



**DECRETO 17 DE JUNIO 30 DE 2009**

**“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”**

El alcalde de San Luis de Palenque, en cumplimiento de sus funciones constitucionales y en especial las conferidas en el decreto 1151 de 14 de abril de 2008 y en el manual para la implementación de Gobierno en Línea de la República de Colombia y:

**CONSIDERANDO**

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *“(…) este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.*
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente, que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“(…) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.*

---

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDÍA SAN LUIS DE PALENQUE



4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y el Municipio de San Luis de Palenque que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones del **MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA**

---

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

**ARTICULO PRIMERO:** Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en **EL MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE** departamento de **CASANARE**

#### **A. DIAGNÓSTICO PRELIMINAR**

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor **CARLOS URIEL ROJAS CONTRERAS** que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea el **MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE**, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. .La página se implementaba en un formato comercial
2. .Debe adoptarse plantilla IPRC
3. .Se recolectara información para actualizar y cumplir FASE INFORMACION
4. .Construir cultura organizacional para establecer FASE INTERACCION
5. .No se ha definido política de empleo de TIC

#### **B. MATRIZ DE PROYECTOS**

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.



REPUBLICA DE COLOMBIA  
 DEPARTAMENTO DE CASANARE  
 ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Políticas, Lineas Estratégicas, Programas	Proyectos, Subproyectos	Objetivo	Indicadores de Seguimiento	Forma de Seguimiento de las Actividades	
					Tipo de Actividad	Criterios de la Tasa
Mejores Servicios						
Transparencia						
Eficiencia del Estado						

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)

9



**C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL**

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\día)
<b>Acercar de la Entidad</b>		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano		
Misión y visión		
Objetivos y funciones		
Organigrama		
Localización física		
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax		
Correo electrónico de contacto		
Horarios y días de atención al público		
Directorio de funcionarios principales		
Directorio de entidades		
Directorio de agremiaciones y asociaciones		
<b>Normatividad</b>		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos		

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Decretos		
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general		
Proyectos de normatividad		
<b>Presupuesto</b>		
Presupuesto aprobado en ejercicio		
Información histórica de presupuestos		
<b>Políticas, planes, programas y proyectos institucionales</b>		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas		
Programas y proyectos en ejecución		
Contacto con dependencia responsable		
<b>Trámites y servicios</b>		
Listado de trámites		
Listado de servicios		
<b>Contratación</b>		
Información sobre la contratación		
<b>Control y rendición de cuentas</b>		
Entes de control que vigilan a la entidad		
Informes de Gestión		
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados		
Plan de Mejoramiento		
<b>Servicios de información</b>		
Información para niños		
Preguntas y respuestas frecuentes		
Boletines y publicaciones		

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Noticias		
Calendario de actividades		
Glosario		
Política de privacidad y condiciones de uso		
<b>Estándares de presentación</b>		
Identidad visual		
Enlace al Portal del Estado Colombiano		
Fecha de la última actualización		
División de los contenidos		
Uso de colores		
Uso de marcos		
Manejo de vínculos		
<b>Estándares de funcionamiento</b>		
Mapa del sitio		
Acceso a la página de inicio		
Acceso al menú principal		
<b>Estándares Técnicos</b>		
Nombre de dominio		
Marcación y/o etiquetado		
Tiempo de despliegue		

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
<b>Mecanismos de Interacción</b>		
Buzón de contáctenos		

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Buzón de peticiones, quejas y reclamos		
Mecanismo de búsqueda		
Suscripción a servicios de información al correo electrónico		
Encuestas de opinión		
Información en audio y/o video		
Descarga de documentos		
Mecanismos de participación		
Ayudas		
Contratación en línea		
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea		
<b>ETAPAS DE TRÁMITE</b>		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		
Medio Bajo		
Medio Medio		
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		
<b>ETAPAS DE SEGUIMIENTO</b>		
Bajo Bajo		
Bajo Medio		
Bajo Alto		

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Medio Bajo		
Medio Medio		
Medio Alto		
Alto Bajo		
Alto Medio		
Alto Alto		

**Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.**

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Utilidades Web</b>		
Acceso vía WAP/PDA		
Consulta del estado de un trámite y/o servicio		
Plazos de respuesta		
Medición de la satisfacción de los usuarios		
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil		
Georeferenciación		
Otro idioma		
Política de seguridad		
Monitoreo del desempeño y uso		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



SERVICIOS		
Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Rediseño de procesos y procedimientos</b>		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)		
<b>Orientación al Ciudadano</b>		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)		
Múltiples canales		
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites		
Personalización		
Accesibilidad Web		
Incentivos y/o estímulos		
<b>Generación de capacidades</b>		
Formación en Gobierno en línea		
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea		

