

ANÁLISIS DEL DÉFICIT EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LOS
SERVICIOS DE ASEO EN GRANADA META

DEYDAD DAYANA SUAREZ ESCOBAR

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESAP
FACULTAD DE PREGRADO
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL
ACACIAS, COLOMBIA
2026 – I



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



ANÁLISIS DEL DÉFICIT EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE LOS
SERVICIOS DE ASEO EN GRANADA META

Presentado por:

Deydad Dayana Suarez Escobar

Profesor tutor:

Juan Manuel González Trujillo

Escuela Superior de Administración Pública ESAP

Facultad de Pregrado

Administración Pública Territorial

Acacias, Colombia

2026 – I



Escuela Superior de Administración Pública
República de Colombia



Contenido

Lista de tablas.....	4
Lista de figuras	4
Introducción	6
Justificación	7
1 Problema de investigación	10
1.1 Tema de investigación	11
1.2 Pregunta de investigación	12
2 Objetivo general.....	14
2.1 Objetivos específicos	14
4 Marco teórico	14
4.1 Antecedentes	16
4.2 Marco Regulatorio.....	16
4.2 Contexto local	17
4.3 Contexto nacional	17
4.4 Procesos internacionales similares y replicables.....	18
5 Marco Legal	19
5.1 Revisión normativa.....	21
5.2 Revisión de hojas de ruta en procesos similares.....	22
6 Metodología	24
7. Resultados.....	26
7.1 Evaluar la eficiencia en el uso de los recursos financieros.....	26
7.1.1 Económicas	30
7.2 Examinar los mecanismos de control y supervisión.	32
7.2.1 Propuesta: Planta de transferencia, optimización en Granja Iraca	33
7.3 Analizar alternativas de reestructuración.....	36
8. Recomendaciones	38
9. Conclusiones	39
10. Cronograma.....	40
11. Referencias bibliográficas	42
12. Anexos	44



12.1 entrevistas	44
------------------------	----

Lista de tablas

Tabla 1 Matriz de análisis documental sobre la gestión y prestación del servicio público de aseo en Granada, Meta	25
Tabla 2 Inversiones públicas realizadas en el relleno sanitario La Guaratara y evidencias de ejecución en Granada, Meta.....	27
Tabla 3 Comparativa de Costos del Servicio	29
Tabla 4 Evaluación de la eficiencia en el uso de los recursos financieros destinados al servicio público de aseo	31
Tabla 5 Evaluación de los mecanismos de control y supervisión del servicio público de aseo en Granada, Meta	34
Tabla 6 Propuestas de reestructuración para el fortalecimiento del servicio público de aseo en Granada, Meta.....	37

Lista de figuras

Ilustración 1 Relación integral del servicio de aseo y su impacto en la calidad de vida	9
Ilustración 2 Perdida de eficiencia financiera	30
Ilustración 3 Supervisión técnica sectorial: Consistencia de carga trimestral (Pesaje físico de contingencia vs cargue oficial SUI con % de control) 2024-2025	32
Ilustración 4 Mecanismos de control: Debates en el concejo municipal vs efectividad en atención a reclamaciones ciudadanas.....	34



Ilustración 5 Evaluación de multicriterio de las alternativas de Reestructuración el servicio de aseo con base en las fallas de la administración pública de Granada-Meta	36
Ilustración 6	45
Ilustración 7 Demoras en la recolección de basuras	46
Ilustración 8 Cormacarena adelanta acciones de contingencia frente al cierre del relleno sanitario La Guaratara	47



Introducción

Los sistemas de servicios públicos, particularmente la gestión de residuos, son parte de la obligación humanitaria global. Según las Naciones Unidas (ONU), un asombroso número de 3.5 mil millones de personas en todo el mundo carecen de servicios de saneamiento gestionados de manera segura, lo que pone de relieve el impacto de los problemas de saneamiento en términos de los desafíos para el desarrollo sostenible (ONU, 2020). La prestación de servicios públicos está regulada en Colombia por la Ley 142 de 1994, que prescribe que estos deben ser entregados de acuerdo con principios de eficiencia, calidad y continuidad.

A pesar de estos datos, los informes del Departamento Nacional de Planeación y la Superintendencia de Servicios Públicos indican que los municipios intermedios y pequeños del país enfrentan deficiencias en la cobertura y calidad de los servicios de gestión de residuos en términos de servicios prestados en la recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos. De manera similar, el DANE informó que las áreas urbanas tienen más del 80% de cobertura de gestión de residuos en el país, pero la calidad del servicio y la frecuencia de recolección siguen siendo desiguales en las áreas de servicio, especialmente en lugares con limitaciones institucionales.

Lo vemos en el municipio de Granada por la provisión de servicios de limpieza. Según las estadísticas urbanas, la cobertura de los servicios de gestión de residuos en el área urbana alcanza aproximadamente el 86%, lo que significa que, aunque la mayoría de la población tiene acceso a los servicios, todavía existen problemas en la cobertura y la calidad del servicio. En las áreas rurales, sin embargo, se estima que el 96% de la población gestiona los residuos a través de prácticas informales como la quema o el enterramiento, que son perjudiciales



para el medio ambiente y peligrosas para la salud pública. Este caso ilustra las fallas de la gestión institucional en la planificación, el control y la supervisión del servicio desde el punto de vista de la administración pública, lo que lleva a un impacto negativo en la calidad de vida de la comunidad y en la percepción pública.

Justificación

La presente investigación se justifica en la necesidad de analizar el déficit existente en la administración pública del servicio de aseo en el municipio de Granada, Meta, considerando su incidencia directa en la calidad de vida de la población, el equilibrio ambiental y la salud pública. En Colombia, la prestación de los servicios públicos domiciliarios se encuentra regulada por la Ley 142 de 1994, la cual establece que estos deben ser prestados bajo los principios de eficiencia, calidad, continuidad y cobertura (Congreso de la República de Colombia, 1994). No obstante, en el contexto territorial se evidencian fallas que limitan el cumplimiento de dichos principios, especialmente en municipios intermedios con restricciones institucionales y operativas.

Desde una perspectiva académica, el estudio es pertinente en tanto permite comprender las debilidades en la gestión de la administración pública, particularmente en los procesos de planificación, ejecución, control y supervisión del servicio de aseo. De acuerdo con el Departamento Nacional de Planeación (2021), los problemas en la prestación de los servicios públicos en el país están asociados, en gran medida, a deficiencias en la gestión institucional y en la asignación eficiente de recursos. Asimismo, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2023) ha señalado que, aunque la cobertura del servicio de aseo ha aumentado, persisten dificultades relacionadas con la calidad,



continuidad y frecuencia de la recolección, especialmente en territorios con menor capacidad administrativa.

En el ámbito social, la investigación adquiere relevancia debido a que el servicio de aseo constituye un componente esencial para garantizar condiciones adecuadas de salubridad, bienestar y sostenibilidad ambiental. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (2022), las deficiencias en la prestación de los servicios públicos domiciliarios inciden directamente en la calidad de vida de los hogares, especialmente en lo relacionado con el entorno sanitario y las condiciones habitacionales. De igual forma, la Organización de las Naciones Unidas (2020) advierte que la inadecuada gestión de residuos sólidos representa uno de los principales desafíos para el desarrollo sostenible, debido a sus efectos sobre la salud pública y el medio ambiente.

En este contexto, el municipio de Granada, Meta, presenta problemáticas asociadas a la irregularidad en la recolección de residuos, la acumulación de desechos en espacios públicos y la implementación de prácticas informales de disposición en zonas rurales, lo que evidencia una brecha entre lo establecido en la normativa y su aplicación efectiva a nivel local. Estas situaciones reflejan no solo fallas operativas, sino también debilidades estructurales en la gestión de la administración pública.

