auxiliar de ventas, estilista/barbero, mesero, técnico en sistemas	Servicio al cliente, ventas, habilidades blandas, sistemas, manejo de caja
Emprendimiento	Panaderos, costureras, artesanos, productores caseros	Panadero artesanal, costurera, emprendedor rural	Plan de negocios, contabilidad básica, marketing digital, formalización empresarial

Nota: la tabla muestra información relevante sobre los principales sectores económicos en Cocorná. Fuente: elaboración propia

La información consignada en la matriz puede usarse como insumo base para estructurar las rutas de orientación laboral dentro de la Bolsa de Empleo, los perfiles identificados permiten definir qué cursos, talleres y alianzas con el SENA u otras entidades se deben priorizar. Se recomienda aplicar esta matriz también como insumo para futuras ferias de empleo o proyectos de formación con enfoque territorial.

11. Plan de acción

El plan de acción se diseña como una herramienta estratégica que permite organizar, coordinar y ejecutar de manera ordenada todas las actividades necesarias para poner en marcha la Bolsa de Empleo Local en Cocorná.

Cocorná cuenta con una población distribuida entre la zona urbana y rural del municipio, depende de la capacidad fiscal y de alianzas externas para la implementación de políticas y acciones en pro del bienestar de los habitantes, es por esto que el plan de acción debe construirse bajo tres enfoques estratégicos basados en la participación territorial, intersectorial e inclusión social para esto se deben identificar actividades esenciales que generen valor tangible sin necesidad de altos costos. Buscar alianzas y articulación interinstitucional, Aprovechar las capacidades existentes en entidades como el SENA, instituciones educativas, juntas de acción comunal y empresarios locales para fortalecer sus capacidades internas y que estas se vean reflejadas en las personas impactadas, y por último de tener adaptabilidad territorial, para la cual se deben diseñar acciones que puedan desarrollarse tanto en la cabecera municipal como en zonas rurales, con métodos sencillos, accesibles y replicables.

Enfoque participativo y territorial: Uno de los pilares centrales de la metodología es el enfoque participativo, el cual implica involucrar de manera activa a los ciudadanos y organizaciones comunitarias en todas las etapas del diseño de la bolsa de empleo ((DNP), 2024). Esto significa que no solo se consulta a la comunidad, sino que sus ideas, necesidades, percepciones y propuestas son parte fundamental de la toma de decisiones.

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Para llevar a cabo este enfoque, se desarrollan diferentes espacios en los cuales puedan participar activamente la comunidad, se proponen estas herramientas de Co-creación con las cuales se pueden articular la población rural y urbana del municipio, permitiendo diseñar espacios de análisis, trabajo colaborativo para la recolección y consolidación de la información de manera participativa:

- ✓ Mesas de trabajo,
- ✓ Encuestas en barrios y veredas,
- ✓ Entrevistas con líderes comunitarios
- ✓ Talleres participativos

Cada uno de estos espacios permite identificar las principales barreras de acceso al empleo, las oportunidades existentes en el territorio y las expectativas que tienen los habitantes frente a este instrumento. De esta forma, se garantiza que la bolsa de empleo sea pertinente, entendible, accesible y valorada por quienes realmente la van a usar.

Enfoque Intersectorial: con la finalidad de lograr la implementación de una bolsa de empleo eficaz se busca la articulación y el trabajo conjunto entre múltiples actores que tienen responsabilidades, intereses y capacidades complementarias. Por ello, la metodología incorpora un enfoque intersectorial, que promueve la articulación de entidades públicas, como la Alcaldía de Cocomá, las secretarías locales, el sector empresarial basado principalmente en comerciantes, agroindustria, sector turístico, construcción, entre otros, además del sector educativo como instituciones educativas y centros de formación; y las organizaciones sociales y comunitarias.

Este enfoque busca que cada actor cumpla un rol específico; las instituciones diseñan y lideran la política pública; los empresarios identifican vacantes reales y necesidades de talento humano; las entidades formadoras ofrecen capacitación pertinente; y la comunidad aporta sus saberes, recursos y redes para que la bolsa llegue a todos los rincones del municipio. El diálogo intersectorial se convierte así en una plataforma de cooperación que amplía las posibilidades de éxito del proyecto.

