

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA PÚBLICA DERIVADA DE LA
CONCENTRACIÓN DE HABITANTES DE CALLE EN EL SECTOR DE LA CARRERA 1
CON CALLE 21 HASTA CARRERA 4 CON CALLE 19 - BARRIO LA ESTACIÓN DE
IBAGUÉ - PERIODO 2024 A 2025

JAIRO ANTONIO SALAZAR CASTRO

Escuela Superior de Administración Pública

Administración Pública Territorial

Facultad de Pregrado

Ibagué

2026

ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA PÚBLICA DERIVADA DE LA
CONCENTRACIÓN DE HABITANTES DE CALLE EN EL SECTOR DE LA CARRERA 1
CON CALLE 21 HASTA CARRERA 4 CON CALLE 19 - BARRIO LA ESTACIÓN DE
IBAGUÉ - PERIODO 2024 A 2025

JAIRO ANTONIO SALAZAR CASTRO

Trabajo de monografía para optar al título de Administrador Público

Dr. GENTIL MORENO AVILA

Asesor temático

Escuela Superior de Administración Pública

Administración Pública Territorial

Facultad de Pregrado

Ibagué

2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo, en primer lugar, a Dios, por permitirme estar vivo y con salud al día de hoy, y por lo que me resta de vida en este cuerpo, a mi hija Sara Gabriela Salazar, a mis padres y a parte de mi familia, quienes, con su apoyo incondicional, sus enseñanzas de perseverancia y su ejemplo de esfuerzo constante hicieron posible la culminación de este proceso académico. Cada logro alcanzado en esta investigación refleja el respaldo y la confianza que siempre me brindaron.

Extiendo también esta dedicatoria a mi tutor, el Dr. Gentil Moreno Ávila, cuya orientación, paciencia y acompañamiento enriquecieron cada etapa de este estudio. Su guía fortaleció el rigor académico y me inspiró a mantener un compromiso firme con la gestión pública y el servicio a la comunidad.

De manera especial, dedico este trabajo a los comerciantes, ciudadanos y comunidad de bien del barrio La Estación de Ibagué, quienes han sufrido este flagelo durante años y, en particular, en la última década. Ellos, como principales afectados por la inseguridad, el deterioro del espacio público y la crisis de convivencia, representan la voz que motivó esta investigación. A través de este esfuerzo académico, busco visibilizar sus necesidades y aportar propuestas que fortalezcan la gestión pública, la convivencia ciudadana y la dignidad humana.

Finalmente, dedico este estudio a las personas en situación de calle del sector; cuya realidad inspiró este análisis. Que este trabajo contribuya a generar conciencia y soluciones integrales que permitan transformar el barrio La Estación en un espacio seguro, inclusivo y sostenible para todos.

Agradecimientos

Agradezco primero a Dios por mantenerme vivo y con salud. Por permitirme adentrarme en este sector y en repetidas ocasiones, sin que me pasara nada. Por darme la oportunidad de culminar este trabajo. Del mismo modo, deseo expresar mi sincera gratitud a quienes hicieron posible este proceso. A mi familia, en especial a mi amada Hija Sara Gabriela Salazar, por su apoyo constante y por enseñarme que la perseverancia y el esfuerzo son la base de todo logro académico y personal. Su acompañamiento fue un pilar fundamental en cada etapa de esta investigación.

Al Dr. Gentil Moreno Ávila, mi tutor, agradezco profundamente su guía, sus observaciones críticas y su compromiso en la orientación de este estudio. Su aporte académico fue esencial para fortalecer el rigor metodológico y dar claridad al análisis realizado.

Reconozco también la participación de las instituciones locales y de los funcionarios que compartieron información y experiencias, lo cual permitió enriquecer el diagnóstico y aportar materiales valiosos para la construcción de propuestas de intervención.

De manera especial, expreso mi agradecimiento a los comerciantes encuestados, en su mayoría son conocidos y que forman parte de la comunidad de bien del barrio La Estación de Ibagué. Ellos, principales afectados por la problemática de la concentración de habitantes de calle, han soportado durante años y con mayor intensidad en la última década las consecuencias sociales, económicas y de convivencia que este fenómeno genera. Su voz y sus vivencias fueron fundamentales para comprender la magnitud del problema y dar sentido social a esta investigación.

Finalmente, agradezco a mis compañeros y amigos, quienes con su compañía y palabras de aliento hicieron más llevadero este camino académico. A todos ellos, mi gratitud sincera por ser parte de este logro.

Carta Aprobatoria

Firma del jurado

Tabla de Contenido

Introducción	11
2 Problema	13
2.1 Pregunta investigación	13
2.2 Descripción del problema	13
1.3 Justificación	16
Marcos Referenciales.....	17
Marco Teórico.....	17
2.2 Marco Conceptual.....	18
2.3 Marco Normativo.....	19
Metodología	20
3. Objetivos.....	22
3.1 Objetivo general.....	22
3.2 Objetivos Específicos.....	22
4 Aspectos Metodológicos.....	23
5. Resultados de la Monografía	23
Análisis interpretativo	25
6. Conclusiones	26
7.Recomendaciones	28
8. Glosario.....	33

9. Referencias.....	34
---------------------	----

Índice de tablas

Tabla 1	31
Tabla 2	37
Tabla 3	41
Tabla 4	48

Índice de Graficas

Grafica 1	37
Grafica 2	44

Presentación

El presente trabajo tiene como objetivo evaluar las barreras sociales y fallas en la gestión pública relacionadas con la habitabilidad en el sector comprendido entre la carrera 1.^a con Calle 21 hasta la carrera 4.^a con Calle 19, durante el periodo 2024-2025. en el barrio La Estación de Ibagué.

El problema identificado es la concentración masiva de personas en situación de calle en un nodo estratégico de transporte, lo que genera una crisis de convivencia y salud pública que sobrepasa la capacidad institucional actual.

El trabajo se escogió por la necesidad de realizar una micro caracterización técnica que los datos generales del DANE no ofrecen para este sector específico, buscando evaluar el impacto del Acuerdo Municipal 036 de 2024.

La pertinencia radica en la urgencia de transitar de un modelo asistencialista hacia uno de reducción de daños y garantía de derechos, alineado con los ODS 3, 10 y 11.

La metodología, según la taxonomía de Ortiz, es de finalidad aplicada, con fuentes de campo institucional, con un alcance descriptivo-interpretativo y un enfoque mixto.

Como resultado anticipado, se espera proponer una hoja de ruta administrativa que armonice el uso del espacio público con el restablecimiento de capacidades humanas en el sector.

