



**Fortalecimiento de la gestión de la participación ciudadana en la Secretaría del Interior de
la Gobernación del Tolima**

Andrés Felipe Velasco Montoya

Escuela Superior de Administración Pública

Administración Pública Territorial

Facultad de Pregrado

Ibagué

2026

**Fortalecimiento de la gestión de la participación ciudadana en la secretaría del interior de
la gobernación del Tolima**

ANDRÉS FELIPE VELASCO MONTOYA

Trabajo de práctica para optar al título de Administrador Público

Asesor temático:

MARÍA EUNICE QUIÑONEZ VARÓN

Escuela Superior de Administración Pública

Administración Pública Territorial

Facultad de Pregrado

Ibagué

2026

Dedicatoria

Dedico este trabajo principalmente a Dios, por darme la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar esta importante etapa de mi vida profesional.

A mi familia, por ser el pilar fundamental de mi proceso académico, por su amor, comprensión y apoyo incondicional en cada momento. Gracias por creer en mí, motivarme constantemente y acompañarme en cada desafío que se presentó durante este camino.

A mi esposo, quien ha sido mi compañero de vida y un apoyo permanente en este proceso, por su paciencia, comprensión y palabras de aliento en los momentos más difíciles. Su respaldo y confianza fueron fundamentales para no rendirme y continuar luchando por mis metas profesionales.

También dedico este logro a mis amigos y compañeros del ámbito político, quienes me motivaron a continuar estudiando y preparándome profesionalmente para aportar al servicio público y al fortalecimiento de las instituciones. Sus consejos, experiencias y motivación despertaron en mí el interés de seguir creciendo académicamente para trabajar con compromiso, responsabilidad y vocación en favor de la comunidad y del desarrollo de lo público.

Agradecimientos

A Dios, por darme la vida, la fortaleza, la sabiduría y la perseverancia necesarias para culminar esta importante etapa de mi formación profesional.

A la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, por brindar los conocimientos, herramientas y espacios de aprendizaje que hicieron posible mi formación profesional.

A los docentes que acompañaron este proceso académico, por sus enseñanzas, orientación y aportes al fortalecimiento de mis capacidades en la Administración Pública Territorial.

De manera especial, a la profesora María Eunice Quiñónez Varón, por su orientación, disposición y acompañamiento durante el desarrollo de este trabajo.

A la Gobernación del Tolima y al equipo de la Secretaría del Interior, por abrirme las puertas para el desarrollo de esta práctica administrativa, permitiéndome adquirir experiencia, conocer las dinámicas institucionales y fortalecer mi vocación de servicio hacia lo público y las comunidades.

A todas las personas que hicieron parte de este camino, por su apoyo, motivación y contribución al cumplimiento de esta meta académica y profesional.

Carta Aprobatoria

Firma del jurado

CONTENIDO

Presentación.....	7
1. Introducción	8
1.1 Identificación del Tipo de Práctica y Relación con el Tema.....	9
1.2 Antecedentes.....	10
1.3 Justificación	10
2. Objetivos.....	12
3. Marcos Referenciales	13
3.1 Marco Teórico	13
3.2 Marco Conceptual	14
3.3 Marco Normativo	16
4. Metodología	17
4.1 Enfoque y tipo de estudio	17
4.2 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información.....	17
5. Resultados Logrados.....	18
5.1 Estrategias y acciones formuladas desde la práctica administrativa	21
6. Alcance de la Práctica	22
7. Conclusiones.....	23
8. Recomendaciones.....	24
9. Glosario.....	25
10. Referencias Bibliográficas.....	27
11. Anexos	28

Lista de ilustraciones

Figura 1. Relación cobertura institucional y participación ciudadana	19
Figura 2. Relación entre causas y acciones de mejora	20

Lista de Tablas

Tabla 1. Marco normativo de la participación ciudadana	16
---	----

Presentación

El presente informe corresponde al desarrollo de la práctica administrativa realizada en la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima, específicamente en la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal. Esta práctica se desarrolló con el propósito de analizar los procesos institucionales relacionados con la participación ciudadana y comprender su funcionamiento dentro de la administración pública departamental.

Durante el desarrollo de la práctica se tuvo la oportunidad de conocer de manera directa cómo se ejecutan las acciones institucionales orientadas al fortalecimiento de las organizaciones comunales y la promoción de la participación de la ciudadanía en los asuntos públicos, lo cual permitió identificar tanto avances, como dificultades dentro de la gestión institucional.

El informe presenta un análisis estructurado que parte de un diagnóstico organizacional, en el cual se identificaron problemas relacionados con la gestión de la información, la participación ciudadana y la articulación entre actores, ante lo cuales se proponen recomendaciones orientadas a mejorar la eficiencia institucional.

1. Introducción

La participación ciudadana es un elemento fundamental dentro de la Administración Pública, esta permite que la comunidad intervenga en la toma de decisiones y en el desarrollo de políticas públicas. En Colombia, este derecho está respaldado por la Constitución Política de 1991 y reglamentado por la Ley 1757 de 2015, la cual establece diferentes mecanismos de participación como el cabildo abierto, la consulta popular, el referendo, la iniciativa popular y la revocatoria del mandato, que buscan fortalecer la democracia y el control social (Congreso de la República de Colombia, 2015).

En este contexto, la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima cumple un papel importante en la promoción de la participación ciudadana, dado que es la entidad encargada de coordinar procesos relacionados con la convivencia, el fortalecimiento de las organizaciones comunales y la articulación entre la institucionalidad y la comunidad, a través de sus diferentes programas y estrategias, con las cuales busca garantizar espacios de participación, acompañar a los líderes comunitarios y fortalecer la relación entre el Estado y la ciudadanía.

A partir de la práctica administrativa realizada en esta entidad, se desarrolló un diagnóstico institucional que permitió identificar como problema principal la baja eficiencia en la gestión de la participación ciudadana, evidenciada en debilidades en la gestión de la información, limitada participación en algunos espacios y dificultades en la articulación entre actores. En este sentido, el presente informe tiene como propósito analizar este problema y proponer estrategias que contribuyan al fortalecimiento institucional y al mejoramiento de los procesos de participación ciudadana en el territorio.

1.1 Identificación del Tipo de Práctica y Relación con el Tema

El trabajo realizado corresponde a una práctica administrativa con enfoque en análisis institucional, dado que se desarrolló dentro de una entidad pública y permitió analizar el funcionamiento de los procesos internos, especialmente en lo relacionado con la participación ciudadana. Este tipo de práctica busca comprender cómo se desarrollan las actividades dentro de la administración pública e identificar posibles dificultades en la gestión institucional.

