

Panoramas de la violencia en Ibagué: desafíos y respuestas institucionales (2018-2023)

Panoramas de la violencia en Ibagué: desafíos y respuestas institucionales (2018-2023)

Andrea Sofía Vera Gonzalez



Escuela Superior de Administración Pública

Administración Pública Territorial

Facultad de Pregrado

Ibagué

2026

Panoramas de la violencia en Ibagué: desafíos y respuestas institucionales (2018-2023)

Panoramas de la violencia en Ibagué: desafíos y respuestas institucionales (2018-2023)

Andrea Sofia Vera Gonzalez

Trabajo de monografía para optar al título de Administrador Público

Asesor temático:

Carlos Ferney Forero Hernandez

Escuela Superior de Administración Pública

Administración Pública Territorial

Facultad de Pregrado

Ibagué

Panoramas de la violencia en Ibagué: desafíos y respuestas institucionales (2018-2023)

2026

Dedicatoria

Dedico principalmente este logro a Dios y a mis padres, ya que, ellos han sido mi mayor impulso y motivación, quienes me ofrecieron fortaleza durante cada etapa de mi vida. Gracias a su amor incondicional, a los distintos esfuerzos y sacrificios que realizaron por ayudarme a salir adelante y ser la persona que soy ahora.

Ser la primera profesional de mi familia, para mí, representa para mí un motivo de orgullo y en parte una gran responsabilidad, ya que esto consolida cada momento fuerte que tuve que pasar para seguir adelante y alcanzar cada una de mis metas, este triunfo no solo me pertenece a mí, sino, a cada persona que estuvo a mi lado y me apoyo en cada parte de mi proceso y con su apoyo e impulso, me ayudaron a nunca rendirme.

Por último, le dedico este proyecto a mi familia, los cuáles me ayudaron a formarme, quienes me implantaron valores y enseñaron a ser una persona que todo lo que se propone lo logra, esta meta, no es solo es una meta cumplida y un crecimiento personal, sino que la satisfacción de saber que, a pesar de todos los bajos, logre salir con de dedicación y compromiso, cada esfuerzo para culminar este proceso, esto, fue gracias a mi familia, que fueron y son mi bastón en todo momento.

Panoramas de la violencia en Ibagué: desafíos y respuestas institucionales (2018-2023)

Agradecimientos

Agradezco, principalmente a dios por ayudarme y darme la fuerza para culminar esta etapa profesional con salud y determinación, el guió cada paso y estuvo a mi lado en cada dificultad que fue presentada en este proceso.

Por otra parte, Le agradezco a mis papás por toda la educación que hasta el día de hoy me dan, que gracias a ellos, estoy en el lugar que estoy, Gracias a su amor, a su paciencia, a sus consejos; este logro no solo me pertenece a mí, sino que es de ellos, por que llevan 24 años de vida guiándome, apoyándome y dándome todas las herramientas posibles para que yo lograra esta meta.

Por último, pero no menos importante, le agradezco a la Escuela Superior de Administración Pública, a todos mis docentes los cuáles me dieron conocimientos para llegar a este lugar, a mis compañeros los cuáles me ayudaban y en alegraban un poco cada día de clase. De igual manera, agradezco las amistades sinceras e incondicionales que encontré durante este camino, estás personas, que me ayudaron hacer de este proceso una experiencia mucho más valiosa, y cree recuerdos que espero nunca olvidar ya que marcaron una huella en mí.

Panoramas de la violencia en Ibagué: desafíos y respuestas institucionales (2018-2023)

Carta Aprobatoria

Firma del jurado

Panoramas de la violencia en Ibagué: desafíos y respuestas institucionales (2018-2023)

Tabla de contenido

Lista de ilustraciones.....	7
1. Introducción.....	8
2. Marcos Referenciales.....	18
3. Objetivos.....	25
4. Alcance de la Monografía.....	26
5. Pertinencia del tema frente a la problemática de la administración pública.....	28
6. Aspectos Metodológico	30
7. Resultados de la Monografía	32
8. Conclusiones.....	34
9. Recomendaciones	36
10. Glosario.....	38
11. Referencias.....	39

Lista de ilustraciones

Gráfica 1.

Delitos de impacto registrados en Ibagué durante el periodo 2018–2022

Gráfica 2.

Factores socioeconómicos relacionados con la violencia urbana en Ibagué

Gráfica 3.

Tasa de desempleo y número de desempleados en Ibagué durante el periodo 2018–2019

Gráfica 4.

Hurto en el municipio de Ibagué 2019-2023

Gráfica 5

Tasa de desempleo

Gráfico 6

Percepción sobre la contribución de las instituciones a la seguridad de la ciudad o municipio. Ibagué 2022

1 Introducción

Dentro del 2018 - 2023, la ciudad de Ibagué, capital del departamento de Tolima, se enfrentó a distintas problemáticas, las cuales están relacionados con la violencia y la seguridad pública, convirtiéndose en uno de los mayores desafíos sociales e institucionales del territorio. La violencia en Ibagué debe comprenderse como un fenómeno, el cual, se encuentra relacionado con factores estructurales como el desempleo social, la informalidad laboral. La presente investigación, demuestra que, dentro de los años analizados, la ciudad registró altos índices de desempleo, especialmente a la población joven. Esto, debido a la falta de oportunidades laborales y educativas, por n medio de esta problemática, existen factores, los cuales pueden convertirse en problemáticas sociales, donde se ve la vinculación sobre economías ilícitas, conductas delictivas y escenarios de violencia interpersonal.

Desde las estadísticas poblacionales, el crecimiento poblacional y la expansión urbana generaron nuevas presiones sobre, los servicios públicos y la capacidad institucional para atender las necesidades sociales. De acuerdo con esto, dentro de los sectores periféricos, las distintas condiciones y problemáticas sociales, cómo el desempleo, vulnerabilidad entre otros y la consolidación de barrios con limitadas oportunidades económicas, se presentaron escenarios, en donde se evidencia como las diferentes instituciones de orden público, tienen un nivel insuficiente frente a las demandas para la organización del territorio.

Por otra parte, las administraciones locales implementaron diferentes estrategias orientadas al fortalecimiento de las distintas instituciones públicas cómo lo son: la instalación de cámaras de vigilancia y las estrategias de desarrollo de programas preventivos dirigidos a la población juvenil. Sin embargo, estas acciones lo fueron las correctas, ya que, se sostienen que las medidas centradas únicamente en el control y la vigilancia no son suficientes para reducir de manera permanente los índices de violencia (Buvinic, Morrison , & Orlando, 2005). si no, que, en consecuencia, se propone adoptar estrategias integrales y sociales, las cuáles tengan cómo prioridad atender cada una de las problemáticas anteriormente mencionadas, esto apoyado mediante políticas públicas, las cuáles estén dirigidas a la educación, empleo, inclusión social y participación ciudadana.

A pesar de que Ibagué no está ubicada dentro de las ciudades de Colombia con mayor tasa de homicidio, para la ciudadanía, en cuestión de seguridad las condiciones no son las

óptimas lo cual influye en el día a día de los habitantes de la ciudad. Esta problemática no solo esta reflejada dentro de los análisis estadísticos, sino, que ha sido evidente la reducción del uso de espacios públicos y más importante, el debilitamiento de la confianza hacia las instituciones encargadas de la seguridad pública y la convivencia social.

Por medio de este proyecto, se busca analizar cuáles son los índices de violencia dentro de la ciudad de Ibagué durante un periodo de seis (6) años 2018-2023, lo cual nos ayudaría a comprender cómo funcionan las dimensiones sociales, económicas e institucionales que la ciudad maneja, además conocer cuáles son las estrategias las cuales se ingresaron para la construcción social y la búsqueda de desarrollo social. Por medio del análisis de estas dinámicas, se busca formular distintas estrategias, las cuáles tengan cómo objetivo, la prevención de violencia, al igual que el fortalecimiento del desarrollo social.

1.1.Planteamiento del problema

La violencia es un fenómeno social complicado, ya que, se manifiesta mediante distintas acciones, las cuáles, no solo generan un daño físico, sino, psicológico y social lo cual perjudica a las personas y a la ciudadanía. Dentro del ámbito urbano, este fenómeno social, afecta de manera directa la convivencia ciudadana y se vulneran los derechos fundamentales (Amariz Suarez , Guitierrez Padilla, & Estrada Lopez , 2026). Según (Espinosa García , Ronderos Álvarez, Bernnal Niño, & Castro Criales, 2015), la violencia no solo impacta de manera significativa la seguridad y la confianza ciudadana, sino, que debido a esta problemática se alteran las relaciones sociales, con lo cual se incrementa la percepción de inseguridad y debilita la confianza institucional.

