 Escuela Superior de Administración Pública				
	Versión:01	Fecha: 19/02/2025	Página 1 de 109	Código DC- M-DC-29

Opción de Monografía

**Residuos sólidos y desechos en el espacio público en los barrios Campestres A,
B C y D, de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas, Risaralda**

Escuela Superior de Administración Pública

Territorial Quindío Risaralda

Elaborado por	Revisado por	Aprobado por
Firma:	Firma	Firmar:
Nombre: Adriana Patricia Tamayo Quintero	Nombre: José Aldemar Loaiza Naranjo	Nombre:
Cargo: Estudiante	Cargo: Asesor Académico	Cargo

**Residuos sólidos y desechos en el espacio público en los barrios Campestres A,
B C y D, de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas, Risaralda**

Adriana Patricia Tamayo Quintero

Escuela Superior de Administración Pública Territorial Quindío-Risaralda

Programa de Administración Pública Territorial

Dosquebradas, Risaralda

2025

**Residuos sólidos y desechos en el espacio público en los barrios Campestres A,
B C y D, de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas, Risaralda**

Monografía para optar al título de Administrador Público

Asesor Académico

José Aldemar Loaiza Naranjo

Escuela Superior de Administración Pública Territorial Quindío-Risaralda

Programa de Administración Pública Territorial

Dosquebradas, Risaralda

2025

Carta Aprobación del Asesor Académico

Contenido

Introducción	111
1. Planteamiento del Problema.....	13
2. Marco Teórico	15
2.1 Municipio de Dosquebradas.....	17
2.2 Caracterización Demográfica.....	18
3. Objetivos	22
3.1 Objetivo General	22
3.2 Objetivos Específicos.....	22
4. Justificación.....	23
5. Marco Conceptual	26
6. Aspectos Metodológicos	35
7. Presentación Resultados Encuesta	38
7.1 Análisis Sociodemográfico.....	38
7.2 Generación y Manejo de Recursos.....	43
7.3 Conocimiento y Percepción sobre Gestión de Residuos.....	47
7.4 Prácticas y Hábitos de Disposición de Residuos.....	51
7.5 Resultados de la Observación y Acciones de Mejora	54
Referencias Bibliográficas	64
Anexos 1	67
Anexo 2.....	69

Lista de Imágenes

Imagen 1. Campestre A	18
Imagen 2. Campestre B	19
Imagen 3. Campestre C	20
Imagen 4. Campestre D	21
Imagen 5. Acumulación de desechos entrada al Campestre A, donde los habitantes de calle esparcen los residuos	56
Imagen 6. Transeúntes arriesgan la vida caminando por las avenidas	57
Imagen 7. Habitantes transitan sobre las vías	57
Imágenes 8 y 9. Acumulación de basuras en las esquinas del barrio Campestre D	58
Imagen 10. Habitantes de calle abren las bolsas de los desechos	58
Imágenes 11 y 12. Acumulación de basuras al lado del Puente industriales de Postobón en Dosquebradas	59
Imagen 13. Acumulación de desechos esquinas barrio Campestre B	59
Imagen 14. Avenida principal con residuos sobre la vía	60
Imagen 15. Parques y zonas de parqueadero, puntos críticos	60
Imágenes 16 y 17. Contaminación ambiental, vía principal barrio Campestre A	61
Imagen 18. Residuos al lado de escuela, Campestre C.	61
Imagen 19. Entrada al Campestre B, las personas dejaron las basuras, después del recorrido del carro recolector	62
Imágenes 20 y 21. Contaminación visual y ambiental al lado del Parque infantil Campestre A..	62
Imagen 22. Desechos que las aves de carroña esparcen	63
Imágenes 23, 24 y 25. Operativos de Serviciudad transmiten un mensaje equivocado	63

Lista de Figuras

Figura 1. Árbol de Problemas	25
Figura 2. Plegable para concientización a la comunidad	37

Lista de Tablas

Tabla 1. Marco Legal y desechos en el espacio público en los barrios Campestres A, B, C y D de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas, Risaralda.....	29
Tabla 2. Tabulación de encuestas	67

Lista de Gráficos

Gráfico 1. Nivel Educativo	39
Gráfico 2. Edad promedio encuestados.....	40
Gráfico 3. Tiempo que los habitantes llevan residiendo en los barrios Campestres A, B, C y D.	41
Gráfico 4. Porcentaje de habitantes por hogar	42
Gráfico 5. Frecuencia de generación de residuos en los hogares.....	43
Gráfico 6. Tipos de residuos generados con mayor frecuencia.....	44
Gráfico 7. Recipientes adecuados para reciclar	45
Gráfico 8. Separación de los residuos en los hogares	46
Gráfico 9. Conocimiento de normatividad sobre disposición de residuos.....	47
Gráfico 10. Calificación servicio de recolección de residuos	48
Gráfico 11. Información sobre la correcta gestión de residuos.....	49
Gráfico 12. Mal manejo de residuos, la salud y el medio ambiente	50
Gráfico 13. ¿Qué hace con los residuos reciclables?	51
Gráfico 14. Frecuencia del servicio de recolección	52
Gráfico 15. Acumulación de residuos en espacios públicos	53
Gráfico 16. Participación en programas de capacitación	54

Resumen

El proyecto sobre la gestión de residuos sólidos en los barrios Campestres A, B, C y D de la comuna 3 de Dosquebradas, busca abordar integralmente la problemática de los desechos en el espacio público, enfocándose en su impacto ambiental y en la salud pública. Se destaca la necesidad de educar a la comunidad sobre prácticas sostenibles, como reducir, reutilizar y reciclar. Históricamente, Colombia ha gestionado los residuos desde una visión de saneamiento básico, pero ha avanzado hacia una gestión más integral, mediante leyes y políticas públicas. La base de este proyecto está en la gestión integral de residuos sólidos (GIRS), el ciclo de vida de los residuos, la sostenibilidad, la participación comunitaria, el uso del espacio público y la salud pública. Se propone diseñar estrategias eficientes para identificar las fuentes de generación, categorizar residuos, evaluar su impacto en la salud y fomentar la participación comunitaria en la solución del problema.

Palabras clave:

Residuos sólidos: O desecho es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentre en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o depósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula. (Definición Ideam).

Residuos: Aquello que queda después de haber escogido lo mejor y más útil de algo.
Sin.: restos, sobras, residuo, piltrafas.

Espacio público: Espacio de propiedad pública (estatal), dominio y uso público. Es el lugar donde cualquier persona tiene el derecho a circular en paz y armonía, donde el paso no puede ser restringido por criterios de propiedad privada e intencionalmente por reserva gubernamental.

Comuna: Forma de organización social y económica basada en la propiedad colectiva y en la eliminación de los tradicionales valores familiares.

Abstract

The Project on solid waste management in the neighborhoods Campestrés A, B, C and D of comuna 3 in Dosquebradas aims to comprehensively address the issue of waste in public spaces, focusing on its environmental and public health impacts. The need to educate the community on sustainable practices such as reducing, reusing, and recycling is emphasized. Historically, Colombia has managed waste from a basic sanitation perspective, but has progressed toward a more integrated approach through laws and public policies. The foundation of this project lies in Integrated Solid Waste Management (ISWM), the waste life cycle, sustainability, community participation, the use of public space, and public health. The project proposes to design efficient strategies to identify sources of waste generation, categorize waste types, assess their health impact, and promote community involvement in solving the problem.

Key words:

Solid waste

Waste

Public space

Commune

Introducción

La gestión inadecuada de los residuos sólidos es uno de los principales desafíos ambientales, sociales y sanitarios en los entornos urbanos y semiurbanos de Colombia. Este problema afecta de manera directa la calidad de vida de las comunidades, manifestándose especialmente en espacios públicos, donde la acumulación de desechos refleja no solo la deficiencia en los sistemas de recolección, sino falencias en educación ambiental y corresponsabilidad ciudadana. El presente proyecto titulado “Residuos sólidos y desechos en el espacio público, en los barrios Campestres A, B, C y D, de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas Risaralda”, se propone analizar la situación actual de generación, manejo y disposición de residuos sólidos en estos sectores residenciales.

A partir de un diagnóstico realizado mediante encuestas aplicadas a 40 hogares y tomado como muestra para los cuatro barrios objeto de estudio, se evidencian prácticas mixtas en cuanto a la disposición de residuos, con una mayoría de hogares generando desechos diariamente y en especial de tipo orgánico, plástico y papel/cartón. No obstante, la infraestructura para una adecuada separación en la fuente es limitada y la práctica del reciclaje aún no está generalizada, a pesar de una percepción mayoritaria sobre los efectos negativos del mal manejo de residuos en la salud y el medio ambiente.

En el presente análisis también se revela un bajo nivel de conocimiento normativo por parte de los residentes y una cobertura deficiente en procesos formativos relacionados con la gestión de residuos sólidos. En cuanto a la percepción del servicio de recolección prestado por la empresa Serviudad, es mayoritariamente regular e insatisfactoria, debido a las inconsistencias en los

horarios, inadecuadas prácticas por parte del personal operativo, lo que contribuye a la acumulación de residuos en espacios no autorizados y al deterioro del entorno urbano.

1. Planteamiento del Problema

En los barrios Campestres A, B, C y D de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas Risaralda, se evidencia una problemática relacionada con la acumulación inadecuada de residuos sólidos y desechos en el espacio público, la cual está generando impactos negativos tanto en la salud pública como en el medio ambiente, así como en la armonía y belleza urbana. La situación se ve agravada por la falta de conciencia ciudadana, la limitada participación comunitaria en las estrategias de gestión de residuos y la ineficiencia en los procesos de recolección, tratamiento y disposición final.

Aunque la administración municipal ha realizado avances, existen las normativas y se hacen grandes esfuerzos institucionales para implementar una gestión integral de residuos sólidos (GIRS), en la práctica persisten deficiencias que impiden lograr una cultura ambiental sólida y sostenible. La falta de articulación entre las políticas públicas, la poca educación ambiental y la carencia de estrategias diferenciadas para los distintos tipos de residuos, son factores que contribuyen a la persistencia del problema. Pero no inferior a lo anterior, está la falta de interés, apatía y negligencia de las personas, no solo en la separación de los residuos, sino para ubicarlos en el sitio que los recogen para transportarlos, pues estos son arrojados en andenes, calles, separadores, glorietas, y la gestión deficiente se manifiesta en la obstrucción de drenajes, proliferación de vectores, deterioro de espacio público y aumento de enfermedades relacionadas con la exposición a desechos.

Ante esta realidad, surge la necesidad de diseñar estrategias específicas que permitan identificar adecuadamente las fuentes de generación de residuos y establecer mecanismos efectivos de recolección, clasificación, reciclaje y disposición final, con un fuerte componente de participación comunitaria. Sin el compromiso activo de los habitantes y el desarrollo de programas

educativos sostenibles, será difícil revertir el impacto ambiental, sanitario y social que representa esta problemática para la comunidad y para el entorno urbano del municipio.

Formulación del Problema

¿Cómo mejorar la gestión de residuos sólidos en los barrios Campestres A, B, C y D de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas?, de cara a los problemas de acumulación inadecuada, baja participación ciudadana, deficiencia en los procesos de recolección, tratamiento y disposición final, que afecta la salud pública, el medio ambiente y la armonía urbana.

2. Marco Teórico

El proyecto de “Residuos sólidos y desechos en el espacio público en el municipio de Dosquebradas, barrios Campestres A, B, C y D de la comuna 3”, se fundamenta en la necesidad de abordar de manera integral la gestión de residuos, considerando su impacto en la salud pública y el medio ambiente, pero antes se debe decir qué es un residuo: “es cualquier tipo de material que esté generado por la actividad humana y esté destinado a ser desechado” (Estrada, 2014, p 18); es decir, lo que queda después de haber sido utilizado.

Este marco incluye características, componentes y conceptos asociados que guiarán el diseño de estrategias eficientes para la gestión de residuos, máxime en este momento, cuando se ha tenido un cambio cultural, en el que muchas de las cosas que antes se desechaban ahora se pueden reutilizar, por medio de un proceso o dando otra utilidad a lo que se creía era ya un desecho.

La gestión de residuos debe considerar todas las etapas del ciclo de vida de los residuos, desde su generación hasta su disposición final. En el año 2017, la ONU Medio Ambiente desarrolló diversos estudios, confirmando “que la generación de residuos en la región aumenta con el nivel de ingresos de la población” (citado por Boggiano 2021, p 63); es decir, a mayor poder adquisitivo, más necesidades de comprar y utilizar elementos o alimentos. Sin embargo, se han venido realizando mejoras que han logrado alcances significativos en los últimos años en los sistemas de recolección y disposición final, ya que solo el 55% de los desechos se manejan adecuadamente en los rellenos sanitarios (Boggiano, 2021). Alcanzar estas mejoras ha requerido hacer un diagnóstico, una planificación y un control, involucrando a la comunidad en la identificación y gestión de residuos, en tanto es fundamental para fomentar prácticas sostenibles y mejorar la efectividad de las estrategias implementadas y por implementar.

Las estrategias deben ser sostenibles a largo plazo buscando minimizar la generación de residuos y maximizar su aprovechamiento, mediante reciclaje y reutilización, requiriéndose desarrollar programas educativos desde la primera infancia hasta programas educativos que sensibilicen a la comunidad en general, sobre el manejo adecuado de residuos y su impacto en la salud pública.

Según el Ministerio del Medio Ambiente (1997):

Históricamente la gestión de los residuos en el país se ha desarrollado desde la perspectiva del saneamiento básico; en tal sentido solo se tenía en cuenta el tema de la recolección de residuos y no importaba su tratamiento y disposición final; lo principal era evitar problemas de salud pública en las ciudades. La despreocupación por la disposición final tuvo como consecuencia que los residuos urbanos fueran depositados al aire libre o a cuerpos de agua sin considerar las externalidades de tipo ambiental, lo que propició una cultura hacia la disposición incontrolada. (p. 5)

Fue así como varias generaciones crecieron sin ver la importancia real y el daño que se estaba causando con la producción incontrolada de desechos y, peor aún, la contaminación que las comunidades estaban haciendo a las corrientes de agua cercanas, que estaban siendo convertidas en verdaderos vertederos de desechos.

