



REPÚBLICA de COLOMBIA

Escuela Superior de Administración Pública
Escuela de Alto Gobierno

Comité Interinstitucional



Seminario de Inducción a la Administración Pública

Bienvenidos

Dirigido a

Bienvenidos

Equipos de Gobierno
Municipal y Departamental

Gerentes, Secretarios, Asesores, Asistentes y
demás Jefes de Unidades Administrativas





Justificación

La Escuela Superior de Administración Pública, bajo la dirección de la Escuela de Alto Gobierno, tiene la responsabilidad de dar la Inducción a la Administración Pública a los Miembros de las Corporaciones de Elección Popular y los Equipos de Gobierno Municipal y Departamental, de conformidad con la Ley 489, artículo 30; Decreto 1188 del 2003, Ley 617 y en desarrollo de la Misión Institucional.



Propósito de la Inducción

Que los participantes Dimensionen y Contextualicen los Ejes Centrales de la Administración Pública, generando el espacio para la Visión, Reflexión, Conocimiento y Actualización, que conduzca a mejorar la Acción Gubernamental con Calidad de Vida de los Administrados.



Dirigido A

Los Servidores Públicos de la Alta Dirección de los Gobiernos Municipales y Departamentales, como: Secretarios en general, asistentes, asesores, jefes de división, gerentes o similares, que han sido nombrados y se inician en la vida de la Acción Gubernamental, donde el Alcalde y Gobernador correspondiente los convoca a participar del proceso de Inducción por intermedio de la Escuela de Alto Gobierno de la ESAP, para dar cumplimiento al artículo 31 de la Ley 489.



Ejes Temáticos

Gerencia Pública Territorial
Responsabilidad Presupuestal y Financiera
Sistema de Planeación
Principios y Recomendaciones del Proceso
de Contratación Estatal

Inducción

En este Proceso de Inducción, solo Dimensionamos y Contextualizamos los Ejes Temáticos, que luego deben ser Profundizados y Acompañados en los Puestos de Trabajo.

Se hace una Mirada y Análisis de Dirección a los Componentes más Relevantes en el Diario Quehacer en las Organizaciones Estatales



Metodología

**GENERAR UN PROCESO DE
PARTICIPACIÓN ACTIVA**

apoyado de:

**Diálogo de Saberes, Transferencia
de Experiencias, Casos y
Conferencia Pregunta**

**Las Intervenciones se pueden
hacer en cualquier momento**

Duración

Cada Eje Temático se Desarrollará en 4 (cuatro) Horas Académicas en un proceso continuo con dedicación exclusiva.

2 días consecutivos de Trabajo



Certificado

**A los Participantes que asistan al
cien por ciento de las Horas
Programadas, se les hará entrega de
una Certificado de Participación**



Presentación Participantes

**Para la Presentación de los
Participantes desarrollaremos el
siguiente proceso:**

**Municipio, Cargos y
Antigüedad**



Presentación 1 Conferencista

**En Representación de la ESAP
Escuela de Alto Gobierno, para
Orientar la Conferencia**

Gerencia Pública Territorial

Edgar Rodríguez



REPÚBLICA de COLOMBIA

Escuela Superior de Administración Pública
Escuela de Alto Gobierno



Seminario de Inducción a la Administración Pública

Gerencia Pública Territorial





Propósito Educativo

**REFLEXIONAR, Conocer y Fortalecer
Estrategias Gerenciales
Contemporáneas desde
el DEBER SER para que la
ACCIÓN GUBERNAMENTAL
genere
MEJORES RESULTADOS
POSITIVOS y ASIMÉTRICOS**

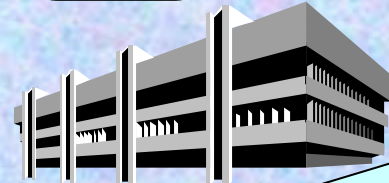
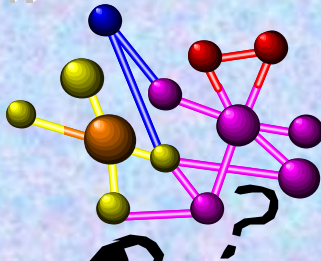
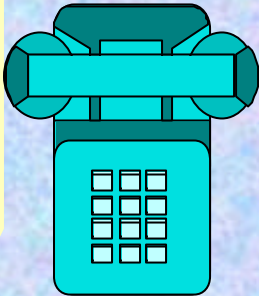
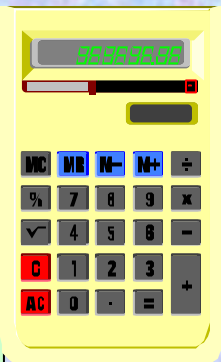


Ejes Temáticos

FUNDAMENTO GERENCIAL
FACTORES FUNDAMENTALES
PARA LA GERENCIA ESTATAL
RESULTADOS ASIMÉTRICOS
REFLEXIONES sobre la GESTIÓN



Amigo,
esta es mi
Organización
Estatal



Que lindos todos
los recursos,
son modernos ?...