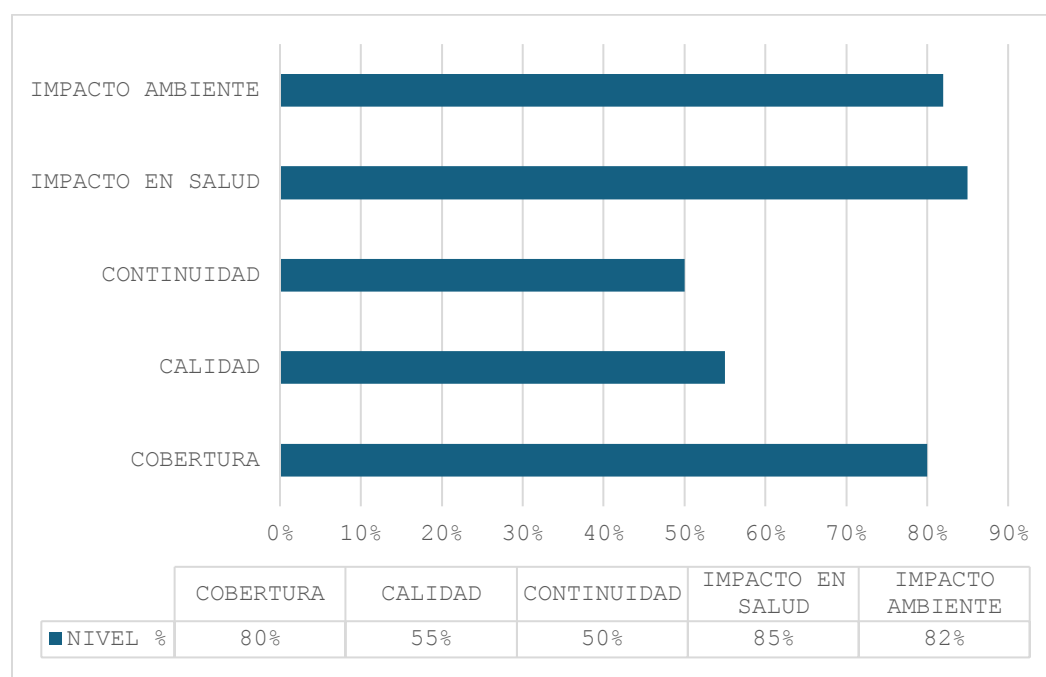
Finalmente, el enfoque diagnóstico de la investigación permite identificar y analizar las causas del déficit en la gestión pública del servicio de aseo, sin intervenir directamente en su solución, pero generando un insumo analítico relevante para la toma de decisiones institucionales. En este sentido, el estudio



contribuye al fortalecimiento del conocimiento en administración pública territorial y ofrece una base para futuras investigaciones o procesos de mejora en la prestación del servicio, en coherencia con los principios de eficiencia, calidad y sostenibilidad.

Ilustración 1

Relación integral del servicio de aseo y su impacto en la calidad de vida



Nota. Como se evidencia en la figura, aunque el nivel de cobertura del servicio de aseo es relativamente alto, la calidad y continuidad presentan valores significativamente menores, lo que refleja una brecha en la gestión del servicio. Al mismo tiempo, se observa que el impacto en la salud pública y el medio ambiente es considerablemente alto, lo cual indica que las deficiencias en la prestación del servicio tienen consecuencias directas en el bienestar de la población. Estos resultados refuerzan la necesidad de analizar las fallas en la gestión de la administración pública. Elaboración propia con base en el



Departamento Nacional de Planeación (2021), la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (2023), el DANE (2022) y la Organización de las Naciones Unidas (2020).

1 Problema de investigación

Los servicios de saneamiento se prestan en el municipio de Granada Meta, lo que incluye la recolección de residuos sólidos, el barrido de calles y el mantenimiento de alcantarillado. Sin embargo, hubo incumplimientos en estos servicios (como fallas en las rutas de recolección), lo que resultó en la acumulación de residuos en espacios públicos, afectando directamente la calidad de vida de la población y el buen estado del medio ambiente. Sin embargo, a los usuarios se les cobra un precio predeterminado por estos servicios y hay insatisfacción en la comunidad. Esta situación contrasta con la Ley 142 de 1994, que establece que el servicio prestado debe basarse en los principios de eficiencia, calidad y continuidad.

Sin embargo, a nivel local, aparecen debilidades en cuanto a la gestión de la administración pública, es decir, la planificación, el control, la supervisión y la ejecución de los recursos asignados al servicio. Este estudio tiene un interés específico en la gestión de la administración pública basada en los servicios de saneamiento y su influencia en la calidad del servicio en el municipio de Granada. Examina el papel de la administración pública con respecto a los servicios de saneamiento como una parte integral de la base del saneamiento y que influye críticamente en la salud pública, el medio ambiente y la calidad de vida de la población. Este tema se relaciona fuertemente con aquellos que aplican los servicios públicos domiciliarios para gestionar los servicios públicos domiciliarios según la Ley 142 de 1994, que deben realizarse de acuerdo con los principios de eficiencia, calidad y continuidad.



En la práctica, particularmente dentro del contexto territorial como en el municipio de Granada Meta, a menudo hay evidencia de deficiencias en la prestación del servicio de saneamiento, que se manifiesta por irregularidades en la recolección de residuos y en su acumulación en áreas abiertas, así como en la imagen de la comunidad. En relación con la administración pública, el fenómeno no solo es ilustrativo de ineptitud operativa, sino también de un mal funcionamiento de la gestión institucional en las áreas de planificación, control, supervisión y ejecución de recursos públicos. Por lo tanto, el tema se enfatiza por su potencial para explicar el comportamiento operativo de la administración pública internamente a su capacidad para garantizar la prestación de servicios eficientes y de alta calidad. Por lo tanto, el análisis de dicho tema no solo contribuye a la comprensión académica de la gestión pública, sino que también puede añadirse a la creación de contribuciones de recomendaciones para estrategias para mejorar la prestación de servicios, mejorar la administración pública, avanzar en el bienestar y la calidad de vida dentro de la comunidad.

1.1 Tema de investigación

La investigación centra en la gestión de la administración pública en la prestación de servicios de limpieza y su impacto en la calidad del servicio en el municipio de Granada. Se explora la relación entre la administración pública y la provisión de servicios de limpieza, que tiene el papel crítico de la sanidad pública, clave para la salud pública, el medio ambiente y la calidad de vida. El tema de esta revisión se elige porque tiene el servicio público domiciliario como un elemento clave en la gestión, tal como se establece en la Ley 142 de 1994, que, sobre el principio de eficiencia, calidad y continuidad, se proporciona.



El hecho es que, en la realidad, particularmente en el entorno territorial, como en el municipio de Granada Meta, se evidencian deficiencias en los servicios de limpieza, por ejemplo, irregularidad en la recolección de residuos, acumulación de basura en espacios públicos y la percepción negativa de la comunidad. Este problema, desde la perspectiva de la administración pública es indicativo de varios problemas no solo de fallas operativas sino también de la inadecuación administrativa de las instituciones que involucran la planificación, control, supervisión y ejecución de recursos públicos. Es por esta razón que el tema es más pertinente en la medida en que el sujeto puede ser analizado en términos del funcionamiento interno de la Administración Pública y la capacidad de proporcionar servicios eficientes y de alta calidad.

Como resultado, la investigación de este tema no solo es una contribución al estudio académico sobre gestión pública, sino que generará resultados para ser incorporados en el desarrollo de intervenciones para mejorar la prestación de servicios, la solidez de la administración pública y las condiciones de vida de las personas.

1.2 Pregunta de investigación

¿Qué fallas en la gestión de la administración pública explican el déficit en la prestación de los servicios de aseo en Granada?

Existen varios problemas en el municipio de Granada con respecto al servicio de recolección de basura que podrían atribuirse a una combinación de diferentes factores. La mala planificación y la falta de financiación para este servicio no siempre se utilizan para mejoras. Los servicios prestados también son inadecuados debido a la falta de supervisión y entrega del servicio (la basura no siempre se recoge a tiempo y los camiones de basura a veces no funcionan



correctamente). Es un servicio no calificado y la opinión de la comunidad no se respeta lo suficiente para determinar cómo debería o no debería prestarse. Por lo tanto, debido a todos estos problemas relacionados, la calidad del servicio no es satisfactoria para la comunidad, lo que también afecta al medio ambiente, la salud de los habitantes y su vida diaria normal.

Este tema se selecciona para enfatizar los servicios públicos domiciliarios en la gestión por la importancia de la ley 142 de 1994, el servicio público domiciliario debe cumplir con los principios de eficiencia, calidad y continuidad. Pero en la práctica, particularmente en entornos territoriales como el del municipio de Granada Meta, es evidente la falta de servicio de limpieza: irregularidades en la recolección de residuos, acumulación de basura en espacios públicos y la actitud negativa de la comunidad.

Este problema, desde el punto de vista de la administración pública, no es solo un fallo operativo de la operación, sino también una debilidad de la gestión institucional, centrándose en la planificación, control, supervisión e implementación de recursos públicos. En este sentido, el tema es de mayor importancia ya que permite considerar el funcionamiento interno de la administración pública y su capacidad para garantizar la prestación de servicios eficientes y de alta calidad. Así, la investigación sobre este tema también sirve para el análisis académico de la gestión pública, facilitando el desarrollo de contribuciones para el desarrollo de estrategias que mejoren la prestación de servicios; fortalezcan la administración pública y mejoren la dignidad de la comunidad.