Introducción

La presente investigación se desarrolla desde la perspectiva de la Administración Pública Territorial, con el propósito de analizar la problemática de habitabilidad en calle en el barrio La Estación de Ibagué, específicamente en el polígono comprendido entre la Carrera 1.^a con Calle 21 y la Carrera 4.^a con Calle 19, durante el periodo 2024-2025. Este fenómeno se configura como una realidad social urbana de carácter multicausal, en la que los individuos construyen dinámicas de vida complejas que reflejan formas particulares de pensar y sentir, vinculadas a procesos de exclusión dentro de la estructura social (Castel, 1997; Sen, 2000; Nussbaum, 2012).

En este contexto, la ciudad de Ibagué, capital del departamento del Tolima, ha enfrentado presiones migratorias y sociales internas que han consolidado sectores críticos de habitabilidad. La Comuna 1, reconocida como el nodo institucional y comercial más relevante de la ciudad, concentra gran parte de esta problemática. La ubicación estratégica del barrio La Estación, cercana a la Terminal de Transportes, ha favorecido la presencia de población vulnerable,

impulsada por la alta movilidad y la denominada “economía del rebusque” (Concejo Municipal de Ibagué, 2024).

La habitabilidad en calle en este sector ha dejado de ser un hecho aislado para convertirse en un desafío de gestión pública multidimensional, que pone a prueba la capacidad de gobernanza local y la efectividad de las políticas públicas. Para abordar este interrogante, se adoptó una metodología de enfoque mixto, con componentes cualitativos y cuantitativos, de carácter descriptivo, transversal e interpretativo. El diseño se fundamenta en el método de estudio de caso colectivo, desarrollado en tres fases: un diagnóstico documental basado en información del DANE y del Ministerio de Salud; un trabajo de campo que incluyó observación directa, encuestas de percepción a comerciantes y entrevistas semiestructuradas a funcionarios locales; y un análisis interpretativo sustentado en la codificación de categorías emergentes mediante técnicas de la teoría fundamentada.

Los resultados esperados se orientan a identificar los factores sociales, económicos y arquitectónicos que explican la concentración de habitantes de calle, evaluar la capacidad institucional frente a la crisis de convivencia y salud pública, y proponer una hoja de ruta técnica con enfoque de derechos humanos y reducción de daños. La propuesta busca armonizar el derecho al espacio público con el restablecimiento de las capacidades fundamentales de los ciudadanos en situación de calle, en coherencia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): ODS 3, Salud y bienestar; ODS 10, Reducción de las desigualdades; y ODS 11, Ciudades y comunidades sostenibles (ONU, 2015).

Finalmente, la estructura del documento se organiza de la siguiente manera: el primer capítulo expone el planteamiento del problema, los antecedentes y la justificación; el segundo desarrolla el marco referencial teórico, conceptual y normativo; el tercero presenta los objetivos; el cuarto describe los aspectos metodológicos; y los capítulos finales contienen los resultados, las conclusiones y las recomendaciones orientadas al fortalecimiento de la administración pública municipal.

2 Problema

2.1 Pregunta investigación

En consecuencia, surge la pregunta de investigación: ¿Cuál es el impacto de la concentración de habitantes de calle en el bienestar público y la convivencia ciudadana en el sector de la carrera 1 a la carrera 4 entre calle 19 hasta la calle 21 del barrio La Estación?

2.2 Descripción del problema

El fenómeno de habitabilidad en calle en el barrio La Estación de Ibagué, particularmente en el eje comercial comprendido entre la Carrera 1.^a y la Carrera 4.^a, entre las calles 19 y 21, se ha consolidado como una problemática pública de alta complejidad. El núcleo del problema radica en la insuficiencia de la respuesta estatal frente a la exclusión social extrema y el deterioro del entorno urbano, lo que ha derivado en una crisis de gestión territorial y en una afectación directa a la convivencia ciudadana.

Las causas directas se relacionan con la configuración del sector como nodo de transporte regional, que concentra población flotante y vulnerable, así como con la existencia de un sistema de rutas de atención reactivas, sin continuidad ni articulación interinstitucional. De manera indirecta, el fenómeno se vincula con la desafiliación social progresiva, la ruptura de vínculos familiares y la ausencia de control territorial efectivo, factores que han permitido la consolidación de asentamientos informales y el deterioro del espacio público.

Las consecuencias son evidentes: incremento de la inseguridad percibida, deterioro del patrimonio urbano de la Comuna 1 y agudización de patologías asociadas a la salud mental y al consumo de sustancias psicoactivas. Según datos de campo levantados en el periodo 2024-2025, se estima que en el polígono de La Estación habitan aproximadamente 185 personas en situación de calle, de las cuales 132 son hombres y 53 mujeres. Los principales consumos identificados corresponden a bazuco, marihuana, inhalantes como pegantes, gasolina y thinner, además de mezclas de alcohol con bebidas azucaradas, lo que evidencia una problemática sociosanitaria que supera la capacidad de las rutas institucionales de atención vigentes.

En contraste, los referentes pasados, como los censos generales de 2017 y 2019, muestran intervenciones de corto plazo que no lograron caracterizar las dinámicas microterritoriales del barrio La Estación, limitando la formulación de políticas públicas efectivas. Las acciones gubernamentales previas se han caracterizado por un enfoque asistencialista y temporal, centrado en operativos de limpieza y campañas de atención inmediata, sin atender las causas estructurales de la exclusión social.

Desde una perspectiva analítica, la variable independiente corresponde a la gestión administrativa de la política pública local y la capacidad instalada institucional, mientras que las variables dependientes se relacionan con la calidad de la convivencia ciudadana y el nivel de inclusión social del habitante de calle. La interacción entre estas variables explica la persistencia del problema y la dificultad para alcanzar soluciones sostenibles.

En cuanto a los escenarios posibles, el tendencial apunta hacia la normalización de la marginalidad y el aumento de la presión migratoria en el nodo de transporte; el catastrófico advierte un colapso de la seguridad en la zona comercial y la exclusión total de la población vulnerable, con un alto riesgo de crisis sanitaria; mientras que el ideal plantea la implementación efectiva de un modelo sociosanitario coordinado, capaz de recuperar el espacio público y dignificar al ciudadano en situación de calle mediante la articulación entre salud, seguridad, planeación y desarrollo social.

En síntesis, la situación actual del barrio La Estación evidencia una crisis de gestión territorial que requiere una revisión integral de la política pública local, especialmente del Acuerdo Municipal 036 de 2024, orientada hacia un enfoque de reducción de daños y de inclusión social sostenible. Solo mediante una respuesta articulada y permanente será posible recuperar la funcionalidad del espacio urbano, fortalecer la convivencia y garantizar la dignidad humana de los habitantes de calle y de la comunidad afectada (Castel, 1997; Sen, 2000; Nussbaum, 2012; Concejo Municipal de Ibagué, 2024).