Desconociendo el valor del
POTENCIAL HUMANO



RECURSOS

Económicos

Físicos

Tecnológicos

Información

Tiempo



PERSONAS



Dirección Estratégica

Dirección Estratégica





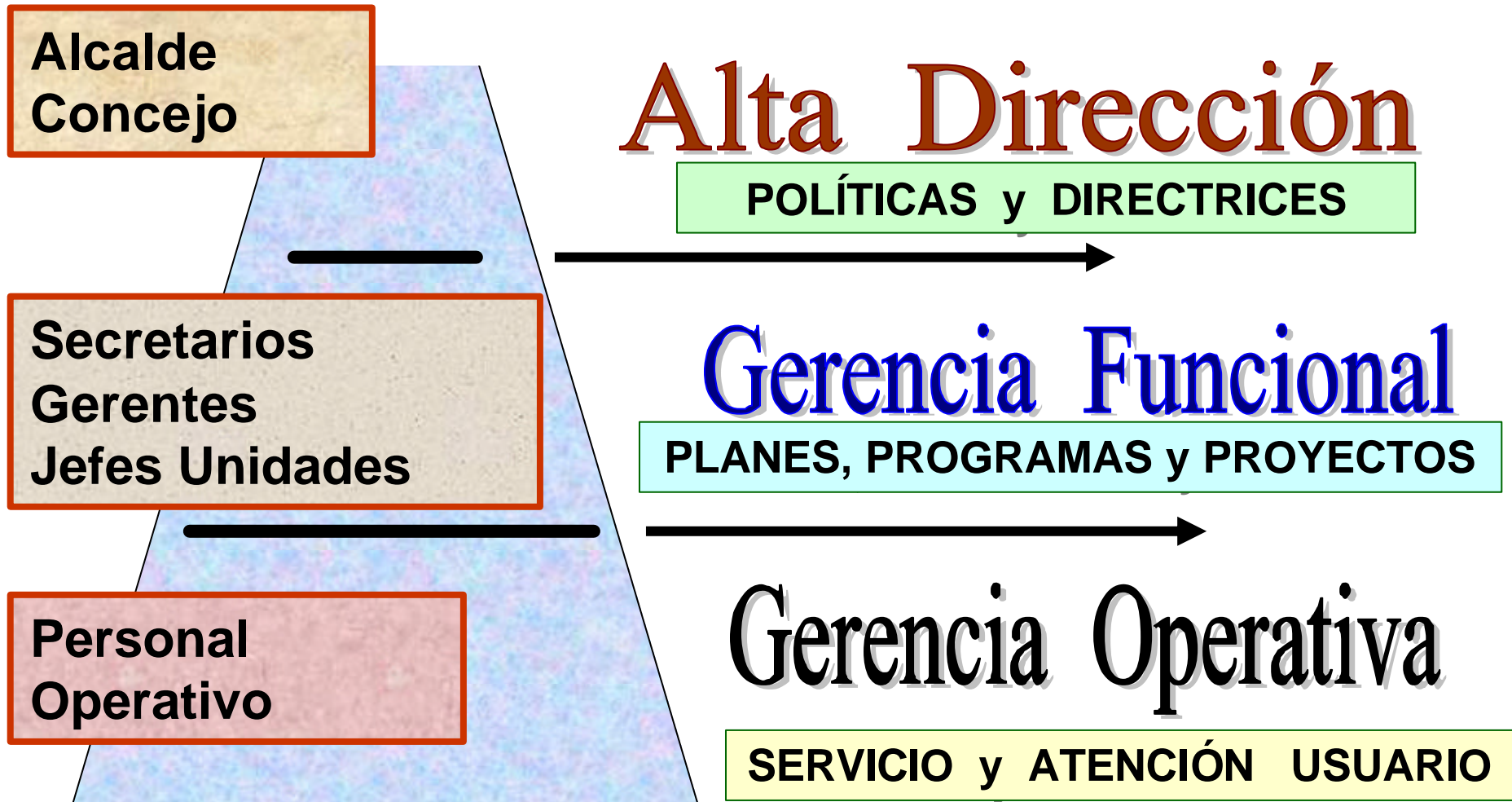
Dirección Estratégica

Dirección Estratégica





Dirección Estratégica





Dirección Estratégica

SEGUIMIENTO y CONTROL

**Indicadores de
Gestión - Resultado**

Seguimiento

Sistema Información

Autocontrol

Alta Dirección

POLÍTICAS y DIRECTRICES

Gerencia Funcional

PLANES, PROGRAMAS y PROYECTOS

Gerencia Operativa

SERVICIO y ATENCIÓN USUARIO



Contexto y Dimensión de la Función Pública



A resolver por una Nación

- * Dependencia
