

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

RESOLUCIÓN, NUMERO 319/ 2009

AGOSTO 18/2009

**POR MEDIO DEL CUAL SE IMPLEMENTA EL PRESENTE PLAN DE ACCIÓN
PROGRAMA GOBIERNO EN LINEA PARA EL ENTIDAD TERRITORIAL**

El Suscrito **Alcalde** municipal de Riosucio - Chocó, en cumplimiento de sus facultades constitucionales y legales, especialmente las conferidas en el decreto 1151 de abril 14 de 2008 y en el Manual para la implementación de la estrategia de Gobierno en línea de la República de Colombia y

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública.

Y que establece como una política de "Agenda de Conectividad", al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: "(...) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales,

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones , la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado".

2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.

3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es "(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática **en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo.** El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado".

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT: 891680079-0

4. El Convenio Ínter administrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y el Municipio de Riosucio – Chocó, que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fases	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1º de junio de 2008	04 de Septiembre de 2009
Fase de Interacción	1º de diciembre de 2008	04 de Septiembre de 2009
Fase de Transacción	1º de diciembre de 2009	1º de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1º de junio de 2010	1º de diciembre de 2011
Fase de democracia	1º de diciembre de 2010	1º de diciembre de 2012

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones del Municipio de Riosucio-Chocó, consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web www.riosucio-choco.gov.co (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de Riosucio, departamento de Chocó.

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

A. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor **JAVIER MAURICIO VELANDIA OBANDO**, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea el Municipio de Riosucio-Chocó, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

Se observó que el Municipio de Riosucio a Julio 18 de 2009 presentaba un estado de actualización de las fases a trabajar de:

Información 1%
Interacción 1%

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Fase de Información: Al 04 de Septiembre de 2009, el Municipio de Riosucio está actualizando la página Web teniendo en cuenta las normas del Manual para la implementación de Gobierno en Línea, revisando todas las secciones y reuniendo la información necesaria, comprometiéndose a subir toda la información y como fecha límite para la actualización total de dicho contenido se estipula el 1ero de Agosto de 2009.

Fase de Interacción: Al 04 de Septiembre de 2009, Se esta trabajando en la página Web para que esta pueda cumplir con los criterios de esta fase y así cumplir con lo siguiente:

- Contáctenos
- Mecanismos simples de peticiones, quejas y reclamos
- Encuestas / Mensualmente
- Permite descarga de documentos
- Cuenta con mecanismos de búsqueda

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica en el Ente Territorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en Línea asociadas	
					Fase Asociada	Criterios de la Fase
Mejores Servicios	ampliación de la cobertura de Internet municipal	cobertura de Internet en los siete centros poblados	habilitar dos computadores con por centro poblado con velocidad de 1mbs	Nº de centros poblados / Nº de computadores con 1gbs	información e interacción	
		cobertura de Internet de las instituciones educativas del sector rural	de las 113 sedes del sector rural, habitar el 80% con dos computadores con 1 gbs	Nº de sedes del sector rural/ Nº de computadores con 1gbs	información e interacción	
		cobertura de Internet de las instituciones educativas del sector urbano	de las 14 sedes del sector urbano habilitar 2 computadores con 1gbs	Nº de sedes del sector urbano/ Nº de computadores con 1gbs	información e interacción	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Tener conocimiento de lo que se esta ejecutando	Realizar los convenios para el transporte escolar	1 convenio por Institución beneficiada	(No. de convenios realizadas / No. de convenios establecidas) * 100	Información	Por medio de los convenios
	Realizar las reuniones de la veeduría para el convenio de Restaurante escolar	4 reuniones	(No. de reuniones realizadas/ No. de reuniones establecidas) * 100	Interacción	Por medio de las reuniones
	Realizar los convenios para Canasta Educativa	1 convenio por institución y Centro educativo oficial	(No. de convenios realizadas / No. de convenios establecidas) * 100	Información	Por medio de los convenios
Divulgación de los servicios educativos de la Secretaría de Educación Municipal	Capacitar en reunión de comité técnico de directivos docentes la política de Gobierno en línea	jefe de núcleo y 19 rectores y directores capacitados	(No. Rectores y jefe de núcleo capacitados/ No. Rectores establecidas) * 100	Información	por medio de la reunión