1.3 Justificación

La presente investigación se sustenta en una doble dimensión técnica y social, en la medida en que se articula directamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) propuestos por la Organización de las Naciones Unidas. En primer lugar, guarda relación con el ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles, al plantear la necesidad de recuperar el derecho a la ciudad y promover procesos de urbanización inclusiva que favorezcan la convivencia y el acceso equitativo al espacio público. En segundo término, se vincula con el ODS 3: Salud y bienestar, dado que aborda los problemas de salud pública asociados a la habitabilidad en calle y propone rutas de atención integral orientadas a mitigar riesgos biológicos y fortalecer la salud mental de la población afectada. Finalmente, se conecta con el ODS 10: Reducción de las

desigualdades, al buscar la inclusión social de los habitantes de calle y la eliminación de barreras de discriminación que perpetúan su exclusión (ONU, 2015).

Desde el punto de vista institucional, el proyecto resulta pertinente para la Escuela Superior de Administración Pública ESAP y para la administración municipal de Ibagué, en tanto provee insumos basados en datos microterritoriales que permiten optimizar la aplicación del Acuerdo Municipal 036 de 2024. Este instrumento normativo, aunque vigente, requiere fortalecerse en sectores críticos como el barrio La Estación, donde la denominada, economía del rebusque y la ausencia de control territorial han fragmentado la convivencia ciudadana y agudizado las tensiones sociales. En consecuencia, la investigación aporta un enfoque diferenciado que combina la gestión pública territorial con la perspectiva de derechos humanos, ofreciendo alternativas de intervención que trascienden el asistencialismo y buscan soluciones sostenibles para la ciudad.

Marcos Referenciales

Marco Teórico

El sustento teórico se fundamenta en la Teoría de la Desafiliación Social de Robert Castel 1997, quien propone que la exclusión no es un estado fijo sino un proceso progresivo de ruptura de vínculos relacionales y laborales. Castel enfatiza:

La exclusión es un término que designa estados, pero no permite comprender los procesos. Es necesario, por el contrario, intentar reconstruir las trayectorias que desembocan en la exclusión, analizando la zona de vulnerabilidad, ese espacio de inestabilidad del trabajo y de fragilidad de los soportes relacionales que precede a la ruptura de los lazos sociales. (p. 340)

Complementariamente, el Enfoque de Capacidades de Martha Nussbaum y Amartya Sen plantea que la habitabilidad en calle es una privación de capacidades básicas que limitan la "agencia" del individuo para funcionar dignamente. En el sector La Estación, esta privación se traduce en la pérdida de libertad para participar en la vida ciudadana, lo que requiere una gestión pública que restablezca dichas facultades.

Complementariamente, se integra el Enfoque de Capacidades de Sen 2000 y Nussbaum 2012, donde la habitanza en calle se interpreta como una privación de libertades fundamentales que limita la "agencia" o capacidad de actuar del individuo.

2.2 Marco Conceptual

Habitante de Calle: Según el DANE, es la persona que hace de la calle su lugar de residencia habitual y establece allí vínculos de supervivencia, habiendo roto lazos familiares.

Vulnerabilidad Social: Condición de riesgo que enfrentan los individuos ante cambios del entorno debido a la falta de activos económicos y sociales.

Gestión Pública Territorial: Capacidad del Estado para articular recursos y normas en un territorio específico para resolver problemas públicos locales.

Reducción de Daño: Enfoque pragmático que busca minimizar los riesgos asociados a conductas como el consumo de sustancias sin exigir necesariamente la abstinencia inmediata.

2.3 Marco Normativo

El marco jurídico que sustenta esta investigación se organiza en tres niveles: constitucional, legal y municipal.

En el ámbito constitucional, la Constitución Política de Colombia, 1991 establece principios esenciales como la igualdad real y efectiva, art. 13 y el derecho al acceso a los servicios de salud, art. 49, los cuales son responsabilidad del Estado y constituyen la base de la protección social.

A nivel legal, la Ley 1641 de 2013 define los lineamientos para la formulación de políticas públicas dirigidas a los habitantes de calle en Colombia. Esta norma busca garantizar atención integral, inclusión social y mecanismos de prevención frente a la exclusión.

Finalmente, en el ámbito local, el Acuerdo Municipal 036 de 2024 expedido por el Concejo Municipal de Ibagué adopta una política de prevención y atención integral para esta

población. Este instrumento es clave en el análisis, pues se evalúa su aplicación en el barrio La Estación, un sector crítico por la concentración de habitantes de calle y las dinámicas de exclusión social que allí se presentan.

Concepto

El marco normativo de la monografía refleja una articulación entre las disposiciones nacionales y las políticas locales. Mientras la Constitución y la Ley 1641 de 2013 establecen principios generales de igualdad y protección, el Acuerdo Municipal 036 de 2024 busca concretar esas directrices en el contexto específico de Ibagué.

No obstante, el estudio evidencia que, aunque existe un soporte jurídico sólido, la implementación práctica ha sido limitada y con un enfoque asistencialista, lo que reduce su impacto en la reducción de daños y la inclusión social. Por ello, este marco normativo debe entenderse como un reto de gestión pública, donde la efectividad depende de la capacidad institucional para transformar las normas en acciones sostenibles, diferenciadas y con enfoque de derechos humanos.

Metodología

La investigación se desarrolló bajo un método deductivo-inductivo, sustentado en el estudio de caso colectivo, lo que permitió integrar la reflexión teórica con la evidencia empírica obtenida en el territorio. Se adoptó un enfoque mixto, que combinó técnicas cuantitativas para el análisis de cifras de atención institucional y cualitativas para la interpretación de percepciones ciudadanas sobre seguridad y convivencia.

El proceso metodológico se estructuró en tres fases. La primera consistió en un diagnóstico documental, mediante la revisión de peticiones, quejas y reclamos (PQR), así como de la normatividad vigente relacionada con la atención a habitantes de calle. La segunda fase correspondió al trabajo de campo, que incluyó encuestas de percepción a comerciantes, entrevistas semiestructuradas a funcionarios y observación directa en el polígono de estudio. Finalmente, la tercera fase se centró en el análisis interpretativo, apoyado en la sistematización de información en Excel y en la aplicación de codificación abierta y axial bajo los lineamientos de la teoría fundamentada, lo que permitió identificar categorías emergentes y patrones de afectación.

La población objeto de estudio estuvo conformada por habitantes de calle, residentes y comerciantes del polígono comprendido entre la Carrera 1.^a y la Carrera 4.^a, con las calles 19 a 21 del barrio La Estación. Para la selección de la muestra se sugirió un muestreo por áreas, atendiendo a la distribución geográfica y a la concentración de dinámicas sociales en este sector crítico de la ciudad.

Se sugiere un muestreo por áreas dada la distribución geográfica

3. Objetivos

3.1 Objetivo general

Analizar cuál es el impacto de la concentración de habitantes de calle en el bienestar público y la convivencia ciudadana en el sector de la carrera 1 a la carrera 4 entre calle 19 hasta la calle 21 del barrio La Estación

3.2 Objetivos Específicos

Estudiar la implementación de la política pública local Acuerdo 036 de 2024 dirigida a la población en calle en el barrio La Estación.