- * Ineficacia
- * Autoritarismo

- * Injusticia
- * Violencia
- * Legitimidad

Gobierno y
Gobernabilidad

Acción

Gubernamental

Base de la Acción

CONOCIMIENTO y CULTURA

Valores - Principios - Anticorrupción - Disciplina



Edgar Rodríguez

Central
Eje ADMINISTRACION
PUBLICA

Acción
Acción

Contratación

Estatal

Presupuesto

Público

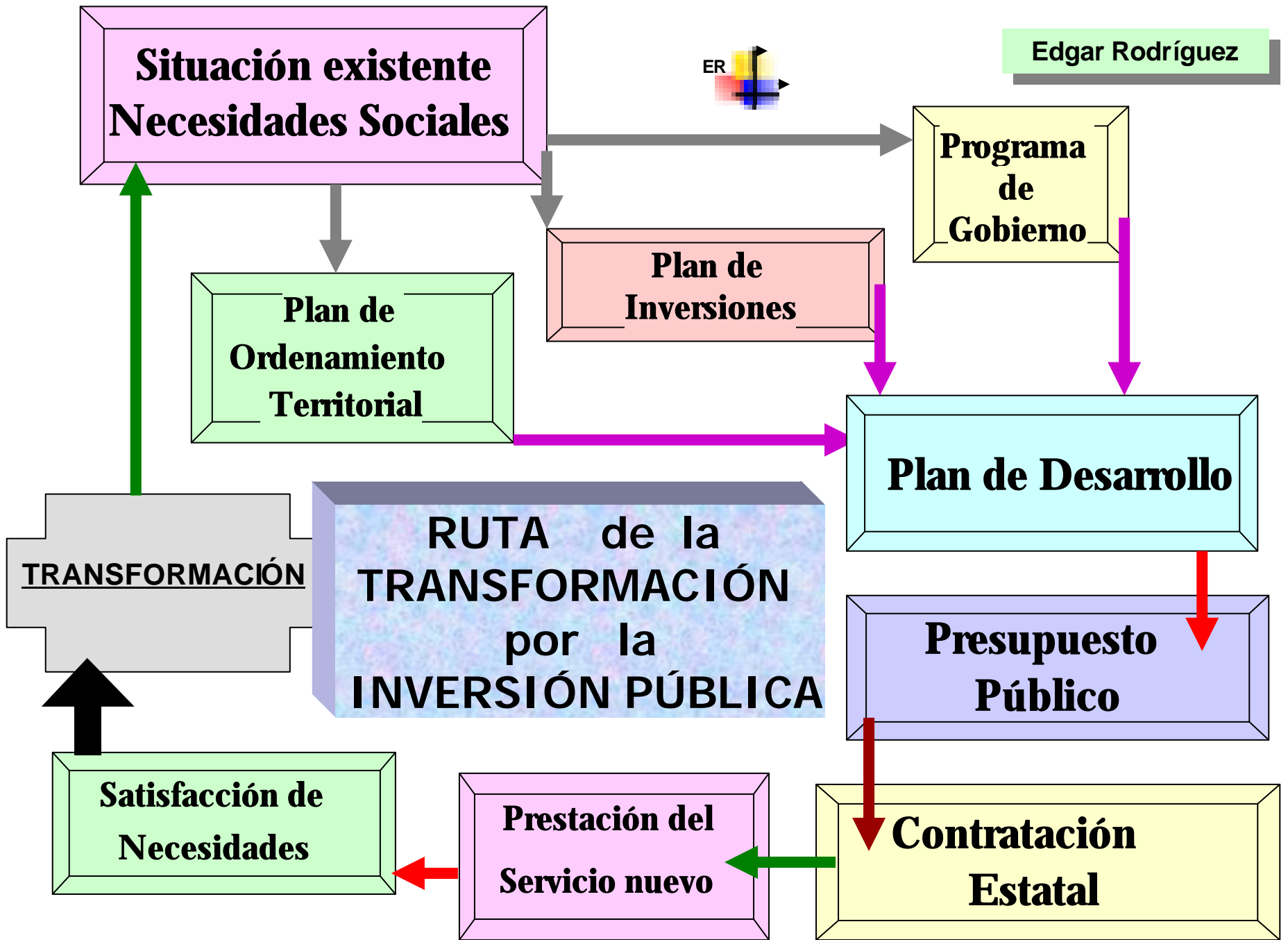
Planeación

Medio: AL - Ley - Ordenanza - Acuerdo

Acción
Acción

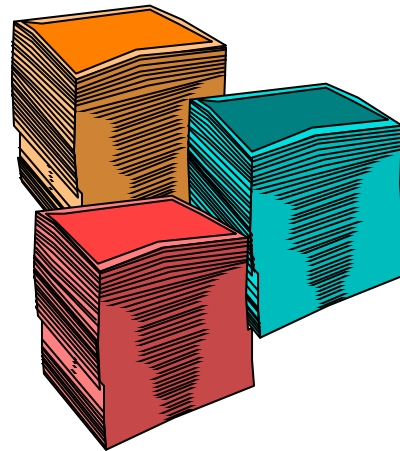
Satisfacción
SOCIAL

ADMINISTRACION PUBLICA





La Inversión LOCAL debe generar RIQUEZA! Si, RIQUEZA ECONÓMICA?



SI; RIQUEZA COLECTIVA

Qué CONCEPTO tiene de la INVERSIÓN Estatal ?



