



INFORME EVALUACIÓN DE GESTIÓN POR DEPENDENCIAS

VIGENCIA 2024

Elaborado por:

OFICINA DE CONTROL INTERNO

Sandoná, enero de 2025

Un servicio más humano

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de la Ley 87 de 1993 y según lo establecido en el artículo 39 de la Ley 909 de 2004 «Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones», de la Circular 04 del 27 de septiembre de 2005 expedida por el Consejo Asesor del Gobierno Nacional y Territorial que establece: “con fundamento en los informes de seguimiento realizados por las oficinas de Planeación, los jefes de las oficinas de Control Interno deberán verificar el cumplimiento de dicha información a través de las auditorias u otros mecanismos que validen los porcentajes de los logros de cada compromiso” y demás normas reglamentarias de acuerdo con los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Oficina Asesora de Control Interno presenta informe de evaluación de gestión por dependencias del año 2024.

La evaluación se basa en la verificación de nivel de cumplimiento por cada dependencia de las metas definidas Planes Operativos vigencia 2024, Planes de Mejoramiento suscritos en las diferentes auditorias, Informe de Indicadores de Gestión, Seguimiento a Riesgos de Proceso y Corrupción e Informe de MIPG.

Como resultado de este seguimiento por parte de la Oficina de Control Interno se generarán Alertas de mejora.

OBJETIVO GENERAL

Realizar evaluación de la gestión de cada proceso suscritos en las diferentes auditorias, Informe de Indicadores de Gestión, Seguimiento a Riesgos de Proceso y Corrupción e Informe de MIPG.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar el cumplimiento de los procesos, teniendo en cuenta los criterios de calificación.
- Detectar desviaciones que se encuentren por fuera del rango para generar alertas de mejora con el fin de dar cumplimiento a los objetivos misionales de la entidad.

Un servicio más humano

ALCANCE

Esta evaluación se realiza con base en los resultados obtenidos de los siguientes informes:

- Reporte de Indicadores cargados en el drive institucional, según Informe unidad de análisis estadístico – Gestión de Indicadores, (cuarto trimestre 2024).
- Seguimiento a mapas de riesgos por proceso (a 30 de diciembre de 2024) y de corrupción (a 31 de diciembre de 2024).
- Se toma como insumo las auditorías previas realizadas, verificaciones, participación en las reuniones de algunos de los comités institucionales, visitas de seguimiento e informes y recomendaciones tendientes a subsanar las deficiencias encontradas, (Vigencia 2024).

MARCO NORMATIVO

Ley 87 de 1993. "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones." Artículo 9 de la Ley 87 de 1993. Le corresponde a la Oficina de Control interno, “medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles, asesorando a la dirección en la continuidad del proceso administrativo, la reevaluación de los planes establecidos y en la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de las metas u objetivos previstos”. Y en desarrollo de tales funciones, el artículo 17 del Decreto 648 de 2017, identifica la evaluación y seguimiento, como uno de los principales tópicos que enmarcan el rol de las Oficinas de Control Interno.

Ley 909 de 2004. "Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, gerencia pública y se dictan otras disposiciones." en su artículo 39 establece que: “El Jefe de Control Interno o quien haga sus veces en las entidades u organismos a los cuales se les aplica la presente ley, tendrá la obligación de remitir las evaluaciones de gestión de cada una de las dependencias, con el fin de que sean tomadas como criterio para la evaluación de los empleados, aspecto sobre el cual hará seguimiento para verificar su estricto cumplimiento”.

Decreto Reglamentario 1227 de 2005. Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto ley 1567 de 1998: Circular No. 04 de 2005. Mediante la cual el Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de control interno de las entidades

Un servicio más humano



del orden nacional y territorial establece los lineamientos para la evaluación institucional por dependencias, en cumplimiento de la Ley 909 de 2004 que estatuye lo siguiente: “El Jefe de la Oficina de Control Interno o quien haga sus veces, para hacer la evaluación institucional a la gestión de las dependencias, deberá tener como referente: a) La planeación institucional enmarcada en la visión, misión y objetivos del organismo; b) Los objetivos institucionales por dependencia y sus compromisos relacionados; c) Los resultados de la ejecución por dependencias, de acuerdo a lo programado en la planeación institucional, contenidos en los informes de seguimiento de las Oficinas de Planeación o como resultado de las auditorías y/o visitas realizadas por las mismas Oficinas de Control Interno”.

PROCESOS Y DEPENDENCIAS ADSCRITAS

La E.S.E Hospital Clarita Santos opera a través del Modelo de Operación por procesos, para lo cual, se realizó evaluaciones por dependencias de la siguiente forma:

En cumplimiento de la ley 87 de 1993 con la ley 909 de 2004 y demás normas aplicables de acuerdo con los lineamientos del Departamento de la Función Pública DAFP, la Oficina de Control Interno se permite presentar el informe de evaluación de gestión por dependencias correspondiente a la vigencia 2024, tomando como referencia el Plan de Desarrollo Institucional 2024-2028, los resultados de las auditorías y planes de mejoramiento aplicados.

En este, se evalúan las dependencias de la ESE Hospital Clarita Santos, así:

1. SALUD MENTAL
2. CRONICOS
3. SERVICIO FARMACEUTICO
4. LABORATORIO
5. ESTADÍSTICA
6. FACTURACIÓN
7. INFORME ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO
8. IAMII
9. ODONTOLOGÍA

Un servicio más humano

10.URGENCIAS

A continuación, se presenta el resultado de la evaluación de los compromisos establecidos por las dependencias de la E.S.E. Hospital Clarita Santos.

SALUD MENTAL

EVENTOS DE NOTIFICACIÓN EN SALUD MENTAL

						60.3%	Deficiente	80% al 89%				
Versión: Definitivo - Fecha de emisión: 15/01/2025 11:21 a. m.						Muy deficiente	Muy deficiente	60% al 79%				
							No aceptable	Menor al 60%				
							No reportó	0%				
							No aplica	N/A				
Proceso	Programa	Código Indicador	Nombre Indicador	Numerador	Denominador	Resultado	Estimación	Indicador Actividad	Tipo Indicador	Puntos máximos	Puntos obtenidos	
RPYMS	Salud mental	RPYMS323X	Proporción de personas de 12 años o mas con aplicación de test de APGAR	1,178	2,779	42.38%	40%	Optimo	Informativo	0	0	
SALUD PÚBLICA	Salud mental	RPYMS339X	Prevalencia de trastornos depresivos	7	1,821	0.38%	<=5%	Cumple	Informativo	0	0	
SALUD PÚBLICA	Salud mental	RPYMS340X	Prevalencia de trastornos de ansiedad	17	1,821	0.93%	<=7%	Cumple	Informativo	0	0	
SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS225X	Cumplimiento protocolo de atención de PAPSIVI	189	690	27.39%	50%	No aceptable	Evaluativo	20	1	46 personas con PROTOCOL O POR MES
SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS205X	Personas Víctimas de conflicto Armado que registran valoración por profesional de Medicina General o Familiar.	441	690	63.91%	80%	Muy deficiente	Evaluativo	5	3	

Un servicio más humano



SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS205X	Personas Víctimas de conflicto Armado que registran valoración por profesional de Medicina General o Familiar.	441	690	63.91%	80%	Muy deficiente	Evaluativo	5	3	
SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS206X	Personas Víctimas de conflicto Armado que registran valoración por profesional de enfermería	65	155	41.93%	60%	Muy deficiente	Evaluativo	5	3	
SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS207X	Personas Víctimas de Conflicto Armado que registran valoración en salud mental	288	690	41.73%	50%	Deficiente	Evaluativo	5	4	171 PERSONAS ATENDIDAS POR MES
SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS208X	Personas Víctimas de conflicto Armado que registran valoración por profesional de trabajo social	5	690	0.72%	5%	No aplica	Informativo	0	0	
SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS209X	Personas Víctimas de Conflicto Armado que registran valoración actividades de la RPYMS	525	690	76.08%	50%	Óptimo	Evaluativo	10	10	
SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS210X	Cumplimiento protocolo de atención a Víctimas de Conflicto Armado (Sentencias especiales)	0	0	0%	80%	No aplica	Evaluativo	0	0	

Un servicio más humano



SALUD PÚBLICA	PAPSIVI	RPYMS211X	Personas Víctimas de Conflicto Armado (Sentencias especiales) que registran valoración actividades de la RPYMS	0	0	0%	70%	No aplica	Evaluativo	0	0	
SALUD PÚBLICA	Salud mental	RPYMS215X	Proporción de personas identificadas con sospecha de violencia física, psicológica o sexual	5	3,281	0.15%	10%	No acceptable	Informativo	0	0	MANTENER EN O
SALUD PÚBLICA	Salud mental	RPYMS212X	Personas con violencia sexual con valoración por medicina General o Familiar	0	0	0%	50%	No aplica	Evaluativo	0	0	
SALUD PÚBLICA	Salud mental	RPYMS213X	Proporción de personas con violencia sexual con valoración en salud mental	0	0	0%	90%	No aplica	Evaluativo	0	0	
SALUD PÚBLICA	Salud mental	RPYMS214X	Proporción de personas identificadas con "otros tipos de violencia" con valoración en salud	0	4	0%	30%	No reporto	Evaluativo	5	0	
SALUD PÚBLICA	Salud mental	RPYMS218X	Proporción de personas con ideación suicida	3	3,281	0.09%	<=3%	Cumple	Informativo	0	0	
SALUD PÚBLICA	Salud mental	RPYMS217X	Proporción de personas con intento de suicidio, con valoración en salud mental	2	3	66.66%	50%	Optimo	Evaluativo	5	5	

Un servicio más humano

INDICADORES POR EAPB

EMSSANAR

CURSO DE VIDA	ACTIVIDAD	POBLACION ASIGNADA	META	POBLACION ACTIVIDADES A CAPTAR ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% CUMPLIMIENTO
PRIMERA INFANCIA 1M - 5 AÑOS	CONTROLES POR MEDICO Y ENFERMERIA	525	80%	420	68	75	86	72	63	53	64	57	64	70	42	34	748	142
INFANCIA 6 A 11 AÑOS	CONTROLES POR MEDICO Y ENFERMERIA	638	79%	504	36	47	40	33	46	32	37	39	58	35	37	28	468	73
ADOLESCENCIA 12 A 17 AÑOS	CONTROL POR MEDICO Y ENFERMERIA	894	39,3%	351,3	35	50	68	27	52	41	38	71	38	33	40	27	520	58
JUVENTUD DE 18 A 28 AÑOS	CONSULTA MEDICA 18-28 / 2 CONTROLES	1791	60,7%	1087,1	0	9	5	7	15	12	27	21	21	23	29	30	199	11
ADULTEZ DE 29 A 59 AÑOS	CONTROL POR MEDICO ADULTEZ	4388	15,9%	697,7	2	23	24	17	54	64	50	42	94	130	161	216	877	20
VEJEZ MAS DE 60 AÑOS	CONSULTA DE MEDICO*	2169	45,5%	986,9	3	15	5	16	30	52	29	25	80	113	130	158	656	30