Enfoque Inclusivo: en relación al componente inclusivo que propone la metodología se basa en asegurar que el diseño de la bolsa de empleo responda a la diversidad de la población del municipio de Cocomá, teniendo en cuenta que es un territorio con amplia ruralidad, presencia de población joven, mujeres cabeza de hogar, personas con discapacidad, víctimas del conflicto armado y comunidades con distintos niveles de escolaridad y conectividad digital. Por lo tanto, es importante que el modelo de bolsa de empleo sea flexible, adaptado a las realidades del municipio y garantice que nadie quede por fuera de su implementación.

Para esto se sugiere diseñar formatos sencillos, brindar orientación personalizada, implementar canales físicos y digitales, y aplicar un enfoque diferencial en la atención. La inclusión también se manifiesta en la posibilidad de acceder a empleos dignos sin discriminación, así como en la oferta de rutas de formación y fortalecimiento de competencias para aquellos que lo necesiten. Es fundamental tener claro que esta herramienta se trata de una bolsa de empleo pensada desde el territorio y para el territorio, que reconoce la riqueza de su gente y trabaja para generar igualdad de oportunidades.

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

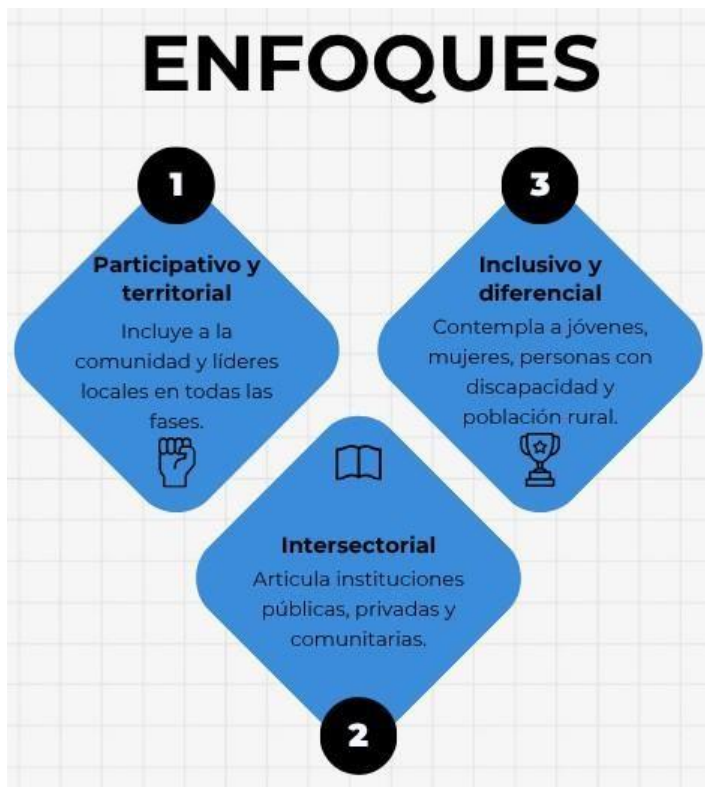
Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024



Figura 1.

Enfoques de la metodología



Fuente: elaboración propia

Este plan funciona como una hoja de ruta clara, que define qué se debe hacer, quién lo debe hacer y qué resultado se espera obtener. En un municipio de sexta categoría, como es el caso de Cocorná, el plan de acción se convierte en un instrumento fundamental de gestión eficiente, ya que permite optimizar los recursos disponibles, articular esfuerzos entre actores locales y asegurar una ejecución progresiva, con impactos reales y medibles.

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Figura 2

Pasos del plan de acción



Fuente: elaboración propia

Se puede decir que el plan de acción no solo organiza el proceso técnico, sino que también lo convierte en un proyecto realista, viable y transformador para el acceso al empleo local, en Cocorná si se realiza una adecuada articulación comunitaria e institucional, esta herramienta puede convertirse en un instrumento de desarrollo social, económico y humano para toda la población.