Identificar los factores sociales, económicos y territoriales que explican la concentración de esta población.

Evaluar la capacidad de respuesta institucional frente a los problemas de convivencia y salud pública detectados.

Proponer estrategias de intervención con enfoque de gestión pública territorial y derechos humanos para mitigar el impacto del fenómeno.

4 Aspectos Metodológicos

El estudio adopta un enfoque descriptivo-cuantitativo y cualitativo con un método deductivo. La metodología se divide en tres fases: 1 Fase de Diagnóstico: Revisión documental de datos estadísticos y normativos; 2 Fase de Campo: Aplicación de observación directa en el polígono, entrevistas semiestructuradas a funcionarios de la Secretaría de Desarrollo Social y encuestas de percepción a comerciantes y residentes; 3 Fase de Análisis: Sistematización de la información para identificar brechas en la gestión pública y formular la propuesta final.

5. Resultados de la Monografía

El análisis realizado en el barrio La Estación de Ibagué permitió identificar hallazgos relevantes que explican la concentración de habitantes de calle en el sector comprendido entre la Carrera 1ª con Calle 21 y la Carrera 4ª con Calle 19 durante el periodo 2024-2025.

En primer lugar, la configuración urbana y el nodo de transporte se consolidan como factores de atracción. La cercanía a la Terminal de Transportes y la existencia de bodegas, lotes baldíos y espacios deteriorados favorecen dinámicas de permanencia y asentamiento informal.

En segundo lugar, la percepción ciudadana de inseguridad es elevada. Las encuestas aplicadas a comerciantes y residentes reflejan experiencias frecuentes de riñas, hurtos y consumo de sustancias en espacio público, lo que impacta negativamente la actividad económica y la llegada de turistas, consolidando una imagen de abandono institucional.

Asimismo, se evidencia una gestión pública insuficiente. Los actores locales consideran que las intervenciones de la Alcaldía y la Policía han sido temporales y reactivas, sin un enfoque integral, lo que se percibe como paños de agua tibia que no atacan las causas estructurales de la separación social.

Otro hallazgo clave es la dimensión de salud pública. La comunidad reconoce la habitabilidad en calle más como un problema sociosanitario, adicciones, salud mental, riesgos biológicos, que como un fenómeno exclusivamente delictivo. Esto abre la necesidad de transitar hacia un modelo de reducción de daños.

Finalmente, se identificó un vacío en la micro caracterización técnica. Existe una desconexión entre los datos generales del DANE y la realidad micro local del barrio, lo que limita la capacidad de diseñar políticas diferenciadas para grupos de especial protección, como adultos mayores y personas con discapacidad psicosocial.

En síntesis, los resultados muestran que la problemática de habitantes de calle en La Estación no puede abordarse únicamente desde la seguridad, sino que requiere un enfoque integral que combine salud pública, inclusión social, infraestructura urbana y gobernanza intersectorial. El Acuerdo Municipal 036 de 2024, aunque pertinente, necesita fortalecerse con acciones diferenciadas y sostenibles que superen el asistencialismo y garanticen la dignidad humana.

Análisis interpretativo

El perfil de los diez comerciantes encuestados refleja de manera clara la diversidad de actividades económicas presentes en el barrio La Estación y, al mismo tiempo, la magnitud del impacto que la concentración de habitantes de calle genera en el sector. Los negocios van desde depósitos de reciclaje y bodegas de madera, hasta supermercados, dulcerías, talleres de mecánica y puestos ambulantes, lo que evidencia que la problemática afecta tanto a establecimientos formales como a la economía popular.

En términos de afectación, la mayoría de los comerciantes coinciden en señalar pérdidas económicas derivadas de hurtos menores, disminución de clientes y deterioro de la imagen del entorno. La percepción de inseguridad es alta en casi todos los casos, lo que se traduce en un círculo vicioso: menos clientes, mayores costos en seguridad privada y reducción de la sostenibilidad de los negocios. Este patrón se repite en diferentes tipos de comercio, lo que confirma que el fenómeno no discrimina por tamaño o sector económico.

Un hallazgo relevante es que los comerciantes identifican la problemática no solo como un asunto de seguridad, sino también como un problema social y urbano. La presencia de asentamientos informales, el consumo de sustancias en espacio público y el abandono institucional son factores que, según ellos, han agravado la situación en la última década. Esto refuerza la necesidad de que las políticas públicas locales, como el Acuerdo Municipal 036 de 2024, transiten hacia un enfoque integral que combine seguridad, salud pública y recuperación del espacio urbano.

En síntesis, los resultados de la encuesta muestran que los comerciantes son actores clave en la dinámica del barrio La Estación, pues además de ser los principales afectados, también son quienes más demandan soluciones sostenibles que permitan recuperar la confianza ciudadana y revitalizar la actividad económica del sector.

6. Conclusiones

Impacto de la Configuración Urbana y el Nodo de Transporte: La concentración masiva de habitantes de calle en el sector de la carrera 1.^a a la carrera 4.^a con Calles 19 a 21, se explica por su carácter de nodo estratégico de movilidad regional.

La cercanía a la Terminal de Transportes facilita dinámicas de alta movilidad y acceso a la "economía del rebusque", lo que convierte al barrio La Estación en un polo de atracción para población en exclusión social extrema.

Insuficiencia del Modelo Asistencialista: Se concluye que las intervenciones gubernamentales previas en Ibagué han sido predominantemente reactivas y de corto plazo.

Este enfoque asistencialista no ha logrado atacar los factores de desafiliación social ruptura de vínculos laborales y familiares, permitiendo que la problemática se agudice y supere la capacidad instalada de las rutas de atención vigentes.

Deterioro del Espacio Público y Percepción de Inseguridad: La deficiencia en el diseño urbano, la falta de mantenimiento al mobiliario y el abandono de áreas como el Parque Andrés López de Galarza han facilitado la proliferación de inquilinatos informales y actividades ilícitas.

. Esto ha alterado la imagen de la ciudad y ha consolidado una percepción de inseguridad que fragmenta la convivencia entre comerciantes, residentes y la población flotante.

Necesidad de un Enfoque de Reducción de Daños: La investigación evidencia que la dependencia a sustancias psicoactivas S.P.A. es el principal factor de permanencia en la calle

Por tanto, para que el Acuerdo Municipal 036 de 2024 sea efectivo, la gestión pública debe transitar hacia un modelo sociosanitario de reducción de daños, que priorice la salud mental

y la mitigación de riesgos biológicos sin exigir la abstinencia inmediata como barrera de acceso a los servicios.