En este caso, la práctica se llevó a cabo en la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima, específicamente en la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal, la cual tiene como función principal promover la participación ciudadana, fortalecer las organizaciones comunales y generar articulación entre la institucionalidad y la comunidad. Esto permitió trabajar directamente con procesos reales relacionados con la gestión pública territorial.

La relación con el tema se centra en el análisis de la gestión de la participación ciudadana, dado que durante la práctica se evaluaron actividades como la socialización de la política pública, el acompañamiento a juntas de acción comunal y la generación de espacios participativos. A partir de este análisis se logró identificar problemas asociados a la baja eficiencia en estos procesos, lo cual orientó el desarrollo del diagnóstico.

Esta práctica se vincula con la formación en Administración Pública, dado que permite aplicar conocimientos en áreas como gestión institucional, políticas públicas, gobernanza y análisis organizacional, fortaleciendo las competencias del estudiante en el contexto del sector público.

1.2 Antecedentes

En el departamento del Tolima, la participación ciudadana ha sido fortalecida a través de diferentes estrategias institucionales, especialmente con la implementación de la Política Pública de Participación Ciudadana adoptada mediante la Ordenanza 0013 de 2023. Esta política busca promover la participación de la comunidad en los asuntos públicos, fortalecer las organizaciones comunales y mejorar la relación entre la institucionalidad y la ciudadanía.

En este contexto, la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima ha desarrollado diversas acciones orientadas a la implementación de esta política, como la socialización en los municipios, capacitaciones a organizaciones comunales, acompañamiento a líderes comunitarios y el uso de herramientas tecnológicas para facilitar el acceso a la información y la participación de la comunidad.

Durante el segundo trimestre del año 2025, estas acciones permitieron atender aproximadamente a 1036 personas y 200 juntas de acción comunal de diferentes municipios del Departamento, lo cual evidencia un avance importante en el fortalecimiento de la participación ciudadana. Sin embargo, se han identificado algunas dificultades en la gestión de estos procesos, especialmente en la organización de la información, la participación en algunos espacios institucionales y la articulación entre actores, lo que hace necesario mejorar la eficiencia institucional.

1.3 Justificación

El desarrollo de este trabajo fue importante porque permitió analizar una situación real dentro de una entidad pública, identificando problemas que afectan la gestión de la participación ciudadana y proponiendo alternativas de mejora que pueden aportar al fortalecimiento institucional.

La participación ciudadana es un componente clave para el desarrollo territorial, dado que permite que la comunidad conozca e intervenga en la toma de decisiones y en la construcción de políticas públicas, fortaleciendo la relación entre el Estado y la ciudadanía. En este sentido, se busca mejorar la gestión, lo cual contribuye a una administración pública más organizada, transparente y cercana a la comunidad.

Desde el punto de vista académico, este trabajo permitió aplicar conocimientos adquiridos durante la formación en Administración Pública, especialmente en temas como análisis institucional, gestión pública y políticas públicas. Esto contribuye al fortalecimiento de las competencias del estudiante y a su preparación para el ejercicio profesional en el sector público.

2. Objetivos

2.1. Objetivo General

Fortalecer la gestión de la participación ciudadana en la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima, mediante el análisis de los procesos institucionales y la formulación de estrategias orientadas al mejoramiento de la eficiencia institucional.

2.2 Objetivos Específicos

1. Identificar las principales dificultades que afectan los procesos de participación ciudadana dentro de la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima.
2. Analizar los factores institucionales que inciden en la eficiencia de la gestión de la participación ciudadana en la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima.
3. Diseñar acciones que contribuyan al mejoramiento de la gestión institucional y al fortalecimiento de la relación entre la administración pública y la comunidad desde la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima.

3. Marcos Referenciales

Los marcos referenciales del presente trabajo se desarrollan a partir del análisis realizado durante la práctica administrativa en la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima, específicamente en los procesos relacionados con la participación ciudadana y el fortalecimiento de las organizaciones comunales.

A partir del diagnóstico institucional, se evidenció que, aunque existen lineamientos normativos y estrategias orientadas a promover la participación, en la práctica se presentan dificultades en la gestión de la información, en la participación de la comunidad en algunos espacios y en la articulación entre actores institucionales y comunitarios.

En este sentido, el marco teórico, conceptual y normativo permite comprender estas situaciones desde una base más estructurada, evidenciando que la participación ciudadana no depende únicamente de la existencia de normas, sino también de la eficiencia en los procesos institucionales.

El análisis permitió identificar factores como la organización de la información, la comunicación institucional y la coordinación entre actores influyen directamente en los resultados de la gestión pública. Por lo tanto, estos marcos no sólo se constituyen como soporte del trabajo, sino también son la base para orientar las estrategias de fortalecimiento institucional propuestas a partir de la práctica.

3.1 Marco Teórico

La participación ciudadana es un pilar fundamental de la administración pública contemporánea que permite la intervención activa de la sociedad en la toma de decisiones y el control estatal. En Colombia, este principio se consolidó en la Constitución Política de 1991 como un derecho fundamental y un elemento del Estado Social de Derecho (Congreso de Colombia, 1991), transformando la relación entre Estado y sociedad en un proceso de interacción y corresponsabilidad.

Desde el enfoque de la gestión pública moderna, este principio se vincula directamente con el concepto de gobernanza. Según Aguilar Villanueva (2010), la gobernanza implica nuevas formas de gobernar basadas en la cooperación, coordinación y articulación entre actores públicos, privados y comunitarios, superando los modelos tradicionales centrados exclusivamente en la acción estatal. Así mismo, la gobernanza territorial exige fortalecer las capacidades

institucionales y comunitarias en las regiones; para Prats (2005), esto requiere instituciones capaces de generar confianza legítima, garantizar el acceso transparente a la información y facilitar mecanismos participativos que optimicen el desarrollo local.

Por otra parte, el control social constituye un componente que faculta a la comunidad para vigilar la gestión pública y el uso de los recursos estatales. Bajo la Ley 1757 de 2015, estos mecanismos estatutarios garantizan el derecho ciudadano a evaluar y hacer seguimiento a las acciones gubernamentales, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas (Congreso de Colombia, 2015).

En la administración pública, estos conceptos se materializan en la necesidad de articular las directrices centrales con las realidades locales. En dependencias como la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima, esto significa que se deben fortalecer las organizaciones comunales y el acompañamiento a líderes territoriales. Por ello, potenciar la participación a nivel subnacional demanda optimizar los procesos administrativos internos, específicamente en la gestión de la información y la comunicación pública.

