

**ASENTAMIENTOS HUMANOS ILEGALES UBICADOS EN CIUDAD BOLÍVAR Y
PROGRAMA DE REASENTAMIENTO DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR
DE BOGOTÁ**

Autoras

Carolina Ayala Fuentes

Valentina Rodríguez Caicedo

**PRESENTADO PARA OPTAR AL TÍTULO DE: MAGISTER EN
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

Directora

Docente Lady Andrea Suarez Carvajal

ESAP – Escuela Superior De Administración Pública.

Facultad De Posgrado

Maestría En Administración Pública

Bogotá D.C.

6 de diciembre de 2024.

Tabla de contenido

ASENTAMIENTOS HUMANOS ILEGALES UBICADOS EN CIUDAD BOLÍVAR Y PROGRAMA DE REASENTAMIENTO DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR DE BOGOTÁ	6
CAPÍTULO I.....	6
PRELIMINARES	6
<i>Resumen</i>	<i>6</i>
<i>Abstract</i>	<i>6</i>
<i>Introducción.....</i>	<i>7</i>
<i>Justificación.....</i>	<i>9</i>
OBJETIVOS	12
CAPITULO I	13
MARCO REFERENCIAL	13
ESTADO DEL ARTE	13
MARCO TEÓRICO.....	20
Marco Legal.....	26
CAPITULO II	42
METODOLOGÍA	42
<i>Paradigma</i>	<i>42</i>
<i>Enfoque de la investigación.....</i>	<i>42</i>
<i>Diseño y método.....</i>	<i>42</i>
<i>Técnicas e instrumentos de recolección de datos</i>	<i>43</i>
<i>Análisis de la información.....</i>	<i>44</i>
<i>Tejido de la investigación</i>	<i>45</i>
<i>Población - Informantes Claves</i>	<i>46</i>
<i>Validez y Credibilidad</i>	<i>47</i>
<i>Categoría Unidades de Estudio</i>	<i>48</i>
CAPÍTULO III.....	53
HALLAZGOS Y RESULTADOS	53
CATEGORÍA I. ASENTAMIENTOS ILEGALES	53
CATEGORÍA II. PROGRAMA DE REASENTAMIENTO DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR.....	63

<i>CATEGORÍA III. MEDIDAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PARA LA MATERIALIZACIÓN DEL DERECHO A LA VIVIENDA</i>	70
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	76
<i>ASENTAMIENTOS ILEGALES</i>	76
<i>PROGRAMA DE REASENTAMIENTO DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR</i>	85
<i>MEDIDAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PARA LA MATERIALIZACIÓN DEL DERECHO A LA VIVIENDA</i>	97
CONCLUSIONES	106
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	108
ANEXOS	116
ANEXO A	117
Instrumentos de recolección de datos: Protocolo de entrevista semiestructurada	117
ANEXO B. SISTEMATIZACIÓN DE ENTREVISTAS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR DE BOGOTÁ	121
CATEGORÍA I. ASENTAMIENTOS ILEGALES	121
CATEGORÍA II. PROGRAMA DE REASENTAMIENTO	128
CATEGORÍA III. MEDIDAS TÉCNICAS, ECONÓMICAS Y JURÍDICAS PARA ASEGURAR EL DERECHO A LA VIVIENDA	135
ANEXO C. SISTEMATIZACIÓN DE ENTREVISTAS A BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE REASENTAMIENTOS	139
CATEGORÍA I. ASENTAMIENTOS ILEGALES	139
CATEGORÍA II. PROGRAMA DE REASENTAMIENTOS DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR	164
CATEGORÍA III. MEDIDAS TÉCNICAS, ECONÓMICAS Y JURÍDICAS PARA ASEGURAR EL DERECHO A LA VIVIENDA	193
ANEXO D. INSTRUMENTO ETAPA EXPLORATORIA: FICHA DE ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN	209

Tabla de Gráficos

<u>Gráfico 1</u>	44
<u>Gráfico 2</u>	54
<u>Gráfico 3</u>	55
<u>Gráfico 4</u>	62
<u>Gráfico 5</u>	67
<u>Gráfico 6</u>	70
<u>Gráfico 7</u>	73
<u>Gráfico 8</u>	75
<u>Gráfico 9</u>	77
<u>Gráfico 10</u>	79
<u>Gráfico 11</u>	81
<u>Gráfico 12</u>	86
<u>Gráfico 13</u>	91
<u>Gráfico 14</u>	92
<u>Gráfico 15</u>	98
<u>Gráfico 16</u>	99
<u>Gráfico 17</u>	100
<u>Gráfico 18</u>	101

Índice de Tablas

<u>Tabla 1.</u>	27
<u>Tabla 2.</u>	49
<u>Tabla 3.</u>	56
<u>Tabla 4.</u>	59
<u>Tabla 5.</u>	63
<u>Tabla 6.</u>	68
<u>Tabla 7.</u>	71
<u>Tabla 8.</u>	74

ASENTAMIENTOS HUMANOS ILEGALES UBICADOS EN CIUDAD BOLÍVAR Y PROGRAMA DE REASENTAMIENTO DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR DE BOGOTÁ

CAPÍTULO I. PRELIMINARES

Resumen

La investigación que se presenta pretende explorar la percepción de beneficiarios y actores institucionales sobre el impacto del Programa de Reasentamiento de la CVP en Ciudad Bolívar entre 2010 y 2024. Para ello se empleó una metodología que por el paradigma es interpretativa, por el enfoque es cualitativa, en función del diseño se clasifica como estudio de caso y por el método es un análisis conceptual. El ejercicio de indagación estuvo orientado por las propuestas teóricas de Roth, 2019; Ansell y Gash, 2007; Fierro, et al., 2018; Cuellar, 2018 y Ramírez, 2021 y arrojó que si bien el Programa de Reasentamientos de la CVP de Bogotá reviste una indiscutible relevancia en términos jurídicos y sociales, no por ello es menos cierto que el Programa enfrenta limitaciones estructurales que requieren atención. Entre los principales obstáculos identificados destacan la sobrerregulación administrativa, la insuficiencia de recursos financieros, la desactualización de los procedimientos operativos y una implementación deficiente de los marcos normativos que garantizan el derecho a la vivienda. Igualmente se puso de presente la necesidad de transitar hacia un enfoque de gestión pública integral, es decir, que no solo asegure condiciones habitacionales dignas, sino también que, fomente el desarrollo socioeconómico de las familias reasentadas. Para resolver las problemáticas identificadas el estudio recomienda fortalecer institucionalmente a la CVP, simplificar los trámites administrativos, mejorar los mecanismos de comunicación y promover una participación activa por parte de la población beneficiaria en todas las fases del reasentamiento.

Palabras Claves. Asentamientos Ilegales, Reasentamientos, Políticas Públicas, Caja de Vivienda Popular de Bogotá.

Abstract

The research presented aims to explore the perception of beneficiaries and institutional actors regarding the impact of the Resettlement Program of the CVP in Ciudad Bolívar between 2010 and 2024. To this end, a methodology was employed that, according to the paradigm, is interpretive; according to the approach, is qualitative; in terms of design, is classified as a case study; and according to the method, is a conceptual analysis. The inquiry exercise was guided by the theoretical proposals of Roth (2019); Ansell and Gash (2007); Fierro et al. (2018); Cuellar (2018); and Ramírez (2021), and it revealed that although the Resettlement Program of the CVP in Bogotá holds undeniable legal and social relevance, it is also true that the Program faces structural limitations that require attention. Among the main obstacles identified are excessive administrative regulation, insufficient financial resources, outdated operational procedures, and poor implementation of the regulatory frameworks that guarantee the right to housing. The study also highlighted the need to move toward a comprehensive public management approach, that is, one that not only ensures decent housing conditions but also promotes the socioeconomic development of resettled families. To address the identified problems, the study recommends strengthening the CVP institutionally, simplifying administrative procedures, improving communication

mechanisms, and promoting active participation of the beneficiary population in all phases of the resettlement process.

Keywords. Illegal Settlements, Resettlements, Public Policies, Caja de Vivienda Popular de Bogotá.

Introducción

El fenómeno de la conformación de asentamientos ilegales en Bogotá, particularmente en zonas como Ciudad Bolívar, refleja profundas desigualdades estructurales relacionadas con la falta de acceso a vivienda digna, el desplazamiento forzado y la exclusión socioeconómica. En este contexto, el Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular (CVP) ha emergido como una política pública clave para abordar estas problemáticas, brindando soluciones habitacionales a familias en situación de vulnerabilidad y ubicadas en zonas de alto riesgo no mitigable.

Sin embargo, la efectividad del programa no solo depende de la entrega de viviendas, sino también de su capacidad para garantizar un acompañamiento integral que responda a las múltiples dimensiones del bienestar de los beneficiarios. Esta investigación analiza los hallazgos obtenidos de entrevistas realizadas a funcionarios y beneficiarios del programa, destacando las fortalezas, desafíos y oportunidades para su mejora.

El análisis se centra en tres aspectos fundamentales: las condiciones que motivan a las familias a asentarse de forma ilegal¹ y las consecuencias de esta decisión, los logros y limitaciones del programa de reasentamientos, y las oportunidades para optimizar su impacto. A través de esta revisión crítica, se busca no solo evaluar la implementación actual del programa, sino también identificar áreas clave para la investigación futura y el diseño de políticas más inclusivas y sostenibles.

En ese orden de ideas se plantea un trabajo de tres capítulos, el primero de contenido eminentemente teórico en el que se establece el alcance del Estado del arte y se proyectan

¹ En esta investigación se acoge la delimitación conceptual construida por Montes (2020), quien señala que "los asentamientos informales son: el origen ilegal/irregular de la ocupación del territorio, la tenencia irregular/ilegal del territorio, la condición de pobreza y vulnerabilidad de sus habitantes. Se podría sumar una vertiente importante que es la exclusión de la infraestructura y servicios" (p. 19), y en consecuencia las acepciones asentamiento informal y asentamiento ilegal se emplearán como sinónimos.

marcos teóricos, conceptuales y legales que explicitan la relevancia y actualidad del asunto investigado. Enseguida se propone un capítulo metodológico en el cual las autoras dan cuenta del cómo se llevó a cabo el proceso de investigación y se ratifica la idoneidad del mismo. Finalmente se construye un capítulo de resultados, organizados en tres categorías, i) asentamientos ilegales, ii) programa de reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá y iii) medidas técnicas, económicas y jurídicas para la materialización del derecho a la vivienda.

En este capítulo final se compila el resultado de las técnicas e instrumentos de recolección de datos aplicados para dar cuenta de ¿cuál ha sido el impacto del Programa de Reasentamiento de la CVP en Ciudad Bolívar entre 2010 y 2024?; para concluir que aunque se reconoce la relevancia social y jurídica del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá no por ello puede obviarse que el mismo requiere ajustes para superar barreras como la burocracia excesiva, la limitación de los recursos, la obsolescencia de los procedimientos y el desconocimiento de los marcos jurídicos (derechos y corresponsabilidad) para la realización del derecho a la vivienda. Así mismo, es crucial avanzar hacia un enfoque más integral que no solo garantice una vivienda digna, sino que también promueva el desarrollo económico y social de las familias reasentadas. La investigación sugiere que el fortalecimiento institucional, la simplificación de trámites, la mejora en la comunicación y la inclusión activa de los beneficiarios son pasos fundamentales para resolver estos desafíos.

Justificación

Desde finales del Siglo XX la forma en que la Administración Pública gestiona los asentamientos humanos ilegales ha adquirido una relevancia social y política significativa. En primer lugar, porque se trata de una intervención que garantiza derechos fundamentales como el derecho a la vida, la salud, la dignidad humana y la vivienda y en segunda instancia, debido a que la industrialización de las ciudades, la creciente demanda de mano de obra, el aumento de la población mundial, la escasez del suelo urbano y el aumento de sus valores contribuyen al crecimiento constante de estos asentamientos (Gómez et al., 2021).

En la práctica no existe una orientación normativa específica que responsabilice a las Administraciones Municipales, Distritales y/o Departamentales por el Reasentamiento de las poblaciones asentadas en zonas de alto riesgo no mitigable. Aunque se adelantan acciones en este sentido, lo cierto es que aquellas se ejecutan en el marco de leyes y decretos relacionados con la adquisición de predios y valoración económica de los mismos, lo que contribuye a que el reasentamiento se visualiza más como una acción complementaria de la compra o adquisición predial que como una acción integral desde el punto vista social, económico y de ordenamiento territorial.

El vacío legal que se enuncia exige que grupos profesionales interdisciplinarios reflexionen en torno a la naturaleza y alcance de las acciones que ha venido desarrollando la Administración Pública, en particular la Administración Distrital de Bogotá, para superar el problema de los Asentamientos Ilegales e igualmente supone la necesidad de explorar el impacto de acciones como el Reasentamiento, a cargo de otras instancias administrativas (la CVP de Bogotá) en las dinámicas de asentamiento y el bienestar de las poblaciones que están ya asentadas con inseguridad en la tenencia.

La reflexión permitirá dar seguimiento a los proyectos que en esa materia adelanta la Alcaldía de Bogotá, abonará el terreno para la proposición de una política pública integral en materia de reasentamiento y dará la posibilidad a las investigadoras de identificar

oportunidades de mejora para el Programa de Reasentamiento que se encuentra en etapa de ejecución.

En el marco de esta investigación se generará nuevo conocimiento entorno al problema de investigación, “crecimiento de los asentamientos humanos ilegales ubicados en Localidad Ciudad Bolívar (Bogotá D.C.), pese a la implementación del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá”. Este conocimiento incluye la descripción del proceso evolutivo de los asentamientos humanos ilegales situados en la localidad de Ciudad Bolívar, entre 2010 y 2024; el estudio de las acciones desarrolladas por la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en el marco del Programa de Reasentamiento y la valoración de los efectos que genera la implementación de un programa de reasentamiento en los asentamientos ilegales ubicados en la Localidad de Ciudad Bolívar.

La investigación también dará pie al análisis sistemático del sistema normativo que regula el derecho a la vivienda. En el aludido análisis se expondrán las normas y convenios que sustentan la legalidad de las medidas técnicas y económicas que adopta la Administración Pública a través de la Caja de Vivienda Popular, así como la conexión que existe entre estas medidas y otras políticas públicas sectoriales, verbigracia, la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat.

Para las investigadoras será la oportunidad de observar cómo los compromisos internacionales, la Constitución y la Ley se transforman en los llamados de ejecución que debe atender la Administración Pública Distrital, pero además, en virtud del tipo de derecho estudiado, la vivienda; este trabajo es una oportunidad para revisar el impacto que tienen las intervenciones del ejecutivo en la materialización progresiva de los derechos económicos, sociales y culturales y por esa misma vía en la calidad de vida de los administrados.

En este orden de ideas la investigación ofrece a la Administración Pública, académicos interesados en el presente objeto de estudio e incluso a las organizaciones de la sociedad civil una evaluación actualizada y bien sustentada en la que se integran conocimientos teóricos y trabajo de campo para determinar de eficacia de las actuaciones

administrativas desarrolladas en el marco del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá.

Este conocimiento podría ser de utilidad para apoyar los procesos de seguimiento, evaluación y diseño de la política pública en materia de reasentamiento y vivienda para el Distrito de Bogotá e igualmente servir como antecedente a investigaciones posteriores en las que se aborden el evento y objeto de investigación aquí trabajado (Programa de Reasentamiento del Caja de Vivienda Popular de Bogotá y Asentamientos humanos ilegales).

OBJETIVOS

Objetivo General

Explorar la percepción de beneficiarios y actores institucionales sobre el impacto del Programa de Reasentamiento de la CVP en Ciudad Bolívar entre 2010 y 2024.

Objetivos Específicos

O1. Analizar la evolución de los asentamientos humanos ilegales situados en la localidad de Ciudad Bolívar entre 2010 y 2024.

O2. Definir las acciones que ha implementado la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en el marco del Programa de Reasentamientos, en la Localidad de Ciudad Bolívar (Bogotá D.C.), entre los años 2010 y 2024.

O.3 Sugerir políticas y estrategias para fortalecer la gestión y operación del Programa de Reasentamientos.

CAPITULO I

MARCO REFERENCIAL

ESTADO DEL ARTE

En América Latina el asentamiento ilegal ha estado presente desde finales del siglo XIX. Sin embargo, su relevancia aumentó a mediados del siglo XX, convirtiéndose en un fenómeno cuantitativamente incontestable y cualitativamente evolucionado por sus diversas formas de manifestación. En Colombia, el crecimiento indiscriminado de las ciudades, las dinámicas del desplazamiento forzado y la aglomeración económica, así como la urbanización sin planificación han conllevado al asentamiento poblacional en sitios potencialmente inestables o inundables. En Bogotá la situación es muy similar y debido a que las zonas de asentamiento ilegal se mantienen en constante crecimiento se avizora la necesidad de analizar el impacto de las acciones públicas por medio de las cuales la Administración Distrital busca responder a las causas y consecuencias del fenómeno (Cuellar, 2018).

En el proceso de construcción del Estado de Arte se identificaron por lo menos 25 investigaciones antecedentes (Anexo 1. Ficha de Antecedentes), que, por sus objetivos y aportes, son relevantes para el establecimiento del marco referencial de esta investigación. Los estudios analizados abordan distintas variables relacionadas con los asentamientos humanos ilegales, focalizándose en aspectos como el riesgo climático, la desigualdad socioespacial, las dinámicas de los mercados inmobiliarios informales, el impacto del cambio climático y la sostenibilidad urbana.

El enfoque de las investigaciones precedentes se centra en comprender las interrelaciones entre los asentamientos ilegales y sus contextos socioeconómicos, ambientales y normativos. Desde la crítica a las políticas públicas limitadas (López, 2023) hasta la propuesta de nuevas perspectivas para abordar la segregación y la exclusión (Castañeda y Hernández, 2021), se evidencia un interés por desarrollar marcos analíticos y estratégicos que integren las complejidades locales y globales. Asimismo, los trabajos de Bouwmeester y Hartmannb (2021) y Højgaard et al. (2021) abordan problemáticas globales

como el cambio climático y la legitimidad de los derechos de propiedad en contextos vulnerables.

Para la sistematización de la información las investigadoras categorizaron los 25 trabajos más relevante en tres grupos, investigaciones de alcance nacional, investigaciones de alcance regional (Latinoamérica) e investigaciones de alcance internacional. Para una mejor exposición de los hallazgos se presentarán los aportes de las ocho investigaciones más recientes:

En el documento *“Arraigo: estudios sobre el riesgo desde la resistencia y la crítica al reasentamiento de la población en Bogotá”*, López (2023) sostiene que la configuración de sistemas urbanos inestables, entiéndase los construidos en entornos geográficos inadecuados, disminuye la gobernabilidad de los territorios, alimentando conflictos sociales e incrementando los riesgos climáticos. El autor considera que las políticas de reasentamiento involuntario por riesgo alimentan esta conflictividad y representan una comprensión limitada de los riesgos que implica el asentamiento descontrolado en la capital del país. En consecuencia, afirma que es necesario dimensionar los problemas asociados del riesgo climático y la conflictividad para crear aproximaciones epistemológicas y estratégicas más congruentes con la complejidad de las sociedades, territorios y situaciones en las que se busca intervenir.

En el texto *“Ciudad informal, territorialidades de producción social del espacio urbano en asentamientos humanos”* Castañeda y Hernández (2021) estudian la situación de los asentamientos humanos informales situados en Armenia – Quindío y encuentran que la problematización y manejo de los mismos debe integrar una perspectiva relacionada con la forma como se concibe la segregación socioespacial urbana, de manera que pueda construirse una nueva mirada sobre la desigualdad y la relegación. Igualmente advierten la necesidad de releer la ciudad, teniendo como horizonte de análisis los conflictos y las dinámicas sociales que definen este producto social (asentamientos humanos informales) en su conjunto.

Las autoras explican que los espacios urbanos informales se constituyen como una estrategia de acceso a la propiedad en los entornos urbanos, señalando que la proliferación de espacios urbanos informales es una estrategia de producción del hábitat en la que se integran expresiones de resistencia y acción colectiva; sin embargo, en el proceso de producción socio-espacial se replican las formas de desigualdad y discriminación a las que por principio se está haciendo frente (Castañeda y Hernández, 2021).

Por su parte Chardon (2010) en el artículo “*Reasentar un hábitat vulnerable. Teoría versus praxis*”, plantea un análisis profundo del tríptico conceptual conformado por vulnerabilidad, hábitat y reasentamiento, mostrando cómo su comprensión limitada por parte de las instituciones ha generado políticas ineficaces y, a veces, contraproducentes.

Chardon (2010) sostiene que la vulnerabilidad no debe ser entendida solamente desde una perspectiva física o natural (por ejemplo, el riesgo de deslizamientos o inundaciones), como comúnmente ocurre en las políticas públicas. En cambio, debe reconocerse como un fenómeno multidimensional, determinado por factores sociales, económicos, culturales, políticos e institucionales. Esta complejidad exige un enfoque sistémico y no meramente técnico o estructural.

El concepto de hábitat es clave y va más allá de la simple *vivienda o infraestructura*. Se trata de un sistema de vida construido por sus habitantes, que incluye la casa, el barrio, las redes sociales, los usos del suelo, los servicios, el acceso al trabajo, la cultura y el sentido de pertenencia. El hábitat es, en ese sentido, una expresión territorial de la identidad colectiva y personal y su reconstrucción no puede reducirse a proveer un techo físico.

En la práctica, los procesos de reasentamiento en Colombia han sido reducidos a un traslado físico, sin considerar la complejidad del hábitat y la subjetividad del habitar. Se diseñan como medidas de mitigación de riesgo sin integrar la mejora real de la calidad de vida. Así, se trasladan personas desde un lugar peligroso a uno seguro, pero se las deja desconectadas de sus redes, medios de subsistencia y entorno social, lo que puede generar nuevas formas de vulnerabilidad.

Al no entender el hábitat como una construcción cultural, afectiva y simbólica, el reasentamiento destruye la territorialidad previa de las personas; es decir, se traslada la gente, pero no se reconstruye su lugar, ni sus relaciones sociales. Es más, sin una comprensión integral de la vulnerabilidad, los reasentamientos no atacan sus causas estructurales sino que cambian el riesgo físico por precariedades nuevas, falta de empleo, educación, transporte o cohesión comunitaria.

Chardon (2010) sostiene que la visión institucional del reasentamiento sigue siendo vertical. La población es tratada como objeto pasivo de intervención, en lugar de ser sujeto activo que participe en la definición, diseño y construcción de su nuevo hábitat. Dicha práctica evidencia que una concepción reducida de los conceptos de hábitat y vulnerabilidad anula la posibilidad de que el reasentamiento cumpla su fin transformador. Solo una visión holística, participativa y sostenida en el tiempo puede asegurar que reasentar no sea simplemente mover personas, sino reconstruir territorios de vida con dignidad, pertenencia y posibilidad de desarrollo.

A su turno Galimberti (2021) en el artículo científico “*Nuevos procesos de expansión metropolitana: incremento acelerado de suelo urbano en el Área Metropolitana de Rosario (1990-2010)*” encontró que las áreas metropolitanas se caracterizan por alojar procesos de expansión urbana generalizada. La autora sostiene que los instrumentos de análisis y los proyectos de las ciudades, no permiten comprender las particularidades de las lógicas y dinámicas en las que se integran la ciudad y el campo.

Desde las últimas décadas del siglo XX, las demandas del mercado, los cambios productivos, los desarrollos tecnológicos, entre otros factores, plantean a nivel mundial nuevas formas de organización y relaciones espaciales. Frente a estos procesos, asociados mayormente a las dinámicas del capitalismo y de la globalización, se generan transformaciones que tienen su correlato territorial. En este contexto, se producen cambios en las lógicas de las regiones que conducen hacia una nueva metropolización (Galimberti, 2021, p. 52).

La particularidad de esta investigación es que compara dos formas de expansión urbana que en otros estudios no han sido consideradas como asimilables, la creación de barrios privados y el surgimiento de asentamientos informales. Al respecto, la autora afirma que “la expansión urbana en las regiones metropolitanas de América Latina registra espacios duales, caracterizados tanto por la presencia de barrios privados y asentamientos irregulares” (Galimberti, 2021, p. 52) y explica que uno y otro fenómeno aparece como el resultado de decisiones individuales y yuxtapuestas, con relevancia para la administración pública y que requieren de la estructuración de instrumentos de análisis y la implementación de proyectos que respondan a la complejidad que plantea dicha ambivalencia.

En el artículo “*Adaptación al cambio climático desde el ordenamiento territorial. Un enfoque a escala regional*” Peralta, et al. (2024) abordan el tema de la adaptación a las consecuencias del cambio climático y la contribución del ordenamiento territorial (OT) a este proceso, así mismo, esbozan líneas de acción y propuestas concretas para incorporar la adaptación en instrumentos de planeación territorial.

Sus propuestas principales suponen la inclusión de medidas de conservación de suelos y sistemas agrícolas anticipados al cambio climático; la incorporación de la gestión del riesgo climático en las normas del ordenamiento; el fortalecimiento de nodos regionales y plataformas de información común para la coordinación interinstitucional y la adopción de modelos de Ordenamiento Territorial que reconozcan la interdependencia entre agricultura, ganadería y naturaleza, superando la fragmentación de competencias actuales.

En la discusión del problema los autores sostienen que en el país no se ha entendido la relación que existe entre cambio climático y desarrollo económico y social. De acuerdo con ellos esta desconexión se ve reflejada en la desarticulación institucional y la aplicación de políticas poco contextualizadas.

Peralta, et al. (2024) explican que el ordenamiento ambiental y el ordenamiento territorial son gestionados por entidades estatales diferentes, lo que provoca desconocimiento mutuo, contradicciones y falta de sincronización en las acciones públicas. Precisan que existe

una gran cantidad de leyes, planes, pactos y plataformas que regulan el tema, pero que el procesamiento de las mismas sobre sobrepasa la capacidad técnica y administrativa de gobiernos locales y organizaciones comunitarias para integrarlos efectivamente, por lo que prevén la necesidad de unificar y simplificar la información sobre el tema.

Igualmente afirman que en Colombia con frecuencia se adoptan políticas de adaptación y mitigación diseñadas en países industrializados sin ajustarlas a la complejidad ecológica, cultural y socioeconómica del país, lo que dificulta su implementación local.

En el artículo de la revista cities “*Unraveling the self-made city: The spatial impact of informal real estate markets in informal settlements*” Bouwmeester y Hartmannb (2021) analizaron la situación de los asentamientos urbanos informales a nivel global, para establecer las reglas que guían a los actores en los mercados inmobiliarios informales y contribuir a una mejor comprensión de cómo los mercados formales e informales dan forma al desarrollo urbano.

Como resultado de su investigación encontraron que los mercados inmobiliarios informales son importantes para proporcionar vivienda a las personas en situación de pobreza, especialmente cuando estas personas habitan espacios urbanos. Establecieron que, aunque se cree que los mercados informales son caóticos, en realidad sus reglas de operación son similares a las de los mercados formales (Bouwmeester y Hartmannb, 2021).

Los autores explican que los mercados informales se adaptan al contexto de los asentamientos informales, permitiendo sortear las deficiencias del mercado formal. Bouwmeester y Hartmannb (2021) precisan que el desarrollo urbano opera en torno a dos formas de legitimidad del derecho a la propiedad, la legitimidad de entrada (cumplir con la ley) y la legitimidad de salida (acceder a la propiedad pese a las desventajas que deben superar las personas con menor poder adquisitivo), y que es entorno a esta última distinción que se adaptan las reglas del régimen informal de derechos de propiedad.

Højgaard, et al. (2021) adelantan un estudio con un alcance geográfico similar al emprendido por Bouwmeester y Hartmannb (2021). En esta entrega los autores analizan las implicaciones del cambio climático en la salud de las personas que habitan asentamientos urbanos informales en países de mediano y bajo ingreso. Con su trabajo los investigadores ponen de presente que el cambio climático afecta la salud humana y quienes tienen menos recursos son los más vulnerables. Sin embargo, se sabe poco sobre el impacto del cambio climático en la salud humana y los métodos de adaptación eficaces en los asentamientos informales de los países de ingresos bajos y medianos.

A partir de 15 estudios llegaron a la conclusión de que las inundaciones, los cambios de temperatura y en general las consecuencias del cambio climático afectan diferencialmente la salud física y mental de las personas que habitan asentamientos ilegales; precisaron que en el contexto actual estos fenómenos causan enfermedades transmisibles y enfermedades no transmisibles, pero en la literatura estudiada se ubicó apenas un estudio que genera estrategias de adaptación para la exposición al calor, de allí que se considere indispensable la formulación de políticas públicas dirigidas a atender la salud y los impactos del cambio climático en los asentamientos humanos informales (Højgaard, et al., 2021).

En la publicación *Asentamientos informales en América Latina: epicentro urbano de los desafíos del desarrollo sostenible* Ortiz y Silva (2019) interrelacionan la problemática de los asentamientos informales con los principales compromisos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Así mismo presentan una caracterización de los asentamientos informales latinoamericanos, dando cuenta del estado de la agenda internacional en esta realidad particular. Los autores sostienen que en América Latina abordar los desafíos asociados a los procesos de urbanización pasa necesariamente por poner especial atención a los asentamientos informales en condición de pobreza. Lo anterior debido a que, uno, aquella es una forma de habitar la ciudad en la que vive 1 de cada 5 personas de la región, y dos, los procesos de urbanización informal son una manifestación extrema de los déficits del desarrollo regional.

Finalmente, Ortiz y Silva (2019) encuentran que construir ciudades inclusivas y sostenibles requiere de la adaptación territorial de la Agenda Internacional de Desarrollo Urbano Sostenible, de manera que los compromisos y metas puedan tener una expresión operativa que emane de las diversas realidades presentes en las sociedades latinoamericanas. Estas expresiones operativas de la Agenda Urbana Internacional suponen además el reconocimiento de la legitimidad de esta forma de habitar la ciudad (asentamientos ilegales), como una forma de ejercicio de derecho de los pobladores y de participación ciudadana. Este reconocimiento debe llevar a la valoración orientada a potenciar diversas prácticas que pueden contribuir a fortalecer las políticas públicas y la democracia.

Así las cosas el estado del arte de este trabajo sitúa a las investigadoras ante un fenómeno de interés académico y jurídico que además exige la creación de políticas públicas con enfoque interseccional, esto es, que reconozcan la complejidad territorial y social en la que se insertan los asentamientos informales como formas de habitar la ciudad y ejercer derechos, pues aquellos (los asentamientos ilegales) impactan en la organización territorial, en el acceso a la vivienda, en la ejecución de los derechos humanos y en la superación de la desigualdad.

MARCO TEÓRICO

En este proyecto se propone analizar dos variables, la independiente que se relaciona con el programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá, y la variable dependiente, los asentamientos ilegales en la Localidad Ciudad Bolívar, de Bogotá. Para orientar el análisis de las variables se ha formulado la siguiente pregunta ¿cuál ha sido el impacto del Programa de Reasentamiento de la CVP en Ciudad Bolívar entre 2010 y 2024?

Durante el proceso de construcción del marco referencial del trabajo se estableció que en Bogotá, *los asentamientos humanos ilegales* han crecido de forma constante y sostenida desde 1985, las estadísticas históricas indican que el fenómeno está geográficamente concentrado en las localidades del sur de la ciudad, Usaquén, Chapinero, Santafé, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, Usme, *Ciudad Bolívar*, Suba, la Candelaria y Sumapaz (Camargo y Hurtado, 2013), por lo que se cree que el impacto de las acciones del *Programa*

de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá es limitado, en tanto aquellas no han conseguido desincentivar los procesos de autoconstrucción sin planificación y habitacionalmente precarios.

Para verificar esa hipótesis se emplearán tres enfoques teóricos, primero la teoría de las acciones políticas colaborativas (Ansell y Gash, 2007); segundo, políticas públicas para la transformación social (Roth, 2019); y tercero, la teoría de reasentamiento para el desarrollo (Banco Mundial, 2011). Lo anterior debido a que, dichas perspectivas posibilitan el estudio de los asentamientos humanos ilegales, focalizándose en aspectos como, la gestión administrativa de los asentamientos; la aptitud de la Política Pública para atender las causas y consecuencias del problema, ejemplo, el riesgo climático, la desigualdad socioespacial, las dinámicas de los mercados inmobiliarios formales e informales, el impacto del cambio climático y la sostenibilidad urbana; y el enfoque recomendado para las acciones adelantadas en el marco del Programa de Reasentamiento del Caja de Vivienda Popular de Bogotá.

Gestión Administrativa de los Asentamientos Humanos Ilegales. Teoría de la Gobernanza Colaborativa

La gestión pública colaborativa es un modelo de acción gubernamental que opera de manera multi-organizacional para abordar problemas que no pueden ser resueltos por organizaciones individuales o a través de burocracias tradicionales. Se basa en una colaboración recíproca y en relaciones multisectoriales y de multiactor, lo que permite expandir la capacidad de acción pública efectiva para la sociedad. La gestión pública colaborativa forma parte de un proceso completo de gobernanza que aborda problemas públicos complejos que requieren soluciones más allá del alcance de una organización individual o de un solo nivel de gobierno (Fierro, et al., 2018).

Ansell y Gash (2007) proponen un modelo de gobernanza basado en la interacción y cooperación entre actores públicos, privados y comunitarios, para abordar problemas complejos que trascienden las capacidades individuales de los gobiernos tradicionales. Esta

teoría reconoce que la colaboración es esencial en un entorno donde la fragmentación de intereses y recursos requiere sinergias entre múltiples partes interesadas.

Los autores explican que las condiciones iniciales del proceso de colaboración son determinantes para su éxito. Estas incluyen el nivel de confianza entre las partes, la existencia de conflictos previos y el balance de poder entre los actores; precisan que la colaboración es más efectiva cuando las partes sienten que tienen una voz igualitaria y en el proceso se aborda el contexto histórico de relaciones pasadas, especialmente en escenarios donde ha habido asimetrías de poder.

Así mismo aduce que el diseño del proceso de colaboración debe ser inclusivo y transparente, con reglas claras que orienten la participación y la toma de decisiones. Ansell y Gash (2007) destacan que la legitimidad de los procesos colaborativos radica en la equidad percibida en la forma en que se estructuran las interacciones. Los mecanismos de gobernanza, como comités o plataformas multipartes, son esenciales para canalizar el diálogo y promover acuerdos.

En el marco de la gobernanza colaborativa un adecuado liderazgo cataliza las posibilidades de éxito del proceso, por lo que se requiere de la participación de un líder facilitador encargado de construir confianza, mediar en conflictos y motivar a las partes a comprometerse con el proceso. Este liderazgo no es autoritario, sino que se enfoca en generar un ambiente propicio para el trabajo conjunto, estimulando la cohesión y superando resistencias iniciales.

La colaboración efectiva pasa por etapas que incluyen el desarrollo de confianza mutua, el establecimiento de un compromiso compartido y la construcción de capacidades para el diálogo constructivo; de allí que la comunicación abierta, la interacción cara a cara y el tiempo suficiente para que las partes superen desconfianzas y negocien intereses sean elementos esenciales de la Gobernanza Colaborativa.

Finalmente, Ansell y Gash (2007) señalan que los resultados de la colaboración no solo se miden por los acuerdos alcanzados, sino también por los beneficios intermedios, el fortalecimiento de relaciones, la reducción de conflictos y el aprendizaje conjunto. Estos logros parciales son cruciales para mantener la motivación y cimentar el compromiso a largo plazo.

El mayor aporte de la teoría de la gestión pública colaborativa es su capacidad para articular un modelo práctico que integra factores relacionales, contextuales y de diseño institucional en la gobernanza moderna. Ansell y Gash (2007) brindan un marco conceptual que permite a las organizaciones públicas responder a desafíos complejos, como los asentamientos humanos ilegales, el cambio climático, la pobreza, la desigualdad y/o la gestión territorial desde un enfoque inclusivo y adaptativo, puesto que este modelo reconoce la interdependencia de los actores y la necesidad de procesos democráticos que promuevan confianza, equidad y soluciones sostenibles.

En el caso de estudio Integrar las funciones de la Caja al cumplimiento de Políticas Públicas, verbigracia la Política de Hábitat del Distrito, es una decisión administrativa con la que se consigue promover acciones políticas colaborativas entre la Administración Distrital y otros actores públicos y privados interesados en la gestión del territorio y la vivienda en Bogotá.

Aptitud de la Política Pública para Atender las Causas y Consecuencias del Problema. Teoría Políticas públicas para la transformación social

De acuerdo con Roth (2019) “la política pública es la formulación de una hipótesis de transformación social, y el derecho es una de las herramientas centrales que permite, en estados modernos, utilizar de forma legítima y legal los recursos públicos necesarios para intentar cumplir con los objetivos de la política pública” (p. 225). El autor además resalta que las políticas públicas no son simplemente decisiones técnicas o racionales, sino resultados de interacciones y negociaciones en un contexto político e institucional específico.

Según Roth (2002) las políticas públicas deben analizarse desde tres dimensiones, uno, el proceso de construcción, que incluye la identificación de problemas, la formulación de objetivos y el diseño de estrategias. Dos, los actores involucrados, es decir las personas, grupos u organizaciones que participan en la formulación e implementación de las políticas, verbigracia el Estado, la sociedad civil y los actores privados. Y tres, el contexto institucional y social, en el cual quedan comprendidas las normas, reglas y estructuras que condicionan las posibilidades y los límites de las políticas públicas.

El principal aporte de la teoría de Roth (2002) es su énfasis en la comprensión de las políticas públicas como procesos profundamente sociales, políticos y contextuales. Al reconocer el papel de los actores, las relaciones de poder y los factores institucionales, la teoría ofrece un marco crítico para analizar cómo las políticas reflejan y refuerzan (o desafían) las dinámicas de desigualdad y exclusión. Además, el autor destaca la necesidad de que las políticas públicas no sean meros instrumentos técnicos, sino herramientas para la transformación social, orientadas hacia la equidad, la justicia y el bienestar colectivo.

En el caso de estudio la Política de Hábitat del Distrito representa lo que para Roth es una herramienta de transformación social, pues los programas y proyectos a ella asociados (por ejemplo el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá) se formulan con la intención de mejorar la calidad de vida deben integrarse a la política de hábitat del Distrito y ofrecen la posibilidad de movilizar recursos fiscales, humanos, organizacionales y jurídicos, que transformen positivamente fenómenos como el asentamiento humano ilegal (Roth, 2019, 223).

Se cree que integrar las funciones de la Caja al cumplimiento de Políticas Públicas, verbigracia la Política de Hábitat del Distrito, es una decisión administrativa con la que se consigue promover acciones políticas colaborativas entre el Estado y los actores sociales interesados en ellas y con la cual se concientiza a los administradores públicos de la capacidad transformadora asociada a los procesos de planificación estatal.

***Enfoque Recomendado para las Acciones del Programa de Reasentamiento del
Caja de Vivienda Popular de Bogotá. Teoría del Reasentamiento para el Desarrollo***

En el sentido más amplio de la palabra el reasentamiento es una estrategia administrativa orientada a la gestión de lo que se ha venido denominando Asentamientos humanos Ilegales (Ramírez, 2021). La primera política de reasentamiento fue implementada por el Banco Mundial, en 1980. La acción pública internacional pretendía mitigar los impactos generados por la reubicación (involuntaria) de grupos poblacionales específicos e incrementar el nivel vida de sus beneficiarios, mejorando sus medios de subsistencia y asegurando que las personas mantuvieran las condiciones de vida a que tenían acceso antes del reasentamiento (Banco Mundial, 2011).

En un estudio sobre el reasentamiento en Colombia el Banco Mundial manifestó que es necesario investigar aspectos conceptuales asociados a la vulnerabilidad de la población y la naturaleza de los impactos socioeconómicos y culturales que produce el Reasentamiento (Rueda, 2016). El Banco Mundial (2011) indicó que la idea del reasentamiento debe concebirse como una expresión de desarrollo y en consecuencia las acciones públicas deben estar orientadas a asegurar el bienestar de las personas beneficiadas y en razón de ello no pueden contemplar un enfoque meramente económico o de infraestructura.

El Banco Mundial afirma que el reasentamiento, como expresión de desarrollo, es una acción político-administrativa que atiende las necesidades humanas, potencia los recursos humanos, técnicos y naturales de las regiones y concientiza a las comunidades de las ventajas y desventajas a que deben hacer frente. El organismo internacional precisa que el reasentamiento para el desarrollo propende por la satisfacción de las necesidades humanas, la articulación de las personas y los medios de producción y el fortalecimiento de las capacidades comunitarias e individuales requeridas para enfrentar y superar su situación negativa.

Las acciones de política pública enmarcadas en este estándar teórico promueven el desarrollo comunitario desde el fortalecimiento de las capacidades individuales, la generación de conocimiento y la resignificación de las experiencias vividas dentro del

territorio. En últimas lo que este modelo de reasentamiento garantiza es que la población crezca de forma sostenible y competitiva (Banco Mundial, 2011).

Así las cosas, el reto para la Administración Pública es planificar y ejecutar programas de reasentamiento que atiendan los factores sociales, económicos y culturales que perpetúan la segregación territorial y económica de los segmentos poblacionales ubicados en asentamientos ilegales.