**MAL FOCALIZADA,
POCO ESTIMULA
la INVERSIÓN PRIVADA, el EMPLEO PRODUCTIVO**



INVERSIÓN SOCIAL?

Agua Potable

Saneamiento Básico

Educación

Salud

Cultura

Recreación

Deporte

?? ? !!! ? ? ?

**Es Simplemente un
Factor de Sector !!**

**O Depende de los
Niveles de Desarrollo y
Satisfacción ?**

**Conocimiento
Empleo Productivo
Poder Adquisitivo
Calidad de Vida**



Edgar Rodríguez

Ciudadanos Pagan Impuestos

**Captan Impuestos
Redistribución del Ingreso**

**Ciudadanos Para Pagar Impuestos
Requieren de Ingreso y Poder Adquisitivo**

Gobiernos Necesitan Dinero para la Inversión

Inversión debe Fortalecer

**Conocimiento
Empleo Productivo
Poder Adquisitivo
Calidad de Vida**

X





REACTIVO

Pasado

**El Futuro?
Es un reflejo del
pasado?!!!!**

PERSPECTIVA

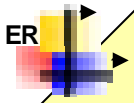
POCO TRANSFORMA

HOY

tiempo

Edgar Rodríguez

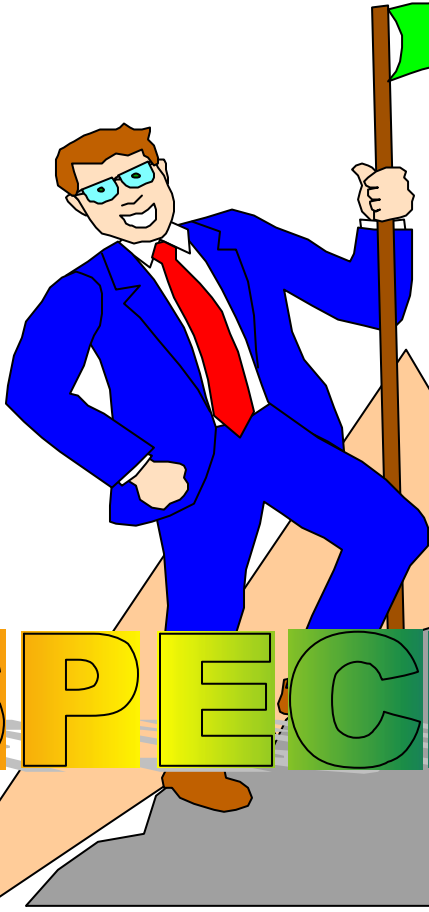




PROACTIVO

**AUNQUE
COMPLEJO,
TRATO de
HACER
ABSTRACCIÓN
del PASADO**

**El Futuro?
Debe ser el resultado
de: DESEOS,
tendencias y
condiciones**



PROSPECTIVA



Edgar Rodríguez

HOY

**ALTAMENTE
CREATIVO - INNOVADOR**

tiempo



Y ahora que debo hacer ???

Me nombraron
gerente público !!!

Ah! ... Dar ordenes !!!

Para que ???

Bueno, dejemos así,
no amarguemos la fiesta.

Desconociendo la Responsabilidad Gerencial



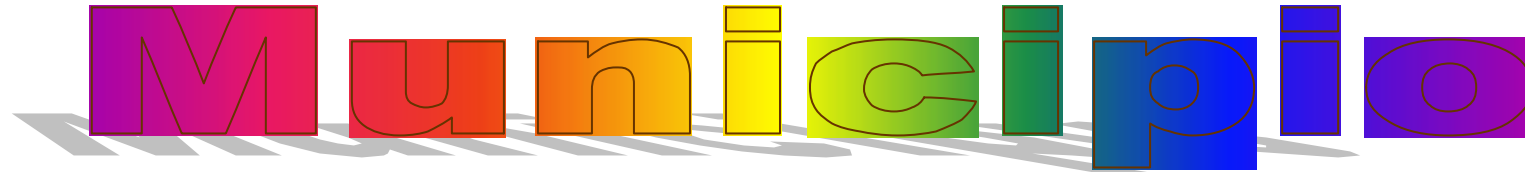
Diferencia entre el Gerente Público y el Privado

Gerente Público

Hace todo lo que su
creatividad e innovación
dentro de lo ESTABLECIDO
por el marco normativo

Gerente Privado

Hace todo lo que su
creatividad e innovación
le permita dentro del
marco normativo



Entidad Territorial

Autónoma

Gobierno Propio

Ejercicio de sus Competencias

Participar de las Rentas Nacionales

Establecer Tributos

Administrar Recursos

Ley 715 – Propósito General

1. Servicios Públicos

2. Vivienda

3. Agropecuario

4. Transporte

5. Ambiental

6. Centros de Reclusión

7. Deporte y Recreación

8. Cultura

Competencias del Nivel Municipios

Ley 715 – Propósito General

9. Prevención y Atención Desastres

10. Promoción del Desarrollo

11. Atención Grupos Vulnerables

12. Equipamiento Municipal

18. Empleo

13. Desarrollo Comunitario

14. Fortalecimiento Institucional

15. Justicia

16. Seguridad, Orden Público, Convivencia y Protección

17. Restaurantes Escolares

Competencias del Nivel Municipios



Principios Rectores del Ejercicio de Competencias

Coordinación

Conciliar con armonía con las organizaciones del entorno

Concurrencia

Sinergia con autoridades o entidades territoriales

Subsidiariedad

Ejercer funciones públicas de otro nivel territorial o entidad pública

... Los mayores AYUDAN a los pequeños ...