Es por ello que este ha sido un proceso de educación que ha tardado años en mejorar y al cual le hacen falta muchos más, pues a pesar de que se ha venido dando un cambio, todavía no es suficiente. Para no ir muy lejos, un ejemplo común es ver que las basuras tapan los alcantarillados, y las comunidades adyacentes buscan tener limpios estos sitios solamente cuando se presentan fuertes tormentas y se provocan inundaciones en las casas o calles.

2.1 Municipio de Dosquebradas

Dosquebradas es también llamado Municipio industrial, circunscrito geográficamente a Pereira, figura como la segunda localidad del departamento de Risaralda; comparte con Pereira un territorio, donde a pesar de contar con instituciones políticas independientes, carecen de frontera demográfica y económica; la dinámica poblacional se encuentra ligada a Pereira y se constituye en un Municipio exclusivamente urbano, pues la participación de la población residente en zona rural es marginal.

Dosquebradas es el Municipio más joven del departamento de Risaralda y uno de los de mayor crecimiento poblacional, no solamente en la región sino en el país, con un desarrollo socio económico muy superior al promedio nacional. Denominada como la ciudad Industrial y Empresarial del departamento de Risaralda y del Eje Cafetero, se ha venido consolidando a través del establecimiento de una gama de sectores de la producción, que facilitan e interactúan entre sí para la manufactura, la generación de servicios y una creciente participación comercial.

Dosquebradas deriva su nombre de dos quebradas que atraviesan el Municipio, que son Santa Teresita y Las Garzas, surgen de grandes riachuelos y quebradas que nacen en las montañas y que pasan a lo largo de su municipio. Posee dos corregimientos que son Las Marcadas y Serranía del Alto del Nudo, ambos con corredores turísticos y ecológicos, que presentan una buena oferta de turismo y gastronomía a nivel regional y nacional.

Dosquebradas hace parte del Paisaje Cultural Cafetero (PCC) declarado por la UNESCO en el año 2011, donde se desarrolla los cultivos de café, plátano en terreno de ladera y de montaña. Otro componente que tiene este Municipio es la guadua, símbolo insignia del Eje Cafetero y abundante en veredas y zona urbana, donde se puede avistar (Cámara de Comercio de Dosquebradas, 2020).

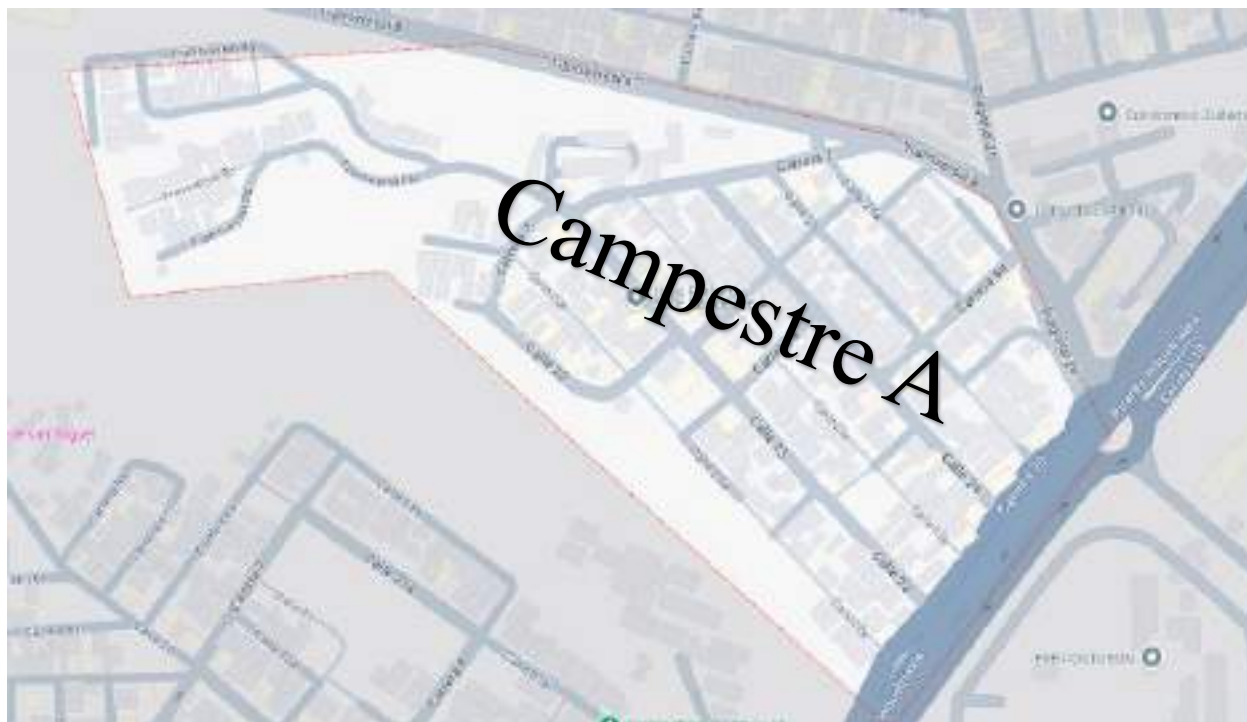
2.2 Caracterización Demográfica

El barrio Campestre A, se encuentra ubicado en la comuna 3 del municipio de Dosquebradas Risaralda, lo conforman 750 casas dúplex y presenta una población diversa en términos de composición familiar y niveles socioeconómicos. La mayoría de los hogares están integrados por núcleos familiares de entre tres (3) y cinco (5) personas, predominando familias nucleares con presencia de adultos mayores y niños. El estrato socioeconómico predominante es el estrato 3, con algunas viviendas en estrato 4, lo que indica condiciones de vida modestas con acceso limitado a ciertos servicios.

Coordenadas 4°49'58.8"N 75°40'55.4"W

Imagen 1

Campestre A



Fuente: Google Maps, 2025.

El barrio Campestre B, ubicado en la comuna 3 de Dosquebradas Risaralda, se caracteriza por una población joven, con presencia significativa de niños y adultos en edad productiva. La conformación de los hogares suele ser de familias no muy extensas, con un promedio de 3 a 4 personas por vivienda; predomina el estrato socioeconómico 2, aunque se observan condiciones de vulnerabilidad en algunos sectores del barrio. En términos educativos, la mayoría de los adultos ha alcanzado la básica secundaria, las ocupaciones más comunes son trabajos informales, ventas ambulantes y oficios domésticos.

El acceso a servicios públicos es general, aunque hay quejas por intermitencias en el servicio de recolección de residuos y alumbrado.

Coordenadas 4°83'33.63.5"N, -75°68'95.3"W

Imagen 2

Campestre B



Fuente: Google Maps, 2025.

Campestre C, ubicado en la comuna 3 del municipio de Dosquebradas, presenta una población heterogénea, conformada principalmente por familias nucleares de 2 y 3 personas, donde predomina la población adulta, aunque también hay presencia de niños y adultos mayores; el estrato socioeconómico predominante es el 2, lo que refleja condiciones de vida básicas con acceso limitado a servicios complementarios. La principal fuente de ingresos proviene del trabajo informal, especialmente en actividades como comercio ambulante, construcción y servicios generales.

La cobertura de servicios públicos es adecuada, aunque la comunidad ha manifestado inconformidad con la frecuencia e inestabilidad en la recolección de residuos.

Coordenadas 4°83'46.85.5"N 75°69'24.41.7"W

Imagen 3

Campestre C



Fuente: Google Maps, 2025.

El barrio Campestre D, ubicado en el municipio de Dosquebradas, cuenta con una población predominantemente adulta, aunque también tiene presencia considerable de niños, la mayoría de los hogares está conformado por tres personas, en su mayoría familias nucleares. El estrato socioeconómico predominante es el 2, lo que indica un nivel de ingresos limitado y condiciones de vida modestas.

Aunque el barrio cuenta con acceso generalizado a servicios públicos básicos, los residentes expresan preocupación sobre la calidad del servicio de recolección de residuos.

Coordenadas 4°83'01.05.2"N 75°68'44.43.9"W

Imagen 4

Campestre D



Fuente: Google Maps, 2025.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Diseñar estrategias eficientes de gestión e identificación de fuentes de generación de residuos sólidos y disposición de desechos en los barrios Campestre A, B, C y D de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas, Risaralda.

3.2 Objetivos Específicos

- Identificar y categorizar los tipos de residuos sólidos y desechos que se acumulan con mayor frecuencia en los espacios públicos de los barrios Campestres A, B, C y D del municipio de Dosquebradas, con el propósito de desarrollar estrategias de gestión específicas para cada tipo de residuos.
- Analizar el impacto de la acumulación de residuos en la salud pública de la comunidad residente en los barrios Campestres A, B, C y D, con el propósito de desarrollar estrategias de mitigación y prevención de enfermedades relacionadas con la exposición a estos desechos.
- Involucrar la participación comunitaria en las estrategias de gestión de residuos sólidos y desechos a los habitantes de los barrios Campestres A, B, C y D del municipio de Dosquebradas, para promover una mayor participación de los residentes en las prácticas de manejo adecuado de residuos.

4. Justificación

La presente propuesta de proyecto/monografía, se justifica por la necesidad imperante de abordar de manera integral la problemática de los residuos sólidos y desechos en los espacios públicos de los barrios Campestres A, B, C y D del municipio de Dosquebradas Risaralda, pues según el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, UNEP (2023), cada año, de los cuales el 45% se gestiona de manera inadecuada, y, si no se toman acciones urgentes, esta cantidad de basuras aumentará a un aproximado de 4.000 millones de toneladas para 2050; problemática que no solo afectará la parte estética en los territorios, sino que también provocará un impacto muy negativo y significativo en la salud pública, el medio ambiente y la calidad de vida de las personas en el mundo.

Impacto en la salud pública: La acumulación de residuos en espacios públicos fomenta la proliferación de vectores, enfermedades (mosquitos, roedores etc.), incrementando riesgos de infecciones y enfermedades transmitidas por estos, además, la exposición a contaminantes presentes en estos desechos puede causar problemas respiratorios y otras afecciones a la salud, por tanto, el manejo inadecuado representa una amenaza directa para la salud de la comunidad.

Impacto ambiental: Según Wahba (2018), la gestión inadecuada de los desechos sólidos produce la contaminación de los océanos del mundo, obstruyendo los drenajes y causando inundaciones, transmitiendo enfermedades, aumentando las afecciones respiratorias por causa de la quema, perjudicando a los animales que consumen desperdicios y afectando el desarrollo económico del país. Además de la contaminación de los océanos hay que agregarle la contaminación de las aguas superficiales (ríos) y subterráneas, así como la descomposición de

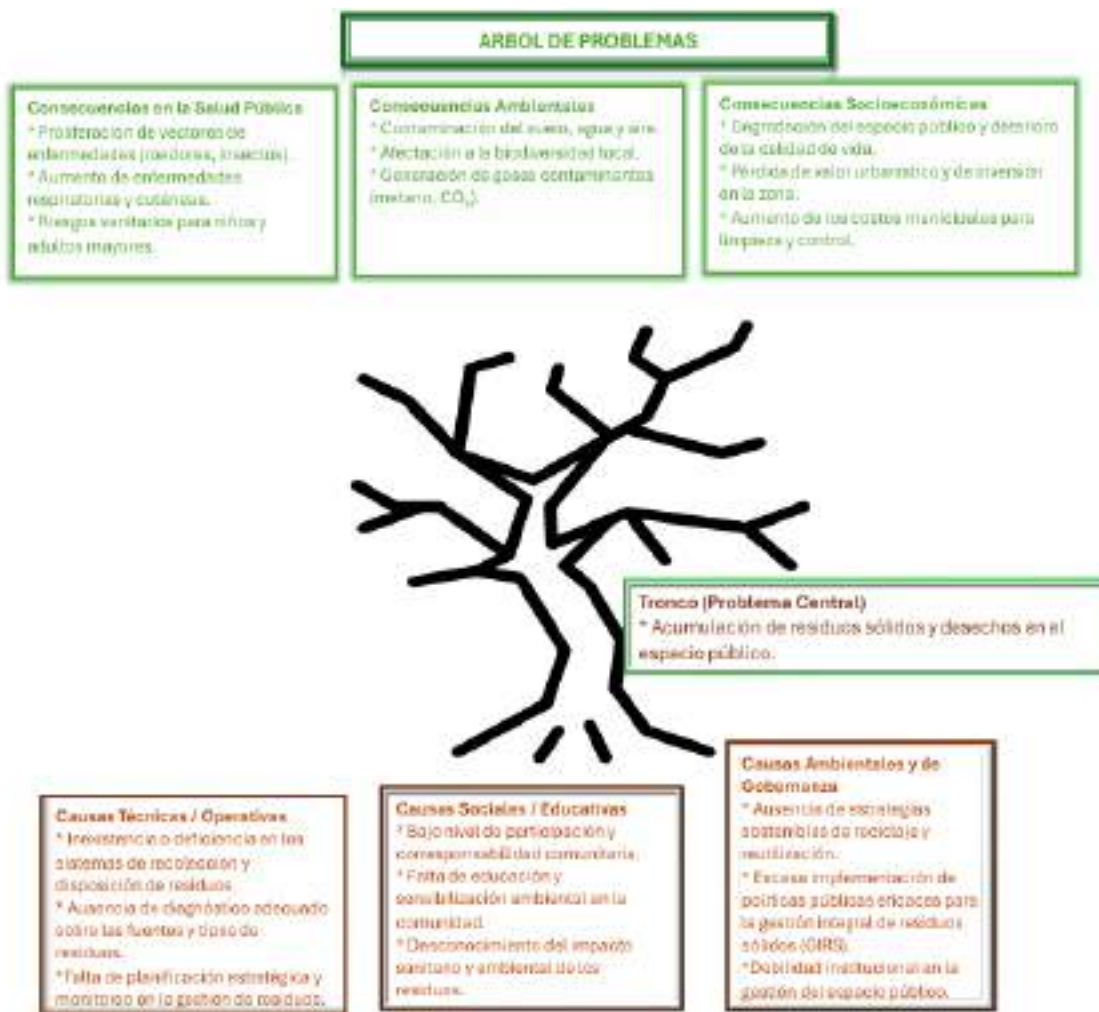
residuos que también genera gases efecto invernadero (metano), contribuyendo al cambio climático.