CURSO DE VIDA	ACTIVIDAD	POBLACION ASIGNADA	META	POBLACION ACTIVIDADES A CAPTAR ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% CUMPLIMIENTO
PROGRAMA DE CANCER	TOMA DE CITOLOGIA (25- 65 AÑOS)	1463	80%	1170.4	13	39	3	37	31	26	29	46	22	46	58	28	378	26
	CANALIZACION PARA MAMOGRAFIAS (50-69 AÑOS C/2 AÑOS)	789	70%	552.3	0	70	0	28	0	0	30	13	37	0	28	49	255	32
	TOMA DE ANTIGENO PROSTATICO (50-75 AÑOS)	1016	50%	508	2	4	24	11	18	19	11	37	40	67	61	6	300	30
	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL / MAYORES 50 /C2 AÑOS POR INMUNOQUIMICA*	2634	30%	850.2	3	18	19	28	86	56	33	33	97	145	153	131	802	28
TAMIZACION PARA VIH	TOMA DE PRUEBAS RAPIDAS PARA VIH	654	90,80%	593.8	33	26	72	43	103	115	86	81	126	137	294	199	1315	201
PLANIFICACION FAMILIAR	MUJERES EN EDAD FERTIL DE 10 A 49 AÑOS	2273	80%	1818.4	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	1477	65

FUENTE: Estimaciones, resultados de ejecución pums y Pips de facturación

Un servicio más humano

ASMET SALUD

CURSO DE VIDA	ACTIVIDAD	POBLACION ASIGNADA	META	POBLACION ACTIVIDADES A CAPTAR ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% CUMPLIMIENTO
PRIMERA INFANCIA 1M - 5 AÑOS	CONTROLES POR MEDICO Y ENFERMERIA	443	80%	354.4	37	47	44	46	26	21	38	30	39	50	26	26	430	97
INFANCIA 6 A 11 AÑOS	CONTROLES POR MEDICO Y ENFERMERIA	365	79%	288	24	23	19	18	33	28	29	17	37	24	13	21	286	78
ADOLESCENCIA 12 A 17 AÑOS	CONTROL POR MEDICO Y ENFERMERIA	413	39.3%	162.3	19	21	33	15	21	14	76	44	15	12	12	7	289	70
JUVENTUD DE 18 A 28 AÑOS	CONSULTA MEDICA 18-28 / 2 CONTROLES	913	60.7%	554.2	1	2	4	5	10	8	11	5	9	11	17	14	97	11
ADULTEZ DE 29 A 59 AÑOS	CONTROL POR MEDICO ADULTEZ	SD	SD	#¡VALORI!	2	12	12	9	27	32	44	41	41	58	80	93	451	#¡VALORI!
VEJEZ MAS DE 60 AÑOS	CONSULTA DE MEDICO*	SD	SD	#¡VALORI!	0	3	5	5	9	10	8	4	37	33	63	75	252	#¡VALORI!

PROGRAMA DE CANCER	TOMA DE CITOLOGIA (25- 65 AÑOS)	1463	80%	1170.4	22	48	8	17	11	32	34	8	43	54	55	22	354	24
	CANALIZACION PARA MAMOGRAFIAS (50-69 AÑOS C/2 AÑOS)	789	70%	552.3	0	0	0	33	0	0	0	0	39	49	23	16	160	20
	TOMA DE ANTIGENO PROSTATICO (50-75 AÑOS)	1016	50%	508	0	0	0	0	0	1	0	1	3	1	33	25	64	6
	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL / MAYORES 50 /C 2 AÑOS POR INMUNOQUIMICA*	2834	30%	850.2	1	6	7	5	17	22	17	16	42	44	79	53	309	11
TAMIZACION PARA VIH	TOMA DE PRUEBAS RAPIDAS PARA VIH	654	90.80%	593.8	16	16	32	22	46	63	49	44	62	77	156	89	672	103
PLANIFICACION FAMILIAR	MUJERES EN EDAD FERTIL DE 10 A 49 AÑOS	1606	80%	1284.8	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	741	46

FUENTE: Estimaciones, resultados de ejecucion pims y Flips de facturacion

En Asmet Salud no se contó con meta programatica para la vigencia 2024

Un servicio más humano

NUEVA EPS

CURSO DE VIDA	ACTIVIDAD	POBLACION ASIGNADA	META	POBLACION ACTIVIDADES A CAPTAR ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% CUMPLIMIENTO
PRIMERA INFANCIA 1M - 5 AÑOS	CONTROLES POR MEDICO Y ENFERMERIA	205	65%	133,25	20	23	21	18	16	21	16	21	19	21	25	14	235	115
INFANCIA 6 A 11 AÑOS	CONTROLES POR MEDICO Y ENFERMERIA	234	43%	99	11	6	9	13	22	8	8	10	22	27	15	7	158	68
ADOLESCENCIA 12 A 17 AÑOS	CONTROL POR MEDICO Y ENFERMERIA	187	43%	79,5	7	7	12	3	7	11	10	19	9	8	5	3	101	54
JUVENTUD DE 18 A 28 AÑOS	CONSULTA MEDICA 18-28 / 2 CONTROLES	436	25,0%	109,0	3	0	4	1	4	9	7	6	3	6	6	5	54	12
ADULTEZ DE 29 A 59 AÑOS	CONTROL POR MEDICO ADULTEZ	1476	20,0%	295,2	0	17	22	7	17	27	23	8	14	29	35	69	268	18
VEJEZ MAS DE 60 AÑOS	CONSULTA DE MEDICO*	701	35,0%	245,4	0	5	9	6	6	10	17	6	13	3	9	28	112	16
CURSO DE VIDA	ACTIVIDAD	POBLACION ASIGNADA	META	POBLACION ACTIVIDADES A CAPTAR ANUAL	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL	% CUMPLIMIENTO
PROGRAMA DE CANCER	TOMA DE CITOLOGIA (25- 65 AÑOS)	997	60%	598.2	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	311	31
	CANALIZACION PARA MAMOGRAFIAS (50-69 AÑOS C/2 AÑOS)	420	45%	189	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	250	60
	TOMA DE ANTIGENO PROSTATICO (50-75 AÑOS)	472	20%	94.4	2	14	13	7	7	32	6	7	3	13	46	7	157	33
	SANGRE OCULTA EN MATERIA FECAL / MAYORES 50 /C/2 AÑOS POR INMUNOQUIMICA*	966	30%	289.8	1	4	13	11	17	44	13	10	11	33	44	23	224	23
TAMIZACION PARA VIH	TOMA DE PRUEBAS RAPIDAS PARA VIH	2779	15%	416.9	13	18	35	14	35	43	24	21	26	34	55	54	372	13
PLANIFICACION FAMILIAR	MUJERES EN EDAD FERTIL DE 10 A 49 AÑOS	717	30%	216.1	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	222	31
FUENTE: Estimaciones, resultados de ejecución pyms y Flips de facturación																		

Un servicio más humano

CRONICOS

EMSSANAR

INDICADOR CRONICOS	POBLACION ASIGNADA	META	POBLACION ACTIVIDADES A CAPTAR ANUAL	VIGENCIA 2024	% CUMPLIMIENTO
HIPERTENSION ARTERIAL					
NIVEL DE CAPTACION DE PACIENTES CON HIPERTENSION ARTERIAL EN PERSONAS ENTRE 18 A 69 AÑOS EN REGIMEN S Y C	1805	60%	1083	1047	58
CONTROL DE LA PRESION ARTERIAL (<140-90)	174	60%	104.4	159	91
CONTROL DE LA PRESION ARTERIAL (<150-90)	464	60%	278.4	265	57
Proporcion de personas con tamizaje de riesgo cardiovascular y metabolo	7126	80%	5700.8	7284	102
DIABETES MELLITUS					
Nivel de captacion de paeintes con diabetes mellitus en personas entr	278	60%	166.8	273	98
Medicion de la HbA1C en pacientes con diagnostico de DM, HTA+DM sin	277	60%	166.2	210	76
Porcentaje de pacientes diabeticos controlados regimen S y C	277	60%	166.2	115	42
ENFERMEDAD RENAL CRONICA					
Tasa de incidencia de insuficiencia renal cronica por enfermedades prec	11424	<0=6.95	NA	0.018	
No progresion de la ERC en pacientes con dx de HTA,DM, HTA+DM sin ER	219	50%	109.5	167	76
Porcentaje de pacientes con precursoras (HTA-DM,HTA+DM), subsidiad	716	70%	501.2	283	40
ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA					
Proporcion de personas con confirmacion Dx de epoc con espirometria p	295	50%	147.5	11	4
Proporcion de pacientes con sospecha clinica de epoc (tamizaje con cue	5120	80%	4096	2163	42
Proporcion de persona con epoc clasificadas correctamente mediante indice bode	9	80%	7.2	9	100
Realizacion de espirometria ante sospecha de EPOC	18	90.0%	16.2	0	0

ASMET SALUD

INDICADOR CRONICOS	META	VIGENCIA 2024	CUMPLIMIENTO
Porcentaje de capatacion de diabetes mellitus en personas de 18 a 69 años	80%	111%	SI
Porcentaje de pacientes diabeticos controlados	50%	56.40%	SI
Porcentaje de capatacion de hipertension arterial en personas de 18 a 69 años	50%	51%	SI
Porcentaje hipertensos controlados mayor a 60 años	60%	46.70%	NO
Porcentaje de personas con HTA a quienes se les realiza medicion de LDL	80%	63.40%	NO
Porcentaje de diabeticos con toma de hemoglobina glicada	80%	70%	NO
Porcentaje de personas con Diabetes Mellitus a quienes se le realiza medicion de LDL	80%	66%	NO

Un servicio más humano

NUEVA EPS – INDICADORES FENIX

INDICADOR CRONICOS	POBLACION ASIGNADA	META	VIGENCIA 2024	% CUMPLIMIENTO	No controlados	% no controlados	Sin Dato	% SinDato
INDICADORES FENIX								
Diabetes Mellitus Subsidiado	44	50%	12	27	17	38.60%	15	34%
Diabetes Mellitus Contributivo	6	50%	1	17	3	50.00%	2	33%
Pacientes hipertensos (150/90) controlados menores de 60 años r subsidiado	85	60%	60	70	17	20%	8	9.40%
Pacientes hipertensos (150/90) controlados menores de 60 años r CONTRIBUTIVO	99	60%	50	51	21	21.20%	28	28.20%
Pacientes hipertensos (140/90) controlados menores de 60 años r subsidiado	102	60%	47	46	42	41%	13	12.70%
Pacientes hipertensos (140/90) controlados menores de 60 años r contributivo	126	60%	49	39	41	32.50%	36	28.50%