Marco Legal

El marco legal constituye la base del análisis jurídico y normativo que se adelanta en el marco de esta investigación y sirve como herramienta para interpretar y relacionar los diferentes elementos normativos en un contexto específico. En el caso del derecho a la vivienda digna y adecuada, el marco legal se nutre de fuentes diversas que incluyen instrumentos internacionales como la Declaración Universal de Derechos Humanos (1948) y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (PIDESC, 1966).

A nivel nacional, la Constitución Política de 1991 es la principal fuente de derecho, en ella se fijan los fines del Estado y derechos fundamentales, como el derecho a la vida, la familia y la vivienda digna (artículos 11, 42 y 51). Estas disposiciones constitucionales se integran con leyes como la Ley 388 de 1997 que regula el desarrollo de proyectos de vivienda de interés social y medidas para la reubicación de asentamientos humanos, la Ley 2079 de 2021 que establece disposiciones en materia de vivienda y hábitat, consolidando políticas públicas destinadas a cerrar las brechas de desigualdad y la Ley 2044 de 2020 que es clave para la regularización de predios ocupados por asentamientos humanos.

Asimismo, los decretos y normas distritales como el Decreto Distrital 555 de 2021 y el Decreto 330 de 2020, complementan este marco normativo con directrices específicas para la implementación de programas de reasentamiento en zonas de alto riesgo. Finalmente, la jurisprudencia de la Corte Constitucional ha jugado un papel crucial en la interpretación de estos derechos, enfatizando que el derecho a la vivienda digna implica no solo la disposición

de un espacio habitable, sino también la protección de las condiciones necesarias para una vida en dignidad.

La tabla 1 contiene una descripción sistemática y detallada de las disposiciones enunciadas y demuestra cómo dentro del sistema jurídico colombiano se articulan los principios constitucionales, las obligaciones internacionales y las políticas nacionales y locales, para dar contenido y alcance al derecho a la vivienda digna y adecuada en el marco de los Reasentamientos y los Asentamientos Humanos Ilegales.

Tabla 1

Marco Legal. Derecho a la Vivienda Digna, Asentamiento Humanos Ilegales y Reasentamientos

Disposición	Descripción	Relevancia
Internacional		
Pacto Internacional de Derechos Económicos Sociales y Culturales - PIDESC	Ratificado mediante la Ley 74 de 1968	El Estado se obliga a garantizar la vigencia de los derechos económicos, sociales, culturales y ambientales (DESCA); y en ese orden a asegurar que los y las colombianas gozan de las mejores condiciones posibles en los ámbitos de la salud, educación, <i>vivienda digna</i> y demás derechos allí consagrados.
Constitución		
Constitución Política de 1991, Artículos 2; 11; 42; 51	Fines del Estado Derechos a la Vida, la Familia y la Vivienda Digna	El Constituyente indica que “las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares” (art. 2). Señala que el derecho a la vida es fundamental (art. 11) y reconoce a la familia como institución básica de la sociedad, por lo que se promoverá su protección integral (art. 42). Adicionalmente, “establece que todos los colombianos tienen derecho a la vivienda digna, por lo que el Estado debe promover planes de vivienda de interés social, sistemas adecuados de financiación a largo plazo y formas asociativas de ejecución de programas de vivienda” (art. 51).
Leyes		
Ley 388 de 1997	Los artículos 58, literales b), j) y m); 59; y 121	Dispone que son motivos de utilidad pública o de interés social que justifican:

		<p>“El desarrollo de proyectos de vivienda de interés social, incluyendo los de legalización de títulos en urbanizaciones de hecho o ilegales diferentes a las contempladas en el artículo 53 de la Ley 9 de 1989, la rehabilitación de inquilinatos y la reubicación de asentamientos humanos ubicados en sectores de alto riesgo”.</p> <p>“El traslado de poblaciones por riesgos físicos inminentes.” (Art. 58).</p> <p>La Ley además faculta a las entidades territoriales, a los establecimientos públicos y a las sociedades de economía mixta de cualquier orden, para adquirir mediante enajenación voluntaria o expropiación los inmuebles requeridos para el cumplimiento de sus facultades (Art. 59).</p> <p>Ordena que “las áreas catalogadas como de riesgo no recuperable que hayan sido desalojadas a través de planes o proyectos de reubicación de asentamientos humanos serán entregadas a las Corporaciones Autónomas Regionales o a la autoridad ambiental para su manejo y cuidado de forma tal que se evite una nueva ocupación. En todo caso el alcalde municipal o distrital respectivo será responsable de evitar que tales áreas se vuelvan a ocupar con viviendas y responderá por este hecho” (Art. 121).</p>
Ley 1469 del 2011	Medidas para impulsar la oferta de suelo y promover el acceso a la vivienda.	<p>“Se entiende por solución de vivienda el conjunto de operaciones que permite a una familia disponer de habitación en condiciones sanitarias satisfactorias de espacio, servicios públicos y calidad de estructura, o iniciar el proceso para obtenerlas en el futuro”.</p> <p>Dentro de los mecanismos conducentes a atender las necesidades vivienda se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) La planeación y ejecución de macroproyectos de interés social que garanticen la habilitación de suelo urbanizable para la construcción de vivienda, ii) La declaratoria de utilidad pública de interés social de los predios ubicados en cualquier suelo en donde se lleven a cabo los macroproyectos, iii) Incentivos fiscales para la construcción de viviendas de interés prioritario a través de la exención de impuestos.
Ley 1523 de 2012	Política nacional de gestión del riesgo de desastres y el	<p>Define el concepto vulnerabilidad como la “susceptibilidad o fragilidad física, económica, social, ambiental o institucional que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente”.</p> <p>Explica que la vulnerabilidad involucra “la predisposición a sufrir pérdidas o daños de los seres humanos y sus medios de subsistencia, así como de sus</p>

	Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres	sistemas físicos, sociales, económicos y de apoyo que pueden ser afectados por eventos físicos peligrosos”. La norma además asigna competencias, responsabilidades y funciones a las entidades del orden nacional, territorial e incluso al sector privado en: i) el desarrollo de los proyectos VIS y VIP cuyos beneficiarios fueren familias de bajos recursos; ii) la promoción del desarrollo territorial; iii) y en la instauración del sistema especializado de financiación de vivienda.
Ley 2044 de 2020	Por el cual se dictan normas para el saneamiento de predios ocupados por asentamientos humanos ilegales y se dictan otras disposiciones	Esta norma tiene como objetivo dictar normas para el saneamiento de predios ocupados por asentamientos humanos, por lo que busca regular y facilitar la legalización de terrenos ocupados, abordando aspectos como la titulación de tierras, la regularización urbanística de asentamientos informales y la seguridad jurídica sobre la propiedad de la tierra.
Decretos		
Decreto 2190 de 2009.	Reglamenta el Subsidio Familiar de Vivienda de Interés Social en dinero para áreas urbanas	Reglamenta ampliamente el mecanismo Subsidio Familiar de Vivienda (SFV), y define lo que debe entenderse por: i) Vivienda de Interés Social (VIS) y ii) Vivienda de Interés Prioritario (VIP); poniendo en evidencia la relación existente entre un subsidio otorgado para adquirir vivienda y las viviendas destinadas a cerrar las brechas de desigualdad en el país.
Decreto Distrital 555 de 2021	Plan de Ordenamiento Territorial. “Bogotá Reverdece 2022 – 2035”	El Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de Bogotá es un instrumento clave para analizar los procesos de reasentamiento en la ciudad, ya que establece el marco normativo, técnico y estratégico que orienta el desarrollo urbano, incluyendo la <i>gestión del riesgo y la protección de la vida</i> . En el POT se definen las condiciones bajo las cuales se deben identificar, priorizar y ejecutar los reasentamientos de población ubicada en zonas de alto riesgo no mitigable, así como en áreas protegidas o sujetas a procesos de renovación urbana. Los artículos revisados destacan que el reasentamiento no se limita al traslado físico de personas, sino que implica una intervención integral que garantiza la restitución de condiciones dignas de vida, el acceso a servicios públicos, el restablecimiento de redes comunitarias y la garantía de derechos. Además, el POT articula estos procesos con políticas de hábitat, inclusión social y sostenibilidad ambiental, lo cual permite abordar el reasentamiento desde una perspectiva integral, más allá de la emergencia o la contingencia. Su enfoque territorial y participativo permite reconocer las dinámicas diferenciales en las

		localidades y fortalecer la corresponsabilidad institucional. Por ello, el POT se convierte en una herramienta fundamental para entender cómo se planifican, financian y ejecutan los procesos de reasentamiento en Bogotá y cómo se pueden evaluar sus impactos en el bienestar de las comunidades afectadas.
Acuerdo Distrital 257 del 2006	Por medio del cual se reformó administrativamente al Distrito y se creó la Secretaría Distrital del Hábitat; artículo 115	Señala que la Secretaría Distrital del Hábitat se encargará de la formulación de políticas de gestión del territorio y facilitará el acceso de la población a una vivienda digna.
Decreto Distrital 511 de 2010	Por medio del cual se determinan funciones en relación con la adquisición de la propiedad y/o mejoras; titulación, recibo, administración, manejo y custodia, de los inmuebles ubicados en zonas de alto riesgo	“Corresponde a la Caja de la Vivienda Popular la función de adquirir los inmuebles y/o sus mejoras, de los inmuebles ubicados en zonas de alto riesgo no mitigable, catalogados como estrato 1 y 2, y priorizados por el Fondo de Prevención y Atención de Emergencias - FOPAE, hoy Instituto Distrital de Gestión de Riesgo y Cambio Climático IDIGER”.
Decreto Nacional 1921 del 2012	Reglamenta el Subsidio Familiar de Vivienda	Subsidio Familiar de Vivienda en Especie - SFVE, el cual equivale al valor de una VIP, especificando de igual forma la focalización y la identificación de los potenciales beneficiarios los cuales tienen unas características de vulnerabilidad relacionada con la pobreza extrema y población víctima del desplazamiento forzado.
Decreto Nacional 1077 de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio	“Compila la reglamentación sobre los instrumentos de financiación de vivienda incluyendo el Subsidio Familiar de Vivienda, así como los temas relacionados con el desarrollo urbano del país”
Decreto Distrital 535 de 2016	Define la estructura organizacional de la Secretaría Distrital del Hábitat	Funciones de la Secretaría Distrital del Hábitat: i) Diseñar los instrumentos para la financiación del Hábitat, ii) Formulará políticas y planes de promoción y gestión de proyectos de renovación urbana, iii) Coordinar las intervenciones dirigidas a mejorar integralmente los asentamientos, adelantar procesos de reasentamiento humano en condiciones dignas, mejoramiento de vivienda, producción de vivienda

		nueva de interés social y titulación de predios en asentamientos de vivienda de interés social.
Acuerdo 761 de 2020 del Concejo de Bogotá	Plan de desarrollo económico, social, ambiental y de obras públicas del Distrito Capital 2020-2024	El artículo 13 de la norma señala que en el marco del Plan Distrital de Desarrollo es fundamental ejecutar programas de reasentamiento para familias localizadas en zonas de alto riesgo no mitigable. El programa estará a cargo de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá y sus principales objetivos incluyen: i) trasladar temporalmente a las familias beneficiarias, hasta una solución habitacional que no ponga en riesgo su vida y ii) promover el acceso a una solución de vivienda definitiva, o vivienda de reposición digna y adecuada.
Decreto 330 de 2020	Por el cual se regula el programa de reasentamiento de familias por encontrarse en condiciones de alto riesgo no mitigable en el Distrito Capital	Esta norma deroga el Decreto Distrital 255 de 2013 y adecua las condiciones de acceso, trámite y aplicación al programa de reasentamiento por alto riesgo no mitigable, buscando solucionar las limitaciones operativas, financieras y sociales del Decreto de 2013.
Ley 2079 de 2021	Por medio de la cual se dictan disposiciones en materia de vivienda y hábitat	“La política pública de hábitat y vivienda es una Política de Estado liderada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio el cual deberá diseñar y adoptar normas destinadas a complementar el marco normativo dentro del cual se formula y ejecuta la política habitacional urbana y rural en el país, con el fin de garantizar el ejercicio efectivo del derecho a una vivienda y hábitat dignos para todos los colombianos”.
Ley 2294 de 2023	Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026	Incluye un enfoque diferencial a la Política Vivienda y Hábitat del Estado. Consolidar el Sistema Nacional de Información de Vivienda.
Jurisprudencia		
Sentencias T-958 de 2001, T-791 de 2004, T-894 de 2005, T-079 de 2008, T-420 de 2018, C-191 de 2021	Derecho a la vivienda digna y adecuada	En la jurisprudencia constitucional el derecho a la vivienda digna no supone ser propietario de la vivienda en la que se habita; sino disponer de un sitio de vivienda, sea propio o ajeno, cualitativamente adecuado para la ejecución digna del proyecto de vida. Actualmente la Corporación sostiene que el derecho a la vivienda digna es un derecho fundamental con contenido prestacional que deberá interpretarse integrando las disposiciones contenidas en la Constitución y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.
Documento Técnico		

<p>Política Pública De Gestión Integral Del Hábitat 2022 - 2031</p>	<p>Documento Técnico</p>	<p>Establece los lineamientos y estrategias que implementará el Distrito en la próxima década para superar el i) déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda; ii) la informalidad y precariedad en el acceso al suelo y la vivienda; iii) la segregación socio-espacial y desigualdad territorial; iv) el déficit de espacio público y equipamientos y v) la vulnerabilidad ante riesgos ambientales.</p> <p>De acuerdo con la Política conseguir esos propósitos se traduce en “mejorar la calidad del hábitat urbano y rural de la ciudad por medio de una gestión integral del territorio, de la producción y acceso a soluciones habitacionales, soportada en criterios de desarrollo territorial, equidad, sostenibilidad ambiental y eficiencia institucional” (Alcaldía Distrital de Bogotá, 2021, p. 94) y supone, entre otras cosas “generar herramientas que faciliten la producción, acceso y mejora de soluciones habitacionales” (Alcaldía Distrital de Bogotá, 2021, p. 98).</p>
---	--------------------------	---

Nota. De elaboración propia

Marco Conceptual

El marco conceptual constituye la base del análisis teórico-conceptual que se adelanta en el marco de esta investigación y sirve como herramienta para interpretar y relacionar las variables dependiente e independiente en el caso de estudio. En este trabajo los conceptos claves son; i) asentamiento humano ilegal, ii) Caja de Vivienda Popular de Bogotá, iii) Localidad Ciudad Bolívar, iv) derecho a la vivienda, v) política pública, vi) reasentamiento y vii) vivienda.

Asentamiento Humano Ilegal

Los asentamientos ilegales son comunidades urbanas que surgen fuera de los procesos de planificación formal y se caracterizan por condiciones habitacionales precarias, pobreza y exclusión social. Según Theran et al. (2021), estos asentamientos suelen encontrarse en las periferias de las ciudades, donde predominan la mala infraestructura, la alta densidad de viviendas y condiciones de pobreza. El autor precisa que estadísticas recientes indican que este tipo de comunidades albergan a más de 1.000 millones de personas en el mundo,

principalmente en países de ingresos medios y bajos y representan un tercio de la población urbana a nivel global (Gráfico 1).

Gráfico 1
Zona de Alto Riesgo no Mitigable



Nota. Reproduciendo de Alcaldía de Bogotá, 2021; Polígonos de monitoreo, la estrategia para detectar zonas de invasión en Bogotá

Los asentamientos informales son una expresión extrema de la vulnerabilidad urbana (Bonilla y Silva, 2019). Los asentamientos informales pueden también definirse como escenarios donde predominan la tenencia ilegal de terrenos, la autoconstrucción de viviendas, las deficiencias ambientales y la carencia de servicios básicos (Gómez et al., 2021), es decir, son el resultado de procesos de urbanización que excluyen de los procesos de planificación urbana, suelen tener una alta densidad poblacional, con familias viviendo en espacios reducidos y compartiendo instalaciones sanitarias básicas entre varias familias (Kamalipour y Peimani, 2020).

A su turno Leder et al. (2021) resaltan que, frecuentemente, los asentamientos ilegales se ubican en zonas vulnerables a desastres, como áreas propensas a inundaciones, con una inadecuada provisión de servicios esenciales como agua potable, recolección de residuos y saneamiento y sus habitantes enfrentan inseguridad en la tenencia de la tierra. Dicho más concretamente, los asentamientos ilegales son una problemática urbana global marcada por la pobreza, la exclusión y la vulnerabilidad de sus habitantes. Esta forma de urbanización

refleja desigualdades estructurales y requiere atención integral desde políticas públicas y planificación urbana sostenible.

Caja de Vivienda Popular de Bogotá

La Caja de Vivienda Popular de Bogotá es un establecimiento público con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa. Desde 1942 su propósito es suministrar viviendas y mejorar la calidad de vida de los trabajadores. Durante sus primeros años, construyó el Barrio Modelo del Norte. Entre 1966 y 1973, implementó sistemas de autoconstrucción y normas mínimas de diseño y construcción, lo que le permitió habilitar asentamientos subnormales (Caja de Vivienda Popular de Bogotá, 2024).

En 1974 la entidad puso en marcha el Programa de Viviendas Transitorias para ofrecer viviendas en alquiler a familias de bajos ingresos afectadas por emergencias. A principios de los 80's desarrolló alternativas habitacionales para sectores de ingresos medios, utilizando las ganancias para subsidiar planes de vivienda populares (Caja de Vivienda Popular de Bogotá, 2024).

En 1996, se determinó que la función principal de la Caja era ofrecer vivienda para la reubicación de familias que habitaban zonas de alto riesgo o que hubieran sido afectadas por obras públicas. Desde entonces, la Caja continúa promoviendo la construcción de vivienda de interés social y la reubicación de familias en viviendas dignas (Caja de Vivienda Popular de Bogotá, 2024).

Actualmente la Caja de la Vivienda Popular de Bogotá es una entidad descentralizada por servicios, en su misión se describe así, “somos un establecimiento público y operador urbano que contribuye a la ejecución de la política del Hábitat, a través del mejoramiento de barrios, *el reasentamiento de hogares*, la titulación de predios y la generación y el mejoramiento de la vivienda; desarrollando intervenciones efectivas, participativas y sostenibles, y elevando la calidad de vida con las comunidades en Bogotá” (Caja de Vivienda Popular de Bogotá, 2025, párr. 2).

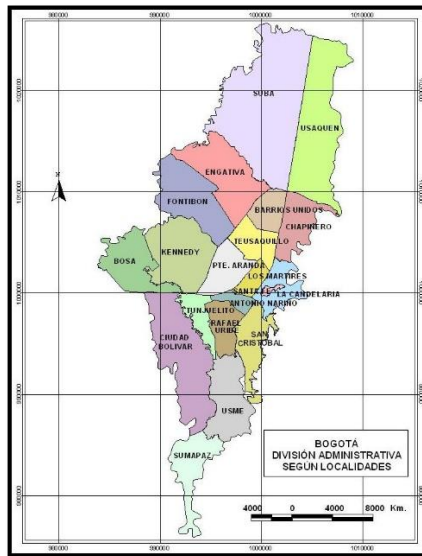
Alineada a esa misión se visiona que “en el 2028 ser[á] una entidad fortalecida y reconocida por [su] *capacidad de gestión, articulación y ejecución efectiva de soluciones integrales de vivienda y entornos seguros*. Generando cercanía y confianza con la ciudadanía y mejorando la calidad de vida de las personas” (Caja de Vivienda Popular, 2025, párr. 3). Para asegurar la realización de esos macro propósitos la Entidad se organiza alrededor de siete ejes temáticos, intervención integral, mejoramiento de barrios, mejoramiento de vivienda, reasentamiento, gestión de suelo y vivienda, nueva, urbanización y titulación, y transformación organizacional. Y desde el eje estratégico de reasentamiento se ocupa de reasentar, hogares ubicados en zonas de alto riesgo, no mitigable, crear soluciones que minimicen la reocupación y generar una restauración ambiental en los territorios.

En términos generales es dable afirmar que la Caja de Vivienda Popular de Bogotá fue constituida con el propósito de “elevar la calidad de vida de las comunidades más vulnerables y la construcción de una mejor ciudad integrada a la región” (Junta Directiva de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá, Acuerdo 003, 2008, art. 2), lo cual implica gestionar proyectos que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos y en el caso específico del reasentamiento que solucionen los riesgos vitales asociados a la construcción de vivienda en zonas de alto riesgo no mitigable.

Localidad Ciudad Bolívar

Una localidad es una subdivisión administrativa de la ciudad. Bogotá está dividida en 20 localidades, cada una con su propio gobierno local y características particulares. En el Distrito las localidades funcionan como unidades de gestión y administración, permitiendo una mejor organización y atención a las necesidades de los habitantes. Cada localidad tiene un alcalde local y un consejo local, que se encargan de gestionar asuntos como la seguridad, la educación, la salud y el desarrollo urbano en su área. Además, las localidades pueden variar en tamaño, población y recursos (Gráfico 2).

Gráfico 2
Mapa de Bogotá. División administrativa por localidades



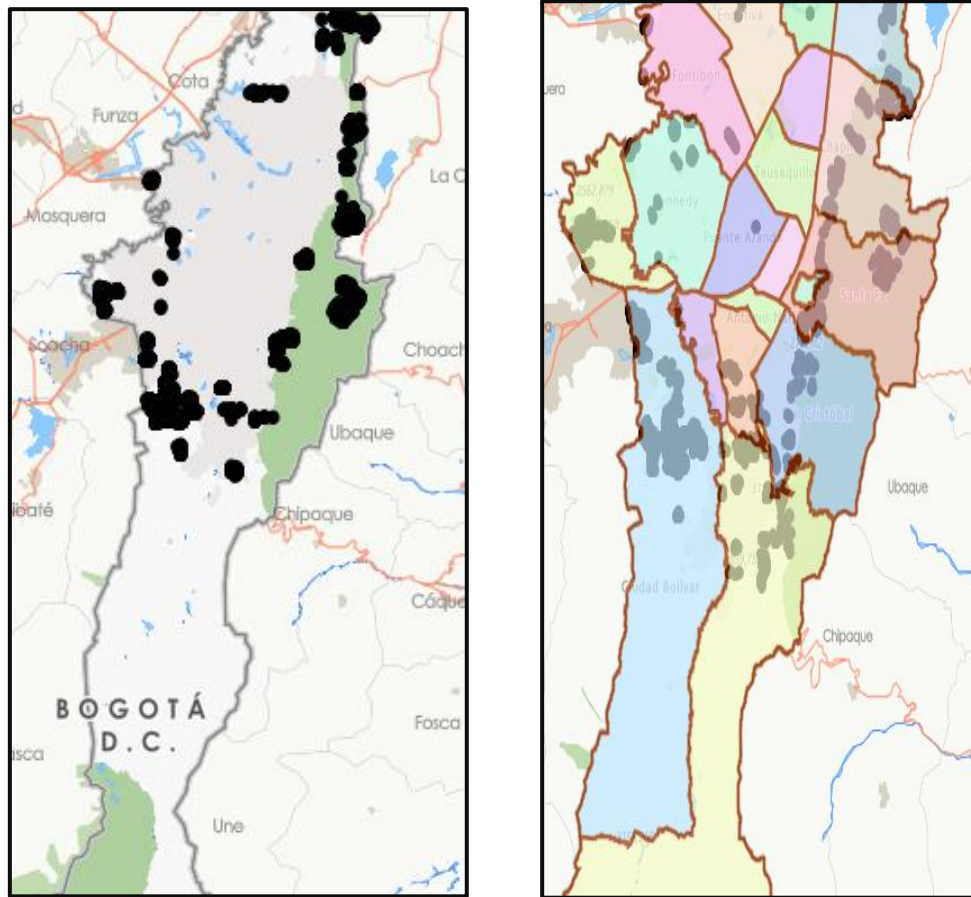
Nota. Reproduciendo de *localidades de Bogotá*, de la *Alcaldía Mayor de Ciudad Bolívar*, 2025

*La zona violeta del mapa representa a la Localidad Ciudad Bolívar.

La localidad de Ciudad Bolívar está situada al sur de Bogotá. Limita al norte con la localidad de Bosa, con la avenida del Sur y la avenida Ferrocarril del Sur de por medio; al sur con la localidad de Usme y con el río Chisacá de por medio; al oriente con las localidades Tunjuelito y Usme, con el río Tunjuelo de por medio; y al occidente con Soacha. 360 barrios integran esta localidad y abarcan una extensión de 13.000 ha., de las cuales 3.392 ha se ubican en suelo urbano, 152,1 ha corresponden a suelo de expansión urbana y las restantes 9.608,4 ha, se ubican en suelo rural (Cogua y Vargas, 2013). De acuerdo con la Alcaldía de Bogotá (2023) la localidad cuenta con 850.000 habitantes (Gráfico 3).

Gráfico 3

Mapa Único de Monitoreo de Ocupaciones Ilegales, Bogotá – Ciudad Bolívar, 2024



Nota. Reproduciendo el *Mapa Único de Monitoreo de Ocupaciones Ilegales*, de la *Subdirección de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda*, 2024.

*Los puntos negros de la imagen izquierda representan asentamientos ilegales ubicados en Bogotá D.C.

*En la imagen de la derecha los puntos negros dentro del polígono azul marino representan los asentamientos ilegales ubicados en la localidad de Ciudad Bolívar con corte a noviembre de 2024.

Derecho a la Vivienda

El concepto de reasentamiento y las implicaciones que tiene para la vida y el entorno la consolidación de asentamientos ilegales² invitan a reflexionar sobre los estándares de garantía del derecho a la vivienda que debe manejar la Caja de Vivienda Popular de Bogotá. De acuerdo con el Comité de las Naciones Unidas de Derechos Económicos, Sociales y

² "Los asentamientos ilegales son sectores vulnerables de la ciudad, su caracterización engloba la pobreza, marginación, desigualdad, exclusión social, enfermedades, falta de confort y vivienda precaria" (Gómez, Monteaguado, 2019, p. 13).

Culturales (ONU Hábitat, s.f.) el derecho a la vivienda impone al Estado el cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Ofrecer protección contra el desalojo forzoso y la destrucción y demolición arbitrarias del hogar.
- Garantizar el derecho de ser libre de injerencias arbitrarias en el hogar.
- Permitir que los ciudadanos puedan elegir libremente su lugar de residencia y circular sin restricciones en sus alrededores (Comité de las Naciones Unidas de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, s.f.; Constitución Política, 1991, art. 51).

Además, acudiendo el Sistema Interamericano, se permite precisar que el derecho a la vivienda incorpora otros derechos, entre los que se incluyen:

- Acceso no discriminatorio y en igualdad de condiciones a una vivienda adecuada.
- Seguridad de la tenencia.
- Participación en la toma de decisiones relacionadas con la vivienda a nivel nacional y comunitario.
- Restitución de la vivienda, la tierra y el patrimonio (Onu Habitat, s.f.).

En razón de todo lo expuesto la tesista considera que los logros del Programa de Reasentamiento pudieran potenciarse, entendiéndose, aumentar su eficacia; si el programa incorpora acciones sociales que aseguren la creación de redes de desarrollo económico, programas de educación ambiental, estrategias de acompañamiento que faciliten la transición de las familias desde el lugar de asentamiento informal hasta la solución de vivienda legalizada, acciones que prevengan la consolidación de asentamientos ilegales y mecanismos de coordinación que permitan dar seguimiento a las actividades de protección que adelantan la Secretaría de Medio Ambiente y las Autoridades policivas.

Política Pública

La noción de Política pública empezó a analizarse en Francia, España y Estados Unidos como resultado de la influencia del lenguaje empleado por el Banco Mundial, el Banco Interamericano de Desarrollo y la Cepal; de acuerdo con Muller (2006), en ese contexto, la unidad lingüística políticas públicas denotaba coherencia, integralidad y

sostenibilidad en la decisión y la acción del poder ejecutivo, demarcaba la diferencia entre la forma en que se administran los países desarrollados y aquellos en vía de desarrollo.

Giraldo (2012) afirma que desde los años 50's se ha venido modelando un amplio catálogo conceptual para dar significado a la acepción políticas públicas, el autor explica que el ejercicio académico de conceptualización ha dado lugar a la reformulación y reestructuración del concepto; pero en general los autores coinciden en que las políticas públicas son un proceso de toma de decisiones sistemáticas, mediante las cuales se espera resolver demandas sociales de primordial interés para la comunidad, igualmente en todos los casos se afirma que su formulación es responsabilidad de los organismos del gobierno, por lo que el Estado es el ente rector de las mismas.

Las Políticas Públicas son acciones coherentes, integrales y sostenibles en el tiempo, mediante las cuales los Estados atienden las necesidades de su población (Rodríguez, 2018; Salamanca, 2016). A nivel nacional se ha defendido que las políticas públicas son “el conjunto de sucesivas respuestas del Estado frente a situaciones consideradas socialmente problemáticas” (Salazar, 1999, p. 45), precisando esa afirmación podría decirse que las aludidas respuestas se materializan en forma de iniciativas, decisiones y acciones del Gobierno frente a situaciones que generan conflicto social (Vargas, 1999).

Reasentamiento

El reasentamiento es una estrategia administrativa para gestionar los Asentamientos humanos Ilegales. El reasentamiento es un plan que contribuye a la planificación territorial y la construcción de hábitat, pues genera traslado de sectores vulnerables de la población a zonas geológicamente estables (Ramírez, 2021).

Cómo estrategia el reasentamiento debería atender tanto la necesidad primaria de cobijo y acceso a servicios públicos como el arraigo, las redes de apoyo, la base económica y productiva de los núcleos familiares y la convivencia pacífica participativa y democrática; Así mismo es necesario que tales estrategias se planteen desde un enfoque regional y de

articulación a lo largo del territorio nacional, pues hoy día las fronteras entre lo urbano y lo rural son cada vez más difusas (Ramírez, 2021).

No obstante, lo anterior, Chardon (2010) sostiene que, en la práctica, los procesos de reasentamiento en Colombia han sido reducidos a un traslado físico, sin considerar la complejidad del hábitat y la subjetividad del habitar. Se diseñan como medidas de “mitigación de riesgo” sin integrar la mejora real de la calidad de vida. Así, se trasladan personas desde un lugar peligroso a uno seguro, pero se las deja desconectadas de sus redes, medios de subsistencia y entorno social, lo que puede generar nuevas formas de vulnerabilidad.

Vivienda

En términos estrictamente semánticos la vivienda es “un lugar cerrado y cubierto construido para ser habitado por personas” (Real Academia de la Lengua Española, 2024). Para Pasca (2014) “la vivienda está presente en la cotidianidad de la vida de las personas, es el lugar donde llevan a cabo la mayoría de las actividades básicas de la vida diaria, es donde se duerme, se come, se guardan las pertenencias y el lugar al que se regresa al final de la jornada” (p. 2).

En un sentido jurídico la vivienda es una expresión del derecho humano a un nivel de vida adecuado. El reconocimiento de la vivienda adecuada como parte esencial del derecho a un nivel de vida digno se estableció en la Declaración Universal de Derechos Humanos de 1948 y el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de 1966. Desde entonces, diversos tratados internacionales de derechos humanos han abordado este derecho, ya sea de manera directa o al referirse a aspectos relacionados, como la protección del hogar y la privacidad. (ONU Hábitat, s.f.).

La Constitución Política de Colombia (1991, art. 51) establece el derecho a la vivienda digna. Y desde esa perspectiva la Corte Constitucional ha considerado que la vivienda abarca un amplio ámbito de protección desde distintos estándares (la dignidad y

la adecuación), que, en todo caso, juntos se encaminan a garantizar el bienestar de todas las personas.

La concepción constitucional del derecho ha evolucionado pasando de ser considerado un derecho prestacional, a uno fundamental por conexidad con la vida, la dignidad u otros derechos fundamentales, y llegando a posicionarse como un derecho fundamental autónomo, con contenido prestacional, que puede ser objeto de pretensiones subjetivas ante el juez constitucional (Corte Constitucional, Sentencia C – 191/21, 2021).

CAPITULO II

METODOLOGÍA

Paradigma

El paradigma seleccionado para esta investigación es el interpretativo. Este enfoque se centra en comprender e interpretar los fenómenos sociales desde la perspectiva de los actores involucrados (Creswell & Poth, 2016). Dado que el objetivo de la investigación es evaluar la efectividad del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá, el enfoque interpretativo permite analizar e interpretar las experiencias y perspectivas de los diversos actores, como los habitantes de los asentamientos ilegales y los responsables de la implementación del programa.

Enfoque de la investigación

Por su enfoque la investigación es cualitativa, pues de ese modo es posible explorar y comprender los significados que los individuos o grupos atribuyen a un problema social o humano (Hernández y Mendoza, 2018). En el contexto de esta investigación, el enfoque cualitativo permite profundizar en la comprensión de los factores que influyen en el crecimiento de los asentamientos ilegales y la efectividad del programa de reasentamiento desde la perspectiva de los actores involucrados.

Diseño y método

El diseño de investigación seleccionado es el estudio de caso, pues está vía permite realizar un análisis profundo y detallado de un fenómeno en su contexto real (Yin, 2017). En este ejercicio académico, el estudio de caso se enfocará en la Localidad de Ciudad Bolívar de Bogotá, donde se implementa el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular.

El método empleado será el análisis conceptual; lo anterior debido a que el método se enfoca en la clarificación, definición y delimitación de conceptos clave dentro de un campo de estudio. Para ello se realiza un examen minucioso de la literatura y la identificación de las

diferentes acepciones y usos de los conceptos. En este caso el análisis conceptual se centrará en el estudio de las variables de investigación (asentamiento ilegal y Programa de Reasentamiento), así como de las subcategorías asociadas a cada una de ellas y la correlación que existe entre estas y entre éstas y la administración pública.

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para abordar la investigación sobre la efectividad de las acciones implementadas por la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en el marco del Programa de Reasentamiento en Ciudad Bolívar, se seleccionaron dos técnicas, entrevistas semiestructuradas y análisis documental.

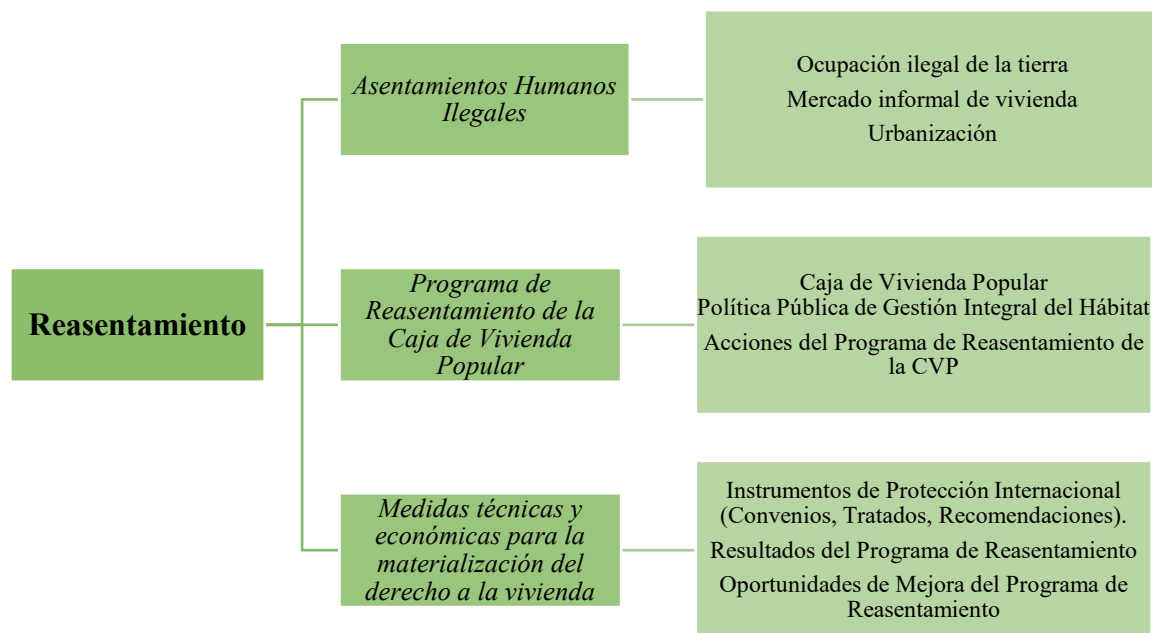
Las entrevistas semiestructuradas fueron una técnica flexible que permitió la recolección de información cualitativa rica y detallada sobre las percepciones, experiencias y valoraciones de los actores involucrados (Díaz, et al., 2013, p. 163), permitieron explorar en profundidad las opiniones de los beneficiarios del programa, los funcionarios de la Caja de Vivienda Popular y de expertos en temas de hábitat urbano, lo cual fue crucial para cumplir con los objetivos específicos, en este instrumento las preguntas se construyeron apuntado a preservar un equilibrio entre temas guiados y la posibilidad de que los entrevistados expusieron aspectos no previstos.

El análisis documental fue fundamental para entender la evolución de los asentamientos ilegales y para mapear las acciones realizadas por la Caja de Vivienda Popular. Permitted revisar políticas públicas, informes oficiales, evaluaciones del programa, normativa aplicable y documentos de planificación territorial, por lo que facilitó la comprensión contextual de los cambios normativos y estratégicos del programa de reasentamiento (Castillo, 2005). Juntas, estas técnicas hicieron factible la formulación de recomendaciones basadas en evidencia y el diseño de estrategias ajustadas a las realidades sociales, económicas y normativas del territorio analizado, Ciudad Bolívar.

Para construir las entrevistas semiestructuradas se definieron 3 categorías de análisis, relacionadas con los objetivos de la investigación (Gráfico 1). Seguidamente se elaboraron guías de entrevista diferenciadas para beneficiarios y funcionarios expertos, con preguntas abiertas sobre su experiencia con el programa (Anexo 2. Entrevistas). Tras estructurar la entrevista en papel aquella fue sometida a la evaluación de un par experto quien valoró la coherencia y claridad del instrumento, el siguiente paso consistió en seleccionar a los entrevistados.

Gráfico 4

Categorías de análisis en la investigación Resultado del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá. Caso Asentamientos humanos ilegales ubicados en Ciudad Bolívar, período 2010 – 2024.



Nota. De elaboración propia.

Análisis de la información

De acuerdo con Sampieri (2013) “El análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, (...) y codificarlos. La codificación tiene dos planos o niveles. Del primero, se generan unidades de significado y categorías. Del segundo, emergen temas y relaciones entre conceptos” (p. 581). Este es el enfoque de análisis que se empleó en esta investigación.

El ejercicio de codificación se realizó manualmente, llevando a cabo la sistematización de la muestra documental mediante fichas de análisis documental en las que se relacionan los datos del autor, el problema abordado, los conceptos claves, la metodología, los resultados, la categoría de análisis a la que se asocia un determinado concepto, citas textuales relevantes y la síntesis del concepto destacado (Tablas 1 y 2).

Los hallazgos de las entrevistas también se sistematizaron mediante fichas de análisis narrativo. La ficha incluye 6 criterios, pregunta, categoría, código de temático, respuesta, subcategoría y frecuencia. El código temático sintetiza la respuesta del entrevistado y frecuencia de indica en cuantas entrevistas se hizo alusión al mismo código temático, ejemplo, para la pregunta uno sobre causas, se hace referencia al código temático pobreza en 5:5.

A partir de las fichas de análisis narrativo se elaboraron representaciones gráficas de los hallazgos (redes semánticas, nubes de palabras, mapas mentales). Con esta información las autoras adelantaron una triangulación de datos por medio de la cual propusieron una discusión para resolver la subpregunta asociada a cada objetivo específico, entiéndase categoría de análisis (Rodríguez, 2019).

Objetivo	Pregunta
Analizar y diagnosticar la evolución de los asentamientos humanos ilegales situados en la localidad de Ciudad Bolívar entre 2010 y 2023.	¿Cómo han evolucionado, entre 2010 y 2024, los asentamientos humanos ilegales situados en la localidad de Ciudad Bolívar?
Definir las acciones que ha implementado la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en el marco del Programa de Reasentamientos del programa de reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en la Localidad de Ciudad Bolívar (Bogotá D.C.), entre los años 2014 y 2024.	¿Qué acciones ha implementado la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en el marco del Programa de Reasentamientos?
Sugerir políticas y estrategias para fortalecer la gestión y operación del programa de reasentamiento.	¿Cuáles han sido los efectos que genera la implementación de un Programa de Reasentamiento en los asentamientos ilegales ubicados en la Localidad de Ciudad Bolívar y de qué forma podrían optimizarse?

Tejido de la investigación

Contexto – Escenario

Esta fue una investigación adelantada en el marco del programa de Maestría en Administración Pública, de la ESAP (Escuela Superior de Administración Pública). De allí que el problema investigado tenga lugar en Colombia. Específicamente en la ciudad de Bogotá, localidad de Ciudad Bolívar. Al definir el contexto de la investigación se valoró la situación de especial vulnerabilidad que afrontan las comunidades asentadas ilegalmente, así como las identidades (género, educación, situación económica, situación familiar, etnia, víctimas del conflicto) que profundizan la situación de desventaja social en la que viven estos grupos poblacionales.

Territorio.