12. Indicadores sugeridos.

En la siguiente tabla se relacionan algunos indicadores sobre los cuales se puede realizar seguimiento a la bolsa de empleo una vez esté constituida y puesta en ejecución, cada uno de estos aspectos permite identificar de forma cuantitativa y cualitativa los resultados de su desarrollo, por medio de estos indicadores analizar su avance y/o tomar medidas correctivas en caso de ser necesario, todo esto enfocado a obtener los mejores resultados con la implementación de la bolsa de empleo en el municipio.

Tabla 7.

Indicadores de Seguimiento

Indicadores de Seguimiento		
Indicador	Tipo	Meta Anual
Número de personas inscritas en la bolsa	Cuantitativo	200
Número de empresas vinculadas	Cuantitativo	20

Dirección territorial Antioquia
 Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Indicadores de Seguimiento		
Indicador	Tipo	Meta Anual
Número de vacantes gestionadas	Cuantitativo	100
Número de personas colocadas laboralmente	Cuantitativo	100
Satisfacción de usuarios (encuesta)	Cualitativo	≥80% positiva

Nota: en la tabla se relacionan algunos indicadores sugeridos para medir la efectividad de la bolsa de empleo en el municipio.
Fuente. Elaboración propia.

12.1 Oferta laboral municipal

En Cocorná existe una población diversa interesada en acceder a la oferta laboral disponible en el municipio, en su mayoría esta población se encuentra en situación de vulnerabilidad económica y con acceso limitado a empleos formales. Dentro de estos grupo destacan especialmente los jóvenes rurales y urbanos, muchos de los cuales han terminado la educación básica o media, pero carecen de experiencia laboral significativa o formación técnica especializada lo cual es una barrera para acceder a ofertas laborales significativas.

Este grupo representa un segmento con alta motivación para ingresar al mercado laboral, pero enfrenta dificultades como la falta de oportunidades en el municipio, escasa orientación ocupacional y limitada movilidad económica.

Otro grupo que se considera relevante en el municipio está conformado por mujeres cabeza de hogar, quienes poseen habilidades en oficios tradicionales de cocina, confección, comercio informal y otros, pero requieren oportunidades que se ajusten a sus responsabilidades familiares y a entornos seguros. Así mismo, hay un número importante de campesinos y trabajadores rurales sin tierra propia, que acceden a empleos eventuales o informales en fincas, ejerciendo labores de recolección de cosechas o construcción, pero sin garantía de una estabilidad laboral

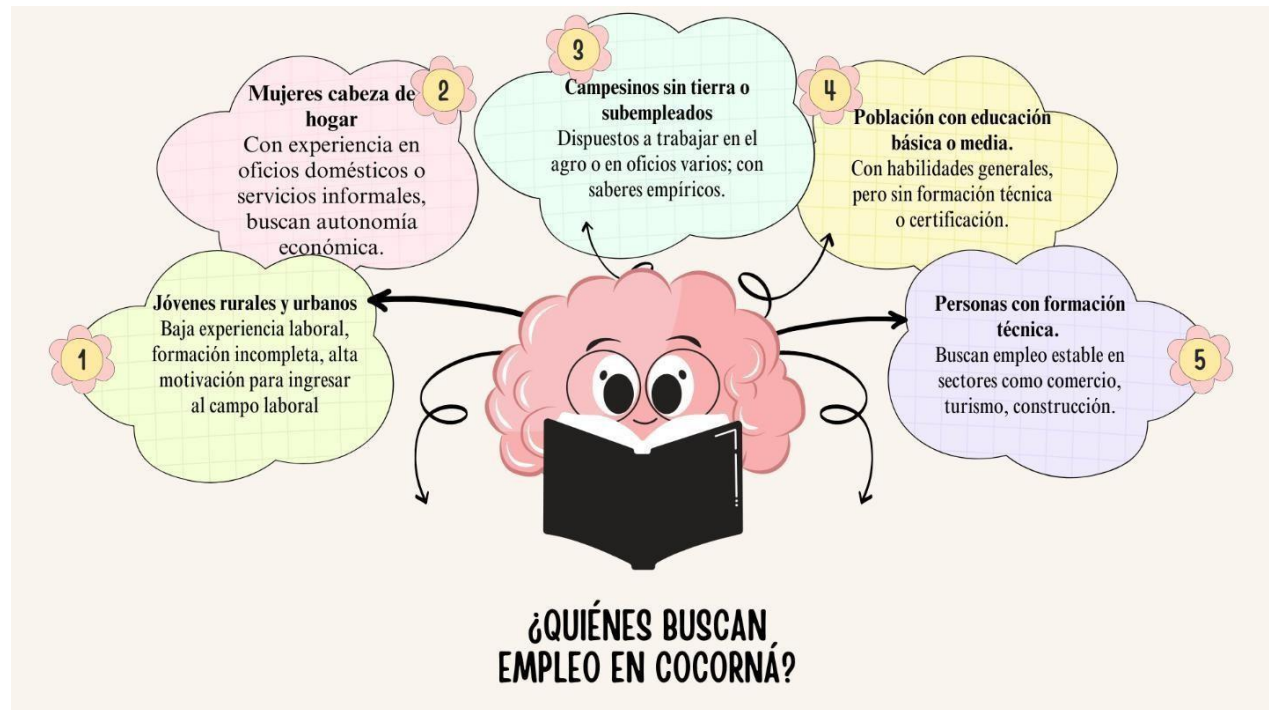
La oferta también incluye a personas con formación técnica certificada (por el SENA o instituciones educativas locales) que no han logrado emplearse de forma continua, así como adultos con experiencia empírica en oficios varios pero sin acreditación formal. Esta heterogeneidad implica que la Bolsa de Empleo Local debe diseñar rutas diferenciadas, que reconozcan las trayectorias, necesidades y competencias reales de la población, para facilitar su inserción digna y sostenible al mercado laboral.