Impacto Socioeconómico: “En Colombia se definió el desarrollo sostenible como aquel que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras” (Sánchez, 2015, p. 81). Además de ser nuestra responsabilidad proteger el futuro de las próximas generaciones, también nos puede afectar en cuanto al turismo, la inversión extranjera, los costos asociados a la limpieza y la remoción de desechos, lo cual representa una carga económica para los municipios.

Necesidad de un Enfoque Integral: La gestión de residuos sólidos requiere un enfoque integral que abarque desde la identificación de las fuentes de generación hasta la disposición final, pasando por la recolección, transporte tratamiento y valorización. Es fundamental involucrar a la comunidad en la identificación de problemas y en la implementación de soluciones, promoviendo la educación ambiental y la participación ciudadana.

Figura 1

Árbol de Problemas



Fuente: Elaboración propia 2025

5. Marco Conceptual

De acuerdo con Blanco (2014), el modelo conceptual para la gestión de residuos sólidos urbanos en Colombia, para el año 1975, en el que existían muy bajos niveles de cobertura en servicios públicos y ausencia de estos en algunos centros urbanos menores y zonas periféricas de ciudades grandes, así como el uso de equipos inadecuados para el manejo de los residuos se hacía evidente, pues el sistema de cobro del servicio se realizaba como impuesto y no como tarifa, y ningún centro urbano utilizaba un proceso de disposición final controlado y en los sitios de disposición no se contaba con la presencia importante de actividades de recuperación de papel, cartón, vidrio como envase, chatarra y hueso, entre los elementos de mayor mercado (p. 2).

“Posteriormente en el año de 1995, se inició la elaboración de un documento liderado por el Ministerio del Medio Ambiente (MMA), que contó con el apoyo de OPS/OMS y el Banco Mundial, cuyo objeto fue la evaluación de la problemática y el manejo de los residuos sólidos por municipios y regiones del país” (Blanco, 2014, p. 2).

Lo anterior deja ver que desde hace relativamente poco tiempo, Colombia como país ha venido tomando conciencia, no solo de identificar que eso que era basura ya no lo es y que muchos desechos pueden ser aprovechados o reciclados y que el aumento de éstos estaba causando un daño, no solo a la salud pública sino también al medio ambiente, con la exposición al aire libre de sustancias que estaban dañando la capa de ozono y muchos otros daños más, además de la proliferación de vectores.

Por eso todo este proceso de concientización y trabajo coordinado debe contar, en nuestro caso, con la gestión de residuos sólidos y desechos en el espacio público del municipio de Dosquebradas en los barrios Campestres A, B, C y D de la comuna 3, con varios enfoques y fundamentos teóricos que permitan evaluar no solo la generación y acumulación de residuos

sólidos, sino también el destino final que se está dando a este material, así como la posible recuperación o reciclaje, llevando a disminuir la cantidad de residuos que ingresan al relleno sanitario; sin embargo, para el éxito de las posibles soluciones, se debe contar con la participación activa de la ciudadanía, una comunidad motivada que haga posible la sostenibilidad en el tiempo de las alternativas que se planteen.

Para la gestión de residuos, la legislación colombiana dispuso para los municipios la implementación de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos-PGIRS, los cuales deben tener una articulación con el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) municipal, para garantizar el cumplimiento en la articulación de dichas herramientas, dando así eficaz cumplimiento a las políticas públicas ambientales. En cuanto a residuos sólidos, Colombia está regulada por varias leyes y decretos con el objetivo de responder a una gestión integral sostenible, tales como la Ley 1259 de 2008, donde se establece la aplicación del comparendo ambiental a infractores, que hace alusión a normas de aseo, limpieza y recolección de escombros, e igualmente, la Ley 1753 de 2015 que crea incentivos al aprovechamiento de residuos sólidos. También está el Decreto 1713 de 2002 en el que se regula el servicio de aseo y gestión integral de residuos sólidos ordinarios. En el municipio de Dosquebradas, mediante Acuerdo 009 del 1 de junio de 2017 del Concejo Municipal, se establece: “Una jornada social anual de reciclaje como un ejercicio participativo para crear conciencia en la protección del medio ambiente en el municipio de Dosquebradas”.

Dentro de este marco conceptual se debe tener presente lo siguiente:

1. Gestión Integral de Residuos Sólidos (GIRS)

Se refiere a las metas y acciones encaminadas a minimizar los impactos negativos que los residuos causan y la gestión de los riesgos en la salud, incluyendo procesos para la reducción,

reutilización, reciclaje y disposición controlada de residuos (Artículos RSE, 2022, citados por Zacarías González et al., 2024).

2. Ciclo de Vida del Residuo

Artículo 2, numeral 66, Decreto 1784 de 2017 (Función Pública, 2017). Este va desde la generación hasta la disposición final de los residuos, donde cada una de las fases es importante para aprovechar al máximo y minimizar los desechos y, por ende, reducir los impactos en el medio ambiente y la salud pública.

3. Sostenibilidad

Se hace necesario poner en práctica las tres R (reducir, reciclar y reutilizar) para minimizar la generación de residuos y hacer sostenible las medidas implementadas a largo plazo (ONU-Habitat, 2018).

4. Participación Comunitaria

Lo más importante es la participación de la comunidad, sin ella no tiene éxito la gestión de residuos y es ahí donde es importante la educación sobre las buenas prácticas con los residuos en cuanto a disposición final, debiendo involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones que los beneficie en los lugares donde viven, trabajan y se desarrollan, así se crearán hábitos sostenibles (Mora, 2019).

5. Espacio Público

Comprende los inmuebles públicos y espacios arquitectónicos destinados a satisfacer necesidades urbanas colectivas, tales como andenes, vías, parques, zonas peatonales, glorietas, pues estas son indispensables para mejorar la calidad de vida de las comunidades (Ley 9 de 1989, art. 5) (Función Pública, 1989).

6. Salud pública

Grupo Banco Mundial (2018). Analiza la relación entre el manejo inadecuado de residuos y las enfermedades, un aspecto crítico que debe ser abordado mediante estrategias que promuevan un entorno saludable.

Tabla 1

Marco Legal y desechos en el espacio público en los barrios Campestres A, B, C y D de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas, Risaralda

INTERNACIONAL	
Agenda 2030, ODS Objetivos de Desarrollo Sostenible	<p>11.6 - Minimizar el impacto ambiental de las ciudades. De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.</p> <p>12.5 - Reducir sustancialmente la generación de residuos De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.</p>
Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio climático	<p>El objetivo último de la presente Convención y de todo instrumento jurídico conexo que adopte la Conferencia de las Partes, es lograr, de conformidad con las disposiciones pertinentes de la Convención, la estabilización de las concentraciones de gases de efecto invernadero en la atmósfera a un nivel que impida interferencias y antropógenos peligrosas en el sistema climático. Ese nivel debería lograrse en un plazo suficiente para permitir que los ecosistemas se adapten naturalmente al cambio climático, asegurar que la producción de alimentos no se vea amenazada</p>

	y permitir que el desarrollo económico prosiga de manera sostenible.
Convención de Basilea	<p>El objetivo del Convenio es proteger la salud de las personas y el medio ambiente frente a los efectos nocivos resultantes de la generación, los movimientos transfronterizos y la gestión de desechos peligrosos y otros desechos.</p> <p>El Convenio abarca desechos tóxicos, venenosos, explosivos, corrosivos, inflamables, ecotóxico e infecciosos. Las Partes también tienen la obligación de reducir al mínimo las cantidades que se transportan, tratar y eliminar los desechos lo más cerca posible de su lugar de generación, y prevenir o reducir al mínimo la generación de desechos en su fuente.</p> <p>4. Cada Parte tomará medidas para establecer un registro de emisiones y transferencia de contaminantes al aire, agua, suelo y subsuelo, y de materiales y residuos bajo su jurisdicción, el cual se establecerá progresivamente y se actualizará periódicamente. 5. Cada Parte garantizará, en caso de amenaza inminente a la salud pública o al medio ambiente, que la autoridad competente que corresponda divulgará de forma inmediata y por los medios más efectivos toda la información relevante que se encuentre en su poder y que permita al público tomar medidas para prevenir o limitar eventuales daños. Cada Parte deberá desarrollar e implementar un sistema de alerta temprana utilizando los mecanismos disponibles.</p>
NACIONALES	
Constitución Política	<p>Artículo 79. Todas las personas tienen derecho a gozar de un ambiente sano. La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.</p> <p>Artículo 80. El Estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución. Además, deberá prevenir</p>

	y controlar los factores de deterioro ambiental, imponer las sanciones legales y exigir la reparación de los daños causados.
Ley 1753 de 2015 <i>Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país”.</i>	ARTÍCULO 88. <i>Eficiencia en el manejo integral de residuos sólidos.</i> Modifíquese el artículo 251 de la Ley 1450 de 2011, el cual quedará así: “ARTÍCULO 251. <i>Eficiencia en el manejo integral de residuos sólidos.</i> Las autoridades ambientales, personas prestadoras o entidades territoriales no podrán imponer restricciones sin justificación técnica al acceso a los rellenos sanitarios y/o estaciones de transferencia”.
Política para la Gestión Integral de Residuos, Julio de 1998	1.1 Generación creciente de residuos. Desde el punto de vista ambiental este problema es prioritario, debido principalmente a: Estrategias de mercadeo y sistemas de producción insostenible que inciden sobre los patrones de consumo de la población. 1.2 Falta de conciencia ciudadana sobre la relación entre los residuos, el ambiente, la economía familiar y nacional. Ausencia de un marco de apoyo a la introducción de tecnologías limpias. Ausencia del establecimiento de responsabilidad de los sectores productivos en la generación, manejo y disposición de residuos posconsumo.
Documento CONPES CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL REPÚBLICA DE COLOMBIA DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. POLÍTICA NACIONAL PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS	A través del Documento CONPES 3530: Lineamientos y estrategias para fortalecer el servicio público de aseo en el marco de la gestión integral de residuos sólidos; 2, se formularon lineamientos y estrategias de políticas adicionales, y se definieron los criterios para la optimización de las estrategias financieras, técnicas, legales, institucionales, ambientales y comerciales, relacionadas con la prestación del servicio público de aseo.
Ley 142 de 1994 (Julio 11) <i>Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos</i>	ARTÍCULO 1. Ámbito de aplicación de la ley. Esta Ley se aplica a los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica, distribución de gas combustible, telefonía fija pública básica conmutada y la telefonía local móvil

<i>domiciliarios y se dictan otras disposiciones.</i>	en el sector rural; a las actividades que realicen las personas prestadoras de servicios públicos de que trata el artículo 15 de la presente Ley, y a las actividades complementarias definidas en el Capítulo II del presente título y a los otros servicios previstos en normas especiales de esta Ley.
Ley 2232 de 2022 - Ley de Plásticos de un solo uso	<p>Artículo 15. Plan de Gestión Ambiental de Residuos de Envases y Empaques. Política regulada en la Resolución 1407 de 2018, "por la cual se reglamenta la gestión ambiental de los residuos de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio, metal y se toman otras determinaciones", o aquella que la modifique, sustituya o reemplace.</p> <p>Artículo 22, regula las Jornadas de limpieza. Los municipios y distritos, en el marco de sus competencias, deberán promover en conjunto con la autoridad ambiental, jornadas de limpieza en playas, ecosistemas sensibles, páramos, humedales Ramsar, reservas de biosfera y cuerpos de agua, que hayan sido afectados por contaminación de residuos plásticos.</p>
Decreto 596 de 2016	<p>"Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones".</p> <p>Que el artículo 14.24 de la Ley 142 de 1994, modificado por el artículo 1° de la Ley 689 de 2001, define el servicio público de aseo como "El servicio de recolección municipal de residuos principalmente sólidos. También se aplicará esta ley a las actividades complementarias de transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos. Igualmente incluye, entre otras, las actividades complementarias de corte de césped y poda de árboles ubicados en las vías y áreas públicos; de lavado de estas áreas, transferencia, tratamiento y aprovechamiento".</p>

Ley 1253 de 2015	<p>ARTÍCULO 88. Eficiencia en el manejo integral de residuos sólidos. Modifíquese el artículo 251 de la Ley 1450 de 2011, el cual quedará así:</p> <p>“ARTÍCULO 251. Eficiencia en el manejo integral de residuos sólidos. Las autoridades ambientales, personas prestadoras o entidades territoriales no podrán imponer restricciones sin justificación técnica al acceso a los rellenos sanitarios y/o estaciones de transferencia.</p> <p>Créase un incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos en aquellas entidades territoriales en cuyo Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) se hayan definido proyectos de aprovechamiento viables. El valor por suscriptor de dicho incentivo se calculará sobre las toneladas de residuos no aprovechables por suscriptor del servicio público de aseo, como un valor adicional al costo de disposición final de estos residuos. El Gobierno Nacional reglamentará la materia y su implementación podrá ser de forma gradual.</p>
DEPARTAMENTAL	
Ordenanzas 032 de 1999 y 023 del 2010	Por la cual se implementa la política del reciclaje y basura cero en todas las dependencias del orden departamental.
MUNICIPAL	
Decreto 2981 de 2013 (diciembre 20) Por el cual se reglamenta la prestación del servicio público de aseo.	Que mediante el Decreto número 1713 de 2002, se reglamentó la Ley 142 de 1994, la Ley 99 de 1993 y el Decreto-ley 2811 de 1974, en relación con la prestación del servicio público de aseo.
Decreto 270 de diciembre 28 de 2017	Por el cual se adopta la actualización del Plan De Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS) del Municipio de Dosquebradas, Risaralda, y se dictan otras disposiciones.
Acuerdo No. 030 diciembre 30 de 2017	"Por el cual se introducen modificaciones al acuerdo no. 034 de diciembre 27 de 2016, que establece los factores de subsidio y de contribución en los

	servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en el municipio de Dosquebradas-Risaralda, para la vigencia 2017-2020, y se aumentan los porcentajes de subsidio para los estratos 1 y 2 a partir de enero de 2018".
--	---

Fuente: Elaboración propia, 2025.