2 Objetivo general

Estudiar la gestión de la administración pública del servicio de aseo en el municipio de Granada, Meta, con el fin de identificar las causas del déficit en su prestación.

2.1 Objetivos específicos

- Evaluar la eficiencia en el uso de los recursos financieros.
- Examinar los mecanismos de control y supervisión implementados por la administración municipal.
- Proponer alternativas de reestructuración orientadas a la mejora de la gestión del servicio de aseo, con base en las fallas identificadas en la administración pública municipal.

4 Marco teórico

El análisis del déficit en la administración pública del servicio de aseo en Granada, Meta, exige una revisión profunda de cómo el aparato estatal articula sus procesos. Desde la perspectiva de Max Weber (2002), sociólogo alemán considerado el padre de la burocracia, este modelo debería ser la estructura más racional y eficiente debido a sus jerarquías y reglas especializadas; no obstante, el déficit en Granada sugiere una falla en la implementación de este orden burocrático. Esta visión se complementa con el pensamiento de Woodrow Wilson (1887), jurista y vigésimo octavo presidente de los Estados Unidos, quien propuso la bifurcación entre la política y la administración, argumentando que esta última debe ser una actividad técnica. En el caso de Granada, cuando la gestión de residuos se ha visto permeada por factores ajenos a la técnica, la ejecución



eficiente se ha debilitado, impactando la operatividad del sistema de aseo municipal.

La gestión pública frente a esta crisis debe reconocer las limitaciones de quienes toman las decisiones, tal como lo planteó Herbert Simon (1979), economista y premio Nobel estadounidense. Su concepto de racionalidad limitada explica que los administradores actúan bajo restricciones de tiempo e información, lo que en el municipio ha derivado en soluciones coyunturales en lugar de reformas estructurales. Ante este escenario, la implementación de la Nueva Gestión Pública, defendida por Christopher Hood (1991), académico británico experto en políticas públicas, se vuelve esencial. Hood abogó por integrar la eficiencia del sector privado en el gobierno para mejorar los resultados, una visión que resuena con la propuesta de David Osborne y Ted Gaebler (1994), quienes postulan la necesidad de un sistema orientado al ciudadano donde la calidad del servicio sea el eje central del desempeño estatal.

La complejidad del déficit en el servicio de aseo también requiere superar la jerarquía tradicional mediante la gobernanza. Guy Peters (2003), reconocido politólogo estadounidense especializado en administración comparada enfatiza la coordinación entre los sectores público, privado y social, mientras que R. A. W. Rhodes (1996), destacado académico británico, caracteriza la gobernanza como redes de interacción donde la toma de decisiones es un proceso colectivo. Para medir el éxito de estas redes, es vital aplicar la teoría de Avedis Donabedian (1980), médico y pionero en la evaluación de calidad, quien diseñó un enfoque de tres partes (estructura, proceso y resultados) que resulta ideal para auditar el servicio de aseo. Este análisis se fortalece con el modelo SERVQUAL de Parasuraman et al. (1988), cuya herramienta permite evaluar la fiabilidad y empatía del servicio desde la percepción del usuario final. Finalmente, la



superación del déficit depende de la premisa de Peter Drucker (2002), consultor austríaco y padre de la administración moderna, quien demostró que una gestión ineficiente inhibe inevitablemente el logro de los objetivos, recordándonos que el desempeño institucional es la base necesaria para garantizar la calidad de vida en Granada.

4.1 Antecedentes

La gestión pública ha sido ampliamente abordada por estudios como un mecanismo vital para la oferta de servicios básicos de saneamiento, pero particularmente la recolección y disposición de residuos sólidos. Incluso el Banco Mundial ha afirmado que la gestión de residuos es crítica para el desarrollo sostenible y la mitigación de riesgos ambientales. Asimismo, la Organización Mundial de la Salud dice que las debilidades en los sistemas de saneamiento conducen a la transmisión de enfermedades y la calidad de vida de la población general sufre pérdidas por enfermedades. Estos contextos demuestran que la eficiencia en la prestación de servicios administrativos del sector público tiene tanto un efecto directo en la cobertura de los servicios como en la calidad y continuidad de los servicios con respecto al servicio, y particularmente en el sector público en entornos territoriales donde existen barreras institucionales y de recursos.

4.2 Marco Regulatorio

En el caso colombiano, esta provisión de servicios domiciliarios se encuentra bajo las disposiciones de la Ley 142 de 1994, que estipula que deben prestarse de acuerdo con cuatro principios generales: eficiencia, calidad, continuidad y cobertura. Esta regulación proporciona una descripción de las obligaciones de las entidades territoriales para la planificación, organización,



ejecución, control y evaluación de los servicios públicos básicos como la provisión de servicios de saneamiento. Desde este ángulo, la gestión de residuos sólidos se configura como un componente fundamental en la protección de la salud pública, el medio ambiente y el bienestar de las personas.

4.2 Contexto local

Está bien documentado que, en el municipio de Granada, los servicios de saneamiento no solo se proporcionaron con medios adecuados, sino que también reflejaron los problemas descritos a nivel nacional. En el entorno urbano, donde hay cobertura de servicio, se ha observado que la calidad y el cumplimiento presentan deficiencias evidenciadas por las rutas de recolección irregulares, la acumulación de residuos en espacios públicos y la insatisfacción de la comunidad con el servicio recibido.

En los asentamientos rurales, un porcentaje notable de la población dispone de residuos a través de prácticas informales como la quema o el enterramiento, lo que resulta en consecuencias ambientales y de salud no deseadas. Estas situaciones muestran las limitaciones en la cobertura y gestión del servicio. En definitiva, desde una perspectiva de administración pública, esos problemas indican que hubo una falta de planificación, control, supervisión y ejecución de recursos en la prestación del servicio de saneamiento. Por lo tanto, estos influyen en las condiciones ambientales, la calidad de vida de la población y la confianza de los ciudadanos en las instituciones.

4.3 Contexto nacional

En Colombia, la prestación de servicios generales del hogar o servicios públicos (en particular los servicios de saneamiento) está regulada según la Ley 142 de 1994, que estipula la prestación de estos servicios bajo principios de



eficiencia, calidad, continuidad y cobertura. Con estas regulaciones en vigor, el país aún enfrenta dificultades con la gestión de residuos sólidos, especialmente en municipios intermedios y pequeños donde hay poca capacidad institucional, planificación o controles sobre los servicios. Según los hallazgos del DANE y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, en lo que respecta a la cobertura del servicio de saneamiento, aunque la cobertura del servicio es relativamente alta, los problemas de calidad del servicio de saneamiento, la frecuencia de recolección y la disposición final de residuos no son satisfactorios en las áreas urbanas. En territorios con menor capacidad administrativa, estos problemas se agravan aún más y tienen efectos negativos en el medio ambiente, la salud pública y la calidad de vida de las personas.

4.4 Procesos internacionales similares y replicables

A nivel internacional, ha habido modelos exitosos de gestión de residuos sólidos implementados por múltiples países en el contexto global, que pueden servir como referencia para mejorar la administración pública de los servicios de saneamiento a nivel nacional. Y se definen por una planificación adecuada, uso eficiente de los recursos, control institucional y participación ciudadana concertada. Uno de los más conocidos es Suecia, donde más del 99% de los residuos sólidos se reciclan, reutilizan o se utilizan para la generación de energía. Este modelo se basa en políticas gubernamentales sólidas, infraestructura adecuada y una buena cultura ciudadana enfocada en la separación en origen y el aprovechamiento de residuos. De manera similar, vemos en Alemania un sistema de gestión de residuos efectivo que se basa en la responsabilidad compartida entre el estado, las empresas y los ciudadanos.



Al establecer normas y planes de reciclaje, han reducido la cantidad total de residuos enviados a disposición final. Algunas ciudades de América Latina, como Curitiba, han implementado estrategias novedosas de recolección selectiva y educación ambiental en las que se pidió a los ciudadanos ofrecer sus reciclables a cambio de beneficios sociales. Este modelo ha llevado a la sanidad urbana y a una cultura de sostenibilidad. De manera similar, en Medellín se han propuesto iniciativas para incentivar a los recicladores y reforzar la gestión general de residuos sólidos, donde ha habido esfuerzos de coordinación entre la administración pública y la comunidad. Vemos en estos casos que es posible mejorar la prestación de servicios a través de una autoridad administrativa efectiva y la participación social.

Estos casos, tanto a nivel internacional como nacional, demuestran que mejorar la prestación de servicios de saneamiento no necesariamente depende de la provisión de más recursos, sino que requiere un manejo adecuado, integrado y transparente del público. En este sentido, buenas prácticas como la planificación estratégica, el control institucional, la inversión en infraestructura y el fomento de la cultura ciudadana pueden ser imitadas por la ciudad de Granada para superar los problemas actuales y mejorar la calidad de la prestación de servicios.