Este fortalecimiento está mediado por la adopción de herramientas tecnológicas y estrategias de Gobierno Digital. De acuerdo con el Departamento Nacional de Planeación (DNP, 2019), la incorporación de ecosistemas digitales en la gestión pública mitiga las asimetrías informativas y diversifica los canales de interacción, logrando una administración más eficiente, transparente y accesible para la ciudadanía.

3.2 Marco Conceptual

Participación ciudadana: Proceso mediante el cual la ciudadanía interviene de manera activa en los asuntos públicos, participando en la toma de decisiones, el control social y la formulación de políticas públicas. Este mecanismo fortalece la democracia, la transparencia y la relación entre el Estado y la comunidad (Congreso de Colombia, 2015).

Gestión pública: Conjunto de procesos, acciones y decisiones desarrolladas por las entidades del Estado para cumplir sus funciones y responder a las necesidades de la población de manera eficiente, transparente y orientada al interés general (Aguilar Villanueva, 2010).

Gobernanza: Modelo de interacción entre el Estado, la sociedad y otros actores territoriales que permite la toma de decisiones de manera articulada y participativa, promoviendo procesos de cooperación y corresponsabilidad en la gestión pública (Prats, 2005).

Control social: Derecho y mecanismo mediante el cual la ciudadanía realiza seguimiento y vigilancia a la gestión pública, con el propósito de garantizar transparencia, eficiencia y adecuado uso de los recursos públicos (Congreso de Colombia, 2015).

Organizaciones comunales: Formas de organización social y comunitaria, como las juntas de acción comunal, que buscan promover la participación de la ciudadanía en la gestión y desarrollo de sus territorios, fortaleciendo la integración comunitaria y la acción colectiva (Congreso de Colombia, 2002).

Gestión de la información: Proceso relacionado con la recopilación, organización, almacenamiento y actualización de datos dentro de una entidad pública, permitiendo mejorar la toma de decisiones, el seguimiento institucional y la eficiencia administrativa (Departamento Administrativo de la Función Pública, 2020).

Política pública: Conjunto de planes, programas, decisiones y acciones implementadas por el Estado para atender problemáticas o necesidades sociales específicas, buscando generar bienestar colectivo y desarrollo territorial (Roth Deubel, 2014).

Gobierno digital: Uso de herramientas tecnológicas y plataformas digitales por parte de las entidades públicas para mejorar la comunicación institucional, facilitar el acceso a la información y promover la participación ciudadana en los asuntos públicos (Ministerio TIC, 2022).

Articulación institucional: Proceso de coordinación y trabajo conjunto entre entidades públicas, organizaciones comunitarias y actores territoriales para desarrollar acciones orientadas al cumplimiento de objetivos comunes y al fortalecimiento de la gestión pública (Aguilar Villanueva, 2010).

Eficiencia institucional: Capacidad de una entidad pública para cumplir sus objetivos y desarrollar sus funciones de manera organizada, utilizando adecuadamente los recursos disponibles y garantizando resultados efectivos para la comunidad (Chiavenato, 2019).

3.3 Marco Normativo

Tabla 1. Marco normativo de la participación ciudadana

<i>Norma</i>	<i>Descripción</i>
<i>Constitución Política de Colombia (1991)</i>	Establece la participación ciudadana como un principio fundamental del Estado social de derecho. En sus artículos 1, 2 y 103 reconoce el derecho de los ciudadanos a participar en las decisiones que los afectan, promoviendo la democracia participativa y el control social.
<i>Ley 743 de 2002</i>	Regula las organizaciones de acción comunal en Colombia, estableciendo su estructura, funcionamiento y el papel que cumplen en el desarrollo comunitario. Esta ley reconoce a las juntas de acción comunal como actores clave en la participación ciudadana a nivel territorial.
<i>Ley 1757 de 2015</i>	Define y regula los mecanismos de participación ciudadana, tales como el cabildo abierto, la consulta popular, el referendo, la iniciativa popular y la revocatoria del mandato. Su objetivo es fortalecer la democracia participativa y garantizar la intervención de la ciudadanía en la gestión pública.
<i>Política Pública de Participación Ciudadana – Tolima (Ordenanza 0013 de 2023)</i>	Establece los lineamientos para promover la participación ciudadana en el departamento del Tolima. Busca fortalecer la relación entre la institucionalidad y la comunidad, mejorar los procesos participativos y garantizar el acceso a espacios de participación.
<i>Lineamientos de la Secretaría del Interior del Tolima</i>	Orientan la ejecución de programas y estrategias relacionadas con la participación ciudadana y el fortalecimiento de organizaciones comunales. Incluyen actividades como capacitaciones, acompañamiento a líderes comunitarios y promoción de espacios de participación en el territorio.

Nota: *Elaboración propia con base en la normatividad vigente sobre participación ciudadana y acción comunal.*

4. Metodología

4.1 Enfoque y tipo de estudio

La metodología utilizada en el desarrollo de la práctica administrativa se basó en un enfoque cualitativo, esto permitió analizar los procesos institucionales relacionados con la participación ciudadana desde una perspectiva descriptiva e interpretativa. Este enfoque facilitó la comprensión del funcionamiento de la Secretaría del Interior en el desarrollo de actividades orientadas al fortalecimiento de las organizaciones comunales y la promoción de espacios de participación.

El tipo de estudio es de carácter descriptivo, debido a que se centra en identificar y analizar los principales problemas dentro de la gestión institucional, especialmente en aspectos como la organización de la información, la participación ciudadana y la articulación entre actores. A partir de este análisis se logra establecer una visión general de la situación actual y reconocer los factores que influyen en la eficiencia de los procesos.

4.2 Técnicas e instrumentos de recolección y análisis de información

Se utilizaron varias técnicas e instrumentos de recolección de información, principalmente la revisión documental y el análisis institucional. Estas herramientas permitieron recopilar información sobre las actividades desarrolladas por la entidad, así como identificar los principales procesos relacionados con la participación ciudadana.

Adicionalmente, se aplicaron herramientas de análisis como el diagrama de Ishikawa, la matriz DOFA (Anexo 1), la matriz MIC-MAC (Anexo 2), el árbol de problemas y el análisis de actores. Estas herramientas permitieron identificar las causas de los problemas, analizar las relaciones entre variables y comprender la interacción entre los diferentes actores involucrados en los procesos.

El uso de estas técnicas permitió obtener una visión integral de la situación analizada, facilitando la identificación de debilidades y la formulación de estrategias orientadas al fortalecimiento de la gestión de la participación ciudadana dentro de la Secretaría del Interior.