Vacío en la Micro caracterización Técnica: Existe una desconexión entre los datos generales del DANE y la realidad micro local del sector

La falta de un seguimiento técnico detallado por polígonos específicos impide que la administración municipal diseñe soluciones diferenciadas que consideren las particularidades de los sujetos de especial protección, como adultos mayores y personas con discapacidad psicosocial en situación de calle.

Restablecimiento de la Agencia y la Dignidad Humana: Finalmente, se establece que la habitanza en calle representa una privación de capacidades básicas que limita la libertad de los ciudadanos

La eficacia de la política pública local dependerá de su capacidad para restaurar la "agencia" del individuo, reconociéndolo como un sujeto de derechos con potencialidades, y no simplemente como un "indeseable" o un objeto de caridad.

7.Recomendaciones

El análisis realizado permite concluir que la problemática de habitabilidad en calle en el barrio La Estación exige una respuesta integral que supere las intervenciones asistencialistas y

temporales. En este sentido, se plantea la necesidad de consolidar una articulación interinstitucional entre los sectores de salud, seguridad, planeación y desarrollo social, con el fin de garantizar acciones sostenibles y coordinadas. Resulta indispensable avanzar hacia programas de reducción de daños con enfoque sociosanitario, priorizando la atención en salud mental y la mitigación de riesgos biológicos, al tiempo que se desarrollen micro caracterizaciones periódicas por polígonos específicos que permitan ajustar las políticas públicas a las realidades locales.

La recuperación del espacio público se convierte en un eje central, pues la infraestructura urbana deteriorada ha favorecido la inseguridad y la percepción de abandono. Por ello, se recomienda impulsar proyectos de infraestructura social inclusiva que sustituyan la arquitectura hostil por espacios de acogida y orientación, favoreciendo la convivencia y la seguridad ciudadana. Estas acciones deben complementarse con estrategias diferenciadas para adultos mayores y personas con discapacidad psicosocial, quienes constituyen grupos de especial protección.

De manera paralela, se sugiere promover procesos de resocialización de algunos habitantes de calle mediante programas de formación laboral, acompañamiento psicosocial y la creación de oportunidades de empleo en entidades municipales o a través de convenios con empresas locales, lo que garantizaría inclusión social y sostenibilidad económica (Ministerio de Salud y Protección Social, 2024). Sin embargo, estas medidas deben ir acompañadas de un control más riguroso contra el microtráfico, atacando de manera frontal a los denominados jíbaros o vendedores de bazuco y marihuana, mediante estrategias coordinadas entre la Policía

Metropolitana, la Fiscalía y la administración municipal, con el propósito de reducir la oferta de sustancias psicoactivas y proteger la salud pública (Concejo Municipal de Ibagué, 2024).

El barrio La Estación, pese a concentrar instituciones críticas como el Colegio Bachillerato Académico Sintramunicipales, un hogar infantil del ICBF y la Terminal de Transportes, puerta de entrada y salida de turistas y acceso directo al centro de la ciudad, se ha convertido en un espacio de alta peligrosidad para estudiantes, residentes, comerciantes y visitantes. La presencia constante de habitantes de calle, sumada a riñas, hurtos y consumo de sustancias, genera un riesgo evidente para la comunidad y afecta la imagen de Ibagué como ciudad turística. Lo más preocupante es que, aun contando con el cuartel general de la Policía Metropolitana dentro del sector, la percepción ciudadana continúa siendo de inseguridad y abandono.

En consecuencia, se recomienda realizar un censo integral interinstitucional con la participación de Migración Colombia, el ICBF, la Policía, la Administración Municipal y la Secretaría de Salud, que permita dimensionar con precisión la magnitud del fenómeno. A partir de este diagnóstico, se deben diseñar rutas de atención diferenciadas que incluyan acompañamiento en salud mental, protección de menores y retorno asistido a las ciudades de origen de quienes lo requieran. Solo mediante una gobernanza intersectorial sólida y acciones proactivas será posible transformar el barrio La Estación en un espacio seguro, digno y sostenible para estudiantes, comerciantes, turistas y residentes

Tabla 1
Cuadro de Recomendaciones

Eje de intervención	Situación crítica	Recomendación concreta
Censo integral interinstitucional	Alta concentración de habitantes de calle en un sector con colegio, hogar infantil, terminal de transportes y acceso al centro.	Realizar un censo técnico y social inmediato con Migración, ICBF, Policía, Alcaldía y Secretaría de Salud, para caracterizar población y acompañar el retorno a ciudades de origen.
Seguridad y convivencia	Peligrosidad evidente para turistas, estudiantes y comerciantes, pese a la presencia del cuartel de Policía.	Fortalecer la presencia policial preventiva y comunitaria, con patrullajes visibles en colegio, hogar infantil y terminal de transportes.
Reducción de daños	Consumo de sustancias y riesgos biológicos en espacio público.	Implementar un modelo de reducción de daños, garantizando acceso a salud mental y servicios básicos sin exigir abstinencia inmediata.

Infraestructura social inclusiva	Espacios deteriorados y arquitectura hostil que agravan la problemática.	Crear centros de atención integrales con áreas de descanso, alimentación y orientación psicológica, evitando medidas que expulsen sin ofrecer alternativas.
Micro caracterización técnica	Dinámicas específicas en el polígono del barrio La Estación.	Realizar seguimiento periódico diferenciado para niños, adultos mayores y sujetos de especial protección.
Gobernanza intersectorial	Acciones institucionales percibidas como temporales.	Potenciar la coordinación del Acuerdo Municipal 036 de 2024, articulando salud, planeación, seguridad y desarrollo económico.
Inclusión laboral	Economía informal y rebusque como única opción de sustento.	Diseñar programas de capacitación y emprendimiento local, vinculando a comerciantes y empresas del sector.
Sensibilización comunitaria	Estigmatización del habitante de calle como “desechable”.	Implementar campañas educativas en colegio, hogar infantil y terminal, fomentando respeto y solidaridad.

8. Glosario

Agencia. Capacidad de un individuo para actuar por cuenta propia y tomar decisiones libres, reconociéndose como sujeto de derechos y responsabilidades (Sen, 2000; Nussbaum, 2012).

Desafiliación social. Proceso progresivo de ruptura de los soportes sociales, laborales y relacionales que conduce a la exclusión (Castel, 1997).

Habitante de calle. Persona que hace de la calle su lugar de residencia habitual y establece allí vínculos de supervivencia, habiendo roto lazos familiares (DANE, citado en Concejo Municipal de Ibagué, 2024).

Micro caracterización. Análisis detallado de una población en un área geográfica pequeña y específica, que permite diseñar políticas diferenciadas (Alcaldía de Ibagué, 2025).

Reducción de daños. Enfoque pragmático que busca minimizar los riesgos asociados a conductas como el consumo de sustancias, sin exigir necesariamente la abstinencia inmediata (Organización Panamericana de la Salud, 2024).