5 Marco Legal

El estudio tal como está se basa en la teoría de la administración pública, que se considera un conjunto de procesos, normas e instituciones responsables de gestionar los recursos del Estado para atender las necesidades colectivas de la población. Desde este punto de vista, la práctica de la administración pública debería centrarse más en la eficiencia, efectividad, calidad, transparencia, equidad y también en los servicios públicos, y donde no se cumplen los principios,



se obtiene un déficit de gestión, que se refleja en la planificación, control, supervisión e implementación de recursos. Con este fin, los servicios públicos domiciliarios son un componente integral del bienestar social, específicamente los servicios de saneamiento que consisten en operaciones y con la administración de bienes como la recolección, tránsito, tratamiento y disposición final de residuos sólidos.

En Colombia, dichos servicios están regidos por la Ley 142 de 1994, que deja claro que deben producirse con eficiencia, calidad y continuidad. En la práctica, especialmente para los municipios intermedios, la provisión es deficiente debido a limitaciones institucionales y operativas. El proceso de gestión de residuos sólidos forma una fase integral que comprende todo desde la creación hasta la disposición de residuos. Un manejo efectivo contribuye a menores impactos ambientales y de salud que un procesamiento deficiente que resulta en contaminación del suelo, agua y aire, y en la multiplicación de vectores que afectan la salud humana.

La gestión de residuos es un concepto técnico y también una preocupación administrativa porque depende principalmente de la efectividad de las agencias públicas en planificar, organizar y controlar el servicio. De manera similar, la deficiencia en la gestión de la administración pública está directamente vinculada con fallas estructurales (por ejemplo, uso ineficiente de recursos financieros, falta de inversión en infraestructura y equipamiento, debilidades en los sistemas de control y supervisión y fallas en la operación del servicio).

Como resultado, estas fallas crean efectos negativos, como la acumulación de residuos, baja frecuencia de recolección y disposición inadecuada de residuos, que afectan negativamente al medio ambiente, amenazan el bienestar del público y la calidad de vida de la población local. Para los servicios



de saneamiento, la calidad del servicio es esencial para medir el desempeño de la gestión pública porque refleja el grado en que se cumplen las expectativas de los ciudadanos a través de servicios de calidad. Existe un desacuerdo entre las regulaciones y la práctica con la provisión de servicios dentro de Granada, lo que significa que el análisis de las fallas en la gestión de la administración pública es vital para proponer mejoras que apoyen la salud de nuestros ciudadanos y sostengan el medio ambiente.

5.1 Revisión normativa

La prestación del servicio público de aseo en Colombia se encuentra regulada por un conjunto de normas que establecen los lineamientos para su adecuada gestión, control y supervisión, con el fin de garantizar condiciones de salubridad, protección ambiental y bienestar social.

En primer lugar, la Ley 142 de 1994 constituye el marco general de los servicios públicos domiciliarios, estableciendo que su prestación debe realizarse bajo principios de eficiencia, calidad, continuidad y cobertura (Congreso de la República de Colombia, 1994). Esta norma define las responsabilidades tanto de las entidades territoriales como de las empresas prestadoras, así como los derechos y deberes de los usuarios.

Por su parte, la Ley 99 de 1993 establece los principios de la política ambiental en el país y crea el Sistema Nacional Ambiental (SINA), dentro del cual la gestión adecuada de los residuos sólidos se convierte en un elemento fundamental para la protección del medio ambiente (Congreso de la República de Colombia, 1993).

En desarrollo de estas disposiciones, el Decreto 2981 de 2013 regula específicamente el servicio público de aseo, definiendo sus componentes, tales



como la recolección, transporte, barrido, limpieza, aprovechamiento y disposición final de los residuos sólidos, así como las obligaciones de los prestadores del servicio (Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, 2013).

Adicionalmente, el Decreto 1077 de 2015 compila la normativa del sector vivienda, ciudad y territorio, incluyendo disposiciones relacionadas con el saneamiento básico y la prestación del servicio de aseo (Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, 2015).

De igual forma, la Resolución 754 de 2014 establece los lineamientos para la formulación e implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), instrumento obligatorio para los municipios para la adecuada planificación del manejo de residuos (Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, 2014).

En el ámbito territorial, el municipio de Granada debe implementar estas disposiciones normativas a través de sus instrumentos de planificación, como el Plan de Desarrollo Municipal y el PGIRS. Sin embargo, las deficiencias evidenciadas en la prestación del servicio sugieren la existencia de brechas entre lo establecido en la normativa y su aplicación efectiva.

5.2 Revisión de hojas de ruta en procesos similares

La revisión de hojas de ruta de procesos similares es un aspecto esencial para analizar los servicios de gestión de residuos y de acuerdo con ello, identificar experiencias, estrategias y modelos que puedan derivarse a otras áreas territoriales con problemas similares. En esta ocasión, las hojas de ruta se conciben como una herramienta de planificación que dirige acciones, metas e intervenciones hacia la mejora de los servicios públicos.



A nivel nacional, una variedad de unidades territoriales ha estado trabajando para construir planes de gestión que mejoren los servicios de gestión de residuos de acuerdo con las disposiciones del Departamento Nacional de Planeación y las regulaciones vigentes sobre servicios públicos, incluyendo la Ley 142 de 1994. Estas hojas de ruta suelen requerir el fortalecimiento institucional, la optimización de recursos, la expansión de la cobertura del servicio y la provisión de un servicio de calidad. Además, las experiencias han establecido que los municipios que han ganado tracción en asegurar una gestión de residuos de calidad han desarrollado planes basados en la planificación de servicios completos, la cooperación entre los actores involucrados en la institución y el establecimiento y mantenimiento de sistemas adecuados de control y monitoreo.

Entidades de control como la Superintendencia de Servicios Públicos han indicado la necesidad de considerar el establecimiento de indicadores de desempeño para medir la efectividad, continuidad y calidad del servicio. Organizaciones internacionales como las Naciones Unidas indican, por otro lado, que una gestión efectiva de residuos sólidos implica el establecimiento de políticas públicas de manera holística que consideren, por ejemplo, la recolección, tratamiento, utilización y disposición final bajo criterios de sostenibilidad ambiental.

Para el análisis de las referencias del municipio de Granada, Meta, se destaca la brecha identificada entre las estrategias recomendadas y su implementación práctica a nivel local. Aunque las hojas de ruta analizadas recomiendan modelos de gestión orientados a la eficiencia y sostenibilidad, su contexto municipal aún enfrenta problemas de servicio de recolección irregular, cobertura limitada (particularmente en áreas rurales) y puntos débiles en el control y supervisión. Por lo tanto, la evaluación comparativa de estas hojas de ruta es esencial para encontrar formas de que la administración municipal haga un mejor trabajo en áreas como la planificación estratégica, la utilización eficiente de



recursos y el fortalecimiento de instituciones en el campo de los servicios de gestión de residuos para asegurar una entrega eficiente y de calidad de los servicios.

6 Metodología

La presente investigación se desarrolla bajo un enfoque cualitativo, ya que busca comprender y analizar las fallas en la gestión de la administración pública en la prestación de los servicios de aseo, a partir de la interpretación de información documental y del contexto territorial.

El tipo de investigación es descriptivo–analítico, debido a que, en primer lugar, se describen las condiciones actuales de la prestación del servicio de aseo en el municipio de Granada y en segundo lugar, se analizan las causas del déficit en la gestión pública que afectan su eficiencia y calidad.

El diseño metodológico es no experimental, ya que no se manipulan variables, sino que se estudia la problemática tal como se presenta en la realidad. Asimismo, se emplea el método documental, basado en la revisión de fuentes secundarias como el Plan de Desarrollo Municipal, el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS), informes institucionales, normativa vigente y documentos de entidades oficiales.

Las técnicas de recolección de información corresponden al análisis documental, mediante la revisión, selección e interpretación de información proveniente de fuentes como el DANE, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y documentos de la administración municipal. Estas fuentes permiten identificar las principales fallas en la gestión del servicio de aseo y sus efectos en la comunidad.

Finalmente, la información recolectada se organiza y analiza de manera sistemática, con el fin de establecer relaciones entre las fallas en la gestión pública



y el déficit en la prestación del servicio, permitiendo dar respuesta a la pregunta de investigación y cumplir con los objetivos planteados.