Dentro de un panorama estructural, la violencia urbana, esta relacionada a la problemática socioeconómica los cuáles la ciudad presenta, cómo lo son, la desigualdad social, el desempleo y la falta de oportunidades y desarrollo social, en ciudades cómo Ibagué, existe una problemática dentro del mercado laboral, y el principal motivo se caracteriza por los trabajos informales, y la falta de empleo en la ciudad. Esta problemática ha desencadenado negativamente la cotidianidad ciudadana, principalmente afectando a los jóvenes y a los sectores más vulnerables de la ciudad (Banco de la República, 2021).

Por lo mismo, los delitos como el hurto y las lesiones personales representan algunas de las principales problemáticas que la ciudadanía presenta. Estas conductas afectan no solo la tranquilidad y convivencia de la población, sino también la percepción ciudadana sobre la capacidad institucional para garantizar condiciones adecuadas de seguridad. Esta problemática también se ha ido aumentando, por el crecimiento poblacional y expansión urbana, lo cual hace que, por la falta de desarrollo social, se incremente el desempleo dentro de la ciudad (Molina Bustos , 2020)

Por lo mismo, es importante analizar la violencia estructural como un elemento primordial dentro de una problemática social, según (Galtung, 2016), la violencia se manifiesta dependiendo las condiciones sociales y las necesidades básicas a la cual se enfrenta la sociedad. Gracias a medio de esta problemática, la limitada oferta de empleo o oportunidades dan paso a la aparición la conducta delictiva por ende a problemáticas sociales.

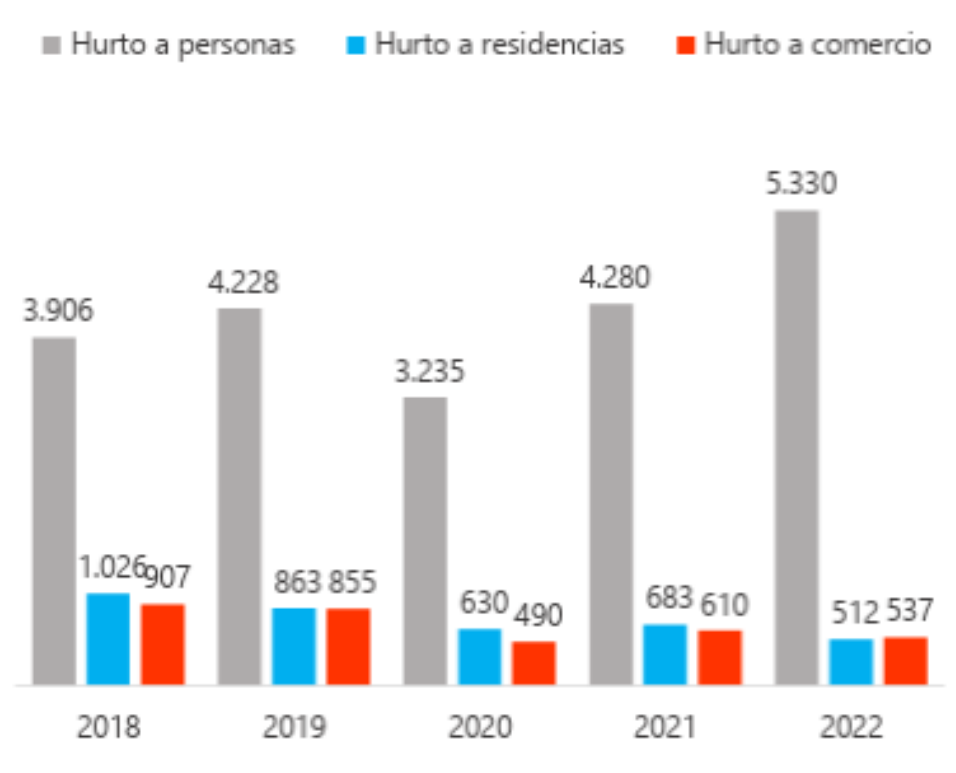
Por lo tanto, la pregunta de la presente investigación es: ¿De qué manera los factores socioeconómicos influyeron en delitos como el hurto y las lesiones personales, y cuáles fueron los impactos generados en la seguridad pública y en las instituciones encargadas en la ciudad durante el periodo 2018-2023?

1.1.1. Descripción de la situación problemática

Dentro de la ciudad, los delitos frecuentes atribuidos al hurto y las lesiones personales impactan directamente la percepción de seguridad de las personas. El hurto es uno de los delitos más extendidos, particularmente en áreas comerciales y espacios públicos concurridos, esto se da por medio, de distintos delitos atracos, robos, o hurtos de celulares (Molina Bustos , 2020). Por otra parte, las lesiones personales, aunque si va entrelazado de la violencia, esta se puede dar mediante una problemática diferente como los conflictos interpersonales o situaciones conectadas al consumo de alcohol o sustancias psicoactivas (Herrera Breuer, 2014).

Gráfica 1

Delitos de impacto registrados en Ibagué, 2018 -2022



Fuente. Policía Metropolitana de Ibagué METIB. Cálculos Ibagué Cómo Vamos.

De acuerdo a las cifras presentadas mediante la policía Metropolitana en Ibagué, el hurto a la ciudadanía es el delito con mayor recurrencia en la ciudad entre los años 2018-2022, sin embargo aunque hubo un índice bajo en el 2020, esto fue por las medidas de seguridad y restricción que se dio durante la pandemia de COVID-19, pero al momento que se levantaron volvió a subir cada año de más de 1000 casos, aunque si se han evidenciado hurtos a residencias y a comercio tal cómo no son tan altos como a los de hurto personal, tal como lo indican dentro del Informe de calidad de vida 2023:

Ibagué, evidencia que el 26% de las personas encuestadas indican que se sienten inseguros en el barrio donde viven, así como en la ciudad en general, entre los problemas que identifican con mayor presencia en su ciudad se encuentra la drogadicción con el 72%, el tráfico de drogas con el 65% y atracos callejeros con el 59%; este aspecto relacionado con los resultados reportados por la METIB para el año 2022, evidencia la

presencia de hechos delictivos vinculados con las drogas pero a su vez con los hurtos a las personas (IBAGUÉ CÓMO VAMOS, 2023)

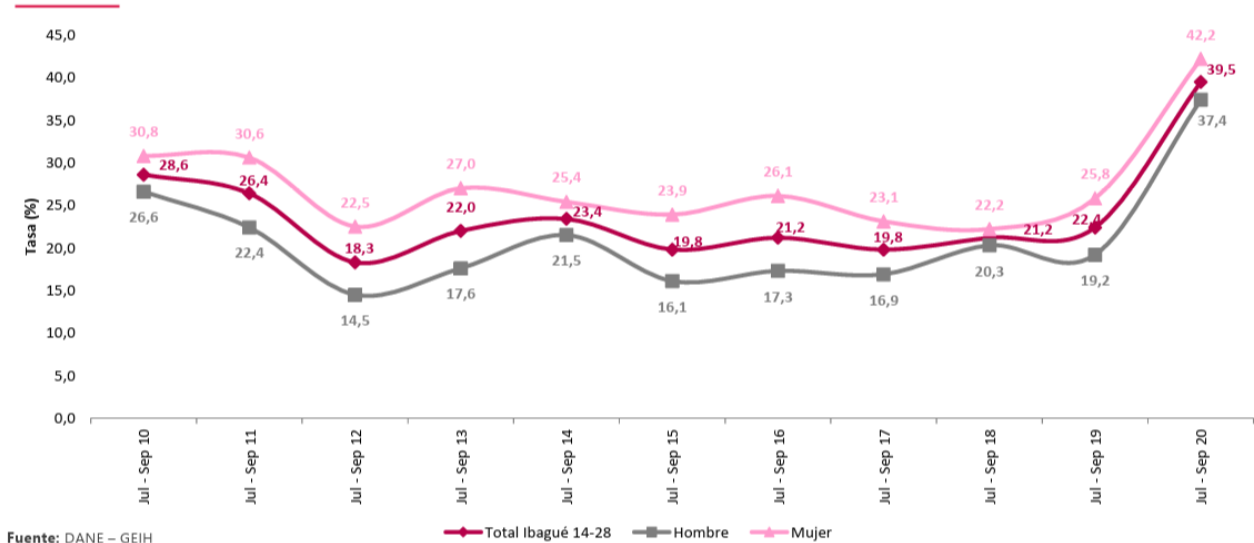
1.1.2. Formulación del Problema

La ciudad de Ibagué se encuentra en un contexto de violencia, en donde se puede analizar que mediante los distintos factores socioeconómicos los cuáles influye directamente a la seguridad de la población. Problemáticas sociales, cómo el desempleo o el crecimiento social ha influido de manera directa al crecimiento de la violencia, en este sentido, “la violencia urbana en Colombia se encuentra asociada a factores estructurales cómo la desigualdad social, el desempleo y las condiciones económicas de la población” (Cuartas, Valencia , & Zapata, 2011).