Vulnerabilidad social. Condición de riesgo que enfrentan los individuos ante cambios del entorno debido a la falta de activos económicos y sociales (Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, 2024)

9. Referencias

Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social*. Paidós.

Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1641 de 2013*. Diario Oficial No. 48.849.

Concejo Municipal de Ibagué. (2024). *Acuerdo Municipal 036 de 2024*.

Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades: Propuesta para el desarrollo humano*. Paidós.

Policía Nacional de Colombia. (2025). *Informe de seguridad ciudadana en zonas urbanas*. Bogotá: Dirección de Seguridad.

Organización Panamericana de la Salud. (2024). *Salud mental y adicciones en poblaciones vulnerables*. Washington, D.C.: OPS.

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (2024). *Lineamientos de urbanismo inclusivo*. Bogotá: Gobierno de Colombia.

Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social*. Barcelona: Paidós.

Concejo Municipal de Ibagué. (2024). *Acuerdo Municipal 036 de 2024*. Ibagué: Concejo Municipal.

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Recuperado de <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/> ([un.org](https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/) in Bing)

Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. Madrid: Planeta.

10. Anexos

Encuestas interpretación

Interpretación de la Tabla

Encuesta Likert

preguntas

ítem	preguntas	Dimension
Ítem 1	El deterioro del espacio público en este sector están directamente relacionados con la permanencia de la basura en la vía pública	Impacto Socioeconómico y Entorno Urbano
Ítem 2	La infraestructura del sector (andenes, iluminación, bodegas de reciclaje) favorece la permanencia de la basura en la vía pública	Impacto Socioeconómico y Entorno Urbano
Ítem 3	La presencia de riñas, hurtos o amenazas relacionados con habitantes de calle en este sector genera inseguridad	Seguridad y Convivencia Ciudadana
Ítem 4	La percepción de inseguridad en la zona espanta a los clientes potenciales y genera pérdida de ventas	Seguridad y Convivencia Ciudadana
Ítem 5	En la Alcaldía de Ibagué en la zona son "paños de agua tibia" (temporales) y no ofrecen servicios adecuados	Evaluación de la Gestión Pública e Instituciones
Ítem 6	Existe una articulación eficiente entre la Policía Metropolitana y las secretarías del sector	Evaluación de la Gestión Pública e Instituciones
Ítem 7	La presencia de habitantes de calle en este sector es, ante todo, un problema de salud pública (adicciones, salud mental, etc.)	Enfoque Humanitario y de Salud Pública

nivel	
Totalmente de acuerdo	5
de acuerdo	4
de acuerdo ni en desacuerdo	3
desacuerdo	2
Totalmente desacuerdo	1

Niveles

Tabla 2
Encuesta de Satisfacción

Encuestad	Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5	Ítem 6	Ítem 7	Ítem 8	Ítem 9
9	4	2	3	2	4	4	4	1	24
2	4	3	3	4	5	4	5	2	30
3	5	4	2	2	4	2	4	2	25
4	4	2	2	1	5	2	1	1	18
5	4	3	2	2	5	4	4	2	26
6	3	3	1	3	5	4	5	2	26
7	5	4	3	3	3	2	4	1	25
8	2	3	1	2	4	5	5	2	24
9	2	1	2	3	5	4	5	3	25
10	1	2	2	3	5	5	4	3	25
Total	3,4	2,7	2,1	2,5	4,5	3,6	4,1	1,9	248

Grafica 1



Ítem 1 Basuras y espacio público. La mayoría de respuestas se inclinan hacia la insatisfacción: se percibe que la acumulación de basuras y el deterioro del espacio público están directamente relacionados con la permanencia de habitantes de calle. Esto refleja una problemática socioeconómica y urbana que afecta la percepción de los encuestados.

Ítem 2 Infraestructura del sector. Se observa un nivel de acuerdo moderado: varios encuestados consideran que la infraestructura, entre andenes, iluminación, bodegas de reciclaje, plaza de mercado. Que favorece la concentración de habitantes de calle en el sector. Esto sugiere que el entorno físico actúa como un factor de atracción.

Ítem 3 y 4, Seguridad y convivencia. Alta percepción de inseguridad: los encuestados reportan haber sido testigos o víctimas de riñas, hurtos o amenazas. La inseguridad impacta directamente en la actividad económica del barrio, pues “espanta” a clientes y visitantes.

Ítem 5 y 6, Gestión pública e institucional. Se perciben las intervenciones de la Alcaldía como temporales y poco efectivas, paños de agua tibia.

Aunque algunos reconocen articulación entre Policía y secretarías, la valoración general es crítica hacia la gestión institucional.

Ítem 7, Enfoque humanitario y salud pública. Aquí aparece un matiz distinto: varios encuestados consideran que la habitabilidad en calle es más un problema de salud pública que de delincuencia. Esto abre la puerta a un enfoque integral más allá de la seguridad

Interpretación de la Gráfica

- La gráfica muestra la distribución de respuestas en las categorías de la escala Likert:
- Totalmente de acuerdo / De acuerdo: predominan en ítems relacionados con infraestructura y salud pública.
- Desacuerdo / Totalmente en desacuerdo: más frecuentes en ítems de seguridad y gestión institucional, reflejando insatisfacción.

- Ni de acuerdo ni en desacuerdo: minoritario, lo que indica que la mayoría de encuestados tiene una posición clara frente a la problemática.
- Lectura global:
- La gráfica evidencia un contraste fuerte: mientras se reconoce el problema como estructural y de salud pública, la percepción hacia las instituciones es de ineficiencia.
- El eje de seguridad y convivencia concentra la mayor insatisfacción, lo que sugiere que es el aspecto más crítico para los habitantes y comerciantes del sector.

Conclusión del grupo de comerciantes encuestados

El grupo de comerciantes encuestados manifestó una alta preocupación por el deterioro del espacio público y la inseguridad, factores que afectan directamente sus negocios y la llegada de clientes. La mayoría considera que las intervenciones de la Alcaldía han sido temporales y poco efectivas, aunque reconocen cierta articulación con la Policía Metropolitana. Finalmente, se evidencia que los comerciantes perciben la habitabilidad en calle como un problema de salud pública más que de delincuencia, lo que abre la posibilidad de soluciones integrales desde la perspectiva institucional y social.

Preguntas y Respuestas de la Encuesta

Pregunta 1 La acumulación de basuras y el deterioro del espacio público en este sector están directamente relacionados con la permanencia de los habitantes de calle.

Respuesta predominante: Insatisfecho (nivel 2.3).

Interpretación: Los comerciantes consideran que el mal estado del entorno urbano favorece la permanencia de habitantes de calle.

Pregunta 2 La infraestructura del sector (andenes, iluminación, bodegas de reciclaje) favorece que los habitantes de calle se concentren específicamente en este eje.