Geográficamente el estudio comprende una de las subdivisiones administrativas de la ciudad de Bogotá, la Localidad Ciudad Bolívar, situada al sur de la capital, conformada por 360 barrios y con una extensión de 13.000 ha. y una población de 850.000 personas. Teniendo en cuenta que la muestra de estudio está conformada por personas reasentadas el marco del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá y funcionarios expertos en reasentamientos y asentamiento ilegal es posible que también se haya entrevistado a personas ubicadas en otros polígonos geográficos, pero en todo caso el 100% de las personas vinculadas al proceso de investigación residen en la ciudad de Bogotá.

Población - Informantes Claves

La población objetivo de esta investigación estuvo integrada por dos subgrupos, el primer subgrupo fue una muestra de 5 expertos en asentamientos ilegales y reasentamientos, hoy funcionarios de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá, todos con más de 36 meses de experiencia profesional. Esta muestra permitió recopilar la opinión (percepción) experta de personas con conocimiento técnico respecto problema estudiado (Sampieri, 2013)

El segundo subgrupo es una muestra de caso tipo, 10 integrantes de las comunidades humanas ilegalmente asentadas en la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá. Estas personas aportaron riqueza, profundidad y calidad de la información, permitiendo analizar los imaginarios, contextos y necesidades de las personas directamente relacionadas con el problema de estudio (Sampieri, 2013).

Los informantes claves se seleccionaron priorizando el criterio diversidad en términos de género, edad y roles en el programa. Los criterios de selección más relevantes para esta muestra fueron:

- Los grupos de estudio debían ser representativos de la diversidad social y cultural de Colombia.
- Se incluyeron personas de diferentes sectores de la sociedad, como comunidades indígenas, afrocolombianas, campesinas, mujeres, jóvenes, personas LGBT+
- Considerando que el grupo investigador afrontaba importantes limitaciones en tiempo y recursos las muestras quedaron conformadas por grupos pequeños y específicos, así: un grupo de 10 beneficiarios y 5 funcionarios expertos.
- En el caso de los funcionarios la variable principal fue la trayectoria, educación y experiencia del entrevistado.
- Finalmente se consideró la disponibilidad de los grupos, pues era necesario que las personas seleccionadas fueran accesibles y estuvieran dispuestas a participar en el estudio.

En ese orden de ideas se aseguró que la muestra integrara la mayor cantidad de perfiles disponibles para respetar la diversidad de las poblaciones que viven el fenómeno y que los grupos de personas con los que se trabajó fueran accesibles y confiables.

Como también se busca analizar la idoneidad del programa de reasentamiento, su conexión con la política pública de hábitat y su relación con la administración pública, el equipo investigador seleccionó una muestra amplia de documentos (artículos científicos e investigaciones), más de 50 documentos, asociados a las categorías, asentamiento ilegal, reasentamiento y políticas públicas.

Validez y Credibilidad

Tras estructurar la entrevista en papel aquella fue sometida a la evaluación de un par experto quien valoró la coherencia y claridad del instrumento. Las fichas de análisis

documental fueron sometidas a valoración de la tutora de investigación. En ambos casos se refrendó la validez de los instrumentos de recolección de información. Finalmente, los esquemas de sistematización de las entrevistas semiestructuradas fueron revisados y ajustados de acuerdo con la asesoría de una docente experta en metodología de la investigación.

Estos ejercicios son particularmente relevantes porque, para recopilar información de manera adecuada, es fundamental desarrollar instrumentos integrales que funcionen como guía durante el proceso de recolección. Estos instrumentos deben caracterizarse por su seriedad y reflejar respeto hacia las personas a quienes van dirigidos, ubicándose en un contexto específico. Esto es crucial para garantizar la validez de los datos obtenidos. Pero además por que los mismos requieren de la validación de personas expertas y ajenas a la investigación, en aras de obtener una visión imparcial sobre su pertinencia e idoneidad (Taylor y Bogdan, 1992).

Categoría Unidades de Estudio

Las categorías de estudio en este trabajo son asentamientos humanos ilegales, el programa de reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá y las medidas técnicas, jurídicas y económicas seleccionadas para la materialización del derecho a la vivienda. El estudio de estas categorías se centró en la recopilación y análisis de perspectivas, experiencias y desafíos relacionados con la gestión pública de los asentamientos humanos ilegales y la protección del derecho a la vivienda y conexos, para las personas pertenecientes a estas comunidades.

Tabla 2
Ruta Metodológica

VALENTINA RODRÍGUEZ CAICEDO CAROLINA AYALA					
Pregunta de investigación ¿Cuál ha sido el impacto del Programa de Reasentamiento de la CVP en Ciudad Bolívar entre 2010 y 2024?					
Objetivo general Explorar la percepción de beneficiarios y actores institucionales sobre el impacto del Programa de Reasentamiento de la CVP en Ciudad Bolívar entre 2010 y 2024					
PARADIGMA INTERPRETATIVO ENFOQUE CUALITATIVO DISEÑO: ESTUDIO DE CASO - MÉTODO: ANÁLISIS CONCEPTUAL					
Objetivos	Categoría de análisis	Subcategorías	Técnica e instrumento	Fuente	Ítems
O.1. Analizar y diagnosticar la evolución de los asentamientos humanos ilegales situados en la localidad de Ciudad Bolívar entre 2010 y 2023.	Asentamientos ilegales	SC 1. Ocupación ilegal de la tierra (Causas y Consecuencias).	Matriz de análisis documental	Artículos científicos de revistas indexadas y/o revistas de los Cuartiles Q1 y Q2 de Scopus, Scielo, Dialnet, Elsevier.	Antecedentes teóricos para: 1. Asentamientos ilegales 2. Ocupación ilegal de la tierra 3. Urbanización 4. Mercado Informal.
		SC 2. Urbanización		Repositorios Institucionales. Se toman trabajos de Investigación de los niveles de Maestría y Doctorado.	
		SC 3. Mercado informal de vivienda		Entrevista semiestructurada	
				10 personas beneficiarias del	Caracterización de los beneficiarios

			Entrevista semiestructurada	Programa de Reasentamiento. El grupo de conforma desde el enfoque diferencial (personas de entre 30 y 71 años, víctimas e indígenas, hombres y mujeres)	Edad Sexo Orientación sexual Pertenenencia étnica Discapacidad Categorías de Especial Vulnerabilidad (tercera edad, niños, niñas, adolescentes, víctimas del conflicto, madres cabezas de familia). Ubicación Percepciones del fenómeno de Asentamiento Ilegal. Se explora en especial Motivaciones, historias de vida, posibilidades de acceso a servicios sociales, barreras de acceso a servicios sociales.
O2. Definir las acciones que ha implementado la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en el marco del Programa de Reasentamientos del programa de reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en la Localidad de Ciudad	Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular	SC 1. Caja de Vivienda Popular SC 2. Política Pública de Gestión Integral del Hábitat SC 3. Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP	Matriz de Análisis documental	Acuerdo 330 de 2020 Acuerdo 003 de 2008 Política Pública de Gestión Integral del Hábitat Artículos científicos y trabajos de investigación de buena calidad	Regulación del Programa de Reasentamiento. Estatutos de la CVP Política Pública asociada. Antecedentes de investigación sobre el programa

Bolívar (Bogotá D.C.), entre los años 2014 y 2024.					
			Entrevista semiestructurada	5 funcionarios de la CVP	Percepciones del Programa de Reasentamiento. Enfoque a identificar logros destacados
			Entrevista semiestructurada	10 personas beneficiarias del Programa de Reasentamiento. El grupo de conforma desde el enfoque diferencial (personas de entre 30 y 71 años, víctimas e indígenas, hombres y mujeres)	Percepciones del Programa de Reasentamiento. Enfoque a identificar logros destacados
O.3 Sugerir políticas y estrategias para fortalecer la gestión y operación del programa de reasentamiento.	Medidas técnicas y económicas para la materialización del derecho a la vivienda	SC 1. Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).	Análisis documental Matriz de análisis documental	Artículos científicos de revistas indexadas y/o revistas de los Cuartiles Q1 y Q2 de Scopus, Scielo, Dialnet, Elsevier. Repositorios Institucionales. Se	Instrumentos de Protección Internacional. Recomendaciones de instituciones especializadas en gestión de hábitat, vivienda y derechos humanos

		SC 2. Resultados del Programa de Reasentamiento		toman trabajos de Investigación de los niveles de Maestría y Doctorado.	Antecedentes de investigación con enfoque a identificar oportunidades de mejora del Programa
		SC 3. Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento	Entrevista semiestructurada	5 funcionarios de la CVP 10 personas beneficiarias del Programa de Reasentamiento. El grupo de conforma desde el enfoque diferencial (personas de entre 30 y 71 años, víctimas e indígenas, hombres y mujeres)	Percepciones del Programa de Reasentamiento. Con enfoque a identificar oportunidades de mejora

CAPÍTULO III HALLAZGOS Y RESULTADOS

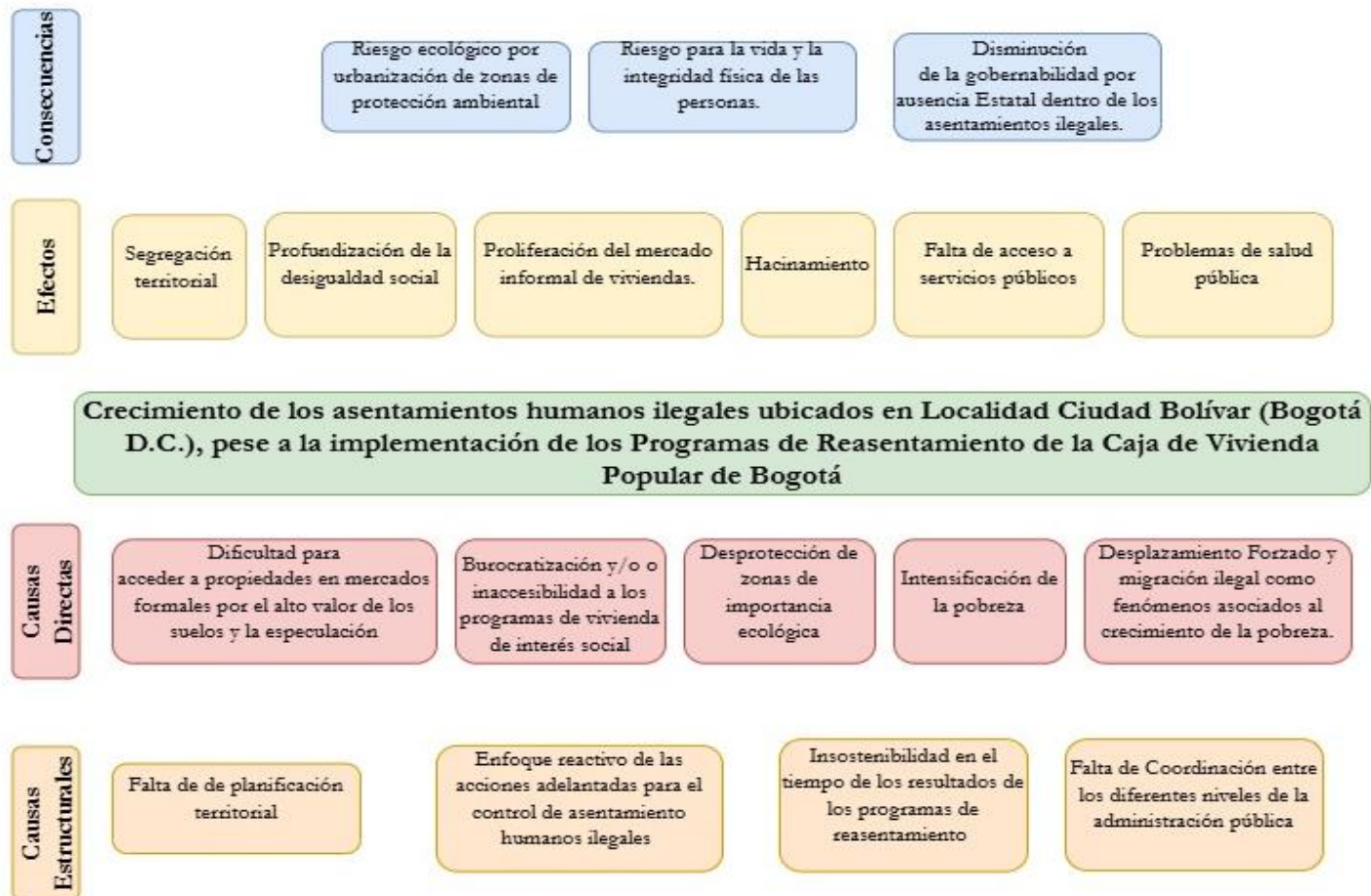
Los hallazgos y resultados de esta investigación están definidos por el análisis de un fenómeno complejo: los asentamientos humanos ilegales en la localidad de Ciudad Bolívar, Bogotá, y la efectividad del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular en este entorno. En un marco de alta vulnerabilidad social, donde confluyen múltiples factores como la pobreza, la desigualdad, y el desplazamiento forzado, esta investigación cualitativa, basada en un paradigma interpretativo y utilizando el método etnográfico, exploró las perspectivas tanto de beneficiarios del programa como de funcionarios expertos, para comprender profundamente las dinámicas sociales, económicas y jurídicas que sustentan la ocupación ilegal de tierras y el impacto de las políticas públicas implementadas. Los hallazgos están fundamentados en entrevistas semiestructuradas y análisis documental, ofreciendo una visión integral del problema y planteando una base sólida para el diseño de estrategias de mejora en la gestión del derecho a la vivienda.

CATEGORÍA I. ASENTAMIENTOS ILEGALES

El análisis y diagnóstico de la evolución de los asentamientos humanos ilegales situados en la localidad de Ciudad Bolívar entre 2010 y 2023 se llevó a cabo en una ruta de tres fases, la primera fase implicó la delimitación del problema central de estudio, la segunda fase supuso la construcción de un marco referencial (revisión de la literatura existente), mientras que la tercera fase permitió la revisión de las percepciones que funcionarios de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá y Beneficiarios del Programa de Reasentamiento tienen de los Asentamientos Humanos Ilegales.

En la primera fase de la ruta de investigación las autoras elaboraron un árbol de problemas en el que se analiza la situación existente, identificando los problemas y sus relaciones con las causas principales (Ver Gráfico 5).

Gráfico 5
Árbol de Problemas

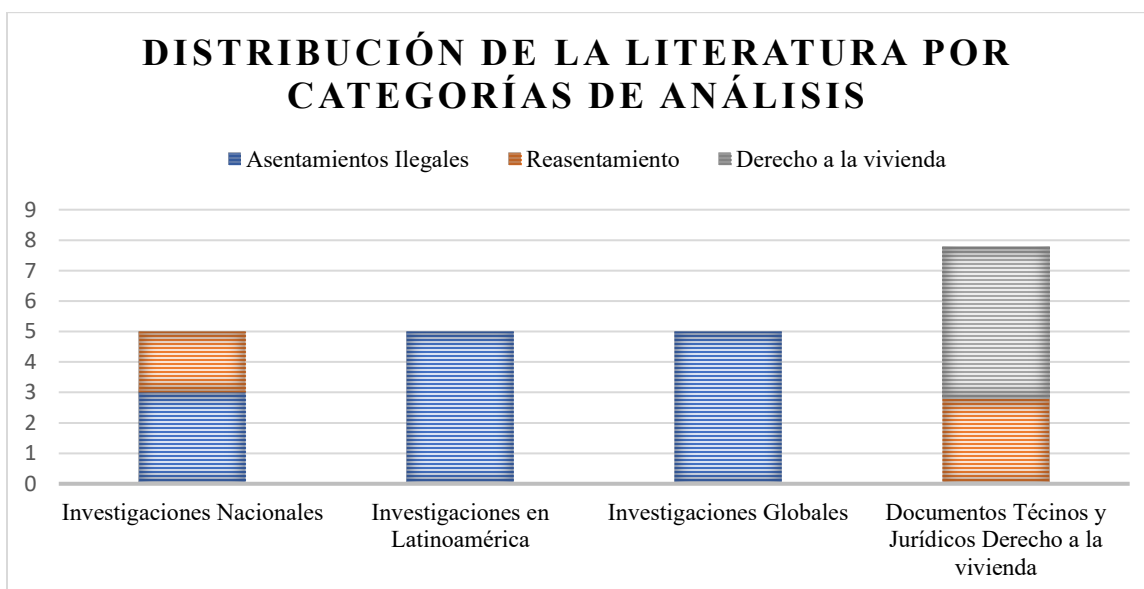


Nota. De elaboración Propia.

Considerando este primer acercamiento al problema, se volvieron a recolectar datos, esta vez para alimentar un marco referencial que ofreciera una visión más concreta de la categoría de análisis, asentamientos humanos ilegales. Para ello se emplearon 2 tipos de ficha, una ficha de antecedentes y una ficha analítica de conceptos. En la ficha de antecedentes se registraron documentos relevantes como tesis de maestría y doctorado sobre reasentamiento y asentamientos ilegales, artículos científicos publicados en revistas indexadas, normas relacionadas e informes de gestión de la Caja de Vivienda Popular (15 documentos). En la ficha de antecedentes se consignaron los datos del autor, el problema abordado, los conceptos claves y los resultados (Ver Anexo E).

Luego los conceptos clave fueron abordados en una segunda ficha denominada, ficha analítica de conceptos. En ese instrumento se relaciona el autor, la categoría de análisis a la que se asocia el concepto, la cita textual y la síntesis del concepto destacado. Por cada documento registrado en la ficha de antecedentes se identificaron 5 conceptos claves, lo que en total llevó a relacionar 75 conceptos clave.

Gráfico 6
Distribución de la literatura por categorías de análisis



Nota. De elaboración Propia, con información tomada del Anexo 2. Fichas de análisis de la literatura y Tabla 1. Marco Legal de la investigación

En las entrevistas sobre asentamientos ilegales el equipo investigador indaga sobre las percepciones que tienen funcionarios y beneficiarios del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular, sobre las causas y consecuencias del fenómeno y respecto a cómo éste interactúa con otras variables como la urbanización y el mercado informal. El ejercicio de escucha activa se llevó a cabo mediante la aplicación de 20 entrevistas semiestructuradas, 5 de ellas dirigidas a funcionarios expertos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá y las 15 restantes a mujeres y hombres (con diferente situación social – económica – familiar) que fueron beneficiarios del Programa de Reasentamiento.

Las entrevistas fueron documentadas mediante grabación y sistematizadas a través de una matriz de códigos temáticos y frecuencias que reflejan la percepción de la muestra de investigación. Las frecuencias para los Beneficiarios se calcularon con base en 10 entrevistas de las 15 tomadas, en todo caso se transcriben las entrevistas las 15. En los anexos C y D, Entrevistas a Funcionarios y Beneficiarios del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá se registraron minuciosamente los hallazgos y para este capítulo reservamos la presentación de las tablas de frecuencia de la categoría y el mapa mental que sintetiza los resultados para la categoría de análisis en comento.

Tabla 3
Frecuencias Categoría I. Asentamientos Ilegales – Beneficiarios

Sub - Categoría	Código temático	Frecuencia
Causas de la ocupación ilegal de la tierra	Necesidad económica	2:10
	Compra en el mercado informal de vivienda	2:10
	Necesidad de vivienda	6:10
	Informalidad laboral	1:10
	Violencia	1:10
	Necesidad de Vivienda	6:10
	Necesidad de Vivienda	6:10
	Disponibilidad de tierras baldías	1:10
	Desplazamiento	1:10
	Necesidad de vivienda	6:10
	Compra en el mercado informal de vivienda	2:10
	Necesidad de vivienda	6:10
	Necesidad económica	6:10

	Altos costos del arriendo	1:10
	Necesidad de vivienda	6:10
Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra	Falta de servicios básicos	5:10
	Riesgo por remoción de tierra	2:10
	Falta de servicios básicos	5:10
	Inseguridad	4:10
	Vivienda deficiente	3:10
	Alimentación precaria	2:10
	Inseguridad	4:10
	Inseguridad Jurídica	1:10
	Vivienda deficiente	3:10
	Riesgo por remoción de tierra	2:10
	Alimentación precaria	2:10
	Falta de servicios básicos	5:10
	Inseguridad	4:10
	Falta de servicios básicos	5:10
	Daños patrimoniales por incendio	1:10
	Vivienda deficiente	3:10
	Exposición a riesgos ambientales e higiénicos	1:10
	Inseguridad	4:10
	Falta de servicios básicos	5:10
	Consecuencias del reasentamiento	Vivienda digna
Estabilidad		2:10
Tranquilidad		4:10
Mejora en relaciones vecinales		1:10
Mejora en la calidad de vida		1:10
Acceso a servicios públicos		2:10
Vivienda digna		2:10
Estabilidad		2:10
Tranquilidad		4:10
Seguridad		2:10
Espacio más reducido		2:10
Acceso a transporte público		1:10
Exclusión social		2:10
Tranquilidad		4:10
Sin cambios en acceso a empleo		1:10
Exclusión social		2:10
Espacio más reducido		2:10
Acceso a Vivienda familiar		1:10
Tranquilidad	4:10	

	Integración social	1:10
	Seguridad Jurídica de la propiedad	2:10
	Problemas de infraestructura	1:10
	Falta de acceso al servicio de gas natural	1:10
	Seguridad	2:10
	Resguardo de riesgos naturales	1:10
	Mejor infraestructura de vivienda	1:10
	Disminuyen los riesgos ambientales	1:10
	Acceso a la vivienda	1:10
	Seguridad Jurídica de la propiedad	2:10
	Mejora en la seguridad	1:10
	Acceso a servicios públicos	2:10
Urbanización: Desafíos	Costo de servicios públicos	5:10
	Costo de servicios públicos	5:10
	Costo de servicios públicos	5:10
	Costo de servicios públicos	5:10
	Costo de los servicios públicos	5:10
	Problemas estructurales en la vivienda	1:10
	Mejor infraestructura	1:10
	Acceso a servicios públicos	3:10
	Acceso a servicios públicos	3:10
	Entrega de vivienda	1:10
	Acceso a servicios públicos	3:10
	Red de apoyo	1:10
Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda	Invasión	7:10
	Compra en el mercado informal	3:10
	Invasión	7:10
	Invasión	7:10
	Invasión	7:10
	Compra en el mercado informal	3:10
	Invasión	7:10
	Compra en el mercado informal	3:10
	Invasión	7:10
	Invasión	7:10
Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas	Inseguridad	6:10
	Mayor seguridad en la vivienda informal	1:10
	Inseguridad	6:10
	Inseguridad	6:10
	Inseguridad	6:10
	Inseguridad por desalojo	1:10
	Vivienda Deficiente	4:10
	Inseguridad	6:10
	Vivienda Deficiente	4:10
	Vías deficientes	1:10
Vivienda Deficiente	4:10	
Inseguridad	6:10	

	Vivienda deficiente	4:10
	Inseguridad	6:10
Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda	Simplificación de requisitos del Programa de Reasentamientos	1:10
	Ofrecer acceso a diversos tipos de vivienda	1:10
	Facilitar subsidios y acceso a vivienda	1:10
	Subsidio temporal de servicios públicos	1:10
	Vinculación a bolsas de Empleo	1:10
	Controlar la corrupción de los intermediarios	1:10
	Recomendaría a otras personas vincularse al programa de Reasentamiento	1:10
	Mejorar acceso a centros de recreación, educación	1:10
	Acceso a Medios de Transporte	1:10

Nota. *Los colores representan las entrevistas. Si los entrevistados mencionan más de un código temático, estos se enlistan en casillas separadas, pero a todas las casillas se les asignará el mismo color.

**Cuando los entrevistados no responden una pregunta su en la subcategoría no se presenta una fila asociada a su entrevista.

***De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

Tabla 4

Tabla de Frecuencias. Categoría I. Asentamientos Ilegales – Funcionarios

Categoría	Código temático	Frecuencia
Ocupación ilegal de la tierra - causas	Desplazamiento	2:5
	falta de recursos	5:5
	Exclusión socioeconómica	1:5
	Falta de apoyo estatal	4:5
	Crisis de vivienda	1:5
	Pobreza	5:5
	Pobreza	5:5
	desplazamiento	2:5
	Pobreza	5:5
	Pobreza	5:5
	Falta de apoyo estatal	4:5
	Acceso limitado a vivienda digna	1:5
	Pobreza	5:5
	Falta de apoyo estatal	4:5

	Pobreza	5:5
	Necesidad de vivienda	1:5
	altos costos del suelo	1:5
	Falta de apoyo estatal	4:5
	Pobreza	5:5
Ocupación ilegal de la tierra Consecuencias	Riesgos	2:5
	Conflictos sociales	2:5
	Inseguridad	1:5
	Falta de servicios	3:5
	Impacto en la planificación urbana	1:5
	Riesgos	2:5
	Inseguridad Jurídica	2:5
	Falta de servicios	3:5
	conflictos sociales	2:5
	Inseguridad jurídica	2:5
	Falta de servicios	3:5
Urbanización	Reproceso en urbanización	1:5
	Impacto en planificación urbana	2:5
	Retraso en proyectos de urbanización	1:5
	Impacto en planificación urbana	2:5
	Falta integración de servicios	1:5
	Cambios en la dinámica urbanística	1:5
Integración de los Asentamientos ilegales a los procesos de urbanización	Resistencia y desconfianza comunitaria	2:5
	Legalización de tierras	2:5
	Falta de políticas públicas efectivas	1:5
	Legalización de tierras	2:5
	resistencia y desconfianza comunitaria	2:5
	Articulación institucional	1:5
	disponibilidad presupuestal	1:5
manejo del índice de reemplazo	1:5	
Programas para abordar el problema de integración urbana	Programa de reasentamientos	3:5
	Programa de Reasentamiento	3:5
	Plan de Desarrollo	1:5
	Programas de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá	1:5
	Programas de legalización	1:5
	subsidios de vivienda	1:5
	Programas de reasentamiento	3:5
Rol del Mercado informal	NA	NA
	Respuesta a la crisis de vivienda en la ciudad	1:5
	Oferta de vivienda más asequible	1:5
	Costos excesivos	1:5

	Inseguridad jurídica	
	Explotación y comercialización informal	1:5

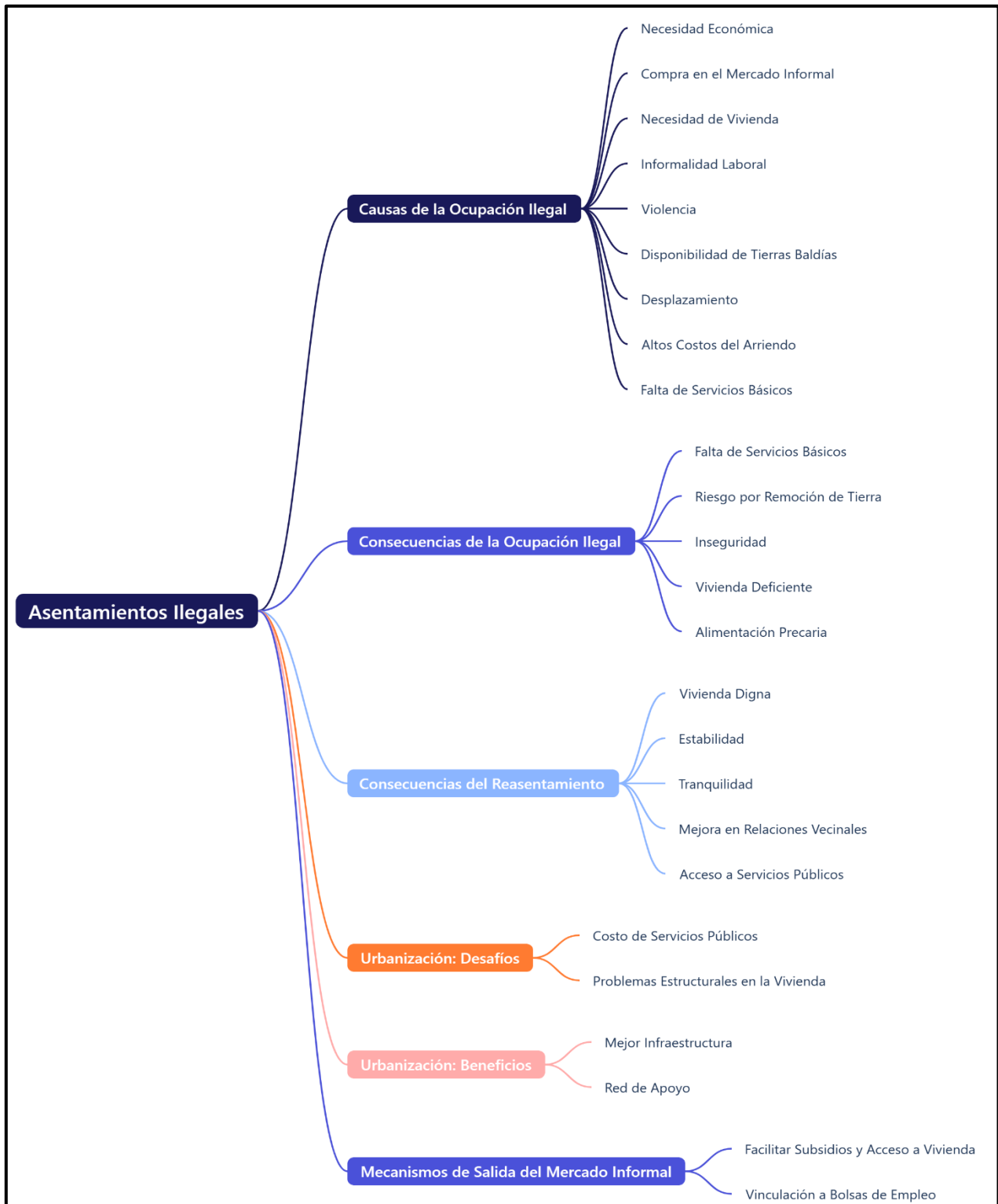
Nota. * Los colores representan las entrevistas. Si los entrevistados mencionan más de un código temático, estos se enlistan en casillas separadas, pero a todas las casillas se les asignará el mismo color.

**Cuando los entrevistados no responden una pregunta su en la subcategoría no se presenta una fila asociada a su entrevista.

***De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

A partir de estas frecuencias se presenta el gráfico 7 que contiene un mapa mental en el que se agrupan los códigos temáticos de cada subcategoría y se ofrece una visión completa y sintética de cada una de ellas, es decir, que por ejemplo, en la subcategoría de causas del asentamiento ilegal se relacionan las percepciones de ambos grupos de estudio (funcionarios y beneficiarios); con lo que finalmente se obtiene un insumo que puede discutirse considerando los hallazgos ubicados en la literatura académica preexistente.

Gráfico 7 Categoría I.
Asentamientos Ilegales



Nota. De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

CATEGORÍA II. PROGRAMA DE REASENTAMIENTO DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR

En las entrevistas sobre Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá, el equipo investigador indaga sobre las percepciones que tienen funcionarios y beneficiarios del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular, sobre el Programa, sus beneficios, los desafíos que afrontan los destinatarios del programa (beneficiarios) y sus ejecutores, la relación del Programa con la Política de Hábitat y las oportunidades de mejora de ambos instrumentos de derecho.

Las entrevistas fueron documentadas mediante grabación y sistematizadas a través de una matriz de códigos temáticos y frecuencias que reflejan la percepción de la muestra de investigación. En este apartado se presentarán las tablas de frecuencia de la categoría (Tablas 5 y 6) y el Mapa Mental que sintetiza los resultados para la categoría de análisis en comentario (Gráficos 2 y 3). En el anexo 1. Entrevista a Funcionarios y Beneficiarios del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá puede ubicarse un registro minucioso de los hallazgos que acá se resumen.

Tabla 5.

Tabla de Frecuencias. Categoría II. Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular – Beneficiarios

Sub - Categoría	Código temático	Frecuencia
Experiencia con el Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular	Largo proceso, pero satisfactorio	1:10
	Falta de comunicación y apoyo	1:10
	Desconfianza inicial, pero resultado positivo	1:10
	Exceso de trámites	1:10
	El Programa es Bueno pero las casas que entregan no son adecuadas para familias grandes	1:10
	El beneficiario no tiene opción de decidir	1:10
	Proceso dispendioso	1:10
	Buena	2:10
	Demoras en la reubicación temporal	1:10
	Buena experiencia	2:10
	Satisfecha con la entrega de vivienda	1:10
	Excelente	1:10

Beneficios: Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	8:10
	Entrega de vivienda	8:10
	Entrega de vivienda	8:10
	Entrega de vivienda	8:10
	Entrega de vivienda	8:10
	Entrega de vivienda	8:10
	No respondió	2:10
	No respondió	2:10
	Entrega de vivienda	8:10
	Entrega de vivienda	8:10
Desafíos: Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular	Falta de comunicación	1:10
	Tiempos de espera	3:10
	Reunir los requisitos	1:10
	Problemas con el reembolso de los arriendos	3:10
	Pago de Servicios Públicos	1:10
	Escrituración	1:10
	Déficit en la infraestructura	1:10
	Poco acceso a empleo	1:10
	Problemas con el reembolso de los arriendos	3:10
	Obstáculos para la entrega	1:10
	Inconformidad con el tipo de vivienda	1:10
	Problemas con el reembolso de los arriendos	3:10
	Riesgo ambiental	1:10
	No respondió	1:10
	Comunicación con la entidad	1:10
	Tiempos de espera	3:10
Tiempos de espera	3:10	
Política Pública de Gestión Integral del Hábitat	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	si	1:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10

Articulación: Política Pública de Gestión Integral del Hábitat	Desconoce	9:10
	No específica	1:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
Beneficios: Política Pública de Gestión Integral del Hábitat	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	No específica	1:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
Oportunidades de mejora: Política Pública de Gestión Integral del Hábitat	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Mejorar los tiempos de entrega de vivienda	1:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
	Desconoce	9:10
Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP que Mejoran la Calidad de Vida	Entrega de vivienda digna	5:10
	Estabilidad, por la entrega de vivienda	5:10
	Apoyo brindado por los funcionarios de la Caja	1:10
	Entrega de vivienda digna	5:10
	Acceso a Servicios Públicos	1:10
	No respondió	2:10
	No respondió	2:10
	Entrega de vivienda digna	5:10
	Entrega de vivienda en terreno adecuado	1:10
	Pago de arriendos	1:10
	Entrega de vivienda digna	5:10
Entrega de vivienda digna	5:10	
Asistencia y Apoyo: Programa de Reasentamiento de la CVP	Útil con aspectos a mejorar, se requiere acompañamiento constante	1:10
	Desatención después de la entrega	4:10
	Buena	4:10
	Buena gestión	4:10
	Desatención después de la entrega	4:10
	Desatención después de la entrega	4:10

	Demoras en el pago del arriendo	1:10
	Buena atención	3:10
	Pésima	1:10
	Inconformidad con la vivienda entregada y el entorno	1:10
	Satisfacción con la atención de los funcionarios	1:10
	Bien (antes)	4:10
	Desatención después de la entrega	4:10
	Fortalecimiento: Programa de Reasentamiento de la CVP	Comunicación
Mejorar comunicación y seguimiento		1:10
Desconoce		1:10
Asegurar acceso a empleo		1:10
Acompañamiento		1:10
Acompañamiento post-reasentamiento		1:10
Garantizar el pago de los arriendos		1:10
Sin sugerencias		1:10
Atender las peticiones y gestionar soluciones		1:10
Opciones para elegir		1:10
No responde		1:10
Mejora en los tiempos de espera		1:10

Nota. * Los colores representan las entrevistas. Si los entrevistados mencionan más de un código temático, estos se enlistan en casillas separadas, pero a todas las casillas se les asignará el mismo color.

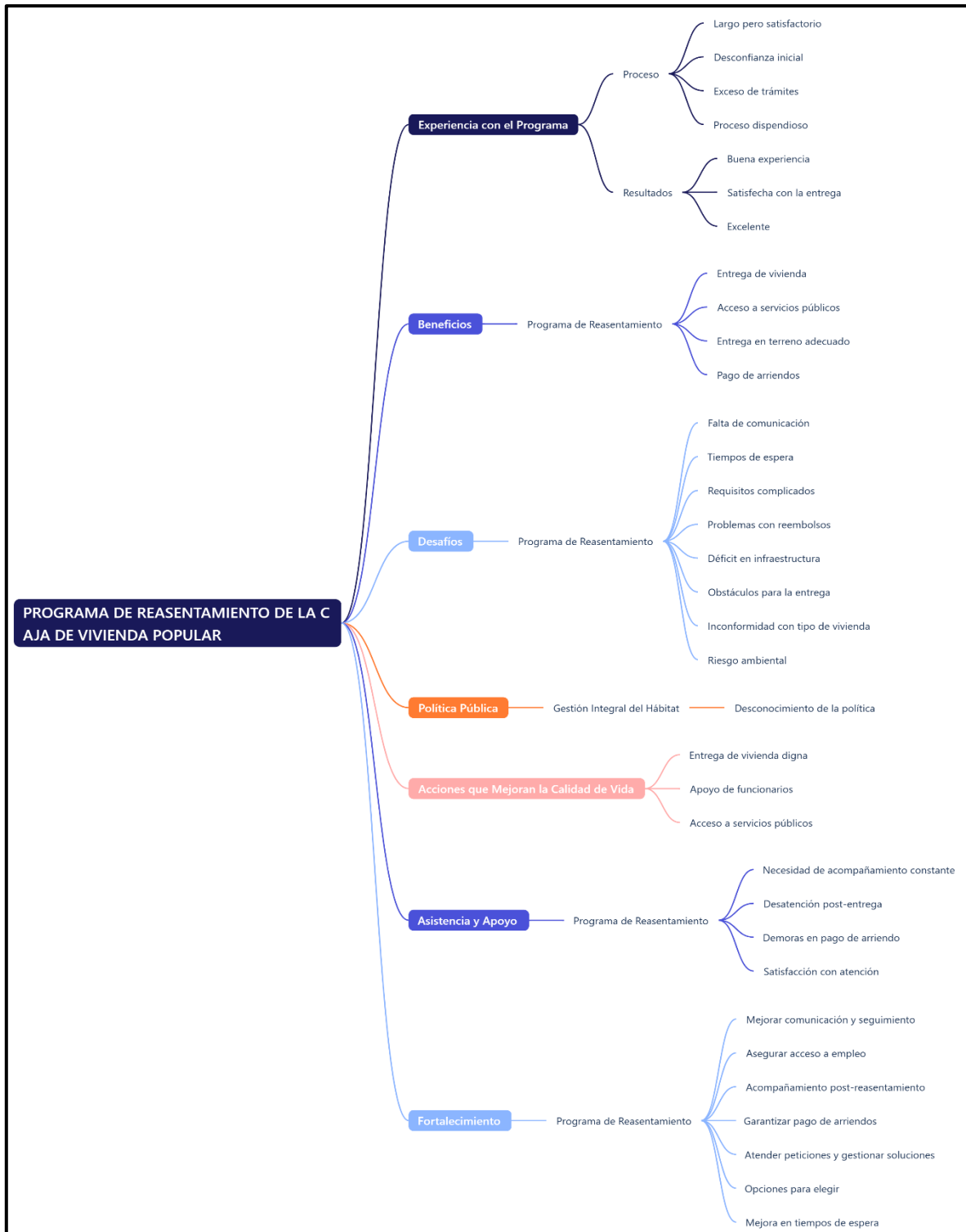
**Cuando los entrevistados no responden una pregunta su en la subcategoría no se presenta una fila asociada a su entrevista.

***De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

A partir de estas frecuencias se presenta el gráfico 3 que contiene un mapa mental en el que se agrupan los códigos temáticos de cada subcategoría y se relacionan las percepciones de los beneficiarios respecto al Programa de Reasentamiento, sus acciones de mayor valor y sus oportunidades de mejora. Este imaginario debe valorarse considerando los hallazgos ubicados en la literatura académica preexistente a fin de identificar puntos de encuentro y aportes adicionales de este trabajo.