5. Resultados Logrados

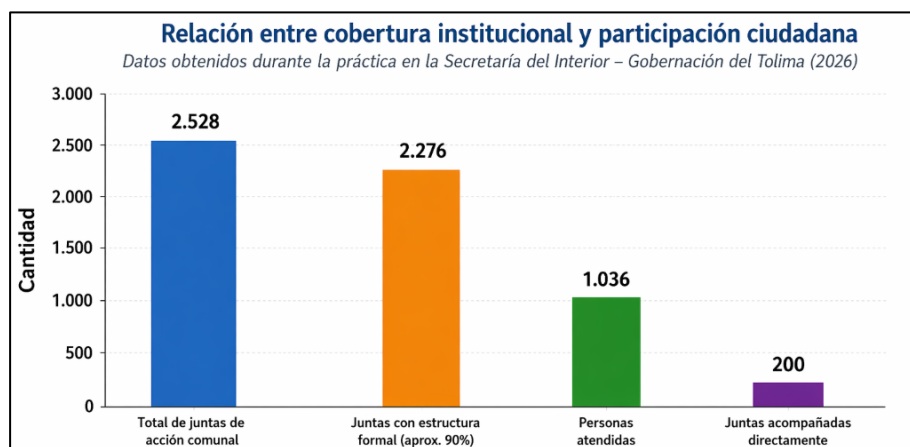
La práctica administrativa desarrollada en la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima inició con un proceso de reconocimiento institucional y acercamiento a las funciones desarrolladas por la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal. Esta etapa permitió comprender la manera en que la entidad orienta sus acciones hacia el acompañamiento de organizaciones comunales, la promoción de espacios participativos y el fortalecimiento de la relación entre institucionalidad y comunidad en diferentes municipios del departamento del Tolima.

Posteriormente, se realizó un proceso de diagnóstico enfocado en el análisis de la gestión de la participación ciudadana dentro de la Entidad. Para ello se llevó a cabo la revisión documental, observación de actividades institucionales y análisis de información relacionada con las juntas de acción comunal y los actores comunitarios. Así mismo, se aplicaron herramientas como la matriz DOFA (véase Anexo 1), la matriz MIC-MAC (véase Anexo 2) y el diagrama de Ishikawa (véase Anexo 3), las cuales permitieron identificar dificultades relacionadas con la actualización de bases de datos, organización de la información, comunicación institucional y articulación entre actores comunitarios e institucionales.

A partir de este análisis, se evidenció que la Secretaría del Interior cuenta con estrategias orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana y al acompañamiento territorial de organizaciones comunales. Dentro de estas acciones se destacó la atención a aproximadamente 1036 personas y el acompañamiento a cerca de 200 juntas de acción comunal mediante jornadas de capacitación, espacios de socialización y actividades de fortalecimiento organizacional. Así mismo, se identificó que en el Departamento existen 2.528 juntas de acción comunal activas, de las cuales el 90 % contaban con tribunales de garantías conformados para las elecciones comunales realizadas en abril de 2026, reflejando un nivel importante de organización comunitaria en el territorio.

Figura 1.

Relación cobertura institucional y participación ciudadana



Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos recopilados en la práctica*

La figura 1 muestra la diferencia entre el número total de juntas de acción comunal existentes en el departamento del Tolima y aquellas que han sido acompañadas directamente por la Entidad, así como el número de personas atendidas. Se observa que, aunque la cobertura institucional es significativa, esta no alcanza a impactar de manera proporcional a la totalidad de las organizaciones existentes, lo cual permite concluir que la participación efectiva de la comunidad no depende únicamente del número de acciones realizadas, sino de la forma en que éstas se desarrollan, se comunican y se les hace seguimiento.

Se identificaron situaciones que afectan la efectividad de los procesos participativos en algunos casos la información institucional no se encuentra actualizada ni organizada de manera adecuada, dificultando el seguimiento a las actividades y a las organizaciones comunales, también se observó que algunas convocatorias no llegan de manera clara y oportuna a todos los líderes comunitarios, generando limitaciones en la participación efectiva de la ciudadanía. Estos hallazgos permitieron comprender que el fortalecimiento de la participación ciudadana no depende únicamente de la realización de actividades, sino también de la organización administrativa, la comunicación institucional y la articulación territorial.

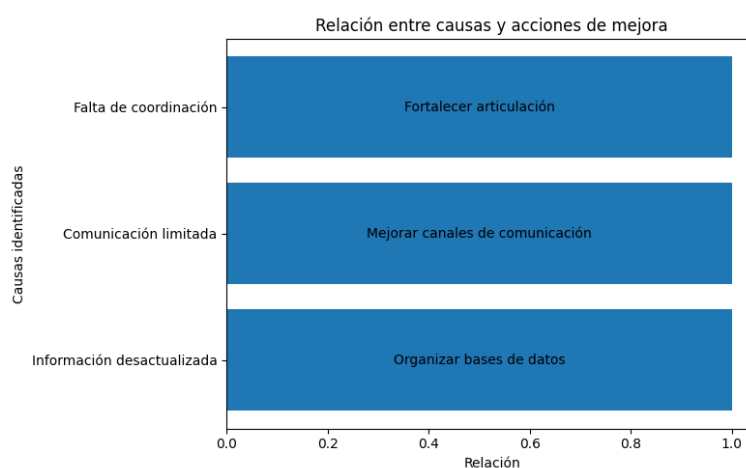
Frente a estas situaciones, la práctica se enfocó en el acompañamiento a diferentes actividades institucionales orientadas al fortalecimiento de la gestión de la participación ciudadana. En este proceso se participó en jornadas de capacitación, revisión y sistematización de

información comunitaria, apoyo a actividades de fortalecimiento institucional y acompañamiento a procesos comunales desarrollados en distintos municipios del Departamento. Así mismo, se apoyaron estrategias de difusión institucional mediante herramientas digitales, elaboración de contenidos informativos y acompañamiento a procesos de socialización relacionados con mecanismos de participación ciudadana y control social.

A partir de los hallazgos identificados, se formularon algunas acciones orientadas al mejoramiento de la gestión institucional y de los procesos de participación ciudadana. Entre ellas, se propuso fortalecer la organización y actualización de bases de datos comunitarias para facilitar el seguimiento institucional y mejorar los procesos de convocatoria.

Figura 2.

Relación entre causas y acciones de mejora



Fuente: *Elaboración propia a partir de los datos recopilados en la práctica*

La Figura 2 presenta la relación entre las principales dificultades identificadas y las acciones de mejora propuestas, evidenciando como las estrategias planteadas responden a aspectos específicos de la gestión institucional.