Preguntas

Adicionales ?



Factores Fundamentales

para la la Gestión Estatal



Formación

Inducción

Entorno

Usuarios

Disciplina

Presiones

Cultura

Visión

... APRENDER A

SER
HACER
APRENDER
DESAPRENDER
VIVIR

Cómo debe ser

la Formación





**LA FORMACIÓN debe SER
CONSTANTE,
es BASE de
TRANSFORMACIÓN**

**Emplean a las Personas en la
Disciplina que han sido Formados?**

**Preocúpese como Sociedad, para
que el Servidor Público tenga
Inducción y se mantenga
Actualizado?**



MISIÓN

SERVICIO

PROCESO

PERFIL para el CARGO

Capacidad para la Acción Gubernamental

Experiencia
Formación
Básica
Profesional
Complementaria
Especializada

PROCESO de SELECCIÓN

INDUCCIÓN EMPALME

Variables para la Acción Gubernamental

Edgar Rodríguez



La INDUCCIÓN factor fundamental para la acción



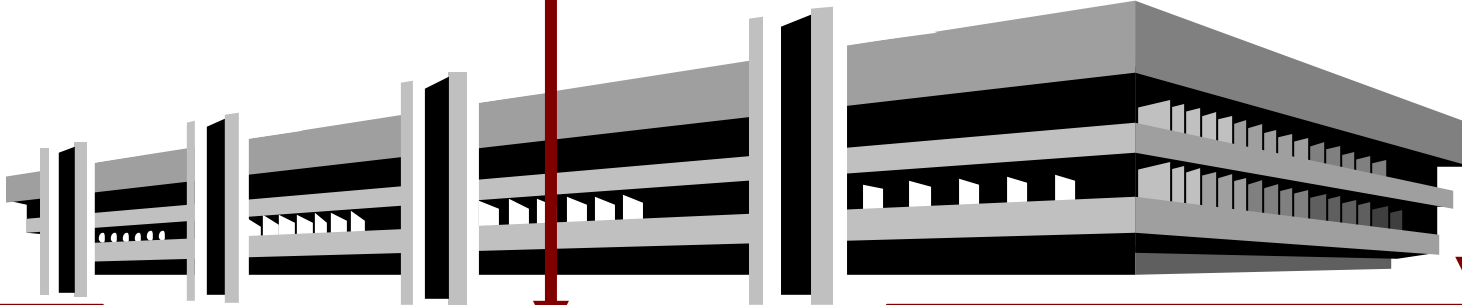
**Quiero que mi
Acción
Gubernamental,
sea excelente**

CONTEXTO o ENTORNO de una Organización

**MOMENTO
ISLA**

**MOMENTO
PARTES**

**MOMENTO
INTEGRAL**



Piensa,
se Mira,
Decide y
Actua
SOLO

Piensa, se Mira,
Decide y Actua en
Relación con Otros
que están al otro
lado

Piensa, se Mira, Decide y
Actua en forma INTEGRAL,
lo demás son la Razón de
Ser y Desarrollo