Respuesta predominante: Insatisfecho (nivel 2.5).

Interpretación: La infraestructura actual no contribuye a la dispersión, sino a la concentración de esta población.

Pregunta 3 He sido testigo o víctima directa de riñas, hurtos o amenazas relacionados con habitantes de calle en este perímetro entre 2024 y 2025.

Respuesta predominante: Insatisfecho (nivel 2.3).

Interpretación: La inseguridad es un problema recurrente que afecta la actividad comercial.

Pregunta 4 La percepción de inseguridad en la zona espanta a los clientes potenciales y visitantes del barrio.

Respuesta predominante: Insatisfecho (nivel 2.8).

Interpretación: La inseguridad genera un impacto negativo en la economía local.

Pregunta 5 Las intervenciones de la Alcaldía de Ibagué en la zona son “paños de agua tibia” (temporales) y no ofrecen soluciones de fondo.

Respuesta predominante: Satisfecho (nivel 4.1).

Interpretación: Aunque reconocen la acción institucional, la perciben como insuficiente y superficial.

Pregunta 6 Existe una articulación eficiente entre la Policía Metropolitana y las secretarías del municipio para atender este sector.

Respuesta predominante: Satisfecho (nivel 4.1).

Interpretación: Se reconoce coordinación institucional, aunque no se traduce en soluciones definitivas.

Pregunta 7 Considero que la habitabilidad en calle en este sector es, ante todo, un problema de salud pública (adicciones, salud mental) y no solo de delincuencia.

Respuesta predominante: Algo satisfecho (nivel 3.8).

Interpretación: Los comerciantes reconocen la dimensión humanitaria y de salud pública, aunque aún falta mayor sensibilización.

Tabla 3

Pregunta	Respuesta predominante	Interpretación
Acumulación de basuras y deterioro	Insatisfecho (2.3)	El mal estado del entorno urbano favorece la permanencia de habitantes de calle.

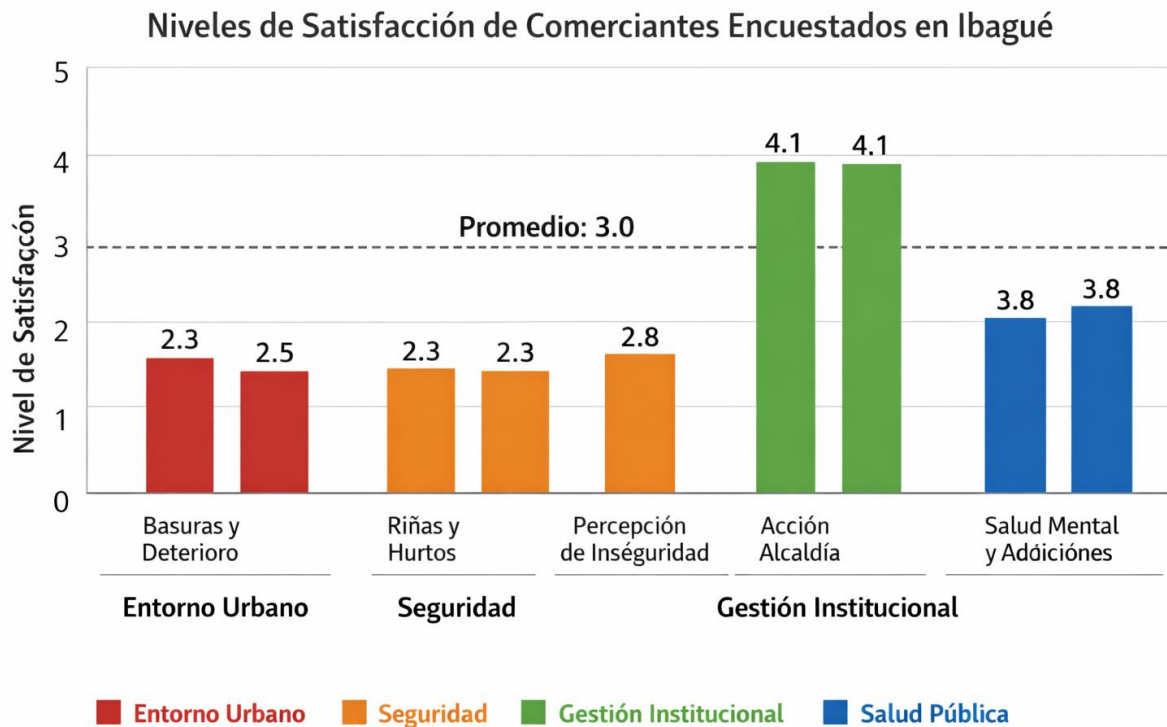
Pregunta	Respuesta predominante	Interpretación
Infraestructura del sector	Insatisfecho (2.5)	La infraestructura actual contribuye a la concentración de esta población en el eje comercial.
Testigos de riñas, hurtos o amenazas	Insatisfecho (2.3)	La inseguridad es un problema recurrente que afecta directamente la actividad comercial.
Percepción de inseguridad y pérdida de clientes	Insatisfecho (2.8)	La inseguridad genera un impacto negativo en la economía local y disminuye la afluencia de visitantes.
Intervenciones de la Alcaldía	Satisfecho (4.1)	Se reconoce la acción institucional, aunque se percibe como insuficiente y superficial.
Articulación Policía – Secretarías	Satisfecho (4.1)	Existe coordinación institucional, aunque no se traduce en soluciones definitivas.
Habitabilidad en calle como problema de salud pública	Algo satisfecho (3.8)	Los comerciantes reconocen la dimensión humanitaria y de salud

Pregunta	Respuesta predominante	Interpretación
		pública, aunque falta mayor sensibilización.

Conclusión general del grupo de comerciantes:

Los resultados muestran que la insatisfacción predomina en temas de entorno urbano e inseguridad, mientras que la gestión institucional y el enfoque humanitario reciben mejores valoraciones, aunque con críticas a la falta de soluciones estructurales. En conjunto, los comerciantes perciben que la problemática de habitantes de calle afecta directamente la economía del sector y requiere un abordaje integral desde la salud pública y la gestión institucional.

Grafica 2



Interpretación del gráfico

Entorno Urbano (rojo): los valores más bajos (2.3 y 2.5) reflejan una marcada insatisfacción frente al deterioro del espacio público y la infraestructura. Los comerciantes perciben que estos factores contribuyen directamente a la permanencia de habitantes de calle y afectan la imagen del sector.

En la dimensión de Seguridad y Convivencia Ciudadana (naranja): La percepción de inseguridad y los hechos de riñas y hurtos también reflejan insatisfacción, los puntajes (2.3 y 2.8) confirman que la inseguridad es uno de los principales problemas. La percepción de riesgo y los hechos de violencia reducen la afluencia de clientes y generan temor entre los residentes.