También se planteó fortalecer los canales de difusión de la información mediante herramientas tecnológicas y espacios virtuales que permitan una comunicación más clara y accesible para las organizaciones comunales y la ciudadanía. De igual manera, se consideró importante continuar con los procesos de capacitación dirigidos a líderes comunitarios y actores

territoriales en temas relacionados con mecanismos de participación ciudadana, control social y formulación de proyectos.

Así mismo, la importancia de continuar fortaleciendo las estrategias de divulgación de la Política Pública de Participación Ciudadana del Tolima, especialmente mediante herramientas informativas como la revista institucional desarrollada por la Secretaría del Interior. Se considera importante seguir promoviendo este material en los diferentes municipios y espacios comunitarios, con el fin de facilitar el acceso de la ciudadanía a información relacionada con mecanismos de participación, control social y acciones institucionales orientadas al fortalecimiento de la participación ciudadana en el departamento del Tolima.

Finalmente, la práctica administrativa permitió aplicar conocimientos adquiridos durante el proceso de formación en Administración Pública Territorial y comprender de manera directa las dinámicas institucionales relacionadas con participación ciudadana, gobernanza y gestión pública. La experiencia fortaleció competencias relacionadas con análisis institucional, trabajo territorial y acompañamiento comunitario, reconociendo la importancia de la articulación entre el Estado y la ciudadanía para el desarrollo de procesos participativos más organizados, incluyentes y efectivos dentro del departamento del Tolima.

5.1 Estrategias y acciones formuladas desde la práctica administrativa

Se formularon estrategias orientadas al mejoramiento de la gestión de la participación ciudadana dentro de la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima. Entre ellas, se propuso la organización y actualización de bases de datos comunitarias para mejorar el seguimiento institucional y la comunicación con las organizaciones comunales. Esta estrategia quedó en fase de fortalecimiento y consolidación institucional, debido a que se avanzó en la identificación de necesidades y organización de información, pero su implementación total depende de procesos administrativos internos de la Entidad.

Se diseñaron acciones enfocadas en el fortalecimiento de los canales de difusión institucional mediante herramientas digitales, piezas audiovisuales y contenidos informativos publicados en el micrositio de participación ciudadana, con el fin de facilitar el acceso de la comunidad a la información pública. Estas acciones quedaron parcialmente implementadas,

debido a que durante la práctica se apoyó la difusión de contenidos y el acompañamiento a estrategias de comunicación institucional.

Se apoyaron jornadas de capacitación dirigidas a líderes comunitarios, juntas de acción comunal y actores territoriales en temas relacionados con participación ciudadana, control social y formulación de proyectos, contribuyendo al fortalecimiento de las capacidades comunitarias y a una mayor articulación entre ciudadanía e institucionalidad. Estas acciones tuvieron continuidad dentro de las actividades desarrolladas por la Secretaría del Interior y quedaron proyectadas como parte de los procesos de acompañamiento territorial de la entidad.

6. Alcance de la Práctica

El alcance de la práctica consistió en el acompañamiento integral a las dinámicas de participación ciudadana coordinadas por la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima, estructurándose en los siguientes ejes de acción:

Gestión Comunitaria e Institucional: Apoyo en actividades con organizaciones comunales, líderes sociales y espacios de articulación territorial, además de la ejecución de jornadas de capacitación y socialización de información pública.

Soporte Técnico y de Política Pública: Participación en la revisión y organización de datos institucionales, apoyo a estrategias de difusión y acompañamiento a la implementación de la Política Pública de Participación Ciudadana del Tolima.

Mejoramiento Continuo: Formulación de recomendaciones orientadas a optimizar los procesos administrativos internos y a fortalecer el tejido social en el departamento del Tolima.

7. Conclusiones

La práctica profesional desarrollada en la Secretaría del Interior de la Gobernación del Tolima permitió fortalecer y aplicar los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación en Administración Pública Territorial, especialmente en temas relacionados con participación ciudadana, gobernanza, gestión institucional y políticas públicas. Así mismo, facilitó comprender la importancia de la articulación entre Estado y ciudadanía para promover el control social, fortalecer la participación democrática y contribuir al mejoramiento de la gestión institucional en el departamento del Tolima.

Se logró la identificación sistemática de las principales dificultades que restringen los procesos de participación ciudadana en la Secretaría del Interior, transitando de valoraciones empíricas a un diagnóstico técnico riguroso mediante el uso de las matrices DOFA, MIC-MAC y el diagrama de Ishikawa. El análisis evidenció la existencia de nudos críticos administrativos de carácter operativo, prioritariamente representados en el rezago y desactualización de las bases de datos comunitarias, así como en fallas en los flujos de comunicación y asimetrías informativas en las convocatorias institucionales hacia los líderes de la región.

El análisis de los factores institucionales que inciden en la eficiencia de la gestión reveló una brecha estructural entre la capacidad operativa de la entidad y el universo comunitario del territorio. Al contrastar las 2.528 Juntas de Acción Comunal (JAC) activas en el Tolima frente a las cerca de 200 organizaciones que reciben acompañamiento directo, se concluye que la eficiencia de la gestión no está supeditada únicamente al volumen cuantitativo de eventos (atención a 1.036 personas), sino a factores cualitativos internos como la calidad de los canales de difusión pública, la transparencia comunicativa y los mecanismos de seguimiento institucional posterior.

Se diseñaron y estructuraron acciones estratégicas orientadas directamente a mitigar las causas raíz identificadas, logrando diferentes niveles de cumplimiento acordes a las dinámicas de la Gobernación. Se concretó el codiseño de herramientas digitales e informativas (parcialmente implementadas), la actualización preliminar de bases de datos de las JAC (en fase de consolidación interna) y el desarrollo de jornadas formativas territoriales (implementadas con continuidad). Estas propuestas demostraron viabilidad técnica para optimizar la relación administración-comunidad, capitalizando el alto nivel de organización civil reflejado en el 90% de las juntas con tribunales de garantías conformados para las elecciones de abril de 2026.

Finalmente, el desarrollo de la práctica administrativa permitió cumplir con el objetivo general de fortalecer la gestión de la participación ciudadana en la dependencia a través del contraste de los marcos teóricos de la Administración Pública Territorial con la realidad gubernamental. La experiencia consolidó competencias clave en análisis institucional, concertación social y diseño de soluciones técnico-administrativas viables, demostrando que la eficiencia de la gestión pública contemporánea requiere de una articulación sinérgica, transparente e incluyente entre el aparato estatal y el tejido social del departamento del Tolima.

8. Recomendaciones

Se recomienda a la Secretaría del Interior de la gobernación del Tolima:

- Mejorar los procesos de actualización y organización de la información institucional relacionada con las organizaciones comunales y los espacios de participación ciudadana, con el fin de facilitar el seguimiento de actividades y optimizar la gestión administrativa de la Secretaría del Interior de la gobernación del Tolima.

