



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE FUNES

Un encuentro místico

ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA TERRITORIAL

PLAN DE ACCIÓN MUNICIPAL FUNES NARIÑO

Elaborado por comité GEL-T Municipal

**Luis Armando delgado Sanchez
Alcalde**

**Maria Bertila Tonguino
Secretaria de Gobierno**

**Mario Miramag
Jefe de Planeación**

**Jaime Benavides
Jefe de Control Interno**

**Aura Milena Cundar
Tesorera**

**Carmen Popayan
Presidenta del Concejo**

**Carmen Belalcazar
Secretaria de despacho**

**Amparo Ortiz
Directora InderFunes**

**Segundo Puchana
InderFunes**

**Daissy Meneses
Administradora SICE**

**Mary Luz Pascuaza
Secretaria UMATA**

**Maria Eugenia Montaña
Secretaria Inspección de Policia**

**Delegado Municipal
Jose Luis Cortes V.**



PLAN DE ACCION DE GOBIERNO EN LINEA MUNICIPAL FUNES NARIÑO

1. MARCO ESTRATEGICO

1. Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:

Para el año 2013 el municipio de Funes, habrá implementado la Estrategia de Gobierno en Línea que junto con el establecimiento de metodologías referentes a indicadores sociales (locales) mejoraran la eficiencia y la transparencia en la gestión de los procesos administrativos municipales mediante el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones, lo cual redundara en una mejor interacción con la comunidad y por ende en su participación en las decisiones y el control social de la gestión pública.

2. Objetivo general:

Desarrollar y ejecutar acciones pertinentes para la activa implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea en el municipio de Funes Nariño.

3. Objetivos específicos:

1. Ejecutar acciones que garanticen la permanente actualización de la Información pública generada desde la administración municipal, así como garantizar el acceso de la ciudadanía a esta información.
2. Implementar estrategias metodológicas que generen indicadores sociales veraces y acordes a la realidad del municipio de Funes que puedan ser ubicados en el sitio web municipal con el fin de mejorar la gestión de los mismos.
3. Contribuir al mercadeo social y a la divulgación de las potencialidades municipales a través de las tecnologías de información y comunicación con el fin de atraer recursos que vayan en pro del desarrollo municipal.
4. Conducir a través de la gestión pública el mejoramiento progresivo de la conectividad municipal para que los lienamientos anteriores de participación y mejora en la gestión tengan cumplimiento.

2. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Acciones para desarrollar metodologías de obtención de indicadores sociales reales.
- Identificación de las potencialidades municipales para el desarrollo de estrategias que permitan el mercadeo social de Funes a través del sitio municipal.
- Acciones que permitan el mejoramiento de la conectividad municipal.
- Estrategias para que el Comité GEL-T empalme con la nueva administración.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE FUNES

Un encuentro místico

3. MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web	Entregar Información oportuna y pertinente a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web	4 veces en el mes	- Definir un responsable para la actualización de cada uno de los canales - Realizar un seguimiento a la actualización continua	- Funcionarios publicos - Comité GELT	- Sitio Web - Información de las dependencias - Correos electrónicos institucionales	1 año
Acciones para desarrollar metodologías de obtención de indicadores sociales reales.	Mejora en la gestión pública, puesto que la información (indicadores) sería real y propia de las circunstancias locales.	Establecimiento de indicadores sociales locales de acuerdo a los indicadores nacionales. Porcentaje de indicadores publicados en el sitio web	Total de indicadores sociales locales	-Definir los responsables de la construcción metodológica del diseño de los indicadores. -Realizar seguimiento permanente a la evolución de los indicadores. Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal	- Comité GELT -Planeación Municipal - Funcionarios públicos - Comité GELT	- Sitio Web - Convenios interadministrativos - Información de las dependencias -Planeación	3 años
Identificación de las potencialidades municipales para el desarrollo de estrategias que permitan el mercadeo social de Funes a través del sitio web.	Facilitar mediante el uso de la tecnología la divulgación de las capacidades locales en pro del desarrollo local..	-Información local levantada y ubicada en el sitio del municipio.	- 100%	-levantamiento de la información referente a turismo, manifestaciones culturales, desarrollo productivo, y recursos naturales que le den valor agregado al municipio.	- Comité GELT -Funcionarios Publicos	-Información de la administración municipal. -Información municipal en el departamento. -Planeación municipal. -Oficina de cultura Sitio web municipal	1 año
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	- Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año - Porcentaje de servicios automatizados	- 100% - 100%	- Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal - Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas - Publicación de la información en el sitio Web - Revisión semestral de la información de los servicios publicados	- Funcionarios públicos - Comité GELT - Comité GELT - Funcionarios públicos	- Sitio Web - Información de la administración municipal	5 años



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE FUNES

Un encuentro místico

Acción		Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
					- Iniciar un proceso de automatización de los servicios	- Funcionarios públicos		
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización		Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	- Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año - Porcentaje de trámites automatizados	- 100% - 100%	- Identificación de los trámites de la administración municipal - Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas - Publicación de la información en el sitio Web - Revisión semestral de la información de los trámites publicados - Iniciar un proceso de automatización de los trámites	- Funcionarios públicos - Comité GELT - Comité GELT - Funcionarios públicos - Funcionarios públicos	- Sitio Web - Información de la administración municipal	5 años
Acciones que permitan el mejoramiento de la conectividad municipal.		-Agilizar los procesos administrativos. -Prestar mejores servicios a los ciudadanos. -Incrementar la participación ciudadana. -Generar Oportunidades de capacitación en línea.	-Número computadores en el municipio con conexión a internet	Aumento del 100% en el acceso municipal a internet tanto de la administración, como la ciudadanía.	Gestionar ante el gobierno departamental los recursos necesarios para el mejoramiento de la conectividad municipal. Gestionar ante las empresas oferentes de internet la posibilidad de reducir los costos de operación y los limitantes operativos.	-Administración Municipal -Comite Gel-t	Recursos a gestionar	5 años
Estrategias para que el Comité GELT empalme con la nueva administración Identificación de las potencialidades municipales para el desarrollo de estrategias que permitan el mercadeo social de Funes.		Garantizar la continuidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	100%	- Elaboración del documento de empalme - Publicación del documento en el sitio Web municipal - Realización de actividades de empalme con la nueva administración - Socialización del empalme con la comunidad	- Funcionarios públicos - Comité GELT - Funcionarios públicos - Comité GELT	- Sitio Web - Información de la administración municipal	1 año



Adicionalmente, se recomienda establecer actividades relacionadas con:

Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos, es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.

Socialización del sitio Web con la ciudadanía, es decir, ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

1. SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

2. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE FUNES

Un encuentro místico

Comité GEL-T Municipio de Funes Nariño

Maria Bertila Tonguino
Secretaria de Gobierno

Mario Miramag
Jefe de Planeación

Jaime Benavides
Jefe de Control Interno

Aura Milena Cundar
Tesorera

Carmen Popayan
Presidenta del Concejo

Carmen Belalcazar
Secretaria de despacho

Amparo Ortiz
Directora InderFunes

Segundo Puchana
InderFunes

Daissy Meneses
Administradora SICE

Mary Luz Pascuaza
Secretaria UMATA

Maria Eugenia Montaña
Secretaria Inspección de Policia

Luis Armando delgado Sanchez
Alcalde

Jose Luis Cortés Velandia
Delegado Gobierno en Linea