Gráfico 8

Perspectiva de los beneficiarios: Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular



Nota. De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

Tabla 6

Tabla De Frecuencias. Categoría II. Programa De Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular – Funcionarios

Categoría	Código temático	Frecuencia
<u>Programa de Reasentamiento: Aspectos Positivos</u>	Relocalización temporal	1:5
	Entrega de viviendas	3:5
	Entrega de viviendas	3:5
	Entrega de viviendas	3:5
	Acceso a Servicios Básicos	1:5
	Cumplimiento de requisitos para acceder a la unidad habitacional	1:5
	Propósito Loable	
<u>Programa de Reasentamiento: Aspectos por Mejorar</u>	Recursos Limitados	2:5
	Estrategias Insuficientes	1:5
	Estrategias de Comunicación	2:5
	Formación Integral De Los Beneficiarios	1:5
	Estrategias de Comunicación	2:5
	Simplificar del Trámite	2:5
	Seguimiento post-reasentamiento	1:5
	Simplificar Trámite	2:5
	Recursos limitados	2:5
	Escogencia de Proveedores	1:5
<u>Programa de Reasentamiento: Métricas</u>	Cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Distrital	1:5
	Evaluaciones mediante encuestas y visitas	2:5
	Predios legalizados	1:5
	Familias asentadas	1:5
	Evaluaciones mediante encuestas y visitas	2:5
	Desconoce las métricas	1:5
Integración: <u>Política Pública de Gestión Integral del Hábitat y Programa de Reasentamiento</u>	Articulación	2:5
	Articulación	2:5
	Coordinación jurídica y financiera	1:5
	NA	1:5
	Integración de entidades para satisfacer necesidades	1:5
Medidas de Integración: <u>Política Pública de Gestión Integral del Hábitat y Programa de Reasentamiento</u>	Recursos adicionales	3:5
	Recursos Adicionales	3:5
	Cercanía comunitaria	1:5
	NA	1:5
	Recursos adicionales	3:5

<u>Acciones Efectivas: Programa de Reasentamientos</u>	Trabajo con Profesionales sociales	1:5
	Construcción de viviendas	2:5
	Asignación del valor único de reconocimiento	1:5
	Legalización de terrenos	1:5
	Construcción de viviendas	2:5
	Participación comunitaria	1:5
	Entrega de unidades habitacionales	1:5
<u>Acciones para la Participación Comunitaria: Programa de Reasentamiento</u>	Corresponsabilidad	2:5
	Participación comunitaria	2:5
	Participación comunitaria	2:5
	Asesoría integral con acercamiento comunitario	1:5
	Participación comunitaria	1:5
	Corresponsabilidad	2:5

Nota. * Los colores representan las entrevistas. Si los entrevistados mencionan más de un código temático, estos se enlistan en casillas separadas, pero a todas las casillas se les asignará el mismo color.

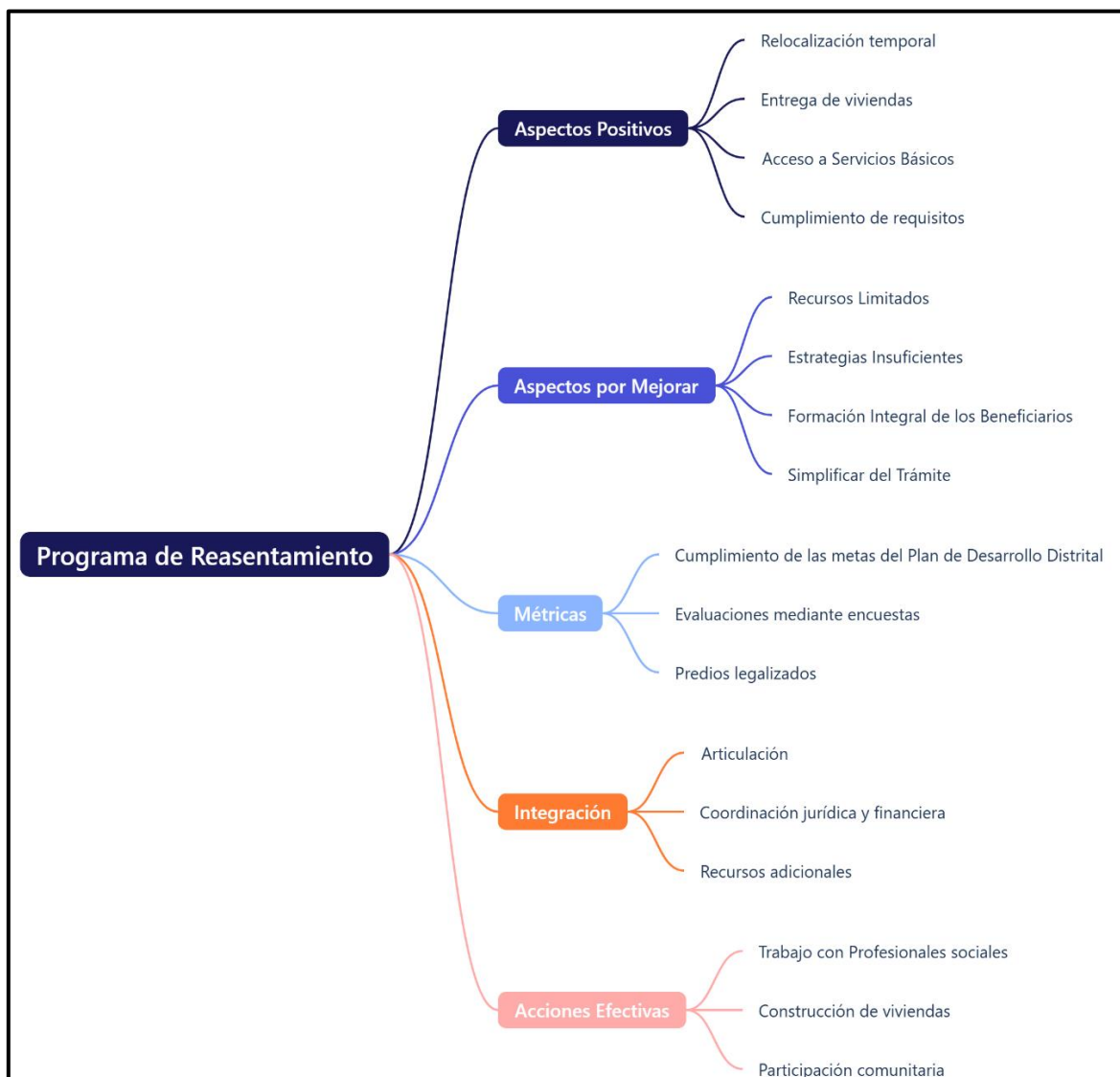
**Cuando los entrevistados no responden una pregunta su en la subcategoría no se presenta una fila asociada a su entrevista.

***De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

A partir de estas frecuencias se presenta el gráfico 9 que contiene un mapa mental en el que se agrupan los códigos temáticos de cada subcategoría y se relacionan las percepciones de funcionarios expertos respecto al Programa de Reasentamiento, sus acciones de mayor valor y sus oportunidades de mejora. Este imaginario debe valorarse considerando los hallazgos ubicados en la literatura académica preexistente a fin de identificar puntos de encuentro y aportes adicionales de este trabajo.

Gráfico 9

Perspectiva de los funcionarios: Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular



Nota. De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

CATEGORÍA III. MEDIDAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PARA LA MATERIALIZACIÓN DEL DERECHO A LA VIVIENDA

En las entrevistas sobre medidas técnicas y económicas para la materialización del derecho a la vivienda el equipo investigador indaga sobre el conocimiento que tienen funcionarios y beneficiarios del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular sobre el marco regulatorio del derecho a la vivienda, su efectividad y las

oportunidades de mejora que podrían potenciar la eficiencia del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá.

Las entrevistas fueron documentadas mediante grabación y sistematizadas a través de una matriz de códigos temáticos y frecuencias que refleja la percepción de la muestra de investigación. En este apartado se presentarán las tablas de frecuencia de la categoría (Tablas 7 y 8) y el Mapa Mental que sintetiza los resultados para la categoría de análisis en comentario (Gráficos 2 y 3). En el anexo 1. Entrevista a Funcionarios y Beneficiarios del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá puede ubicarse un registro minucioso de los hallazgos que acá se resumen.

Tabla 7

Tabla de Frecuencias Categoría III. Beneficiarios: Medidas Técnicas y Económicas para la Materialización del Derecho a la Vivienda.

Sub-Categoría	Código temático	Frecuencia
Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
	Desconoce	10:10
Efectividad: Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional	Desconoce	8:10
	Necesidad básica cumplida, pero no ideal	1:10
	Desconoce	8:10
	No respondió	1:10
	Desconoce	8:10
	Desconoce	8:10
	Desconoce	8:10
	Desconoce	8:10
	Desconoce	8:10
	Desconoce	8:10
	Campañas educativas	1:10

Conocimiento: Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional	Talleres educativos sobre derecho a la vivienda	2:10
	Información Accesible	1:10
	Capacitación	2:10
	Comunicación asertiva del proceso	1:10
	Programa televisivo sobre derecho a la vivienda	1:10
	Asesoría	1:10
	No respondió	2:10
	No respondió	2:10
	Talleres	2:10
	Llamadas	2:10
	Capacitación	2:10
Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento	Inclusión de opciones educativas y laborales	1:10
	Simplificación del proceso	2:10
	Mejorar tiempos de respuesta	1:10
	Inclusión y mayor rapidez en los procesos	1:10
	Ajustar el diseño de las viviendas según las características de las familias	1:10
	Acompañamiento	1:10
	Comunicación asertiva de los funcionarios	1:10
	Pago oportuno de los arriendos	1:10
	No sugiere cambios al Programa	3:10
	No sugiere cambios al Programa	3:10
	No sugiere cambios al Programa	3:10
Simplificación del proceso	2:10	
Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento	Documentación de testimonios	1:10
	Desconoce	1:10
	Incentivar la participación ciudadana	1:10
	Comunicación	1:10
	Participación en el diseño de la vivienda	1:10
	Asesoría	1:10
	Apoyo y asesoría para las familias	1:10
	No sugiere cambios al Programa	1:10
	Visitas a los barrios	1:10
Comunicación clara de los proyectos	1:10	

Nota. * Los colores representan las entrevistas. Si los entrevistados mencionan más de un código temático, estos se enlistan en casillas separadas, pero a todas las casillas se les asignará el mismo color.

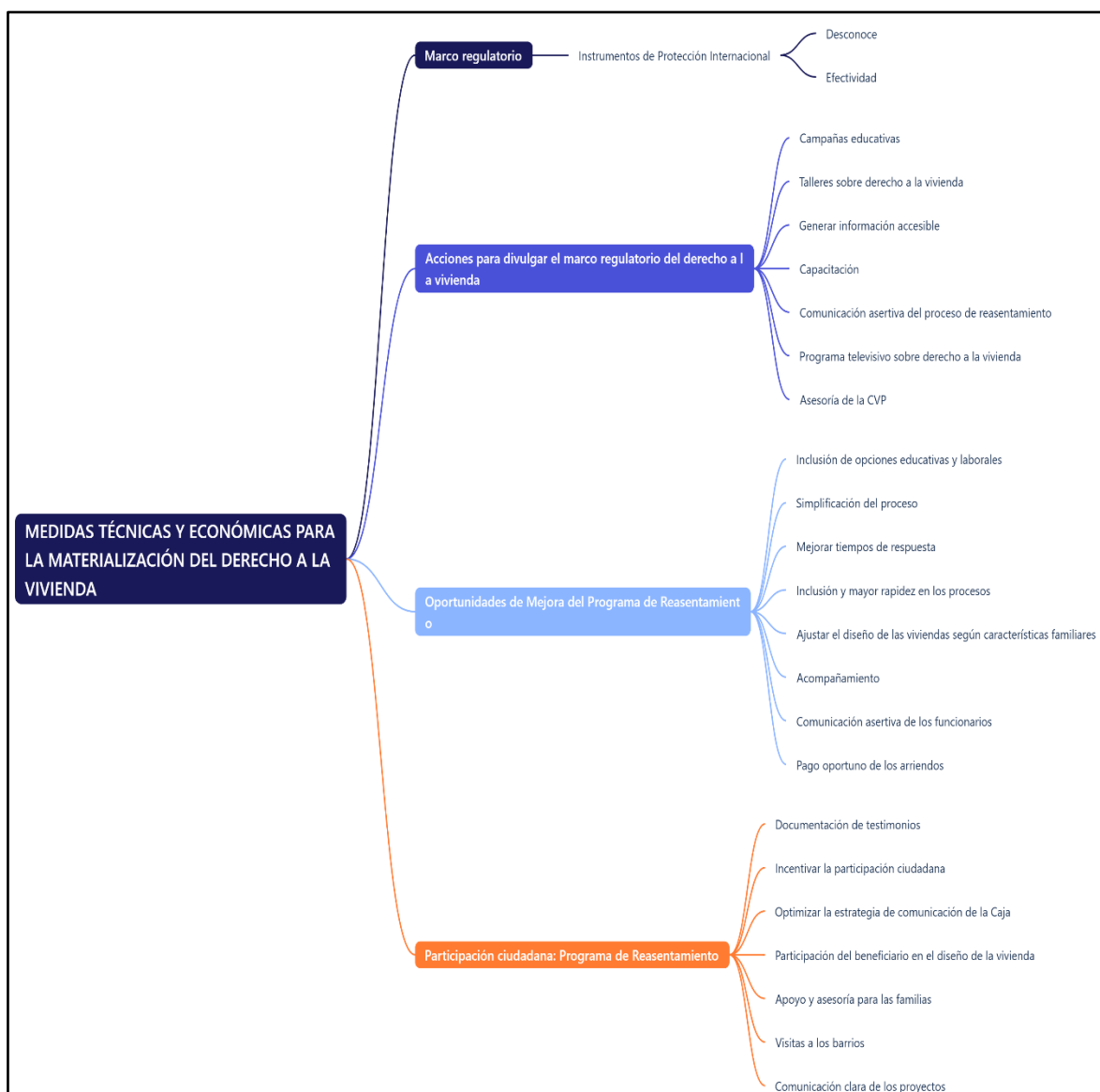
**Cuando los entrevistados no responden una pregunta su en la subcategoría no se presenta una fila asociada a su entrevista.

***De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

A partir de estas frecuencias se presenta el gráfico 5 que contiene un mapa mental en el que se agrupan los códigos temáticos de cada subcategoría y se relacionan el conocimiento y las propuestas que los beneficiarios del Programa de Reasentamiento expresan respecto a las medidas técnicas, económicas y jurídicas de protección del derecho a la vivienda. Estos hallazgos deben discutirse considerando la literatura académica preexistente a fin de identificar puntos de encuentro y aportes adicionales de este trabajo.

Gráfico 10

Beneficiarios: Medidas técnicas, económicas y jurídicas de protección del derecho a la vivienda



Nota. De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

Tabla 8

Tabla de Frecuencias Categoría III. Funcionarios: Medidas Técnicas y Económicas para la Materialización del Derecho a la Vivienda.

Categoría	Código temático	Frecuencia
Marco regulatorio	Constitución Política	4:5
	Constitución Política	4:5
	Plan de Desarrollo Distrital	1:5
	Constitución Política	4:5
	Constitución Política	4:5
	Ley 388 de 1997	1:5
	Ley 812 de 2003	1:5
	Código Civil	1:5
	Ley 30	1:5
	Principio de Seguridad Jurídica	1:5
Marco regulatorio: barreras legales	Recursos Limitados	3:5
	Normatividad Desactualizada	3:5
	Trámites Excesivos	3:5
	Normatividad Desactualizada	3:5
	Trámites excesivos	2:5
	Cambios Urbanísticos	1:5
	Recursos limitados	3:5
	Normatividad Desactualizada	3:5
	Trámites excesivos	3:5
	Trámites Excesivos	3:5
Recursos Limitados	3:5	
Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento	Fortalecimiento de la planta de personal	1:5
	Sistema de información	1:5
	Capacitación del Personal	2:5
	Legalización de tierras	2:5
	Gestión Institucional Coordinada	1:5
	Simplificación normativa	1:5
	Legalización de tierras	2:5
	Participación comunitaria	1:5
	Capacitación del personal	2:5
	Alianzas con el Sector Privado	1:5
Mejora en selección de proveedores	1:5	
Revisión de Requisitos para acceder al Reasentamiento	1:5	

Nota. * Los colores representan las entrevistas. Si los entrevistados mencionan más de un código temático, estos se enlistan en casillas separadas, pero a todas las casillas se les asignará el mismo color.

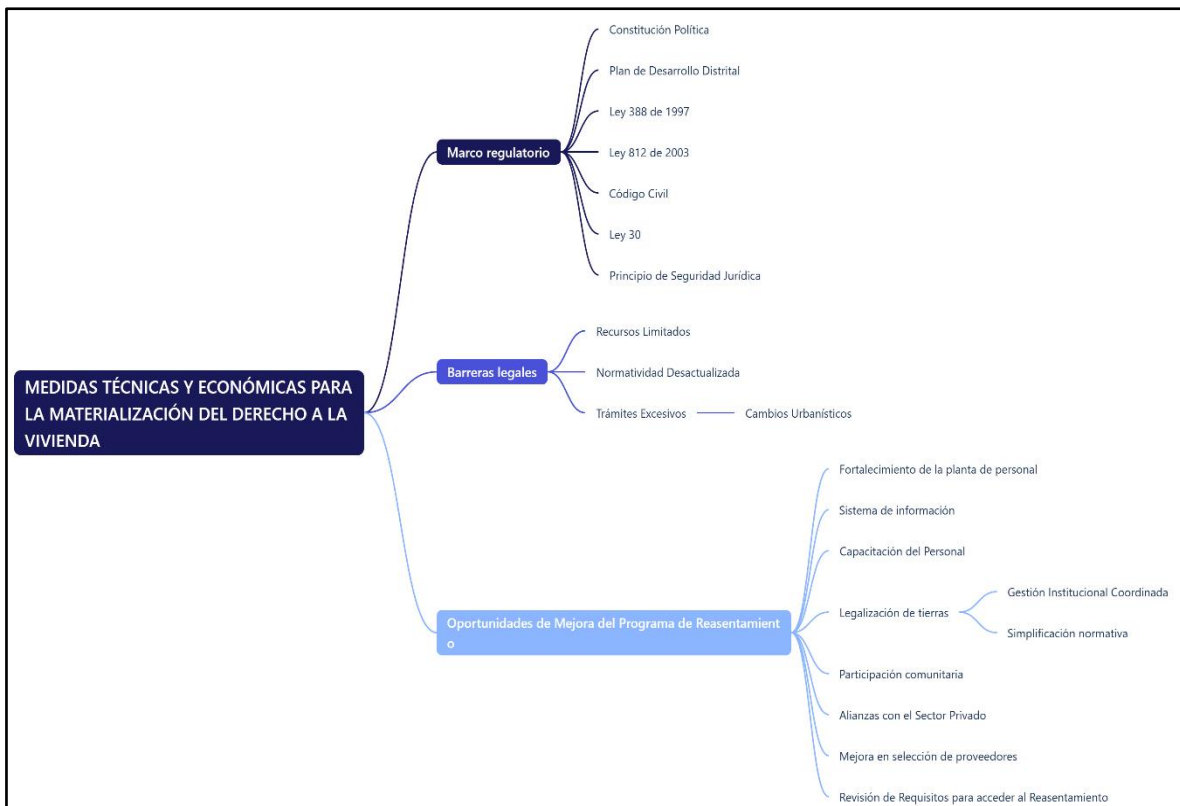
**Cuando los entrevistados no responden una pregunta su en la subcategoría no se presenta una fila asociada a su entrevista.

***De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

A partir de estas frecuencias se presenta el gráfico 6 que contiene un mapa mental en el que se agrupan los códigos temáticos de cada subcategoría y se relacionan el conocimiento y las propuestas que funcionarios expertos de la Caja de Vivienda Popular expresan respecto a las medidas técnicas, económicas y jurídicas de protección del derecho a la vivienda. Estos hallazgos deben discutirse considerando la literatura académica preexistente a fin de identificar puntos de encuentro y aportes adicionales de este trabajo.

Gráfico 11

Funcionarios: Medidas Técnicas y Económicas para la Materialización del Derecho a la Vivienda



Nota. De elaboración propia, con base en las entrevistas practicadas durante la investigación.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

ASENTAMIENTOS ILEGALES

De acuerdo con el análisis documental adelantado por las investigadoras el surgimiento y consolidación de asentamientos humanos ilegales es un fenómeno presente en todas las regiones del mundo, estos suelen surgir en las periferias urbanas como una expresión de la segregación social y económica, que afecta a millones de personas. En la mayoría de casos latinoamericanos y europeos los asentamientos humanos ilegales están asociados a causas históricas y estructurales (Cuellar, 2018).

En contextos como Argentina, Chile y México, evidencia que los asentamientos ilegales no surgen al azar, sino como respuesta a factores socioeconómicos específicos. En Argentina, las Villas Miseria se originaron en los años 30 debido a la crisis agrícola que desplazó a muchas familias hacia las ciudades, especialmente a Buenos Aires. En Chile, el cierre de las salitreras provocó un fenómeno similar, dando lugar a las Callampas en Santiago, donde se asentaron personas desempleadas en busca de nuevas oportunidades. En México, los Paracaidistas se establecieron a raíz de una expansión urbana desordenada, combinada con la falta de regulación y la permisividad de las autoridades. (Suárez, et al., 2014; Techo, 2016; Clivchesky, 2003; Carnicero, 2011).

La diversidad de nombres y causas en cada contexto subraya cómo los asentamientos ilegales responden a dinámicas históricas y económicas que afectan a las personas de manera similar en países con diferentes niveles de desarrollo.

En general, los antecedentes de investigación ponen de presente que existe una conexión directa entre el surgimiento de asentamientos informales y la intensificación de otros fenómenos como la segregación social, la pobreza y la marginación social (González, 2009; Clivchesky, 2003; Cuellar, 2018). Esta investigación confirma esa conexión pues en conversación con beneficiarios del Programa de Reasentamiento y con funcionarios Expertos de la Caja de Vivienda Popular la pobreza, la informalidad laboral, la violencia y el

invadir terrenos desocupados o en situación de abandono. Por ejemplo, un entrevistado señaló: “No teníamos ingresos fijos y mi mamá no podía pagar un arriendo” (comunicación personal, 2024, min. 3:30). Uno de ellos mencionó que la violencia en los barrios de residencia previa, los forzó a abandonar sus hogares y buscar terrenos donde establecerse, aunque esto implicara riesgos. Una de las entrevistadas señaló que el desplazamiento forzado la situó en una posición de crisis que no le dio otra opción que invadir “yo estaba en una situación bien crítica y decidimos invadir. [...] yo soy de la costa, pero cuando comenzaron a invadir yo estaba en Bogotá y pues yo invadí” (Comunicación Personal, 2024, min. 6:59).

Los funcionarios identifican varias causas que impulsan a las personas a ocupar tierras de manera ilegal. “María”, una de las entrevistadas, señala que el desplazamiento y la insuficiencia de los recursos económicos a los que puede acceder una familia son factores determinantes. “Las personas que se asientan de esta manera... no pueden suplir algunas de sus necesidades básicas” (comunicación personal, 2024), afirma, destacando cómo la búsqueda de soluciones habitacionales autoconstruidas se convierte en una opción para quienes carecen de los medios económicos para pagar arriendo.

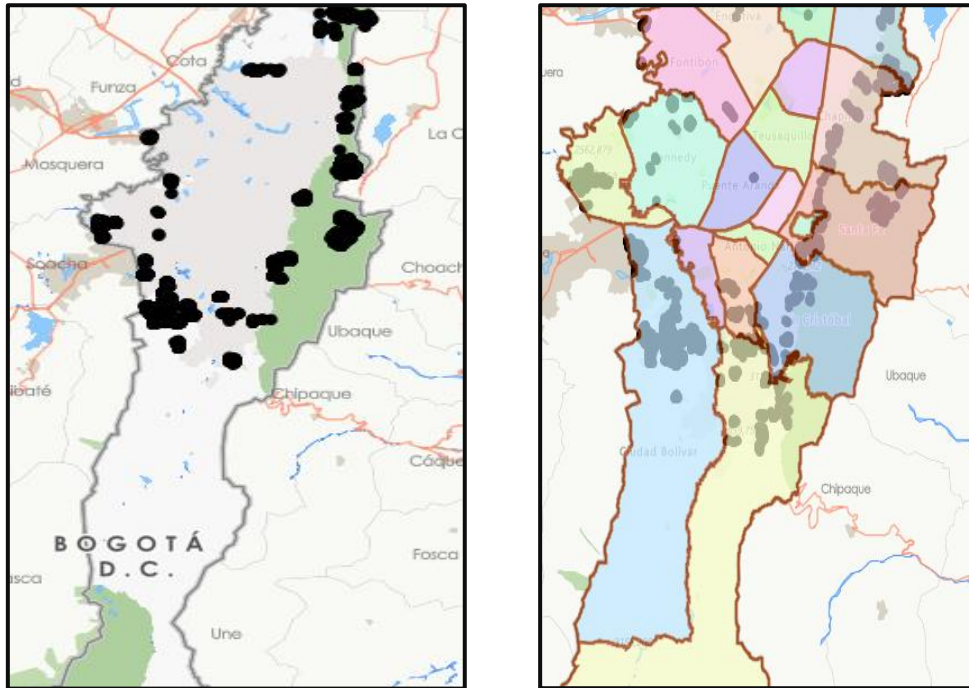
A su turno José, otro de los entrevistados, considera que muchas familias se ven forzadas a asentarse en terrenos no regulados al no tener acceso a otras soluciones habitacionales, pues el costo de las viviendas y la tierra en el distrito es sumamente alto. Se destaca además la intervención de Sara, la tercera funcionaria entrevistada, quien señala que la ciudad afronta una crisis urbanística que dificulta la consecución de vivienda formal. “Considero que la principal causa está ligada con la crisis en conseguir una vivienda, en poder alcanzar una vivienda por el alto costo que estas tienen, también por el tema de los arriendos, que en Bogotá es demasiado, demasiado caro y tiene mucha exigencia que una familia puede entrar a ocupar una casa en alquiler” (comunicación personal, 2024, min. 2:49).

El Distrito Capital ha intentado desarrollar herramientas para controlar y monitorear la expansión de asentamientos ilegales. En 2003, la Alcaldía Mayor de Bogotá, a través de la Subdirección de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda, inició el Mapa Único de Monitoreo de Ocupaciones Ilegales, que busca identificar y georreferenciar todas las

ocupaciones de origen ilegal en la ciudad. Esta herramienta tecnológica ha permitido mejorar la vigilancia de estos desarrollos y visibilizar las deficiencias operativas de las entidades distritales (Gráfico 13). Sin embargo, los esfuerzos de monitoreo y control han resultado insuficientes para contener el crecimiento de los asentamientos informales.

Gráfico 13

Mapa Único de Monitoreo de Ocupaciones Ilegales, Bogotá – Ciudad Bolívar, 2024



Nota. Reproduciendo el *Mapa Único de Monitoreo de Ocupaciones Ilegales*, de la *Subdirección de Inspección, Vigilancia y Control de Vivienda*, 2024.

*Los puntos negros de la imagen izquierda representan asentamientos ilegales ubicados en Bogotá D.C.

*En la imagen de la derecha los puntos negros dentro del polígono azul marino representan los asentamientos ilegales ubicados en la localidad de Ciudad Bolívar con corte a noviembre de 2024.

En 2017, Bogotá presentaba ocupaciones ilegales en 13 de sus 20 localidades, con aproximadamente 20,032 ocupaciones activas y otras 35,000 consolidadas. La Secretaría Distrital de Hábitat precisa que el fenómeno compromete zonas de estructura ecológica, espacio público, predios del Distrito y la Nación e inmuebles privados.

En 2018 la Secretaría de Hábitat de Bogotá determinó que solo en los Cerros Orientales de Bogotá había 3.751 asentamientos ilegales, de los cuales el 63 % (2.364)

estaban plenamente consolidados, mientras que el 2% (78) están en proceso, el 21% (795) son construcciones provisionales y 13% (514) locales.

En 2022 la Personería Distrital de Bogotá y el Idiger advirtieron que 190 barrios, distribuidos en 10 localidades (Usaquén, Chapinero, Santafé, San Cristóbal, Rafael Uribe Uribe, Usme, Ciudad Bolívar, Suba, la Candelaria y Sumapaz) presentan riesgo de deslizamiento y requieren intervención administrativa urgente, tendiente a la reubicación para la preservación de la vida de los habitantes (Personería Distrital de Bogotá y Idiger, 2022, citado por, Reinoso, 2022).

La personería explicó que pese a la probabilidad de un evento socionatural con graves consecuencias (asentamientos Brisas del Volador o Hollywood y Bella Flor) en la ciudad los Asentamiento ilegales continuaban creciendo en torno a las corrientes de agua y sin redes de alcantarillado, lo cual incrementa no solo los problemas de salubridad sino además la probabilidad de un evento de remoción en masa (Personería Distrital de Bogotá y Idiger, 2022, citado por, Reinoso, 2022).

La Personería de Bogotá sostiene que el desafío que afrontaban (afrontan) las autoridades distritales respecto a los procesos de urbanización, el control de las ventas informales y la gestión del riesgo geológico. Si bien se han adelantado procesos de reubicación (reasentamiento), el índice de reemplazo de la población asentada ilegalmente es alto. “Desafortunadamente sale una familia y llegan 2 o 3 más” (Reinoso, 2022, párr. 10). Esta situación ha puesto de manifiesto las limitaciones del gobierno distrital para implementar medidas preventivas y de control.

Uno de los aspectos más preocupantes de la evolución de los asentamientos ilegales es que estos tienen numerosas implicaciones sociales, económicas y ambientales. Los asentamientos ilegales en Bogotá, por ejemplo, presentan condiciones de precariedad que se reflejan en altas tasas de hacinamiento, falta de servicios públicos básicos (agua, luz, gas, redes de alcantarillado, transporte) y problemas estructurales en las viviendas. Las cifras del último quinquenio indican que un 35% de las viviendas en estos sectores presenta problemas

de estabilidad del suelo, mientras que un 37.11% no cuenta con acceso a servicios públicos esenciales, como agua potable y electricidad (Cuellar, 2018).

El hacinamiento, la inestabilidad de los terrenos y la falta de infraestructura básica no solo afectan la calidad de vida de los habitantes de estas zonas, sino que también generan graves riesgos ambientales, especialmente en áreas propensas a deslizamientos e inundaciones. La falta de regulación y el carácter improvisado de estos desarrollos dificulta la planificación urbana y la prestación de servicios en la ciudad, ya que muchos de estos asentamientos están ubicados en zonas ecológicamente sensibles, como los Cerros Orientales y los Cerros de Suba. La informalidad, además, impide que el gobierno distrital invierta en infraestructura y servicios en estos barrios no legalizados, lo que perpetúa el ciclo de pobreza y marginalidad en estas comunidades (Cuellar, 2018).

La expansión de los asentamientos plantea enormes retos para la gobernanza y la planificación urbana de la ciudad. Las autoridades locales se enfrentan a la difícil tarea de regular y formalizar estos desarrollos, al mismo tiempo que deben responder a las necesidades de vivienda y servicios de una población en constante crecimiento, garantizando que esa respuesta sea integral, dicho concretamente que abarque desde la provisión de servicios básicos hasta la implementación de políticas de regularización y acceso a la propiedad (Reinoso, 2022; Cuellar 2018).

Gráfico 14

Consecuencias de la ocupación ilegal en Bogotá, Localidad Ciudad Bolívar



Nota. De elaboración propia.

Las familias entrevistadas señalaron que las consecuencias más significativas del asentamiento ilegal van desde la inseguridad física y jurídica que experimentan los ocupantes, hasta la asunción de riesgos para la vida el patrimonio. Ocho de los diez entrevistados manifestaron haber ocupado viviendas deficientes, en términos de infraestructura y acceso a servicios básico; en más de una ocasión los entrevistados afirmaron que vivían con miedo a ser desalojadas o a sufrir robos e incluso llegaron a sostener que la precariedad de las viviendas los exponía a riesgos de salud y accidentes, porque, por ejemplo, los asentamientos de la localidad Ciudad Bolívar estaban ubicados en zonas peligrosas, con riesgo de deslizamientos En otros casos, debido a que las viviendas carecían de agua, luz o gas, o estos servicios eran precarios y obtenidos de forma irregular. Una entrevistada expresó: “era muy difícil vivir sin agua, luz o gas; eso no es digno” (Comunicación Personal, entrevista 1 2024, min. 4:04) y otra de ellas contó que perdió todas sus pertenencias en un incendio “cuando se incendiaron las casas, pues se nos quemó todo lo que teníamos” (Comunicación Personal, entrevista 8, 2024, min. 4:04).

Los funcionarios resaltan que el impacto de los asentamientos ilegales sobre las familias es profundo y multifacético. Según María, una de las mayores consecuencias es el riesgo en el que se encuentran estas personas al ubicarse en zonas inestables o propensas a desastres naturales, sin contar con información adecuada sobre el uso del suelo. “Las familias se ubican en zonas que se encuentran en alto riesgo” (Comunicación Personal, 2024, min. 5:44), afirma, haciendo referencia a la falta de seguridad estructural y a la exposición a peligros ambientales, como deslizamientos o inundaciones.

Sara añade que las condiciones de estos asentamientos afectan la calidad de vida, ya que las personas ven limitado el acceso a servicios básicos, seguridad, educación, bienestar, en general a los servicios asociados a una vida digna. En sus palabras, los asentamientos ilegales son una expresión de las condiciones de vulnerabilidad a la que están expuestos los habitantes. Para la comunidad en general, la expansión de estos asentamientos también genera conflictos sociales, especialmente en zonas donde la sobrepoblación afecta el espacio público y la infraestructura disponible, como se observa en localidades de alta concentración de asentamientos, ejemplo, Ciudad Bolívar.

Es importante señalar que las consecuencias asociadas al establecimiento de asentamientos ilegales no solo afectan a las personas asentadas ilegalmente, sino que además generan costos para la comunidad en general. El crecimiento descontrolado de los asentamientos ilegales representa un obstáculo para la planificación y el desarrollo urbano de Bogotá. Según José, la falta de control sobre estos asentamientos dificulta que la ciudad avance en procesos de urbanización formal y sostenible, ya que los suelos ocupados ilegalmente no pueden ser gestionados adecuadamente. “La mayor afectada a nivel de urbanización es la ciudad de Bogotá” (Comunicación Personal, 2024, min. 5:40), señala, resaltando el efecto negativo que tiene esta situación sobre los proyectos tanto públicos como privados que buscan mejorar la infraestructura urbana.

Respecto a la relación entre la Administración Pública y las Comunidades Asentadas Ilegalmente, los entrevistados mencionan que uno de los mayores problemas es la resistencia de los habitantes, quienes a menudo desconfían de las autoridades. María explica que “romper esos paradigmas de desconfianza que hay entre los individuos que se encuentran allí asentados y la institucionalidad es esencial” (Comunicación Personal, 2024, min. 10:24), ya que muchas personas sienten que la intervención estatal es inconsistente o llega demasiado tarde, cuando ya han invertido esfuerzos y recursos en sus viviendas ilegales. Sara también menciona que la legalización de estos asentamientos es compleja debido al constante crecimiento de las ocupaciones, lo que dificulta el seguimiento y la regulación de estos terrenos.

No se puede tener como tal certeza de cuántos predios ilegalmente se encuentran ocupados, porque a medida que pasa el tiempo, siguen reocupándose por más familias que siguen llegando [...] a la ciudad de Bogotá.

Entonces, el índice de tierras ilegalmente ocupadas lleva a que [...] el Estado no pueda, el distrito no pueda, planificar como tal, o no pueda llegar a legalizar la cantidad de espacios la cantidad de predios que se encuentran ilegalmente ocupados (Comunicación Personal, 2024, min. 5:31).

Todos los funcionarios entrevistados coinciden en que existen esfuerzos institucionales para abordar el problema, pero perciben limitaciones en su efectividad. En todas las entrevistas se escuchan referencias al programa de reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular, el cual busca ofrecer soluciones de reubicación para las familias en asentamientos ilegales. Según Sara, este programa al ofrecer alternativas de vivienda más seguras y dignas se posiciona como una “política pública que ... [busca] proteger, además de la propiedad, la vida de las personas” (Comunicación Personal, 2024, min. 6:20). Sin embargo, José resalta que la socialización de estos programas no siempre es efectiva, lo que limita su alcance y el impacto positivo que podrían tener para las familias necesitadas. El profesional puntualiza que, a pesar de los esfuerzos, la efectividad de estos programas es limitada y la demanda de vivienda segura supera la oferta disponible.

Con todo se confirma que los funcionarios de la Caja de Vivienda Popular perciben los asentamientos ilegales en la Localidad Ciudad Bolívar de Bogotá como un fenómeno complejo y multifactorial, vinculado a los altos costos de vivienda, la pobreza y el desplazamiento forzado; así mismo entienden que, aquellos (los asentamientos informales) originan riesgos para la vida y la salud humana, al tiempo que limitan seriamente el acceso a los servicios básicos y la capacidad de planeación de la Administración Pública. Con base en sus intervenciones podría además aducirse que los intentos de regularizar y gestionar estos asentamientos, aunque existen, se ven limitados por la desconfianza de las comunidades y la falta de efectividad en la implementación de políticas públicas de vivienda.

La conclusión de esta primera revisión conceptual es que la evolución de los asentamientos ilegales en Bogotá refleja la profunda desigualdad en el acceso al suelo urbano y a la vivienda, así como la incapacidad de las políticas públicas para regular eficazmente el crecimiento de las ciudades. El fenómeno ha tenido graves implicaciones sociales, económicas y ambientales, que afectan tanto a los habitantes de los asentamientos informales como a la ciudad en su conjunto. La creciente presencia de estructuras criminales en estas áreas añade una dimensión de violencia y criminalidad que dificulta aún más la solución del problema.

Para enfrentar los desafíos de la informalidad urbana, se requiere una respuesta integral que aborde tanto las causas estructurales del fenómeno, como el fortalecimiento de las capacidades institucionales para regular y controlar el acceso al suelo. La formalización de los asentamientos existentes y la implementación de políticas de acceso a la vivienda asequible son pasos fundamentales para reducir la desigualdad y mejorar las condiciones de vida en la ciudad. Alcanzar estos objetivos exige una coordinación efectiva entre las distintas entidades de gobierno y una inversión sostenida en políticas de vivienda y desarrollo urbano inclusivas.

PROGRAMA DE REASENTAMIENTO DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR

Antes de definir las acciones que ha implementado la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en el marco del Programa de Reasentamientos en la Localidad de Ciudad Bolívar (Bogotá D.C.), es necesario definir el concepto reasentamiento, presentar las instancias administrativas del distrito que se ocupan de ello (Secretaría Distrital de Hábitat y CVP) y los instrumentos (normas) y mecanismos (programas) dispuestos para reasentar.

Esta primera aproximación teórica, permita reconocer el contexto regulatorio y administrativo en que se inserta el Programa y se elaboró con base en la literatura precedente para conservar la objetividad y relevancia de los conceptos a partir de los cuales se valorará la aptitud del Programa.

De acuerdo con Ramírez (2021) el reasentamiento es una estrategia administrativa orientada a la gestión de lo que se ha venido denominando Asentamientos Ilegales, el autor considera que el reasentamiento es un plan que contribuye a la planificación territorial y la construcción de hábitat, en tanto genera traslado forzado o voluntario de sectores de la población a nuevos entornos.

Ramírez (2021) aduce que las estrategias de reasentamiento debería atender tanto la necesidad primaria de cobijo y acceso a servicios públicos como el arraigo, las redes de apoyo, la base económica y productiva de los núcleos familiares y la convivencia pacífica participativa y democrática; Así mismo es necesario que tales estrategias se planteen desde

un enfoque regional y de articulación a lo largo del territorio nacional, pues hoy día las fronteras entre lo urbano y lo rural son cada vez más difusas.

Las necesidades de atención teóricamente esbozadas demostrarían que la Administración Pública debe disponer recursos económicos, humanos y tecnológicos, para gestionar la planeación urbanística de la ciudad, la regularización de los asentamientos ilegales, la protección de sistemas hídricos y ecológicos vulnerables frente a la ocupación y la prestación de servicios que aseguren acceso a la vivienda digna y protección de la vida para quienes no pueden satisfacer, por si solos la necesidad de cobijo.

En ese orden de ideas el reto para la Administración Pública del Distrito es planificar y ejecutar políticas, programas y acciones de reasentamiento que atiendan los factores sociales, económicos y culturales que perpetúan la segregación territorial y económica de los segmentos poblacionales ubicados en asentamientos ilegales. Para alcanzar ese objetivo se han organizado la Secretaría de Hábitat del Distrito, la Caja de Vivienda Popular de Bogotá y se han dispuesto instrumentos como y el Programa de Reasentamiento.

Pero ¿cómo funcionan las instancias e instrumentos aludidos?, bueno, la Secretaría de Hábitat de Bogotá D.C. es un organismo del Sector Central que cuenta con autonomía tanto administrativa como financiera. Esta entidad lidera el sector Hábitat, el cual incluye a la Secretaría, la Caja de Vivienda Popular y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, todas bajo su supervisión.

Gráfico 15

Organigrama de la Secretaría de Hábitat de Bogotá D. C.



Nota. Reproduciendo, *Organigrama*, de *Secretaría del Hábitat*, 2021.

La Secretaría empezó a operar el 1 de enero de 2007, por disposición del Acuerdo 257 de 2006. Desde entonces, funge como la entidad encargada de formular políticas relacionadas con la gestión del suelo urbano y rural. Su propósito incluye aumentar la eficiencia del uso del suelo urbano, fomentar el desarrollo integral de los asentamientos y promover operaciones urbanísticas integrales. Además, busca garantizar el acceso a viviendas dignas para la población y articular objetivos sociales, económicos, de ordenamiento territorial y de sostenibilidad ambiental.

Para ello desarrolla acción desde cuatro ejes estratégicos, i) eje estratégico 1: Espacios públicos recuperados y entornos revitalizados; ii) eje Estratégico 2: Acceso y mejores condiciones de vivienda; iii) eje Estratégico 3: Servicios Públicos eficientes y sostenibles; iv) eje Estratégico 4: Secretaría fortalecida y cercana a la ciudadanía. Entre sus objetivos estratégicos se destaca el de “avanzar en el acceso a soluciones habitacionales y mejoramiento de vivienda rural y urbana para familias en condiciones de vulnerabilidad, buscando una ciudad más justa para todas y todos sus habitantes” (Secretaría Distrital del Hábitat, s.f.).