INDICADOR CRONICOS	POBLACION ASIGNADA	META	VIGENCIA 2024	% CUMPLIMIENTO	No estudiados	% no estudiados
ESTUDIADOS PARA ENFERMEDAD RENAL						
Regimen subsidiado	180	90%	108	60	72	40%
Regimen contributivo	221	90%	126	57	95	43%

SERVICIO FARMACEUTICO

FÁRMACO Y TECNOSIGILANCIA

FARMACOVIGILANCIA

DATOS:						
MES	META	2024	F1-N	F2-D	0	
ENE	20		2	1697	0.12	
FEB	20		0	1851	0.00	
MAR	20		2	1391	0.14	
ABR	20		0	1108	0.00	
MAY	20		1	1111	0.09	
JUN	20		0	1089	0.00	
JUL	20		3	1071	0.28	
AGO	20		1	1140	0.09	
SEP	20		2	1124	0.18	
OCT	20		5	1163	0.43	
NOV	20		1	1022	0.10	
DIC	20		0		0.00	
TOTAL	20		17	13767	0.12348	

- Error de medicación sin daño:
Enero , Marzo, Mayo, Julio, Septiembre, noviembre
- Falla de método: Marzo
- Anulación fórmulas de control especial:
Julio (2), Agosto, Septiembre, Octubre

TECNOSIGILANCIA

DATOS:						
MES	META	2024	F1-N	F2-D	0	
ENE	80	80	0	758	0.00	
FEB	80	80	0	336	0.00	
MAR	80	80	1	689	0.15	
ABR	80	80	0	383	0.00	
MAY	80	80	1	413	0.24	
JUN	80	80	0	345	0.00	
JUL	80	80	0	354	0.00	
AGO	80	80	0	353	0.00	
SEP	80	80	0	359	0.00	
OCT	80	80	0	372	0.00	
NOV	80	80	2	329	0.61	
DIC	80	80	0	0	0.00	
TOTAL	80	80	4	4691	0.08527	

- Falla de método DIU – Marzo, Noviembre
- Falla equipo de macrogoteo – Mayo
- Falla equipo Humidificador - Noviem

Un servicio más humano

INGRESOS

LABORATORIO

AÑO	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Julio	Agosto	septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
2022									\$9,842,358	\$49,771,909	\$10,404,200	\$5,428,888	\$75,445,353
2023	\$95,709,957	\$0	\$15,854,258	\$33,228,572	\$24,121,207	\$1,705,055	\$14,887,188	\$13,191,250	\$24,840,790	\$11,820,740	\$24,534,400	\$18,431,300	\$278,102,715
2024	\$15,887,940	\$28,570,510	\$23,820,075	\$20,879,580	\$43,301,715	\$14,021,117	\$38,429,400	\$19,108,031	\$78,295,814	\$47,098,873	\$43,834,158	\$15,709,321	\$382,956,332

ODONTOLOGÍA

AÑO	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Julio	Agosto	septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
2022							\$8,118,790	\$2,990,522	\$3,971,190	\$3,383,464	\$4,650,802	\$0	\$23,112,768
2023	\$0	\$0	\$8,592,824	\$0	\$0	\$5,665,643	\$2,538,191	\$4,314,532	\$0	\$3,204,583	\$3,989,793	\$0	\$26,285,566
2024	\$0	\$748,582	\$3,349,326	\$374,930	\$1,153,642	\$0	\$0	\$3,893,313	\$5,444,180	\$805,038	\$4,940,001	\$0	\$20,709,012

MEDICAMENTOS

AÑO	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Julio	Agosto	septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
2022	\$44,925,187	\$150,651,198	\$58,334,748	\$40,345,038	\$83,977,540	\$83,113,226	\$59,388,978	\$86,471,174	\$24,353,959	\$85,150,810	\$51,818,989	\$18,144,317	\$704,474,920
2023	\$68,138,401	\$42,645,231	\$102,879,560	\$34,118,728	\$54,708,872	\$59,043,458	\$34,069,802	\$84,292,461	\$89,084,702	\$35,480,774	\$85,397,941	\$15,324,858	\$665,162,387
2024	\$18,685,293	\$23,901,788	\$28,422,303	\$38,822,976	\$27,352,956	\$54,980,121	\$8,908,010	\$43,537,253	\$32,226,104	\$26,746,978	\$52,425,061	\$7,214,400	\$359,221,243

INSUMOS

AÑO	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	Julio	Agosto	septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
2023	\$10,889,283	\$3,438,276	\$11,648,428	\$4,819,742	\$8,453,822	\$13,658,478	\$11,588,565	\$5,081,314	\$17,820,388	\$15,587,314	\$10,058,109	\$13,448,441	\$126,286,138
2024	\$13,549,838	\$13,191,494	\$9,549,281	\$14,962,822	\$8,841,205	\$18,182,340	\$15,250,251	\$14,229,308	\$10,842,952	\$19,551,310	\$19,330,997	\$3,389,265	\$160,671,063

Un servicio más humano

SALIDAS POR ÁREA

2023

ÁREA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
URGENCIAS	\$3,292,932	\$3,074,878	\$2,989,643	\$4,146,981	\$3,310,027	\$1,783,863	\$2,955,363	\$5,733,684	\$3,228,743	\$30,516,114
VACUNACION	\$225,518		\$196,224	\$98,156	\$231,729	\$136,505	\$145,589	\$109,159		\$1,142,880
ODONTOLOGIA	\$2,479,180	\$2,091,785	\$2,767,703	\$3,137,521	\$2,475,101	\$2,258,780	\$7,511,259	\$3,000,273	\$3,109,456	\$28,831,058
LABORATORIO	\$22,242,527	\$32,982,789	\$28,873,705	\$22,182,590	\$13,006,052	\$24,596,870	\$15,734,664	\$25,261,829	\$17,794,636	\$202,675,662
CRONICOS		\$285,939	\$498,170	\$251,172	\$255,132	\$191,002	\$363,398	\$416,522	\$303,471	\$2,564,806
PYM	\$476,412	\$354,503	\$230,323	\$1,061,055	\$324,733	\$248,318	\$382,731	\$597,862	\$887,549	\$4,563,486

2024

ÁREA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
URGENCIAS	\$3,324,128	\$3,147,259	\$5,295,739	\$5,490,514	\$3,615,702	\$4,755,797	\$3,205,735	\$6,932,174	\$5,095,030	\$4,647,122	\$1,710,928	\$4,965,653	\$52,185,781
VACUNACION	\$42,343	\$84,950	\$0	\$226,113	\$155,517	\$87,850	\$98,055	\$56,785	\$0	\$138,081	\$98,600	\$113,629	\$1,101,923
ODONTOLOGIA	\$2,801,087	\$2,570,938	\$3,970,624	\$1,581,897	\$1,526,371	\$3,015,760	\$1,906,700	\$3,308,352	\$4,457,514	\$2,024,688	\$6,214,389	\$3,125,615	\$36,503,935
LABORATORIO	\$21,046,917	\$37,159,608	\$31,215,754	\$19,969,728	\$24,656,800	\$24,216,263	\$27,190,391	\$32,240,240	\$34,550,871	\$28,197,761	\$38,538,401	\$33,268,042	\$352,250,776
CRONICOS	\$300,428	\$535,994	\$358,365	\$382,994	\$286,772	\$522,213	\$333,000	\$405,338	\$298,009	\$310,297	\$135,856	\$109,754	\$3,979,020
PYM	\$299,563	\$299,892	\$1,439,525	\$275,974	\$758,636	\$422,769	\$511,009	\$305,004	\$437,998	\$702,237	\$250,204	\$285,726	\$5,988,537
EXTRAMURALES									\$171,662	\$1,003,862	\$989,570	\$561,987	\$2,727,081

LABORATORIO

GESTION ADMINISTRATIVA

AÑO	2023		2024		PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO PACIENTES %	PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO EXAMENES %
	PACIENTES	EXAMENES	PACIENTES	EXAMENES		
ENERO	872	3221	934	3474	7,11	7,85
FEBRERO	1422	6897	1100	4717	-22,64	-31,61
MARZO	1303	6015	1328	6297	1,92	4,69
TOTAL	3597	16133	3362	14488	-6,53	-10,20
AÑO	2023		2024		PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO PACIENTES %	PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO EXAMENES %
	PACIENTES	EXAMENES	PACIENTES	EXAMENES		
ABRIL	762	2280	1280	5811	67,98	154,87
MAYO	947	3310	1361	6161	43,72	86,13
JUNIO	1186	5788	1608	7523	35,58	29,98
TOTAL	2895	11378	4249	19495	46,77	71,34

Un servicio más humano



AÑO	2023		2024		PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO PACIENTES %	PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO EXAMENES %
	PACIENTES	EXAMENES	PACIENTES	EXAMENES		
JULIO	995	4278	1701	7900	70.95	84.67
AGOSTO	1149	5029	1440	7380	25.33	46.75
SEPTIEMBRE	1306	6361	1502	7280	15.01	14.45
TOTAL	3450	15668	4643	22560	34.58	43.99

AÑO	2023		2024		PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO PACIENTES %	PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO EXAMENES %
	PACIENTES	EXAMENES	PACIENTES	EXAMENES		
OCTUBRE	1328	6280	1760	8705	32.53	38.61
NOVIEMBRE	1308	6336	2032	7873	55.35	24.26
DICIEMBRE	776	2754	1284	4631	65.46	68.16
TOTAL	3412	15370	5076	21209	48.77	37.99

ASPECTOS FINANCIEROS

MES	AÑO 2023			AÑO 2024			PORCENTAJE DE VARIACIÓN TRIMESTRAL FACTURACION	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DOS PRIMEROS TRIMESTRES AÑO 2024
	PACIENTES ATENDIDOS	EXAMENES REALIZADOS	VALOR FACTURACION	PACIENTES ATENDIDOS	EXAMENES REALIZADOS	VALOR FACTURACION		
ENERO	872	3221	82.772.584	934	3.474	\$ 69.793.096	-54	\$ 231.726.842
FEBRERO	1422	6897	224.942.421	1.100	4.717	\$ 108.164.392		\$ 560.747.995
MARZO	1303	6015	198.969.191	1.328	6.297	\$ 53.769.354		58,68
			\$ 506.684.176			\$ 231.726.842		
ABRIL	762	2280	41.149.700	1.280	5.811	\$ 163.563.621	132	
MAYO	947	3310	53.693.400	1.361	6.161	\$ 176.082.621		
JUNIO	1186	5788	147.173.105	1.608	7.523	\$ 221.101.753		
			\$ 242.016.205			\$ 560.747.995		