Tabla 1

Matriz de análisis documental sobre la gestión y prestación del servicio público de aseo en Granada, Meta

Categoría de análisis	Documento	¿Qué plantea el documento?	Evidencia encontrada en Granada	Análisis (interpretación)
Planificación del servicio de aseo	Plan de Desarrollo Municipal	Establece metas de cobertura, calidad y mejoramiento del servicio	Persisten problemas en rutas de recolección y cobertura rural	Existe una brecha entre la planificación institucional y la realidad operativa
Planificación del servicio de aseo	PGIRS	Define estrategias técnicas para manejo de residuos sólidos	Uso de prácticas informales en zona rural (quema, enterramiento)	La planificación técnica no se implementa de manera efectiva
Ejecución de recursos	Plan Plurianual de Inversiones	Asigna recursos para saneamiento básico	Deficiencias en infraestructura y operación del servicio	Posible ineficiencia en la ejecución de recursos públicos
Ejecución de recursos	Informes municipales	Reportan inversiones y acciones en el servicio	Persisten fallas en la prestación del servicio	Diferencias entre lo reportado y los resultados reales



Calidad del servicio	DANE	Reporta niveles de cobertura y calidad de vida	Cobertura relativamente alta, pero con baja calidad	El problema no es solo acceso, sino calidad del servicio
Calidad del servicio	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Evalúa calidad, continuidad y eficiencia del servicio	Fallas en frecuencia y continuidad de recolección	Déficit en cumplimiento de estándares del servicio
Control y supervisión	Informes institucionales	Establecen mecanismos de seguimiento y control	Fallas en supervisión del servicio	Debilidad en el control administrativo
Cumplimiento normativo	Ley 142 de 1994	Define principios de eficiencia, calidad y continuidad	Incumplimiento parcial de estos principios	Existe una brecha entre la norma y su aplicación
Impacto en calidad de vida	DANE / contexto local	Relaciona servicios públicos con bienestar	Acumulación de residuos y problemas sanitarios	Impacto negativo en salud y calidad de vida

Nota. La siguiente matriz presenta el análisis documental realizado sobre la planificación, ejecución y calidad del servicio público de aseo en Granada, Meta. Elaboración propia con base en información del Plan de Desarrollo Municipal, PGIRS, DANE y Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

7. Resultados

7.1 Evaluar la eficiencia en el uso de los recursos financieros

Con base en el análisis documental realizado a los instrumentos de planeación municipal, informes institucionales y evidencias observadas en la



prestación del servicio público de aseo en Granada, se identificó que existe una diferencia entre los recursos proyectados para saneamiento básico y los resultados reales obtenidos en la calidad y cobertura del servicio.

Aunque los documentos oficiales reportan inversiones destinadas al fortalecimiento del servicio de aseo, persisten problemáticas relacionadas con baja continuidad, deficiencias operativas y cobertura insuficiente en algunos sectores rurales. Esto evidencia posibles limitaciones en la eficiencia administrativa y en la ejecución de los recursos públicos.

Tabla 2

Inversiones públicas realizadas en el relleno sanitario La Guaratara y evidencias de ejecución en Granada, Meta

Año	Inversión / Proyecto	Valor	Evidencia/ Resultado	Fuente
2014	Clausura de celda del relleno sanitario La Guaratara	\$901.109.421 COP	Inversión destinada al cierre y adecuación de celda de disposición final de residuos sólidos.	Alcaldía de Granada – Licitación Pública LP-011-2014.
2015	Fortalecimiento del relleno sanitario La Guaratara	\$532.548.798 COP	Obras de mejoramiento y optimización del relleno sanitario municipal.	Alcaldía de Granada – Licitación Pública LP-006-2015.
2015	Interventoría del proyecto	\$26.627.439 COP	Supervisión técnica y administrativa	Proceso contractual asociado a



			de las obras ejecutadas.	LP-006-2015.
2020–2021	Convenio 210.29.27.17 de 2020	No especificado	Cerramiento perimetral y optimización del relleno sanitario La Guaratara.	Informe de Rendición de Cuentas 2021 – Alcaldía de Granada.
2025	Mantenimiento general del relleno sanitario	\$12.000.000 COP	Actividades de mantenimiento operativo del área del relleno sanitario.	Empresa de Servicios Públicos de Granada – proceso contractual 2025.
2025	Reparación de geomembrana en celda 12	\$14.911.125 COP	Mejoramiento de infraestructura para manejo y disposición de residuos sólidos.	Empresa de Servicios Públicos de Granada – contrato de reparación 2025.

Nota. La tabla presenta las principales inversiones públicas realizadas en el relleno sanitario La Guaratara, ubicado en Granada, entre los años 2014 y 2025. Se incluyen proyectos de clausura, fortalecimiento, mantenimiento y optimización de infraestructura, así como los valores invertidos y las evidencias documentales relacionadas con la ejecución y supervisión de las obras.



Tabla 3*Comparativa de Costos del Servicio*

Concepto Evaluado	Esquema Histórico (Granada)	Esquema de Contingencia (Villavicencio)	Impacto Operativo
Disposición Final (Ton)	\$45.000 COP	\$65.000 COP	+38% Incremento Directo
Transporte Logístico (Flete)	Ruta Local Integrada	\$55.000 COP (Intermunicipal)	Costo no contemplado
Costo Total Dispuesto (Ton)	\$45.000 COP / Ton	\$117.000 COP / Ton	+160% de Sobrecosto
Amortización del Riesgo	Subsidios Municipales	Excepción Tarifaria (CRA)	Carga directa al usuario final

Nota. La tabla presenta una comparación entre el esquema histórico de disposición final de residuos en Granada y el esquema de contingencia implementado en Villavicencio, evidenciando diferencias significativas en los costos operativos del servicio.

En el esquema histórico, la disposición final se realizaba de manera local, con un costo aproximado de \$45.000 COP por tonelada, lo que permitía una operación integrada y con menores costos logísticos, al no requerir transporte intermunicipal.

Por el contrario, el esquema de contingencia implica el traslado de los residuos a Villavicencio, lo que introduce un costo adicional de transporte (flete) de aproximadamente \$55.000 COP por tonelada. Este incremento eleva el costo total de disposición a cerca de \$117.000 COP por tonelada, generando un aumento superior al 160% en comparación con el esquema anterior. Este cambio operativo también modifica la estructura financiera del servicio, ya que algunos costos que antes eran asumidos

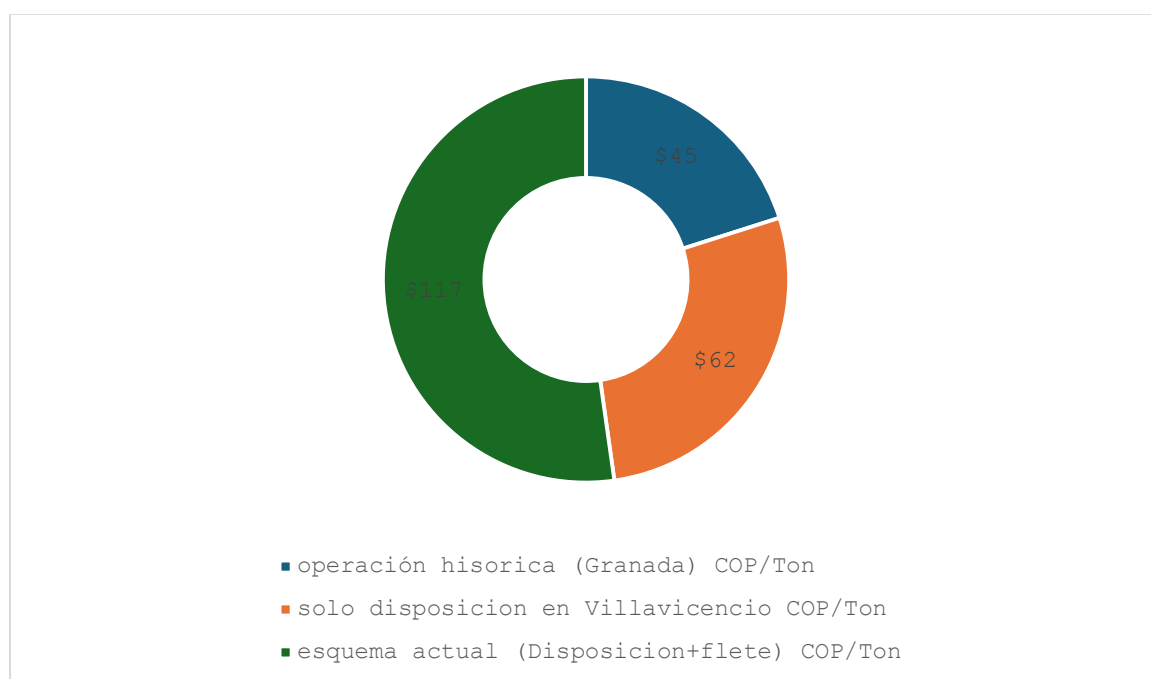


dentro del esquema municipal ahora se trasladan parcialmente al usuario final mediante ajustes tarifarios autorizados.