Ahora bien, de acuerdo con la Constitución y la Ley la Caja de Vivienda Popular de Bogotá es un establecimiento público con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa.

es una entidad descentralizada por servicios que tiene a su cargo el Reasentamiento de familias ubicadas en zonas de alto riesgo no mitigable:

Son funciones del ente “Reasentar las familias que se encuentren en Alto Riesgo No mitigable en concordancia con la política de hábitat del Distrito y la priorización de beneficiarios establecida por la Dirección de Prevención y Atención de Emergencias de la Secretaría de Gobierno” (Junta Directiva de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá, Acuerdo 003, 2008, art. 4).

En términos generales es dable afirmar que la Caja de Vivienda Popular de Bogotá fue constituida con el propósito de “elevar la calidad de vida de las comunidades más vulnerables y la construcción de una mejor ciudad integrada a la región” (Junta Directiva de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá, Acuerdo 003, 2008, art. 2), lo cual implica gestionar proyectos de interés social y urbanístico, y en el caso específico del reasentamiento, que solucionen los riesgos vitales asociados a la construcción de vivienda en zonas de alto riesgo no mitigable.

Para referirse a los instrumentos, habrá que empezar por señalar que, en términos generales, “una política pública es la formulación de una hipótesis de transformación social, y el derecho es una de las herramientas centrales que permite, en estados modernos, utilizar de forma legítima y legal los recursos públicos necesarios para intentar cumplir con los objetivos de la política pública” (Roth, 2019, p. 225). En este sentido las políticas públicas, más que mera decisiones técnicas o racionales, son el resultado de interacciones y negociaciones en un contexto político e institucional específico.

Las políticas públicas son procesos profundamente sociales, políticos y contextuales; que reflejan y refuerzan (o desafían) las dinámicas de desigualdad y exclusión, por lo que se

posicionan como herramientas para la transformación social que buscan la equidad, la justicia y el bienestar colectivo. En el caso de la Política de Gestión Integral del Hábitat, esta se formula con la intención de mejorar la calidad de vida de los y las bogotanas, ofreciendo la posibilidad de movilizar recursos fiscales, humanos, organizacionales y jurídicos, que transformen positivamente fenómenos como el asentamiento humano ilegal (Roth, 2019).

Al validar el contenido de la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat 2022-2031 de Bogotá se encuentra que esta establecen los lineamientos y estrategias que implementará el Distrito en la próxima década para superar el i) déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda; ii) la informalidad y precariedad en el acceso al suelo y la vivienda; iii) la segregación socio-espacial y desigualdad territorial; iv) el déficit de espacio público y equipamientos y v) la vulnerabilidad ante riesgos ambientales.

la actual Política Pública de Gestión Integral del Hábitat integra a la Caja Vivienda Popular de Bogotá como actor con incidencia en su ejecución y posiciona a su Programa de Reasentamientos como un instrumento, que permitirá movilizar recursos y ejecutar acciones para asegurar la materialización progresiva del derecho a la vivienda, durante los próximos 10 años.

Lo anterior es una decisión técnica y administrativa con la que se consigue promover acciones políticas colaborativas entre el Estado y los actores sociales interesados en ellas y con la cual se concientiza a los administradores públicos de la capacidad transformadora asociada a los procesos de planificación estatal, con lo que se asegura no solo la coordinación interinstitucional, que exista una conexión entre el objeto de la Caja de Vivienda Popular “suministro de viviendas para personas trabajadoras e impulsar el mejoramiento de la calidad de vida de los y las trabajadoras” y los propósitos de la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat; sino además el ordenamiento de recursos (humanos, fiscales y materiales) para la superación de problemas sociales que comprometen la realización de los derechos fundamentales (la materialización del Estado Social de Derecho).

Finalmente, el Programa para el Reasentamiento de hogares ubicados en zonas de riesgo no mitigables y rondas de cuerpos de agua (Acuerdo 330, 2020) es una iniciativa de Caja de Vivienda Popular de Bogotá por medio de la cual se espera preservar los derechos fundamentales de la población ilegalmente asentada, proteger los ecosistemas estratégicos y generar las condiciones financieras, jurídicas y sociales necesarias para la adquisición de viviendas de reposición estructuralmente seguras y jurídicamente regulares.

De acuerdo con la Caja de Vivienda Popular de Bogotá (CVP, 2002) el programa se desarrolla en el marco los principios de protección de la integridad del espacio público, (Constitución Política, 1991, Art. 82), protección de la vida (Corte Constitucional, T-021/95, 1995), mejoramiento de la calidad de vida, distribución equitativa de las oportunidades y los beneficios del desarrollo (Ley 9, 1989; Ley 388, 1997, Art. 30), derecho a la propiedad (Constitución Política, 1991, art. 58) y derecho a la vivienda digna (Constitución Política, 1991, art. 51).

De acuerdo con el Decreto 330 (2020, art. 3) el programa de reasentamiento está dirigido a grupos poblaciones que acrediten cuatro condiciones, uno, pertenecer a los estratos 1 y 2, dos, ser una familia ubicada en zonas de alto riesgo no mitigable, tres, demostrar derechos de propiedad o posesión frente a viviendas ubicadas dentro de estos asentamientos ilegales, y cuatro, habitar las viviendas de que trata el punto 3.

Los destinatarios programa podrán reasentarse a través de dos mecanismos, uno, relocalización transitoria y dos, reubicación definitiva. Los beneficios de dichas acciones podrán disfrutarse por una sola vez; sin embargo, ¿en qué consiste cada uno de estos mecanismos?

La relocalización transitoria consiste en ofrecer una solución habitacional temporal a personas o familias que enfrentan un riesgo inminente. Este apoyo se proporciona a través de la llamada ayuda de relocalización transitoria, que actúa como una medida provisional mientras se completa el proceso formal de reasentamiento. Existen dos mecanismos principales para acceder a esta medida:

- Pago de arriendo: Cubrir el costo del canon de arrendamiento en una vivienda temporal durante el periodo de transición.
- Aporte para vivienda de reposición: Brindar apoyo financiero para adquirir una vivienda nueva o usada mediante opciones como contratos de leasing habitacional, arrendamiento con opción de compra u otros instrumentos financieros legalmente aprobados (Acuerdo 330, 2020, art. 4).

La reubicación definitiva es un proceso que permite a las familias, inscritas en el programa de reasentamientos por alto riesgo no mitigable, acceder a una vivienda de reposición permanente y segura. Este acceso se realiza a través de los siguientes mecanismos:

- Asignación del Valor Único de Reconocimiento (VUR): Es un instrumento financiero que facilita la adquisición de una vivienda nueva o usada como reposición definitiva. El VUR representa los derechos de propiedad o posesión que las familias tienen sobre los inmuebles en riesgo, reconocidos mediante actos administrativos, sentencias judiciales o la identificación de alto riesgo no mitigable. La Caja de la Vivienda Popular, o la entidad correspondiente, es la encargada de asignar el VUR hasta el valor máximo permitido para la Vivienda de Interés Prioritario (VIP), según lo establecido por el Gobierno Nacional.
- Permuta: Este mecanismo consiste en intercambiar el inmueble ubicado en una zona de alto riesgo no mitigable o en estado de desastre por una nueva solución habitacional ofrecida por la entidad competente.

Gráfico 16

Aspectos Positivos del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular



Nota. De elaboración Propia, con información tomada de las entrevistas practicadas en el marco de esta investigación

De acuerdo con funcionarios de la Caja Vivienda Popular el Programa de Reasentamientos destaca por garantizar viviendas dignas y ambientalmente sostenibles. La **entrega de viviendas** es señalada como su mayor fortaleza, ya que brinda seguridad y mejores condiciones de vida. Según una de las entrevistadas “*la Caja de Vivienda Popular [...] brinda viviendas dignas [...] y espacios sostenibles para la familia*” (Comunicación Personal, 2024, min. 6:20). Otras acciones efectivas incluyen la **relocalización temporal**, que asegura soluciones habitacionales provisionales durante el proceso de reasentamiento y el **trabajo de profesionales sociales**, quienes interactúan directamente con las comunidades para explicar alternativas y fomentar la empatía. Un entrevistado afirmó que “*el grupo de profesionales sociales [...] genera empatía entendiendo las necesidades y riesgos que enfrentan las personas en asentamientos ilegales*” (Comunicación Personal, 2024, min. 17:32).

Gráfico 17

Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular



Nota. De elaboración Propia, con información tomada de las entrevistas practicadas en el marco de esta investigación.

Entre las principales debilidades del programa están los **recursos limitados** y las **estrategias insuficientes** para cubrir la alta demanda. La funcionaria María comentó: *“El programa no cuenta con estrategias [...] ni con un presupuesto que permita lograr sus objetivos”* (Comunicación Personal, 2024, min. 14: 31). Además, se evidenció la necesidad de mejorar el **seguimiento post-reasentamiento**, ya que el acompañamiento a las familias es insuficiente tras la entrega de las viviendas. También se señaló la complejidad de los **trámites**, lo que genera retrasos y frustra a los beneficiarios. Como explicó José *“el marco legal ha cambiado mucho, lo que requiere una actualización para simplificar el trámite y beneficiar a más personas”* (Comunicación Personal, 2024, min. 12:35).

Cuando se consultó con los funcionarios como opera la articulación entre el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular y la Política Integral del Hábitat ellos señalaron que la política facilita el acceso a recursos adicionales y fomenta la cooperación interinstitucional, permitiendo un enfoque integral que combina la entrega de viviendas con la inclusión social y la sostenibilidad ambiental. Un entrevistado subrayó: *“el programa trabaja de la mano con la política [...] para brindar un espacio de inclusión social”* (Comunicación Personal, 2024, min. 10:07).

Los funcionarios además destacaron que la participación comunitaria es esencial para el éxito del programa, así mismo indicaron que este aspecto requiere la adopción de estrategias efectivas. Las reuniones, talleres y actividades en los lugares de reasentamiento han mostrado buenos resultados. José, uno de los funcionarios entrevistados, explicó que para establecer una mejor relación con el ciudadano se implementaran otras estrategias de comunicación orientadas a superar la desconfianza en la institución y a establecer un vínculo duradero con la comunidad “ahora en vez de que la comunidad se acerque a la Caja de Vivienda, la Caja se está acercando [...] asesorando jurídica, social y financieramente a cada familia” (Comunicación Personal, José, 2024, min. 18:19). Leydi por su parte apuntó a que la Caja también está buscando establecer alianza con actores clave de la comunidad, verbigracia, los líderes comunitarios, “el compromiso lo hacemos mediante talleres, asambleas [...] involucrando a líderes comunitarios [...] se crean comités donde las familias expresan sus necesidades y se crean compromisos” (Comunicación Personal, 2024, min. 18:01).

Las entrevistas con Beneficiarios del Programa de Reasentamientos revelaron aspectos positivos del programa, desafíos estructurales y una evaluación mixta por parte de sus beneficiarios. En primera instancia los beneficiarios reconocen al impacto positivo que genera el programa en sus condiciones de vida. La entrega de viviendas dignas es el aspecto más valorado: “Uno sentir que tiene su propio hogar, pues es lo mejor” menciona un beneficiario (Comunicación Personal, Entrevista 1, 2024, min. 1:31). Este sentimiento de estabilidad es recurrente entre los participantes, quienes resaltan la tranquilidad que les genera contar con un espacio seguro, especialmente en comparación con sus situaciones previas de vulnerabilidad.

Otro beneficio evidente es la seguridad y el acceso a servicios básicos, los cuales son percibidos como mejoras sustanciales: “Ya no tengo esa preocupación de no tener un techo donde vivir, de que pronto mi mamá esté pasando necesidad” (Comunicación Personal, Entrevista 1, 2024, min. 3:46). Finalmente, los beneficiarios aducen que el reasentamiento no solo impacta su calidad de vida, sino también su capacidad de planificar y enfocarse en objetivos personales y familiares.

En todo caso, los entrevistados refirieron enfrentar varios desafíos tras el reasentamiento. Uno de los más mencionados es la demora en los trámites y en la entrega de viviendas. Para algunos, el tiempo de espera se prolongó por años, generando incertidumbre: “Fue un proceso largo, un proceso de mucha espera de conseguir todo lo que necesitamos, fueron cinco años” (Comunicación Personal, Entrevista 1, 2024, min. 13:09).

Adicionalmente, los beneficiarios señalan problemas relacionados con la comunicación y el acompañamiento por parte de la Caja de Vivienda Popular. En muchos casos, la asistencia se percibe como insuficiente después de la entrega de la vivienda. Una entrevistada afirmó que “después de la entrega, la Caja se desentendió” (Comunicación Personal, Entrevista 2, 2024, min. 13:02). Esta percepción de abandono genera descontento, especialmente cuando surgen problemas estructurales en las viviendas o cuando necesitan asesoría adicional.

Otro desafío identificado es el impacto económico del pago de servicios públicos, lo cual resulta un cambio en los modos de habitar para familias que antes no tenían estos costos, “toca rebuscarse a veces que no se alcanza a tener lo del recibo” (Comunicación Personal, Entrevista 3, 2024, min. 15:35). Esto indica que, aunque el programa mejora aspectos básicos, no siempre prepara adecuadamente a las familias para enfrentar nuevas responsabilidades financieras. De hecho, uno de los beneficiarios entrevistados sugirió que el Programa debería contar con acciones complementarias como inserción al mercado laboral y este juicio fue también compartido en una de las entrevistas a funcionarios expertos.

Considerando estas ventajas y desventajas de Programa se produce una evaluación en la que la percepción respecto a la asesoría y apoyo recibidos varía entre los beneficiarios. Algunos destacan la disposición de los funcionarios para ayudar durante el proceso de reasentamiento, calificándola como útil y positiva, “los funcionarios son buenas personas, lo ayudan a uno, tratan de ayudarlo lo más que pueden” (Comunicación Personal, entrevista 9, 2024, min. 14:50). Sin embargo, otros consideran que la comunicación es deficiente y que el acompañamiento debería extenderse más allá de la entrega de la vivienda.

La falta de seguimiento post-reasentamiento es un tema recurrente. Los beneficiarios sugieren que el programa debería incluir un plan más robusto de acompañamiento para

garantizar que las familias se adapten exitosamente a su nueva realidad, “lo dejan a uno, no le preguntan cómo le está yendo” (Comunicación Personal, entrevista 4, 2024, min. 18:29).

Las entrevistas reflejan una necesidad urgente de mejorar la comunicación entre la entidad y los beneficiarios, así como de agilizar los tiempos de respuesta y los procesos administrativos. Además, algunos participantes sugieren estrategias para vincular a los beneficiarios en actividades económicas: “Asegurar por lo menos que una vinculación como a un empleo” (Comunicación Personal, entrevista 4, 2024, min. 15:39). Esto no solo fortalecería la sostenibilidad del programa, sino que también impulsaría el desarrollo integral de las familias reasentadas.

Se cree que es justa esa sugerencia pues si venimos de considerar que el asentamiento ilegal es un fenómeno complejo, asociado a fenómenos sociales y económicos como la pobreza (la más aludida), la segregación social y la violencia, es apenas lógico que la superación de esa situación pase por la reubicación, pero esta no es suficiente por si sola, ya que para generar una verdadera movilidad social se requiere una intervención más integral, es decir una que atienda todas las vulnerabilidades que afectan al beneficiario, sino todas, por lo menos la mayoría de ellas.

En términos de participación comunitaria, los beneficiarios proponen aumentar la sensibilización y la información sobre el programa mediante campañas de divulgación accesibles. Esto permitiría a más personas conocer los beneficios del reasentamiento y sentirse parte activa del proceso. El equipo investigador coincide con que esta es una necesidad prioritaria, pues ninguno de los beneficiarios entrevistados manifestó conocer el marco regulatorio que orienta las acciones de reasentamiento, ni mucho menos los derechos asociados a este tipo de programas.

Consideran las investigadoras que la CVP debe diseñar una estrategia de comunicación más robusta, orientada no solo a los beneficiarios (quienes están o estuvieron dentro del programa) sino a los potenciales beneficiarios. Se reconoce los pasos que están dándose en ese sentido, pues como ya señalaron los funcionarios expertos está implementándose una estrategia de comunicación en la que “ahora en vez de que la

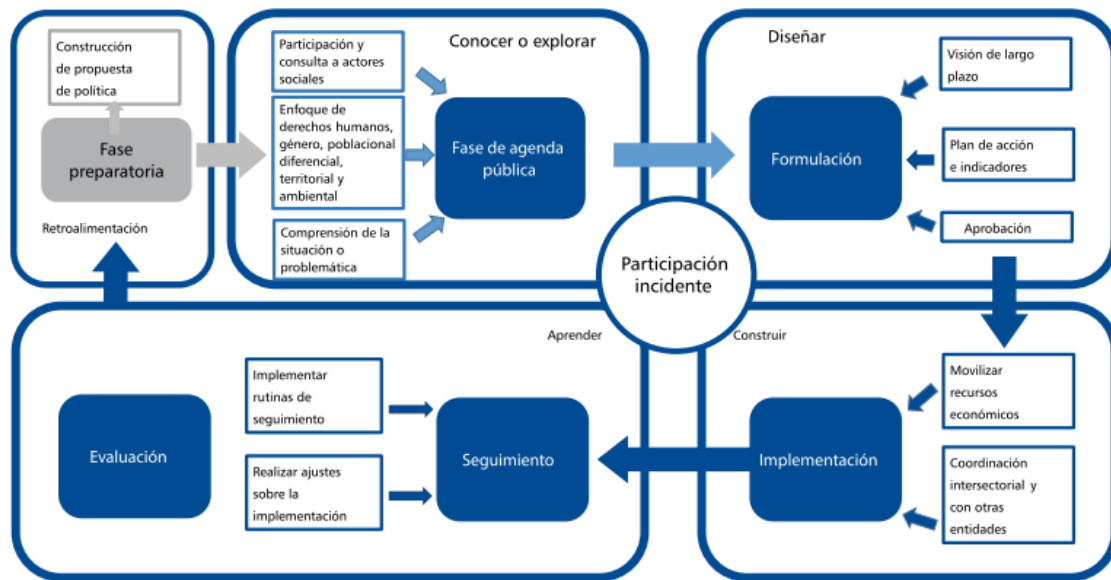
comunidad se acerque a la Caja de Vivienda, la Caja se está acercando [...] asesorando jurídica, social y financieramente a cada familia” (Comunicación Personal, José, 2024, min. 18:19), sin embargo, el hecho de que ninguno de los entrevistados aceptase conocer estas normas es indiciario de que dicha estrategia debe ser revisada, no solo porque divulgar el programa es esencial, sino porque esto (divulgar) podría mejorar la relación entre la Entidad y sus Beneficiarios, fortaleciendo la confianza y facilitando los procesos de transición.

En suma, el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular ha generado cambios significativos en la vida de sus beneficiarios, destacándose por proporcionar estabilidad y mejorar condiciones habitacionales. Sin embargo, enfrenta desafíos importantes relacionados con la demora en los procesos, la comunicación insuficiente y la falta de acompañamiento posterior al reasentamiento. Para maximizar su efectividad, es crucial implementar estrategias que incluyan un seguimiento más continuo, una mejora en la calidad de las viviendas entregadas y un enfoque integral que contemple tanto las necesidades habitacionales como las económicas de las familias.

MEDIDAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS PARA LA MATERIALIZACIÓN DEL DERECHO A LA VIVIENDA

Partiendo de la hipótesis de que las políticas públicas son un proceso lógico de ciclos y fases en el que se decide acerca de la existencia de un problema, las vías de gestión administrativa y en el marco del cual se adelantan por lo menos las siguientes acciones, diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de las acciones públicas del Estado (Joan Subirats, 1989, citado por, Raigosa y Molina, 2014; la Alcaldía de Bogotá, 2017) se adelantó este ejercicio de seguimiento en el que se analizó el problema de interés (los asentamientos ilegales) y las acciones que ha ejecutado la CVP, a través del Programa de Reasentamientos, para gestionar los impactos de aquel.

Gráfico 18
Ciclo de las Políticas Públicas



Nota. Reproducido de *ciclo de políticas públicas*³, de Alcaldía de Bogotá, 2017.

A partir de los resultados construidos en las categorías asentamientos ilegales y programa de reasentamiento de la CVP de Bogotá, pero además considerando las percepciones expresadas por funcionarios expertos y beneficiarios del programa de reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular se sugieren tres estrategias para potenciar las fortalezas y solucionar las debilidades del Programa. En todo caso, previo a la presentación de estas estrategias se traerá a colación la percepción que funcionarios expertos y beneficiarios del Programa de Reasentamientos tienen en torno a las normas que regulan el derecho a la vivienda.

³ “El diagrama expresa que el ciclo de la política pública inicia con i) la identificación del problema (Fase Preparatoria), ii) continúa en el análisis de actores y la participación (Fase de agenda pública), iii) más adelante completa la determinación de los factores estratégicos de la política (Fase de agenda pública), iv) para luego construir el plan de acción (Fase de formulación), v) e implementarlo (Fase de implementación); vi) en paralelo a la implementación se adelanta un proceso de seguimiento (Fase de Seguimiento) y vii) finalizada la etapa de ejecución se procede a la evaluación del ejercicio (Fase de evaluación)” (Fory, 2021).

Gráfico 19
Marco Regulatorio



Nota. De elaboración propia, con base en entrevistas tomadas a funcionarios expertos en reasentamiento.

Los funcionarios expertos coincidieron en que la Constitución Política de Colombia constituye la base principal para garantizar este derecho. Leidy expresó, “la más importante es la Constitución [...] también la Ley 388 de 1997 regula el ordenamiento territorial, y la Ley 812 de 2003 aborda el acceso a vivienda” (Comunicación Personal, Entrevista 4, 2024, min. 19:02). Los entrevistados también mencionaron otros instrumentos y principios como la seguridad jurídica, pero enfatizando que el problema no radica en la falta de normas, sino en la necesidad de aplicar y actualizar las existentes para adaptarlas a los desafíos actuales. Al respecto Juan precisó, “siempre han existido instrumentos [...] pero el tema no es crear nuevas normas, sino garantizar la seguridad jurídica para prevenir situaciones de irregularidad” (Comunicación Personal, Entrevista 5, 2024, min. 29:40).

Gráfico 20
Barreras para el acceso al derecho a la vivienda



Nota. De elaboración propia, con base en entrevistas tomadas a funcionarios expertos en reasentamiento.

Como ya se había mencionado al analizar la categoría Programa de Reasentamientos de la CVP de Bogotá, los principales obstáculos legislativos (jurídico – administrativos) giran en torno a los recursos limitados, trámites excesivos y normatividad desactualizada. Estas barreras dificultan el acceso de las familias al reasentamiento y retrasan la ejecución de las soluciones habitacionales. En su intervención Leidy explicó que se “[tiene] un factor económico que influye demasiado, que es la asignación de recursos [...] y los procesos suelen ser lentos y complicados” (Comunicación Personal, Entrevista 4, 2024, min. 20:13).

Otro aspecto crítico es la falta de claridad en los aspectos legales relacionados con la titulación de terrenos. Esto no solo afecta a las familias, sino que también genera problemas administrativos para el programa. “Muchas normas no se aplican como tal o se encuentran vacías, y toca recurrir a la analogía para implementarlas” (Comunicación Personal, Entrevista 2, 2024, min. 14:12), comentó Sara.

Adicionalmente, los cambios en la regulación urbanística y la falta de conocimiento por parte de las comunidades sobre los procesos del programa representan desafíos importantes. La complejidad técnica y burocrática limita el acceso de los beneficiarios y reduce la eficacia de las intervenciones.

Gráfico 21

Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamientos



Nota. De elaboración propia, con base en entrevistas tomadas a funcionarios expertos en reasentamiento.

Los entrevistados identificaron varias oportunidades para fortalecer el Programa de Reasentamiento, con un enfoque en la capacitación, la simplificación normativa y la colaboración interinstitucional. Una de las recomendaciones más destacadas es la legalización de terrenos como paso previo para garantizar una transición efectiva hacia viviendas formales. “Se debe establecer un marco para legalizar tierras y otro para la construcción de viviendas” (Comunicación Personal, Entrevista 2, 2024, min. 15:02),

Otra área de mejora es la necesidad de fortalecer la planta de personal y contar con sistemas de información integrados que permitan un manejo eficiente y transparente de los datos de los beneficiarios. Según María, una de las funcionarias entrevistadas, “la entidad no

cuenta con muchos empleados de planta [...] esto hace que la información no se tenga al 100%” (Comunicación Personal, Entrevista 1, 2024, min. 31:00).

En términos de políticas públicas, se sugiere establecer una mayor articulación con el sector privado y organizaciones no gubernamentales para potenciar recursos y capacidades. Esto podría incluir alianzas estratégicas para proyectos de construcción y financiamiento. La participación comunitaria también emerge como una oportunidad crucial. Los beneficiarios deben ser capacitados para entender sus derechos y las oportunidades que ofrece el programa. Un entrevistado mencionó “debemos capacitar a los funcionarios [...] y hacer alianzas con el sector privado y ONG’s” (Comunicación Personal, Entrevista 4, 2024, min. 21:18).

Un hallazgo recurrente en las entrevistas con beneficiarios del Programa de Reasentamientos es el limitado conocimiento de los beneficiarios sobre las leyes, convenios y tratados que protegen su derecho a la vivienda. Muchos respondieron con frases como “No tengo conocimiento de nada” o “Absolutamente nada”, lo que refleja una desconexión crítica entre las normativas existentes y quienes deberían beneficiarse de ellas. Para abordar esta problemática, con ellos, la conversación se centró en consultarles ¿qué apoyo o información adicional creerían necesitar para entender mejor sus derechos? y ¿cómo creerían que puede incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa de reasentamientos?

Los entrevistados sugirieron estrategias como talleres educativos y campañas informativas diseñadas para facilitar el entendimiento de estos derechos. Una beneficiaria propuso “realizar talleres gratuitos en los barrios, donde la gente conozca más de sus derechos y cómo acceder a condiciones más dignas” (Comunicación Personal, Entrevista 1, 2024, min. 7:55). Estas iniciativas deberían centrarse en ofrecer información clara, accesible y adaptada a las necesidades del público, como se evidencia en la solicitud de gráficos y presentaciones que expliquen paso a paso el proceso. “Yo creo que es como una especie de, no sé, de capacidad o una presentación o algo así que le digan a uno, no le manden la información así de tajo y todo pesado, sino como con gráficos y cosas así que uno es bueno, por lo menos se entiende cómo es el proceso no” (Comunicación Personal, Entrevista 4, 2024, min. 20:45).

Otro enfoque sugerido es utilizar medios masivos de comunicación para aumentar la visibilidad de los programas. Un participante mencionó: “que, en lugar de tantas noticias malas, hagan un programa en televisión que explique nuestros derechos” (Comunicación Personal, Entrevista 5, 2024, min. 28:20). Estas precisiones relieves la necesidad de diversificar los canales de información para garantizar que lleguen a la mayor cantidad de beneficiarios posibles.

El fomento de la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa es otro aspecto frente al cual fueron consultados los beneficiarios del Programa, sin embargo, el desenvolvimiento del dialogo demostró un bajo nivel de involucramiento comunitario, acompañado de una falta de información clara sobre cómo las familias pueden contribuir a la ejecución del programa.

En todo caso, algunos beneficiarios propusieron medidas concretas para mejorar esta situación. Una recomendación fue que se documentara los testimonios de las personas que han pasado por el proceso, para que sus ideas y experiencias sirvan como base para los procesos de seguimiento y evaluación del Programa. “Sería chévere como que en la caja pudiera tomar testimonios de las personas que hemos pasado por el proceso [...], como dándole voz a esas personas de que puedan tener sus ideas y sus como sus testimonios de vida para que las otras personas puedan conocer más” (Comunicación Personal, Entrevista 1, 2024, min. 9:36). Esta estrategia no solo amplificaría las voces de los beneficiarios, sino que también enriquecería la toma de decisiones con perspectivas prácticas.

Asimismo, se destacó la importancia de fortalecer la comunicación entre la Caja y las comunidades. Un entrevistado afirmó, “si hay información clara de lo que se trata el proyecto, habrá más participación por parte de los futuros usuarios” (Comunicación Personal, Entrevista 10, 2024, min. 12:39). Esta claridad puede lograrse mediante reuniones periódicas, capacitaciones y materiales informativos que detallen los objetivos del programa y el rol que pueden desempeñar los beneficiarios.

Otra sugerencia relevante fue el establecimiento de mesas de trabajo donde las familias puedan expresar sus opiniones sobre aspectos específicos del reasentamiento, como el diseño de las viviendas. Un entrevistado comentó que, el beneficiario pudiera sugerir algo, como el número de habitaciones o el diseño de la cocina. Este tipo de espacios no solo promueve la inclusión, sino que también aumenta la satisfacción de los usuarios con las soluciones propuestas.

Así las cosas, los apuntes hasta aquí recopilados reflejan un panorama complejo, pues si bien se reconoce la relevancia social y jurídica del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá, no por ello es menos cierto, que el mismo requiere ajustes para superar barreras como la burocracia excesiva, la limitación de los recursos, la obsolescencia de los procedimientos y el desconocimiento de los marcos jurídicos (derechos y corresponsabilidad) para la realización del derecho a la vivienda.

En ese orden de ideas, este equipo investigador considera que son al menos siete las estrategias que podrían adoptarse para fortalecer el Programa, a saber:

- Propuesta 1. Ampliación de la planta de personal, como medida para conjurar los riesgos del abuso de contratos de prestación de servicios.
- Propuesta 2. La Creación de un Sistema de información actualizada, completa y clara, con la que se atienda el riesgo de fuga de la información y se generen insumos para dar un adecuado seguimiento a las métricas e indicadores del Programa de Reasentamientos.
- Propuesta 3. Simplificar el proceso de reasentamiento y mejorar su forma de comunicación a los potenciales beneficiarios.
- Propuesta 4. Impulsar alianzas público – privadas para la construcción y entrega de soluciones habitacionales.
- Propuesta 5. Impulsar alianzas público – privadas para garantizar una adecuada transición de las familias desde el asentamiento ilegal, hasta las soluciones de vivienda formal, esto incluye acceso a bolsas de empleo, apoyos económicos para formación académica y programas de salud pública para atender las afecciones en

salud derivadas del asentamiento ilegal y cualesquiera otra que se muestren necesarias en el marco de desarrollo del programa.

- Propuesta 6. Coordinar con las demás entidades del Sector Hábitat el diseño, ejecución, seguimiento y evaluación de Programas para la protección de sistemas hídricos y ecológicos vulnerables frente a la ocupación.
- Propuesta 7. Lanzamiento del Programa Reasentados Padrinos, en el marco del cual, las familias que voluntariamente accedan al compromiso, sean capacitadas para orientar a los potenciales beneficiarios en la gestión de documentos y trámites necesarios para alcanzar la reubicación definitiva. Se podría valorar la posibilidad de compensar a estos voluntarios con lugares prioritarios para acceder a otros programas, (de empleo, educación, financiación de emprendimiento) complementarios a la entrega de la vivienda.

De todas maneras, estas autoras consideran estructuralmente prioritaria la implementación de las estrategias uno, dos y cinco. Porque, uno, no es sano, ni responde al principio de planificación eficiente que la entidad opere con un 80% o más de contratistas, dos, muchísimo menos lo es, que estos funcionarios tengan la potestad de ocultar o sustraer información al finalizar sus contratos de prestación de servicio, es decir, es inaplazable la consolidación de un sistema de información que mantenga la información, accesible, clara, completa y actualizada, y tres, porque debido a la limitación de los recursos públicos el apalancamiento con recursos privados para la consolidación de programas de interés social que faciliten la transición desde el asentamiento ilegal hacia la solución de vivienda legal es esencial y podría ayudar en la disminución del índice de reemplazo de la ocupación, particularmente el reemplazo por familias que regresan a la ilegalidad por la falta de recursos para asumir los retos (obligaciones de pago y contribución) que impone el reasentamiento; pero además porque al vincular a los beneficiarios que aún están en el camino de acceder a la solución de vivienda definitiva, a este tipo de programas, los prepara económica, social y académicamente para afrontar las cargas y disfrutar los beneficios de la legalidad.

CONCLUSIONES

El Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá (CVP) emerge como una estrategia crucial para abordar los asentamientos humanos ilegales en la ciudad, particularmente en Ciudad Bolívar. Este fenómeno, alimentado por dinámicas económicas, sociales y políticas, plantea desafíos significativos para la planificación urbana, la equidad social y la sostenibilidad ambiental.

Los resultados de esta investigación revelan no solo las fortalezas del programa, sino también áreas críticas que requieren atención y optimización. Respecto a la categoría asentamientos ilegales se encontró que estos responden a múltiples factores estructurales, como el desplazamiento forzado, la pobreza extrema, los altos costos del suelo urbano y la precariedad laboral. Las entrevistas destacan que las familias recurren a estas prácticas como última alternativa para garantizar un techo, especialmente ante la falta de soluciones habitacionales accesibles.

Igualmente se evidenció que las condiciones en estos asentamientos son precarias, con problemas recurrentes como la falta de acceso a servicios básicos, el hacinamiento y la inseguridad jurídica. Además, muchas viviendas están ubicadas en zonas de riesgo que exponen a sus habitantes a desastres naturales y accidentes.

El impacto positivo más evidente del programa de reasentamientos es la mejora en las condiciones habitacionales de las familias reasentadas, quienes acceden a viviendas seguras y estructuralmente adecuadas (con acceso a servicios públicos, una adecuada distribución de espacios y construida con materiales de buena calidad). Este avance se traduce en una mayor estabilidad emocional y oportunidades de desarrollo para los integrantes de las familias beneficiarias.

En todo caso la participación en el Programa también plantea retos como la demora en los trámites, la falta de acompañamiento posterior a la reubicación y el aumento en los costos asociados a los servicios públicos. Desde el punto de vista institucional, el programa enfrenta limitaciones presupuestales, carencia de personal suficiente y procedimientos

burocráticos que ralentizan su efectividad. Además, la falta de articulación con otras entidades del sector público y privado limita las posibilidades de una implementación más integral.

Sin desconocer la relevancia social y jurídica del Programa de Reasentamientos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá se concluye que el mismo requiere ajustes para superar barreras como la burocracia excesiva, la limitación de los recursos, la obsolescencia de los procedimientos y el desconocimiento de los marcos jurídicos (derechos y corresponsabilidad) para la realización del derecho a la vivienda. Así mismo, es crucial avanzar hacia un enfoque más integral que no solo garantice una vivienda digna, sino que también promueva el desarrollo económico y social de las familias reasentadas.

La investigación sugiere que el fortalecimiento institucional, la simplificación de trámites, la mejora en la comunicación y la inclusión activa de los beneficiarios son pasos fundamentales para optimizar este programa. Asimismo, destaca la necesidad de continuar explorando estrategias para abordar las causas estructurales de los asentamientos ilegales, asegurando que las soluciones habitacionales sean sostenibles y equitativas; formular una estrategia de comunicación institucional robusta, fomentar la participación ciudadana y la corresponsabilidad en todas las etapas de la acción pública (diseño, implementación, seguimientos y evaluación) e incentivar innovaciones en la financiación y sostenibilidad del programa.

Así las cosas, se resalta que el éxito del Programa de Reasentamientos no solo dependerá de los recursos invertidos, sino también de la capacidad de las instituciones para adaptarse a las necesidades y expectativas de las comunidades que busca beneficiar.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcaldía Mayor de Bogotá. (29 de diciembre de 2020). Acuerdo 330 de 2020. *Por el cual se regula el programa de reasentamiento de familias por encontrarse en condiciones de alto riesgo no mitigable en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones.* <https://www.cajaviviendapopular.gov.co/sites/default/files/Decreto%20330%20de%202020-1.pdf>
- Alcaldía Mayor de Bogotá. (29 de diciembre de 2021). Decreto Distrital 555 de 2021. *Por el cual se adopta la revisión general del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C.* <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=119582>
- Alcaldía de Bogotá. (2017). *Guía para la formulación e implementación de políticas públicas.* <http://www.sdp.gov.co/gestion-socioeconomica/politicas-sectoriales/guia-de-politica-publica>
- Alcaldía de Bogotá (2023). *Localidad de Ciudad Bolívar.* <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/localidades/ciudad-bolivar>
- Alcaldía Mayor de Ciudad Bolívar (2025). *Localidades de Bogotá.* <http://www.ciudadbolivar.gov.co/mi-localidad/mapas>
- Caja de Vivienda Popular de Bogotá. (2025). *Nosotros.* <https://www.cajaviviendapopular.gov.co/?q=Nosotros/mision-y-vision>
- Alcaldía Distrital de Bogotá (2021). *Política Pública de Gestión Integral de Hábitat. 2022 – 2031.* https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/decretos-conpes/dts_pp_gihabitat.pdf
- Aliu, I. R., Akoteyon, I. S., & Soladoye, O. (2021). Living on the margins: socio-spatial characterization of residential and water deprivations in Lagos informal settlements, Nigeria. *Habitat International*, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S019739752031417X>
- Ansell, C., & Gash, A. (2007). Collaborative Governance in Theory and Practice. *Advance Access Publication*, 18, 543 – 571. <https://academic.oup.com/jpart/article-abstract/18/4/543/1090370>
- Asamblea Nacional Constituyente. (20 de julio de 1991). Constitución Política de Colombia. Gaceta Constitucional No. 116.