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

Figura 3.

Población en busca de empleo



Fuente: elaboración propia

Cocorná cuenta con grupos poblacionales activos, con interés y potencial para ingresar en el mercado laboral, para esto requiere de un sistema articulado que conecte esa oferta con la demanda real de los sectores productivos. En ese sentido, la Bolsa de Empleo Local es el mecanismo ideal para identificar, orientar, capacitar y vincular laboralmente a la población, alineando esfuerzos institucionales y comunitarios.

13. Estrategia de articulación territorial

El plan de desarrollo del municipio de Cocorná, se relacionan algunas entidades e instituciones educativas con las cuales se pueden crear acciones y lograr apoyo principalmente en formación y capacitación, tiene convenios con instituciones de formación para el trabajo y Educación Superior como el Sena, Censa, Cetasdi, Vanguardia, Itelme, Cedenorte, Universidad Católica del Norte, Universidad de Medellín, Politécnico Jaime Isaza Cadavid y la Universidad de San Buenaventura. Además de estas se tiene convenio con la Institución Universitaria Digital para la implementación del Nodo Subregional en el Municipio de Cocorná, proyecto implementado en el Parque Educativo RENACER. (Alcaldía de Cocorná, 2024).

Además de las relacionadas anteriormente, es importante buscar acercamiento con la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño (CCOA) por medio de está abordar temas relacionados a la vinculación empresarial en los diferentes sectores que hacen parte de la industria económica en el municipio, organizaciones sociales ya sean de mujeres, jóvenes, víctimas, entre otras, logrando así la participación activa desde diferentes grupos poblacionales, también es

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

fundamental contar con articulación entre Cornare y los diferentes programas de turismo existentes en el municipio.

En la siguiente tabla se relacionan algunas de las entidades u organizaciones existentes en el municipio y con las cuales se pueden buscar alianzas estratégicas para el fortalecimiento de la empleabilidad formal y teniendo como instrumento de identificación y acercamiento a las ofertas laborales la bolsa de empleo local del municipio de Cocorná.

Tabla 8.