En términos generales, el análisis evidencia un impacto económico significativo derivado del cambio de esquema operativo, lo que afecta la eficiencia del sistema de aseo y aumenta la presión financiera sobre la prestación del servicio público.

Ilustración 2

Perdida de eficiencia financiera



Nota. El incremento dl 160% en el costo operativo por tonelada evidencia la perdida severa de eficiencia, comprometido las finanzas públicas corrientes del Ariari.

7.1.1 Económicas

Entre 2014 y 2025 se identificaron inversiones y gastos superiores a **\$2.213 millones COP** relacionados con el servicio público de aseo en Granada (Alcaldía de Granada, 2021; Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P., 2025).



La Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P. reportó gastos por **\$752.767.239 COP** en transporte y disposición final de **14.262,99 toneladas** de residuos sólidos durante 2025 (Empresa de Servicios Públicos de Granada E.S.P., 2025).

A pesar de las inversiones realizadas, persisten fallas operativas y observaciones técnicas en el manejo del relleno sanitario, evidenciando posibles debilidades en eficiencia administrativa y ejecución de recursos públicos (Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, 2023).

Tabla 4

Evaluación de la eficiencia en el uso de los recursos financieros destinados al servicio público de aseo

Aspecto evaluado	Evidencia encontrada	Resultado del análisis
Inversión reportada en saneamiento básico	Los informes municipales reportan asignación de recursos para el servicio	La inversión no se refleja completamente en mejoras operativas
Cobertura del servicio	Persisten dificultades en zonas rurales	Cobertura parcial y desigual
Calidad del servicio	Fallas en frecuencia y continuidad de recolección	Baja eficiencia en la prestación
Infraestructura operativa	Deficiencias en recolección y manejo de residuos	Limitaciones técnicas y administrativas
Seguimiento y control	Debilidad en supervisión institucional	Posible ineficiencia en control del gasto
Relación inversión– resultado	Persistencia de problemáticas pese a recursos ejecutados	Brecha entre ejecución financiera y resultados reales



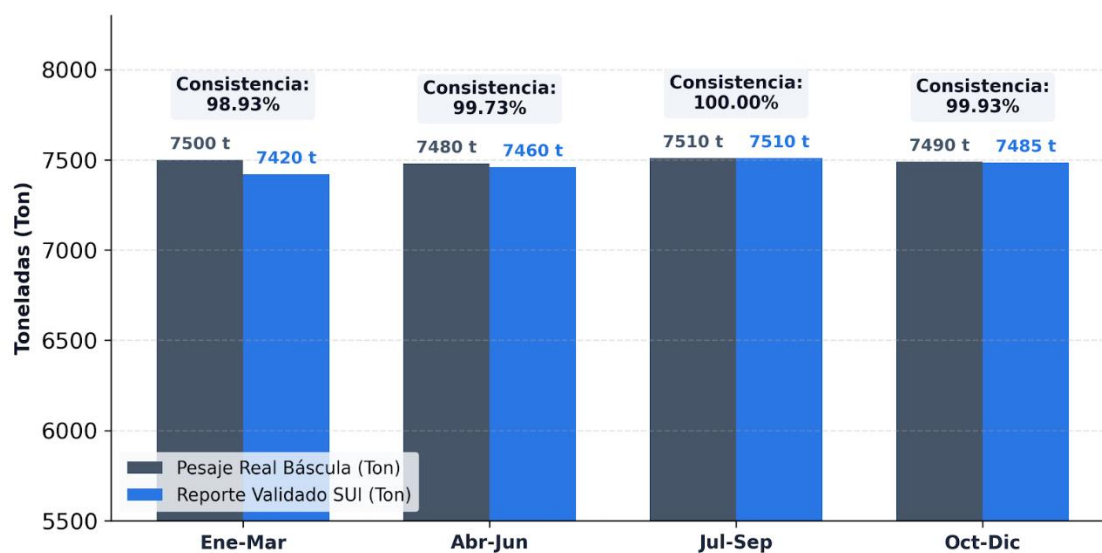
Nota. El análisis permitió identificar que la eficiencia financiera del servicio público de aseo presenta limitaciones relacionadas con la gestión administrativa y el seguimiento institucional. Aunque existen asignaciones presupuestales destinadas al saneamiento básico, los resultados observados en la prestación del servicio no evidencian una mejora proporcional en calidad, continuidad y cobertura.

Asimismo, se encontró que algunas inversiones reportadas no logran traducirse en soluciones efectivas frente a problemáticas persistentes, especialmente en sectores rurales donde continúan prácticas inadecuadas de disposición de residuos sólidos. Elaboración propia con base en el análisis documental de planes municipales, PGIRS e informes institucionales.

7.2 Examinar los mecanismos de control y supervisión.

Ilustración 3

Supervisión técnica sectorial: Consistencia de carga trimestral (Pesaje físico de contingencia vs cargue oficial SUI con % de control) 2024-2025



Nota: El dato más contundente es que el porcentaje de consistencia **nunca baja del 98.93%**. En la gestión pública territorial, un nivel de coincidencia superior al 98% entre lo físico (báscula) y lo administrativo (plataforma SUI de la Superservicios) demuestra que **los mecanismos de supervisión e interventoría municipal son altamente efectivos**. Significa que la empresa de servicios públicos de granada (ESPG) no está pagando por "toneladas fantasmas" ni se están presentando desvíos de recursos en el trayecto de contingencia.

7.2.1 Propuesta: Planta de transferencia, optimización en Granja Iraca

La administración busca mitigar el déficit mediante una planta de transferencia regional que permitirá:

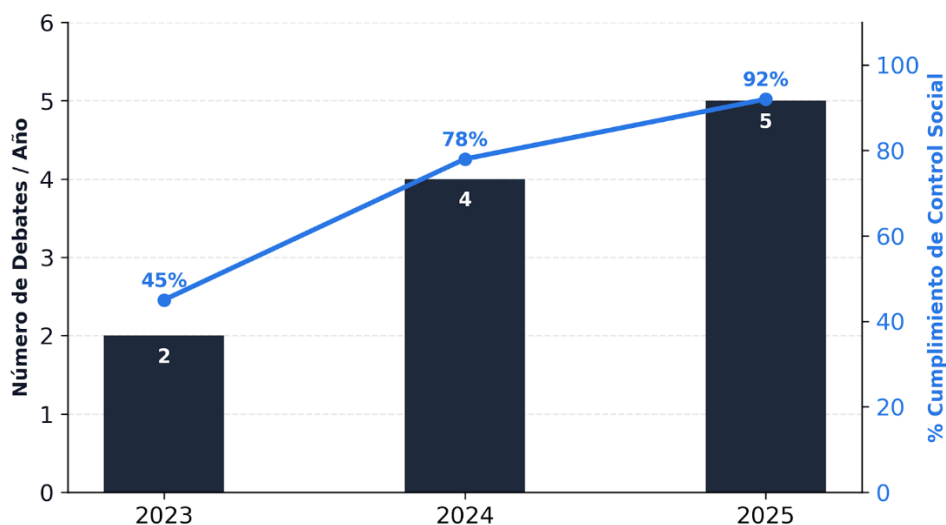
- Separación y aprovechamiento en origen
- Reducción de un 40% en volumen transportado
- Ahorro estimado de \$1.300 millones anuales

Este proyecto se gestiona actualmente con la gobernación del meta para servir a toda la subregión del Ariari.



Ilustración 4

Mecanismos de control: Debates en el concejo municipal vs efectividad en atención a reclamaciones ciudadanas



Nota: Refleja cómo a partir de la crisis y el cierre definitivo del relleno en 2024, los mecanismos de control político aumentaron de forma reactiva (pasando de 2 a 5 debates anuales). Paralelamente, la capacidad institucional de supervisión obligó a la ESPG a elevar la efectividad en la resolución de quejas ciudadanas del 45% al 92% para mitigar la presión social en Granada.

Tabla 5

Evaluación de los mecanismos de control y supervisión del servicio público de aseo en Granada, Meta

Aspecto evaluado	Evidencia encontrada	Resultado del análisis
Seguimiento institucional	Existencia de informes de gestión y rendición de cuentas	El seguimiento no evidencia soluciones efectivas a problemáticas persistentes



Supervisión operativa	Persisten fallas en rutas y continuidad del servicio	Debilidad en control de la prestación del servicio
Cumplimiento de metas	Metas formuladas en el Plan de Desarrollo y PGIRS	Cumplimiento parcial de los objetivos proyectados
Control administrativo	Reportes institucionales de evaluación	Limitaciones en monitoreo y verificación
Participación ciudadana	Escasos mecanismos visibles de control social	Baja participación en procesos de vigilancia ciudadana
Aplicación normativa	Persistencia de deficiencias operativas	Dificultades en cumplimiento de estándares establecidos

Nota. El estudio permitió identificar que los mecanismos de control y supervisión implementados por la administración municipal presentan limitaciones en términos de efectividad y seguimiento continuo. Aunque existen procesos administrativos orientados a la vigilancia del servicio, las problemáticas operativas persisten, especialmente en cobertura rural, frecuencia de recolección y manejo adecuado de residuos sólidos.