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

	Dar a conocer los servicios educativos que presta el Municipio tanto a docentes y estudiantes de Instituciones educativas y universidades por medio de la pagina	Docentes y estudiantes existentes	(No. Docentes y estudiantes interactuando en la pagina/ No. Docentes y estudiantes existentes) * 100	Interacción	Por medio de la pagina
Escuela de formación artistica	Capacitación en talleres artisticos	4 talleres por año	No. Talleres programados/ No. Talleres ejecutados*100	Información	
	Fortalecimiento de agrupaciones artisticas	3 agrupaciones por año	No prgramadas /No. Fortalecidas*100	Información	
	Escuela de Música	Mantener 1 escuela	No. Programadas /No. Sostenida*100	Información	
Promocionar las actividades culturales y deportivas de la Secretaria	divulgación actividades culturales	10 actividades anuales	No. Programadas/No. Desarrolladas*100	Información	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

	Juegos inter colegiados	1 vez por año	No. De veces programado/ No. Veces realizado*100	Información	
	Juegos comunales	1 vez por año	No. Veces Juegos programados/No. Veces Juegos ejecutados*100	Interacción	
Informar a los usuarios sobre los requisitos requeridos para la realización de tramites y servicios municipales	Implementación de formatos o instrucciones con información básica sobre tramites y servicios a solicitar por los usuarios	Elaborar formatos o instrucciones de datos o información requerida para adelantar el 70% de tramites municipales	Numero de formatos o listas de documentos requeridos para gestionar el 70% del inventario de tramites y servicios municipales	INFORMACION	Facilitarle al usuario la información básica requerida para la gestión de los tramites municipales
Implementar por medio del Chat, la atención a los usuarios por parte de los jefes de despacho.	Cronograma donde se especifique el día la hora y la dependencia responsable.	Evaluar mensualmente la atención a los usuarios por medio del Chat	No de solicitudes/No de solicitudes atendidas	fase de interacción	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Cúcuta

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

	Identificar usuarios de la zona rural y urbana	Atender el 100% de las solicitudes	No de solicitudes/No de solicitudes atendidas	fase de interacción	
	Evaluar, el grado de satisfacción de los usuarios con respecto a sus solicitudes.	Obtener una calificación excelente	calificación obtenida/Vr calificación	fase de interacción	
Transparencia	publicación de contratos	dar publicidad al 100% de la contratación	Nº de contratos celebrados/ Nº de contratos publicados*100	información e interacción	
	publicidad de actos administrativos	dar publicidad al 100% de las resoluciones de carácter general	Nº de resoluciones expedidas/Nº de resoluciones públicas*100	información e interacción	
	publicidad de eventos	dar publicidad al 80% de los eventos programados por la administración	Nº de eventos realizados por la administración/Nº de eventos publicados*100	información e interacción	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTI: 891680079-0

Publicar información en la pagina del Municipio	Realizar la publicación de los convenios en la pagina	40 Convenios	(No. de convenios realizadas/ No. de convenios establecidas) * 100	Información	Por medio de la pagina
	Realización de rendición de cuentas a la comunidad por medio de la pagina	rendición de cuenta anual por la pagina	(No. Rendición realizadas/ No. de rendición establecidas) * 100	Interacción	Por medio de la pagina
	Proponer en el comité técnico la política del Ministerio de comunicaciones para interactuar en pagina	rectores y jefe de núcleo interactuando en la pagina	(No. Rectores y jefe de núcleos interactuando/ No. Rectores y jefe de núcleo) * 100	Interacción	Por medio de la pagina