Entidades para articulación territorial

Entidad u Organización	Tipo	Aporte a la Bolsa de Empleo
SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje)	Nacional – Formación técnica	Formación para el trabajo, orientación ocupacional, certificación de competencias, rutas de empleabilidad.
Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño (CCOA)	Regional – Empresarial	Articulación con empresarios locales, promoción de vacantes, asesoría para formalización de empleadores.
Instituciones Educativas locales	Municipal – Educación	Levantamiento de perfiles de estudiantes, espacios para ferias de empleo, formación en competencias básicas.
Programa Jóvenes Rurales y Jóvenes en Acción	Nacional – Inclusión	Apoyo económico y formativo a jóvenes desempleados, conexión con oportunidades laborales.
Cornare	Regional – Ambiental	Apoyo a empleos verdes, sostenibilidad laboral, impulso a proyectos agroecológicos o de turismo sostenible.
Comité de Desarrollo Económico Local	Municipal – Participación	Acompañamiento técnico, representación de sectores productivos, concertación de estrategias territoriales de empleo.
Empresas locales (turismo, agricultura, comercio)	Privado – Generación de empleo	Registro de vacantes, participación en ferias, contratación local, prácticas laborales.
Organizaciones comunitarias y Juntas de Acción Comunal (JAC)	Comunitario – Territorial	Identificación de población desempleada, difusión de la bolsa en zonas rurales, logística para jornadas veredales.
ICBF y programas de familia	Nacional – Apoyo social	Identificación de mujeres cabeza de hogar o población vulnerable para rutas de empleo.
Unidad Municipal de Asistencia Técnica Agropecuaria (UMATA)	Municipal – Agropecuario	Identificación de empleos en el sector rural, intermediación con asociaciones campesinas.
Agencia Pública de Empleo – SPE (vía SENA)	Nacional – Intermediación	Integración al sistema nacional de empleo, publicación de vacantes y seguimiento de postulaciones.
Red de Turismo Local y asociaciones de productores	Local – Sector productivo	Participación en encadenamientos productivos, prácticas, empleos por temporada, desarrollo de empleabilidad rural.

Nota: la tabla muestra las entidades con las cuales se puede lograr articulación estratégica. Fuente: Elaboración propia

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

14. Mecanismo de seguimiento y sostenibilidad

En la siguiente tabla se proponen algunos mecanismos de fácil implantación para realizar seguimiento y analizar la sostenibilidad de la bolsa de empleo en el municipio, teniendo en cuenta la importancia de contar con la participación y el apoyo constante de la administración municipal, funcionarios y dependencias encargadas.

Tabla 9.

Matriz de Seguimiento y Sostenibilidad

Matriz de Seguimiento y Sostenibilidad Bolsa de Empleo Cocorná				
Componente de Seguimiento	Mecanismo	Responsable Principal	Frecuencia	Indicadores Clave
Evaluación de resultados e impacto	Sistema de indicadores de gestión y resultados	Alcaldía, oficina de Planeación y Equipo Bolsa de empleo	Trimestral	N de personas registradas, vacantes gestionadas, empleos efectivos, % de cobertura
Acompañamiento técnico y toma de decisiones	Comité Interinstitucional de Seguimiento	Coordinación Bolsa de Empleo y secretaria adscrita al proceso	Bimensual	N de reuniones realizadas, acuerdos ejecutados, acciones correctivas implementadas
Retroalimentación comunitaria	Encuestas de satisfacción y participación ciudadana	Coordinación Bolsa de Empleo	Semestral	Nivel de satisfacción de usuarios, aportes recibidos, propuestas integradas
Estabilidad operativa	Renovación de convenios con entidades aliadas	Alcaldía y area Jurídica	Anual	N de convenios vigentes, tipo de aportes recibidos, continuidad en alianzas
Mejora continua del modelo	Sistematización de experiencias y documentación de lecciones aprendidas	Coordinador de Bolsa, Comité de Empleo	Anual	N de procesos sistematizados, manuales actualizados, buenas prácticas registradas
Sostenibilidad financiera	Inclusión en POAI y gestión de presupuesto participativo	Secretaría de Hacienda, Planeación	Anual	Monto asignado, % de ejecución presupuestal, recursos externos gestionados

Nota: la tabla muestra algunos mecanismos para realizar seguimiento a la implementación de la bolsa de empleo en Cocorná. Fuente: elaboración propia

15. Conclusión

La Guía Técnica para la Creación y Consolidación de una Bolsa de Empleo en Cocorná es un instrumento estratégico de alta relevancia para el desarrollo económico y social del municipio. Esta propuesta se alinea con los lineamientos del Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027 y

Dirección territorial Antioquia

Correo Sede: ventanillaunica@esap.edu.co
 Dirección: Calle 56 No 45-34 La Candelaria, Medellín
 Código postal: 050012
 Línea conmutador PBX: 018000 423713
 Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713
 Código: EI-FO-028 / Versión: 1 / Fecha: 08/11/2024

responde de forma concreta a las necesidades locales de empleabilidad, especialmente de poblaciones en situación de vulnerabilidad.