6. Aspectos Metodológicos

Encuesta

Datos generales del encuestado Ficha no. _____

¿Cuál es su edad? _____

¿Cuál es su nivel educativo? _____

¿Cuántas personas viven en su hogar? _____

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? _____

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? _____

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos _____ Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Sí _____ No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? Sí _____ No. _____

Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

1.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Sí. _____ No. _____

1.2 ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Eficiente _____ Muy Deficiente _____

1.3 ¿Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje?

Sí _____ No _____

1.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente? Sí. _____ No. _____

2. Prácticas y hábitos de disposición de residuos

2.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezcla con otros residuos _____

Los vende _____

Otro _____

2.2 ¿Con qué frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2.3 ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Sí _____ Dónde _____

No. _____

2.4 ¿Participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Sí _____ No _____

3. Sugerencias y participación comunitaria

3.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que se está adelantando como monografía. Sí _____ No _____

Figura 2

Plegable para concientización a la comunidad



Fuente: Elaboración propia, 2025.

7. Presentación Resultados Encuesta

En el presente informe se recogen los resultados del análisis, realizado a partir de encuestas aplicadas a una muestra correspondiente a 40 hogares de los barrios Campestres A, B, C y D del municipio de Dosquebradas Risaralda; este estudio tiene como principal objetivo caracterizar de manera integral a la comunidad en términos sociodemográficos, evaluar sus hábitos, prácticas y niveles de conocimiento respecto a la generación, manejo y disposición de residuos sólidos. A través de esta aproximación, se busca establecer un perfil comunitario que permita identificar fortalezas, debilidades y oportunidades para mejorar en la gestión ambiental del sector.

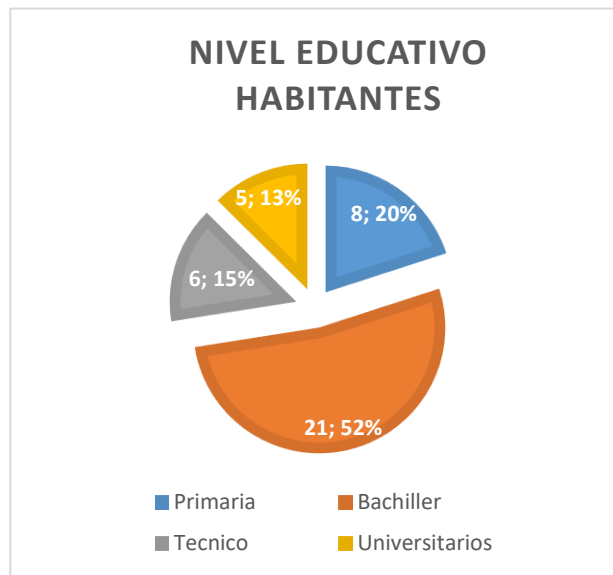
La investigación aborda cuatro ejes fundamentales: Las características sociodemográficas de los hogares en el sector de los hábitos relacionados con la generación y el manejo de residuos; este enfoque integral permite evidenciar tanto la disposición de la comunidad hacia el cambio, como las barreras que dificultan una gestión adecuada de los residuos. Los resultados se acompañarán de graficas ilustrativas que buscan servir como insumo para el diseño de estrategias educativas y de intervención, que fomenten una cultura ambiental más consciente y sostenible en estos sectores.

7.1 Análisis Sociodemográfico

Con base en la información obtenida al realizar las encuestas a una muestra de los habitantes de los barrios Campestres A, B, C y D del municipio de Dosquebradas, se realizó un análisis sociodemográfico, que permite perfilar las características predominantes en esta comunidad. A continuación, se desglosan cada una de las variables y su respectivo análisis.

Gráfico 1

Nivel Educativo



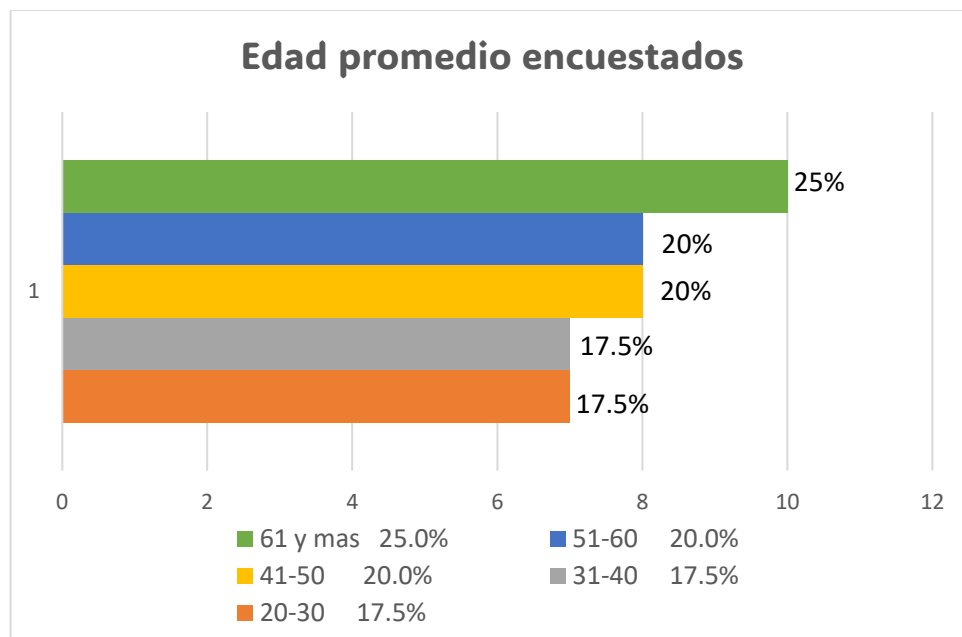
Fuente: Elaboración propia, 2025.

1. Nivel Educativo

En la población encuestada se encontró que solo 5 personas cuentan con formación universitaria, que el nivel educativo más frecuente es el bachillerato, con 21 personas, lo cual sugiere una base de educación media que podría permitir procesos de capacitación técnica y participación en programas comunitarios. Sin embargo, solo 8 tienen formación primaria, lo que indica la necesidad de fomentar el acceso a la educación superior y técnica. Esta distribución puede influir en el tipo de empleo al que accede la población y en el desarrollo socioeconómico del sector, así como en la disposición que se efectúa de los residuos.

Gráfico 2

Edad promedio encuestados



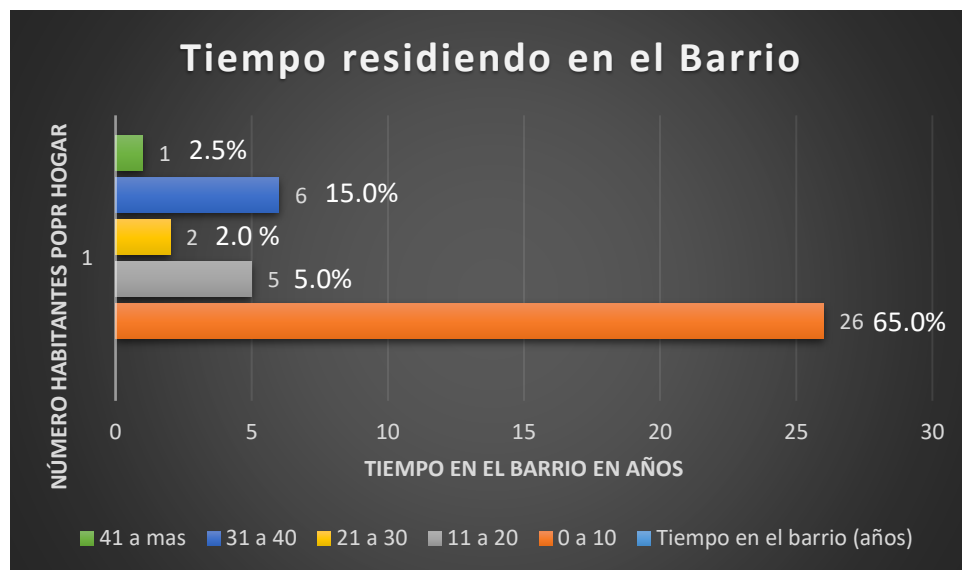
Fuente: Elaboración propia, 2025.

2. Edad promedio y estructura etaria

La distribución por rangos muestra una población con una presencia significativa de personas adultas. Hay 7 personas entre 20 y 30 años, 7 personas entre 31 y 40 años, 8 entre 41 y 50 años, 8 personas entre 51 y 60 años y 10 personas mayores de 71 años. Este último dato refleja una población mayoritariamente adulta y envejecida, ya que el grupo más numeroso es el de mayores de 71 años (10 persona), seguido por adultos en rangos superiores a 40 años. Esta característica puede influir directamente en la necesidad de buscar estrategias en los barrios, para el manejo de los residuos, así como requerimientos de atención médica, accesibilidad y servicios sociales para adultos.

Gráfico 3

Tiempo que los habitantes llevan residiendo en los barrios Campestres A, B, C y D



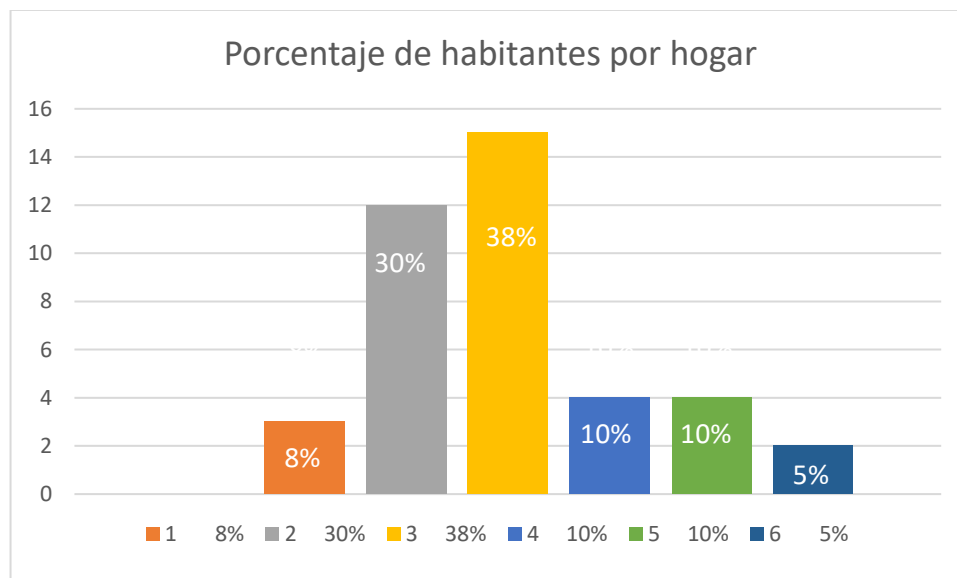
Fuente: Elaboración propia, 2025.

3. Tiempo de permanencia en el barrio

La mayoría de las personas (26) llevan entre 0 y 10 años residiendo en el sector, lo que puede ser un indicador de cierta movilidad residencial reciente o procesos de expansión urbana. Solo una persona lleva más de 41 años, lo que muestra que, si bien hay cierto arraigo, este no es predominante. Esto puede influir en el sentido de pertenencia y cohesión social, entre los vecinos, así como en la participación en procesos comunitarios.

Gráfico 4

Porcentaje de habitantes por hogar



Fuente: Elaboración propia, 2025.

4. Composición de los hogares

El número de personas por hogar muestra que el modelo familiar más común es de tres (3) personas por vivienda, con un total de quince (15) hogares, seguido por 2 personas por vivienda con un total de doce (12) hogares. Esto sugiere una estructura familiar reducida o nuclear. Además, existen 5 hogares con 5 personas y 2 hogares con 6 personas, lo que indica la presencia de hogares extensos o con múltiples generaciones conviviendo. Esta variabilidad debe tenerse en cuenta para la planificación de servicios como recolección de residuos, acceso a servicios públicos y espacios comunitarios.

Lo anterior permite concluir que los barrios Campestres presentan una comunidad adulta con tendencia al envejecimiento, movilidad reducida, trashumancia, predominio de educación media y hogares de tamaño mediano. Estas características sugieren la necesidad

de políticas públicas centradas en el acceso a salud para adultos mayores, programas de integración comunitaria que fortalezcan el sentido de pertenencia, estrategias educativas para jóvenes y adultos, así como infraestructura adecuada para atender tanto hogares pequeños como extensos.

7.2 Generación y Manejo de Residuos

Gráfico 5

Frecuencia de generación de residuos en los hogares



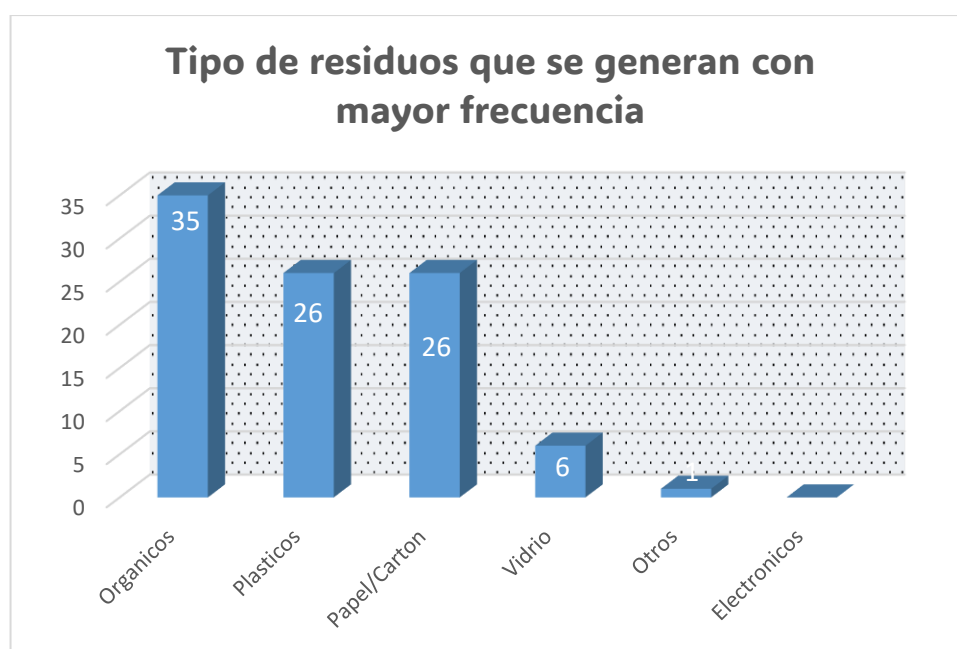
Fuente: Elaboración propia, 2025.

