



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

RESOLUCIÓN N° 2037
(24 de Noviembre de 2009)

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPIO CUASPUD CARLOSAMA NARIÑO

"Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el Municipio de Cuaspud Carlosama, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008"

PLAN DE ACCIÓN PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA EL ENTIDAD TERRITORIAL

MARCO LEGAL

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación - TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: "(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, **la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones**, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado".
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.

¡Con trabajo y Gestión, Construimos Futuro!
alcaldiacuaspud@yahoo.es Cra. 3ª. N° 4-09 Telf. 7752454



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es "(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".
4. Que el Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ENTIDAD TERRITORIAL** facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012
--------------------	-------------------------	-------------------------

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ENTIDAD TERRITORIAL** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

Por lo considerado, el Alcalde Municipal de Cuaspud Carlosama,

RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de **CUASPUD CARLOSAMA** departamento de NARIÑO.

A. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, la MAURICIO ALEXANDER PEÑA NAZATI, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE

¡Con trabajo y Gestión, Construimos Futuro!
alcaldiacuaspud@yahoo.es Cra. 3ª. N° 4-09 Telf. 7752454



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, tiene la posibilidad de a través del Portal del Estado Colombiano (www.gobiernoenlinea.gov.co) de acceder a las siguientes entidades, que una vez iniciada la fase de interacción podrán accederse en forma directa:

- DIAN (Dirección de impuestos y Aduanas Nacionales).
- ICETEX (Instituto Colombiano de Crédito Educativo y Estudios Técnico en el exterior).
- Procuraduría General de la Nación.
- Contraloría General de la República.
- SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje).
- Registraduría Nacional del Estado.
- Policía Nacional de los Colombianos
- ICFES (Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior).
- Sice (Sistema de información para la vigilancia de la contratación Estatal).
- SIGOB (Sistema de Gestión y seguimiento a las metas del gobierno).
- Sisbén (Sistema de Identificación de potenciales Beneficiarios de programa sociales).
- DNP (Departamento Nacional de Planeación).
- SIMIT (Sistema Integrado de Información sobre las multas y sanciones por infracciones de tránsito).
- Gobernación de Nariño.
- INVIAS (Instituto Nacional de Vía).
- Federación Colombiana de Municipios.
- IGAC (Instituto Geográfico Agustín Codazzi).
- ACCION SOCIAL (Agencia presidencial para la acción social y la cooperación internacional).

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en Línea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
Mejores Servicios	Implementación de un sistema de información para la administración municipal	Implementación sistema de información para las dependencias	Sistematizar la administración municipal	Se dispone de la intranet	Transformación en línea	Personalización del servicio
		Tesorería, parte contable	Aprovechar la velocidad de la banda ancha para actualizarse en información	Municipal y del proveedor de internet		
		Implementar un buen internet banda ancha que permita buena conexión y transmisión de datos	Conseguir un buen			Transformación en línea
Transparencia	Implementación estrategia Gobierno en línea para las entidades territoriales • Información • Interacción • Transacción • Transformación • Democracia	Implementación de la estrategia en sus 5 fases	Lograr el 100% del cumplimiento de las fases de la estrategia a gobierno en línea	Información, interacción de la comunidad	Información Interacción Transacción Transformación Democracia	100% implementación estrategia gobierno en línea y manual gel-t
				En cuenta a la utilización de los traits y servicios		

¡Con trabajo y Gestión, Construimos Futuro!

alcaldiacuaspud@yahoo.es

Cra. 3ª. N° 4-09

Telf. 7752454



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

				Su respuesta en cuanto a quejas y reclamos		
Eficiencia del Estado	EMISORA COMUNITARIA	Un excelente medio de divulgación masivo para tener informada la comunidad	La comunidad informada a través del sitio web	Tener en cuenta a la comunidad es de mucha importancia	Democracia	construcción de planes y proyectos
		Tanto de la administración municipal	Y la emisora empieza haber interacción, participación	Ya sea mediante sus opiniones, quejas, reclamos		
		Como de la estrategia a gobierno en línea	De ambos lados alcaldía y ciudadanía	Hay transparencia en cuanto a la ejecución de los planes de la administración		

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	ALCALDIA DE CUASPUD CARLOSAMA NARIÑO
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	2009/07/08
Misión y visión	SI	2009/10/05
Objetivos y funciones	SI	2009/10/05
Organigrama	SI	2009/10/05