Asimismo, la persistencia dentro de las distintas condiciones sociales desfavorece al fortalecimiento de los escenarios de la exclusión social y la vulnerabilidad. Los diferentes factores cómo la informalidad y el desempleo son factores claves por los cuáles la conducta delictiva en la ciudad se incrementó notablemente, ya que, estas condiciones no solo limitan el acceso a recursos y bienestar, sino que también pueden propiciar escenarios de exclusión social que favorecen la aparición de conflictos y actos de violencia. Esto se convirtió en el día a día de la población, lo cual hace que la confianza a las distintas instituciones encargadas del orden público quede básicamente nula, lo cual ya no solo es una problemática social, sino también de orden público. (Ariza Forero , Guillén Villamil, Ramírez Cortázar , & Bejarano Gómez , 2022)

Gráfica 2

Tasa de desempleo (TD) jóvenes 14-28 años
Ibagué
Julio – septiembre (2010-2020)



Este gráfico muestra el cambio en la tasa de desempleo de personas de 14 a 28 años en la ciudad de Ibagué durante un período de diez (10) años. Este gráfico muestra los patrones respecto a la tasa de desempleo desde julio a septiembre de 2010 a 2020 entre los jóvenes de entre 14 y 28 años en la ciudad de Ibagué. Los valores fluctuaron constantemente a lo largo de los años, aunque se mantuvieron en niveles altos durante la década. La tasa general de desempleo juvenil en 2010 fue del 28.6%, en comparación con un aumento del 39.5% en 2020. También se encontró que las mujeres tenían las tasas más altas durante todo el período de muestra (2020, 42.2%) con una tasa femenina incluso más alta que la de los hombres (en 2020, 37.4%). Estos números representan una continua disparidad de género en el mercado laboral juvenil de la ciudad (DANE, 2020).

Dentro del periodo del 2012 a 2019, la tasa de desempleo disminuyó de manera mínima, pero el siguiente año, por consecuencias de la pandemia del COVID-19, el desempleo en la ciudad volvió a aumentar de una forma considerable, este año se vio perjudicado mayormente en los impactos económicos y sociales (DANE, 2020).

De igual manera, el desarrollo urbano en Ibagué y la expansión de la población, presentan nuevos desafíos dentro de la seguridad de la ciudad. Ya que, estas condiciones hacen que las organizaciones públicas y estatales analicen la relación entre los factores estructurales y las manifestaciones de violencia que se tiene dentro del territorio, esto con el fin de identificar los distintos patrones para que con esto se puedan plantear soluciones para la problemática que se encuentra dentro del contexto social.

1.2. Antecedentes de la situación problema

Debido a este fenómeno, la violencia urbana que persiste dentro de la ciudad no puede explicarse solo dentro de las acciones institucionales, sino más bien cómo los resultados dentro de las condiciones sociales y territoriales que ha tenido la ciudad, ya que, podemos ver que los índices de desempleo vienen desde muchos años atrás, según (López, 2007)

Hasta el año 2000, el desempleo de Ibagué era similar al de las otras ciudades. Sólo desde entonces, comenzó a exhibir niveles más altos y persistentes. se sostiene que ese mayor desempleo se origina principalmente en factores de demanda. A diferencia de lo ocurrido en las demás ciudades, en Ibagué la crisis iniciada en la segunda mitad de los noventa fue más larga y prolongada; apenas recientemente está saliendo de ella. La mayor participación laboral de la ciudad ha sido –no la causa del desempleo- sino más bien un síntoma de la depresión en que se sumió por largos años la economía moderna (López, 2007)

Con lo cual, podemos analizar que el aumento de participación laboral no fue causa del desempleo, sino, más bien una consecuencia de la depresión económica de la cual Ibagué sufrió durante varios años, estas condiciones socioeconómicas hicieron que se fortaleciera las problemáticas sociales cómo los trabajos informales o la desigualdad social.

En un contexto inicial, durante de la administración municipal de Guillermo Alfonso Jaramillo (2016-2019), se promovieron distintas estrategias y políticas públicas, las cuales estaban orientadas al fortalecimiento de la seguridad de la población, esto con el fin de implementar estrategias de prevención y participación ciudadana. (GOBERNACIÓN DEL TOLIMA, 2019). Según la Gobernación del Tolima 2019

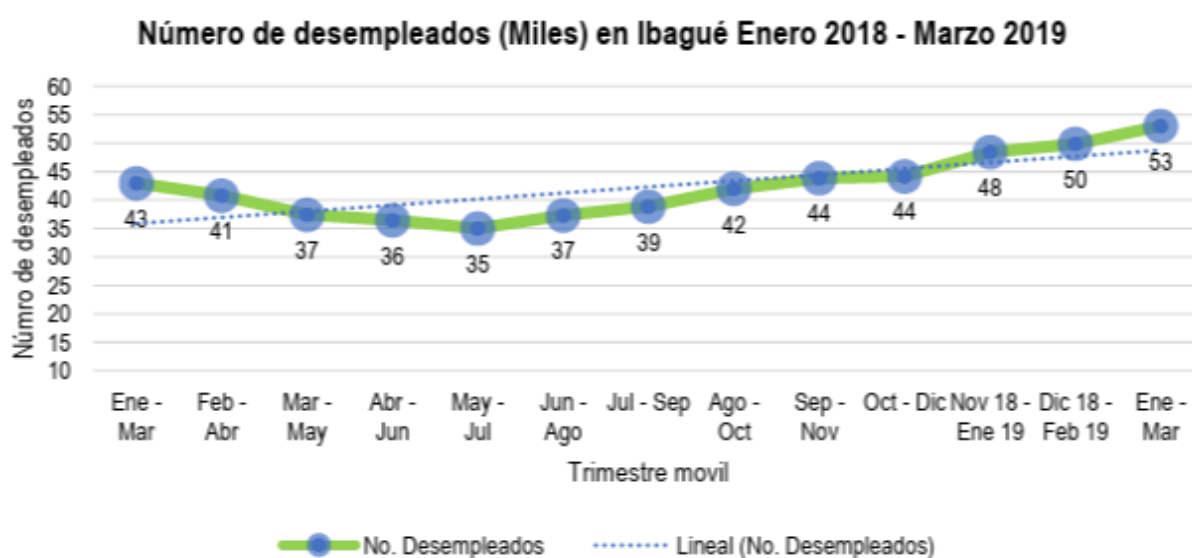
En un contexto inicial, durante de la administración municipal de Guillermo Alfonso Jaramillo (2016-2019), se promovieron distintas estrategias y políticas públicas, las cuales estaban orientadas al fortalecimiento de la seguridad de la población, esto con el fin de implementar estrategias de prevención y participación ciudadana.

(GOBERNACIÓN DEL TOLIMA, 2019)

Sin embargo, delitos como el hurto continuó presentando niveles significativos, lo que evidencia la persistencia de problemáticas estructurales relacionadas con la situación económica y laboral de la población según los informes presentados de la gobernación

Ibagué a marzo de 2019 tiene una población económicamente activa de 285.000 ibaguereños. Desde mayo de 2018 cuando la tasa de desempleo estaba en 12.4% (lo que equivalía a 35.000 desempleados), el desempleo en Ibagué ha venido aumentando dramáticamente hasta ubicarse en marzo de 2019 en un 18.6%, esto es 6.2 puntos porcentuales de aumento en un año, lo que equivale a 53.000 desempleados. Esto significa que prácticamente en el último año, el número de desempleados en Ibagué aumentó en un 51%, es decir, que Ibagué es una ciudad totalmente estancada y sin oportunidades de ingresos para nuestros jóvenes.

Gráfica 3

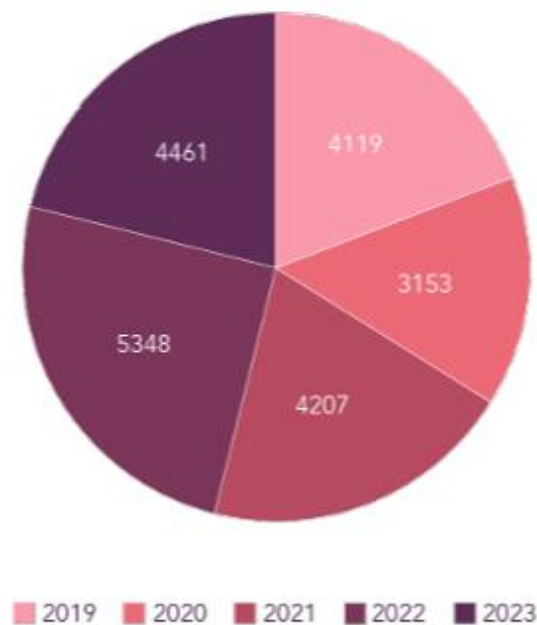


Fuente. DANE - Encuesta Continua de Hogares, Gran Encuesta Integrada de Hogares GEIH. Actualizado abril 30 de 2019. Tasa de Desempleo y número de desempleados en Ibagué período enero 2018 – marzo 2019 (Trimestral)

Posterior al mandato de Guillermo Alfonso de posesión, Andrés Fabián Hurtado, el cual estuvo en el cargo de alcalde durante los años 2020-2023, este periodo estuvo marcado por la pandemia del COVID-19, este fenómeno transformó las dinámicas sociales y económicas de la ciudad. Dicho fenómeno estuvo presente desde el 2020 e hizo que la movilidad de la ciudad estuviera limitada, lo cual generó una disminución temporal a los delitos que se veían con constancia dentro de la ciudad (Arciniegas Calderón, 2020). Así mismo, la policía reportó que los indicadores delictivos redujeron de forma contundente durante el periodo de aislamiento (POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA, 2021). No obstante, a este cambio, los indicadores de economía y desarrollo local disminuyeron con claridad, lo que hizo que posterior a la pandemia algunos indicadores de criminalidad comenzaran a presentar incrementos progresivos (García, Sandoval, López, Barajas, & Escobar, 2022)

Gráfica 4

Hurto en el municipio de Ibagué 2019-2023



Fuente: Policía Nacional, 2023.