- http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991.htm
1
- Banco Mundial. (2011). Guía de Reasentamiento para Poblaciones en Riesgo de Desastre. https://www.gfdr.org/sites/default/files/publication/BM_Gu%C3%ADa_Reasentamiento_FINALPDF.pdf
- Bouwmeester, J., Hartmann, T. (2021). Desentrañando la ciudad hecha a sí misma: el impacto espacial de los mercados inmobiliarios informales en asentamientos informales. *Cities (108)*, 1 - 8. <https://doi.org/10.1016/j.cities.2020.102966>
- Caja de Vivienda Popular de Bogotá. (2024). Bogotá hecha a mano - Barrios autoconstruidos, una gesta social y cultural. <https://www.cajaviviendapopular.gov.co/?q=Nosotros/la-cvp/historia>
- Caja de Vivienda Popular de Bogotá. (2023). *Normatividad de Reasentamientos Humanos* <https://www.cajaviviendapopular.gov.co/?q=Reasentamientos/normatividad-reasentamientos>
- Caja de Vivienda Popular de Bogotá. (2002). *Marco de la Política de Reasentamiento de Población Localizada en Zonas de Alto Riesgo Rondas de Cuerpos de Agua*. <https://documents1.worldbank.org/curated/zh/317251468770054939/pdf/multi0page.pdf>
- Camargo Sierra, A. P., Hurtado Tarazona, A. (2013). Urbanización informal en Bogotá: agentes y lógicas de producción del espacio urbano, *Revista Invi (8)*, 28, 77 - 107. <https://www.redalyc.org/pdf/258/25828908003.pdf>
- Castañeda Pérez, Y., Hernández Ramírez, A. C. (2021) Ciudad informal, territorialidades de producción social del espacio urbano en asentamientos humanos. *Ciudad y Territorio. Estudios Territoriales (LIII)*, 207, 141 - 152. <https://doi.org/10.37230/CyTET.2021.207.08>
- Castillo, L. (2005). *Análisis Documental*. <https://www.uv.es/macass/T5.pdf>
- Chardon, A. C. (2010). Reasentar Un Hábitat Vulnerable. Teoría versus praxis, *revista invi*, (25), 70, 17-75. http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-83582010000300002

- Cogua Moreno, M. I., Vargas Bolívar, F. H. (2013). *Dinámica de las construcciones por usos de la localidad de Ciudad Bolívar en los años 2002 y 2012*. <https://www.catastrobogota.gov.co/sites/default/files/archivos/ciudad%20boliva.pdf>
- Comité de las Naciones Unidas de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. (s.f.). *El derecho a una vivienda adecuada*. https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FS21_rev_1_Housing_sp.pdf
- Congreso de Colombia (11 de enero de 1989). Ley 9 de 1989. *Por la cual se dictan normas sobre planes de desarrollo municipal, compraventa y expropiación de bienes y se dictan otras disposiciones*. D. O. 38.650, Bogotá D.C. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1175#:~:text=Dicta%20normas%20sobre%20planes%20de%20desarrollo%20municipal%2C%20compraventa%20y%20expropiaci%C3%B3n,espacio%20p%C3%ABlico%2C%20los%20bines%20de>
- Congreso de Colombia (24 de Julio de 1997). Ley 388 de 1997. *Por la cual se modifica la Ley 9ª de 1989, y la Ley 3ª de 1991 y se dictan otras disposiciones*. D. O. 43.091. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_0388_1997.html
- Corte Constitucional, Sala Plena (17 de junio de 2021) Sentencia C – 191/21 [M. P. José Fernando Reyes Cuartas]. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2021/C-191-21.htm>
- Corte Constitucional. Sala Séptima de Revisión Constitucional. (1 de febrero de 1995). Sentencia T – 021/95. [M.P. Alejandro Martínez Caballero]. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/1995/T-021-95.htm>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2016). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. Sage publications. <https://revistapsicologia.org/public/formato/cuali2.pdf>
- Cuellar Melo, E. C. (2018). *Proliferación de Asentamientos Ilegales en Bogotá D.C. [Tesis de Grado. Pontificia Universidad Javeriana]*. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/38001/Arti%cc%81culo>

- [%20Proliferacio%cc%81n%20de%20Asentamientos%20Ilegales%20en%20Bogota%cc%81%20%20D.C.%20%282%29%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y](#)
- Defensoría del Pueblo (2013). *¿Qué es el Estado social y democrático de derecho?* <https://repositorio.defensoria.gov.co/server/api/core/bitstreams/ddbe067b-0d60-40d1-a66e-be31a9b3be2c/content>
- Díaz Bravo, L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s2007-50572013000300009&script=sci_arttext
- Ferrajoli, L. (2009). Democracia constitucional y derechos fundamentales. La rigidez de la Constitución y sus garantías. En L. Ferrajoli, J.J Moreso, y M. Atienza. *La teoría del derecho en el paradigma constitucional*. (2ª ed.). Madrid: Fundación Coloquio Jurídico Europeo.
- Fory Gómez, Astrid. (2021). Análisis del proceso de construcción del plan integral de seguridad y convivencia ciudadana, municipio de Puerto Tejada – cauca - 2016 – 2019. *[Tesis de Maestría, Universidad del Valle]*. Comunicación Personal.
- Galimberti, C. (2021). Nuevos procesos de expansión metropolitana: incremento acelerado de suelo urbano en el Área Metropolitana de Rosario 1990-2010. *EURE*, (47), 140, 51 - 71. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0250-71612021000100051
- Giraldo Villate, C. I. (2012). *¿Innovar en el diseño de políticas públicas en salud? análisis de dos casos. [Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Javeriana]*. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/15318/GiraldoVillateClaudiaIrene2012.pdf?sequence=3>
- Gómez, A. J., Monteaguado, I. (2019). Modelo de regeneración urbana sostenible en sectores con asentamientos informales en Barranquilla, Colombia. *Espacios* (40), 14, 1 - 15. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n14/a19v40n14p22.pdf>
- Gómez Villanueva, A. J., Rolong Ojito, G., Therán Nieto, K. R. (2021). Procesos de regeneración urbana en asentamientos humanos informales en América Latina. *Ciudad y Territorio. Estudios Territoriales (LIII)*, 209, 759 - 776. <https://recyt.fecyt.es/index.php/CyTET/article/view/90150/66638>

- Organización de las Naciones Unidas. Asamblea General de las Naciones Unidas. (10 de diciembre de 1948). Declaración de los Derechos Humanos. *Resolución 217 A (III)*. <https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights>
- Organización de las Naciones Unidas. Asamblea General de las Naciones Unidas. (16 de diciembre de 1966). Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales. *Resolución 2200 A (XXI)*. https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/cescr_SP.pdf
- Organización de las Naciones Unidas. Asamblea General de las Naciones Unidas. (23 de mayo de 1969). Convención de Viena sobre el derecho de los tratados. *U.N. Doc A/CONF.39/27*. https://www.oas.org/36ag/espanol/doc_referencia/convencion_viena.pdf
- Organización de Naciones Unidas. Hábitat. (s.f.). *El derecho a una vivienda adecuada*. https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/Publications/FS21_rev_1_Housing_sp.pdf
- Ortiz Arrieta, L. B., Silva, M. J. (2019). *Asentamientos informales en América Latina: epicentro urbano de los desafíos del desarrollo sostenible*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45632>
- Patton, M. Q. (2015). *Qualitative research & evaluation methods: Integrating theory and practice*. Sage publications. <https://books.google.com.co/books?id=-CM9BQAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>
- Peralta Mahecha, G., Rincón Avellaneda, M. P., Martínez- artínez, L. J., Santos Rodríguez, A. J., y Garzón Camacho, J. C. (2024). Adaptación al cambio climático desde el ordenamiento territorial. Un enfoque a escala regional. *Bitácora Urbano Territorial*, 34, 2, 36-48. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v34n2.113232>
- Raigosa Mejía, M., & Molina Marín, G. (2014). Dimensión política de las decisiones en salud pública, Bogotá D.C., 2012-2013. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 13(26), 90–105. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.RGYPS13-26.dpds>
- Ramírez Dura, C. M. (2021). Las transformaciones socio-espaciales en los procesos de reasentamiento: estudio de caso de la población afro-descendiente reasentada, por la Secretaría del Hábitat en el proyecto de vivienda manzana 52 de Bosa. Bogotá (2018-

- 2020). [Tesis de Maestría, Universidad Jorge Tadeo Lozano]. <https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/handle/20.500.12010/28066>
- Real Academia de la Lengua Española (2024). *Vivienda*. <https://www.rae.es/drae2001/vivienda#:~:text=f.,para%20ser%20habitado%20por%20personas..>
- Reinoso, G. (2022). *De Usaquén a Ciudad Bolívar: los sitios con riesgo latente de tragedia en Bogotá*. <https://www.eltiempo.com/bogota/deslizamientos-en-bogota-estos-son-los-sitios-en-inminente-riesgo-720191>
- Rodríguez. (2018). Análisis de la implementación de la política pública de seguridad ciudadana en Bogotá (1995-2015). [Tesis doctoral, Universidad Complutense de Madrid]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=151682>
- Rodríguez, J. A. J. (2019). Revisión didáctica de la educación a distancia aplicada en el entorno personal de aprendizaje. *Educere*, 23(75), 509-520. <https://www.redalyc.org/journal/356/35660262021/>
- Roth, A. N. (2019). Las políticas públicas y la gestión pública: un análisis desde la teoría y la práctica. *Estudios de la Gestión: revista internacional de administración*, 5, 223 - 229. <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/eg/article/download/1207/1125>
- Rousseau, J. J. (2017). *El Contrato Social*. Ed. Partido de la Revolución Democrática Benjamin Franklin. https://prd.org.mx/libros/documentos/El_contrato_social.pdf
- Rueda Gómez, M. (2016). Proceso de reasentamiento en zona de alto riesgo no mitigable en las comunidades ocupantes del Jarillón de aguablanca en Cali. Un estudio de las representaciones sociales sobre el desarrollo. [Universidad de la Salle, Tesis de Maestría]. https://ciencia.lasalle.edu.co/maest_gestion_desarrollo/97
- Salamanca Tarazona, J. C. (2016). *Políticas Públicas: diseño, implementación y evaluación*. http://campusvirtual.contraloria.gov.co/campus/memorias/SemInvestiga/IIsem_Juan_CarlosSalamanca_Paper.pdf
- Salazar, C. (1999). *Las Políticas Públicas*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- Secretaría del Hábitat (2021). *Organigrama*. <https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/informacion-de-la-entidad/organigrama>

- Secretaría Distrital del Hábitat (s.f.). *Misión y Visión*.
<https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/informacion-de-la-entidad/mision-y-vision>
- Secretaría Jurídica del Distrito de Bogotá. (17 de julio de 2003). *Concepto 33635 de 2003 Caja de Vivienda Popular*.
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Normal.jsp?i=9467>
- Taylor y Bogdan. (1992). *Introducción a Los Métodos Cualitativos de Investigación*. Ediciones Paidós-España.
- Therán, K., Pérez Arévalo, R., García Estrada, D. (2021). Asentamientos informales en la periferia urbana de áreas metropolitanas. El caso de Soledad, Colombia. *urbe. Revista Brasileira de Gestão Urbana*, (14). <https://doi.org/10.1590/2175-3369.014.e20210276>
- Torres, D. F. (2020). Comunicación y acercamiento entre funcionarios y familias beneficiarias del Programa de Reasentamientos de la Caja de la Vivienda Popular, [Tesis de Especialización, Universidad Militar Nueva Granada].
<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37065?show=full>
- Torres, J. (2017). La teoría del Garantismo poder y constitución en el Estado contemporáneo. *Revista de Derecho*, unknown(47), 138–166.
- Vargas, A. (1999). *Notas sobre el Estado y las políticas públicas*. Bogotá: Almodena Editores.
- Vela. (2019). Poder, Hegemonía y Periferia, una aproximación crítica al derecho internacional Clásico. Ed. Universidad Externado de Colombia, Bogotá. Colombia.
[https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/38001/Arti%CC%81culo%20Proliferacio%CC%81n%20de%20Asentamientos%20Illegales%20en%20Bogota%CC%81%20D.C.%20\(2\)%20\(1\).pdf?isAllowed=y&sequence=1](https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/38001/Arti%CC%81culo%20Proliferacio%CC%81n%20de%20Asentamientos%20Illegales%20en%20Bogota%CC%81%20D.C.%20(2)%20(1).pdf?isAllowed=y&sequence=1)
- Yin, R. K. (2017). *Case study research and applications: Design and methods*. Sage publications.
https://books.google.com.co/books/about/Case_Study_Research_and_Applications.html?id=6DwmDwAAQBAJ&redir_esc=y

ANEXOS

ANEXO A

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
Instrumentos de recolección de datos: Protocolo de entrevista semiestructurada

Investigadoras	Valentina Rodríguez Caicedo y Carolina Ayala Fuentes
Investigación	Asentamientos Humanos Ilegales Ubicados en Ciudad Bolívar y Programa De Reasentamiento de la Caja De Vivienda Popular de Bogotá
Objetivo de la investigación	Explorar la percepción de beneficiarios y actores institucionales sobre el impacto del Programa de Reasentamiento de la CVP en Ciudad Bolívar entre 2010 y 2024.
Objetivos específicos a los que apunta	<p>O1. Analizar y diagnosticar la evolución de los asentamientos humanos ilegales situados en la localidad de Ciudad Bolívar entre 2010 y 2023.</p> <p>O2. Definir las acciones que ha implementado la Caja de Vivienda Popular de Bogotá en el marco del Programa de Reasentamientos en la Localidad de Ciudad Bolívar (Bogotá D.C.), entre los años 2010 y 2023.</p> <p>O.3 Sugerir políticas y estrategias para fortalecer la gestión y operación del programa de reasentamiento.</p>
Propósito del instrumento	Identificar las percepciones de los funcionarios de la Caja de Vivienda Popular y los Beneficiarios del Programa de Reasentamientos frente al fenómeno de asentamiento ilegal y el Programa de Reasentamiento. Con enfoque a identificar oportunidades de mejora.
Fuentes	<p>a. 5 funcionarios Expertos de la Caja de Vivienda Popular</p> <p>b. 10 personas beneficiarias del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular.</p>
Instrucciones	<p>Previas a la aplicación:</p> <p>a. Se tendrá un primer acercamiento con los funcionarios y beneficiarios para explicar el motivo de la investigación y el alcance del estudio. Igualmente, de los requerimientos que se tienen en términos de la participación de sujetos de la comunidad.</p> <p>b. Se pondrá de presente que la información proporcionada será utilizada únicamente con fines académicos y que se garantizará la confidencialidad de los datos personales del entrevistado. En el mismo encuentro se proporcionará un consentimiento informado por medio del cual los participantes autorizan el tratamiento de la información. El consentimiento informado es de importante de cara a expresar con claridad a los participantes / informantes asuntos como: alcances de la investigación, uso que se le dará a la información proporcionada y formas de devolución de los resultados a la comunidad.</p> <p>Durante la aplicación:</p> <p>a. La entrevista será aplicada en una sesión o podrán ampliarse según la necesidad con cada participante. Aquellas reuniones</p>

	<p>que se puedan adelantar con apoyo de las tecnologías de la información se harán de esa manera.</p> <p>b. Cada sesión de la entrevista tendrá una duración entre 40 y 50 minutos y será grabada</p>
--	---

Guion de preguntas: entrevista semiestructurada
Funcionarios Expertos de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá

<i>Categoría y dimensión de análisis</i>	<i>Ítems</i>
Información socio-demográfica	<p><i>Departamento:</i></p> <p><i>Municipio:</i></p> <p><i>Edad:</i></p> <p><i>Género:</i></p> <p><i>Grado de escolaridad:</i></p> <p><i>Pertenencia a grupo étnico:</i></p> <p><i>Tipo de discapacidad:</i></p> <p><i>Pertenece a algún tipo de organización social- comunitaria- Estatal:</i></p> <p><i>Ocupación:</i></p>
<p>Categoría: Asentamientos Ilegales</p> <p>Subcategorías: 1. Ocupación ilegal de la tierra (Causas y Consecuencias). 2. Urbanización 3. Mercado informal de vivienda</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles considera que son las principales causas que llevan a las personas a ocupar ilegalmente tierras en Bogotá? <ol style="list-style-type: none"> 1.1. ¿Qué factores socioeconómicos y políticos influyen en esta decisión? 1.2. ¿Cuáles son las principales consecuencias de esta ocupación ilegal para las familias y la comunidad en general? 2. ¿Cómo impacta el fenómeno del asentamiento ilegal en los procesos de urbanización y desarrollo urbano en Bogotá? <ol style="list-style-type: none"> 2.1. ¿Qué desafíos enfrentan las autoridades en la integración de estos asentamientos al desarrollo urbano formal? 2.2. ¿Existen políticas o programas específicos que se estén implementando para abordar estos desafíos? 3. ¿Qué rol juega el mercado informal de vivienda en el contexto de los asentamientos ilegales en Bogotá?
<p>Categoría: Caja de Vivienda Popular</p> <p>Subcategorías: 4. Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular 5. Política Pública de Gestión Integral del Hábitat 6. Acciones del Programa de</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. ¿Cuál es su percepción sobre la efectividad del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular en abordar el fenómeno de asentamiento ilegal? <ol style="list-style-type: none"> 4.1. ¿Qué aspectos del programa considera más exitosos y cuáles necesitan mejoras? 4.2. ¿Cómo se evalúa el impacto del programa en las familias reasentadas? 5. ¿Cómo percibe la integración del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular dentro de la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat? <ol style="list-style-type: none"> 5.1. ¿En qué medida esta política pública apoya o dificulta la implementación del programa?

Reasentamiento de la CVP	6. ¿Qué acciones específicas del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera más efectivas para abordar el fenómeno del asentamiento ilegal? 6.1. ¿Cómo se asegura la participación y el compromiso de las comunidades afectadas en el proceso de reasentamiento?
Categoría: Políticas públicas del derecho a la vivienda Subcategorías: 7. Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones). 8. Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.	7. ¿Qué leyes, convenios, tratados o recomendaciones considera más relevantes para la protección del derecho a la vivienda? 7.1. ¿Existen desafíos o barreras legales que dificulten la implementación efectiva de estos instrumentos en el programa? 8. ¿Qué oportunidades de mejora identifica para el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular, considerando el marco regulatorio y los resultados obtenidos hasta ahora?

Guion de preguntas: entrevista semiestructurada
Beneficiarios del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular de Bogotá

<i>Categoría y dimensión de análisis</i>	<i>Ítems</i>
Información socio-demográfica	<i>Departamento:</i> <i>Municipio:</i> <i>Edad:</i> <i>Género:</i> <i>Grado de escolaridad:</i> <i>Pertenencia a grupo étnico:</i> <i>Tipo de discapacidad:</i> <i>Pertenece a algún tipo de organización social- comunitaria- Estatal:</i> <i>Ocupación:</i>
Categoría: Asentamientos Ilegales Subcategorías: 1. Ocupación ilegal de la tierra (Causas y Consecuencias). 2. Urbanización 3. Mercado informal de vivienda	1. ¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento? 1.1. ¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal? 1.2. ¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados? 2. ¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?

	<p>2.1. ¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?</p> <p>3. Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?</p> <p>3.1. ¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?</p> <p>3.2. ¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?</p>
<p>Categoría: Caja de Vivienda Popular</p> <p>Subcategorías:</p> <p>4. Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular</p> <p>5. Política Pública de Gestión Integral del Hábitat</p> <p>6. Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP</p>	<p>4. ¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?</p> <p>4.1. ¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?</p> <p>4.2. ¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?</p> <p>5. ¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?</p> <p>5.1. ¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?</p> <p>5.2. ¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?</p> <p>5.3. ¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?</p> <p>6. ¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?</p> <p>6.1. ¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?</p> <p>6.2. ¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?</p>
<p>Categoría: Políticas públicas del derecho a la vivienda</p> <p>Subcategorías:</p> <p>7. Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).</p> <p>8. Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.</p>	<p>7. ¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?</p> <p>7.1. ¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?</p> <p>7.2. ¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?</p> <p>8. ¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?</p> <p>8.1. ¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?</p>

ANEXO B. SISTEMATIZACIÓN DE ENTREVISTAS DE LOS FUNCIONARIOS DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR DE BOGOTÁ
CATEGORÍA I. ASENTAMIENTOS ILEGALES

Pregunta	Categoría	Código temático	Respuesta	Subcategoría
ENTREVISTA 1. MARÍA				
1. ¿Cuáles considera que son las principales causas que llevan a las personas a ocupar ilegalmente tierras en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Desplazamiento y falta de recursos	"Principalmente considero que las personas [...] llegan a ocupar tierras [...] para tener una vivienda digna [...] por desplazamiento [...] y porque no cuentan con los recursos mínimos".	Ocupación ilegal de la tierra - causas
1.1. ¿Qué factores socioeconómicos y políticos influyen en esta decisión?	Asentamientos Ilegales	Exclusión socioeconómica y Falta de apoyo estatal	Esto ocurre con las personas [...] en condición económica baja [...] ligado a factores políticos excluyentes [...] hay una ausencia estatal".	Ocupación ilegal de la tierra - causas
1.2. ¿Cuáles son las principales consecuencias de esta ocupación ilegal para las familias y la comunidad en general?	Asentamientos Ilegales	Riesgos y conflictos sociales	"Las familias se ubican en zonas de alto riesgo [...] lo que genera un riesgo para su bienestar [...] y conflictos dentro de la localidad".	Ocupación ilegal de la tierra - Consecuencias
2. ¿Cómo impacta el fenómeno del asentamiento ilegal en los procesos de urbanización y desarrollo urbano en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Reproceso en urbanización	"Estos asentamientos ilegales generan un reproceso [...] dificultan avanzar con las necesidades de la ciudad".	Urbanización
2.1. ¿Qué desafíos enfrentan las autoridades en la integración de estos asentamientos al desarrollo urbano formal?	Asentamientos Ilegales	Resistencia y desconfianza comunitaria	"Es complejo romper los paradigmas de desconfianza [...] para aceptar el desarrollo urbano formal".	Urbanización

2.2. ¿Existen políticas o programas específicos que se estén implementando para abordar estos desafíos?	Asentamientos Ilegales	programa de reasentamientos	“De hecho en la entidad en la que trabajo, que es la caja de la vivienda popular, existe el programa de y reasentamientos que se encarga básicamente de eso, está articulado con la institucionalidad, con el Estado y hacer esa presencia estatal para poder sacar a las personas que y están asentada de manera ilegal y ofrecerles una mejor y calidad de vida”	Urbanización
3. ¿Qué rol juega el mercado informal de vivienda en el contexto de los asentamientos ilegales en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	NA	NA	Mercado informal
ENTREVISTA 2. SARA				
1. ¿Cuáles considera que son las principales causas que llevan a las personas a ocupar ilegalmente tierras en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Crisis de vivienda y pobreza	"La principal causa está ligada con la crisis en conseguir una vivienda por el alto costo que estas tienen, también por el tema de los arriendos, que en Bogotá es demasiado, demasiado caro..."	Ocupación ilegal de la tierra - causas
1.1. ¿Qué factores socioeconómicos y políticos influyen en esta decisión?	Asentamientos Ilegales	Pobreza y desplazamiento	"El factor principal es la pobreza y la pobreza está ligada con el tema del desplazamiento. Las familias se ven obligadas a salir de sus lugares de origen y emigrar hacia otro lugar por falta de oportunidades."	Ocupación ilegal de la tierra - causas
1.2. ¿Cuáles son las principales consecuencias de esta ocupación ilegal para las familias y la comunidad en general?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad y falta de servicios	"La principal consecuencia, son muchas, pero más que todo, podemos resaltar la inseguridad, la falta de servicios públicos, la seguridad económica..."	Ocupación ilegal de la tierra - Consecuencias

2. ¿Cómo impacta el fenómeno del asentamiento ilegal en los procesos de urbanización y desarrollo urbano en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Impacto en planificación urbana	"Impacta de una forma que no se puede tener una ciudad completamente sostenible, y te hablo en tema principalmente de planificación urbana..."	Urbanización
2.1. ¿Qué desafíos enfrentan las autoridades en la integración de estos asentamientos al desarrollo urbano formal?	Asentamientos Ilegales	Legalización de tierras	"El desafío principal es la legalización de las tierras. No se puede tener como tal certeza de cuántos predios ilegalmente se encuentran ocupados..."	Urbanización
2.2. ¿Existen políticas o programas específicos que se estén implementando para abordar estos desafíos?	Asentamientos Ilegales	Programa de Reasentamiento	"en la caja de vivienda popular se maneja principalmente un programa, que es el establecido por medio de la dirección de reasentamientos y esta ayuda a poder legalizar o como a poder sacar a las familias que se encuentran en predios que están ilegalmente ocupados y brindarles una mejor calidad de vida"	Urbanización
3. ¿Qué rol juega el mercado informal de vivienda en el contexto de los asentamientos ilegales en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Respuesta a la crisis de vivienda en la ciudad	"podemos decir que el rol principal que juega el mercado informal está en la crisis de poder brindar a la familia una opción de vivienda más asequibles y a veces creo, o considero que le hace falta el distrito implementar junto con otras entidades las políticas públicas que contribuyan a poder brindar una mejor calidad de vida a las familias en temas de vivienda"	Mercado informal
ENTREVISTA 3. JOSÉ				
1. ¿Cuáles considera que son las principales causas	Asentamientos Ilegales	Pobreza	"Básicamente son dos variables, la primera es que los recursos de las	Ocupación ilegal de la tierra - causas

que llevan a las personas a ocupar ilegalmente tierras en Bogotá?			familias son muy bajas frente al costo de la tierra."	
1.1. ¿Qué factores socioeconómicos y políticos influyen en Asentamientos Ilegales esta decisión?	Asentamientos Ilegales	Pobreza y Falta de apoyo estatal	"Pues finalmente el ingreso de las personas que están ubicadas acá y pues el nivel de escolaridad y las oportunidades que son muy bajas (...) El apoyo del Estado no se ve y no es tan efectivo como debería ser."	Ocupación ilegal de la tierra - causas
1.2. ¿Cuáles son las principales consecuencias de esta ocupación ilegal para las familias y la comunidad en general?	Asentamientos Ilegales	Impacto en la planificación urbana, Riesgos, Inseguridad Jurídica	"Una de las más importantes a nivel administrativo es la planeación que se hace a nivel urbanístico de la ciudad (...) si estas zonas no han sido urbanizadas es porque posiblemente cuenten con algún tipo de riesgo (...) finalmente por la no legalidad de ese suelo"	Ocupación ilegal de la tierra - Consecuencias
2. ¿Cómo impacta el fenómeno del asentamiento ilegal en los procesos de urbanización y desarrollo urbano en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Retraso en proyectos de urbanización	"La mayor afectada a nivel de urbanización es la ciudad de Bogotá."	Urbanización
2.1. ¿Qué desafíos enfrentan las autoridades en la integración de estos asentamientos al desarrollo urbano formal?	Asentamientos Ilegales	Falta de políticas públicas efectivas	"No se puede entrar a dar todo el peso de la ley porque finalmente no se está avanzando con la solución"	Urbanización
2.2. ¿Existen políticas o programas específicos que se estén implementando para abordar estos desafíos?	Asentamientos Ilegales	Plan de Desarrollo Programas de la Caja de Vivienda	"Entonces, sé que existen, porque pues digamos que trabajo en ellos, pero digamos que la efectividad no es al 100%"	Urbanización

		Popular de Bogotá		
3. ¿Qué rol juega el mercado informal de vivienda en el contexto de los asentamientos ilegales en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Oferta de vivienda más asequible	“La familia Al ver sí que con estos proyectos si puede, (...) acceder a la vivienda, pues si ellos tienen que urgentemente lograr satisfacer esa necesidad, entonces finalmente pues es una gran oportunidad que tienen estos”	Mercado informal
ENTREVISTA 4. LEIDY				
1. ¿Cuáles considera que son las principales causas que llevan a las personas a ocupar ilegalmente tierras en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Acceso limitado a vivienda digna, Pobreza	“las principales causas, (...) no tienen un acceso digno a vivienda, (...) son personas de bajos recursos y pues no pueden acceder a estas a las viviendas.”	Ocupación ilegal de la tierra - causas
1.1. ¿Qué factores socioeconómicos y políticos influyen en esta decisión?	Asentamientos Ilegales	Falta de apoyo estatal y pobreza	“Primero, pues la pobreza, el desempleo, la falta de servicios básicos. [...] A nivel político, pues tenemos primero las faltas de políticas efectivas [...] y la corrupción.”	Ocupación ilegal de la tierra - causas
1.2. ¿Cuáles son las principales consecuencias de esta ocupación ilegal para las familias y la comunidad en general?	Asentamientos Ilegales	Falta de servicios y conflictos sociales	“Una de ellas puede ser vivir en condiciones precarias sin acceso a servicios básicos. [...] También el aumento de la delincuencia, los conflictos y conflictos por el uso del suelo.”	Ocupación ilegal de la tierra - Consecuencias
2. ¿Cómo impacta el fenómeno del asentamiento ilegal en los procesos de urbanización y desarrollo urbano en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Impacto en planificación urbana y Falta de integración de servicios	“Estos asentamientos surgen en terrenos no planificados lo que dificulta la integración de servicios básicos y la infraestructura urbana.”	Urbanización

2.1. ¿Qué desafíos enfrentan las autoridades en la integración de estos asentamientos al desarrollo urbano formal?	Asentamientos Ilegales	Legalización de tierras y resistencia y desconfianza comunitaria	“La legalización de tierras requiere un proceso administrativo denso. [...] También [...] la resistencia de algunos grupos a ser reubicados o aceptar cambios en su entorno.”	Urbanización
2.2. ¿Existen políticas o programas específicos que se estén implementando para abordar estos desafíos?	Asentamientos Ilegales	Programas de legalización y subsidios de vivienda	“La Caja de Vivienda Popular junto a otras entidades ha implementado programas de legalización y subsidios de vivienda. [...] También se está trabajando en planes de reurbanización.”	Urbanización
3. ¿Qué rol juega el mercado informal de vivienda en el contexto de los asentamientos ilegales en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Costos excesivos e inseguridad jurídica	“Muchas familias recurren [al mercado informal] por la imposibilidad de acceder a viviendas formales. [...] Sin embargo, está marcado por la explotación, ya que los precios son elevados. Además, se fomenta una inestabilidad pues ninguna de estas viviendas cuenta con una seguridad legal.”	Mercado informal
ENTREVISTA 5. JUAN				
1. ¿Cuáles considera que son las principales causas que llevan a las personas a ocupar ilegalmente tierras en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Necesidad de vivienda y altos costos del suelo	“El metro cuadrado en Bogotá es el más costoso del país [por lo que se] genera la necesidad de acudir a vías de hecho para la ocupación de predios.”	Ocupación ilegal de la tierra - causas
1.1. ¿Qué factores socioeconómicos y políticos influyen en esta decisión?	Asentamientos Ilegales	Falta de apoyo estatal y pobreza	“Los altos costos de un de acceso a vivienda, tanto en la modalidad de arriendo como la modalidad de adquisición de una vivienda propia [...] más del 70% de la población colombiana es subsiste con menos de 1600000 pesos de ingresos por familia, y que de ese 70% hay un	Ocupación ilegal de la tierra - causas

			gran porcentaje de familias que están en extrema pobreza, como lo son las familias que acuden a este tipo de circunstancias”	
1.2. ¿Cuáles son las principales consecuencias de esta ocupación ilegal para las familias y la comunidad en general?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad jurídica y condiciones precarias	“No existe una seguridad jurídica que permita acceder a la titularidad [...] también las condiciones salubres, porque no tienen acceso a servicios públicos domiciliarios básicos.”	Ocupación ilegal de la tierra - Consecuencias
2. ¿Cómo impacta el fenómeno del asentamiento ilegal en los procesos de urbanización y desarrollo urbano en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Cambios en la dinámica urbanística	“Los instrumentos de ordenamiento territorial deben dar solución a predios en situaciones ilegales [...] esto genera un cambio en la dinámica de urbanización de un territorio.”	Urbanización
2.1. ¿Qué desafíos enfrentan las autoridades en la integración de estos asentamientos al desarrollo urbano formal?	Asentamientos Ilegales	Articulación institucional, disponibilidad presupuestal y manejo del índice de reemplazo	“Es necesario articular muchos instrumentos [...] para que las familias no regresen a las zonas luego de ser reubicadas.”	Urbanización
2.2. ¿Existen políticas o programas específicos que se estén implementando para abordar estos desafíos?	Asentamientos Ilegales	Programa de reasentamiento	“Desde la Caja de Vivienda Popular está el decreto 330 de 2020 [...] que tiene como propósito reubicar a familias en zonas catalogadas como de alto riesgo.”	Urbanización
3. ¿Qué rol juega el mercado informal de vivienda en el contexto de los asentamientos ilegales en Bogotá?	Asentamientos Ilegales	Explotación y comercialización informal	“Personas se dedican a ocupar predios irregulares para arrendarlos o realizar compraventas de derechos [...] al ser predios sin titularidad determinada.”	Mercado informal

CATEGORÍA II. PROGRAMA DE REASENTAMIENTO

Pregunta	Categoría	Código temático	Respuesta	Subcategoría
ENTREVISTA 1. MARÍA				
¿Cuál es su percepción sobre la efectividad del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular en abordar el fenómeno de asentamiento ilegal?	Programa de Reasentamiento	Recursos Limitados y estrategias insuficientes	“uno se da cuenta que realmente son muchas las personas que están asentadas ilegalmente [...y el Programa] no cuenta con las estrategias [...] que permitan dar una cobertura o efectividad [...] está inmiscuido en temas como presupuesto, cuenta con un presupuesto que realmente no es tan alto y que no le permite, pues lograr sus objetivos, su misionalidad”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más exitosos y cuáles necesitan mejoras?	Programa de Reasentamiento	Relocalización temporal y estrategias de comunicación	“El trabajo [...] con respecto al pago temporal y la relocalización es bien interesante [...] pero se debe mejorar la manera en la que abordo a la gente desde la empatía.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Cómo se evalúa el impacto del programa en las familias reasentadas?	Programa de Reasentamiento	Cumplimiento de las metas del Plan de Desarrollo Distrital	“Esto también está ligado al Plan Distrital de Desarrollo con base, pues en unas metas establecidas entonces también evaluamos ese impacto a través del cumplimiento de las metas”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Cómo percibe la integración del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular dentro de la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Programa de Reasentamiento	Articulación	“Hoy en día está muy bien articulado [...] no solo con la política pública de gestión integral del hábitat, sino también con el nuevo Plan de Ordenamiento Territorial.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat

¿En qué medida esta política pública apoya o dificulta la implementación del programa?	Programa de Reasentamiento	Recursos adicionales	“El sector hábitat, que es la cabeza como tal de sector, nos permite acceder a apoyos adicionales de lo que requiere el programa de reasentamientos”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones específicas del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera más efectivas para abordar el fenómeno del asentamiento ilegal?	Programa de Reasentamiento	Trabajo con Profesionales sociales	Acercamiento de un grupo de profesionales sociales [...] visita, explica las alternativas que ofrece el programa [...] y genera empatía entendiendo las necesidades y riesgos que enfrentan las personas en asentamientos ilegales.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo se asegura la participación y el compromiso de las comunidades afectadas en el proceso de reasentamiento?	Programa de Reasentamiento	Corresponsabilidad y participación comunitaria	“Debe existir corresponsabilidad [...] las personas deben responder con compromisos como la entrega de documentación al día [...] y participar en actividades para integrarse en la localidad.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 2. SARA				
¿Cuál es su percepción sobre la efectividad del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular en abordar el fenómeno de asentamiento ilegal?	Programa de Reasentamiento	Entrega de Viviendas dignas y sostenibles	“La Caja de Vivienda Popular [...] brinda viviendas dignas, [...] espacios económicamente sostenibles para la familia y ambientalmente agradables también.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más exitosos y cuáles necesitan mejoras?	Programa de Reasentamiento	Entrega de viviendas - formación integral de los beneficiarios	“El aspecto más exitoso [...] cuando se entregan las viviendas [...] pero [...] se debe mejorar en formación económica y académica para las personas que vayan a ocupar estos espacios.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

¿Cómo se evalúa el impacto del programa en las familias reasentadas?	Programa de Reasentamiento	Evaluaciones mediante encuestas y visitas	“Se hace por medio de entrevistas [...] encuestas o [...] espacios en los escenarios donde se entregaron las viviendas o donde se presenta el asentamiento ilegal.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Cómo percibe la integración del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular dentro de la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Programa de Reasentamiento	Articulación	“Estas deben trabajar de la mano [...] para brindar [...] no solo una vivienda agradable, sino también un espacio de inclusión social.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿En qué medida esta política pública apoya o dificulta la implementación del programa?	Programa de Reasentamiento	Recursos Adicionales	“Apoya [...] en que se debe unir esfuerzos con otras entidades para establecer más recursos [...] a veces el programa se ve como muy guindado y no se tiene la capacidad pecuniaria suficiente.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones específicas del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera más efectivas para abordar el fenómeno del asentamiento ilegal?	Programa de Reasentamiento	Construcción de viviendas	“La construcción de vivienda [...] para brindar a las familias escenarios ambientalmente más sostenibles y agradables.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo se asegura la participación y el compromiso de las comunidades afectadas en el proceso de reasentamiento?	Programa de Reasentamiento	Participación comunitaria	“Por medio de reuniones, capacitaciones, foros o actividades directamente en el lugar, donde las familias expresan sus necesidades y preocupaciones frente a este fenómeno.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 3. JOSÉ				
¿Cuál es su percepción sobre la efectividad del	Programa de Reasentamiento	Estrategias de Comunicación	“Las herramientas están, [...] pero la socialización no ha sido tan efectiva,	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular en abordar el fenómeno de asentamiento ilegal?			[...] no es fácil que el mensaje llegue a las familias que más lo necesitan.”	
¿Qué aspectos del programa considera más exitosos y cuáles necesitan mejoras?	Programa de Reasentamiento	Entrega de viviendas y Simplificar del Trámite	“Se han entregado muchas alternativas de vivienda, [...] pero el marco legal ha cambiado mucho, lo que requiere una actualización para simplificar el trámite y beneficiar a más personas.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Cómo se evalúa el impacto del programa en las familias reasentadas?	Programa de Reasentamiento	Predios legalizados, Familias asentadas	“la caja de vivienda popular tiene unas metas muy puntuales que vienen desde cuántos predios se han legalizado, como cuántas familias se han asentado [...] la meta es muy clara, lo que pasa es que finalmente todo el proceso es un proceso que no es medible tan rápidamente, [por factores administrativos, jurídicos y del sector inmobiliario].”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Cómo percibe la integración del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular dentro de la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Programa de Reasentamiento	Coordinación jurídica y financiera	“Cuando las dos [programa y política] trabajan de la mano, es mucho más fácil entender las necesidades de la comunidad y tener instrumentos para atacar el problema.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿En qué medida esta política pública apoya o dificulta la implementación del programa?	Programa de Reasentamiento	Cercanía comunitaria	“La integración jurídica entre entidades [la Secretaría de Hábitat y la CVP] permite blindar el distrito y acercarse más a la comunidad, haciendo que todo vaya en pro del beneficiario.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat

¿Qué acciones específicas del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera más efectivas para abordar el fenómeno del asentamiento ilegal?	Programa de Reasentamiento	Asignación del valor único de reconocimiento	“La asignación de valor único de reconocimiento es la solución inmediata y más efectiva para asentar a las familias.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo se asegura la participación y el compromiso de las comunidades afectadas en el proceso de reasentamiento?	Programa de Reasentamiento	Asesoría integral con acercamiento comunitario	“Ahora en vez de que la comunidad se acerque a la Caja de Vivienda, la Caja se está acercando [...] asesorando jurídica, social y financieramente a cada familia.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 4. LEIDY				
¿Cuál es su percepción sobre la efectividad del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular en abordar el fenómeno de asentamiento ilegal?	Programa de Reasentamiento	Entrega de viviendas	“El programa de reasentamiento es una herramienta [...] valiosa [...] que ofrece soluciones habitacionales a muchas familias [...] en situaciones muy vulnerables.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más exitosos y cuáles necesitan mejoras?	Programa de Reasentamiento	Entrega de viviendas, Acceso a Servicios Básicos - Seguimiento post-reasentamiento	“Lo más exitoso es la creación de una vivienda digna e integración a servicios básicos. [...] Necesitamos fortalecer los mecanismos de seguimiento post reasentamientos.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Cómo se evalúa el impacto del programa en las familias reasentadas?	Programa de Reasentamiento	Evaluaciones mediante encuestas y visitas	“Realizamos encuestas y entrevistas [...] monitoreamos el bienestar social y comunitario [...] midiendo mejora en calidad de vida y acceso a servicios básicos.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

¿Cómo percibe la integración del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular dentro de la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Programa de Reasentamiento	NA	NA	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿En qué medida esta política pública apoya o dificulta la implementación del programa?	Programa de Reasentamiento	NA	NA	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones específicas del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera más efectivas para abordar el fenómeno del asentamiento ilegal?	Programa de Reasentamiento	Legalización de terrenos, Construcción de Viviendas y Participación comunitaria	“Incluye la identificación y legalización [...] para construcción de viviendas [...] fomenta la participación comunitaria en el diseño y ejecución de proyectos.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo se asegura la participación y el compromiso de las comunidades afectadas en el proceso de reasentamiento?	Programa de Reasentamiento	Participación comunitaria	“El compromiso lo hacemos mediante talleres, asambleas [...] involucrando a líderes comunitarios [...] se crean comités donde las familias expresan sus necesidades y se crean compromisos”.	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 5. JUAN				
¿Cuál es su percepción sobre la efectividad del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular en	Programa de Reasentamiento	Propósito loable - Simplificar trámite	“El propósito es loable [...] pero es complejo en la medida en que se deben articular recursos públicos y proyectos inmobiliarios [...] que	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

abordar el fenómeno de asentamiento ilegal?			sufren retrasos y a veces no cumplen los propósitos”.	
¿Qué aspectos del programa considera más exitosos y cuáles necesitan mejoras?	Programa de Reasentamiento	Escogencia de proveedores y recursos limitados – Cumplimiento de requisitos para acceder a la unidad habitacional	“Necesitan mejoras en la escogencia de los proveedores [...] muchas veces no es por falta de recursos, sino porque son limitados [...] El área que [...] trabaja bien [...] es el área jurídica que, [...] es quien determina que efectivamente una familia cumpla los requisitos legales para acceder a una unidad habitacional”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Cómo se evalúa el impacto del programa en las familias reasentadas?	Programa de Reasentamiento	Desconoce las métricas	“No tengo conocimiento de los criterios que utilice la Caja de la Vivienda Popular, pero me imagino que sería con las entregas.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Cómo percibe la integración del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular dentro de la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Programa de Reasentamiento	Integración de entidades para satisfacer necesidades	“Es uno de los instrumentos que debe articularse [...] para sacar a las familias de una situación irregular ofreciendo una unidad habitacional.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿En qué medida esta política pública apoya o dificulta la implementación del programa?	Programa de Reasentamiento	Recursos adicionales	La apoya [...] se pueden articular [...] distintos conceptos de gasto y recursos provenientes de múltiples subsidios para satisfacer esa necesidad, [pero...] eso tiene unos trámites y unos por menores que no son fáciles de cumplir.	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones específicas del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera más efectivas	Programa de Reasentamiento	Entrega de unidades habitacionales	“El propósito más importante es la entrega de la unidad habitacional [...] para cambiar de una situación irregular a una vivienda digna.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

para abordar el fenómeno del asentamiento ilegal?				
¿Cómo se asegura la participación y el compromiso de las comunidades afectadas en el proceso de reasentamiento?	Programa de Reasentamiento	Corresponsabilidad	“La corresponsabilidad implica el desarrollo adecuado del proceso [...] desde la radicación de documentos, que es responsabilidad de las familias.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

CATEGORÍA III. MEDIDAS TÉCNICAS, ECONÓMICAS Y JURÍDICAS PARA ASEGURAR EL DERECHO A LA VIVIENDA

Pregunta	Categoría	Código temático	Respuesta	Subcategoría
ENTREVISTA 1. MARÍA				
¿Qué leyes, convenios, tratados o recomendaciones considera más relevantes para la protección del derecho a la vivienda?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Constitución Política	“No sé qué tipo de marco normativo se aplique [...] más allá de lo que nos establece la Constitución como un derecho fundamental.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Existen desafíos o barreras legales que dificulten la implementación efectiva de estos instrumentos en el programa?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Recursos Limitados - Normatividad Desactualizada	“Hay una barrera legal [...] lo que el decreto del programa establece [...] muchas veces no alcanza a cubrir la necesidad. [...] Algunas normas se han ido actualizando.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué oportunidades de mejora identifica para el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular, considerando el marco	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Fortalecimiento de la planta de personal – Sistema de información	“La entidad no cuenta con muchos empleados de planta, sí, lo que quiere decir que en la mayoría y más del 80% somos contratistas. Esto hace que [...] no se tenga como una información al 100%. ¿Por qué?”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.

regulatorio y los resultados obtenidos hasta ahora?			Porque los contratistas, muchas veces cuando pues se van [...] lo que hacen es llevarse la información [...] Finalmente, el marco regulatorio, pues debe ser actualizado [...] acorde a las necesidades que se van identificando.	
ENTREVISTA 2. SARA				
¿Qué leyes, convenios, tratados o recomendaciones considera más relevantes para la protección del derecho a la vivienda?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Constitución Política - Plan de Desarrollo Distrital	“La principal es la Constitución Política [...] pero también se debe desarrollar [...] en el plan de desarrollo que cada administración implemente”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Existen desafíos o barreras legales que dificulten la implementación efectiva de estos instrumentos en el programa?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Trámites Excesivos - Normatividad Desactualizada	“El principal está en el tema de los trámites [...] hay muchas normas que no se aplican como tal o que se encuentran vacías, y toca recurrir a la analogía para implementarlas.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué oportunidades de mejora identifica para el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular, considerando el marco regulatorio y los resultados obtenidos hasta ahora?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Capacitación del Personal - Legalización de tierras	“Se debe fortalecer la capacitación de las personas [...] y establecer un marco para legalizar tierras y otro para la construcción de viviendas.”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 3. JOSÉ				
¿Qué leyes, convenios, tratados o	Políticas públicas del derecho a la vivienda			Marco regulatorio - Instrumentos de

recomendaciones considera más relevantes para la protección del derecho a la vivienda?		Constitución Política	“Desde la Constitución se habla de que toda persona tiene derecho a un techo y [...] el derecho a la vida [...] la normativa bajo eso beneficia a las familias afectadas.”	Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Existen desafíos o barreras legales que dificulten la implementación efectiva de estos instrumentos en el programa?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Trámites excesivos – Cambios Urbanísticos	a nivel de urbanismo en la ciudad de Bogotá ha cambiado mucho entonces, hace que también se vean ha afectadas también ese marco legal que se planteó inicialmente y pues adicional [...]el proceso no es sencillo, entonces el conocimiento como tal del programa no es fácilmente entendible	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué oportunidades de mejora identifica para el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular, considerando el marco regulatorio y los resultados obtenidos hasta ahora?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Gestión Institucional Coordinada - Simplificación normativa	“Se deben sincronizar los componentes internos de la Caja [...] y volver más sencilla la normatividad para que las personas puedan acceder fácilmente a estos instrumentos.”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 4. LEIDY				
¿Qué leyes, convenios, tratados o recomendaciones considera más relevantes para la protección del derecho a la vivienda?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Constitución Política - Ley 388 de 1997 - Ley 812 de 2003	“La más importante [...] es la Constitución Política de Colombia [...] También la ley 388 de 1997 [...] regula el ordenamiento territorial, y la ley 812 de 2003 aborda el acceso a vivienda.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Existen desafíos o barreras legales que dificulten la implementación efectiva de estos instrumentos en el programa?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Recursos limitados – Normatividad Desactualizada – Trámites excesivos	“Tenemos un factor económico que nos influye demasiado, que es la asignación de recursos [...] la falta de claridad en los aspectos legales como la titulación de terrenos [...] y los procesos suelen ser lentos y	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).

			complicados, lo que retrasa la implementación.”	
¿Qué oportunidades de mejora identifica para el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular, considerando el marco regulatorio y los resultados obtenidos hasta ahora?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Legalización de tierras – Participación comunitaria – Capacitación del personal – Alianzas con el Sector Privado	“La legalización de terrenos y la construcción de vivienda son oportunidades de mejora. [...] Debemos capacitar a los funcionarios [...] y hacer alianzas con el sector privado y ONG’s.”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 5. JUAN				
¿Qué leyes, convenios, tratados o recomendaciones considera más relevantes para la protección del derecho a la vivienda?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Código Civil – Ley 30 – Principio de Seguridad Jurídica	“Siempre han existido instrumentos [...] pero el tema no es crear nuevas normas, sino garantizar la seguridad jurídica para prevenir situaciones de irregularidad.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Existen desafíos o barreras legales que dificulten la implementación efectiva de estos instrumentos en el programa?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Trámites Excesivos – Recursos Limitados	“Es un procedimiento técnico complejo [...] todo eso mejora en la medida, en que se inyecte capital o si se destinen recursos”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué oportunidades de mejora identifica para el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular, considerando el marco regulatorio y los resultados obtenidos hasta ahora?	Políticas públicas del derecho a la vivienda	Mejora en selección de proveedores – Revisión de Requisitos para acceder al Reasentamiento	“Debería determinarse adecuadamente la forma de acceder a las unidades habitacionales [...] y que los proveedores de dichas unidades cumplan [...] para evitar desgaste en recursos y metas incumplidas.”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.