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

Localización física	SI	2006//11/30
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	2009/10/16
Correo electrónico de contacto	SI	2009/10/16
Horarios y días de atención al público	SI	2009/10/16
Directorio de funcionarios principales	SI	2009/10/05
Directorio de entidades	SI	31/12/2008
Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	NO	
Decretos	NO	
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	NO	
Proyectos de normatividad	SI	2009/10/15
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009/10/15
Información histórica de presupuestos	NO	
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	2006/12/22
Programas y proyectos en ejecución	NO	
Contacto con dependencia responsable	NO	
Trámites y servicios		
Listado de trámites	SI	2008/10/16
Listado de servicios	NO	
Contratación		
Información sobre la contratación	SI	04/06/2009
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	2009/10/16
Informes de Gestión	SI	2009/10/16
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	
Plan de Mejoramiento	NO	



DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPU-D-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

Servicios de información		
Información para niños	SI	2009/10/20
Preguntas y respuestas frecuentes	NO	
Boletines y publicaciones	NO	
Noticias	SI	2009/11/03
Calendario de actividades	SI	2009/10/16
Glosario	SI	2006/03/28
Política de privacidad y condiciones de uso	NO	
Estándares de presentación		
Identidad visual	SI	2008/12/31
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	2008/12/31
Fecha de la última actualización	SI	2009/11/03
División de los contenidos	SI	16/11/2008
Uso de colores	SI	16/11/2008
Uso de marcos	SI	16/11/2008
Manejo de vínculos	SI	16/11/2008
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	SI	2008/10/20
Acceso a la página de inicio	SI	2008/10/20
Acceso al menú principal	SI	2008/10/20
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	SI	2008/10/20
Marcación y/o etiquetado	SI	2008/10/20
Tiempo de despliegue	SI	2008/10/20

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	SI	2006/11/30
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	2009/10/22
Mecanismo de búsqueda	SI	2009/10/10
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	2009/10/10
Encuestas de opinión	NO	
Información en audio y/o video	NO	
Descarga de documentos	SI	2009/10/10
Mecanismos de participación	NO	
Ayudas	NO	
Contratación en línea	NO	
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	



DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	SI	2008/10/16
Bajo Medio	SI	2008/10/16
Bajo Alto	SI	2008/10/16
Medio Bajo	SI	2008/10/16
Medio Medio	SI	2008/10/16
Medio Alto	SI	2008/10/16
Alto Bajo	SI	2008/10/16
Alto Medio	SI	2008/10/16
Alto Alto	SI	2008/10/16
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	SI	2008/10/25
Bajo Medio	SI	2008/10/25
Bajo Alto	SI	2008/10/25
Medio Bajo	SI	2008/10/25
Medio Medio	SI	2008/10/25
Medio Alto	SI	2008/10/25
Alto Bajo	SI	2008/10/25
Alto Medio	SI	2008/10/25
Alto Alto	SI	2008/10/25

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\dia)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	NO	2009/11/01
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	2009/11/01
Plazos de respuesta	NO	2009/11/01
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	2009/11/01
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	2009/11/01
Georeferenciación	NO	2009/11/01
Otro idioma	NO	2009/11/01
Política de seguridad	NO	2009/11/01
Monitoreo del desempeño y uso	NO	2009/11/01
TRÁMITES		
Bajo	NO	2009/11/01
Medio	NO	2009/11/01
Alto	NO	2009/11/01
SERVICIOS		
Bajo	NO	2009/11/01
Medio	NO	2009/11/01



REPUBLICA DE COLOMBIA

Alto	NO	2009/11/01
------	----	------------

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	
Múltiples canales	NO	
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	
Personalización	NO	
Accesibilidad Web	NO	
Incentivos y/o estímulos	NO	
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	NO	
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	
Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	
Políticas de interoperabilidad	NO	
Tramitador en línea	NO	
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	
Flujos y sistemas de información		
Bajo	NO	
Medio	NO	
Alto	NO	
TRÁMITES		
Bajo	NO	



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

Medio	NO	
Alto	NO	
SERVICIOS		
Bajo	NO	
Medio	NO	
Alto	NO	

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ LÍDER DEL COMITÉ

AUSBERTO GERMAN VILLARREAL BOLAÑOS Alcalde municipal; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación

¡Con trabajo y Gestión, Construimos Futuro!
alcaldiacuaspud@yahoo.es Cra. 3ª. N° 4-09 Telf. 7752454