Posterior a esto, la administración municipal, implemento distintas estrategias las cuáles estuvieron orientadas al fortalecimiento de la seguridad ciudadana, ya que la perdida de economía fue bastante agresiva, según (DANE)

En el cuarto mes del año 2020 la tasa de desempleo nacional llegó a 19,3%, lo que significó un aumento de 9,5 puntos porcentuales comparándolo con el mismo mes de abril de 2019, convirtiéndose así en la cifra más alta para ese mes desde que se empezó a hacer la encuesta integrada de hogares en 2001.

Gracias a este suceso, se desató una oleada de violencia ciudadana, con lo cual la solución fue implementara acciones las cuáles buscaban prevenir los delitos concurridos en el territorio, cómo cámaras de vigilancia y la recuperación de los espacios públicos, aun así, debido a la influencia de factores externos cómo la crisis económica derivada de la pandemia y el aumento de la informalidad laboral, ya que, “ Desde hace varios años Ibagué ha presentado altas tasas de desocupación e informalidad laboral por encima de la media nacional, trayendo consigo graves problemas sociales asociados con la pobreza y la falta de oportunidades para la población” (SANTOS RIOS , 2022).

1.3. Justificación

Mediante este estudio se puede analizar que, debido a diferentes factores, una de las principales problemáticas de la ciudad, es la violencia y esta afecta directamente a la convivencia y seguridad de los habitantes (Rincón Morera, 2018). Por ende, problemáticas cómo el hurto, lesiones personales o otras manifestaciones que manifiestan violencia, impactan negativamente la calidad de vida de la población, lo cual significa la vulneración de uno de nuestros derechos, ya que, según (Salas Salazar , 2024)

Cómo el derecho de todos los ciudadanos a deambular libremente y sin temores a que sus objetos y pertenencias no le sean arrebatadas, a no ser fraudulentamente despojado de sus valores, a no ser intimidados y a confiar de los demás seres humanos de forma similar a cómo confían en quienes les son cercanos.

En este sentido, para la administración pública, es relevante analizar desde distintas perspectivas este fenómeno, ya que, se busca entender cómo los factores socioeconómicos pueden influir directamente a las dinámicas las cuáles influyen a la gobernanza y en el diario vivir de los ciudadanos, y con esto implementar diferentes estrategias para un convivir sano y seguro para la población “Para la administración pública es de vital importancia evaluar la ejecución de los acciones, programas y los recursos invertidos tendientes a buscar la disminución de la tasa de desempleo, se convierte en un tema que debe ser desarrollado” (SANTOS RIOS , 2022).

De esto modo, la presente investigación posee relevancia social, ya que podemos estudiar las distintas problemáticas, y con esta buscar estrategias que vayan acorde a los impactos de la ciudadanía, así, con esto, podemos contribuir al entendimiento de los problemas que impactan la convivencia y el bienestar de las comunidades (Rincón Morera, 2018). Además, existen distintos estudios, con los cuáles se ha podido demostrar que fenómenos cómo la desigualdad social, la exclusión y el deterioro de los espacios públicos; son factores influyentes para el aumento de la violencia y de la percepción de inseguridad (Obando Guerrero, Pérez Caicedo, Cuastumal Meneses, & hernández Narváez, 2019)

2. Marcos Referenciales

Los estudios anteriores nos ayudan a plantear una base fundamental para que con estos podamos comprender las deferentes problemáticas sociales, las cuáles, han influido mediante el planteamiento de diferentes estrategias de organización pública. Históricamente Ibagué, se encuentra ubicado en un contexto de violencia, y estos estudios nos permiten identificar cuáles son los patrones para que con esto sea más factible la búsqueda de soluciones drásticas a esta problemática y la búsqueda de estrategias correctivas cómo aumentar el desarrollo social, ya que con ello vienen ofertas laborales formales, entre otras.

Dentro de la universidad del Tolima se planteó un estudio realizado por (Molina Bustos , 2020) el cual se llama “*Características del conflicto territorial de violencia urbana en la comuna 8 de la ciudad de Ibagué durante los años 2000 al 2016*”, esta investigación sirvió cómo base

fundamental para la monografía actual, ya que al analizar las distintas perspectivas sociales y económicas dentro de las comunas, hace que la violencia aumente en magnitud, además de que, esto revela cómo la vulnerabilidad social promueve escenarios de violencia y crimen urbano. Con esta investigación podemos decir que la violencia puede ser pensada cómo una privación de los derechos humanos básicos y una restricción para el desarrollo integral del individuo. A través de esta visión, queda claro que la violencia no se trata solo de agresión física, sino de condiciones estructurales que crean desigualdad y exclusión. (Molina Bustos , 2020)

Así mismo, la universidad de Ibagué tiene un estudio el cual se llama “*Aproximación a la relación entre control territorial, violencia y victimización en el conflicto armado colombiano. Estudio de caso: Provincia Ibagué (1998–2016)*”, este, resulta importante, ya que, aborda las distintas dinámicas de violencia las cuáles se presentan dentro una perspectiva territorial e histórica. (HERNÁNDEZ CAMPOS & PADILLA HERNÁNDEZ , 2019)

Esta investigación aporta elementos relevantes para comprender cómo diferentes formas de violencia afectan las relaciones ciudadanas, dentro de un contexto, territorial. Además, permite identificar cómo ciertos territorios presentan mayores condiciones de vulnerabilidad dentro de distintos sectores territoriales.

Por otra parte, La universidad del Tolima, presenta una investigación, la cual nos hace ver al pasado, esta titulada cómo “*Los bajos fondos de Ibagué: la criminalidad en el barrio San José (1990–2000)*”, esta investigación nos hace ver que la violencia ciudadana en Ibagué es una problemática la cual lleva años estando presente dentro del territorio, con lo que podemos analizar que los índices de pobreza y desempleo estas historia y aun no se ha encontrado una solución estable para la mejora de estos problemas (GONZÁLEZ NIÑO , 2025)

2.1.Marco Teórico

Según lo definido por (Galtung, 2016), dentro del contexto de la ciudad de Ibagué, la violencia urbana es un fenómeno multidimensional, que está relacionado con diferentes sectores económicos, sociales y culturales, ya que para el:

La violencia puede ser vista como una privación de los derechos humanos fundamentales, en términos más genéricos hacia la vida, eudaimonia, la búsqueda de la felicidad y

prosperidad, pero también lo es una disminución del nivel real de satisfacción de las necesidades básicas, por debajo de lo que es potencialmente posible.

Así con esto, podemos plantear que la violencia se puede entender cómo una violación hacia los derechos fundamentales al igual que una limitación para el desarrollo integral y social de una comunidad o territorio, la visión de (Galtung, 2016), nos hace entender que la violencia no solo esta limitada con agresiones físicas, sino, que también se da mediante distintas condiciones o contextos donde la desigualdad y la exclusión salen a relucir en totalidad.

Por otra parte, se han podido analizar desventajas sociales, en donde puede conllevar la teoría de la desorganización social planteada por (Shaw y McKay 1942) corresponde a su obra clásica *"Delincuencia juvenil y zonas urbanas"*, con esta teoría podemos analizar que "la violación de un acuerdo tácito sobre normas de comportamiento público, de hecho, el desorden social es determinado por el comportamiento de grupos" (Escobar, 2012). Al momento de analizar, podemos decir que los sectores urbanos son los que tienen mayor fragmentación social, al igual que los índices de pobreza más alto, y esto hace que el desarrollo comunitario sea mínimo, y así fenómenos como el hurto, lesiones personales, o cualquier tipo de delincuencia o violencia sean mayores, a los esperados.

Así mismo, mediante la teoría anomia propuesta por Robert K. Merton, explica que "existía una acusada tendencia en la teoría psicológica y sociológica de los dos últimos decenios a atribuir el funcionamiento defectuoso de las estructuras sociales a las deficiencias del control social" (Huertaz Díaz, 2010). En consecuencia, a esto, las personas las cuáles están en la problemática para encontrar alternativas con las cuáles puedan sustentar sus necesidades básicas dentro de la sociedad.