MES	AÑO 2023			AÑO 2024			PORCENTAJE DE VARIACIÓN TRIMESTRAL FACTURACION	PORCENTAJE DE VARIACIÓN DOS ULTIMOS TRIMESTRES AÑO 2024
	PACIENTES ATENDIDOS	EXAMENES REALIZADOS	VALOR FACTURACION	PACIENTES ATENDIDOS	EXAMENES REALIZADOS	VALOR FACTURACION		
JULIO	995	4278	102.904.963	1701	7900	208.013.413	78	\$ 671,706,782
AGOSTO	1149	5029	118.650.862	1440	7380	245.449.555		\$ 790,015,875
SEPTIEMBRE	1306	6361	154.841.382	1502	7280	218.243.814		14.98
			\$ 376,397,210			\$ 671,706,782		
OCTUBRE	1328	6250	152.752.085	1760	8705	270.680.701	111	
NOVIEMBRE	1308	6336	161.146.456	2032	7873	302.968.468		
DICIEMBRE	776	2754	59.710.688	1284	4631	216.636.704		
			\$ 373,609,229			\$ 790,015,875		

Un servicio más humano

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

AÑO	2023		2024		PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO PACIENTES %	PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO EXAMENES %
	PACIENTES	EXAMENES	PACIENTES	EXAMENES		
JULIO	995	4278	1701	7900	70.95	84.67
AGOSTO	1149	5029	1440	7380	25.33	46.75
SEPTIEMBRE	1306	6361	1502	7280	15.01	14.45
TOTAL	3450	15668	4643	22560	34.58	43.99

AÑO	2023		2024		PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO PACIENTES %	PORCENTAJE DE VARIACIÓN COMPARATIVO EXAMENES %
	PACIENTES	EXAMENES	PACIENTES	EXAMENES		
OCTUBRE	1328	6280	1760	8705	32.53	38.61
NOVIEMBRE	1308	6336	2032	7873	55.35	24.26
DICIEMBRE	776	2754	1284	4631	65.46	68.16
TOTAL	3412	15370	5076	21209	48.77	37.99

ESTADÍSTICA

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE CONSULTA EXTERNA

No.	CODIGO	DIAGNOSTICO	IV TRIM.				TOTAL	
			2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL	1,981	12	2,463	15	482	24.3
2	E119	DIABETES MELLITUS	195	1	375	2	180	92.3
3	K297	GASTRITIS	222	1	217	1	-5	-2.3
4	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	134	1	145	1	11	8.2
5	M545	LUMBAGO	115	1	175	1	60	52.2
6	R51X	CEFALEA	147	1	127	1	-20	-13.6
7	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	61	0	97	1	36	59.0
8	E039	HIPOTIROIDISMO	123	1	244	1	121	98.4
9	R104	DOLORES ABDOMINALES	175	1	52	0	-123	-70.3
10	E669	OBESIDAD	27	0	150	1	123	455.6
TOTAL 10 CAUSAS			3,180	19	4,045	24	865	27.2
TOTAL CAUSAS RESTANTES			13,915	81	12,583	76	-1,332	-9.6
TOTAL POR CAUSA			17,095	100	16,628	100	-467	-2.7

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE URGENCIAS

No.	CODIGO	DIAGNOSTICO	IV TRIM.				TOTAL	
			2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	S610	HERIDAS	163	8	142	7	-21	-12.9
2	I10X	HIPERTENSION ESENCIAL	63	3	74	3	11	17.5
3	J00X	RINOFARINGITIS AGUDA	53	3	148	7	95	179.2
4	K529	COLITIS Y GASTROENTERITIS	132	7	151	7	19	14.4
5	R51X	CEFALEA	89	4	27	1	-62	-69.7
6	R104	DOLORES ABDOMINALES	20	1	13	1	-7	-35.0
7	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	100	5	91	4	-9	-9.0
8	K297	GASTRITIS	81	4	47	2	-34	-42.0
9	W544	MORDEDURA O ATAQUE DE PERRO	79	4	64	3	-15	-19.0
10	N40X	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA	5	0	9	0	4	80.0
TOTAL 10 CAUSAS			785	39	624	31	-161	-20.5
TOTAL CAUSAS RESTANTES			1,214	61	1,524	76	310	25.5
TOTAL POR CAUSA			1,999	100	2,148	107	149	7.5

Un servicio más humano

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE HOSPITALIZACIÓN

No.	CODIGO	DIAGNOSTICO	IV TRIM.				TOTAL	
			2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	N390	INFECCION DE VIAS URINARIAS	35	57	18	43	-17	-48.6
2	L031	CELULITIS	10	16	4	10	-6	-60.0
3	J159	NEUMONIA	6	10	8	19	2	33.3
4	L023	ABSCESO CUTANEO. FURUNCULO	1	2	1	2	0	0.0
5	F322	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE	1	2	0	0	-1	-100.0
6	J449	ENFERMEDAD PULMONAR OBSTRUCTIVA CRONICA	1	2	0	0	-1	-100.0
7	O420	RUPTURA PREMATURA MEMBRANAS	0	0	0	0	0	0
8	I828	EMBOLIA Y TROMBOSIS	0	0	0	0	0	0
9	A099	GASTROENTERITIS	0	0	1	2	1	0
10	I219	INFARTO AGUDO DEL MIOCARDIO	0	0	0	0	0	0
TOTAL 10 CAUSAS			54	89	32	76	-22	-40.7
TOTAL CAUSAS RESTANTES			7	11	10	24	3	42.9
TOTAL POR CAUSA			61	100	42	100	-19	-31.1

PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE ODONTOLOGÍA

No.	CODIGO	DIAGNOSTICO	IV TRIM.				TOTAL	
			2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	K051	GINGIVITIS	602	26	466	13	-136	-22.6
2	K021	CARIES DE LA DENTINA	639	28	424	11	-215	-33.6
3	K040	PULPITIS	46	2	45	1	-1	-2.2
4	S025	FRACTURA DE LOS DIENTES	2	0	33	1	31	1550.0
5	K081	PERDIDA DE DIENTES POR ACCIDENTE	2	0	5	0	3	150.0
6	K083	RAIZ DENTAL RETENIDA	8	0	28	1	20	250.0
7	K046	ABSCESO PERIAPICAL	3	0	7	0	4	133.3
8	K053	PERIODONTITIS CRONICA	2	0	2	0	0	0.0
9	K041	NECROSIS DE LA PULPA	0	0	5	0	5	0
10	K060	RETRACCION GINGIVAL	0	0	6	0	6	0
TOTAL 10 CAUSAS			1,304	57	1,021	28	-283	-21.7
TOTAL CAUSAS RESTANTES			970	49	2,689	125	1,719	177.2
TOTAL POR CAUSA			2,274	100	3,710	100	1,436	63.1

Un servicio más humano

**PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE
PSICOLOGÍA**

No.	CODIGO	DIAGNOSTICO	IV TRIM.				TOTAL	
			2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	R458	OTROS SINTOMAS Y SIGNOS QUE INVOLUCRAN EL ESTADO	177	29	355	45	178	100.6
2	F322	EPISODIO DEPRESIVOS	7	1	4	1	-3	-42.9
3	F412	TRASTORNO DE ANSIEDAD DEPRESION, MENTAL, ADAPTACION	6	1	13	2	7	116.7
4	R456	VIOLENCIA FISICA	8	1	6	1	-2	-25.0
5	F900	PERTURBACION DE LA ACTIVIDAD Y DE LA ATENCION	53	9	7	1	-46	-86.8
6	G409	EPILEPSIA	5	1	0	0	-5	-100.0
7	R463	HIPERACTIVIDAD	1	0	0	0	-1	-100.0
8	G800	PARALISIS CEREBRAL ESPASTICA	0	0	0	0	0	0
9	F948	OTROS TRASTORNOS DEL COMPORTAMIENTO SOCIAL EN LA	2	0	1	0	-1	-50.0
10	R457	TENSION Y ESTADO DE CHOQUE EMOCIONAL	3	0	2	0	-1	-33.3
TOTAL 10 CAUSAS			262	43	388	49	126	48.1
TOTAL CAUSAS RESTANTES			354	57	409	51	55	15.5
TOTAL POR CAUSA			616	100	797	100	181	29.4

**USUARIOS
ATENDIDOS**

No.	ESPECIALIDAD	IV TRIM.				TOTAL	
		2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	ATENCION DOMICILIARIA	170	1	839	3	669	392.6
2	CONSULTA EXTERNA	5,529	28	7,759	26	2,230	40.3
3	FARMACIA	4,368	22	4,641	16	273	6.2
4	HOSPITALIZACION	79	0	65	0	-14	-18.1
5	IMAGENOLOGIA	223	1	1,258	4	1,035	463.3
6	INFORMACION Y EDUCACION	1,189	6	2,954	10	1,765	148.5
7	LABORATORIO	2,444	12	4,544	15	2,100	85.9
8	ODONTOLOGIA	2,104	11	2,713	9	609	28.9
9	PSICOLOGIA	451	2	782	3	331	73.3
10	TRANSPORTE	124	1	178	1	54	43.9
11	URGENCIAS	2,050	10	2,891	10	841	41.0
12	VACUNACION	977	5	940	3	-37	-3.8
13	ESTANCIA	292	1	115	0	-177	-60.6
TOTAL		20,001	100	29,679	100	9,678	48.4

**ATENCIONES POR
SERVICIOS**

No.	SERVICIOS	IV TRIM.				TOTAL	
		2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	ATENCION DOMICILIARIA	243	0	917	0	674	277.9
2	CONSULTA EXTERNA	9,449	2	9,851	4	402	4.3
3	FARMACIA	408,556	93	213,402	81	-195,154	-47.8
4	HOSPITALIZACION	96	0	50	0	-46	-48.1
5	IMAGENOLOGIA	226	0	1,487	1	1,261	557.0
6	INFORMACION Y EDUCACION	1,244	0	2,744	1	1,500	120.5
7	LABORATORIO	9,789	2	24,802	9	14,813	151.3
8	ODONTOLOGIA	2,325	1	6,127	2	3,802	163.5
9	PSICOLOGIA	639	0	771	0	132	20.6
10	TRANSPORTE	814	0	163	0	-651	-80.0
11	URGENCIAS	4,959	1	2,636	1	-2,323	-46.8
12	VACUNACION	1,583	0	1,310	0	-273	-17.3
TOTAL		439,925	100	264,060	100	-175,865	-40.0

Un servicio más humano



OPORTUNIDAD EN CITAS

IV TRIM 2023 Y 2024				
No.	SERVICIO	2023	2024	DIFERENCIA
1	NUTRICIONISTA	3	3	0
2	ENFERMERA PROFESIONAL	2	2	0
3	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	3	2	-1
4	MEDICINA INTERNA	0	5	5
5	ODONTOLOGIA GENERAL	1	2	1
6	PEDIATRIA	1	1	0
7	RADIOLOGIA	1	3	2
8	HIGENISTA ORAL	2	2	0
9	MEDICINA GENERAL	1	1	0
10	PSICOLOGIA	1	1	0
11	URGENCIAS	3	12	9