COMPLEJO de GENERACIÓN de SERVICIOS

D
I
S
T
R
I
B
U
C
I
Ó
N

INSUMOS

SISTEMA FINANCIERO

CANAL

P
R
O
V
E
E
D
O
R
E
S



ORGANIZACIÓN
ESTATAL

USUARIOS

OTRAS ORGANIZACIONES
PÚBLICAS y PRIVADAS



**Memoria
Organizacional**

**Normatividad
Actual**

Enfoque Sistémico
Sectorial – Región -
Nacional - Internacional

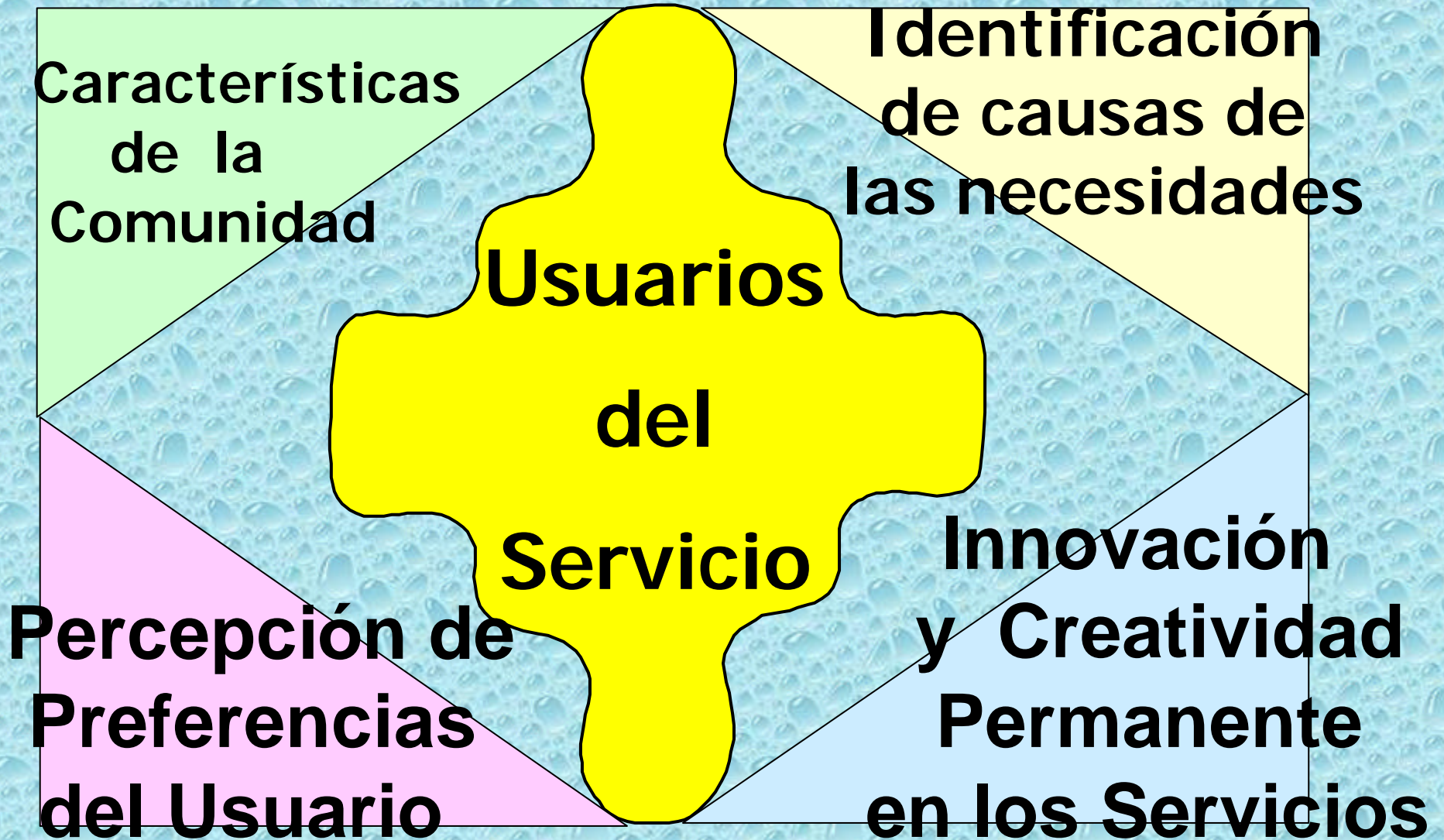
**Información
General**
(Interna y Entorno)

**AGENDA de
CONECTIVIDAD**

**Comportamiento de los
Servicios**



Variables de análisis para definir Servicios de los Usuarios





**Siempre
revise lo que
recibe**



**Siempre
revise lo que
Entrega**

**Realice en forma
excelente la tarea**

Ciclo del Autocontrol



PRESIONES SOCIALES

COLECTIVAS e INDIVIDUALES

Políticos
Religiosos

Sindicatos y
Asociaciones

Grupos
Armados

Inversionistas

Líderes Sociales

AMBIENTE de la CULTURA SOCIAL



La influencia social en las organizaciones





**Pensar y Actuar
en COLECTIVO**

Fundamental para Todos

**CRITERIO de
IDENTIDAD**

**CRITERIO de
PERTENENCIA**

**CRITERIO de
COMPROMISO**

**PENSAR , CREER y
ACTUAR por COLOMBIA**

Edgar Rodríguez



V **i** **s** **i** **ó** **n**

Camino en Sinergia de un Pueblo para materializar el Proyecto de Calidad de Vida Colectivo, a partir de Potenciar sus Ventajas Competitivas y Comparativas