- Institucionalizar y automatizar los sistemas de información comunitaria desarrollados preliminarmente durante la práctica. Esto requiere transformar las bases de datos en una plataforma digital integrada y georreferenciada que permita monitorear en tiempo real el estado legal, organizativo y de elecciones de las JAC, eliminando de forma definitiva los “cuellos de botella” informativos que entorpecen los procesos de convocatoria y seguimiento institucional.

- Con el propósito de elevar los niveles de eficiencia e impactar de manera equitativa a la totalidad de las organizaciones del Departamento, se sugiere descentralizar y diversificar la estrategia de comunicación pública.

- Robustecer el micrositio web y expandir la circulación territorial de la revista informativa editada por la Secretaría, complementándolos con canales oficiales de difusión directa (redes de mensajería instantánea) y alianzas estratégicas con emisoras comunitarias municipales. Esto garantizará que la oferta institucional de control social y participación ciudadana sea accesible para los líderes de los sectores más alejados.

-Se sugiere estructurar las jornadas de capacitación técnica dirigidas a las organizaciones comunales bajo un formato de Escuela Permanente de Liderazgo y Gestión Pública, preferiblemente mediante convenios con instituciones académicas como la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP). De este modo, la formación en formulación de proyectos comunitarios, presupuestos participativos y mecanismos institucionales dejará de depender de actividades aisladas y se convertirá en una estrategia misional sostenible que potencie las altas capacidades del capital social evidenciado en el territorio.

De igual manera, se recomienda a la Gobernación del Tolima continuar promoviendo la vinculación de practicantes y profesionales de la carrera de Administración Pública Territorial en la Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal. El perfil de estos estudiantes provee a la Entidad de un soporte técnico especializado en planeación estratégica, diagnóstico de políticas públicas y modernización administrativa, lo cual resulta indispensable para garantizar la mejora continua de la gestión institucional y la gobernanza en el departamento del Tolima.

9. Glosario

Participación ciudadana: Proceso mediante el cual los ciudadanos intervienen en los asuntos públicos, a través de diferentes mecanismos, con el fin de influir en la toma de decisiones y en la gestión del Estado.

Gestión pública: Conjunto de acciones y procesos que desarrollan las entidades del Estado para cumplir sus funciones y atender las necesidades de la comunidad.

Gobernanza: Relación entre el Estado, la sociedad y otros actores, que permite la toma de decisiones de manera conjunta para el desarrollo del territorio.

Organizaciones comunales: Formas de organización social, como las juntas de acción comunal, que permiten la participación de la comunidad en la gestión y desarrollo de sus territorios.

Articulación institucional: Coordinación entre entidades públicas y actores comunitarios para el desarrollo de acciones conjuntas orientadas al cumplimiento de objetivos comunes.

Gestión de la información: Proceso de recolección, organización y uso de datos dentro de una entidad, que permite mejorar la toma de decisiones y el seguimiento de las actividades.

Política pública: Conjunto de decisiones, programas y acciones que implementa el Estado para atender problemas o necesidades de la sociedad.

Control social: Participación de los ciudadanos en la vigilancia de la gestión pública, con el fin de garantizar transparencia y buen uso de los recursos.

Eficiencia institucional: Capacidad de una entidad para cumplir sus objetivos de manera organizada, utilizando adecuadamente los recursos disponibles.

10. Referencias Bibliográficas

- Aguilar Villanueva, L. F. (2006). Gobernanza y gestión pública. Fondo de Cultura Económica.
PDF Gobernanza y gestión pública
- Aguilar Villanueva, L. F. (2010). Gobernanza: El nuevo proceso de gobernar. Fundación Friedrich Naumann para la Libertad. Repositorio PDF
- Asamblea Departamental del Tolima. (2023). Ordenanza 0013 de 2023: “Por la cual se adopta e implementa la Política Pública de Participación Ciudadana para el Departamento del Tolima, con énfasis en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación; se crea el Observatorio de Participación Ciudadana del Departamento del Tolima, y se dictan otras disposiciones”. <https://asambleadeltolima.gov.co/>
- Asamblea Departamental del Tolima. (2023). Ordenanza 0013 de 2023: “Por la cual se adopta e implementa la Política Pública de Participación Ciudadana para el Departamento del Tolima”. Asamblea Departamental del Tolima
- Congreso de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Secretaría General del Senado. <https://www.secretariasenado.gov.co/constitucion-politica>
- Congreso de Colombia. (2002). Ley 743 de 2002. Por la cual se desarrolla el artículo 38 de la Constitución Política de Colombia en lo referente a los organismos de acción comunal. Función Pública.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5301>
- Congreso de Colombia. (2015). Ley 1757 de 2015. Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática. Secretaría General del Senado. https://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1757_2015.html
- Cunill Grau, N. (1991). Participación ciudadana: Dilemas y perspectivas para la democratización de los Estados latinoamericanos. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD). Google Books – Participación ciudadana
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2020). Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG. Función Pública – MIPG
- Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2019). Guía para la participación ciudadana en la gestión pública.
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Desarrollo%20Territorial/Guia%20Participacion%20Ciudadana.pdf>

- Gobernación del Tolima. (2017). Decreto 1060 de 2017: “Por medio del cual se crea el Consejo Departamental de Participación Ciudadana del Tolima”. <https://www.tolima.gov.co/>
- Gobernación del Tolima. (2023). Ordenanza 0013 de 2023 – Política Pública de Participación Ciudadana del Tolima., <https://www.tolima.gov.co/>
- Gobernación del Tolima. (2025). Plan de acción de la Política Pública de Participación Ciudadana. Secretaría del Interior – Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal.
- Gobernación del Tolima. (2025). Seguimiento al plan de acción de la Política Pública de Participación Ciudadana. Secretaría del Interior – Dirección para la Democracia, la Participación Ciudadana y la Acción Comunal.
<https://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20100614024527/etica.pdf>
- Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. (2022). Política de Gobierno Digital. MinTIC – Gobierno Digital
- Prats, J. (2005). De la burocracia al management, del management a la gobernanza. Instituto Nacional de Administración Pública (INAP).
- Roth Deubel, A.-N. (2014). Políticas públicas: Formulación, implementación y evaluación. Ediciones Aurora.