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



<b>Gestión de la Información</b>		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano		
Lenguaje estándar para el intercambio de información		
Políticas de interoperabilidad		
Tramitador en línea		
Centro de Contacto al Ciudadano		
<b>Flujos y sistemas de información</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>TRÁMITES</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		
<b>SERVICIOS</b>		
Bajo		
Medio		
Alto		

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
<b>Participación ciudadana</b>		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos		

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones		
Resultados de la participación por medios electrónicos		
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial		
Incentivos para la participación por medios electrónicos		
<b>Población vulnerable</b>		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable		

#### D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de **EL MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE**, quedó conformado de la siguiente manera:

##### ❖ LÍDER DEL COMITÉ

EDIBER VASQUEZ RINCON del Alcalde municipal; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

##### ❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

MARIA CONSUELO MOLANO de, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

---

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



❖ **PRESIDENTE DEL CONCEJO O MIEMBRO DEL MISMO:**

CESAR GONZALEZ TORRES, Funciones de este miembro del comité para con el plan de acción.

❖ **INTEGRANTES DEL COMITÉ**

- ALEXI DUARTE
- NAUDY VASQUEZ
- NEBARDO TABACO ORTIZ
- OSWALDO BALLESTEROS
- MARIBEL COLINA HERRERA
- HENRY ALBERTO GUARNIZO
- DRAYSON RODRIGUEZ

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

*Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial , tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.*



## E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, el **MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE**, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales tramites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado –Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en el **MUNICIPIO DE SAN LUIS DE PALENQUE**, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.



- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

## F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

## MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial	Mensual	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web	4 años
	Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados	90%	Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial		Actas del Comité GEL en el Orden Territorial	
		Cantidad de	1 cada 2			Información de retroalimentación	

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		noticias publicadas  Porcentaje de miembros que publicaron información	días  100%	Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.		ión de dependencias y comunidad	
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web  Cantidad de quejas recibidas  Encuesta de opinión en el sitio Web  Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal  10/ mes  1 al mes  100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web.  Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, política editorial,	Funcionarios públicos o delegados  Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web  Información de las entidades y/o dependencias  Bases de datos de medición de indicadores.  Correos electrónicos institucionales	1 año
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano  Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno.	Cantidad de entidades locales vinculadas  Cantidad de entidades departamentales vinculadas	100 % de las entidades oficiales  80% de las Asociaciones organizadas	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales,	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios	Sitio Web  Convenios interadministrativos  Información de las	5 años

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
nacional	Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades nacionales vinculadas  Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	s dentro del municipio  80% de las agremiaciones de los sectores productivos  Excelente	ambientales y culturales  Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	públicos  Líderes y representantes antes de las asociaciones involucradas	dependencias  Correos electrónicos institucionales  Herramientas y aplicativos en línea	
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción  Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción  Porcentaje de criterios	90%  90%  90%  100%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad  Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial  Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL  Desarrollar evaluaciones anuales para	Comité GEL en el Orden Territorial  Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad  Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL  Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas	5 años

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		<p>cumplidos en la fase de transformación</p> <p>Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia</p>	100%	<p>determinar el avance en las fases</p> <p>Establecer acciones de mejoramiento</p>		Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	<p>Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de servicios automatizados</p> <p>Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados</p> <p>Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes</p>	<p>80%</p> <p>80%</p> <p>90%</p> <p>60%</p>	<p>Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos</p> <p>Revisión periódica de la información de los servicios</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territorial</p>	<p>Sitio Web</p> <p>Información y bases de datos de la administración municipal</p> <p>Herramientas y aplicativos en línea</p> <p>Estadísticas del sitio Web municipal</p>	5 años

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		personales		publicados  Iniciar un proceso de automatización de los servicios  Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año  Porcentaje de trámites automatizados  Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	80%  70%  70%	Identificación de los trámites de la administración  Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas  Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos  Revisión	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Información de la administración municipal  Herramientas y aplicativos en línea  Estadísticas del sitio Web municipal	5 años

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				<p>semestral de la información de los trámites publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los trámites</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>			
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	<p>Presentación del informe de empalme</p> <p>Publicación del documento en el sitio Web municipal</p> <p>Realización de actividades de empalme con la nueva administración</p>	Funcionarios públicos  Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web  Información de la administración municipal	1 año

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)



REPUBLICA DE COLOMBIA  
DEPARTAMENTO DE CASANARE  
ALCALDIA SAN LUIS DE PALENQUE



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				Socialización del empalme con la comunidad			

**ARTICULO SEGUNDO:** La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

**ARTICULO TERCERO:** Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

**ARTICULO CUARTO:** La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 30 días de junio de 2009

En constancia firman:



EDIBER VASQUEZ RINCON

MIEMBROS COMITÉ GEL EN EL ORDEN TERRITORIAL

ALEXI DUARTE

NEVARDO TABACO ORTIZ

OSWALDO BALLESTEROS

MARIBEL COLINA HERRERA

CARRERA 7ª No 2-15 CENTRO TEL: (098) 6370017/11

[www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co](http://www.sanluisdepalenque-casanare.gov.co)