Al realizar el análisis del generación y manejo de residuos en los barrios Campestres A, B, C y D, de la comuna 3 del municipio de Dosquebradas Risaralda, se revelan importantes patrones y desafíos en términos de sostenibilidad y gestión ambiental. En primer lugar, se destaca que 38 de los 40 hogares generan residuos todos los días, lo que evidencia una producción constante y

significativa de desechos, situación que demanda una frecuencia adecuada de recolección para evitar acumulación y posibles problemas sanitarios. Solo dos hogares generan residuos dos veces por semana, lo cual es poco representativo y sugiere prácticas distintas de consumo o mejor manejo de residuos.

Gráfico 6

Tipos de residuos generados con mayor frecuencia



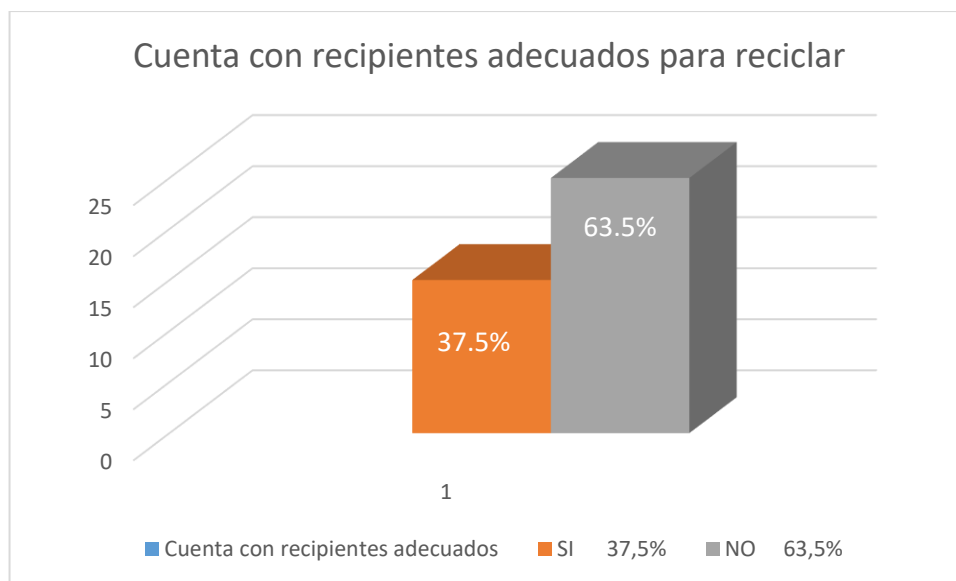
Fuente: Elaboración propia, 2025.

En cuanto al tipo de residuos, la mayoría de los hogares (35) producen residuos orgánicos, lo que es coherente con los hábitos de consumo alimenticio. Le siguen los residuos plásticos y de papel/cartón, presentes en 26 hogares cada uno, lo cual refleja una alta presencia de materiales potencialmente reciclables. Sin embargo, se observa una clara desconexión entre la generación y el manejo adecuado de estos residuos. Por ejemplo, aunque 25 hogares separan sus residuos, solo

15 cuentan con recipientes adecuados para ello, lo que implica una deficiencia en infraestructura básica para el reciclaje.

Gráfico 7

Recipientes adecuados para reciclar



Fuente: Elaboración propia, 2025.

De la población encuestada, solo el 37,5% de la muestra cuenta con recipientes adecuados para la disposición y reciclaje de los residuos.

Gráfico 8

Separación de los residuos en los hogares



Fuente: Elaboración propia, 2025.

Teniendo en cuenta la encuesta realizada, 15 hogares no separan ni reciclan, lo que representa un 37.5% de la muestra, indicando un rezago considerable en conciencia ambiental o en acceso a los medios necesarios para una correcta disposición. Es preocupante también que, aunque se genere una cantidad considerable de residuos aprovechables, ningún hogar reporta disposición de residuos electrónicos, lo cual puede indicar una falta de recolección adecuada o desconocimiento sobre cómo gestionarlos cuando se generan.

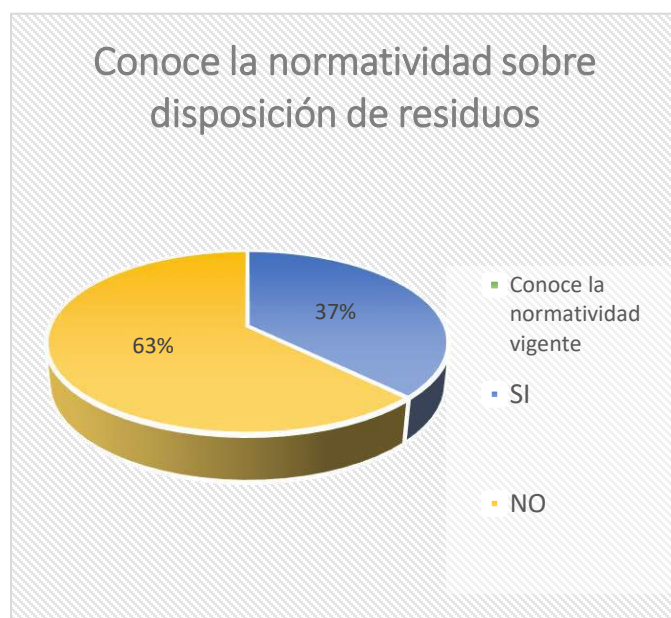
De acuerdo con los resultados obtenidos con el total de la población encuestada, el panorama sugiere la necesidad urgente de fortalecer programas de educación ambiental en la comunidad, impulsar campañas de sensibilización sobre separación en la fuente, dotar a los hogares de utensilios adecuados (como recipientes diferenciados) y mejorar el acompañamiento institucional en procesos de reciclaje. También sería valioso promover la recolección diferenciada

por parte de la Empresa Serviciudad, de modo que se incentive a los usuarios para continuar con buenas prácticas, pues es evidente que, aunque hay avances en la separación de residuos, aún existe un amplio margen de mejora en cuanto a infraestructura, hábitos sostenibles y corresponsabilidad ciudadana.

7.3 Conocimiento y Percepción sobre Gestión de Residuos

Gráfico 9

Conocimiento de normatividad sobre disposición de residuos



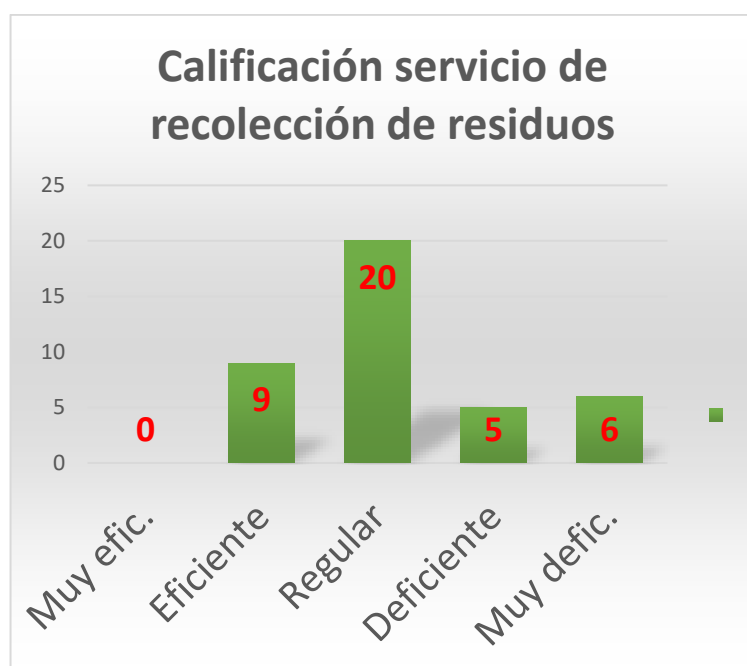
Fuente: Elaboración propia, 2025.

El análisis del conocimiento de la percepción ciudadana sobre la legislación de residuos sólidos en los barrios Campestres A, B, C y D del municipio de Dosquebradas, revela importantes brechas entre la conciencia ambiental, la formación recibida y el conocimiento normativo. De acuerdo con la información suministrada, solo 15 hogares afirman conocer la normativa vigente en cuanto a la disposición adecuada de residuos sólidos, mientras que 25 hogares la desconocen,

es decir, el 62.5% de la muestra no está informada sobre las leyes o directrices que rigen esta práctica. Esta situación representa una debilidad significativa en la estrategia de gestión de residuos, ya que el desconocimiento normativo suele traducirse en malas prácticas, falta de cumplimiento y baja participación en procesos comunitarios de reciclaje o separación en la fuente.

Gráfico 10

Calificación servicio de recolección de residuos

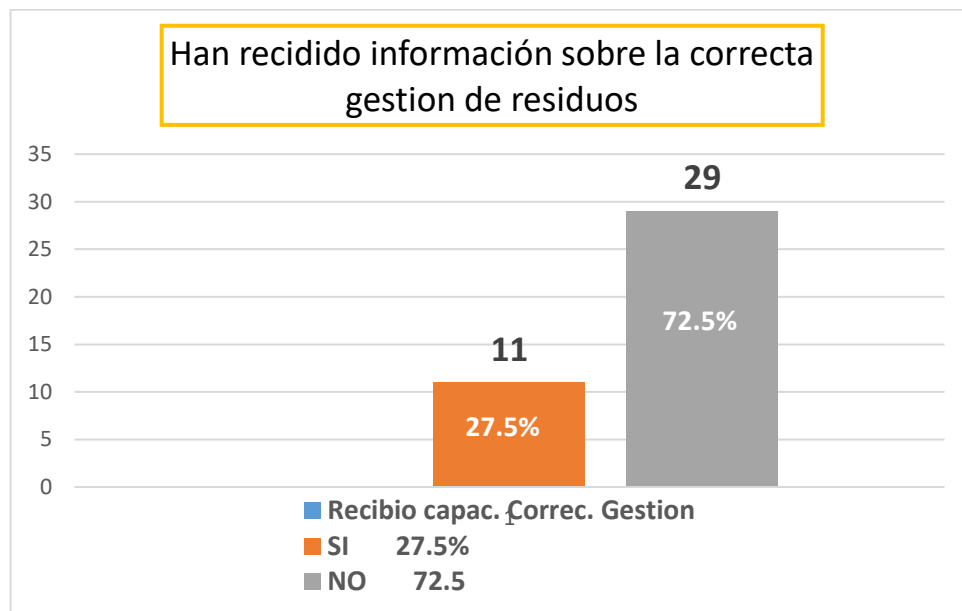


Fuente: Elaboración propia, 2025.

Las respuestas obtenidas sobre el servicio de recolección de residuos revelan que la mayoría de los encuestados, un 50% considera el servicio como “regular”, lo que indica una percepción neutra y sugiere una oportunidad de mejora, solo el 22.5% califica el servicio como eficiente y ninguno como muy eficiente, lo que representa una proporción significativa de insatisfacción; es decir, no se está cumpliendo completamente con las expectativas de los usuarios.

Gráfico 11

Información sobre la correcta gestión de residuos



Fuente: Elaboración propia, 2025.

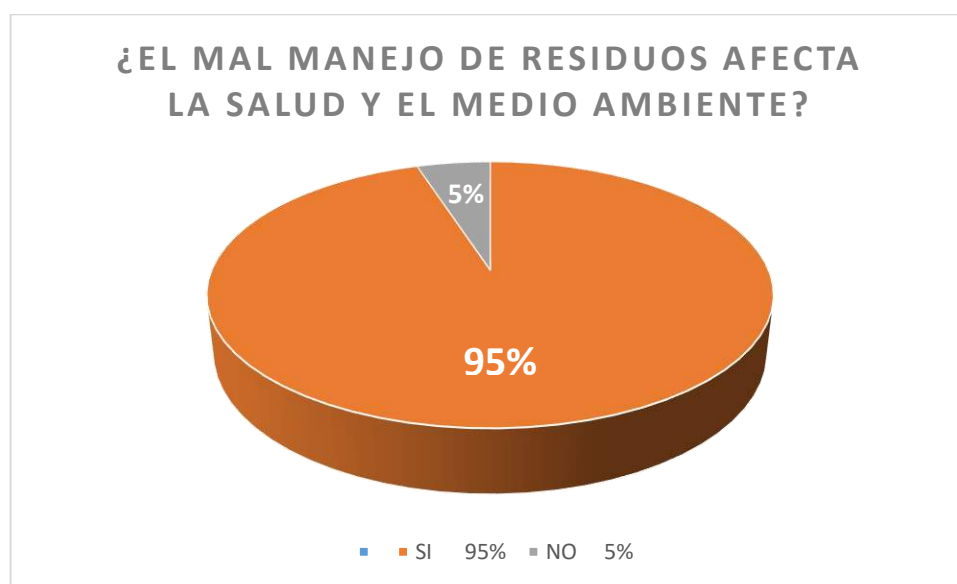
En cuanto a los procesos formativos, apenas 11 hogares han recibido capacitación sobre gestión adecuada de residuos y reciclaje, lo que refleja una cobertura de parte de instituciones educativas, entre territoriales o empresas prestadoras del servicio público. Este dato refuerza la necesidad de implementar campañas masivas de educación ambiental con enfoque comunitario y práctico, que lleguen a un mayor número de hogares y sean constantes en el tiempo.