2.2.Marco Conceptual

Violencia urbana

"Esto es, de una violencia particular, que se desarrolla en la ciudad (cómo escenario) y en un tipo de urbanización proclive a la generación de una violencia específica, generalmente vinculada a los asuntos de convivencia social." (CARRIÓN, 2008).

Seguridad ciudadana

Según el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD 2014:

La seguridad ciudadana es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. Se le considera un bien público e implica la salvaguarda eficaz de los derechos humanos inherentes a la persona, especialmente el derecho a la vida, la integridad personal, la inviolabilidad del domicilio y la libertad de movimiento. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2014).

Hurto

Es un delito que “consiste en el acto de sustraer una cosa cuya propiedad le pertenece a otra persona. Esto puede hacerse para beneficio propio o para el beneficio de un tercero” (Conceptos Jurídicos) . Este delito puede presentarse mediante modalidades como atraco, raponazo, cosquilleo o robo de celulares y puede ser sancionado según el Código Penal de Colombia, a partir del artículo 239.

Lesiones personales

Según la ley 599 del 2000 del código penal en el artículo 111 establece que, las lesiones personales son todas aquellas que causen daño en el cuerpo o la salud de un individuo de la población.

Violencia estructural

Según (La Parra & María Tortosa , 2003):

El término violencia estructural es aplicable en aquellas situaciones en las que se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, identidad o libertad) como resultado de los procesos de estratificación social, es decir, sin necesidad de formas de violencia directa. El término violencia estructural remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos de una sociedad (normalmente caracterizados en términos de género, etnia, clase, nacionalidad, edad u otros) en el que el

reparto, acceso o posibilidad de uso de los recursos es resuelto sistemáticamente a favor de alguna de las partes y en perjuicio de las demás, debido a los mecanismos de estratificación social. (La Parra & María Tortosa , 2003).

2.3.Marco Normativo

Ley 62 de 1993	“La actividad de la Policía está destinada a proteger los derechos fundamentales tal cómo está contenido en la Constitución Política y en pactos, tratados y convenciones internacionales de Derechos Humanos, suscritos y ratificados por Colombia” (Codigo penal)
Ley 599 de 2000 – Código Penal Colombiano	“Las normas y postulados que sobre derechos humanos se encuentren consignados en la Constitución Política, en los tratados y convenios internacionales ratificados por Colombia, harán parte integral de este código” (Codigo penal).
LEY 906 DE 2004	“Estos con los principios y garantías procesales y lo cual obliga a los servidores judiciales hacer efectiva la igualdad de los intervinientes en el desarrollo de la actuación procesal y proteger, especialmente, a aquellas personas que, por su condición económica, física o mental, se encuentren en circunstancias de debilidad manifiesta” (Gestor Normativo, 2005).
Ley 1636 de 2013 – Mecanismo de Protección al Cesante	“La presente ley tiene por objeto crear un Mecanismo de Protección al Cesante, cuya finalidad será la articulación y ejecución de un sistema integral de políticas activas y pasivas de mitigación de los efectos del desempleo que enfrentan los trabajadores; al tiempo que facilitar la reinserción de la población cesante en el mercado laboral en condiciones de dignidad, mejoramiento de la calidad de vida, permanencia y formalización” (Gestor Normativo, 2013).
La Ley 1801 de 2016,	Las disposiciones previstas en este Código son de carácter preventivo y buscan establecer las condiciones para la convivencia en el territorio nacional al propiciar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas, así como determinar el ejercicio del poder, la función y la actividad de Policía, de conformidad con la Constitución Política y el ordenamiento jurídico vigente. Entornos seguros y fortalecer la convivencia social. Asimismo, plantea estrategias relacionadas con

	prevención social del delito, recuperación de espacios públicos, fortalecimiento comunitario, control territorial y participación ciudadana.” (Gestor Normativo, 2016).
--	--

2.4. Marco Temporal

La presente investigación toma como referencia un periodo de seis (6) años los cuáles están distribuidos dentro de los años 2018-2023, en la ciudad de Ibagué, Tolima

Se tomo en cuenta este periodo, gracias a las diferentes transformaciones sociales y económicas las cuáles se tuvo en Ibagué, estas estuvieron relacionadas con el desempleo, la pandemia y la inseguridad ciudadana.

3. Objetivos

3.1. Objetivo general

El objetivo de la presente investigación es: analizar la influencia de los factores socioeconómicos en la ocurrencia de delitos como el hurto y las lesiones personales, además de cómo su impacto en la seguridad y la convivencia ciudadana fue en decadencia 2018-2023

3.2. Objetivos Específicos

- Identificar cuáles son los principales factores socioeconómicos relacionados con la violencia urbana.
- Describir cual es el comportamiento de delitos como hurto y lesiones personales.
- Analizar cuál es la percepción ciudadana frente a la inseguridad.
- Evaluar las diferentes estrategias institucionales establecidas por las autoridades locales y si, si funcionaron.

4. Alcance de la Monografía

Esta investigación tiene se enfoca en analizar cómo la violencia urbana influye dentro de los factores socioeconómicos los cuáles se encuentran vigentes en el territorio en un lapso de seis (6) años, dentro del 2018-2023. A lo largo de la investigación se busca comprender cómo a través de los años no se han encontrado soluciones a problemáticas sociales como el desempleo, la informalidad o el poco desarrollo que se tiene dentro de la ciudad. Esta problemática fue transcurriendo, hasta el punto de que el aumentaron los índices de violencia, inseguridad o delitos recurrentes

Por ende, este estudio está centrado en la población la cual hace parte de Ibagué, pero en su mayoría a los jóvenes y las áreas que se ven más afectadas por la inseguridad y la violencia. Por medio de este trabajo se busca analizar, informes institucionales, estadísticas oficiales (DANE, DNP, INFORMES DE GESTION), investigaciones académicas y las medidas de seguridad implementadas por las instituciones encargadas

Por medio de este estudio, se evidencia que, durante los últimos años, la ciudad capital de Colombia se ha visto con mayor frecuencia, distintos tipos de delito, y se puede concluir, que esto se da por la falta de oportunidades a los jóvenes, ya que como lo indica (Molina Bustos , 2020)

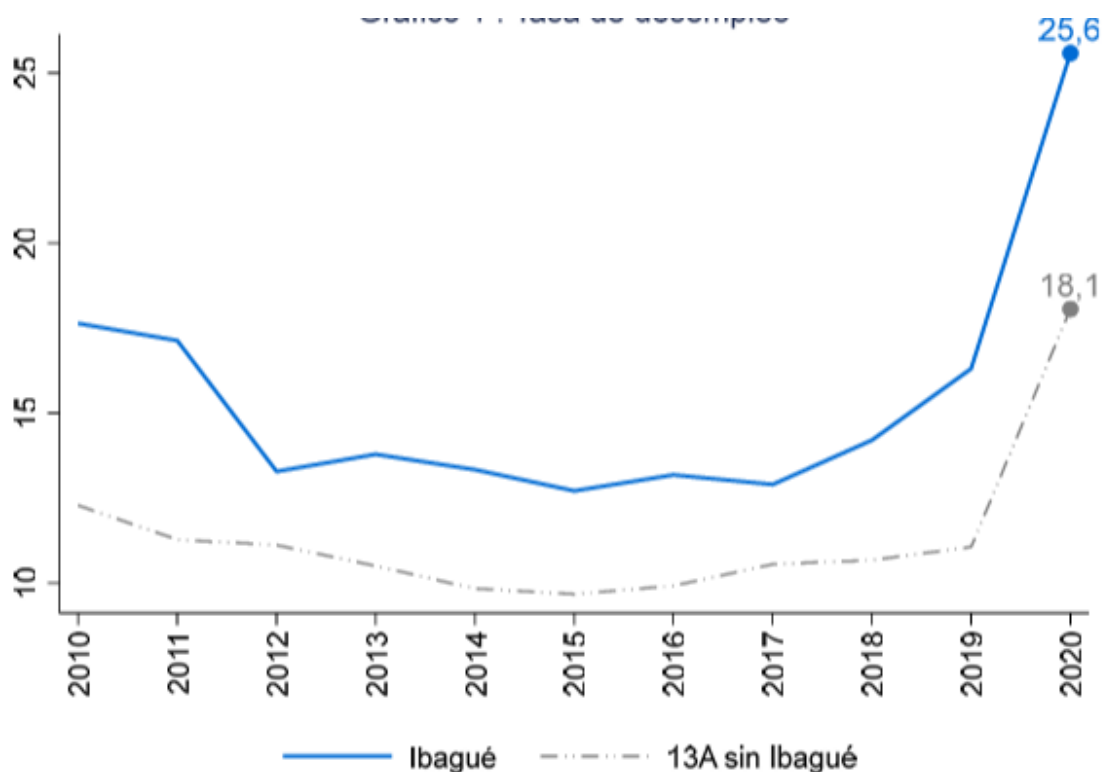
Aquellos individuos en los cuáles se presenta la falta de oportunidades para lograr sus expectativas de nivel de vida, optaron por asumir modelos de asociación diferencial criminal, a partir de una cultura configurativa, en donde se distanciaron de su familia parental, para que este rol fuera asumido por 69 sus tribus urbanas, pandillas o bandas que normalmente se encuentran por fuera de la comuna o en otros municipios; no obstante se detecta en la comuna que en el momento que dichos individuos tienen hijos, estos son enviados a su familia parental para que el desarrollo evolutivo del niño sea llevado por sus padres. (Molina Bustos , 2020)