ANEXO C. SISTEMATIZACIÓN DE ENTREVISTAS A BENEFICIARIOS DEL PROGRAMA DE REASENTAMIENTOS

CATEGORÍA I. ASENTAMIENTOS ILEGALES

Pregunta	Categoría	Código temático	Respuesta	Subcategoría
ENTREVISTA 1.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Necesidad económica	“No teníamos recursos económicos para pagar un arriendo [...] por eso tuvimos que ocupar un terreno a la fuerza.”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Falta de servicios básicos - Temor por desalojo	“No contábamos con servicios como la luz, el agua, el gas [...] y vivíamos con temor de que nos sacaran en cualquier momento.”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Vivienda digna Estabilidad	“El hecho de tener una vivienda propia [...] ya no vivimos con temor de ser desalojados ni en condiciones indignas.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Tranquilidad Mejora en relaciones vecinales	“Puedo salir tranquilo a la calle [...] entablar relaciones con vecinos y vivir con dignidad.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Costo de servicios públicos	“La parte de que ya uno cuenta con sus servicios normalitos, pues obviamente nuestros recursos son un poco limitados y a veces es un poquito difícil como reunir el dinero para pagar estos servicios”	Urbanización

Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Invasión	“No, pues fue un lugar que estaba como que abandonado, o sea, como que nadie estaba viviendo ahí y pues digamos que tuvimos que vimos la oportunidad y la tomamos”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad	Pues obviamente donde estábamos anteriormente era un barrio muy peligroso, [...] las personas que vivían alrededor no eran muy digamos que buenas costumbres, entonces había mucha delincuencia, mucha inseguridad, entonces pues se da ese miedo no [...] ya ahorita teniendo un hogar propio pues es bastante tranquilidad saber que pues uno en algún momento cuando tenga los recursos pues puede arreglarlo, adecuarlo y vivir más cómodamente.	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Simplificación de requisitos del Programa de Reasentamientos	“O sea, digamos, hay veces bien demasiada documentación, no, hay demasiado protocolo, entonces que sean un poquito más asequibles [...] Entonces de pronto que sean un poquito más conscientes, que se puedan aumentar de pronto becas, de pronto algún tipo de subsidio que pueda apoyar para pagar los servicios, algo más digno para las personas de escasos recursos”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 2.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar			“Nosotros lo compramos para el patrimonio del matrimonio [...]	

tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Compra en el mercado informal de vivienda	ahorramos y nos compramos el terreno.”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Riesgo por remoción de tierra	“Cuando llovía [...] se caía como la montaña.”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Mejora en la calidad de vida	“Fue algo positivo, gracias a Dios, ahora tenemos un apartamento.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Acceso a servicios públicos	“Ahora contamos con todos los servicios [...] antes todo era por contrabando.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Costo de servicios públicos	“Ahora hay que pagar los servicios [...] pero contamos con todo.”	Urbanización
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Compra en el mercado informal	“Compramos un terreno, pero era mitigable [...] y después nos reubicaron.”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda

¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Mayor seguridad en la vivienda informal	“En la vivienda anterior, la seguridad éramos nosotros mismos [...] en el conjunto cerrado han robado.”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Ofrecer acceso a diversos tipos de vivienda	“Que le den a uno la posibilidad de escoger [...] no obligarlo a aceptar lo que hay.”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 3.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Necesidad de vivienda – Informalidad laboral	“bueno yo más que todo por la necesidad, porque uno no tiene dónde vivir y pues sabe que el techo es lo más importante y tener donde uno estará viviendo con los hijos, la necesidad hace que uno pues tenga que buscar dónde meter la cabeza y pues no tener trabajo, porque como digo me toca trabajar así en la calle vendiendo.	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Falta de servicios básicos Inseguridad	“No teníamos servicios [...] agua, luz [...] y había mucha inseguridad.”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Vivienda digna Estabilidad	“primero ya una vivienda que eso es lo más importante, ya algo ya fijo que cada uno que tiene pues el techo asegurado y lo que ya tenemos, que los servicios no tengo que sufrir que por el agua, que me falta el gas, que	Consecuencias del reasentamiento

			no cómo, cocino, entonces eso me ha mejorado muchísimo [...] tenemos servicios, cuartos para los niños, más tranquilidad.”	
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Tranquilidad – Estabilidad	Pues ha sido para mejor, porque ya no tiene algo que de uno como con esa estar viviendo de que de pronto me van a quitar lo que tengo como era anteriormente	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Costo de servicios públicos, pero mejor infraestructura	Es que el desafío siempre pues para mí es el de tener la plata para pagar, porque si uno no tiene para pagar pues le cortan los servicio [...] pues porque uno le toca trabajar como le decía al principio, rebuscando, entonces como el desafío, pero se ha mejorado, yo porque ya no tengo que ir a buscar el agua que anteriormente no teníamos luz [...]Era de lata y estructura de madera, entonces pues obviamente hay digamos que el cambio fue muchísimo porque lo otro que el frío también viviendo así en la tarde	Urbanización
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Invasión	“Pues en el caso fue de invasión porque fue en familia, en familia con más hermanos que fuimos en un terreno que estaban invadiendo porque fueron muchas más familias y pues ahí también aprovechamos y nos metimos”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda

¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad	“Acá es más seguro porque el terreno antes era de latas y fácil de entrar [...] entonces toca estar uno muy pendiente de todo y tampoco para salir a trabajar tranquilo”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Facilitar subsidios y acceso a vivienda	“pues el gobierno le ayudara a uno de verdad con pues con fácil acceso a casas pues porque los niños pues ellos crecen y no tienen digamos esas oportunidades de un trabajo formal y pues no, nunca le van a prestar para una casa y no es así tan fácil como dicen por ahí”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 4.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Violencia – Necesidad de Vivienda	“Pues bueno, la principal razón fue básicamente que llegó un momento en nuestras vidas, se puede decir ahí en la familia y nos sacaron de donde estábamos [...] básicamente la violencia del barrio donde vivíamos y nos empezaron a amenazar y demás y pues Pablo, no nos tocó la verdad irnos de ese lugar”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Vivienda deficiente – Alimentación precaria - Inseguridad	“Pensaría que bueno, todo el tema también de la construcción y también todo el tema de la alimentación [...] Poco la seguridad también, porque de todas formas el lugar donde estábamos pues no es que sea muy seguro, pues tiene sus cositas como a todo lugar”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su	Asentamientos Ilegales	Seguridad - Espacio más reducido	“pues por lo menos en la seguridad estamos en un lugar que ya no están, ya no están tan pailas, no es tan, tan	Consecuencias del reasentamiento

calidad de vida después de ser reasentados?			malo, o sea, uno por lo menos descansa [...]pues la verdad es un poco chiquito, , para la cantidad de personas que vimos ahí [...] Pero pues bueno, la necesidad	
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Acceso a transporte público – Exclusión social	Yo creo que si veo positivo y negativo [...] Negativo en el tema de que pues la gente también empieza como a desconfiar o empieza a tener como esa, o sea, le empieza como no sé si decirlo así, pero fue discriminado	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Acceso a servicios, pero con alto costo	Yo creo que todo el tema de los servicios, eso también falla resto, porque [...]todo el tema del pago recién, lo que uno no está acostumbrado y pues es un gasto que siempre es fuerte	Urbanización
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Invasión	“eso fue una invasión, nos fuimos un grupo bastante grande, pues ahí nos asentamos, ahí creamos nuestro cambuche, nuestro pedazo, nuestra casa	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad	“La seguridad yo diría que un poquito más mala [...]Antes era más inseguro, o sea, uno tenía que estar también ahí con mucho cuidado que no lo vayan a robar a una, que no lo vayan a robar las cosas”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún	Asentamientos Ilegales	Subsidio temporal de servicios públicos –	Yo creo que aquí por lo menos pasar al 100 % a la persona, o bueno, a la familia[...] No sé si también será posible un subsidio en el que, o bueno,	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda

dependen del mercado informal?		Vinculación a bolsas de Empleo	se le apoye en parte con los servicios, pero durante un tiempo, mientras se consigue un pedo y demás	
ENTREVISTA 5.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Necesidad de Vivienda – Disponibilidad de tierras baldías	“Pues por la necesidad de uno. Llega aquí y sin nada, sin tener nada, pues tiene uno que tratar de sobrevivir y pues la única forma que se ve es pues tratando de ocupar [...] o no se le brinda como esa oportunidad de que hay por ahí predios, bandidos y tanta gente necesitaba, entonces uno se une con resto y eso es lo que pasa, invasiones ilegales.”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad Jurídica – Vivienda Deficiente	“Es lo que hace más problemas que uno tiene que vivir es entre cartones, latas, no puede uno hacer una, así pudiera, tuviera los recursos conseguirse uno para un material, pues en un sitio así no se sabe si lo van a sacar corriendo, pierde uno el material, entonces tiene que someterse a vivir así.”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Tranquilidad	“Ya uno ya cambia totalmente, uno ya dice tengo que tratar de arreglar por aquí, o sea ya lo que tiene uno ya como que se siente uno como seguro, dueño”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Satisfacción, pero: Sin cambios en acceso a empleo – Exclusión	“Pues el cambio ha sido grande, ha sido grande a pesar de que no se no sería lo ideal, siempre ha tenido uno que estar siguiendo lo mismo, trabajando [...] pero sí, el cambio es saber que uno tiene donde llegar [...]	Consecuencias del reasentamiento

		social – Espacio más reducido	también está uno bien feliz, pero pues aquí el cambio es totalmente diferente [...] pero no es mucho lo que lo acepte a uno el resto de gente, la comunidad [...] pero pues aquí donde lo traen a uno ya es un cuartico pequeño, una casita pequeñita donde ya no puede tener sus cosas. En cambio por allá en una parte donde estaba, pues puede uno tener sus cosas, sus carretas, sus cositas, y pues se siente uno más amplio.”	
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Costo de los servicios públicos	“En esos asentamientos uno también se une, se hace para tener sus servicios, como los servicios básicos de agua, pero el resto de servicios, bueno, son servicios que son ilegales también, porque uno los tomaba ilegal [...]Allá no se paga, no se pagaba y llega uno aquí pues es una, como poner un poco más a lo que uno trabaja, decir no, ya otro gastico más. Allá se hacía un gasto menos, pero bueno, aquí está eso se paga por vivir mejor.”	Urbanización
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Invasión	“Llegar uno con un grupo donde se une unos 50 o más, que también tienen las mismas necesidades que uno, y ve uno un lote donde pues cree que no tiene dueño”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda

¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad	“Ahorita lo actual pues es que uno está como si tiene seguridad, tiene todo [...]por allá lo que tiene uno es que uno entre la misma comunidad, entre uno mismo, si se trata de cuidar, pero eso no quiere decir que sea seguro, eso también, eso ocurre en robos, entonces no es seguro [...]Pues está uno más o menos seguro que la puertica puede echarle candado, no que y qué tal”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Controlar la corrupción de los intermediarios	Yo no sé culpa de quién será, pero pues que como que tuvieran más conciencia, porque si yo creo que el Estado. Da, por ejemplo, cuándo da cierta cantidad al beneficiario le va a llegar ya un poquito. Eso es lo que pasa, de pronto el gobierno da, pero se va quedando, se va quedando en los intermediarios y cuando llega uno, pues ya uno tiene que conformarse con lo que le dé. Que fueran más conscientes esas entidades	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 6.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Desplazamiento	“Porque yo estaba en una situación bien crítica y decidimos invadí [...]ya era desplazada, ya estaba acá en Bogotá”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra

¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Riesgo por remoción de tierra	“Por ahí cerca se cayeron, se cayeron dos, como tres, cuatro casas y de ahí decidieron desacarnos para reubicarnos.”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Acceso a Vivienda familiar	“Pues que me van a dar mi casita digna y pues que uno como persona y como pobreza que uno vive, pues es una ayuda muy valiosa para uno que ya tiene sus hijos, porque yo tengo tres niñas”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	No reporta otros cambios	No, ninguna, bien [...] viviendo en vivienda usada	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Acceso a servicios públicos	“Pues bien, porque uno usa lo propio. Ok [ahora tengo] gas natural, alcantarillado, agua, todo.”	Urbanización
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Compra en el mercado informal	“Pues era una invasión, pero yo se lo compré a otra señora, o sea, la dueña era otra señora y yo lo invadí con otra amiga, invadimos los dos lotes y la señora como no quería que uno se metiera ahí, nosotros se lo compramos [...]Era un alto riesgo”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en	Asentamientos Ilegales	Inseguridad por desalojo – Vivienda Deficiente	“No, pues es mejor a donde estoy ahora, pues porque es propio, [...]Es más seguro porque es propio [...]Es más calientico y es más cómodo.”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas

comparación con su situación actual?				
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Recomendaría a otras personas vincularse al programa de Reasentamiento	“Pues que haga el procedimiento para que le den su propia vivienda y sentirse mejor en lo de uno, que estar uno arriesgando la vida de uno, de los hijos, todo.”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 7.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Necesidad de vivienda	“como la necesidad [...] no tenía dónde”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Alimentación precaria – Falta de servicios básicos	“crisis de comida, alimento [...] ahí había dos servicio nomás la luz y ve [...] había mucha inseguridad también”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Tranquilidad	“Me ha sentido bien, si en cambio. Ya puede uno vivir tranquilo”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Integración social	“he convivido bien con los vecinos en la guarda y eso, ya se me ha hecho amistades y eso”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios	Asentamientos Ilegales	Entrega de vivienda	“Un beneficio, si ve, gracias a Dios, la oportunidad de Dios.”	Urbanización

públicos y acceso a infraestructuras?				
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Invasión	“No la llegué a adquirir”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad – vivienda deficiente	“Ahora sí, ya la gente ya viene tranquila, la seguridad está muy bien [...] De pronto tenía más comodidades o acá”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Audio no comprensible	Audio no comprensible	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 8.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Compra en el mercado informal de vivienda	“Lo que pasa es que nosotros pues en sí nosotros no invadimos sino que no sé, nosotros como en el 2019 creo que fue o menos, una señora nos vendió ahí, pues nos vendió el terreno con lote, casa y si eso fue como en el 2000 [...] bueno ella nos vendió el lote construido, pues nosotros empezamos a vivir ahí, ya después con el tiempo nos dimos de cuenta pues que era una invasión”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra

<p>¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?</p>	<p>Asentamientos Ilegales</p>	<p>Inseguridad – Falta de servicios básicos – Daños patrimoniales por incendio</p>	<p>“En este caso por la inseguridad, como en dos, tres ocasiones ingresaron terceras personas, pues nos hicieron hurtos, pues cuando se incendiaron las casas, pues se nos quemó todo lo que teníamos. Y cuando no había luz que pronto algún vecino cocinaba con estufa eléctrica, entonces pues nos dejaban sin luz o cuando a veces el agua pues no llegaba, pues eran como las dificultades cuando se tapaban, como la cañería donde bajan lo de los baños, pero de resto no más.”</p>	<p>Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra</p>
<p>¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?</p>	<p>Asentamientos Ilegales</p>	<p>Seguridad Jurídica de la propiedad – Problemas de infraestructura – Falta de acceso al servicio de gas natural</p>	<p>“Pues la verdad yo creería, bueno en el lado que ya pues por lo menos pues estamos viviendo en algo que es nuestro, algo legal, pero pues yo creería que mal en el lado de que por lo menos el gas natural hasta ahorita no lo pusieron [...] Hemos tenido problemas en cuanto a que en la entrada de las ventanas hay mucha humedad, ya se le ha comentado a la administradora, siempre dice que van a ir a arreglar [...] las cañerías del patio se rebosan [...] Y pues lo de las barandas de las escaleras que no tenemos, pues cuando por lo menos mi suegra es de la tercera edad pues es una persona de sobrepeso y pues subir en del primer piso al tercer</p>	<p>Consecuencias del reasentamiento</p>

			piso sin barandas es un poquito complicado”	
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Seguridad – Resguardo de riesgos naturales	“por lo menos en este caso, pues sabemos que estamos bien, estamos seguros, no estamos expuestos a un incendio o algún derrumbe porque pues estábamos sobre la loma [...] lo que te digo, hemos estado bien y pues agradecidos”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Problemas estructurales en la vivienda	“El baño principal, cuando la primera vez lo fuimos a utilizar, pues se nos rebosó, [...]él le habían dicho que los mesones traían estufas y pues los mesones que entregaron allá no traían estufa.	Urbanización
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Compra en el mercado informal	“yo no sabía que era ilegal, sí sabía que no tenía su escritura, pero no sabía que era ilegal”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Vías deficientes – Vivienda deficiente	“Un estigal que sabe que no está invadiendo el sitio, que la casa está más segura, que en cuanto al frío, pues cuando venteaba mucho, pues las tejas sentía uno como que se le iban a elevar [...] Aquí pues era puro pichalero, no sé si, o sea, cuando uno iba para la casa se embarraba, se resbalaba, pues allá tiene escaleras, las vías. Así como casa tenemos divisiones”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas

¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	No responde pero reitera que el asentamiento se da por necesidad	“Yo pienso que hoy en día la gente lo hace más por necesidad. Yo te decía, yo tenía trabajo, pero pues aún así teniendo trabajo a nosotros no nos alcanzaba”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 9.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Necesidad de vivienda – Necesidad económica	“Lo ocupamos porque pues no teníamos como pagar arriendo y tocó invadir un terreno para hacer una choza y refugiarnos allá con mis hijos”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Vivienda deficiente – Exposición a riesgos ambientales e higiénicos	“siempre teníamos muchas dificultades de frío, mucho frío, ratas, siempre. Era muy desorganizado todo, entonces no, dificultades ambientales, higiénicas	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Mejor infraestructura de vivienda – Disminuyen los riesgos ambientales	“ya se nos cambió la la situación un poco, porque ya pues lo menos pues ya tuvimos una vivienda [...] ya como más comodidades, ya podemos vivir mejor, como en lo limpio, buena higiene y así [...] más seguro”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Acceso a la vivienda – Seguridad Jurídica de la propiedad	“Una casita pues ya mejor, porque al menos ya está uno como tiene algo como ya seguro”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a	Asentamientos Ilegales		“Los beneficios pues que al menos ya tiene uno, o sea, los servicios como ya	Urbanización

una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?		Acceso a servicios públicos	llegan, ya tiene uno mejor servicio, como decir agua, la luz, gas, todo eso”	
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Invasión	“Donde vivíamos ilegal, pues no, no, fuimos varias personas [...] no teníamos con qué pagar arriendo, entonces fuimos y miramos un terreno por allá y lo invadimos”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad – Vivienda deficiente	“Ahorita pues es más seguro porque ya al menos uno tiene, digamos, por ejemplo, ya tiene su digamos su portón, ya puede cerrar bien”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Mejorar acceso a centros de recreación, educación y medios de transporte	“Digamos que coloquen más parques para parques para niños, para recreación, colegios, colegios cercas [...]Y lo mismo el transporte”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 10.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Altos costos del arriendo – Necesidad de vivienda	“Porque no teníamos acceso a vivienda y los arriendos en la ciudad de Bogotá son muy caros”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras	Asentamientos Ilegales	Inseguridad – Falta de servicios básicos	“Mucha inseguridad en el lugar y la falta de acceso a los servicios públicos”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra

vivían en una ocupación ilegal?				
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Mejora en la seguridad – acceso a servicios públicos	“la seguridad, ya es mucho mejor porque es un lugar mucho más organizado [...] porque tengo dos hijos, ellos se sienten mucho más cómodos que en el lugar donde estábamos antes.	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Red de apoyo	“Mi integración ha sido muy buena porque ya tenemos vecinos que nos que nos ayudan”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Mejora en la infraestructura de la vivienda	“El techo que nos han suministrado ha sido muy pero muy bueno, lo mismo el piso, el baño, los acabados de los acabados del apartamento [...] Por el tema de los servicios públicos que anteriormente no pagaba, ahora me toca pagarles”	Consecuencias del reasentamiento
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Invasión	“Señorita fue una invasión”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad	“De 1 a 10, diría que un ocho. En comparación a la anterior que le dio una calificación de tres o dos.”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas

¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	No responde	“Se acerquen a la caja de compensación y de vivienda popular para accedan el beneficio”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 11.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Por necesidad económica y falta de alternativas.	“No teníamos recursos para alquilar o comprar, fue la única opción para tener un techo.”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Carencia de servicios básicos y riesgo constante de desalojo.	“Nos faltaba agua y luz, además vivíamos con el miedo de que nos sacaran de un momento a otro.”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Mejora en la calidad de vida, acceso a servicios y seguridad jurídica.	“Ahora tenemos agua, luz y escritura de la casa, ya no vivimos con miedo.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Mayor integración social pero dificultades iniciales de adaptación.	“Al principio fue difícil acostumbrarnos, pero ahora estamos más conectados con la ciudad.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios	Asentamientos Ilegales	Beneficios en servicios básicos pero desafíos en costos asociados.	“Tenemos agua y luz, pero los costos de los servicios son altos para nosotros.”	Consecuencias del reasentamiento

públicos y acceso a infraestructuras?				
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	No Aplica	No Aplica	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Condiciones precarias en la vivienda informal comparadas con la estabilidad actual.	“Era muy inseguro y precario, siempre nos preocupaba la estructura de la casa.”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Más subsidios y facilidades para acceder a vivienda digna.	“El gobierno debería dar más ayudas para que las familias puedan salir de esa situación.”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 12.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Necesidad económica y falta de ingresos	"No teníamos recursos económicos para pagar arriendo ni un lugar donde vivir, mi mamá no tenía ingresos fijos y por eso tuvimos que ocupar un terreno."	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Carencia de servicios básicos y miedo al desalojo	“No teníamos luz, agua ni gas. Vivir sin servicios básicos era muy difícil, además de vivir con el temor de que nos sacaran en cualquier momento.”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra

¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Acceso a servicios básicos, estabilidad y tranquilidad	“El cambio es enorme, ahora tenemos vivienda propia con servicios básicos legales. Saber que nadie nos va a sacar nos da tranquilidad y estabilidad.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Mejora en integración social y mayor tranquilidad	“Antes vivíamos con miedo, ahora puedo salir tranquila, entablar relaciones con vecinos y vivir dignamente. Es una mejora significativa.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Beneficios: servicios básicos; desafío: costos asociados	“Ahora tenemos servicios básicos, pero el ingreso de mi mamá es limitado y reunir dinero para pagarlos es un desafío. Aún así, vale la pena porque nos da estabilidad.”	Consecuencias del reasentamiento
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Invasión	“Ocupamos un lugar abandonado que no tenía dueño, vimos la oportunidad y la tomamos	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad y condiciones precarias en la vivienda informal	“El lugar era peligroso y pequeño, con delincuencia alrededor. Ahora tenemos un hogar propio, más tranquilo y cómodo, con la posibilidad de mejorarlo”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Programas más accesibles y menos burocráticos	“Deberían ser menos burocráticos y más accesibles, con subsidios o ayudas que permitan a las personas de bajos recursos acceder a viviendas dignas sin tantas trabas.”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda

ENTREVISTA 13.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Falta de recursos económicos	“No tenía ayuda económica ni dónde vivir, y no alcanzaba para pagar un arriendo; la única posibilidad fue ocupar tierras”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Carencia de servicios básicos y alta inseguridad	“Vivíamos en una casita de lata y madera, sin agua ni luz, y había mucha inseguridad; era muy difícil, pero era lo que teníamos”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Acceso a servicios básicos, estabilidad y mejora en la seguridad	“El cambio fue mucho; ahora tenemos agua, luz y un lugar seguro donde dormir. Es algo nuestro, nadie nos va a echar”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Adaptación al entorno urbano con mejoras en servicios y seguridad	“Es diferente, pero mejor. Ahora tenemos transporte y servicios; nos estamos adaptando a pagar costos, pero es un sitio fijo y seguro”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Beneficio: acceso a servicios básicos; desafío: costos elevados	“Tener agua potable y luz que no falla es el mayor beneficio, pero los costos son un desafío. Aun así, agradecemos tener un lugar digno”	Consecuencias del reasentamiento
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con	Asentamientos Ilegales	Invasión	“Siempre vivimos en ocupaciones, nunca adquirimos vivienda a través del mercado informal.	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda

compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?				
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Condiciones precarias e inseguridad en la vivienda informal	“En la ocupación vivíamos con miedo de que se llevaran lo poco que teníamos o nos desalojaran. Ahora tenemos tranquilidad y un hogar propio”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Simplificación de trámites y mayor claridad en los requisitos	“Deberían simplificar los requisitos y explicar mejor los trámites; a veces no entendemos y la espera es muy larga”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 14.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento?	Asentamientos Ilegales	Necesidad económica y familiar	“Tomé esa decisión porque no tenía ninguna otra opción. Tenía 3 hijos, no tenía un ingreso suficiente para pagar un arriendo, entonces me facilitaba más tomar una tierra para vivir con mis hijos.”	Causas de la ocupación ilegal de la tierra
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad en servicios y temor al desalojo	“No tener un acceso estable a servicios básicos como agua, luz, gas. La incertidumbre y el miedo de perder el espacio donde estábamos habitando, aparte de la inseguridad.”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Mejora en calidad de vida y estabilidad	“La calidad de vida mejoró bastante. Ahora tenemos una vivienda estable, segura, con servicios públicos. La tranquilidad de no preocuparnos por perder el lugar donde vivimos es un alivio gigantesco.”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno	Asentamientos Ilegales	Adaptación a entorno urbano	“Nos ha permitido integrarnos mejor, acceder a más servicios y tener una vida más organizada. El cambio es	Consecuencias del reasentamiento

urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?			grande, pero tener un espacio seguro y formal ayuda a sentirse parte de la ciudad.”	
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Beneficios: estabilidad; Desafíos: costos	“El beneficio más grande es la estabilidad de los servicios públicos. Antes dependíamos de conexiones inseguras. Ahora los servicios son constantes, pero también hay desafíos como los costos adicionales y adaptarse a las normas del vecindario.”	Consecuencias del reasentamiento
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Vivienda adquirida en mercado informal	“El terreno en el que nos encontrábamos nos lo dieron a un precio por una compraventa, pero igual teníamos bastantes preocupaciones en ese lugar.”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en comparación con su situación actual?	Asentamientos Ilegales	Diferencia en seguridad y estabilidad	“En la vivienda informal todo era incierto, desde la seguridad del espacio hasta los servicios básicos. Ahora, con la vivienda formal, sé que mis hijos están seguros y estables”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	Simplificación y accesibilidad	“Deberían simplificar los programas de vivienda, hacer que la información llegue más fácil a las personas en situación de vulnerabilidad y ofrecer opciones accesibles como financiamientos y asesorías”	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda
ENTREVISTA 15.				
¿Por qué motivos decidió usted o su familia ocupar tierras ilegalmente antes de ser beneficiario del	Asentamientos Ilegales	Falta de vivienda y	“Mis papás compraron un terreno sin saber que era ilegal. Lo hicieron porque no teníamos dónde vivir y nos	Causas de la ocupación ilegal de la tierra

Programa de Reasentamiento?		desconocimiento de la ilegalidad	vendieron sin informar que era una invasión.”	
¿Cuáles fueron las principales dificultades que enfrentaron mientras vivían en una ocupación ilegal?	Asentamientos Ilegales	Inseguridad y desconfianza hacia las autoridades	“Había personas extrañas golpeando la casa y robos constantes en las calles. Además, llegaban personas haciendo censos y no sabíamos si confiar”	Consecuencias de la ocupación ilegal de la tierra
¿Qué cambios han experimentado en su calidad de vida después de ser reasentados?	Asentamientos Ilegales	Mayor tranquilidad y seguridad	“La calidad de vida mejoró mucho, ya no hay tanta inseguridad en las calles. Mis papás ahora están más tranquilos y se sienten seguros”	Consecuencias del reasentamiento
¿Cómo ha afectado el reasentamiento su integración en el entorno urbano en comparación con su vida en un asentamiento ilegal?	Asentamientos Ilegales	Progreso en estabilidad social y acceso a propuestas	“Ha cambiado mucho. Aunque hay dificultades por la falta de estudio en mi infancia, me siento mejor y más integrado”	Consecuencias del reasentamiento
¿Qué beneficios o desafíos ha encontrado al mudarse a una vivienda formal en términos de servicios públicos y acceso a infraestructuras?	Asentamientos Ilegales	Beneficio: acceso seguro a servicios básicos; desafío: costos asociados	“Ahora tenemos servicios básicos como agua y luz, pero es difícil pagarlos con lo que deja el reciclaje. Aunque complicado, vale la pena por la seguridad”	Consecuencias del reasentamiento
Antes de ser beneficiario del Programa de Reasentamiento, ¿adquirió vivienda a través del mercado informal (con compraventa, ocupación u otra modalidad similar)?	Asentamientos Ilegales	Compra en el mercado informal	“Mis papás compraron un terreno sin saber que era ilegal. Lo hicieron porque no teníamos dónde vivir y nos vendieron sin informar que era una invasión.”	Mercado informal de vivienda: Modo de Adquisición de la vivienda
¿Cómo describiría las condiciones y la seguridad de la vivienda informal en	Asentamientos Ilegales	Condiciones mucho mejores en la vivienda formal	“Antes era peligroso salir por los robos. Ahora estoy más tranquilo, aunque los problemas sociales siguen, se ven menos.”	Mercado informal de vivienda: Seguridad de las viviendas

comparación con su situación actual?				
¿Qué recomendaciones haría para mejorar el acceso a viviendas dignas para aquellos que aún dependen del mercado informal?	Asentamientos Ilegales	No aplica	No se registró información específica sobre esta pregunta en la transcripción	Mecanismos de salida del mercado informal de vivienda

CATEGORÍA II. PROGRAMA DE REASENTAMIENTOS DE LA CAJA DE VIVIENDA POPULAR

Pregunta	Categoría	Código temático	Respuesta	Subcategoría
ENTREVISTA 1.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Largo proceso, pero satisfactorio	“Fue un proceso largo, un proceso de mucha espera de conseguir todo lo que necesitamos, fueron cinco años, pero pues al final si logramos conseguir la vivienda [...] Entonces sí, tener como ese tipo de asesorías más continuas para poder que sea un proceso menos, menos dispendioso”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	“Uno sentir que tiene su propio hogar, pues es lo mejor, no estar por ahí pensando que me van a quitar, me van a sacar, no voy a poder tener esta noche, pues eso es, es lo más importante”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Falta de comunicación - Tiempos de espera- Reunir los requisitos	“, sí, pues digamos que también como la incertidumbre, no, de que tú no, uno no sabe si de pronto va a poder acceder o no”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integ ral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda digna	“Me puedo concentrar más, si, o sea, no tengo esa preocupación de no tener un techo donde vivir, de que pronto mi mamá esté pasando necesidad, entonces ya puedo como enfocarme en otras cosas adicionales para mi crecimiento personal”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Útil con aspectos a mejorar, se requiere acompañamiento constante	en mi caso sí fue bastante útil, aunque falta un poquito de constancia, como un poquito de lo que te decía de acompañamiento, si hubo asesoría [...]pero a veces nos tocaba esperar mucho o la persona que nos está haciendo el acompañamiento pues se demoraba un poco en responder, [...]a veces uno se sentía un poquito como abandonado	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Comunicación – Cobertura del Programa	“pues yo diría que más como una mejor información no sé cómo, como que todas las familias que estén pasando por este proceso conozcan más fácilmente estos, estos programas [...] que haya como no sé, como más campañas [...] para que hayan pues muchas más personas beneficiadas	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 2.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Falta de comunicación y apoyo	“La comunicación es pésima [...] si uno no llama, no le dan información.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	“Lo bueno es que lo sacan a uno de estar mal para estar mejor.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Problemas con el reembolso de los arriendos	“Solo me pagaron dos meses de arriendo de un año y medio [...] y después dijeron que ya se había perdido.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Estabilidad, por la entrega de vivienda	“Nos ha dado una estabilidad [...] ahora tenemos un lugar donde vivir.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido	Caja de Vivienda Popular	Desatención después de la entrega	“Después de la entrega, la Caja se desentendió [...]	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?			incluso con problemas graves como inundaciones, no hubo apoyo.”	
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Mejorar comunicación y seguimiento	“Que haya mejor comunicación [...] que no toque estar yendo siempre con derechos de petición o tutelas.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 3				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Desconfianza inicial, pero resultado positivo	“Pues al principio fue como pues un poco de desconfianza porque uno no sabe si de verdad si le van a cumplir o no le van a dar a uno 1 pues tiene que entregar el lugar donde uno pues está invadiendo [...]pero ya después de que me dieron la casa y pues ya era un hecho pues fue toda una bendición”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	pues fue para mí muy beneficioso porque ya tenemos lo que le gusta meter como quien dice ahí la cabeza tenemos asegurado	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Pago de Servicios Públicos	como el desafío porque toca rebuscarse a veces que no se alcanza a tener lo del recibo, entonces busque y pues cada uno hay con se pasa de la fecha para poder pagar	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Apoyo brindado por los funcionarios de la Caja	en cuanto a los funcionarios que están siempre ahí ayudándonos, [...]ya ahorita teniendo la casa y que pues ya nuestros hijos están pues en un lugar propio, tienen para que ellos tienen su cuarto, ha sido bueno lo que, la labor que ellos hacen porque ellos nos ayudan en trámites como ese servicio que prestan es bueno	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP	Caja de Vivienda Popular	Buena	ha sido bueno porque lo que le digo ya desde que uno ya tenga su casa, eso	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

durante y después del reasentamiento?			ya es mejor dicho algo ya muy grande	
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 4.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Exceso de trámites	“Yo creo que no se ha ido en un poquito, pues sí, mucho trámite y demás, pero bien, bien, bien, o sea, pues ya como puede ver ahí ya tenemos nuestro rancho”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	“Yo creo que todo el tema de la vivienda, de conseguir la vivienda, que le ayuden a uno con ese tema básicamente y que la ubicación, pasarse de un lugar a otro	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Escrituración – Déficit en la infraestructura – Poco acceso a empleo	“pues bueno, pues el tema del apartamento que siempre es un poco demorado con todo el tema eso de que las escrituras y toda esa vaina también se han presentado como problemas, así como se puede hacer todo el tema de la infraestructura, como grietas [...] que aseguren por lo menos que una	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

			vinculación como no, para poder vincularse a algo así”	
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda digna – Acceso a Servicios Públicos	Yo creo que todo el tema de por lo menos asegurar que uno tenga como un techo, que tenga también los mismos servicios básicos [...] y la seguridad, eso ya también mejora la calidad de vida	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Buena gestión - Desatención después de la entrega	Por ahí en el durante un cinco, después yo le pondría un tres porque paila lo dejan a uno, no le preguntan cómo le está	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

			yendo [...] Como que ya no se ve tanto el acompañamiento de la caja	
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Asegurar acceso a empleo - Acompañamiento	“Yo diría que los plan Vincular también empleo que les den como profesionalidad o algo por el estilo, o sea que no solo lo aseguran la vivienda, sino también como el empleo [...] Y también pues más acompañamiento, o sea que los asesoren así mismo”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 5.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	El Programa es Bueno pero las casas que entregan no son adecuadas para familias grandes El beneficiario no tiene opción de decidir	Yo creo que digo, es que bueno, está muy bien por los que piensan en los pobres, no se tiene, serán como eran, pero está bien que ayuden [...] Lo que yo digo es que no sé quién es los intermediarios pues ya nos dejan un poquito, muy poco [...] Estas casas las que tenemos es como para una familia así como para marido y la mujer y si un hijo pues ya como que toca subirlo a otro lado, está muy pequeño [...] nosotros tenemos tantas cositas y donde guarda uno, pues	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

			uno no tiene dónde guardar y ahí es donde está el cambio.	
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	“Que según lo ubican a uno, pero yo quisiera decirles lo que pudieran hacer fuera algo como más grandecito, más amplio, de resto es bien”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Problemas con el reembolso de los arriendos – Obstáculos para la entrega – inconformidad con el tipo de vivienda	“al final como que eso es el cuento de que si la gente no quiere donde lo van a llevar a uno, entonces empiezan ahí en la dificultad no, que si no hay tantos entonces no. se puede, mientras tanto toca que se vayan y se vayan por ahí a aventurar [...] Si es a pagar arriendo, pues ahí nos hicieron pagar arriendo, pero es que pagar arriendo con lo que uno tiene.	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat

¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	No respondió	No respondió	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Desatención después de la entrega	Bueno yo ya hace tiempos que no tengo ayudas de nada, pero que sí, que no le hicieran, por ejemplo, que lo dejan a uno, lo sacan de allá, lo tiran a un lado y ya se descuidó todo y pasó, porque si eso pasó con mucha gente o con nosotros, nos ubicaron y ya se acabó todo y ya se fue todo el mundo y ahí hagan lo que puedan y ya. [Antes del reasentamiento] Con ellos ahí y los citan, pues uno va, se va a hacer las reuniones y está uno	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

			pendiente, entonces están pendientes en ese proceso.	
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	acompañamiento post-reasentamiento	Yo creo que les mejor acompañamiento, [...] un poquito de tiempo más, mientras ya se adapta	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 6.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Proceso dispendioso	“Pues que así se le tarde a uno las cosas, pero que ellos se las dan a uno”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	“Pues que así se le tarde a uno las cosas, pero que ellos se las dan a uno”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Problemas con el reembolso de los arriendos	“No señora, hubo un tiempo que se me demoraron con lo del arriendo, porque a uno primero le pagan su arriendo y después que le dan su casa, le dan su apartamento, pero pues a mí se me demoraron ocho meses, pero me los pagaron”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	Si	“Vienen acá, donde uno vive y el hábitat también. Viene, viene IDIGER, vienen todos”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat

¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No específica	“Sí señora”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No específica	“Sí señora.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	Mejorar los tiempos de entrega de vivienda	“Pues yo diría que mejorar como que en la parte de que cuando le tumben la casa a uno, que no se le demore tanto ya, porque si uno vive en lo propio y de la noche a la mañana a uno llegan y lo sacan de la casa de uno, y a mí se me demoró como dos años para salirme, entonces pues si lo van a sacar de la casa de uno, pues que de una vez le den lo de uno, no que demoren tanto”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	No respondió	No respondió	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Demoras en el pago del arriendo	“Pues una parte bien y otra parte normal, porque pues como le digo, había momentos que se me demoraba, había	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

			momentos que me pagaban y así, uno tenía que conseguir para el arriendo y pagarlo por parte de uno y cosas así”	
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Garantizar el pago de los arriendos	“Pues yo dijera que por ese lado pues [el pago a tiempo del arriendo] que mejoraran eso, ya.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 7.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Buena	“Buena. [...] Sí, es muy buena para decirle mentiras y muy buena gracias a Dios”.	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	No respondió	No respondió	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Riesgo ambiental	“Mucha lluvia, si, el agua y eso”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat

¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda digna	“Se vio muy atento, estaban pendientes a mí y a mi familia y eso me dieron bastante, siempre agradecido.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Buena atención	“muy pendiente, visitando y eso, para que siempre agradecido. antes, antes y ahora”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Sin sugerencias	Sin sugerencias	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 8.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Demoras en la reubicación temporal	“En cuanto a lo de los programas de reasentamiento, o sea, sí fue un poco malo [...] nosotros nos sacaron como al año, año y medio de ahí, cuando ya sólo la única	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

			casa que quedaba ahí era la de nosotros y la de la esquina, de resto ya la mayoría de las casas ya pues se habían ido”	
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	No respondió	No respondió	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	No respondió	No respondió	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda en terreno adecuado	“Algo que sabemos que es nuestro, que no pues no corremos riesgo en cuanto	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?			a derrumbes, no sé, inundaciones, de que pronto se le incendia uno la casa y pues tanto nosotros que vamos a estar bien como nuestro bebé y pues nuestras cositas”	
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Pésima – Inconformidad con la vivienda entregada y el entorno	“Ellos simplemente optaron por sacar a los que tenían pues tercera edad y niños y nos dejaron pues a los que en el momento no teníamos hijos como que como si nosotros no necesitáramos también del beneficio [...]mi marido ha ido a quejarse pues por los inconvenientes lo que te digo, esos arreglos locativos [...]o sea, la verdad el sitio a mí no me gustó. Yo cuando iba bajando con el niño me caí de rodillas, que gracias a dios el niño no se pegó”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Atender las peticiones y gestionar soluciones – Opciones para elegir	“Digamos que a uno le dicen las inconformidades y no le, como que no le presten alguna atención [...] Yo hubiera preferido ver, pedir dónde están mis hermanos, pero a nosotros no nos dieron esa posibilidad”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

ENTREVISTA 9.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Buena experiencia – Satisfecha con la entrega de vivienda	“mi experiencia ha sido muy, pues ha sido como más bien exitosa, porque ya vivo en una vivienda pues digna”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	“En mi caso ya yo fui la gestión con la caja de vivienda y ya gracias a dios de una vez ya me solucionaron el problema de la vivienda y eso”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Comunicación con la entidad – tiempos de espera	“Complicadas de pronto porque bueno, tú quieras gestionar, hablar con la entidad los esperar tiempo de respuesta [...] tiene sus falencias, toca esperar, tiene su toca, [...] con mucha paciencia y estar yendo a gestionar”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat

¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Pago de arriendos – Entrega de vivienda digna	“Sí me dieron unos meses para riendo y eso, ya después ya cuando ya salió, pues ya me fui para la casa propia”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Satisfacción con la atención de los funcionarios	“Los funcionarios son muy, son buenas personas, lo ayudan a uno, tratan de ayudarlo a uno lo más que pueden a gestionar, dependiendo la necesidad de cada uno, le gestionan a uno rápido.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	No responde	No responde	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 10.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Excelente	“Muy buena, Excelente”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda	“Algunos, pero en mi caso no fue así”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

útiles o beneficiosos para su situación?				
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Tiempos de espera	“tal vez que se dilató mucho el proceso de entrega”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No Aplica	No Aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de vivienda digna	“El tener una vivienda propia va a mejorar sustancialmente mis ingresos, y adicional a ello, no es lo mismo tener una vivienda propia que arrenda”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	No responde	No responde	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP	Caja de Vivienda Popular	Bien (antes) – Sin atención post-reasentamiento	“Bien, en el sentido de que el trato fue de una forma satisfactoria [...]Después	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

durante y después del reasentamiento?			de que me entregaron mi vivienda no supe nada más de lo que es la entidad como tal”	
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Mejora en los tiempos de espera	“Que el proceso sea más rápido”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 11.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Retrasos y trámites difíciles	“Lo del pago de los arriendos era complicado; a veces tocaba pedir plazos a los arrendadores porque los pagos se retrasaban. Ir hasta Chapinero para citas y permisos en el trabajo también fue difícil.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Beneficio de pago de arriendos	“Aunque fue tardío, hubo personas beneficiadas con los pagos de arriendo y con la entrega de vivienda en condiciones de necesidad”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Dificultades en trámites y coordinación	“Los asesores no siempre daban la misma información; tocaba subir al segundo piso a buscar al encargado. Era difícil tener claridad sobre el proceso.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica porque el entrevistado desconoce la política.	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat

¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica porque el entrevistado desconoce la política.	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica porque el entrevistado desconoce la política.	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica porque el entrevistado desconoce la política.	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Mejora a través de pago de arriendos	Aunque tardío, los pagos de arriendo y la entrega de viviendas ayudaron mucho a las personas	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Asistencia adecuada pero con falta de claridad	“En general, el trato fue bueno, pero había confusión entre los asesores. A veces uno decía una cosa y otro algo distinto”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Mejora en la organización de información	Deberían tener una información centralizada y más clara, para evitar confusión y trámites innecesarios como subir a otro piso para obtener respuestas	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

ENTREVISTA 12.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Proceso largo con falta de acompañamiento	Fue un proceso largo, de cinco años. Se podría mejorar en tiempos y tener asesorías más continuas para que las personas no se sientan perdidas.	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Vivienda digna y segura	“El hecho de tener una vivienda digna, cómoda y segura, en un barrio no tan marginal, mejoró nuestra calidad de vida y nos dio estabilidad.”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Incertidumbre y falta de comunicación	“Había incertidumbre sobre si sería beneficiario. No sabíamos con quién comunicarnos para conocer el estado del proceso”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	“No, señora.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica porque el entrevistado desconoce la política	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica porque el entrevistado desconoce la política	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica porque el entrevistado desconoce la política	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat

familias en situación de vulnerabilidad?				
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de una Vivienda digna y estabilidad	“El hecho de tener una vivienda me permitió concentrarme en estudiar y saber que mi mamá está bien. Ya no tengo la preocupación de no tener un techo”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Asistencia inicial útil pero con fallas	“La asistencia inicial fue útil, pero faltó constancia. A veces había demoras en las respuestas o en el acompañamiento”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Mayor difusión y campañas informativas	“Se necesita más información para que las familias conozcan estos programas. Que hagan campañas en barrios marginados para que las personas de bajos recursos sepan de estas oportunidades”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 13.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Proceso largo pero satisfactorio	“Fueron 3 años problemáticos para conseguir los requisitos y estar pendiente de todo, pero valió la pena la espera; logramos tener la casita”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más	Caja de Vivienda Popular	Acceso a vivienda gratuita	“Lo más útil fue tener una casa sin pagar costos altos	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

útiles o beneficiosos para su situación?			ni dinero, eso es el beneficio más grande”	
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Ansiedad y espera prolongada	“Lo más difícil fue la espera; la ansiedad por tener la casita durante 3 años fue lo más complicado”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	“No, la verdad no estoy enterado de ese tipo de políticas o cosas”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Vivienda digna y acceso a servicios básicos	“Adquirir la vivienda mejoró nuestra calidad de vida: tener un lugar seguro, donde dormir y acceso a lo básico”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP	Caja de Vivienda Popular	Apoyo útil pero con fallas	“La ayuda fue útil, pero a veces uno se siente abandonado y tiene que estar preguntando todo el	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

durante y después del reasentamiento?			tiempo. Después de recibir la casa, sí hubo acompañamiento para adaptarnos al nuevo estilo de vida”	
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Simplificación y empatía	“Que sea más rápido, menos complicado y haya más comprensión, porque a veces uno está ocupado en el día a día buscando comida y no tiene tiempo para tantos trámites”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 14.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Proceso largo, pero con impacto positivo	“"Estuve en el programa casi 7 años. Fue agotador, pero logré recibir la casa. La estabilidad que me dio cambió mi vida y la de mis hijos. El programa tiene impacto, pero deberían mejorar los tiempos”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Acceso a vivienda digna	“El beneficio más grande es tener una vivienda segura y estable. El programa nos ayudó a salir del ciclo de informalidad y a tener nuestro propio espacio”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Dificultades con trámites y largos tiempos	“Fueron varios años de espera. Hubo muchos trámites y para quienes vivimos de trabajos informales es complicado	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

			cumplir con todos. Estuve a punto de rendirme”	
¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	“No, señorita.”	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Entrega de Vivienda digna y estabilidad	“Acceder a una vivienda estable cambió mucho. Vivir sin miedo al desalojo y tener servicios públicos estables es una gran mejora. Tener una dirección fija nos permite sentirnos seguros”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Asistencia útil pero con falencias	“El apoyo durante el proceso pudo haber sido más constante. Uno siente que a veces se queda solo. Pero al final lograr la vivienda fue el mejor apoyo. Agradezco que	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

			haya opciones para quienes realmente lo necesitamos”	
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Simplificación y accesibilidad	“Simplificar los requisitos y hacer los trámites más accesibles para quienes trabajamos informalmente. También hacer reuniones informativas en los barrios para que todos conozcan el programa desde el inicio y no lo vean como algo inalcanzable”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
ENTREVISTA 15.				
¿Cuál ha sido su experiencia con el Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular?	Caja de Vivienda Popular	Inicial desconfianza, pero con buen resultado	“Fue complicado al principio, no confiábamos, pero después, con la ayuda de las personas que nos ofrecieron el programa, fuimos cumpliendo con todo y lo logramos.	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Qué aspectos del programa considera más útiles o beneficiosos para su situación?	Caja de Vivienda Popular	Problemas con trámites y papelería	“El tema de la papelería fue complicado, no sabía manejar esas cosas. Las filas, esperar, llevar una cosa y otra, fue lo más difícil porque no estoy acostumbrado a eso”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular
¿Ha enfrentado alguna dificultad o desafío específico durante el proceso de reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	“No, señora, eso yo no lo conozco”	Programa reasentamiento Caja de Vivienda Popular

¿Conoce usted la Política Pública de Gestión Integral del Hábitat?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Sabe usted si existe alguna articulación entre la política y el Programa de Reasentamientos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Cree que esta política ha mejorado las condiciones de vivienda y vida de los bogotanos?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué cambios o mejoras sugeriría para que la política pública apoye mejor el reasentamiento de familias en situación de vulnerabilidad?	Caja de Vivienda Popular	No aplica	No aplica	Política Pública de Gestión Integral del Hábitat
¿Qué acciones del Programa de Reasentamiento de la Caja de Vivienda Popular considera que mejoraron su calidad de vida?	Caja de Vivienda Popular	Acompañamiento clave	“El acompañamiento de las personas que hicieron posible todo fue muy importante.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Cómo evalúa la asistencia y apoyo que ha recibido por parte de la CVP durante y después del reasentamiento?	Caja de Vivienda Popular	Apoyo insistente y constante	“Siempre nos quisieron ayudar. Fueron insistentes y estuvieron acompañándonos. A veces uno no quería, pero ellos siempre estuvieron ahí.”	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP
¿Qué sugerencias tiene para fortalecer las acciones y estrategias del programa en beneficio de futuros beneficiarios?	Caja de Vivienda Popular	Mayor difusión	“Que lo hagan conocer a todo el mundo. Usen redes sociales, vayan a los barrios y expliquen a la gente qué es lo que	Acciones del Programa de Reasentamiento de la CVP

			quieren, porque muchas personas no conocen el programa y desaprovechan el beneficio”	
--	--	--	--	--

CATEGORÍA III. MEDIDAS TÉCNICAS, ECONÓMICAS Y JURÍDICAS PARA ASEGURAR EL DERECHO A LA VIVIENDA

Pregunta	Categoría	Código temático	Respuesta	Subcategoría
ENTREVISTA 1.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Campañas educativas	“yo te decía de realizar campañas del programa de reasentamiento, también me gustaría que fueran, que hubiera como talleres gratuitos, como capacitaciones en los barrios para que la gente conozca más de sus derechos, de cómo pueden acceder a viviendas dignas,	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).

			a condiciones más dignas, que tengan una información más clara que se les pueda brindar [...]	
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Inclusión de opciones educativas y laborales	“más oportunidades a nivel laboral y educativo”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Documentación de testimonios	“Sería chévere como que en la caja pudiera tomar testimonios de las personas que hemos pasado por el proceso [...], como dándole voz a esas personas de que puedan tener sus ideas y sus como sus testimonios de vida para que las otras personas puedan conocer más”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 2.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	“No tengo conocimiento de nada.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Necesidad básica cumplida, pero no ideal	“Ahora tenemos donde vivir [...] pero no es lo que yo hubiera querido para mí y mi hijo.”	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Talleres educativos sobre derecho a la vivienda	“Digamos que empaparlo uno más con ese tema, yo	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos

necesitaría para entender mejor sus derechos?			no tenía conocimiento de nada de eso”	de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Simplificar procesos y mejorar tiempos de respuesta	“Los procesos son muy demorados [...] la comunicación debe ser más rápida y clara [...] Como en el 2018 más o menos que empezó todo eso que empezaron a sacar la gente que por el plano del suelo y todos esos estudios que hacían que no era bueno para que hubieran habitado gente ahí. Ya después de eso pues ya empezaron a recibir papeles y eso ya la demora fueron dos años, pero eso siempre duró como siete años más o menos.”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 3.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).

protegen su derecho a la vivienda?				
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Información Accesible	“más acceso, como la información [...] las noticias le hablan que de subsidios, que no sé qué 1 no sabe si eso, que si eso sí es cierto o no, pero que le expliquen bien a uno sí, como que vengan más seguido a los barrios y le den a uno como información”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Inclusión y mayor rapidez en los procesos	“el proceso pues que todo sea así como más rápido, que haya como inclusión pues todas y todas nosotros las personas nos tengan siempre en cuenta”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Incentivar la participación ciudadana	“Pues que nos inviten a participar, pues realmente no sabe bien cómo hacen esos programas	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 4				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	“En el momento o lo desconozco”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional

protegen su derecho a la vivienda?				(Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No respondió	No respondió	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Capacitación – Comunicación asertiva del proceso	“Yo creo que es como una especie de, no sé, de capacidad o una presentación o algo así que le digan a uno, no le manden la información así de tajo y todo pesado, sino como con gráficos y cosas así que uno es bueno, por lo menos se entiende cómo es el proceso no”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Ajustar el diseño de las viviendas según las características de las familias - Acompañamiento	Yo creía que toda la parte del seguimiento o en la parte inicial como ese estudio de las personas y para ver cómo deberían ser esos espacios cuántas personas son las que van a estar ahí beneficiadas y todo eso [...]pues no más acompañamiento, yo le sumaría eso	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Comunicación	“Eso se podría mejorar, pues también informándole y capacitando a las comunidades, a la	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.

			población, informando que es este tipo de proyecto, porque pues la verdad yo creo que esto lo desconocen muy pocos, capaz la mayoría ni siquiera le suena que el nombre”	
ENTREVISTA 5.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	“Jumm, absolutamente nada.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Programa televisivo sobre derecho a la vivienda	“Si se debería tener como algo acceso a uno saber de eso, por ejemplo, que tuviera uno, no sé, como algo como para estudiar, para saber, o al menos que en lugar de tantas noticias malas, yo creo que hicieran como un programa, me explicaran por televisión o por algo, si uno tiene que tiene un derecho, algo así”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).

¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Comunicación asertiva de los funcionarios	“Pero pues yo diría es que tengan como más conciencia que nosotros los que no tenemos, los menos favorecidos, pues es algo que es duro [...]Más conciencia para cuando tengan que colaborar o si ellos están para eso pues”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Participación en el diseño de la vivienda	“Que el beneficiario también supiera algo, mostrara algo que pudiera decir no, que una casita con dos alcobas o tres, no, que lo que la cocina. Sí, bueno, que pudiera sugerir algo, pero eso no se ha desconsiderado”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 6.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	“No señora”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Asesoría	“¿cómo es que se llama eso? Que tener como que alguien que lo oriente”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional

				(Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Pago oportuno de los arriendos	“Que sea una mejor atención y eso [...] pues a veces bien y a veces mal, porque si a veces iba a casa vivienda, era por las demoras de los arriendos”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incre-mentarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Asesoría	“Sí, o sea, cómo darle esa orientación a las personas que no saben”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 7.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	No respondió	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No sugiere cambios al Programa	No aplica	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.

a las necesidades de los beneficiarios?				
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Apoyo y asesoría para las familias	“apoyar, apoyar, si, apoyar para que participen también, si ve, y hagan todo esto y le hagan todo esto como me hicieron a mí, a mi familia.”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 8.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No respondió	No respondió	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No sugiere cambios al Programa	No respondió	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No sugiere cambios al Programa	No respondió	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.

beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?				
ENTREVISTA 9.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Talleres	“Que dieran talleres, no, sobre las leyes, las personas”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No sugiere cambios al Programa, esta satisfecha	“Hasta el momento estoy satisfecha, no, no sé más adelante si de pronto tenga alguna sugerencia o algo”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Visitas a los barrios	“Diría yo que como con más publicidad, no será más, como más vista”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 10.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	No aplica	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional

internacionales que protegen su derecho a la vivienda?				(Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	No aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Capacitación – Llamadas	“Capacitaciones, llamadas frecuentes, o sea que se dé como a conocer [...] porque sí entiendo que hay mucha gente que no los conoce.”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Simplificación del proceso	“Que sea más rápido el proceso”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Comunicación clara de los proyectos	“Si hay una información clara de lo que se trata el proyecto, por ende, va a haber más participación por parte de los futuros usuarios.”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 11.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	“No, no, sinceramente no”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No Aplica	No Aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos

efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?				de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Necesidad de información sobre derechos	“Yo digo que necesitaríamos una charla para yo en realidad saber cuáles son derechos”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Agilizar procesos y empatía	“Que se aceleren los procesos y que se pongan en nuestro lugar”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Mayor difusión y donaciones	“Donando, donando alimento, donando fondos para que la cosa evolucione más rápido”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 12.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	“No, pues la verdad no. Mantener trabajando y uno no le pone mucha mente a eso. Gracias a Dios tenemos un techo.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	No aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Necesidad de tutoriales y reuniones	“Sería bueno que hicieran tutoriales o reuniones. También enviar videos por	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos

necesitaría para entender mejor sus derechos?			WhatsApp para que sea más fácil interactuar y entender”	de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Cumplimiento en pagos	“Que sean más serios con los pagos y cumplan los tiempos. Hubo vecinos que les acumularon hasta 11 meses de pagos y eso crea desconfianza en el programa”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Mejora en comunicación y apoyo comunitario	“Hacer reuniones y disponer cosas para que los beneficiarios sientan apoyo. Eso ayudaría a gestionar mejor todo y que la gente crea más en el programa”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 13.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	“La verdad no entiendo mucho sobre el tema ni tengo mucho conocimiento. Sería bueno que nos ayudaran a comprender más los derechos que tenemos.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	No aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional

derecho a una vivienda digna?				
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Explicaciones claras y comprensibles	“Sería bueno que nos explicaran bien cómo funciona todo, de una manera más clara que podamos entender. A veces no entendemos porque lo explican en un lenguaje complicado”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Agilización de trámites y menos papeleo	“Que los procesos fueran más rápidos y hubiera menos papeleo. Yo trabajo día a día, y si no trabajo, mi familia no come, así que no siempre tengo tiempo para los trámites”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Inclusión de beneficiarios en la toma de decisiones	“Que nos tuvieran en cuenta cuando hagan todo lo que vayan a hacer, preguntarnos para saber cómo nos pueden facilitar más las cosas. Nosotros somos quienes estamos en el proceso y conocemos las dificultades”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 14.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	“La verdad, no sé mucho sobre las leyes ni los tratados, pero me gustaría saber más. Creo que es importante conocer nuestros derechos para poder exigir”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).

¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	No aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Necesidad de accesibilidad en los procesos	“Deberían agilizar los tiempos del proceso, reducir los requisitos, y tener más personal para guiar a las familias en el proceso”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Simplificación y agilidad en los procesos	“Agilizar los tiempos del proceso y hacerlo más accesible para quienes trabajamos en la informalidad”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Inclusión de las comunidades beneficiarias	“Deberían hacer más consultas con las comunidades, preguntar directamente a los beneficiarios qué necesitan y cómo mejorar el proceso, escuchando a quienes viven la realidad”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.
ENTREVISTA 15.				
¿Qué conocimiento tiene sobre las leyes, convenios y tratados nacionales e internacionales que protegen su derecho a la vivienda?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	“La verdad, yo no conozco nada de eso. Sé que existen cosas que lo protegen a uno, pero no conozco mucho. En el programa nos dicen algo, pero no mucho.”	Marco regulatorio - Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).

¿Considera que estos instrumentos han sido efectivos en garantizar su derecho a una vivienda digna?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	No aplica	No aplica	Efectividad: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional
¿Qué apoyo o información adicional cree que necesitaría para entender mejor sus derechos?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Necesidad de acceso a información clara	“Sería bueno que nos dieran información directamente en los lugares del programa y que nos lo hicieran saber para poder ir”	Conocimiento: Marco regulatorio -Instrumentos de Protección Internacional (Convenios, Tratados, Recomendaciones).
¿Qué cambios o ajustes recomendaría para que el programa se adapte mejor a las necesidades de los beneficiarios?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Educación tecnológica y acompañamiento	“Que enseñen a usar tecnología, porque no manejo computadoras ni teléfonos. Me tocó aprender solo para los trámites. Deberían hacerlo más fácil y enseñar a los que lo necesitan”	Oportunidades de Mejora del Programa de Reasentamiento.
¿Cómo cree usted que podría incrementarse la participación de los beneficiarios en el diseño y ejecución del programa?	Políticas Públicas del Derecho a la Vivienda	Selección justa y equitativa de beneficiarios	“Deberían hacer censos para identificar quién realmente necesita y evitar que personas que no lo necesitan se aprovechen. Esto garantizaría que llegue a quienes de verdad lo necesitan”	Participación ciudadana: Programa de Reasentamiento.

ANEXO D. INSTRUMENTO ETAPA EXPLORATORIA: FICHA DE ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA- SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA - DECANATURA DE POSGRADOS PROGRAMA: MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Literatura Nacional	
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	1. Yonier Castañeda Pérez, Ana Catalina Hernández Ramírez. Ciudad informal, territorialidades de producción social del espacio urbano en asentamientos humanos. (2021).
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Cómo influyen los espacios urbanos informales en la producción del hábitat y cuáles son las implicaciones de su proliferación en las desigualdades y discriminaciones sociales en las ciudades?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Ciudad informal • Producción social del espacio • Segregación socio-espacial urbana • Derecho al territorio • Urbanización
APORTE	“El estudio de la situación de los asentamientos humanos informales situados en Armenia - Quindío propone que la problematización y manejo de los asentamientos humanos informales debe integrar una perspectiva relacional a la forma como se concibe la segregación socioespacial urbana, de manera que se pueda construir una nueva mirada sobre la desigualdad y la relegación. Las autoras advierten la necesidad de releer la ciudad, teniendo como horizonte el horizonte de análisis los conflictos y las dinámicas sociales que definen este producto social (asentamientos humanos informales) en su conjunto” (Castañeda, Hernández, 2021).
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	2. Duvan López Meneses. Arraigo estudios sobre el riesgo desde la resistencia y la crítica al reasentamiento de la población en Bogotá, 2023.
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Cuáles son las limitaciones de los mecanismos institucionales para la gestión del riesgo climático en Colombia y cómo afectan estas limitaciones la gobernabilidad y la eficacia de las estrategias de incidencia en la realidad territorial?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Sociedad del Riesgo; • Arraigo (Nombre Propio); • Arraigo (Concepto); • Zonas de Reasentamiento; • Políticas de Gestión del riesgo climático en Bogotá

RESULTADOS	“Los sistemas urbanos inestables (en riesgo) provienen de estructuras inestables que los han configurado, en contextos geográficos igualmente inestables, lo cual desestabiliza, aún más, las estructuras de gobernanza. Un círculo vicioso alimenta conflictos tangibles, incluidos los riesgos climáticos. Ahora, la política de reasentamiento de población por riesgo y una justificación de las expresiones de rechazo o resistencia que despierta demuestran que los mecanismos administrativos actuales incorporan una limitada comprensión de los riesgos que supone el asentamiento descontrolado de más de 4 millones de personas en la capital del país, y de la segregación que estas poblaciones han sufrido en la periferia de la ciudad” (López, 2023)
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	3. Diego Fernando Torres Rivera, Comunicación y acercamiento entre funcionarios y familias beneficiarias del Programa de Reasentamientos de La Caja de la Vivienda Popular, 2020.
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Cómo afecta el proceso de adaptación de las familias beneficiarias del programa de reasentamiento de la Caja de la Vivienda Popular al pasar de condiciones de pobreza extrema a viviendas adecuadas bajo la normatividad de propiedad horizontal, y qué estrategias de acompañamiento son más efectivas para facilitar esta transición?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	Programa de Reasentamientos; Desplazamiento forzado; Población vulnerable; Comunicación efectiva; Inclusión social.
RESULTADOS	“Se concluye que, si bien el objetivo final del Programa de Reasentamientos es conseguir el traslado definitivo de las familias desde las zonas de alto riesgo a su nueva vivienda, el proceso post reasentamiento es igualmente muy importante, pues permitirá que las familias se acoplen a sus nuevas condiciones de vida dando un gran paso hacia la búsqueda inclusión social. Para conseguir esta finalidad la comunicación efectiva entre la entidad y sus beneficiarios es un elemento clave” (Torres, 2020).
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	4. Kevin Therán Nieto, Raúl Pérez Arévalo, Dalmiro García Estrada, Asentamientos informales en la periferia urbana de áreas metropolitanas. El caso de Soledad, Colombia, 2021
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Cuáles son las principales problemáticas que enfrentan los asentamientos informales en el municipio de Soledad y el Área Metropolitana de Barranquilla, y qué estrategias pueden implementarse para mitigar la desigualdad social y mejorar las condiciones de vida en estas comunidades?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN	<ul style="list-style-type: none"> • Informalidad urbana; • Periferia; • Asentamientos informales; • Mercado Informal de Viviendas.

LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	
RESULTADOS	“Los resultados y discusión de la investigación demuestran que el crecimiento de asentamientos informales ha contribuido a la alta densificación y crecimiento poblacional desmedido de Soledad. Asimismo, la autoconstrucción de viviendas en invasiones provocó en los últimos 10 años la reducción entre 30-50% de la cobertura vegetal y la desforestación en áreas periféricas del municipio.” (Therán, 2021).
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	5. Alfredo J. Gómez, Idannis Monteaguado, Modelo de regeneración urbana sostenible en sectores con asentamientos informales en Barranquilla, Colombia. 2019
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Cuáles son las características específicas y la tipología de los asentamientos humanos informales en Barranquilla, y cómo pueden estas clasificaciones informar estrategias de intervención para la regeneración urbana en estos sectores?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Regeneración Urbana; • Asentamientos humanos informales; • Ciudad informal en Bogotá; • Viviendas deficientes; • Desarrollo urbano.
RESULTADOS	“El resultado de la investigación, incluye alternativas tipológicas de vivienda, posibilidad aumento de las densidades habitacionales y estrategias para incrementar la eficiencia en el uso de suelo” (Gómez, 2019).
Literatura Latinoamericana	
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	6. Adrián Elías Montes Sierra, Actores y poder en los asentamientos informales de Latinoamérica: una aproximación a un estado del arte del 2000 al 2019, 2020.
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Quiénes son los actores con poder que intervienen en la configuración de los asentamientos informales en América Latina, y de qué manera sus acciones influyen en la ocupación del territorio por parte de las poblaciones vulnerables?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Asentamientos informales; • Actividad Política; • Actores con poder individual (dentro del asentamiento); • Actores con poder colectivo (dentro del asentamiento); • El Estado
RESULTADOS	“La investigación permite concluir que existe un problema en cuanto a la información actualizada, consolidada a nivel continental de los asentamientos informales. La invitación es a que la academia, las organizaciones no gubernamentales, las organizaciones internacionales

	y los gobiernos se interesen por indagar y documentar con datos estadísticos y cualitativos más precisos la situación actual de los asentamientos informales, que sea accesible para los grupos de interés y contribuya a la comprensión y transformación de este fenómeno en América Latina y en el mundo”
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	7. Luis Bonilla Ortiz Arrieta, María Jesús Silva, Asentamientos informales en América Latina: epicentro urbano de los desafíos del desarrollo sostenible, 2019.
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Cuáles son las características principales de los asentamientos informales en condición de pobreza en América Latina, y qué desafíos enfrenta la población en estos contextos, así como las prácticas comunitarias que surgen para abordarlos?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Asentamientos informales; • La Nueva Agenda Urbana; • Fallas geosociales; • Política integral para el desarrollo sostenible desde los asentamientos informales; • Perspectiva territorial de las políticas públicas.
RESULTADOS	<p>“Los autores encuentran que construir ciudades inclusivas y sostenibles requiere de la adaptación territorial de la Agenda Internacional de Desarrollo Urbano Sostenible, de manera que los compromisos y metas puedan tener una expresión operativa que emane de las diversas realidades presentes en las sociedades latinoamericanas.</p> <p>Estas expresiones operativas de la Agenda Urbana Internacional suponen además el reconocimiento de legitimidad de esta forma de habitar la ciudad (asentamientos humanos informales), como una forma de ejercicio de derecho de los pobladores y de participación ciudadana. Este reconocimiento debe llevar a la valoración orientada a potenciar diversas prácticas que pueden contribuir a fortalecer las políticas públicas y la democracia” (Ortiz y Silva, 2019)</p>
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	8. Cecilia Galimberti, Nuevos procesos de expansión metropolitana: incremento acelerado de suelo urbano en el Área Metropolitana de Rosario (1990-2010), 2021
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Cómo influyen las dinámicas del capitalismo y la globalización en la metropolización de las regiones urbanas de América Latina, y qué instrumentos de análisis y proyectos pueden desarrollarse para abordar la ambivalencia entre barrios privados y asentamientos irregulares?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de expansión urbana; • Expansión metropolitana; • Crecimiento urbano; • Suburbanización residencial; • Urbanizaciones Country.

RESULTADOS	“La expansión urbana generalizada resulta una característica recurrente en las diversas áreas metropolitanas del mundo. Frente a la gran cantidad de hectáreas de paisajes intermedios, con lógicas y dinámicas diferentes tanto de la ciudad como del campo, claramente los instrumentos de análisis y proyecto tradicionales de las urbes compactas no son adecuados” (Galimberti, 2021).
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	9. Alfredo Joaquín Gómez Villanueva, Golda Rolong Ojito, Kevin Rafael Therán Nieto. Procesos de regeneración urbana en asentamientos humanos informales en América Latina. 2021
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿cómo el enfoque de desarrollo humano sostenible contribuye en la estructuración de la regeneración urbana en asentamientos humanos informales?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Asentamientos informales; • Urbanización; • Desarrollo Humano sostenible; • Regeneración Urbana; • Rehabilitación Urbana; • Renovación Urbana.
RESULTADOS	“El estudio destaca la importancia del desarrollo humano sostenible para armonizar aspectos económicos, sociales y ambientales en comunidades con asentamientos informales. Se resalta la necesidad de un diseño institucional sólido, alineado con normas e inversiones para garantizar el desarrollo sostenible. La colaboración estrecha con la población es clave para que acepten y respalden las políticas de planificación pública. La transformación integral de la vivienda, la recuperación del suelo urbano y el desarrollo sociocultural y económico son aspectos fundamentales a considerar en las soluciones para los problemas en asentamientos informales” (Gómez, et al., 2021)
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	10. Hesam Kamalipour, Nastaran Peimani. Urbanismo informal en estado de incertidumbre: formas de informalidad y emergencias sanitarias urbanas, 2020.
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿cuáles son las dinámica del urbanismo informal frente a la pandemia de COVID-19 y hasta qué punto las formas de informalidad pueden adaptarse en el estado de incertidumbre?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	Asentamientos informales; Urbanismo informal; Urbanismo de bricolaje; Informalidad; Formas de informalidad;
RESULTADOS	“El texto destaca las implicaciones espaciales y temporales de las emergencias de salud pública en el urbanismo informal, señalando la importancia de incorporar la informalidad en la investigación del diseño urbano en salud pública, argumentando que se deben considerar las

	diferencias y escalas de la informalidad para permitir intervenciones más personalizadas. Se destaca la necesidad de comprender la informalidad urbana de manera matizada, ya que es una multiplicidad con límites flexibles que se relaciona con la formalidad en diferentes escalas y contextos” (Kamalipour y Peimani, 2020).
Literatura Global	
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	11. Karin Leder, et al., Diseño del estudio, justificación y métodos del estudio Revitalizing Informal Settlements and Their Environments (RISE). 2021.
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿El diseño y los métodos del RISE conduce a mejores características ambientales y condiciones de salud para los habitantes de los asentamientos informales?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Revitalizing Informal Settlements and its Environments (RISE); • Asentamientos informales; • Objetivos de Desarrollo Sostenible; • Urbanización; • Infraestructura precaria.
RESULTADOS	“Los autores encontraron que la implementación de una intervención sensible al agua en asentamientos informales conduce a mejores entornos físicos, lo que a su vez da como resultado una menor exposición humana a la contaminación fecal patógena y riesgos de inundaciones, lo que resulta en una mejor salud humana y ecológica y bienestar” (Leder, et al., 2021)
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	12. Josje Bouwmeester ,Thomas Hartmannb. Desentrañando la ciudad hecha a sí misma: el impacto espacial de los mercados inmobiliarios informales en asentamientos informales. 2021.
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿Cuáles son las reglas y normas que los actores utilizan para gobernar los desarrollos urbanos en los mercados inmobiliarios informales, y cómo estas interacciones afectan la relación entre los mercados formales e informales en el desarrollo urbano?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Legitimidad de entrada; • Legitimidad de salida; • Asentamientos informales; • Cesión de los derechos de propiedad; • Delimitación de los derechos de propiedad.
RESULTADOS	“Los mercados inmobiliarios informales son importantes para proporcionar vivienda a los pobres urbanos. Aunque se cree que son caóticos, la investigación ha demostrado que se basan en reglas similares a las de los mercados formales. Los mercados informales se adaptan al

	contexto de los asentamientos informales, permitiendo a los pobres sortear las deficiencias del mercado formal. Es crucial estudiar estas reglas para comprender mejor la interacción entre los mercados formales e informales en el desarrollo urbano. El artículo permite un análisis detallado de los regímenes informales de derechos de propiedad en comparación con los formales, y recomienda direcciones de investigación empírica y teórica” (Bouwmeester, Hartmannb, 2021).
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	13. María Cristina Georgiadou, Claudia logia, Iwona Bisaga, Priti Parikh. Hacia asentamientos informales sostenibles: un conjunto de herramientas para la mejora liderada por la comunidad en Durban. 2021
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿cómo se pueden utilizar con éxito los enfoques participativos para producir una estrategia integrada de gestión ambiental y de la construcción para mejorar la autosuficiencia comunitaria en los asentamientos informales en el municipio de eThekweni?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Coproducción; • ISULABANTU; • Participación comunitaria; • Lente de género; • Estructuras representativas basadas en miembros.
RESULTADOS	“Se encontró que el conjunto de herramientas ISULABANTU proporciona un marco sociotécnico para la participación activa y la creación de asociaciones con las comunidades locales en Sudáfrica, con el fin de garantizar la sostenibilidad de los esfuerzos de mejora y el logro de asentamientos humanos sostenibles. Este enfoque metodológico busca desarrollar conjuntamente soluciones de infraestructura apropiadas para los contextos locales. Además, busca armonizar entre ministerios y departamentos para lograr soluciones más receptivas y sostenibles a nivel de políticas” (Georgiadou, et al., 2021).
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	14. I.R. Aliu. Vivir en los márgenes: caracterización socioespacial de las privaciones residenciales y de agua en los asentamientos informales de Lagos, Nigeria. 2021
PROBLEMÁTICA ABORDADA	¿cuáles son las privaciones residenciales, ambientales y de agua a las que están expuestos los habitantes de los barrios marginales de Lagos y cuáles son los patrones espaciales de las privaciones urbanas en las comunidades de barrios marginales de Lagos?
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Urbanismo subalterno; • Barrios marginales; • Marginación; • Tasa de crecimiento de los barrios marginales; • La privación de barrios marginales.
RESULTADOS	“Se encontró que la mayoría de los residentes vivían en apartamentos de una habitación y en vecindarios con aproximadamente 20 personas por

	vivienda. Los residentes no tenían acceso a agua potable mejorada y vivían en viviendas rodeadas de montones de desechos sólidos. El índice de privación de barrios marginales (IDE) indicó que los residentes experimentaban privaciones residenciales y ambientales críticas y privaciones de agua, saneamiento e higiene. La transformación de la autocorrelación espacial de estos índices de privación de los barrios marginales evidentemente mostró que la privación social estaba muy extendida en los barrios marginales de Lagos y más de dos tercios de las comunidades estaban muy desfavorecidas. Por lo tanto, se sugiere que los actores urbanos deberían centrarse más en las comunidades más desfavorecidas. El estudio tiene implicaciones de planificación críticas para la gestión urbana y la sostenibilidad” (Aliu, 2021).
AUTOR, TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN, AÑO DE PUBLICACIÓN	15. Frederikke Højgaard Borg, et al. Cambio climático y salud en asentamientos urbanos informales en países de ingresos bajos y medios: una revisión del alcance de los impactos en la salud y las estrategias de adaptación. 2021
PROBLEMÁTICA ABORDADA	El cambio climático afecta la salud humana y quienes tienen menos recursos son los más vulnerables. Sin embargo, se sabe poco sobre el impacto del cambio climático en la salud humana y los métodos de adaptación eficaces en los asentamientos informales de los países de ingresos bajos y medianos.
CONCEPTOS FUNDAMENTALES QUE ENUNCIA Y FUNDAMENTAN LA INVESTIGACIÓN CONSULTADA	<ul style="list-style-type: none"> • Cambio climático; • Fortalecimiento comunitario; • Barrios marginales; • Asentamientos Urbanos Informales; • Zonas Urbanas.
RESULTADOS	“Se encontró que hay escasez de investigaciones originales y diseños de estudio sólidos. Se necesitan más estudios para mejorar la comprensión del impacto, los métodos de adaptación más efectivos y para informar la formulación de políticas públicas dirigidas a atender la salud y los impactos del cambio climático en los asentamientos humanos informales” (Højgaard, et al., 2021)

Nota. *Tabla de elaboración propia con base en el estado del arte, la literatura resaltada en naranja es asociada a la categoría asentamientos ilegales, la literatura resaltada en verde esta asociada a la categoría reasentamientos.

** La literatura relacionada con normas y políticas para el derecho a la vivienda esta ubicada en la Tabla 1, marco legal.