Los datos muestran una comunidad que en su mayoría comprende los efectos negativos del mal manejo de residuos, pero que necesita formación estructurada, acceso a información normativa y acompañamiento institucional para traducir esa percepción en acciones concretas. Las autoridades locales, empresas prestadoras y organizaciones sociales deben trabajar en conjunto para reducir la brecha entre percepción y conocimiento, fomentando una ciudadanía

ambientalmente responsable, bien informada y con las herramientas necesarias para contribuir de manera efectiva a la sostenibilidad del entorno. Esto incluye no solo educación, sino también incentivos, canales adecuados de disposición y espacios de participación comunitaria.

Gráfico 12

Mal manejo de residuos, la salud y el medio ambiente



Fuente: Elaboración propia, 2025.

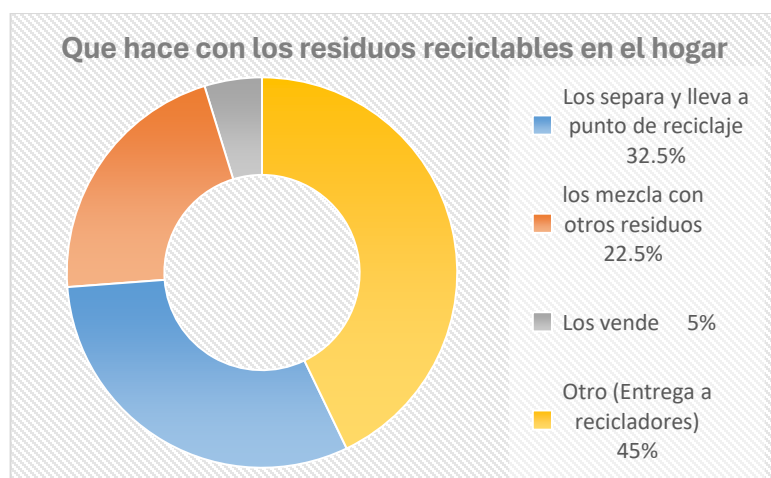
Sin embargo, es alentador que 38 de los 40 hogares (95%) manifiestan estar convencidos de que la mala disposición de residuos afecta tanto la salud como el medio ambiente. Este alto nivel de conciencia indica que, aunque no exista un conocimiento formal de las normas ni una capacitación sistemática, la mayoría de los ciudadanos sí perciben los impactos negativos derivados de una gestión inadecuada de los residuos. Este factor puede ser aprovechado como base para desarrollar estrategias participativas de cambios de comportamiento, ya que la disposición a actuar existe, aunque falten herramientas y conocimiento técnico.

Los dos hogares que NO consideran que exista una afectación, representan un porcentaje muy bajo (5%), pero siguen siendo un punto crítico, pues reflejan cierta indiferencia o falta de sensibilización, lo cual puede incidir negativamente si estas percepciones se replican o se mantienen sin intervención.

7.4 Prácticas y Hábitos de Disposición de Residuos

Gráfico 13

¿Qué hace con los residuos reciclables en el hogar?



Fuente: Elaboración propia, 2025.

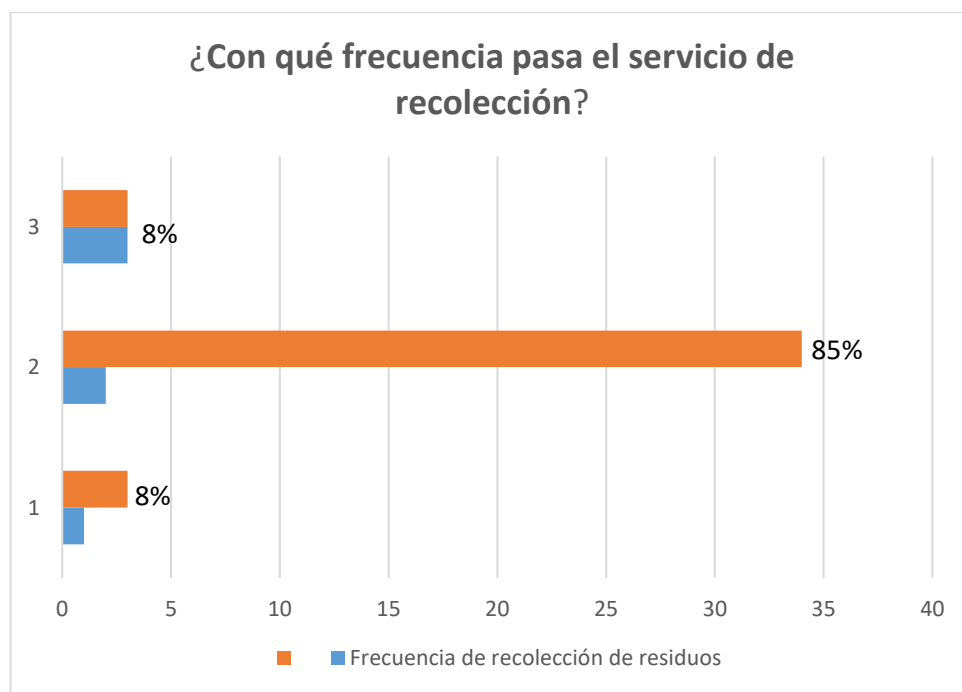
Las prácticas y hábitos de disposición en los sectores de estudio, refleja una comunidad con comportamientos mixtos frente al reciclaje y con cierto nivel de interés en mejorar sus prácticas. De los 40 hogares encuestados, 13 hogares separan y llevan sus residuos reciclables a puntos de reciclaje, lo cual es una práctica adecuada que demuestra un compromiso activo con la sostenibilidad. Sin embargo, 9 hogares mezclan los residuos con otros desechos, lo que dificulta su aprovechamiento y evidencia falta de conocimiento o disciplina en la separación adecuada. Dos

hogares logran vender su reciclaje, lo que sugiere una posibilidad de generar incentivos económicos si se fortalecen programas de reciclaje comunitario.

Por otro lado, 18 hogares entregan reciclaje directamente a recicladores informales o habitantes de calle, una práctica que, aunque refleja cierto interés en evitar que estos materiales terminen en rellenos sanitarios, también pueden implicar riesgos si no hay una gestión formal y segura. Este dato sugiere la necesidad de regularizar y apoyar a los recicladores mediante programas de inclusión social que garanticen condiciones dignas y efectivas de trabajo.

Gráfico 14

Frecuencia del servicio de recolección



Fuente: Elaboración propia, 2025.

En relación con la frecuencia del servicio de recolección de residuos prestados por la empresa Serviciudad, el 85% de los hogares encuestados (34 de 40) indican que la recolección se

realiza dos veces por semana, específicamente los lunes y jueves. No obstante, esta frecuencia es considerada insuficiente por la mayoría de los residentes, debido a varios factores que afectan tanto la eficiencia del servicio como la percepción comunitaria del mismo.

Gráfico 15

Acumulación de residuos en espacios públicos

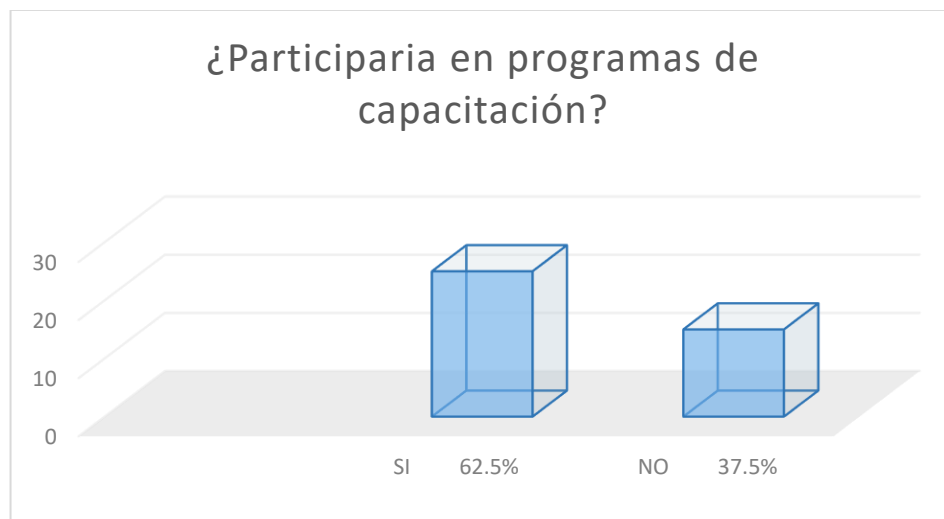


Fuente: Elaboración propia, 2025.

Del total de población encuestada, el 95% considera que existe acumulación de residuos en espacios públicos, lo que determina una tendencia notable a presentar factores de riesgo por mal manejo de los residuos.

Gráfico 16

Participación en programas de capacitación



Fuente: Elaboración propia, 2025.

En cuanto a la disposición para aprender y mejorar, 25 hogares manifiestan interés en participar en programas de capacitación, lo cual representa una oportunidad clara para intervenir con educación ambiental estructurada, 15 hogares no están dispuestos a capacitarse, lo que podría ser un obstáculo, si no se abordan las razones detrás de esta resistencia, ya sea por desinterés, falta de tiempo o desconocimiento de los beneficios.

7.5 Resultados de la Observación y Acciones de Mejora

Entre las principales problemáticas reportadas se encuentran la inestabilidad de los horarios, ya que el vehículo recolector no tiene una hora fija de paso, en algunas ocasiones se presenta a las 11:00 a.m., mientras que otras lo hacen al medio día, en la tarde o incluso más tarde, generando incertidumbre en los usuarios y complicando la correcta disposición de los residuos.

Adicionalmente, se identificó una práctica inadecuada por parte del personal operativo de Serviciudad, quienes, en horas muy tempranas, trasladan residuos utilizando carretas manuales y los depositan en esquinas, separadores viales, parques y avenidas principales. Esta acción transmite un mensaje erróneo a la comunidad, quienes, al observar dicha conducta, asumen que estos puntos son lugares autorizados para depositar basuras. Como resultado, se generan focos de acumulación de residuos en espacios públicos no habilitados, lo que facilita la intervención de habitantes de calle, quienes manipulan y esparcen los desechos, y posteriormente, animales como perros, gatos, roedores y aves carroñeras terminan de dispersarlos. Esto no solo deteriora la imagen del entorno urbano, sino que contribuye a problemas de salubridad, contaminación visual y ambiental, así como proliferación de vectores.

Por otro lado, se evidencia inconsistencias en los datos reportados por algunos hogares: tres aseguran que el vehículo recolector pasa tres veces a la semana, y uno indica que solo pasa una vez a la semana. Estas discrepancias podrían atribuirse a una falta de información clara sobre la ruta y programación oficial del servicio. A esto se suma el hecho de que, en ocasiones, después del paso del camión recolector, se observan residentes que continúan depositando bolsas de basura en puntos ya intervenidos, lo que lleva al personal de Serviciudad a acumular nuevamente residuos en la vía pública, donde permanecen hasta la siguiente jornada de recolección, es decir, hasta tres días después.

Por lo antes expuesto, se recomienda revisar y ajustar los horarios y las rutas de recolección, establecerlas y comunicarlas con claridad, realizar campañas de sensibilización tanto para el personal operativo como para la comunidad, con el fin de evitar prácticas que fomenten la contaminación del espacio público. Una gestión más organizada y coherente del servicio contribuirá a mejorar la limpieza del entorno y la percepción del servicio por parte de la ciudadanía.

En general, los barrios muestran prácticas en transición, con una parte importante de la población adoptando hábitos positivos y otra que aún requiere apoyo para mejorar sus prácticas de disposición. Es fundamental fortalecer la capacitación y mejorar la infraestructura de reciclaje y formalizar la cadena de aprovechamiento para lograr una gestión de residuos más eficiente y sostenible.

Imagen 5

Acumulación de desechos entrada al Campestre A, donde los habitantes de calle esparcen los residuos



Fuente: Elaboración propia, 2025.

Imagen 6

Transeúntes arriesgan la vida caminando por las avenidas



Fuente: Elaboración propia, 2025, entrada al Campestre A.

Imagen 7

Habitantes transitan sobre las vías



Fuente: Elaboración propia, 2025.

Imágenes 8 y 9

Acumulación de basuras en las esquinas del Barrio Campestre D



Fuente: Elaboración propia, 2025, entrada al Campestre D.

Imagen 10

Habitantes de calle abren las bolsas de los desechos



Fuente: Elaboración propia, 2025, esquina del barrio Campestre D.

Imágenes 11 y 12

Acumulación de basuras al lado del Puente industriales de Postobón en Dosquebradas



Fuente: Elaboración propia, 2025.

Imagen 13

Acumulación de desechos esquinas barrio Campestre B



Fuente: Elaboración propia, 2025, esquina del barrio Campestre B. Los habitantes acumulan basuras desde horas de la mañana.

Imagen 14

Avenida principal con residuos sobre la vía



Fuente: Elaboración propia, 2025. Puente industriales de Postobón, punto crítico de acumulación de residuos.

Imagen 15

Parques y zonas de parqueaderos, puntos críticos



Fuente: Elaboración propia, 2025, barrio Campestre D. Las personas acumulan las basuras desde horas de la mañana.

Imágenes 16 y 17

Contaminación ambiental, vía principal barrio Campestre A



Fuente: Elaboración propia, 2025. En una vía principal del barrio Campestre A, los perros y aves de carroña esparcen los residuos, contaminando y dañando la estética del barrio.

Imagen 18

Residuos al lado de escuela, Campestre C



Fuente: Elaboración propia, 2025. Barrio Campestre C, desechos arrojados después de que el carro recolector hizo el recorrido.