De igual forma, la delimitación temporal que se tiene en la investigación se da por que mediante la pandemia de COVID-19, se presentaron transformaciones importantes en factores sociales y económicos, ya que “Ibagué se ubicó como la sexta ciudad con mayor desempleo (19%) con una tasa de 5.2 puntos porcentuales por encima del promedio nacional en el trimestre móvil octubre a diciembre de 2020.” (SANTOS RIOS , 2022). Además, según el DNP

En 2020, el desempleo de Ibagué subió 9,3 puntos porcentuales (pp), mostrando el incremento más fuerte de todas las 13 áreas. Con esta trayectoria, la tasa de desempleo de Ibagué se ubicó en 25,6% en 2020, siendo la ciudad con la mayor tasa para este periodo. Por su parte, en el resto de las 13 áreas (13 áreas sin Ibagué) la tasa de desempleo fue de 18,1 %, con un aumento de 7,0 pp (DNP, 2020).

Gráfica 5

Tasa de desempleo



Fuente: Dane-GEIH, Cálculos: DNP-DEE.

Por consiguiente, de esta manera, la investigación está basada en el análisis de variables relacionadas con la violencia urbana, la seguridad ciudadana, el desempleo, la exclusión social, para que con esto se pueda tener una perspectiva para la implementación de las políticas públicas.

5. Pertinencia del tema frente a la problemática de la administración pública

Uno de los principales desafíos dentro de la administración pública moderna, es la seguridad ciudadana, y debido a los fenómenos como la violencia urbana, la convivencia social y la confianza institucional. Así mismo, dentro de este análisis, las instituciones locales tengan la capacidad de proporcionar los marcos, políticas y estrategias necesarios para condiciones sostenibles de seguridad, bienestar y participación ciudadana. Ya que las distintas problemáticas sociales plantearon desafíos a las autoridades locales para el control y prevención de la violencia ciudadana. (Rincón Morera, 2018)

Por medio de las diferentes políticas de seguridad implementadas dentro del territorio, se pusieron en marcha medidas de estrategias de prevención y fortalecimiento institucional, como la ley 1801 de 2016, por la cual se expide el Código Nacional de Policía tiene como objetivo regular las condiciones de convivencia en el territorio nacional, propiciando el cumplimiento de los deberes y obligaciones que tiene la ciudadanía, de igual forma determinando la actividad de la Policía Nacional y el ejercicio del poder de acuerdo a la constitución política de 1991 y el ordenamiento jurídico vigente. (Gestor Normativo, 2016). Lo cual tenía como objetivo se promovieron mecanismos de coordinación entre la Alcaldía Municipal, la Policía Metropolitana y organizaciones comunitarias, con el propósito de fortalecer la convivencia y mejorar las condiciones de seguridad ciudadana.

Aunque, distintas investigaciones, sostenga que las intervenciones las cuáles se llevan a cabo mediante solo el control policial resultan negativas para reducir los fenómenos sociales, desde un ángulo diferente se puede decir que “la violencia está referenciada a la toma de poder y control político por la fuerza.” (Cuervo Montoya, 2016)

Al entender estos enfoques, podemos decir que la violencia no solo esta relacionada a actos delictivos, sino, que también va entrelazado a las diferentes problemáticas estructurales que se tiene dentro de la administración gubernamental.

En este mismo sentido, la Política Marco de Convivencia y Seguridad Ciudadana plantea la necesidad de fortalecer la convivencia mediante estrategias de prevención social del, para que así la confianza en instituciones gubernamentales crezca, esto se puede dar mediante estrategias de desarrollo social en donde se busque una solución a la informalidad, y así de esta manera también el desarrollo social y empleo aumenten. Por ello, el análisis de la violencia urbana en Ibagué resulta relevante para la administración pública, ya que, con este análisis, se permite comprender cómo factores como el desempleo, la informalidad laboral y la desigualdad social influyen en las dinámicas de inseguridad y violencia presentes en la ciudad.

.

6. Aspectos Metodológico

La presente investigación, se desarrolla mediante un enfoque mixto, por parte, cualitativo y descriptivo, que es tipo descriptivo y documental, esto con el fin de analizar las diferentes dinámicas de los fenómenos estudiados. Este enfoque permite que se pueda analizar las problemáticas sociales relacionadas a la convivencia ciudadana y la percepción de inseguridad.

Por otra parte, dentro del enfoque cualitativo, ya que se analizar interpretar los diferentes datos estadísticos los cuáles miden los índices de desempleo o de violencia que se han transcurrido en la ciudad, mediante el lapso de los años de los periodos estudiados. Así mismo este enfoque nos ayuda a identificar el incremento de las conductas delictiva y si han funcionado las estrategias implantadas para la corrección de estos fenómenos.

6.1. Técnicas e Instrumentos

Dentro de esta investigación la técnica principal, fue el análisis de datos documentales, que las distintas instituciones tenían públicos, estos datos fueron sacados del, Banco Nacional de la República, DANE, DNP o hasta de estudios relacionados, estos estudios fueron presentados por universidades del territorio. En este sentido, la recolección de datos se hace con el fin de estudiar el avance que se ha tenido en la ciudad al enfrentar las problemáticas analizadas.

6.2. Población, muestra y tipo de muestreo

Esta investigación va a tener como población a los habitantes de la ciudad de Ibagué, y según el DANE son 529.635. En este sentido la P1, sería la población total de la ciudad, ya que todos estamos relacionados con la problemática social la cual está presente en la ciudad. (DANE, 2023)

Dentro del P2, está constituido por las instituciones o funcionarios estatales, los cuales están encargados del orden y la seguridad pública, como policía, militares o cualquier perteneciente a estas instituciones, esto quiere decir que sería un total de 6000 uniformados. (Gobernación del Tolima, 2025)

Por otra parte, la P3 los residentes de las comunas con mayor índice de violencia urbana, esto quiere decir que es la comuna 7, la cual ha sido protagonista por estos actos de violencia durante el periodo estudiado, esto sería un total de 44.219 habitantes (DANE, 2023)

Por último, el muestreo son los estudios estadísticos realizados para ver si los índices de violencia subían o bajaban, dependiendo el desempleo que había en la ciudad, para tener una visión imparcial y desde diferentes puntos de vista

P1: 529.635 habitantes (población general de Ibagué)

P2: 6000 uniformados y funcionarios relacionados con seguridad y convivencia ciudadana

P3: 44.219 habitantes aproximadamente pertenecientes a la comuna 7 y sectores con mayores índices de violencia urbana

Muestra: 10 informes destacados.

6.3 Consideraciones Éticas de la Monografía

Esta investigación, se diseñó, mediante principios éticos, los cuáles se centran en el respeto y la responsabilidad académica, debido a que se usaron diferentes fuentes de información, por la metodología cualitativa, este trabajo cuenta con revisiones bibliográficas y consultas de fuentes oficiales, ya que, no se realizaron intervenciones directas con personas ni tratamientos que involucren riesgos físicos o psicológicos en la población de estudio. En ese sentido, el estudio se informa por el uso correcto y responsable de la literatura académica, institucional y estadística sobre violencia urbana, seguridad ciudadana

7. Resultados de la Monografía

Dentro de esta investigación, se busca analizar cómo la violencia urbana dentro de la ciudad de Ibagué durante los años 2018-2023, ataco masivamente a la ciudadanía, hasta que esta llegara a tener los índices de desempleo más bajo durante los últimos años, claro esto que las distintas problemáticas mundiales, cómo el COVID-19 influyeran en estos índices de desempleo, ya que gracias a esto hubieron ciertas restricciones, lo cual hizo que el desarrollo urbano mermara pero que la violencia e informalidad aumentaran (Poy & Robles, 2023) .

Dicho esto, por medio de la presente investigación se conocieron comportamientos negativos lo cuáles no le suma a la sociedad, sino, por el contrario, estos influyen negativamente a la perspectiva de la seguridad publica y de las normas institucionales establecidas para el desarrollo de la sociedad. Durante el periodo analizado, se pudo comprobar que la creciente de delitos cómo lo son el hurto a celulares, a negocios o las lesiones personales fueron de los delitos más concurridos, a pesar de que, si hubo disminución en el 2020, los años posteriores las cifras aumentaron relevantemente (IBAGUÉ CÓMO VAMOS, 2023).