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT 891680079-0

Construir, desarrollar, actualizar e implementar mecanismos operativos, funcionales y administrativos adecuados para desplegar una óptima gestión administrativa durante el periodo administrativo.	Publicación en la Pagina WEB, de la entidad resumen o reportes de los distintos informes presentados por la entidad	Publicar el resumen o reporte del 50% de los informes reportados por la entidad, básicamente a entes de control	/Numero de reportes o informes publicados en la WEB durante el periodo fiscal por la entidad/Numero de Reportes o Informes Presentados durante el periodo fiscal por la entidad	INFORMACION	Proveer los registros de reportes de informes a entes de control, para consulta de usuarios, y novedades de los resultados obtenidos en las evaluaciones
	Registro y control de las Peticiones, Quejas y Reclamos recibidos via Web por la entidad	Reportar el 100% en oportunidad de respuesta de las peticiones quejas y reclamos	Numero de comunicaciones resueltas via WEB/ Numero de Comunicaciones recibidas Via WEB	INTERACCION	Garantizar la respuesta oportuna a los usuarios que se comunican via WEB a la entidad
Publicación en la pagina Web, de toda la contratación realizada en el municipio de la Riosucio.	lograr que todos los oferentes tenga oportunidades de contratación	igualdad de condiciones en el proceso de contratación	Escoger una de las 3 ofertas más favorables para el municipio.	fase de interacción	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Eficiencia del Estado	ampliar la velocidad y cobertura de Internet en el ente territorial	cobertura de los 44 equipos de computo de la administración	Dar cobertura de Internet al 80% de lo equipos	Nº de computadores /Nº de computadores con Internet*100	información e interacción	
		velocidad de 1gbs a los 44 equipos de la administración	Dar velocidad de 1gbs al 80% de los equipos de la administración	Nº de computadores con 1gbs de velocidad /Nº de computadores con Internet*100	información e interacción	
		cobertura inalámbrica dentro del edificio de la administración municipal	Dar cobertura inalámbrica de Internet al 100% de lo equipos de la administración	Nº de computadores/Nº de computadores con Internet inalámbrico*100	información e interacción	
	Interacción de la comunidad por medio de la pagina	Comunidad educativa y en general interactuando con la pagina	comunidad interactuando	100% de la comunidad interactuando	interacción	Por medio de la pagina

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

	Comunidad educativa y en general interactuando con el personal a cargo del sector educación	comunidad interactuando	100% de la comunidad interactuando con personal de la alcaldia en el sector educativo	Interacción	Por medio de la pagina
	Solicitudes de la comunidad educativa por medio de la pagina, con el fin de responder con eficiencia	Comunidad solicitante	(No. Solicitudes con respuesta por la pagina/ No. Solicitudes en total) * 100	Información	Por medio de la pagina
Gestión Publica eficiente y confiable	Registro y control de las Peticiones, Quejas y Reclamos recibidos via Web por la entidad	Responder oportunamente el 100% de PQR registradas electrónicamente en la entidad	Numero de comunicaciones resueltas oportunamente via WEB/ Numero de Comunicaciones recibidas Via WEB	INTERACCION	Garantizar la respuesta oportuna a los usuarios que se comunican via WEB a la entidad

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Recaudo en línea de todos los impuestos a favor del municipio	recaudo en línea	lograr un convenio con las entidades bancarias mas representativas del municipio	No de convenios realizados/total de bancos en el municipio	fase de transacción	
	agilizar el pago de recaudos	Incrementar en un 30% el recudo normal.	recudo en línea/recudo total	fase de transacción	
	Disminuir el tiempo requerido para la cancelación de algún impuesto municipal	El recaudo de impuestos será reportado de forma inmediata	recudo en línea/recudo total	fase de transacción	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTI. 891680079-0

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL RIOSUCIO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (años mes \ día)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	NO	04 de Septiembre de 2009
Misión y visión	NO	04 de Septiembre de 2009
Objetivos y funciones	NO	04 de Septiembre de 2009
Organigrama	NO	04 de Septiembre de 2009
Localización física	NO	04 de Septiembre de 2009
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	NO	04 de Septiembre de 2009
Correo electrónico de contacto	NO	04 de Septiembre de 2009