Imagen 19

Entrada al Campestre B, las personas dejaron las basuras, después del recorrido del carro recolector



Fuente: Elaboración propia, 2025. Entrada al barrio Campestre B, las personas dejan las basuras una vez pasó el carro recolector.

Imágenes 20 y 21

Contaminación visual y ambiental al lado del Parque infantil Campestre A



Fuente: Elaboración propia, 2025. Los desechos son arrojados por la comunidad y funcionarios de Serviciudad al lado del parque infantil del barrio Campestre A.

Imagen 22

Desechos que las aves carroñeras esparcen



Fuente: Elaboración propia, 2025. De otros barrios y lavadero de autos arrojan los desechos al lado del parque infantil.

Imágenes 23, 24 y 25

Operativos de Serviciudad transmiten un mensaje equivocado



Fuente: Elaboración propia, 2025. En horas muy tempranas los operarios de Serviciudad trasladan residuos, utilizando carretas manuales y los depositan en esquinas, separadores viales, parques y avenidas principales.

Referencias Bibliográficas

- Alcaldía Municipal de Dosquebradas. (2000). *Acuerdo Municipal 014. Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Dosquebradas*. Dosquebradas: Secretaría de Planeación.
- Alcaldía Municipal de Dosquebradas. (2000). *Rendición de cuentas sobre el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos-PGIRS*.
<https://www.dosquebradas.gov.co/web/index.php/repositorio?task=download.send&id=10231&catid=929&m=0>
- Blanco Redondo, Mauricio Enrique (2014). Modelo conceptual para la gestión de residuos sólidos urbanos en Colombia. *Revista de Tecnología*, 13 (3), 109-114.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6041511>
- Boggiano Burga, M. L. D. (2021). Diagnóstico y caracterización de los residuos sólidos domiciliarios de la ciudad de Trujillo – Perú, 2019-2020. *Revista CIENCIA Y TECNOLOGÍA*, 17(3), 61-72.
<https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/3834>
- Mayorga, D. I. M., Córdova, H. D. F., García, S. T. D. L. C., & Villegas, J. B. S. (2021). Efectos de la contaminación ambiental producidos por los desechos sólidos. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 5(38), 149-155.
- Cámara de Comercio de Dosquebradas-Risaralda (enero, 2020). *Estudio Socio Económico Anual, Municipio de Dosquebradas. Desafíos para el desarrollo*. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/<https://www.camado.org.co/web2/wp-content/uploads/2021/01/ESTUDIO-SOCIO-ECONOMICO-2020-CCD.pdf>
- Cepal (2019). *Participación ciudadana: Análisis de casos ambientales*.
<https://comunidades.cepal.org/ilpes/sites/default/files/2019-02/Reflexi%C3%B3n%20Participaci%C3%B3n%20Ciudadana%20An%C3%A1lisis%20de%20Casos%20Ambientales.pdf>
- Estrada Toledo, R. de J. (2014). Caracterización de los Residuos Sólidos Domiciliarios, Urbano Residencial. *Opinión Pública*, (2), 17-24. <https://doi.org/10.52143/2711-0281.56>

Función Pública (2017). *Artículo 2, numeral 66, Decreto 1784 de 2017*. “Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con las actividades complementarias de tratamiento y disposición final de residuos sólidos en el servicio público de aseo”.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=84140>

Función Pública (enero 11, 1989). *Ley 9 de 1989*. “Por la cual se dictan normas sobre planes de desarrollo municipal, compraventa y expropiación de bienes y se dictan otras disposiciones”.

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1175>

Google Maps (2025). *Mapas de ubicación*.

[https://www.google.com/maps/place/Campestre+%22A%22,+Comuna+Oriente,+Dosquebradas,+Risaralda/@4.8320283,-](https://www.google.com/maps/place/Campestre+%22A%22,+Comuna+Oriente,+Dosquebradas,+Risaralda/@4.8320283,-75.6833285,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x8e3880cf69e4045b:0x5b3f595cd2a26a89!8m2!3d4.8325935!4d-75.6829897!16s%2Fg%2F1tgg7p_y?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI1MDUxNS4xIKXMDSOASAFQAw%3D%3D)

[75.6833285,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x8e3880cf69e4045b:0x5b3f595cd2a26a89!8m2!3d4.8325935!4d-](https://www.google.com/maps/place/Campestre+%22A%22,+Comuna+Oriente,+Dosquebradas,+Risaralda/@4.8320283,-75.6833285,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x8e3880cf69e4045b:0x5b3f595cd2a26a89!8m2!3d4.8325935!4d-75.6829897!16s%2Fg%2F1tgg7p_y?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI1MDUxNS4xIKXMDSOASAFQAw%3D%3D)

[75.6829897!16s%2Fg%2F1tgg7p_y?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI1MDUxNS4xIKXMDSOASAFQAw%3D%3D](https://www.google.com/maps/place/Campestre+%22A%22,+Comuna+Oriente,+Dosquebradas,+Risaralda/@4.8320283,-75.6833285,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x8e3880cf69e4045b:0x5b3f595cd2a26a89!8m2!3d4.8325935!4d-75.6829897!16s%2Fg%2F1tgg7p_y?entry=ttu&g_ep=EgoyMDI1MDUxNS4xIKXMDSOASAFQAw%3D%3D)

Grupo Banco Mundial (septiembre 20 de 2018). *Los desechos: un análisis actualizado del futuro de la gestión de los desechos sólidos*. <https://www.bancomundial.org/es/news/immersive-story/2018/09/20/what-a-waste-an-updated-look-into-the-future-of-solid-waste-management>

Magallanes Mayorga, D. I., Filian Córdova, H. D., De la Cruz García, S. T., & Santana Villegas, J. B. (2021). Efectos de la contaminación ambiental producidos por los desechos sólidos. *Pro Sciences: Revista de Producción, Ciencias e Investigación*, 5(38), 149-155.

Ministerio del Medio Ambiente (1997).. LEY 388 DE 1997 (Julio 18), Diario Oficial No. 43.091, de 24 de julio de 1997.

Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio (2015). *Marco Normativo: Decreto 1077 de 2015*. <https://www.minvivienda.gov.co/viceministerio-de-agua-y-saneamiento-basico-gestion-institucional-gestion-de-residuos-solidos-tratamiento-y-disposicion-final>

- ONU-Habitat (2018). *Día Mundial del Hábitat 2018*. <https://onu-habitat.org/index.php/dia-mundial-del-habitat-2018>.
- Pérez, G. S. (2002). Desarrollo y medio ambiente: una mirada a Colombia. *Economía y desarrollo*, 1(1), 80-98.
- Wahba, J. (2018). The economics of return migration. *Handbook of return migration*, 24-37.
- Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente, UNEP (2023). *Informe Anual 2023*. <https://www.unep.org/es/resources/informe-anual-2023>
- Sánchez Muñoz, M. D. P. (2015). ¿Le apuestan los sistemas de manejo de residuos sólidos en el mundo al Desarrollo Sostenible? *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 1, 445-450.
- Secretaría de Planeación Municipal. (2020). *Mapa de vulnerabilidad población SISBEN-septiembre-2020*. Dosquebradas: Dirección administrativa de Asuntos Socioeconómicos. SISBEN.
- Real Academia Española. (1925). *Diccionario de la lengua española* (Vol. 1). Talleres" Calpe".
- Gov. Co <https://oab.ambientebogota.gov.co/glossary/residuos-solidos-2023/>
- https://es.wikipedia.org/wiki/Espacio_p%C3%BAblico

Anexos

Anexo 1

Tabulación de cuarenta (40) encuestas a habitantes de los barrios Campestres A, B, C y D Comuna tres (3) del municipio de Dosquebradas, Risaralda.

Tabla 2

Tabulación de encuestas

No.	Edad	Educación	Sexo	Tiempo Barrio	Formación guerra	TIPO DE RESIDIOS										Calid. Saneam				
						Organiz.	Plantil.	Papel/C.	Vidrio	Otros	Electro	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	33	Troncos	2	6	Todas las días	x	x							X					X	
2	53	Univeritarios	3	20	Todas las días	x							X	X		X				X
3	55	Desheller	3	49	Caracas a la semana	X	X	X		X		X	X	X	X				X	X
4	42	Desheller	3	35	Todas las días	X	X					X	X						X	
5	36	Univeritarios	3	3	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
6	34	Desheller	3	4	Todas las días	X						X	X	X	X				X	
7	48	Troncos	2	2	Todas las días	X						X	X	X	X				X	
8	28	Troncos	3	5	Todas las días	X						X	X	X	X				X	
9	72	Primaria	4	48	Todas las días	X							X	X	X				X	
10	53	Desheller	4	5	Todas las días	X						X	X	X	X				X	
11	53	Primaria	3	48	Todas las días	X	X					X	X	X	X				X	
12	38	Desheller	3	2	Todas las días	X	X	X	X			X	X	X	X				X	
13	36	Desheller	4	38	Todas las días		X					X	X	X	X				X	
14	35	Desheller	3	4	Todas las días	X						X	X	X	X				X	
15	43	Desheller	3	4	Todas las días	X						X	X	X	X				X	
16	42	Desheller	2	2	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
17	34	Troncos	3	48	Todas las días	X						X	X	X	X				X	
18	34	Desheller	4	38	Todas las días	X	X					X	X	X	X				X	
19	24	Desheller	2	4	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
20	74	Primaria	2	2	Todas las días	X	X	X	X			X	X	X	X				X	
21	23	Desheller	4	5	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
22	48	Desheller	3	2	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
23	28	Desheller	5	4	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
24	18	Primaria	3	6	Todas las días	X	X	X	X			X	X	X	X				X	
25	25	Primaria	2	7	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
26	48	Desheller	3	8	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
27	38	Desheller	5	3	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
28	25	Primaria	4	28	Todas las días	X	X	X	X			X	X	X	X				X	
29	56	Troncos	2	33	Todas las días	X		X				X	X	X	X				X	
30	38	Troncos	2	18	Todas las días	X	X	X	X			X	X	X	X				X	
31	46	Desheller	2	12	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
32	23	Desheller	6	3	Todas las días	X	X					X	X	X	X				X	
33	42	Desheller	5	8	Todas las días	X		X				X	X	X	X				X	
34	68	Desheller	2	48	Todas las días	X						X	X	X	X				X	
35	72	Primaria	2	4	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
36	72	Primaria	2	48	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
37	34	Huqiales	4	5	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
38	33	Desheller	3	45	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
39	46	Univeritarios	6	38	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	
40	48	Univeritarios	4	40	Todas las días	X	X	X				X	X	X	X				X	

Imágenes complementarias y cuarenta (40) encuestas realizadas a habitantes de los barrios Campestres A, B, C y D Comuna tres (3) del municipio de Dosquebradas, Risaralda.

Barrio Campestre A, conformado por 750 casas duplex



Fuente: Google Maps, 2025.

Barrio Campestre B, conformado por 750 casas duplex



Fuente: Google Maps, 2025.

Barrio Campestre C, conformado por 758 casas duplex



Fuente: Google Maps, 2025.

Barrio Campestre D, conformado por 667 casas duplex



Fuente: Google Maps, 2025.

ENCUESTA

70

Datos generales del encuestado Ficha no. 1 Manzana 5

¿Cuál es edad? 42

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 5

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 8

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diarios

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos X Plástico _____ Papel/cartón Y

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No ✓

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI X No _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si _____ No X

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular Y

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si Y No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si Y No _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Los entrega a los recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI Y Donde _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si Y No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Campañas para volver ciudadanos

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

71

Datos generales del encuestado Ficha no. 2 Manzana 22

¿Cuál es edad? 40

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 2

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos _____ Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

Lunes.

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si X Donde todas las esquinas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Campañas de sensibilización a la comunidad
sobre cultura ciudadana

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

72

Datos generales del encuestado Ficha no. 3 Manzana 14

¿Cuál es edad? 30

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 5

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 9

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? DIAÑO

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Y Plástico X Papel/cartón X

Vidrio Y Electrónicos Otros Y

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No Y

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI Y No

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. No. X

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente Deficiente Regular X

Deficiente Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No Y

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. X No.

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde todas las esquinas y calles.

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No X

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Mejorar los horarios, podrían ser en las noches para
evitar los olores molestos y q. las basuras queden
exposadas por mucho tiempo.

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

73

Datos generales del encuestado Ficha no. 4 Manzana 2

¿Cuál es edad? 55

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 4

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 5 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario.

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? Si No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si X Donde En la calle y esquinas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No X

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

llamar la atención y cambio los hábitos

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

74

Datos generales del encuestado Ficha no. 5 Manzana 2

¿Cuál es edad? 71

¿Cuál es su nivel educativo? primaria

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 5 años

I. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos _____ Plástico SÍ Papel/cartón SÍ

Vidrio SÍ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si SÍ No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI SÍ No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No. NO

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente mala Deficiente _____ Regular SÍ

Deficiente mala Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No NO

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. SÍ No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje SI

Los mezclo con otros residuos NO

Los vendo NO

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio? 2 VES ESE

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI SI Donde en La elf

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No NO

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

llamar a la atencion

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si SI No _____

ENCUESTA

95

Datos generales del encuestado Ficha no. 6 Manzana 23

¿Cuál es edad? 25

¿Cuál es su nivel educativo? Primaria

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 7 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

a menudo

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde En todos partes del barrio

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No X

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Que los trabajadores de seguridad no calquen los basuras en las esquinas desde por la mañana hasta q pase el carro de la basura

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

76

Datos generales del encuestado Ficha no. 7 Manzana _____

¿Cuál es edad? 33

¿Cuál es su nivel educativo? Tecnico

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 1 año

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si No _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si No _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos X

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3 ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si X Donde por la vía principal hacia campo de D

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No _____ no sabe

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

No colocar los desechos sobre las vías y esquinas
además de reciclar

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

77

Datos generales del encuestado Ficha no. 8 Manzana 4.

¿Cuál es edad? 40

¿Cuál es su nivel educativo? Tecnico.

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 2

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Todo los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro se los entrega a los recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde fuente, esquina de la tienda

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Que el carro recolector pase mas temprano.

