



República de Colombia  
Departamento de Boyacá  
Alcaldía Municipal de Corrales

**RESOLUCION N° 037 DE NOVIEMBRE 5 DE 2009**

**“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para la Alcaldía de Corrales - Boyacá, en el marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”**

**MARCO LEGAL**

**CONSIDERANDO**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, **la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones**, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado*”.
2. Que la Directiva Presidencial N° 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



República de Colombia  
Departamento de Boyacá  
Alcaldía Municipal de Corrales

- Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es “(...) *definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado*”.
- El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **Alcaldía de Corrales** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
- Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de Democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



*República de Colombia*  
*Departamento de Boyacá*  
*Alcaldía Municipal de Corrales*

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **Alcaldía de Corrales** consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente Plan de Acción para la Estrategia de Gobierno en línea territorial en la Alcaldía de Corrales - Boyacá.

#### **A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la Alcaldía de Corrales, teniendo en cuenta: “LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA” (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Diagnóstico del Sitio Web principal para establecer el cumplimiento de los criterios de GEL de acuerdo al manual de implementación de la estrategia.

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



*República de Colombia*  
*Departamento de Boyacá*  
*Alcaldía Municipal de Corrales*

2. Identificación de los criterios en los cuales se deben concentrar esfuerzos de mejoramiento para la fase de información: Información básica en el Portal del Estado Colombiano-PEC, Directorio de agremiaciones y asociaciones, Proyectos de Normatividad, Contratación, Información histórica de presupuestos, Contacto con dependencia responsable, Metas indicadores de gestión y resultados, Información para niños, Preguntas y Respuestas frecuentes, Boletines y Glosario.
3. Identificación de los criterios en los cuales se deben concentrar esfuerzos de mejoramiento para la fase de interacción: Obtener el certificado del SISBEN en línea y descarga de formularios para diligenciar en línea.

## **B. MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*

**Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.**

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
<b>Mejores Servicios</b>	Fortalecimiento de la infraestructura y dotación escolar.	Dotación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.	Licenciar el 100% del software de los equipos existentes en las instituciones educativas.	Porcentaje de equipos con software licenciado.	Información	
	Promoción de la calidad de la educación	Formación y actualización a los agentes educadores	Capacitar el 50% de los docentes en el manejo de las TIC's	Porcentaje de docentes capacitados en las TIC's	Información	
			Capacitar el 10% de estudiantes de los niveles de secundaria y	Porcentaje de estudiantes capacitados	Información	



República de Colombia  
 Departamento de Boyacá  
 Alcaldía Municipal de Corrales

“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”

Calle 8 No. 3-40 Telefax: 7777000 / 7777168 - Celular: 3138174434  
 alcaldia@corrales-boyaca.gov.co



República de Colombia  
 Departamento de Boyacá  
 Alcaldía Municipal de Corrales

			media por año a través de cursos virtuales			
	Fortalecimiento de la integración y apoyo a la actividad sociocultural	Promoción y Desarrollo de un sistema virtual cultural	Tener un sistema virtual cultural de fácil acceso en el Municipio (en sinergia con telecentros) que contenga toda la actividad cultural, los programas de estímulos al sector, las metas e indicadores de la administración frente al tema cultural y donde la ciudadanía pueda participar de los programas y proyectos culturales	Plan de Desarrollo socializado y en ejecución. Número de usuarios y participantes del sistema.	Información e Interacción	*Políticas, Planes, programas y proyectos institucionales. *Control y rendición de cuentas (Metas, indicadores de gestión).
	Gestión integral del Riesgo	Fortalecimiento de la oficina de prevención y atención de desastres	Contar con una plataforma tecnológica que permita el monitoreo en la identificación y	Información Actualizada.	Información	Servicios de información.

“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”

Calle 8 No. 3-40 Telefax: 7777000 / 7777168 - Celular: 3138174434  
 alcaldia@corrales-boyaca.gov.co



República de Colombia  
 Departamento de Boyacá  
 Alcaldía Municipal de Corrales

			conocimiento del riesgo, el manejo de desastres, la mitigación del riesgo y la transferencia del mismo.			
	Fortalecimiento de las organizaciones sociales comunitarias	Fortalecimiento de telecentros comunitarios	Continuar con el funcionamiento de los telecentros.	No de telecentros en funcionamiento.	Información	
<b>Transparencia</b>	Publicidad de la información	Publicación de Trámites y Servicios	Dar a conocer a la comunidad los Trámites y Servicios que ofrece la Entidad territorial.	Cantidad de Trámites y Servicios ofrecidos en relación con los publicados	Información e Interacción.	