Desde un enfoque técnico, la guía propone una metodología robusta, participativa e inclusiva, sustentada en principios de sostenibilidad, corresponsabilidad y pertinencia territorial. Se destacan elementos clave como el diagnóstico participativo, el modelo de atención diferenciado, y la articulación con entidades como el SENA, CCOA y las JAC, que permiten garantizar la funcionalidad y legitimidad de la bolsa.

Adicionalmente, el diagnóstico de la oferta y demanda laboral presenta una caracterización detallada del contexto productivo local, identificando sectores estratégicos como el turismo rural, agroindustria, construcción y servicios, y destacando perfiles ocupacionales que requieren atención formativa y vinculación laboral.

Después de analizado esto se presentan algunas recomendaciones y sugerencias a tener en cuenta para garantizar un proceso exitoso, garantizar su correcta implementación y sostenibilidad.

- ✓ Realizar seguimiento permanente al funcionamiento de la bolsa de empleo mediante comités interinstitucionales, indicadores claros y sistemas de retroalimentación ciudadana.
- ✓ Emplear el uso de plataformas gratuitas como Google Forms, redes sociales institucionales, y así fortalecer la digitalización y accesibilidad, garantizando una cobertura más completa en zonas rurales del municipio.
- ✓ Realizar campañas de formación y capacitación para el equipo responsable de la bolsa con herramientas en intermediación laboral, enfoque diferencial y manejo de datos, para brindar atención eficiente y empática.
- ✓ Desarrollar campañas de socialización y sensibilización sobre la bolsa de empleo para posicionarla en la comunidad como un servicio útil, confiable y cercano.
- ✓ Incorporar la financiación de la Bolsa de Empleo a través de su inclusión en el POAI y la gestión de recursos externos ya sea con cooperación o alianzas público-privadas.

16. Referencias

- (DANE), D. A. (31 de 07 de 2025). *Principales indicadores del mercado laboral*. Obtenido de Principales indicadores del mercado laboral: <https://www.dane.gov.co/files/operaciones/GEIH/bol-GEIH-jun2025.pdf>
- (DNP), D. N. (2024). *Fortaleciendo la planeación participativa: el rol de los Consejos Territoriales de Planeación en la elaboración y seguimiento de los Planes de Desarrollo Territorial*. Obtenido de Fortaleciendo la planeación participativa: el rol de los Consejos Territoriales de Planeación en la elaboración y seguimiento de los Planes de Desarrollo Territorial: <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/Publicaciones/fortalecimiento-planeacion-participativa.pdf>
- Alcaldía de Cocorá. (1 de 06 de 2024). *Plan de Desarrollo 2024 - 2027, juntos por Cocorná*. Obtenido de Plan de Desarrollo 2024 - 2027, juntos por Cocorná: https://cocornaantioquia.micolombiadigital.gov.co/sites/cocornaantioquia/content/files/000963/48143_plan-desarrollo-municipal--cocorna-completo_compressed.pdf
- Antioqueño, C. d. (01 de 2022). *CONCEPTO ECONÓMICO DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO*. Obtenido de CONCEPTO ECONÓMICO DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO 2021: <https://coa.org.co/wp-content/uploads/2022/02/Concepto-Economico-2021-1.pdf>
- Congreso de Colombia. (18 de 07 de 2013). *Función Pública*. Obtenido de Función Pública: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=53493>
- Congresos de Colombia. (11 de 06 de 1990). *Funcion Publica*. Obtenido de Decreto 1246 de 1990: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1483>
- Ministerio del trabajo. (21 de 12 de 2022). *Manual de servicio a la Ciudadanía*. Obtenido de Manual de servicio a la Ciudadanía: <file:///C:/Users/aarias/Downloads/ODI%20Manual%20de%20Servicio%20a%20la%20Ciudadania.pdf>
- Presidencia de la República de Colombia. (06 de 12 de 2013). *Funcion publica*. Obtenido de Decreto 2852 del 2013: <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=55854>