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Cúcuta

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Horarios y días de atención al público	NO	04 de Septiembre de 2009
Directorio de funcionarios principales	NO	04 de Septiembre de 2009
Directorio de entidades	NO	04 de Septiembre de 2009
Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	04 de Septiembre de 2009
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	NO	04 de Septiembre de 2009
Decretos	NO	04 de Septiembre de 2009
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	NO	04 de Septiembre de 2009
Proyectos de normatividad	NO	04 de Septiembre de 2009
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	NO	04 de Septiembre de 2009
Información histórica de presupuestos	NO	04 de Septiembre de 2009
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	NO	04 de Septiembre de 2009
Programas y proyectos en ejecución	NO	04 de Septiembre de 2009

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Contacto con dependencia responsable	NO	04 de Septiembre de 2009
Trámites y servicios		
Listado de trámites	NO	04 de Septiembre de 2009
Listado de servicios	NO	04 de Septiembre de 2009
Contratación		
Información sobre la contratación	NO	04 de Septiembre de 2009
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	NO	04 de Septiembre de 2009
Informes de Gestión	NO	04 de Septiembre de 2009
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	04 de Septiembre de 2009
Plan de Mejoramiento	NO	04 de Septiembre de 2009
Servicios de información		
Información para niños	NO	04 de Septiembre de 2009
Preguntas y respuestas frecuentes	NO	04 de Septiembre de 2009
Boletines y publicaciones	NO	04 de Septiembre de 2009
Noticias	NO	04 de Septiembre de 2009

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Calendario de actividades	NO	04 de Septiembre de 2009
Glosario	NO	04 de Septiembre de 2009
Política de privacidad y condiciones de uso	NO	04 de Septiembre de 2009
Estándares de presentación		
Identidad visual	NO	04 de Septiembre de 2009
Enlace al Portal del Estado Colombiano	NO	04 de Septiembre de 2009
Fecha de la última actualización	NO	04 de Septiembre de 2009
División de los contenidos	NO	04 de Septiembre de 2009
Uso de colores	NO	04 de Septiembre de 2009
Uso de marcos	NO	04 de Septiembre de 2009
Manejo de vínculos	NO	04 de Septiembre de 2009
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	NO	04 de Septiembre de 2009
Acceso a la página de inicio	NO	04 de Septiembre de 2009
Acceso al menú principal	NO	04 de Septiembre de 2009
Estándares Técnicos		

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTT. 891680079-0

Nombre de dominio	NO	04 de Septiembre de 2009
Marcación y/o etiquetado	NO	04 de Septiembre de 2009
Tiempo de despliegue	NO	04 de Septiembre de 2009

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL RIOSUCIO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	NO	04 de Septiembre de 2009
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	NO	04 de Septiembre de 2009
Mecanismo de búsqueda	NO	04 de Septiembre de 2009
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	NO	04 de Septiembre de 2009
Encuestas de opinión	NO	04 de Septiembre de 2009

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia
 Departamento del Chocó
 Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Información en audio y/o video	NO	04 de Septiembre de 2009
Descarga de documentos	NO	04 de Septiembre de 2009
Mecanismos de participación	NO	04 de Septiembre de 2009
Ayudas	NO	04 de Septiembre de 2009
Contratación en línea	NO	04 de Septiembre de 2009
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	04 de Septiembre de 2009
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	X	
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio		
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		
ETAPAS DE SERVICIOS		

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

Republica de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Bajo Bajo	X	
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio		
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTI. 891680079-0

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\dia)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	NO	1º de diciembre de 2010
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	1º de diciembre de 2010
Plazos de respuesta	NO	1º de diciembre de 2010
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	1º de diciembre de 2010
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	1º de diciembre de 2010
Geo referenciación	NO	1º de diciembre de 2010
Otro idioma	NO	1º de diciembre de 2010
Política de seguridad	NO	1º de diciembre de 2010