Entre Todos debemos Definirlo y Desarrollarlo, en Equipo

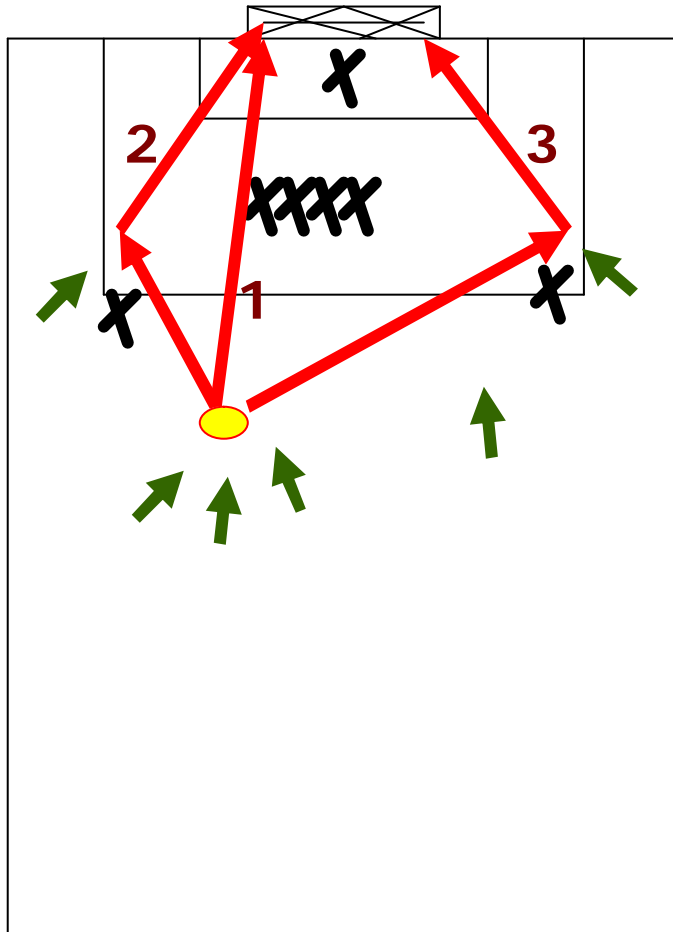


Estrategia

Camino para materializar el Proyecto de Calidad de Vida Colectivo, a partir del Análisis Prospectivo para Potenciar sus Ventajas Competitivas y Comparativas

**Debemos tener claridad de:
Estrategia, Táctica, Efectividad
Operacional y Resultados**

Estrategia, Táctica, Efectividad Operacional y Resultados



1,
2,
3

Estrategia Diseño de una Acción Analítica

Táctica Análisis de Circunstancias y Condiciones de Momento

Efectividad Operacional Depende de la Acción Humana

Resultados Generado por Múltiples factores



Región

**Aunque el Municipio es Único, su
Desarrollo y Evolución depende
del Entorno y del Mundo**

**Región implica elementos
comunes a potenciar en Sinergia**

Región Física y Virtual



Preguntas

Adicionales ?



Resultados

Asimétricos



La Gestión debe Homogenizar la Población?

Si la Acción busca
Reducir la diferencia social,
los Resultados deben ser Asimétricos?

El marco normativo debe
ser Simétrico o Asimétrico?

La Acción debe producir
buenos niveles de Satisfacción
para toda la Sociedad.

Logro Proyecto Vida Personal y Colectivo



Recuerde

Todo es Dinámico

Todo es Asimétrico

**Una Muestra es lo
Cambiante de las Nubes**

**Todas las Personas somos
Diferentes cada Instante**

**Debemos Trabajar con todos
los niveles de Población**



Resultados

Asimétricos

**Cada asentamiento poblacional
dentro del Universo de la Nación
Requiere satisfacciones concretas
acorde con sus realidades y
niveles de Desarrollo**

**Esa es una responsabilidad de
la Acción gubernamental.**

Concertar, Redistribuir y Mejorar Vida



Preguntas

Adicionales ?



Reflexiones
Adicionales
para la
GESTIÓN



VALORES del Servidor Público

22

209 CPC

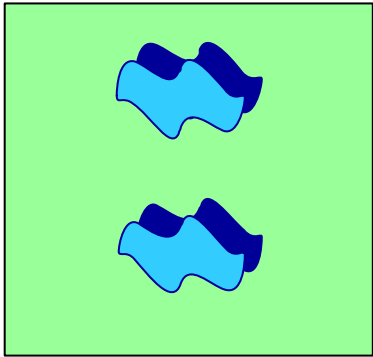
Empatía
Colaboración
Justicia
Tolerancia
Consideración

Paciencia
Recursividad
Serenidad
Independencia
Motivación

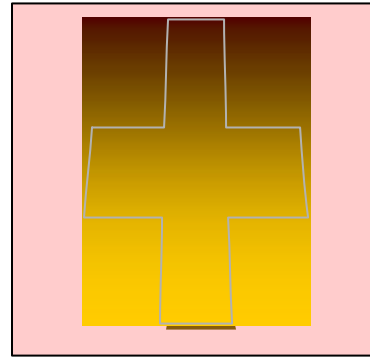
Responsabilidad
Honestidad
Seguridad
Disciplina
Participación

Valor
Humor
Respeto
Lealtad
Cortesía

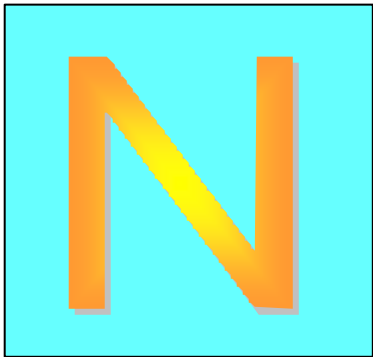
Adicionar otras



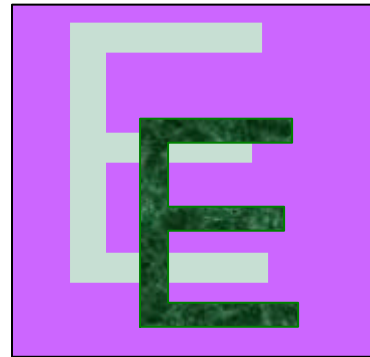
Teorema 1
Todo tiene Solución



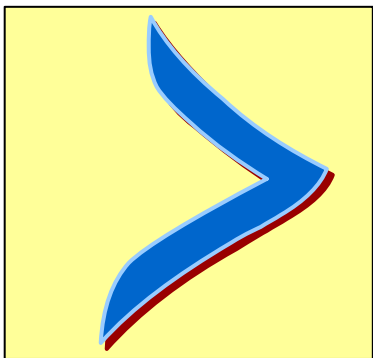
Teorema 4
La Disciplina asegura Resultados Positivos