Libertad y Orden

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

MARLENY GUERRERO VILLA, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ PRESIDENTE DEL COSEJO O MIEMBRO DEL MISMO:

ANA MILENA CAICEDO VILLARREAL

❖ DEMAS MIEMBROS DEL COMITE

- ALDEMAR PAGUAY ORDOÑEZ C.C. 87.714.746 Secretario de Gobierno
- AMANDA CABRERA CC 27.227.285 Auxiliar administrativa
- JULIO RICHARD CADENA CC 98.352.378 Personería
- ANA CAIDEDO VILLARREAL CC 59.834.426 Funcionaria Tesorería
- JHON ALEXANDER ENRIQUEZ CC 87.716.310 Sistemas
- ADRIAN PALACIOS CC 98.353.249 Obras públicas y Planeación

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán

¡Con trabajo y Gestión, Construimos Futuro!

alcaldiacuaspud@yahoo.es

Cra. 3ª. N° 4-09

Telf. 7752454



REPUBLICA DE COLOMBIA

incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.

E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, LA ENTIDAD TERRITORIAL, habrá desarrollado la fase de interacción e iniciado la fase de transacción y transformación de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales trámites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado -Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en LA ENTIDAD TERRITORIAL, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por (RESOLUCIÓN No. 2037 del 24/ Noviembre de 2009) para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- o Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- o Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.



REPUBLICA DE COLOMBIA

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

- o Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- o Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- o Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- o Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional

MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados	Mensual 90% 1 cada 2 días	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Actas del Comité GEL en el Orden Territorial Información de	4 años



DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Cantidad de noticias publicadas Porcentaje de miembros que publicaron información	100%	en el orden territorial Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.		retroalimentación de dependencias y comunidad	
Diagnóstico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal 10/ mes 1 al mes 100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web. Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial,	Funcionarios públicos o delegados. Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno. Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales	Cantidad de entidades locales vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador	100 % de las entidades oficiales 80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio 80% de	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos Líderes y representantes de las asociac	Sitio Web Convenios interadministrativos Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas	5 años



DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUJ-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
	para el apoyo de planes y proyectos para el ciudadano	de satisfacción de las entidades vinculadas	las agremiaciones de los sectores productivos Excelente	Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	iones involucradas	aplicativos en línea	
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	<p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</p>	<p>90%</p> <p>90%</p> <p>90%</p> <p>100%</p> <p>100%</p>	<p>Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad</p> <p>Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial</p> <p>Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL</p> <p>Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases</p> <p>Establecer acciones de mejoramiento</p>	<p>Comité GEL en el Orden Territorial</p> <p>Funcionarios públicos</p>	<p>Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad</p> <p>Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL</p> <p>Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	5 años

¡Con trabajo y Gestión, Construimos Futuro!

alcaldiacuaspud@yahoo.es

Cra. 3ª. N° 4-09

Telf. 7752454



DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización de información	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<p>Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de servicios automatizados</p> <p>Cantidad de servicios automatizados / Cantidad de servicios prestados</p> <p>Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales</p>	<p>80%</p> <p>80%</p> <p>90%</p> <p>60%</p>	<p>Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión periódica de la información de los servicios publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los servicios</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web Información y bases de datos de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	<p>5 años</p>

¡Con trabajo y Gestión, Construimos Futuro!

alcaldiacuaspu@yahoo.es

Cra. 3ª. N° 4-09

Telf. 7752454



REPUBLICA DE COLOMBIA

DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	<p>Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de trámites automatizados</p> <p>Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias</p>	<p>80%</p> <p>70%</p> <p>70%</p>	<p>leyes, políticas o cambios administrativos</p> <p>Identificación de los trámites de la administración</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web</p> <p>Información de la administración municipal</p> <p>Herramientas aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	<p>5 años</p>



DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				te, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	Presentación del informe de empalme Publicación del documento en el sitio Web municipal Realización de actividades de empalme con la nueva administración Socialización del empalme con la comunidad	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información de la administración municipal	1 año

ARTICULO SEGUNDO: El secretario de Gobierno y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la Secretaria de Gobierno, dicho informe se publicara en el sitio Web.




DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUASPUD-CARLOSAMA
ALCALDIA MUNICIPAL

REPUBLICA DE COLOMBIA

ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

Expedida en Cuaspud Carlosama a los veinticuatro (24) días del mes de noviembre del dos mil nueve (2009).



GERMÁN VILLAREAL BOLAÑOS
ALCALDE MUNICIPAL