“ *Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales* ”

Calle 8 No. 3-40 Telefax: 7777000 / 7777168 - Celular: 5138174434  
 alcaldia@corrales-boyaca.gov.co



República de Colombia  
Departamento de Boyacá  
Alcaldía Municipal de Corrales

<p><b>Eficiencia del Estado</b></p>	<p>Mejoramiento en la calidad de la Educación mediante la implementación de nuevas metodologías y tecnologías, que incorporadas a los planes de estudio, garanticen un alto nivel de pertinencia, igualmente formar, actualizar y evaluar permanentemente el recurso humano y el desarrollo educativo.</p>	<p>Escuelas de formación Integral para toda la Familia (Escuela de Padres).</p> <p>Gestión de mejoramiento de la calidad de la educación en las instituciones educativas del Municipio.</p> <p>Apoyo a proyectos de investigación y creatividad educativa.</p>	<p>Brindar 3 capacitaciones por año a las Escuelas de Padres del Municipio.</p> <p>Apoyo en la implementación y desarrollo de Programas y Proyectos.</p> <p>Apoyo a la participación del Municipio en un evento de Experiencia Educativa 1 vez por año.</p>	<p>Numero de Programas y Proyectos implementados en el Municipio en la actualidad / Numero de programas y Proyectos que se implementarán durante el cuatrienio.</p>	<p>Información e Interacción.</p>	
-------------------------------------	--	--	---	---	-----------------------------------	--

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*

Calle 8 No. 3-40 Telefax: 7777000 / 7777168 - Celular: 3138174434  
alcaldia@corrales-boyaca.gov.co



*República de Colombia*  
*Departamento de Boyacá*  
*Alcaldía Municipal de Corrales*

**C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL**

**Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.**

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA DE CORRALES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
<b>Acerca de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	2009/11/30
Misión y visión	SI	2009/11/30
Objetivos y funciones	SI	2009/11/30
Organigrama	SI	2009/11/30
Localización física	SI	2009/11/30
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	2009/11/30
Correo electrónico de contacto	SI	2009/11/30
Horarios y días de atención al público	SI	2009/11/30
Directorio de funcionarios principales	SI	2009/11/30
Directorio de entidades	SI	2009/11/30
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	2009/11/30
Decretos	SI	2009/11/30
Resoluciones y/u otros actos	SI	2009/11/30

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



*República de Colombia*  
*Departamento de Boyacá*  
*Alcaldía Municipal de Corrales*

administrativos de carácter general		
Proyectos de normatividad	SI	2009/11/30
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio	SI	2009/11/30
Información histórica de presupuestos	SI	2009/11/30
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	2009/11/30
Programas y proyectos en ejecución	SI	2009/11/30
Contacto con dependencia responsable	SI	2009/11/30
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites	SI	2009/11/30
Listado de servicios	SI	2009/11/30
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación	SI	2009/11/30
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	2009/11/30
Informes de Gestión	SI	2009/11/30
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	SI	2009/11/30
Plan de Mejoramiento	SI	2009/11/30
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños	SI	2009/11/30

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



República de Colombia  
 Departamento de Boyacá  
 Alcaldía Municipal de Corrales

Preguntas y respuestas frecuentes	SI	2009/11/30
Boletines y publicaciones	SI	2009/11/30
Noticias	SI	2009/11/30
Calendario de actividades	SI	2009/11/30
Glosario	SI	2009/11/30
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	2009/11/30
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual	SI	2009/11/30
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	2009/11/30
Fecha de la última actualización	SI	2009/11/30
División de los contenidos	SI	2009/11/30
Uso de colores	SI	2009/11/30
Uso de marcos	SI	2009/11/30
Manejo de vínculos	SI	2009/11/30
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio	SI	2009/11/30
Acceso a la página de inicio	SI	2009/11/30
Acceso al menú principal	SI	2009/11/30
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio	SI	2009/11/30
Marcación y/o etiquetado	SI	2009/11/30
Tiempo de despliegue	SI	2009/11/30

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



República de Colombia  
 Departamento de Boyacá  
 Alcaldía Municipal de Corrales

**Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.**

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA DE CORRALES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos	SI	2009/12/31
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	2009/12/31
Mecanismo de búsqueda	SI	2009/12/31
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	NO	2009/12/31
Encuestas de opinión	SI	2009/12/31
Información en audio y/o video	SI	2009/12/31
Descarga de documentos	SI	2009/07/31
Mecanismos de participación	SI	2009/12/31
Ayudas	SI	2009/12/31
Contratación en línea	NO	2009/12/31
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	2010/07/31
<b>ETAPAS DE TRÁMITES</b>		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



República de Colombia  
 Departamento de Boyacá  
 Alcaldía Municipal de Corrales

Medio Medio	SI	2009/12/31
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		
<b>ETAPAS DE SERVICIOS</b>		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio	SI	2009/12/31
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



República de Colombia  
 Departamento de Boyacá  
 Alcaldía Municipal de Corrales

**Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.**

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	ALCALDIA DE CORRALES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA	NO	2011/06/30
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	2011/06/30
Plazos de respuesta	NO	2011/06/30
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	2011/06/30
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	2011/06/30
Georeferenciación	NO	2011/06/30
Otro idioma	NO	2011/06/30
Política de seguridad	NO	2011/06/30
Monitoreo del desempeño y uso	NO	2011/06/30
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		2011/06/30
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo		
Medio		2011/06/30
Alto		

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*



*República de Colombia*  
*Departamento de Boyacá*  
*Alcaldía Municipal de Corrales*

**Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.**

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	ALCALDÍA DE CORRALES	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	SI	2009/12/15
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	SI	2009/12/15
<b>Orientación al ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	2012/06/30
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	2012/06/30
Múltiples canales	NO	2012/06/30
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	2012/06/30
Personalización	NO	2012/06/30
Accesibilidad Web	NO	2012/06/30
Incentivos y/o estímulos	NO	2012/06/30
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea	SI	2009/07/31
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	SI	2009/07/31

*“Unidad y Compromiso por el Desarrollo de Corrales”*