Asimismo, se evidenció que el control institucional se concentra principalmente en la presentación de informes y cumplimiento documental, sin reflejar plenamente mejoras visibles en la prestación efectiva del servicio.

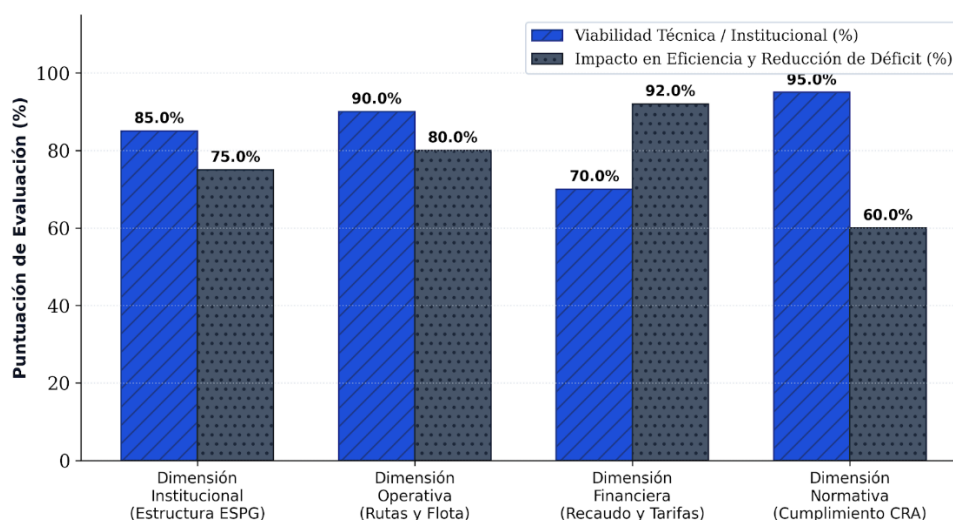
De igual manera, la limitada participación ciudadana en los procesos de vigilancia y control social reduce las posibilidades de evaluación permanente de la calidad del servicio por parte de la comunidad.



7.3 Analizar alternativas de reestructuración

Ilustración 5

Evaluación de multicriterio de las alternativas de Reestructuración el servicio de aseo con base en las fallas de la administración pública de Granada-Meta



Nota. Las alternativas de reestructuración planteadas en esta investigación no deben entenderse como reformas aisladas, sino como una respuesta estructural a la crisis de Capacidad Institucional que enfrenta el municipio de Granada, Meta. El diagnóstico inicial demostró que las fallas del servicio de aseo como la cobertura deficiente y el bajo recaudo no son problemas meramente operativos, sino síntomas de un modelo de gestión pública local que colapsó ante las exigencias normativas de la Comisión de Regulación de agua potable y saneamiento Básico (CRA) y el impacto del flete intermunicipal tras el cierre de 'La Guaratara'.

Al evaluar las propuestas mediante un enfoque multidimensional, los resultados demuestran una correlación crítica: la Dimensión Financiera posee el mayor impacto potencial para corregir el déficit presupuestal (92%), pero su éxito está estrictamente



condicionado por la Dimensión Institucional (85% de viabilidad). Esto significa que de nada sirve ajustar las tarifas o los subsidios si la Empresa de Servicios Públicos (ESPG) no moderniza sus procesos de fiscalización, control de carga en báscula e interventoría técnica. Por lo tanto, la reestructuración integral aquí propuesta fundamenta la viabilidad de la política pública local, demostrando que la eficiencia y la calidad de vida de los ciudadanos del Ariari solo se garantizarán mediante un equilibrio simétrico entre el rigor normativo legal (Ley 142 de 1994) y la modernización operativa del territorio

Tabla 6

Propuestas de reestructuración para el fortalecimiento del servicio público de aseo en Granada, Meta

Problemática	Propuesta de mejora	Resultado esperado
Baja cobertura rural	Ampliación de rutas rurales y cronogramas de recolección.	Mayor cobertura y acceso al servicio.
Falta de control administrativo	Creación de mecanismos de supervisión periódica.	Mejor seguimiento y cumplimiento.
Manejo inadecuado de residuos	Programas de educación ambiental comunitaria.	Reducción de prácticas inadecuadas.
Deficiencias en ejecución de recursos	Auditorías y control del gasto público	Mayor eficiencia administrativa
Baja calidad del servicio	Implementación de indicadores de desempeño	Mejor continuidad y calidad
Poca participación ciudadana	Creación de canales de atención y participación	Mayor control social y satisfacción

Nota. La implementación de estrategias de reestructuración administrativa permitiría fortalecer la gestión del servicio público de aseo en Granada, Meta, mejorando aspectos relacionados con cobertura, continuidad, control institucional y satisfacción ciudadana. De igual manera, la incorporación de mecanismos de seguimiento y



evaluación contribuiría al cumplimiento de los principios de eficiencia, calidad y continuidad establecidos en la Ley 142 de 1994. Elaboración propia con base en el análisis documental de la investigación.

Se concluye que las deficiencias identificadas en la prestación del servicio público de aseo en Granada, Meta, se encuentran relacionadas con debilidades en los procesos de planificación, supervisión y ejecución administrativa. En este sentido, las propuestas de reestructuración planteadas constituyen alternativas orientadas al fortalecimiento institucional, la optimización de recursos y el mejoramiento de la calidad del servicio, contribuyendo así al bienestar de la población y al cumplimiento de los principios establecidos en la normatividad vigente.

8. Recomendaciones

Para mejorar la gestión del Servicio de aseo en el municipio de Granada, Meta, basándonos en los hallazgos, proporcionamos las siguientes recomendaciones sobre cómo fortalecer la gestión del servicio de aseo en el municipio de Granada, Meta:

Primero, se deben mejorar los procesos de planificación del servicio con la adecuada coordinación entre las herramientas de gestión, es decir, el plan de desarrollo municipal, el plan de inversión plurianual y el PGIRS. Esto permitirá una mejor estructuración y previsión de acciones para mejorar el servicio.

En segundo lugar, se deben optimizar los recursos financieros mediante una mayor inversión en infraestructura, equipamiento y operación del servicio. Para ello, se deben introducir mecanismos de monitoreo presupuestario que permitan la evaluación del gasto público.

En tercer lugar, se sugiere mejorar los mecanismos de control y supervisión mediante la implementación de indicadores de desempeño que



faciliten la evaluación de la calidad, continuidad y eficiencia del servicio. Esto requiere la ayuda de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y otras agencias para ejecutar el proceso. Además, se recomienda promover estrategias para mejorar la prestación, como optimizar la ruta de recolección, fortalecer la cobertura en áreas rurales, establecer campañas de educación ambiental en las comunidades.

Para concluir, se recomienda promover una gestión pública orientada a resultados, en línea con los enfoques de la Nueva Gestión Pública, para mejorar la eficiencia institucional y asegurar la satisfacción de las necesidades de la población.