11. Anexos

Anexo 1. Matriz DOFA

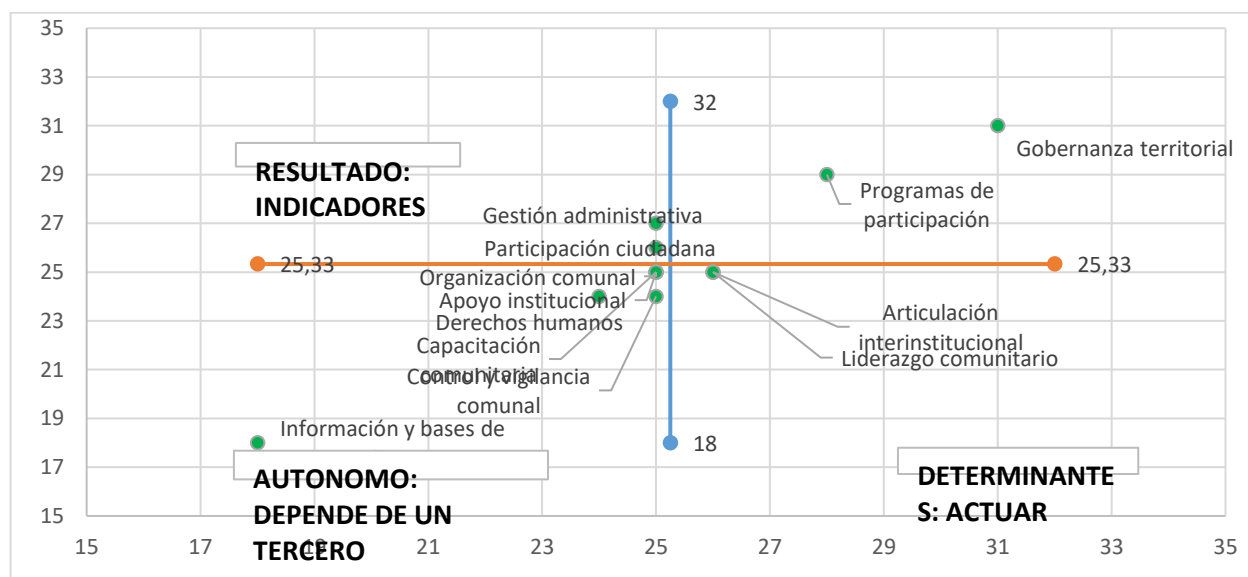
Análisis de debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas relacionadas con la gestión de la participación ciudadana.

Debilidades	Amenazas
1 Deficiente gestión y actualización de bases de datos comunales	1 Baja participación activa de la ciudadanía
2 Limitaciones en el uso de herramientas tecnológicas	2 Desconfianza de la comunidad hacia las instituciones
3 Procesos administrativos lentos	3 Cambios en la administración pública (gobiernos)
4 Baja sistematización de la información	4 Limitaciones presupuestales
5 Falta de seguimiento a proyectos comunitarios	5 Conflictos sociales en territorios
6 Débil articulación interna entre dependencias	6 Desigualdad en acceso a recursos comunitarios
7 Limitaciones en recursos humanos y técnicos	7 Desinformación en comunidades
8 Escasa capacitación continua a líderes comunales	8 Baja apropiación de procesos participativos
9 Falta de indicadores claros de gestión	9 Influencia de actores políticos externos
10 Dependencia de procesos manuales	10 Dificultad de acceso a zonas rurales

Fortalezas	Oportunidades
1 Existencia de estructura institucional organizada	1 Interés de la comunidad en participar
2 Presencia territorial de la Secretaría del Interior	2 Fortalecimiento de políticas de participación ciudadana
3 Experiencia en trabajo con comunidades	3 Acceso a tecnologías digitales
4 Normatividad clara en participación ciudadana	4 Programas nacionales de apoyo comunitario
5 Equipos de trabajo con conocimiento técnico	5 Alianzas con organizaciones sociales
6 Capacidad de articulación con alcaldías	6 Cooperación interinstitucional
7 Implementación de programas comunitarios	7 Formación de nuevos líderes comunitarios
8 Reconocimiento institucional en el territorio	8 Uso de plataformas digitales para participación
9 Experiencia en procesos de gobernanza	9 Proyectos de desarrollo territorial
10 Apoyo a organizaciones comunales	10 Enfoque en derechos humanos y gobernanza

Anexo 2. Matriz MIC-MAC

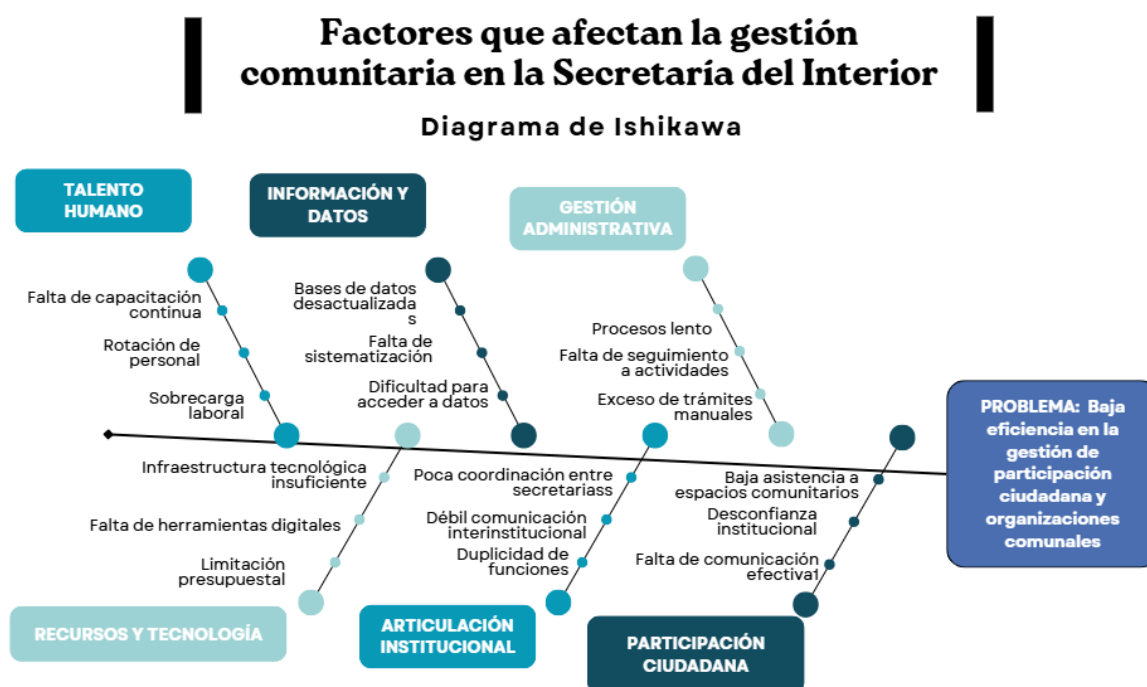
Identificación de variables clave, motricidad e influencia dentro del sistema institucional.