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTT. 891680079-0

Monitoreo del desempeño y uso	NO	1º de diciembre de 2010
TRÁMITES		
Bajo	NO	1º de diciembre de 2010
Medio	NO	1º de diciembre de 2010
Alto	NO	1º de diciembre de 2010
SERVICIOS		
Bajo	NO	1º de diciembre de 2010
Medio	NO	1º de diciembre de 2010

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	RIOSUCIO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	1º de diciembre de 2011
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	1º de diciembre de 2011
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	1º de diciembre de 2011
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	1º de diciembre de 2011
Múltiples canales	NO	1º de diciembre de 2011
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	1º de diciembre de 2011

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTT. 891680079-0

Personalización	NO	1º de diciembre de 2011
Accesibilidad Web	NO	1º de diciembre de 2011
Incentivos y/o estímulos	NO	1º de diciembre de 2011
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	NO	1º de diciembre de 2011
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	1º de diciembre de 2011
Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	1º de diciembre de 2011
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	1º de diciembre de 2011
Políticas de interoperabilidad	NO	1º de diciembre de 2011
Tramitador en línea	NO	1º de diciembre de 2011
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	1º de diciembre de 2011
Flujos y sistemas de información		
Bajo	NO	1º de diciembre de 2011

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Medio	NO	1° de diciembre de 2011
Alto	NO	1° de diciembre de 2011
TRÁMITES		
Bajo	NO	1° de diciembre de 2011
Medio	NO	1° de diciembre de 2011
Alto	NO	1° de diciembre de 2011
SERVICIOS		
Bajo	NO	1° de diciembre de 2011
Medio	NO	1° de diciembre de 2011
Alto	NO	1° de diciembre de 2011

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial
-----------------------------	---------------------

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia
Departamento del Chocó
Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	1º de diciembre de 2012
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	1º de diciembre de 2012
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	1º de diciembre de 2012
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	1º de diciembre de 2012
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	1º de diciembre de 2012
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	1º de diciembre de 2012

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ LÍDER DEL COMITÉ

El Alcalde **JORGE ISAAC MOSQUERA CAICEDO** o su delegado **ROSA EMILIA MORENO**; estará encargado de responder ante la comunidad, por el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Coclé

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

❖ **RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO**

JAVIER QUINTO MOSQUERA. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ **PRESIDENTE DEL COSEJO O MIEMBRO DEL MISMO:**

HEILER MARTINEZ PEREA. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité, además será el puente entre el ciudadano y la administración, garantizando la inclusión al programa de cualquier persona, empresa, grupo social que desee realizar aporte claros en beneficio de la comunidad y dentro de las normas del sitio Web.

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tef: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- **JORGE ISAAC MOSQUERA CAICEDO**
- **JIMMY GARCIA SERNA**
- **JIMMY RIVAS QUINTO**
- **ROSA EMILIA MORENO V**
- **PEDRO ELIAS PRADA**
- **JAVIER QUINTO**
- **HEILER MARTINEZ PEREA**
- **MANUEL CORREA IBARQUE**
-

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal **www.riosucio-choco.gov.co**, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. **MANUEL CORREA IBARQUE** y **ROSA EMILIA MORENO V** Designados en la entidad territorial tendrán usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.

E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, LA ENTIDAD TERRITORIAL, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales tramites, ofreciendo mayores y

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

N.T.E. 891680079-0

mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado – Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en LA ENTIDAD TERRITORIAL, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por el:

DECRETO 124 de Junio 23 de 2009

Para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea

- o Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- o Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados Cantidad de noticias publicadas	Mensual 90% 1 cada 2 días	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial Revisión de calidad y cantidad de	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Actas del Comité GEL en el Orden Territorial Información de retroalimentación de dependencias y	4 años