NACIMIENTOS Y DEFUNCIONES

No.	EVENTO	4 TRIM.						TOTAL 2023	TOTAL 2024	TASA 2023	TASA 2024
		2023	%	TASA	2024	%	TASA				
1	NACIMIENTOS	3	100.0	0.14	1	100.0	0.05	3	1	0.1	0.0
2	DEFUNCIONES	14	100.0	0.66	17	100.0	0.79	14	17	0.7	0.8

REMISIONES

No.	ESPECIALIDAD	IV TRIM.				TOTAL	
		2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	MEDICINA INTERNA	303	14	113	5	-190	-13.3
2	CIRUGIAS	116	5	63	3	-53	-8.9
3	OFTALMOLOGIA Y OPTOMETRIA	106	5	72	3	-34	-4.9
4	GASTROENTEROLOGIA Y ENDOSCOPIA	58	3	55	3	-3	-1.3
5	PEDIATRIA	69	3	36	2	-33	-9.0
6	GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA	43	2	53	2	10	2.5
7	OTORRINOLARINGOLOGIA	59	3	38	2	-21	-7.4
8	DERMATOLOGIA	70	3	39	2	-31	-10.8
9	PSIQUIATRIA	58	3	26	1	-32	-13.4
10	UROLOGIA	47	2	28	1	-19	-6.4
SUBTOTAL		929	43	523	24	-406	-8.4
OTRAS ESPECIALIDADES		1,252	57	1,614	76	362	7.1
TOTAL		2,181	100	2,137	100	-44	-0.4

OBSERVATORIO DEL DELITO

No.	CAUSA	IV TRIM.				TOTAL	
		2023	%	2024	%	DIFERENCIA	% INCREMENTO
1	CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACT	3	5	10	16	7	233.3
2	FEMINICIDIO	0	0	0	0	0	0
3	HOMICIDIOS	0	0	0	0	0	0
4	INTENTO DE SUICIDIO	4	7	0	0	-4	-100.0
5	LESIONES CON POLVORA	0	0	0	0	0	0
6	LESIONES PERSONALES	12	20	16	26	4	33.3
7	LESIONES EN ACCIDENTES DE TRANS	34	56	23	37	-11	-32.4
8	MUERTE ACIDENTAL	0	0	0	0	0	0
9	MUERTE EN ESTUDIO	0	0	0	0	0	0
10	MUERTE POR CONSUMO DE ESTUPER	0	0	0	0	0	0
11	MUERTES POR POLVORA	0	0	0	0	0	0
12	SUICIDIOS	0	0	0	0	0	0
13	VIOLENCIA DE GENERO	5	8	8	13	3	60.0
14	VIOLENCIA SEXUAL	3	5	5	8	2	66.7
TOTAL		61	100	62	100	1	1.6

Un servicio más humano

DECRETO 2193(PRODUCCIÓN DE LOS SERVICIOS)

SERVICIOS	IV TRIM.		TOTAL	
	2023	2024	DIFERENCIA	% INCREMENTO
Biológicos	1,321	1,504	183	13.9
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	555	366	-189	-34.1
Otros controles de enfermería de PyP	1,099	795	-304	-27.7
Citologías cervicovaginales tomadas	74	50	-24	-32.4
Consultas de medicina general electivas realizadas	6,839	8,719	1,880	27.5
Consultas de medicina general urgentes realizadas	2,191	2,074	-117	-5.3
Consultas de medicina especializada electivas realizadas	79	193	114	144.3
Otras consultas realizadas por: Psicología, Nutricionista	680	1,037	357	52.5
Total de consultas de odontología realizadas (valoración)	729	1,554	825	113.2
Número de sesiones de odontología realizadas	1,464	4,094	2,630	179.6
Total de tratamientos terminados (Paciente terminado)	28	78	50	178.6
Sellantes aplicados	90	94	4	4.4
Superficies obturadas (cualquier material)	665	473	-192	-28.9
Exodoncias (cualquier tipo)	50	48	-2	-4.0
Partos vaginales	3	1	-2	-66.7
Total de egresos	74	50	-24	-32.4
Egresos obstétricos	3	1	-2	-66.7
Egresos no quirúrgicos	71	49	-22	-31.0
Pacientes en Observación	362	266	-96	-26.5
Total de días estancia de los egresos	326	143	-183	-56.1
Días estancia de los egresos obstétricos	9	3	-6	-66.7
Días estancia de los egresos no quirúrgicos	317	140	-177	-55.8
Total de días cama ocupados	165	143	-22	-13.3
Total de días cama disponibles	990	990	0	0.0
Exámenes de laboratorio	13,973	24,602	10,629	76.1
Rayos X	1,013	1,487	474	46.8
No.de sesiones de otras terapias	14	13	-1	-7.1
No.de visitas domiciliarias, PIC-	12	25	13	108.3
No.de sesiones de talleres colectivos -PIC-	20	40	20	100.0

Un servicio más humano

**INDICADORES DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS
PRESTADOS**

No.	INDICADORES	IV TRIM.					
		2023	IND	2024	IND		
1	P.2.6 No. total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo.	0	0.00	0	0.00		
2	P.2.6 Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	326		143			
3	P.2.13 No. de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	13	0.01	4	0.00		
4	P.2.13 No. total de egresos vivos atendidos en el servicio de urgencias durante el periodo definido.	2,489		1,825			
5	P.2.14 No. total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo.	1	0.01	1	0.02		
6	P.2.14 No. total de egresos vivos en el periodo.	74		50			
7	P.3.1 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	8,726	0.94	11,252	1.25		
8	P.3.1 No. total de citas de Medicina General de primera vez asignadas.	9,258		9,035			
9	P.3.2 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	1,050	0.36	3,276	2.00		
10	P.3.2 No. total de citas de Odontología General de primera vez asignadas.	1,884		1,637			
11	P.3.3 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	0	0	944	5.33		
12	P.3.3 No. total de citas de Medicina interna de primera vez asignadas.	0		177			
13	P.3.4 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	51	1.22	16	0.94		
14	P.3.4 No. total de citas de Pediatría de primera vez asignadas.	50		17			
15	P.3.5 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	23	2.88	26	2.00		
16	P.3.5 No. total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	8		14			
17	P.3.6 Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó.	85	5.00	85	5.00		
18	P.3.6 No. total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	17		17			
19	P.3.10 Sumatoria del No. de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico	53	3.12	75	5.36		
20	P.3.10 No. total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	17		14			
21	P.3.14 No. de usuarios que respondieron ¿muy buena? o buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de	193	86.16	480	80.00		
22	P.3.14 No. de usuarios que respondieron la pregunta.	224		600			
23	No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	1,845		1,787		DIFERENCIA	%INCREMENTO
24	No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	273	2,181	276	2,137		
25	No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	83		74		1,399	13.0

Un servicio más humano



**CAPACIDAD
INSTALADA**

Recurso	2023	2024
Camas de hospitalización	11	11
Camas de observación	15	15
Consultorios de consulta externa	7	7
Consultorios en el servicio de urgencias	2	2
Salas de quirófanos	0	0
Mesas de partos	1	1
Número de unidades de odontología	3	3

**INDICADORES DE
HOSPITALIZACIÓN**

Egresos Hosp.	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2023	18	33	23	74
2024	19	21	10	50
TOTAL	37	54	33	124
PROMEDIO	19	27	17	62

Estancia	OCT	NOV	DIC	TOTAL
2023	72	159	95	326
2024	62	49	32	143
TOTAL	134	208	127	469
PROMEDIO	67	104	64	235

Prom.Dias Estancia	2023	2024
	4	3

Porcentaje Ocupacional	2023	2024
	33	14

Giro Cama	2023	2024
	7	4

INDICADORES DE LA RESOLUCIÓN 256/2016

INDICADORES DE LA RESOLUCION 256 DEL AÑO 2016	I TRIM.		II TRIM.		III TRIM.		IV TRIM.		TOTAL	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
% pacientes atendidos por urgencias remitidos	7.6	12.9	7.0	14.7	10.4	11.3	12.5	12.9	9.15	12.81
Razón Pacientes remitidas para atención de parto por partos atendidos	53.0	103.0	142.0	56.5	23.0	32.3	21.0	74.0	43.3	55.3
Proporción de ingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (Res. 256 de 2016).	0.41	0.16	0.01	0.00	0.00	0.10	0.01	0.00	0.4	0.2
Proporción de ingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas (indicador 25, anexo 2 Res. 408 de 2018)	0.41	0.16	0.01	0.00	0.00	0.10	0.01	0.00	0.4	0.2
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general (indicador 28, anexo 2 Res. 408 de 2018)	1.08	0.85	0.99	1.17	0.93	1.40	0.94	1.25	1.0	1.2
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general	0.50	0.73	0.55	2.28	0.37	2.52	0.56	2.00	0.5	1.9
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina interna (indicador 20, anexo 2 Res. 408 de 2018)	12.34	2.96	0	0	0	2.44	0	5.33	12.3	3.5
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de pediatría (indicador 18, anexo 2 Res. 408 de 2018)	7.01	1.25	3.07	2.00	1.31	2.42	1.22	0.94	3.8	2.1
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de ginecología	2.86	1.50	0	2.76	0	2.85	2.88	2.00	2.9	2.6
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de obstetricia (indicador 19, anexo 2 Res. 408 de 2018)	5.00	5.00	0	5.00	5.00	4.42	5.00	5.00	5.0	4.8
Tiempo promedio de espera para la atención del paciente clasificado como Trage 2 en el servicio de urgencias	16.67	14.50	18.56	17.75	12.17	9.47	3.12	5.36	9.8	10.4
Proporción de satisfacción global de los usuarios en la IPS	71.62	86.67	79.46	80.53	88.18	89.46	86.16	80.00	81.3	83.4