Por otra parte, no solo se vieron afectadas las cifras del hurto y desempleo, sino, que las lesiones personales, y la convivencia ciudadana se vio fragmentada, estos hechos se presentaron en las zonas las vulnerables y con más dificultades socioeconómicas de la ciudad (CARACOL RADIO , 2024). Gracias a estos se puede analizar que la violencia urbana, no solo debe clasificarme cómo un problema delictivo, sino, cómo una manifestación de problemas los cuales, afectan la convivencia y el bienestar comunitario.

Así mismo, mediante este estudio investigativo, se realizo un hallazgo fundamental para encontrar la raíz de la problemática de violencia en la ciudad. Estos fenómenos se dan por factores socioeconómicos y desigualdad social, ya que cómo se evidencio en la *gráfica 4*, Ibagué, comparada a las 12 ciudades capitales de Colombia, es la que sufre una tasa de desempleo mayor. Esto afecta principalmente a la juventud, ya que, en ausencia de las oportunidades en la economía se derivan distintos escenarios dentro de la vulneración social, cómo la violencia urbana y la exclusión social (Departamento Nacional de Planeación, 2023).

En esta línea de investigación, podemos identificar, que, gracias a los distintos fenómenos presentados, la percepción de inseguridad dentro de las zonas urbanas es considerable baja, con lo cual no solo afecta la calidad de vida de la población, sino, la confianza que se tiene a las instituciones encargadas del orden público, la cual es básicamente nula (Dane, 2022).

Gráfico 6

Percepción sobre la contribución de las instituciones a la seguridad de la ciudad o municipio. Ibagué 2022



Fuente. Dane, Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana, 2022.

En respuesta a estas situaciones, las administraciones municipales, implementaron distintas estrategias, con las cuáles buscaban mejorar el orden público, y la confianza ciudadana. Entre las principales estrategias implementadas, fue el aumento de presencia policial y la instalación de cámaras de vigilancia, ya que, se pensaba que con esto se podía restaurar los espacios públicos de la sociedad. De igual forma se lanzaron programas preventivos dirigidos a la juventud, los cuales tenían como objetivo facilitar y fortalecer, los indicadores de control territorial, al igual que para tratar los diferentes fenómenos de salud mental que se formaron. (El Irreverente, 2023)

8. Conclusiones

Gracias a la presente investigación, podemos comprender, la violencia urbana en Ibagué en los años 2018-2023, esta constituida por un fenómeno el cual multidimensional que se encuentra relacionado a la problemática del desarrollo social y económico, lo cual no es nuevo para la ciudad, y que a pesar del extenso tiempo con esta problemática no se han implementado estrategias en donde favorecen a la comunidad.

además de esto, también demostró, que los delitos cómo el hurto y las lesiones personales impactan negativamente a la convivencia y a la percepción de la seguridad ciudadana, cómo antes ya demostrado en la **gráfica 5** y dado a esto, las implicaciones que ha tenido en la sociedad son negativas, ya que, ya no hay ni confianza ni relevancia en las instituciones encargadas de la seguridad, esto hace que las tasas aumenten con el día a día.

además de esto, existen distintos factores, los cuáles impiden un desarrollo social y territorial, esto, impide que fluyan oportunidades de empleo o entablar una economía estable para el individuo de la población, La falta de oportunidades y educación juvenil, hace que los jóvenes especialmente caigan en informalidad laboral o a cometer distintos delitos, para así, poder encontrar un sustento.

De igual forma, en el año del 2018 y 2019, aunque, las cifras estaban altas, y las por los confrontamientos dados dentro del paro nacional, entro entidades estatales y pueblo, en el año de la Pandemia 2020, las cifras bajaron de delitos y conducta delictiva bajo considerablemente y fue bueno para la sociedad, al mismo tiempo, la ciudad al mismo tiempo, también estaba cayendo en las cifras mas altas de desempleo presentadas durante los últimos años, al igual que dificultades económicas, lesiones personales y violencia intrafamiliar.

A pesar, de que, si se presentaron e implementaron estrategias institucionales, dentro del periodo establecido en la presentación, se siguen viendo falencias dentro de las medidas centradas en la vigilancia y control público. Por lo tanto, la disminución del comportamiento delictivo no corresponde necesariamente al apoyo o a la seguridad prestada por parte de las organizaciones públicas, sino, más bien, a factores externos de carácter socioeconómico.

Podemos concluir que, aunque existen cambios dentro de las instituciones relacionadas al orden público, no se han implementado estrategias correctivas a la raíz, así mismo, no se ha llevado un control social ni económico dentro de las poblaciones más vulnerables de la ciudad, esto quiere decir que sigue habiendo la misma desigualdad social y falta de oportunidades laborales hacia el sector juvenil de la ciudad. Esta situación hace que sea más relevante la construcción de políticas públicas las cuáles se consiguen, mediante en el desarrollo social ya que, con este factor solucionado, pueden disminuir los índices de violencia e inseguridad dentro del territorio.

9. Recomendaciones

En la actualidad, uno de los principales desafíos los cuáles enfrenta la ciudad de Ibagué esta relacionado con la falta de oportunidades para los jóvenes. esta falta de oportunidades es en varios contextos, cómo formación académica, empleo formal y desarrollo social, cultural y económico. En este sentido, las principales políticas públicas deben ir dirigidas a la construcción de diferentes programas, los cuáles tengan cómo objetivo de tener un bienestar ciudadano. Así, se pueden crear condiciones de vida estables para que, con ello, se puedan evidencian las tasas de violencia y desempleo de menor rango

De igual forma, es necesario que la administración municipal y empresas locales, nacionales o multinacionales, hagan un esfuerzo más relevante dentro de la comunidad para apoyar la creación de empleos accesibles para la juventud. Ya que, con un primer empleo digno sin experiencia necesaria, se puede ir construyendo una oleada de empleabilidad masiva y poco a poco ir adquiriendo experiencias para puestos futuros más relevantes, así mismo la administración local promover, la capacitación para los programas los cuáles permitan desarrollar habilidades laborales.

Por otra parte, es necesario realizar una intervención en las instituciones educativas y corregir las falencias las cuáles el sistema educativo presentan, ya que, debido a la problemática económica y social, muchos estudiantes, declinan de sus estudios, por este motivo, se sugiere, que las instituciones educativas, presente un servicio constante de acompañamiento juvenil e incentivar a los estudiantes para evitar la detención a los estudios, esto mediante de becas o subsidios educativos, esto con el fin de que el acceso a la educación superior sea más factible.

Por otra parte, también se tiene que crear estrategias dentro de las instituciones educativas y las entidades públicas, las cuáles resalten el valor cultural, para que de esta manera, para que de esta manera se pueda ocupar el tiempo libre de los niños, esto mediante recreaciones o talleres didácticos, así también se fortalecería la convivencia ciudadana, y se implementaría una prevención a temprana edad, para evitar cualquier tipo de problemáticas relacionada con el consumo de sustancias, o la violencia ciudadana. Gracias a esta estrategia, no solo se previenen ciertos tipos de problemáticas en la ciudad, sino, que también se puede hacer la recuperación y

establecer un cuidado dentro de las zonas rurales, escenarios deportivos o espacios de convivencia dentro de la comunidad.

Del mismo modo, se tiene que fortalecer programas de apoyo y prevención dentro de los barrios con mayor índice de seguridad, para que así, se pueda recuperar la confianza a las instituciones y el orden público, la estrategia para esto es la implementación de programas de capacitación laboral, la creación de espacio deportivos y culturales, mejoramiento de alumbrado público, hasta incluso apoyo psicológico y social.

Para concluir, aunque si es necesario implementar y fortalecer las estrategias implementada contra la violencia y las medidas de control y vigilancia, se debería tener en cuenta que no es la raíz del problema, por ende, se tiene que hacer un fortalecimiento estructural, dentro los organismos de control, para que, así se puedan implementar políticas públicas o sugerir soluciones para el desarrollo social y económico de la población. La oportunidad laboral a los jóvenes es un factor influyente dentro de la sociedad, ya que esta podría ser una herramienta, la cual podría ser la más útil para evitar, las distintas clases de violencia, las cuáles fueron presentadas dentro de la investigación. Por ende, el fortalecimiento a la juventud y a los sectores más afectados, pueden contribuir al desarrollo sostenible de Ibagué.

10. Glosario

Convivencia ciudadana

Es la capacidad de vivir juntos respetándonos y consensuando las normas básicas. Es la cualidad que posee el conjunto de relaciones cotidianas entre los miembros de una sociedad cuando se han armonizado los intereses individuales con los colectivos, y lo, por tanto, cuando los conflictos se desenvuelven de manera constructiva. (Ministerio de Justicia , s.f.)