Gestión Pública e Institucional (verde): presenta los niveles más altos (4.1), lo que indica reconocimiento hacia las acciones de la Alcaldía y la Policía Metropolitana. Sin embargo, los comerciantes consideran que estas intervenciones son temporales y no solucionan las causas estructurales del problema.

Enfoque Humanitario y de Salud Pública (azul): La habitabilidad en calle como problema de salud mental y adicciones alcanza un nivel intermedio (3.8). mostrando que los encuestados comienzan a comprender como un fenómeno social y sanitario más que delictivo.

La línea de promedio (3.0) muestra claramente que las dimensiones de entorno urbano y seguridad están por debajo del nivel medio, mientras que gestión institucional y salud pública superan el promedio.

El análisis del gráfico evidencia una clara disparidad entre las percepciones de los comerciantes frente a las distintas dimensiones evaluadas. Las áreas de entorno urbano y seguridad se posicionan como los puntos más críticos, con niveles de satisfacción por debajo del promedio general (3.0), lo que refleja una sensación de abandono y vulnerabilidad en el espacio público. En contraste, las dimensiones de gestión institucional y salud pública alcanzan valores superiores, lo que demuestra cierto reconocimiento hacia las acciones del gobierno local y la Policía Metropolitana, aunque persiste la percepción de que las soluciones son temporales y no estructurales. En conjunto, los resultados confirman que la problemática de los habitantes de calle en Ibagué no puede abordarse únicamente desde la seguridad o el control, sino que requiere una estrategia integral que combine urbanismo, salud pública y participación comunitaria para lograr una transformación sostenible del entorno.

Perfil de los encuestados

Dueño de depósito de reciclaje legal

Señala que la presencia constante de habitantes de calle afecta la seguridad de su negocio, pues algunos intentan vender materiales sin procedencia clara, generando conflictos y pérdidas económicas.

Propietario de tienda de abarrotes

Expone que el consumo de sustancias en las inmediaciones desincentiva la llegada de clientes, reduciendo sus ventas diarias.

Administrador de local de muebles

Indica que la percepción de inseguridad en el sector ha disminuido la afluencia de compradores, afectando la estabilidad de su negocio.

Encargado de bodega de madera

Relata que los lotes baldíos cercanos se han convertido en puntos de asentamiento, lo que genera riesgos de incendio y deterioro del entorno.

Dueño de dulcería tradicional

Explica que la presencia de habitantes de calle en la entrada de su local genera incomodidad en los clientes, especialmente familias con niños.

Administrador de supermercado

Señala que los hurtos menores y el consumo de sustancias en las afueras del establecimiento han incrementado los costos de seguridad privada.

Propietario de veterinaria

Expone que los clientes manifiestan temor al acudir al local, lo que ha reducido la frecuencia de visitas y afectado la atención de animales domésticos.

Vendedor de puesto ambulante de comidas rápidas

Relata que la convivencia con habitantes de calle es difícil, pues algunos solicitan alimentos sin poder pagarlos, generando pérdidas constantes.

Dueño de taller de mecánica automotriz

Indica que la inseguridad en el sector ha provocado que clientes prefieran trasladar sus vehículos a otros barrios, disminuyendo la demanda de servicios.

Propietario de taller de ornamentación

Explica que la degradación del espacio público y la falta de control territorial afectan la imagen de su negocio y la llegada de nuevos clientes.

Tabla 4
Perfil de Comerciantes Encuestados

N.º	Tipo de negocio	Afectación principal	Percepción de inseguridad
1	Depósito de reciclaje legal	Intentos de venta de materiales sin procedencia clara, conflictos y pérdidas económicas	Alta: presencia constante de habitantes de calle genera riesgos
2	Tienda de abarrotes	Disminución de ventas por incomodidad de clientes ante consumo de sustancias en la zona	Alta: clientes evitan permanecer en el sector
3	Local de muebles	Reducción de compradores por percepción negativa del entorno	Alta: inseguridad afecta la estabilidad del negocio
4	Bodega de madera	Riesgos de incendio y deterioro por asentamientos informales	Alta: lotes baldíos se convierten en puntos de riesgo
5	Dulcería tradicional	Incomodidad de familias con niños por presencia en la entrada del local	Media-Alta: afecta la llegada de clientes habituales

N.º	Tipo de negocio	Afectación principal	Percepción de inseguridad
6	Supermercado	Hurtos menores y necesidad de seguridad privada adicional	Alta: incremento de costos por inseguridad
7	Veterinaria	Reducción de visitas de clientes por temor a transitar el sector	Media-Alta: percepción de inseguridad limita la atención
8	Puesto ambulante de comidas	Pérdidas por solicitudes de alimentos sin pago	Alta: convivencia difícil con habitantes de calle
9	Taller de mecánica automotriz	Disminución de clientes que prefieren trasladarse a otros barrios	Alta: inseguridad desincentiva la llegada de vehículos
10	Taller de ornamentación	Deterioro del espacio público y mala imagen del negocio	Alta: entorno hostil afecta la llegada de nuevos clientes

Análisis interpretativo

El perfil de los diez comerciantes encuestados refleja de manera clara la diversidad de actividades económicas presentes en el barrio La Estación y, al mismo tiempo, la magnitud del impacto que la concentración de habitantes de calle genera en el sector. Los negocios van desde depósitos de reciclaje y bodegas de madera, hasta supermercados, dulcerías, talleres de mecánica y puestos ambulantes, lo que evidencia que la problemática afecta tanto a establecimientos formales como a la economía popular.

En términos de afectación, la mayoría de los comerciantes coinciden en señalar pérdidas económicas derivadas de hurtos menores, disminución de clientes y deterioro de la imagen del entorno. La percepción de inseguridad es alta en casi todos los casos, lo que se traduce en un círculo vicioso: menos clientes, mayores costos en seguridad privada y reducción de la sostenibilidad de los negocios. Este patrón se repite en diferentes tipos de comercio, lo que confirma que el fenómeno no discrimina por tamaño o sector económico.

Un hallazgo relevante es que los comerciantes identifican la problemática no solo como un asunto de seguridad, sino también como un problema social y urbano. La presencia de asentamientos informales, el consumo de sustancias en espacio público y el abandono institucional son factores que, según ellos, han agravado la situación en la última década. Esto refuerza la necesidad de que las políticas públicas locales, como el Acuerdo Municipal 036 de 2024, transiten hacia un enfoque integral que combine seguridad, salud pública y recuperación del espacio urbano.

En síntesis, los resultados de la encuesta muestran que los comerciantes son actores clave en la dinámica del barrio La Estación, pues además de ser los principales afectados, también son quienes más demandan soluciones sostenibles que permitan recuperar la confianza ciudadana y revitalizar la actividad económica del sector.