Un servicio más humano

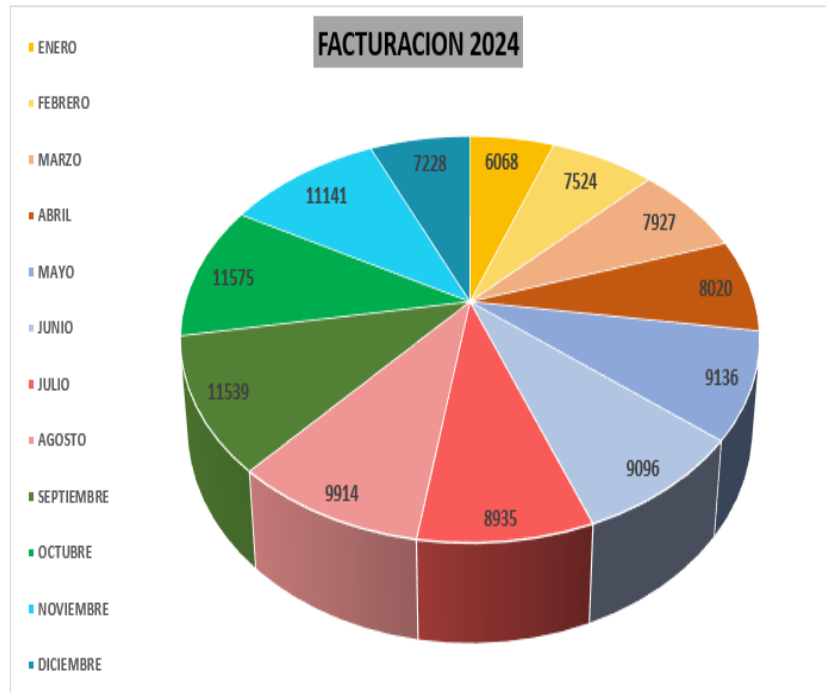


FACTURACIÓN

HOSPITAL CLARITA SANTOS	
FATURACION	2024

MES FACTURADO	NUMERO FACTURAS	TOTAL FACTURADO
ENERO	6068	6%
FEBRERO	7524	7%
MARZO	7927	7%
ABRIL	8020	7%
MAYO	9136	8%
JUNIO	9096	8%
JULIO	8935	8%
AGOSTO	9914	9%
SEPTIEMBRE	11539	11%
OCTUBRE	11575	11%
NOVIEMBRE	11141	10%
DICIEMBRE	7228	7%

TOTAL FACTURAS	108103	100%
-----------------------	---------------	-------------



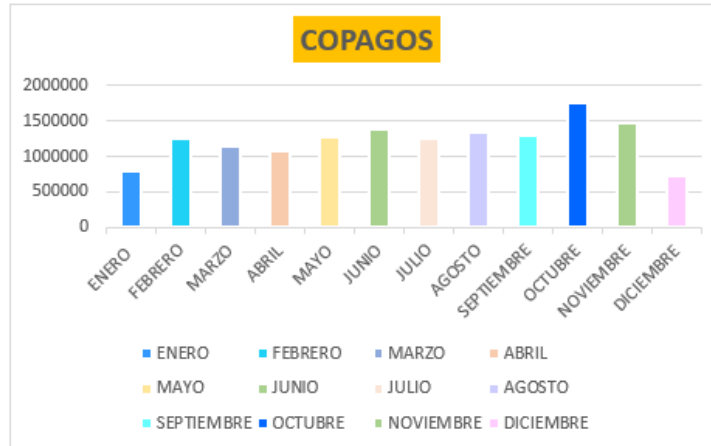
HOSPITAL CLARITA SANTOS	
FATURACION	2024

MES FACTURADO	VALOR FACTURADO	EVENTO RADICADO	RADICADO CAPITAS
ENERO	\$ 465,074,799		\$ 345,370,493
FEBRERO	\$ 549,658,656	\$ 107,761,308	\$ 420,413,332
MARZO	\$ 643,616,799		\$ 459,695,627
ABRIL	\$ 622,645,395	\$ 538,217,724	\$ 445,145,732
MAYO	\$ 661,761,101	\$ 536,535,355	\$ 486,822,334
JUNIO	\$ 686,068,465	\$ 571,179,951	\$ 483,205,351
JULIO	\$ 686,059,711	\$ 149,558,170	\$ 482,441,435
AGOSTO	\$ 754,371,813	\$ 165,201,682	\$ 534,587,318
SEPTIEMBRE	\$ 733,388,188	\$ 136,325,137	\$ 562,284,826
OCTUBRE	\$ 824,202,319	\$ 184,828,292	\$ 617,081,468
NOVIEMBRE	\$ 873,806,230	\$ 140,235,124	\$ 669,803,053
DICIEMBRE	\$ 727,199,473	\$ 97,290,813	\$ 162,952,624

TOTAL	8,227,852,949.00	2,627,133,556	5,669,803,593
--------------	-------------------------	----------------------	----------------------

Un servicio más humano

MES FACTURADO	COPAGOS
ENERO	\$ 784,000
FEBRERO	\$ 1,262,400
MARZO	\$ 1,150,500
ABRIL	\$ 1,087,100
MAYO	\$ 1,278,600
JUNIO	\$ 1,375,812
JULIO	\$ 1,246,000
AGOSTO	\$ 1,333,975
SEPTIEMBRE	\$ 1,299,800
OCTUBRE	\$ 1,752,300
NOVIEMBRE	\$ 1,479,100
DICIEMBRE	\$ 720,800
TOTAL	\$ 14,770,387



INFORME ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

COMPROMISOS A DICIEMBRE 2024

NOMBRE	MARZO DE 2024	SEPTIEMBRE DE 2024	DICIEMBRE DE 2024
GASTOS DE PERSONAL	1,190,857,098	3,525,019,409	4,088,577,764
GASTOS GENERALES MTO HOSPITALARIO	279,900,000	287,700,000	387,471,413
TRANSFERENCIAS			
CORRIENTES SSST	6,000,000	18,251,466	60,251,466
SENTENCIAS Y CONCILIACIONES	-	42,000,000	42,000,000
IMPUESTO PREDIAL		40,383,400	40,383,400
GASTOS DE OPERACIÓN Y PRESTACION DE SERVICIOS	786,938,323	1,189,692,887	1,192,980,369
GASTOS DE INVERSION	31,000,000	1,669,002,121	2,492,363,879
CTAS X PAGAR VIGENCIAS ANTERIORES	668,238,493	668,238,493	668,238,493
TOTAL	2,962,933,914	7,440,287,776	8,972,266,784

EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

PRESUPUESTO	5,859,907,396.00	6,539,345,889	9,637,896,799	9,809,883,408
	Ene-2024	2024/03/01	2024/09/01	2024/12/31
Recaudos (a)	368,456,293.11	1,436,857,944	5,977,276,402.09	8,301,235,065
% de recaudos	6%	21.97%	62.02%	85%
Compromisos (b)	1,992,254,809.14	2,962,933,914	6,948,035,593.09	8,972,266,78.09
% de compromisos	34%	45.31%	72.09%	91%
Recaudos VERSUS Compromisos	-1,623,798,516	-1,526,075,970	-970,759,191	-671,031,719
Indicador (a) / (b)	-0.23	0.48	0.86	0.93

Un servicio más humano

CUENTAS POR COBRAR 2024

<u>REGIMEN</u>	A MARZO DE 2024	A SEPTIEMBRE DE 2024	A DICIEMBRE DE 2024
CONTRIBUTIVO	94,129,751.08	358,145,000.00	382,484,230.28
SUBSIDIADO	814,481,963.89	914,232,000.00	1,443,173,367.58
SOAT	94,650,678.03	120,257,000.00	120,684,080.03
OTRAS VTAS SS SALUD	99,441,122.58	98,779,000.00	136,687,533.40
TOTAL VENTA DE SERVICIOS SALUD	1,102,703,515.58	1,491,413,000.00	2,083,029,211.29

CUENTAS POR PAGAR

CONCEPTO	A ENERO 2024	A MARZO DE 2024	A SEPTIEMBRE 2024	A DICIEMBRE DE 2024
Adquisición bienes y servicios	465,488,736	461,208,221	501,105,130	248,187,662
Transporte Aps	-	-	0	79,733,333
Recaudos por clasificar	348,563	348,563	348,563	348,563
Recursos a favor de terceros (Estampillas)	41,468,385	101,814,819	148,629,315	29,176,577
Descuentos de <u>nomina</u>	7,115,409	10,799,355	5,224,050	470,666
Retención en la fuente	4,019,000	12,515,001	8,820,000	34,008,001
Servicios Públicos	-	29,065,251	23,217,570	-
<u>Sentencias</u>	-	42,000,000	0	-
Honorarios Hospital	116,717,601	138,520,185	161,077,118	5,000,000
Honorarios Aps	-	-	194,760,000	196,692,999
Servicios (Auxiliares)	68,271,351	109,199,001	114,116,702	5,400,000
Servicios (Auxiliares) Aps	-	-	61600000	131,866,665.00
Otras cuentas por Pagar (Seguros)	-	45,540,100	9,088,876	-
Beneficios a los empleados	22,550,365	14,625,005	75,024,467	-
TOTAL	725,979,410.28	965,635,501	1,303,011,791	730,884,466

Un servicio más humano

INDICADORES INSTITUCION AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA CON ENFOQUE INTEGRAL (IAMII)



INDICADORES EN TAMIZAJES



ACTIVIDAD	META ANUAL	ACT. EJECUTADA	4 TRIMESTRE
MAMOGRAFÍAS 70%	789	174	28
CÉRVIX 80%	1.799	299	128
PRÓSTATA 50%	1.016	146	134
SANGRE OCULTA 30%	2.834	10	117

ACTIVIDAD	META ANUAL	ACT. EJECUTADA	4 TRIMESTRE
MAMOGRAFÍAS	279	121	88
CÉRVIX	512	236	98
PRÓSTATA	124	11	37
SANGRE OCULTA	245	12	49



ACTIVIDAD	META ANUAL	ACT. EJECUTADA	4 TRIMESTRE
MAMOGRAFÍAS	422	244	0
CÉRVIX	1011	320	10
PRÓSTATA	476	193	58
SANGRE OCULTA	973	144	21

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
11.4	Capacitación y actualización a los grupos de apoyo			x				Se ha capacitado este año, verificar cuantos sesiones Capacitar al menos cada 20 días y verificar con ellos que cosas requieren	
11.5	Seguimiento a los grupos				x			Realizar seguimiento	
11.6	Disponibilidad de línea telefónica para brindar apoyo a los usuarios y cuentan con protocolo de manejo?			x				Número de líneas amigas: 5175105886	1. Protocolo de implementación de línea amiga 2. Mecanismos de promoción de la línea amiga
11.7	Balanceo y publicación del directorio de los grupos				x			Actualizar y socializar con el personal	1. Directorio de grupos de apoyo 2. observación de cada publicación en los afijos mas visibles
11.8	Cuenta con un mecanismo de referencia y contra referencia a grupos de apoyo y líneas amigas				x			Verificar la remisión al grupo de apoyo de las IAMII de las gestantes y lactantes	1. Mecanismos de seguimiento a proceso de referencia y contra referenda e implementación por la institución en articulo de ley 649
Total Paso 10				5	3	0	6,3%	ACEPTABLE	
TOTAL CUMPLIMIENTO IAMII				16	16	6	17%	DEFICIENTE	
		90 y más a 100% de items cumplidos							
		51-79 % de items cumplidos							
		0% A 50% de items cumplidos							