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Porcentaje de miembros que publicaron información	100%	registros en el sitio Web.		comunidad	
Diagnóstico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por	Semanal 10/ mes 1 al mes 100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web. Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y	Funcionarios públicos o delegados. Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		los autores		política editorial,			
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Cantidad de entidades locales vinculadas	100 % de las entidades oficiales	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales	Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Convenios inter administrativos	5 años
	Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno. Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de	80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos	Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Funcionarios públicos Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Cúcuta

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		las entidades vinculadas	os Excelente			en línea	
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	90% 90% 90%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial Definir acciones para avanzar en cada una de las fases	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL Informes de gestión y desempeño	5 años

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia	100% 100%	de GEL Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases Establecer acciones de mejoramiento		de las áreas o dependencias involucradas Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año Porcentaje de	80%	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden	Sitio Web Información y bases de datos de la administración municipal	5 años

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel. 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT: 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Plan de información y automatización		servicios automatizados	80%	Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas	Territorial	Herramientas y aplicativos en línea	
		Cantidad de servicios automatizados / Cantidad de servicios prestados	90%	Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos		Estadísticas del sitio Web municipal	
		Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	60%	Revisión periódica de la información de los servicios			

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				publicados Iniciar un proceso de automatización de los servicios Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Identificación de trámites a ser sujetos de	Facilitar la ejecución de trámites ciudadano con el	la de trámites del sitio Web en	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en	80%	Identificación de los trámites de la administración	Funcionarios públicos Sitio Web Información de la	5 años

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
racionalización, publicación de información y automatización	Estado	el año Porcentaje de trámites automatizados Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	70% 70%	n Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos Revisión semestral de la información	Comité GEL en el Orden Territorial	administración municipal Herramientas y aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web municipal	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
racionalización, publicación de información y automatización	Estado	el año		n		administración municipal	
		Porcentaje de trámites automatizados	70%	Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas	Comité GEL en el Orden Territorial	Herramientas y aplicativos en línea	
		Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	70%	Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos		Estadísticas del sitio Web municipal	
				Revisión semestral de la información			

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				de los trámites publicados Iniciar un proceso de automatización de los trámites Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Estrategias para que el Comité GEL en el	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el	la y funcionarios de la nueva administración	Porcentaje de 70%	Presentación del informe de empalme	Funcionarios	Sitio Web Información	1 año

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NTT. 891680079-0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Orden Territorial empalme con la nueva administración	municipio	vinculados al proceso de Gobierno En Línea		Publicación del documento en el sitio Web municipal Realización de actividades de empalme con la nueva administración Socialización del empalme con la comunidad	públicos Comité GEL en el Orden Territorial	de la administración municipal	

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0


ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.


ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 18 días del mes de junio de 2009

En constancia firman:



JORGE ISAAC MOSQUERA CAICEDO
ALCAIDE MUNICIPAL DE RIOSUCIO



JIMMY GARCIA SERNA



JIMMY RIVAS QUINTO

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT: 891680079-0



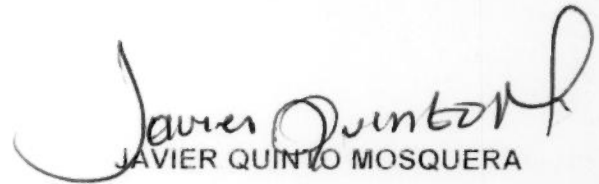
ROSA EMILIA MORENO V.




PEDRO ELIAS PRADA



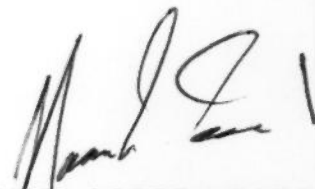
PEDRO ELIAS PRADA



JAVIER QUINTO MOSQUERA



HEILER MARTINEZ PEREA



MANUEL CORREA IBARQUE

"Si no tengo amor, no tengo nada"

"Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barro el Centro, Calle principal, Tel: 6810006

República de Colombia

Departamento del Chocó

Municipio de Riosucio

ALCALDIA

NIT. 891680079-0

MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL

"Si no tengo amor, no tengo nada"

Si no quiero mi pueblo, no quiero nada"

Barrio el Centro, Calle principal, Tel: 6810006