Teorema 2
Todo esta en Quien Posee la Sabiduría



Teorema 5
Todo se Escucha



Teorema 3
La perfección No tiene Limites

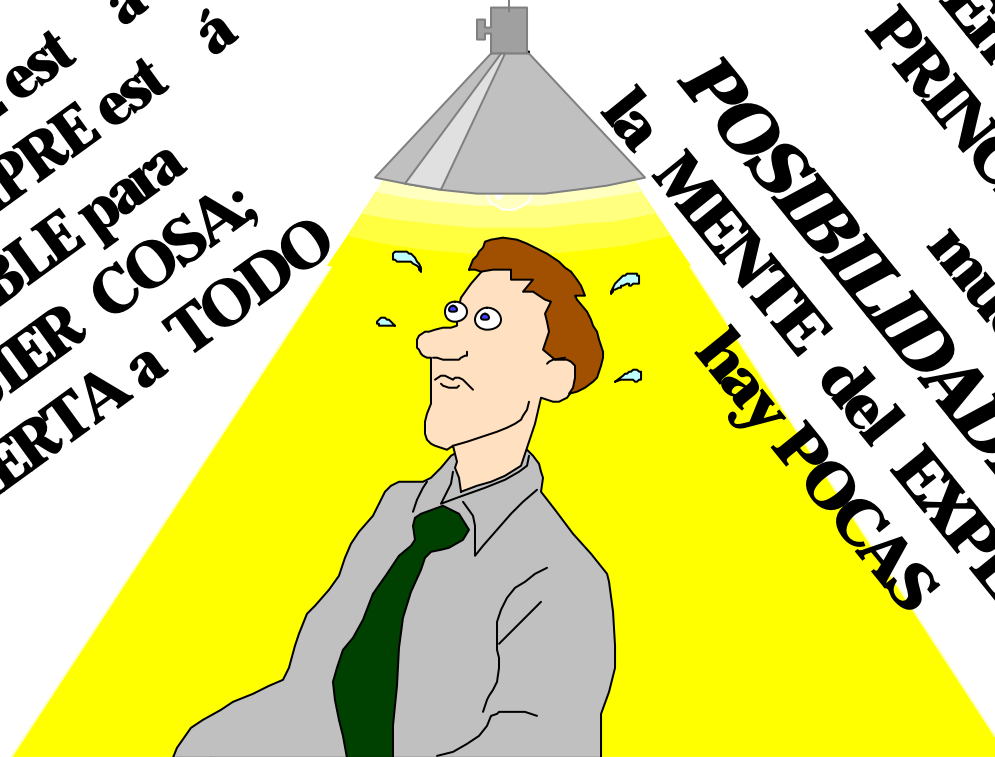


POR COLOMBIA



TENER SIEMPRE MENTE de PRINCIPIANTE

Si su MENTE est á
VACÍA, SIEMPRE est á
DISPONIBLE para
est á ABIERTA a TODO
CUALQUIER COSA;



En la MENTE del
PRINCIPIANTE hay
muchas
POSIBILIDADES
la MENTE del EXPERTO
hay POCAS

SHUNRYU SUZUKI-ROSHI

Edgar Rodríguez

SOLUCIONES CONCERTADAS con un CONCEPTO ERRÓNEO de **DEMOCRACIA**



EDGAR RODRÍGUEZ

En una OCASION en un JARDIN INFANTIL, un NIÑO *PREGUNTO* a la MAESTRA, si la *MARIPOSA* era *MACHO* o *HEMBRA*. La MAESTRA para no ABORDAR el TEMA, PREFIRIO RESPONDER que NO SABIA. *Entonces otro NIÑO DIJO: “YO sé cómo PODEMOS SABER”*. “Cómo ?” quiso saber la maestra intrigada. “MUY FACIL”, dijo el niño, “**VOTEMOS**”



La UTOPIA Transforma,
Tenga mente Positiva,
Mantengase dispuesto,
Escuche y produzca EVA



Alguna pregunta

Final ? ! ...



Escuela de Alto Gobierno

Teléfono - Fax (1) 2207333, 3152532,

Decano Dr. Diego Vivas Tafur Celular
315-3061303 ó al correo electrónico

alto.gobierno@esap.edu.co

altogobierno@hotmail.com

Conferencista

Edgar Rodríguez

Celular 315 326 9400

edgarrodriguez@etb.net.com

Muchas

Gracias

por

su

Participación