Un servicio más humano

ODONTOLOGÍA

INDICADORES ASMET

CURSO DE VIDA	ACTIVIDAD	POBLACION (ACTIVIDADES) A CAPTAR TOTAL	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRES	IV TRIMESTRES	TOTAL	ACTIVIDADES PENDIENTES AL AÑO	CUMPLIMIENTO
PRIMERA INFANCIA 1M - 5 AÑOS	CONSULTA ODONTOLOGICA	92	37	34	59	41	171	0	186%
	APLICACIÓN DE FLUOR	464	60	83	61	71	275	198	59%
	CONTROL PLACA	464	60	83	64	69	276	188	59%
	APLICACIÓN DE SELLANTES	115	3	11	8	10	32	83	28%
INFANCIA 6 A 11 AÑOS	CONSULTA ODONTOLOGICA	145	44	50	60	70	224	0	154%
	APLICACIÓN DE FLUOR*	744	76	86	88	74	324	420	44%
	CONTROL PLACA*	744	77	86	89	73	325	419	44%
	APLICACIÓN DE SELLANTES	372	6	14	24	19	63	309	17%
ADOLESCENCIA 12 A 17 AÑOS	ATENCION ODONTOLOGIA	137	36	34	68	47	185	0	135%
	FLUOR (DOS VECES AL AÑO)*	914	76	41	92	40	249	665	27%
	CONTROL PLACA BACTERIANA (DOS VECES AL AÑO)*	914	83	57	110	45	295	619	32%
	SELLANTES (SEGÚN NECESIDAD)	286	8	6	12	12	38	248	13%
	DETARTRAJE SEGÚN NECESIDAD	457	67	32	73	38	210	247	46%
JUVENTUD 18 A 28 AÑOS	ODONTOLOGIA/ CADA 2 AÑOS	214	36	37	31	75	179	35	84%
	CONTROL PLACA BACTERIANA/ CADA AÑO*	951	29	14	56	49	148	803	16%
	DETARTRAJE SUPRAGIVAL/ SEGÚN NECESIDAD	951	29	13	54	48	144	807	15%
ADULTEZ DE 29 A 59 AÑOS	ATENCION ODONTOLOGICA	373	86	60	71	170	387	0	104%
	CONTROL PLACA BACTERIANA	1037	70	44	102	233	449	588	43%
	DETARTRAJE SUPRAGIVAL	2074	70	45	102	131	348	1726	17%
VEJEZ MAS DE 60 AÑOS	CONSULTA ODONTOLOGICA	128	62	26	36	114	238	0	186%
	PLACA BACTERIANA	457	31	20	39	52	142	315	31%
	DETARTRAJE	913	32	18	41	41	132	781	14%

INDICADORES EMSSANAR

CURSO DE VIDA	ACTIVIDAD	POBLACION (ACTIVIDADES) A CAPTAR TOTAL	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTAL	CUMPLIMIENTO
PRIMERA INFANCIA 1M - 5 AÑOS	CONSULTA ODONTOLOGICA	490	102	71	79	74	326	67%
	APLICACIÓN DE FLUOR	547	152	132	115	80	479	88%
	CONTROL PLACA	547	152	133	115	135	535	98%
	APLICACIÓN DE SELLANTES	245	11	20	16	11	58	24%
INFANCIA 6 A 11 AÑOS	CONSULTA ODONTOLOGICA	653	78	90	112	96	376	58%
	APLICACIÓN DE FLUOR*	1306	163	139	140	131	573	44%
	CONTROL PLACA*	1306	164	141	138	130	573	44%
	APLICACIÓN DE SELLANTES	653	23	26	20	30	99	15%
ADOLESCENCIA 12 A 17 AÑOS	ATENCION ODONTOLOGIA	674	77	96	122	86	381	57%
	FLUOR (DOS VECES AL AÑO)*	1348	46	108	131	76	361	27%
	CONTROL PLACA BACTERIANA (DOS VECES AL AÑO)*	959	75	143	162	132	512	53%
	SELLANTES (SEGÚN NECESIDAD)	336	12	8	14	18	52	15%
	DETARTRAJE SEGÚN NECESIDAD	107	128	213	90	99	530	495%

Un servicio más humano



JUVENTUD 18 A 28 AÑOS	ODONTOLOGIA/ CADA 2 AÑOS	391	73	45	74	102	294	75%
	CONTROL PLACA BACTERIANA/ CADA AÑO*	1504	75	22	87	118	302	20%
	DETARTRAJE SUPRAGIVAL/ SEGÚN NECESIDAD	360	74	82	85	113	354	98%
ADULTEZ DE 29 A 59 AÑOS	ATENCION ODONTOLOGICA	461	183	112	161	267	723	157%
	CONTROL PLACA BACTERIANA	461	146	73	140	299	658	143%
	DETARTRAJE SUPRAGIVAL	92	146	225	138	286	791	860%
VEJEZ MAS DE 60 AÑOS	CONSULTA ODONTOLOGICA	644	56	59	63	237	415	64%
	PLACA BACTERIANA	644	54	11	60	99	224	35%
	DETARTRAJE	55	54	62	32	63	211	384%

INDICADORES NUEVA EPS

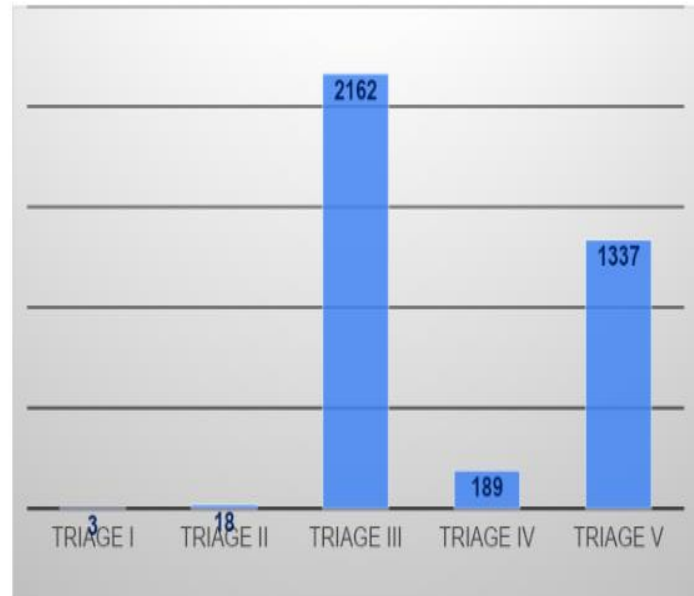
Programa	Nombre Indicador	Numerac	Denon	cumplimier
Salud Oral	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la primera infancia, infancia y adolescencia	261	465	56%
Salud Oral	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la primera infancia	84	120	70%
Salud Oral	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la infancia	118	188	62%
Salud Oral	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la adolescencia	59	157	37%
Salud Oral	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la juventud, adultez y vejez	370	2,335	15%
Salud Oral	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la juventud	77	378	20%
Salud Oral	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la adultez	213	1,320	16%
Salud Oral	Cobertura de personas con valoración de la salud bucal de acuerdo al esquema definido en la vejez	70	637	10%
Salud Oral	Cobertura de control de placa bacteriana en personas de primera infancia (a partir del 1 año), infancia y adolescencia	321	454	70%
Salud Oral	Cobertura de control de placa bacteriana en personas jóvenes	67	378	17%
Salud Oral	Cobertura de control de placa bacteriana en personas en adultez y vejez	196	1,957	10%
Salud Oral	Cobertura de aplicación semestral de flúor (barniz)	392	454	86%
Salud Oral	Proporción de niños y niñas en primera infancia, infancia y adolescencia a quienes se aplica sellantes de fotocurado o autocurado	38	364	10%
Salud Oral	Cumplimiento de personas a quienes se realiza detartraje supragingival	283	1,246	22.71%

Un servicio más humano

SERVICIO DE URGENCIAS

ATENCIÓN DE TRIAGE DE URGENCIAS

Nivel	Tipo de urgencia	Color
1	RESUCITACIÓN	ROJO
2	EMERGENCIA	NARANJA
3	URGENCIA	AMARILLO
4	URGENCIA MENOR	VERDE
5	SIN URGENCIA	AZUL



TIEMPO DE ESPERA TRIAJE DE URGENCIAS

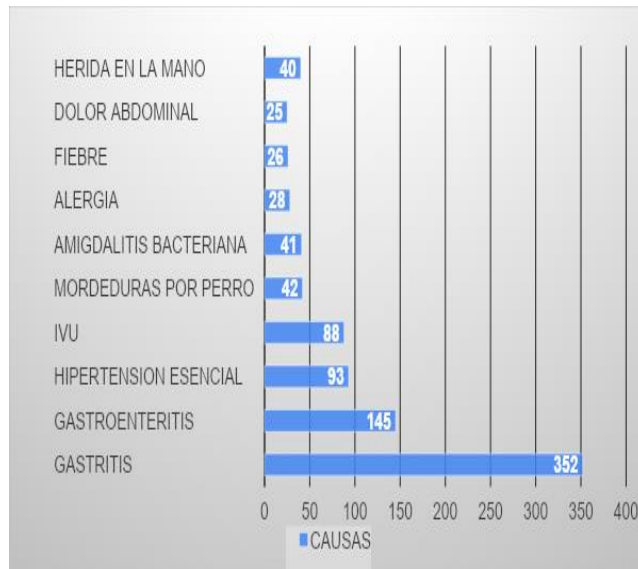
Nivel	Tipo de urgencia	Color	Tiempo de espera
1	RESUCITACIÓN	ROJO	Inmediato
2	EMERGENCIA	NARANJA	10 - 15 MIN.
3	URGENCIA	AMARILLO	60 MIN.
4	URGENCIA MENOR	VERDE	2 HORAS
5	SIN URGENCIA	AZUL	4 HORAS