Delito

Acción u omisión voluntaria o imprudente castigada por las leyes penales. (Real academia de la lengua española, 2014)

Desempleo

El desempleo se define cómo la situación del grupo de personas en edad de trabajar [1] que en la actualidad no tienen empleo aun cuando se encuentran disponibles para trabajar (no tienen limitaciones físicas o mentales para ello) y han buscado trabajo durante un periodo determinado (Banrepcultural, 2015)

Inseguridad ciudadana

Inseguridad ciudadana hace referencia al temor que sufre la población a sufrir posibles actos delictivos, cómo violaciones, asaltos, agresiones o secuestros, como consecuencia del alto grado de delincuencia. Responsabilizarse de que este miedo sea mitigado le corresponde al Estado y a las instituciones cómo garantes del Estado de derecho. (EUROINNOVA, 2006)

Política pública

La política pública es un proceso dinámico, cuyo efecto no es eliminar el problema mediante un enunciado, sino transformar el comportamiento de los actores relacionados con el problema, por ejemplo: la política de producción y consumo sostenible no soluciona el problema de la contaminación, sino que define mecanismos para que quienes contaminan cambien sus procesos productivos o sus hábitos de consumo. (Ministerio de vivienda, 2020)

11. Referencias

- SANTOS RIOS , C. (2022). ACCIONES DE REACTIVACIÓN ECONÓMICA DESARROLLADAS POR LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE IBAGUÉ EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA POR EL COVID 19 AÑOS 2020 al 2022.
- Amariz Suarez , G., Guitierres Padilla, D., & Estrada Lopez , D. (2026). *Efectos emocionales y psicosociales de la comisión de la verdad en víctimas del conflicto armado Colombiano: una revisión documental.*
- Arciniegas Calderón, E. (2020). *La pandemia logró disminución de los delitos en un 31% en Ibagué.* Obtenido de Alerta Tolima.
- Ariza Forero , E., Guillén Villamil, A., Ramírez Cortázar , F., & Bejarano Gómez , A. (2022). Percepción de anomia social e inseguridad percibida en jóvenes y adultos intermedios de Bogotá, Colombia. Un estudio de comparación 2017 y 2021*.
- Banco de la República. (2021). *¿Por qué el desempleo en Ibagué ha sido tan alto?* Obtenido de <https://www.banrep.gov.co/es/el-desempleo-ibague-ha-sido-tan-alto>
- Banrepcultural. (2015). *Desempleo.*
- Buvinic, M., Morrison , A., & O. M. (2005). Violencia, crimen y desarrollo social en América Latina y el Caribe.
- CARACOL RADIO . (2024). *¿Qué está pasando?: aumentaron en un 16% las lesiones personales en Ibagué.*
- CARRIÓN, F. (2008). *Violencia urbana: un asunto de ciudad.*
- Codigo penal. (s.f.). Ley 599 de 2000 articulo 111.
- Conceptos Jurídicos. (s.f.). *que es el hurto.*
- Cuartas, D., Valencia , G., & Zapata, O. (2011). Violencia y criminalidad urbana en Colombia (2000-2010): El enfoque económico ortodoxo.

- Cuervo Montoya, E. (2016). Exploración del concepto de violencia y sus implicaciones en educación.
- DANE. (2019). *COLOMBIA - Gran Encuesta Integrada de Hogares - GEIH - 2019*.
- DANE. (Noviembre de 2020). *La información del DANE en la toma de decisiones regionales*.
- Dane. (2022). *Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana*. Ibagué.
- DANE. (2023). *¿cuántos somos? Ibagué Tolima*.
- DANE. (s.f.). *Mercado Laboral*. 2020.
- Departamento Nacional de Planeación. (2023). *MERCADO LABORAL URBANO – RESULTADOS AL I TRIMESTRE 2023: IBAGUÉ*.
- DNP. (2020). *MERCADO LABORAL URBANO – RESULTADOS 2020: IBAGUÉ*.
- El Irreverente. (2023). *Alcalde Andrés Hurtado lanzó Plan de Seguridad 2023 para Ibagué*.
- Escobar, G. (2012). El uso de la teoría de la desorganización social para comprender la distribución de homicidios en Bogotá, Colombia.
- Espinosa García , E., Ronderos Álvarez, C., Bernnal Niño, F., & Castro Criales, A. (2015). *La percepción de inseguridad colombiana: sus consecuencias y determinantes*.
- EUROINNOVA. (2006). *¿Qué es la inseguridad ciudadana y algunos bulos que la fomentan?*
- Galtung, J. (2016). La violencia: cultural, estructural y directa. En J. Galtung.
- García , L. M., Sandoval, L. T., López, D. C., Barajas, C. A., & Escobar , E. (2022). *EL COVID-19 EN COLOMBIA: IMPACTO DEL CONFINAMIENTO EN LA ACTIVIDAD DELICTIVA*.
- Gestor normativo. (12 de Agosto de 1993). Ley 62 de 1993.
- Gestor Normativo. (24 de Julio de 2001). Ley 599 de 2000.
- Gestor Normativo. (01 de Enero de 2005). Ley 906 de 2004.
- Gestor Normativo. (18 de Junio de 2013). Ley 1636 de 2013.

- Gestor Normativo. (29 de Julio de 2016). Ley 1801 de 2016.
- GOBERNACIÓN DEL TOLIMA. (2019). *Informe de Gestión y Ejecución del Plan de Desarrollo "Soluciones que Transforman" 2016-2019*.
- Gobernación del Tolima. (2021). *Informe anual Rendición de cuentas Plan de Desarrollo Departamental "EL TOLIMA NOS UNE "2020 - 2023. "*
- Gobernación del Tolima. (2024). *Plan de desarrollo municipal 2020-2023*.
- Gobernación del Tolima. (2025). *6.000 uniformados de la Policía, el Ejército y la Fuerza Aérea, custodian el Tolima*.
- GONZÁLEZ NIÑO , L. C. (2025). LOS BAJOS FONDOS DE IBAGUÉ: LA CRIMINALIDAD EN EL BARRIO SAN JOSÉ (1990-2000).
- HERNÁNDEZ CAMPOS , A., & PADILLA HERNÁNDEZ , J. (2019). APROXIMACIÓN A LA RELACIÓN ENTRE CONTROL TERRITORIAL, VIOLENCIA Y VICTIMIZACIÓN EN EL CONFLICTO ARMADO COLOMBIANO. ESTUDIO DE CASO: PROVINCIA IBAGUÉ (1998-2016).
- Herrera Breuer, L. (2014). situaciones conectadas al consumo de alcohol o sustancias psicoactivas.
- Huertaz Díaz, O. (2010). Anomia, normalidad y función. En R. Merton, *Teoría de la anomia* .
- Ibagué cómo vamos. (2023). *Activo de las personas*. Ibagué.
- IBAGUÉ CÓMO VAMOS. (2023). *INFORME DE CALIDAD DE VIDA*. Ibagué.
- Instituto de Estudios Urbanos. (2025). *Los impactos de la COVID 19 en los mercados laborales locales de Colombia*. Obtenido de <https://ieu.unal.edu.co/divulgacion-academica/los-impactos-de-la-covid-19-en-los-mercados-laborales-locales-de-colombia>
- La Parra, D., & María Tortosa , J. (2003). *Violencia estructural: una ilustración del concepto*.
- López, H. (2007). ¿PORQUE EL DESEMPLEO EN IBAGUÉ HA SIDO ALTO?
- Ministerio de Justicia . (s.f.). *¿Qué es un Centro de Convivencia Ciudadana?*

Ministerio de vivienda. (31 de Octubre de 2020). *¿Qué es una política pública?*

Molina Bustos , F. (2020). *CARACTERÍSTICAS DEL CONFLICTO TERRITORIAL DE VIOLENCIA URBANA EN LA COMUNA 8 DE LA CIUDAD DE IBAGUÉ DURANTE LOS AÑOS 2000 AL 2016* . Ibagué.

Obando Guerrero, L., Pérez Caicedo, C., Cuastumal Meneses, R., & hernández Narváez, E. (2019). La violencia urbana cómo fenómeno multicausal: un estudio en tres comunas de la ciudad de San Juan de Pasto. En U. S. Bolíva, *Psicogente*, vol. 23 (págs. 102-120).

POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA. (29 de Marzo de 2021). *Rendición de Cuentas Policía Nacional año 2020*. Obtenido de https://www.policia.gov.co/index.php/noticia/rendicion-cuentas-policia-nacional-ano-2020?utm_source

Poy , S., & Robles, R. (2023). Informalidad, protección social y bienestar en la crisis del COVID-19 en cuatro países latinoamericanos.

Prograna de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2014). *Sinopsis: Seguridad Ciudadana*.

Real academia de la lengua española. (2014). *Delito*.

Renza Melendez, J., Ramírez Reinoso , D., & Moreno Villabon , Y. (2024). *Boletín de coyuntura laboral*.

Rincón Morera, A. (2018). Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica.

Ruiz Rodríguez, L. (2014). El tratamiento legal de las técnicas de intervención policial: uso de la fuerza y responsabilidad penal.

Salas Salazar , V. (2024). VIOLENCIA E INSEGURIDAD, ABORDAJE TEÓRICO-CONCEPTUAL. En Revista de Sociología.