VARIABLE	Motricidad	Dependencia
Articulación interinstitucional	26	25
Participación ciudadana	25	26
Organización comunal	25	25
Liderazgo comunitario	26	25
Apoyo institucional	25	25
Gestión administrativa	25	27
Información y bases de datos	18	18
Capacitación comunitaria	25	25
Control y vigilancia comunal	25	24
Programas de participación	28	29
Gobernanza territorial	31	31
Derechos humanos	24	24
Promedios	25,25	25,33

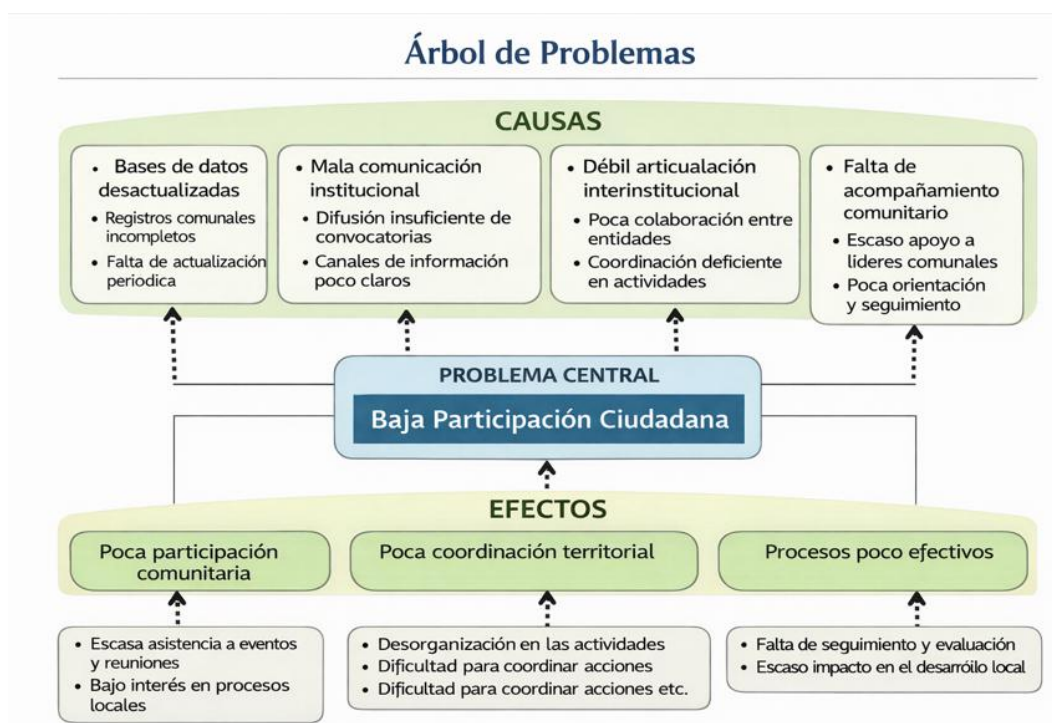
Anexo 3. Diagrama de Ishikawa

Análisis de causas del problema relacionado con la baja eficiencia en la participación ciudadana.



Anexo 4. Árbol de problemas

Representación de causas y efectos del problema identificado en la gestión institucional.



Anexo 5. Análisis de actores

Identificación de actores institucionales y comunitarios, su nivel de influencia y relación con el problema.



Anexo 6. Matriz PESTEL

Análisis de factores externos que influyen en la gestión institucional (políticos, económicos, sociales, tecnológicos, etc.).

Factor	Análisis
Político	La Secretaría del Interior depende de las decisiones políticas de la administración territorial y de los cambios de gobierno. Los cambios en los planes de desarrollo y en las prioridades de las administraciones pueden afectar la continuidad de los programas de participación ciudadana y fortalecimiento comunal.
Económico	La disponibilidad de recursos financieros influye directamente en la ejecución de programas comunitarios, capacitaciones a líderes comunales y proyectos de participación ciudadana. Las limitaciones presupuestales pueden reducir el alcance de las actividades institucionales.
Social	La participación ciudadana depende del interés y la confianza de la comunidad en las instituciones. En algunos territorios se evidencia baja participación, desinformación y poca apropiación de los procesos comunitarios, lo que afecta la gobernanza territorial.
Tecnológico	El uso de herramientas tecnológicas y plataformas digitales puede mejorar la gestión de información, el seguimiento a organizaciones comunales y la comunicación con la ciudadanía. Sin embargo, existen limitaciones en el uso de tecnologías y en la sistematización de la información.
Ecológico (Ambiental)	Las problemáticas ambientales en los territorios también influyen en la organización comunitaria y en la gestión institucional, ya que muchas comunidades participan en procesos relacionados con el manejo del territorio y la sostenibilidad ambiental.
Legal	La gestión de la Secretaría del Interior está regulada por normas relacionadas con participación ciudadana, derechos humanos y organización comunal. Estas normas establecen los lineamientos para el funcionamiento de las Juntas de Acción Comunal y los espacios de participación ciudadana.

Anexo 7. Matriz CAMEL

Evaluación interna de la gestión institucional en términos administrativos y operativos.

C – Capacidad institucional	Análisis
C – Capacidad institucional	La Secretaría del Interior cuenta con una estructura organizacional y personal encargado de los procesos de participación ciudadana y fortalecimiento comunal. Sin embargo, se identifican limitaciones en recursos humanos y en la organización de la información.
A – Calidad de la gestión administrativa	Se evidencian procesos administrativos que requieren mayor sistematización y seguimiento, especialmente en la gestión de bases de datos, informes y registros de organizaciones comunales.
M – Gestión administrativa y liderazgo	El liderazgo institucional es clave para promover procesos de gobernanza territorial y articulación con líderes comunitarios. La coordinación entre dependencias y actores territoriales es fundamental para mejorar la gestión.
E – Eficiencia operativa	La eficiencia institucional se ve afectada por procesos manuales, limitaciones tecnológicas y dificultades en el seguimiento de los programas comunitarios. La optimización de procesos podría mejorar los resultados institucionales.
L – Legitimidad institucional	La legitimidad de la Secretaría del Interior depende de la confianza de la comunidad en las instituciones. Cuando la ciudadanía percibe transparencia y acompañamiento institucional, aumenta la participación y el fortalecimiento de las organizaciones comunales.

Anexo 8. Registro fotográfico

Registros de actividades realizadas, como acompañamiento a organizaciones comunales, capacitaciones y participación en espacios institucionales.