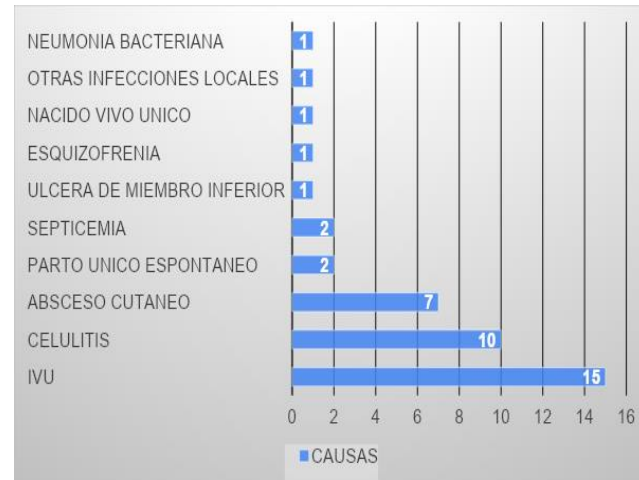
Un servicio más humano

10 PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD

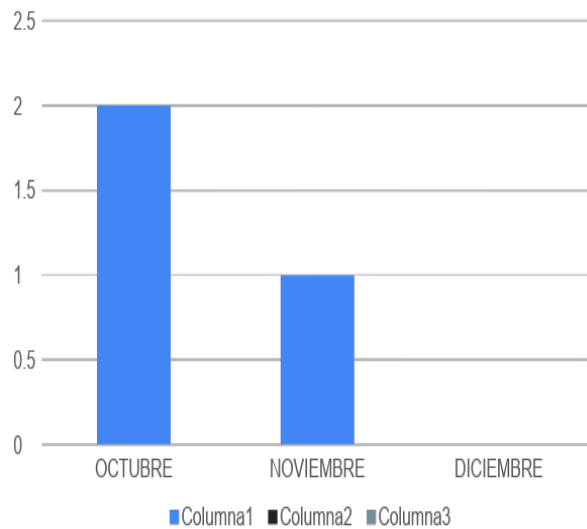
SERVICIO DE URGENCIAS



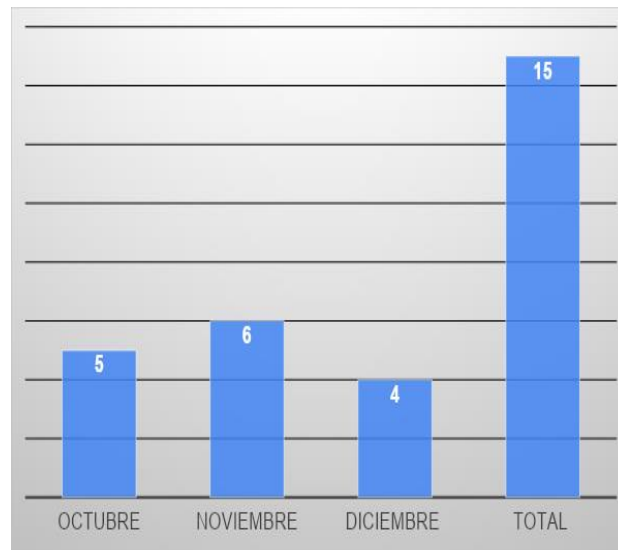
SERVICIO DE HOSPITALIZACION



REINGRESOS



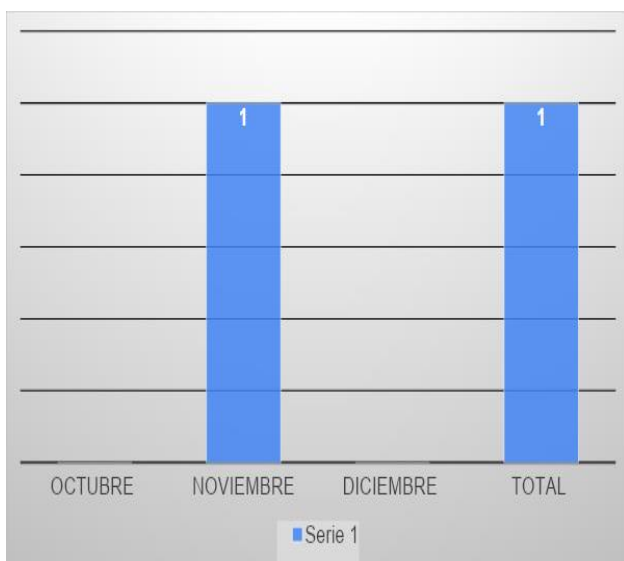
DEFUNCIONES



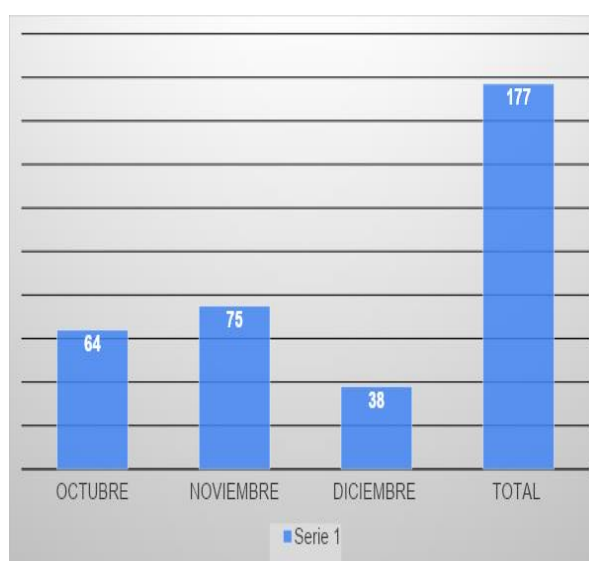
Un servicio más humano



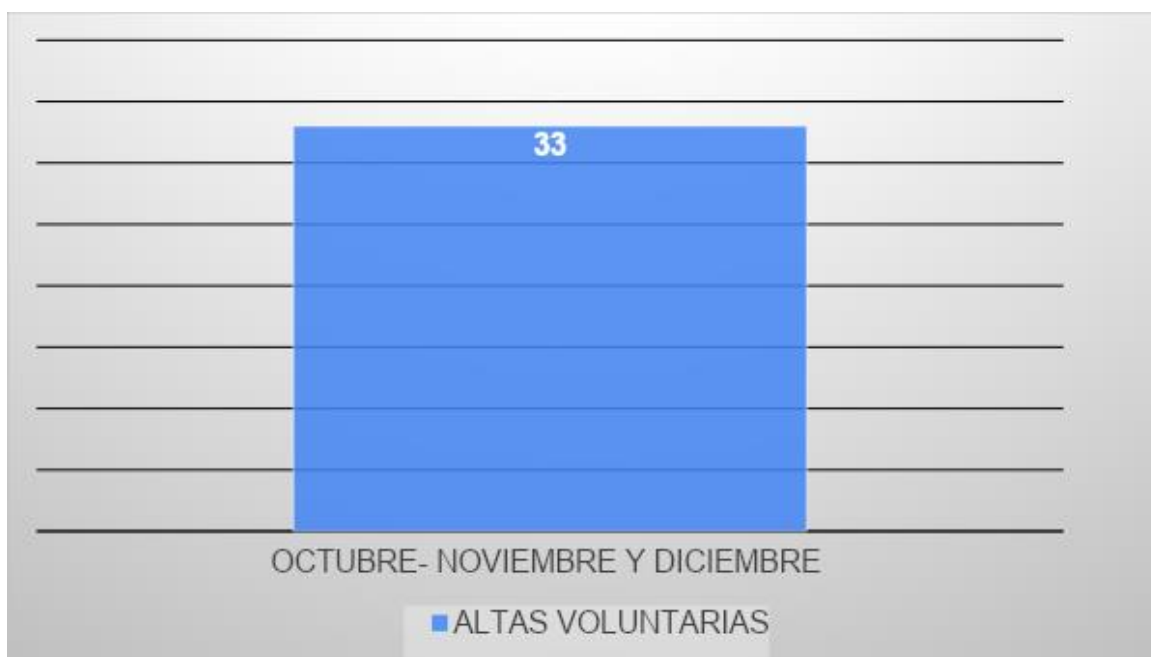
NACIMIENTOS



REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA



ALTAS VOLUNTARIAS



Un servicio más humano

NOTIFICACIÓN SIVIGILA

EVENTO	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICEMBRE	TOTAL TRIMESTRE
V. INTRAFAMILIAR Y GÉNERO	1	5	8	14
INSU	1	2	0	3
ETA	0	1	0	1
MME	6	0	0	6
EXP.RÁBICA	33	31	17	81
MALARIA	0	1	0	1
LEISHMANIASIS	0	1	0	1
QUEMADURAS	0	0	1	1
VIH	1	0	0	2
INTOXICACIÓN	1	0	3	4

CONCLUSIONES

A manera general, las dependencias de la ESE Hospital Clarita Santos NO dieron cumplimiento a las metas e indicadores plasmados en el Plan de Desarrollo institucional, obteniendo un porcentaje de cumplimiento en forma general aceptable, no se muestra un fortalecimiento del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, articulado con los demás procesos.

Lo anterior, entendiéndolo como marco de referencia para planear, dirigir, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de **generar resultados** que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.

Se hace necesario que las demás áreas o dependencias realicen una revisión de la **pertinencia y calidad de los indicadores formulados para cada proceso**.

Lo anterior para efectos de contar con indicadores que **midan** los aspectos esenciales de los procesos y del quehacer de la ESE Hospital Clarita Santos y que estos sirvan en forma efectiva para la **toma de decisiones y mejoramiento continuo** de la gestión organizacional.

Un servicio más humano

Teniendo en cuenta que el análisis de la información se hace sobre el último trimestre y el consolidado del año 2024, que tiene como fuentes las dependencias de la entidad, es conveniente que los líderes de procesos entreguen los informes con suficiente antelación a la Oficina de Control Interno, dado que los retrasos impactan de manera negativa la revisión y el análisis objetivo de los resultados del Plan.

RECOMENDACIONES

- Es necesario mantener continua revisión de los riesgos y controles identificados de tal manera que se fortalezcan y mejoren según la necesidad del proceso y teniendo en cuenta las diferentes alertas generadas a través de los informes del área de Control Interno, así mismo mantener continua ejecución del autocontrol en cada subproceso de la dependencia.
- Es indispensable mantener continua retroalimentación de los resultados periódicos con los líderes de los procesos, con el fin de socializar las debilidades y alertas presentadas en aras de generar planes de acción que mitiguen dichas situaciones y contribuyan a mejorar la consecución de los objetivos propuestos.
- Fortalecer las acciones y flujo de información entre procesos de tal manera que se garantice la disposición de la información de manera oportuna.
- Se recomienda crear estrategias de comunicación que ayuden a lograr el cubrimiento del evento de rendición de cuentas de una manera dinámica, eficiente y eficaz para que la comunidad conozca al detalle lo que la entidad quiere hacer llegar o difundir.
- Se recomienda seguir actualizando la página web institucional hcs-sandona.gov.co con respecto al modelo de atención para que la información pueda llegar de forma fluida y sencilla a toda la población del del municipio de Sandoná y su zona rural.
- Se recomienda retroalimentar el drive institucional, para contar con la información requerida en la valoración de resultados destinados o requeridos para la evaluación por dependencias.

Un servicio más humano



- Se recomienda seguir trabajando articuladamente con los procesos transversales para lograr la mejora continua y el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- Se recomienda redoblar los esfuerzos de las acciones de gestión de cobro.
- Fortalecer la Auditoría de cuentas médicas en aras de minimizar que se presenten factores sujetos a glosas (no pertinencia médica, errores en la facturación, no anexo de soportes de ayudas diagnosticas a las cuentas médicas).

Atentamente

FIRMADO DIGITALMENTE

NELSON DOMÍNGUEZ LÓPEZ
JEFE OFICINA CONTROL INTERNO
HCS ESE SANDONA

Un servicio más humano