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

28

Datos generales del encuestado Ficha no. 9 Manzana 3

¿Cuál es edad? 36.

¿Cuál es su nivel educativo? Onicioritas

¿Cuántas personas viven en su hogar? Tres.

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? Año y medio

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos X Plástico X Papel/cartón X

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si X No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI X No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. X No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular X

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No X

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. X No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Entrega a recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces por semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI Y Donde _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si Y No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Que el pago del carro de la basura sea en la noche

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si Y No _____

ENCUESTA

39

Datos generales del encuestado Ficha no. 10 Manzana _____

¿Cuál es edad? 68

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 10

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Entrega al reciclador

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Cambiar horarios de recolección

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

80

Datos generales del encuestado Ficha no. 11 Manzana 15

¿Cuál es edad? 40 años

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 8 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos _____ Plástico X Papel/cartón X

Vidrio X Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No X

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No. X

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No. X

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular X

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No X

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. X No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde En los calles y andenes

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No X

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Los trabajadores de servicios colocando los basuras en las esquinas, le dicen a la gente q ahí pueden colocar basuras

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

31

Datos generales del encuestado Ficha no. 12 Manzana 4

¿Cuál es edad? 34

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 1 año

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Los entrego a recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 días a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si No Donde Pocutz _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si No

4 Sugerencias y participación comunitaria

A) ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

trabaja mas temprano el caso de recolección

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como

monografía. Si No

ENCUESTA

82

Datos generales del encuestado Ficha no. 13 Manzana 11

¿Cuál es edad? 42

¿Cuál es su nivel educativo? X Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 8

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Día a día.

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos X Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No. X

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. X No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular X

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si X No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. X No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otros los entrega a los recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si X Donde _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Ubicar un lugar:

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

Datos generales del encuestado Ficha no. 14 Manzana 19

¿Cuál es edad? 75

¿Cuál es su nivel educativo? Primaria

¿Cuántas personas viven en su hogar? 1

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 20

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? DIARIO

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio Electrónicos Otros

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si No

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente Deficiente Regular

Deficiente Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si No

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Lo entrego a los recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3 ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si Y Donde En los parques y al lado de la escuela

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No Y

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Cambiar los horarios a la noche y socializarla a la comunidad

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si Y No _____

ENCUESTA

84

Datos generales del encuestado Ficha no. 15 Manzana 8 Casa 18

¿Cuál es edad? 54

¿Cuál es su nivel educativo? Tecnico

¿Cuántas personas viven en su hogar? 5

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 40 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico _____ Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana y pasan muy tarde

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si X Donde en la escuela y en romboy

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No X

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Tener multas para los escombros que dejan al frente de la escuela del barrio.

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como

monografía. Si X No _____

ENCUESTA

85

Datos generales del encuestado Ficha no. 16 Manzana 10.

¿Cuál es edad? 42

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 7

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 39

I. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si _____ No

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si No _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro los entrega a los recicladores

3.2 ¿Con qué frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces en la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde Esquina Panaduría avenida Principal

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Que el carro recolector pase mas temprano

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

86

Datos generales del encuestado Ficha no. 17 Manzana 11

¿Cuál es edad? 48

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 1 año

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diana

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si No. _____

2.2 ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje no

Los mezclo con otros residuos no

Los vendo no

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI Donde _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Cambiar los horarios y q' sean nocturnos

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No _____

ENCUESTA

87

Datos generales del encuestado Ficha no. ¹⁸ 7105/25 Manzana 19

¿Cuál es edad? 36

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 1

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 30 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Si Diatos

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos _____ Plástico _____ Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro saco basura el día que pasa

3.2 ¿Con qué frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI Donde caseta detras de la Iglesia

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

cada quien saque la basura en el momento que
pose el carro

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No _____

ENCUESTA

88

Datos generales del encuestado Ficha no. 19 Manzana 17

¿Cuál es edad? 42 años

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 2 Años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? diaria

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos X Plástico X Papel/cartón X

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No X

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No. X

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No. X

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente X Regular X

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No X

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. X No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje sí

Los mezclo con otros residuos no

Los vendo sí

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio? REGULAR

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI sí Donde en la calle

No. sí

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No no

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Cambiar los horarios por la noche

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No _____

ENCUESTA

89

Datos generales del encuestado Ficha no. 20 Manzana 27

¿Cuál es edad? 29

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 5

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 4 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? 2 veces.

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos _____ Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

Los lunes.

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde En las esquinas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No X

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

llamar la atención y cambiar los horarios

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

90

Datos generales del encuestado Ficha no. 21 Manzana 28

¿Cuál es edad? 51

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 4

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 35

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos _____ Plástico + Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No +

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI + No _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si + No _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente + Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si + No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si + No _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje SI

Los mezclo con otros residuos Nº

Los vendo _____

Otro Nº

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

Jueves + 1. vez

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI + Donde _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si + No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Que las empleadas de aseo no coloquen las basuras en las esquinas o sobre los aceras

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si + No _____

ENCUESTA

91

Datos generales del encuestado Ficha no. 22 Manzana 1

¿Cuál es edad? 53.

¿Cuál es su nivel educativo? Admon empresarios

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3.

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 25.

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diatos

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente _____ pero muy tarde

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Entrega a recicladora.

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

dos veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si No Donde en la esquina de mi casa 3 metros y 4 metros cuadrada

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si No

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Recordar mas temprano del carro recolector

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No

ENCUESTA

92

Datos generales del encuestado Ficha no. 23 Manzana 6

¿Cuál es edad? 28

¿Cuál es su nivel educativo? Tecnico

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3.

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 5 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

~~eficiente~~ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. _____ No.

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Los entrega a los recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

Dos veces a la semana.

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde en la avenida, aponedor puente elevado, Puente

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Se dificulta saber donde llevar exombas o muebles

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

93

Datos generales del encuestado Ficha no. 24 Manzana 14

¿Cuál es edad? 30

¿Cuál es su nivel educativo? bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 1 año y medio

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Ineficiente Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezcló con otros residuos X

Los vendo No

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si X Donde _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No X

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Mas puntualidad a la hora de recoger la basura, mas eficiencia en la recogida

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

Datos generales del encuestado Ficha no. 25 Manzana 12

¿Cuál es edad? 53.

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 4.

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 5 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos ✓ Plástico _____ Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si ✓ No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No. ✓

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No. ✓

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Deficiente ✓ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si ✓ No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. _____ No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Entrega a los recicladores

3.2 ¿Con qué frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

Dos veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI Y Donde Avenida

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No Y

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si Y No _____

ENCUESTA

95

Datos generales del encuestado Ficha no. 26 Manzana 13

¿Cuál es edad? 51

¿Cuál es su nivel educativo? Magister

¿Cuántas personas viven en su hogar? 4

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 5 años

I. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diano

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico _____ Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Ineficiente Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje x

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

 2 veces por semana

1.3 ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si x Donde _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si x No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

 Cambiar el sistema de recolección

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si x No _____

ENCUESTA

96

Datos generales del encuestado Ficha no. 27 Manzana B

¿Cuál es edad? 63

¿Cuál es su nivel educativo? 5 primaria

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 10

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

eficiente Muy Deficiente _____

2.3 ¿Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro los coloca al lado de la basura para los recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si _____ Donde _____

No. X

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

97

Datos generales del encuestado Ficha no. 28 Manzana 20

¿Cuál es edad? 46.

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 12 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

~~Deficiente~~ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. _____ No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

3 veces a la semana Asco Plus

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI Donde Porque _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No _____

Datos generales del encuestado Ficha no. 29 Manzana 8.

¿Cuál es edad? 73.

¿Cuál es su nivel educativo? Primaria.

¿Cuántas personas viven en su hogar? 1.

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 13 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio Electrónicos Otros telos.

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? Si No

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si No

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente Deficiente Regular

eficiente Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si No

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro los entrega a los recicladores.

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana (Lunes y Jueves)

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si X Donde Por toda la avenida

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Educación ambiental y los señores que recogen la basura no tiren la basura en las esquinas hasta q- pase el caso recolector

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

99

Datos generales del encuestado Ficha no. 30 Manzana 28

¿Cuál es edad? 23.

¿Cuál es su nivel educativo? bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 6.

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 9 años.

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diarios

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón _____

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

~~Deficiente~~ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana

1.3 ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si Donde Panqueadero y las esquinas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Mejorar los horarios de recolección

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No _____

ENCUESTA

100

Datos generales del encuestado Ficha no. 31 Manzana 25

¿Cuál es edad? 66

¿Cuál es su nivel educativo? Técnico

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 33

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? todos los días

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos X Plástico _____ Papel/cartón X

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si X No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No. X

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. X No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

eficiente X Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si X No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. _____ No. X

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Los entrega a los recicladores.

3.2 ¿Con qué frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

Das veces a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si x Donde En la salida del Barrio y parque de los bicicletas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si x No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Que el servicio se preste 3 veces a la semana y en la noche para evitar malos olores y los indigentes

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si x No _____

ENCUESTA

101

Datos generales del encuestado Ficha no. 32 Manzana 19

¿Cuál es edad? 21

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? Un año

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Ineficiente Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos X

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

 dos días a la semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde En las espinas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

 Un llamado de atención

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

Datos generales del encuestado Ficha no. 33 Manzana 26

¿Cuál es edad? 30

¿Cuál es su nivel educativo? Tecnico

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 10

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Todo el día

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio Electrónicos Otros

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si No

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente Deficiente Regular

Deficiente Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje,

Si No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si No

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Los entrega a los recicladores

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces a la semana lunes y jueves

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde Por la avenida principal

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Hacer el caso mas seguido y temprano o en la noche

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

103

Datos generales del encuestado Ficha no. 34 Manzana 29

¿Cuál es edad? 32 años

¿Cuál es su nivel educativo? Primaria

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 6 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diariamente

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje x

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

 2 veces por semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI x Donde Todas las esquinas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si x No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

 Cambiar los horarios de recolección

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si x No _____

ENCUESTA

104

Datos generales del encuestado Ficha no. 35 Manzana 17

¿Cuál es edad? 33

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 15 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces por semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

Si Donde por las esquinas _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Mejorar el sistema de recolección

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No _____

Datos generales del encuestado Ficha no. 36 Manzana 4

¿Cuál es edad? 72

¿Cuál es su nivel educativo? Primario

¿Cuántas personas viven en su hogar? 2

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 40 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diano

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces por semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI Donde los parques y esquinas _____

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Cambiar los horarios de recolección

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No _____

ENCUESTA

106

Datos generales del encuestado Ficha no. 37 Manzana 6

¿Cuál es edad? 46 años

¿Cuál es su nivel educativo? Profesional

¿Cuántas personas viven en su hogar? 6

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 30 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Dianamente

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro los clasifico

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

Una 2 veces por semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI _____ Donde Todas las esquinas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Cambiar el sistema de recolección de basura

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si No _____

ENCUESTA

107

Datos generales del encuestado Ficha no. 38 Manzana 5

¿Cuál es edad? 52

¿Cuál es su nivel educativo? Universidad

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 42

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Dianos

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI No. _____

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. No. _____

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente _____ Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces por semana

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde Esquinas, parques.

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Cambiar horarios de recolección y suprimir
personas con carrito o apar con bolsas u es.
boginas enviando un mensaje equivoocado

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

ENCUESTA

108

Datos generales del encuestado Ficha no. 39 Manzana 14

¿Cuál es edad? 55

¿Cuál es su nivel educativo? Bachiller

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 19 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? 2 veces a la semana

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos Plástico Papel/cartón

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si No _____

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No.

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No.

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si _____ No

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje _____

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro Entrega a recicladores.

3.2 ¿Con qué frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

2 veces lunes y jueves

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde Al lado del Parque.

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si X No _____

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Que la comunidad pague las basuras cuando
pasa el carro recolector

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____

Datos generales del encuestado Ficha no. 22 Manzana 21

¿Cuál es edad? 60

¿Cuál es su nivel educativo? Primaria

¿Cuántas personas viven en su hogar? 3

¿Desde hace cuánto tiempo reside en este barrio? 6 años

1. Generación y manejo de Residuos

1.1 ¿Con que frecuencia genera residuos en su hogar? Diario

1.2 ¿Qué tipo de Residuos genera con mayor frecuencia?

Orgánicos _____ Plástico ✓ Papel/cartón ✓

Vidrio _____ Electrónicos _____ Otros _____

1.3 ¿Separa los residuos antes de desecharlos? Si _____ No ✓

1.4 ¿Cuenta con recipientes adecuados para la separación de residuos? SI _____ No. ✓

2. Conocimiento y percepción sobre gestión de residuos

2.1 ¿Conoce la normativa municipal sobre la disposición de residuos sólidos urbanos?

Si. _____ No. ✓

2.2. ¿Cómo calificaría la eficiencia del servicio de recolección de basura en su barrio?

Muy eficiente _____ Deficiente ✓ Regular _____

Deficiente _____ Muy Deficiente _____

2.3 Ha recibido información sobre la correcta gestión de residuos y reciclaje

Si ✓ No _____

2.4 ¿Considera que el manejo de residuos en su comunidad afecta la salud y el medio ambiente?

Si. ✓ No. _____

3 Prácticas y hábitos de disposición de residuos

3.1 ¿Qué hace con los residuos reciclables en su hogar?

Los separa y los lleva a un punto de reciclaje X

Los mezclo con otros residuos _____

Los vendo _____

Otro _____

3.2 ¿Con que frecuencia el servicio de recolección recoge la basura en su barrio?

1.3. ¿Ha observado acumulación de basura en espacios públicos o en calles de su barrio?

SI X Donde En las esquinas

No. _____

3.3 ¿participaría en programas comunitarios de reciclaje y educación ambiental?

Si _____ No X

4 Sugerencias y participación comunitaria

4.1 ¿Qué medidas cree que se podrían implementar para mejorar la gestión de residuos en su barrio?

Que los trabajadores de servitud no paguen las
basuras de las personas y las coloquen en las esquinas

Autoriza la utilización de la información suministrada en el análisis del proyecto que estoy adelantando como monografía. Si X No _____