9. Conclusiones

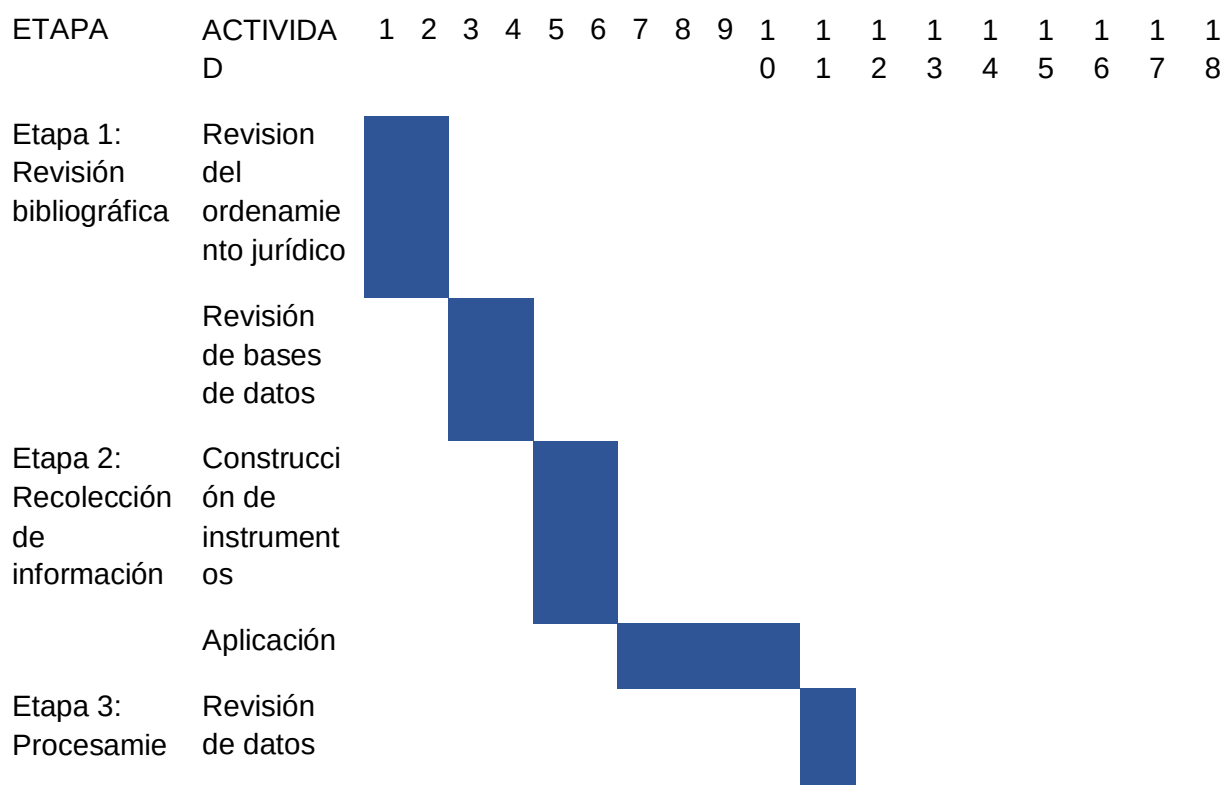
Al realizar dicha investigación, se analizó la gestión de la administración pública en el contexto territorial, y se podría encontrar que, en el contexto territorial, en la prestación adecuada de servicios públicos, la capacidad de la institución para planificar, llevar a cabo y controlar los recursos disponibles es el ingrediente básico. En este sentido, uno de los obstáculos más cruciales en la administración pública municipal gira en torno al uso efectivo de los recursos financieros en la medida en que esos recursos están disponibles, pero su ejecución inadecuada restringe e impide la agenda institucional y afecta la calidad del servicio brindado al público. De igual manera, el proceso de mecanismos de supervisión y control fue reconocido como una característica central para asegurar la transparencia y la administración pública eficiente. No obstante, en muchos contextos territoriales, estos mecanismos tienen debilidades que impiden el monitoreo y evaluación efectivos de la prestación de servicios públicos. Asimismo, la investigación estableció que la planificación estratégica es un impulso



importante de la gestión pública, ya que la falta de vinculación de las medidas de planificación con la aplicación de políticas resulta en brechas en términos de práctica normativamente acordada y su operacionalización.

Por el contrario, la calidad de los servicios públicos influye directamente en la calidad de vida de la población, incluyendo sus consideraciones de salud, sociales y ambientales, enfatizando así la necesidad de mejorar la gestión de las instituciones a nivel local. Por último, pero no menos importante, el estudio identificó lo siguiente: que la promoción de la mejora en la gestión pública exige el fortalecimiento institucional, la optimización del uso de recursos y políticas de gestión modernas basadas en los principios establecidos en la Ley 142 de 1994 para asegurar servicios públicos efectivos, continuos y de calidad para la sociedad e implementar lo mismo en el proceso de políticas.

10. Cronograma



nto y
análisis

Análisis de
datos

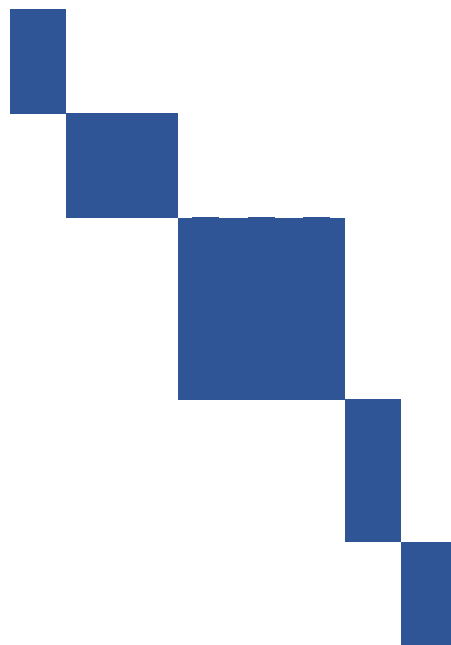
Etapa 4:
Redacción
final

Construcci
ón
documento
final

Etapa 5:
Entrega

Correccion
es y
entrega

Sustentaci
ón



11. Referencias bibliográficas

Congreso de la República de Colombia. (1993). Ley 99 de 1993 por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente y se organiza el Sistema Nacional Ambiental (SINA).

Congreso de la República de Colombia. (1994). Ley 142 de 1994 por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios.

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2013). Decreto 2981 de 2013 por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo.

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2014). Resolución 754 de 2014 por la cual se adoptan los lineamientos para la formulación e implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2015). Decreto 1077 de 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio.

DANE. (2022). Encuesta Nacional de Calidad de Vida.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. (2023). Informe de gestión del sector de aseo.

Departamento Nacional de Planeación. (2021). Diagnóstico de servicios públicos domiciliarios en Colombia.

Alcaldía Municipal de Granada. (2020). Plan de Desarrollo Municipal 2020–2023.

Alcaldía Municipal de Granada. (s.f.). Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS).

Organización de las Naciones Unidas. (2020). Objetivos de Desarrollo Sostenible: Agua limpia y saneamiento.



Donabedian, A. (1980). Explorations in quality assessment and monitoring: The definition of quality and approaches to its assessment (Vol. 1). Health Administration Press.

Drucker, P. F. (2002). La gerencia: Tareas, responsabilidades y prácticas. El Ateneo.

Hood, C. (1991). A public management for all seasons? Public Administration, 69(1), 3–19. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9299.1991.tb00779.x>

Osborne, D., & Gaebler, T. (1994). La reinención del gobierno: La influencia del espíritu empresarial en el sector público. Paidós.

Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). SERVQUAL: A multiple-item scale for measuring consumer perceptions of service quality. Journal of Retailing, 64(1), 12–40.

Peters, B. G. (2003). La capacidad para gobernar: ¿Retrocediendo hacia el centro? Fondo de Cultura Económica.

Rhodes, R. A. W. (1996). The new governance: Governing without government. Political Studies, 44(4), 652–667. <https://doi.org/10.1111/j.1467-9248.1996.tb01747.x>

Simon, H. A. (1979). El comportamiento administrativo: Estudio de los procesos de adopción de decisiones en la organización administrativa. Aguilar.

Weber, M. (2002). Economía y sociedad: Esbozo de sociología comprensiva. Fondo de Cultura Económica.

Wilson, W. (1887). The study of administration. Political Science Quarterly, 2(2), 197–222. <https://doi.org/10.2307/2139277>



12. Anexos

12.1 entrevistas

(Entrevista a funcionario público de granada meta)

<https://www.youtube.com/watch?v=dNS5pVj8Xmo>

(Entrevista a exfuncionaria pública de servicio públicos sobre la
ESPG)

<https://www.youtube.com/watch?v=WqJ5dUJSPm4>



Ilustración 6

problemática en la recolección de basura



Nota. En redes sociales se ha mostrado la inconformidad de la comunidad respecto a la falta de servicios prestados por parte de la empresa de servicios ppublicos de granada meta en donde se evidencia cumulo de residuos solidos. Imagen tomada de Facebook pagina el granadino informa.



Ilustración 7

Demoras en la recolección de basuras



Nota. Hoy 16 de mayo aun se evidencia demoras en la recoleccion de basura por fallas en el trasporte de basura.

Ilustración 8

Cormacarena adelanta acciones de contingencia frente al cierre del relleno sanitario La Guaratara



Modificación: 2024/05/30 09:21:13 - Creación: 2024/05/30 09:21:13

Nota. Tras 19 años de operación, el relleno sanitario La Guaratara, en Granada (Meta), cierra sus puertas en cumplimiento de un fallo del Consejo de Estado debido a impactos ambientales negativos. Ante esta medida, las autoridades ambientales y locales articulan esfuerzos para gestionar los residuos de 12 municipios, trasladándolos a Villavicencio y promoviendo el aprovechamiento de desechos. Fuente: Adaptado de Cormacarena (autoridad ambiental del Meta).

