

**Transparencia y rendición de cuentas en la gestión pública local: análisis de los  
informes de gestión y los portales de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali  
(2021–2024)**

Kelly Jhoana Vejarano Mendoza

ESAP – Escuela Superior de Administración Pública

Programa de Administración Pública Territorial

Monografía de grado

Tutor: Germán Marín Zafra

Ciudad: Cali

Año: 2025

## Tabla de contenido

Dedicatoria.....	7
Agradecimientos.....	7
Resumen.....	7
Introducción.....	8
Capítulo I. Planteamiento del problema .....	9
1.1. Contexto general y antecedentes .....	9
1.2. Contexto local: Santiago de Cali.....	11
1.3. Formulación del problema .....	12
1.4. Pregunta de investigación.....	14
1.5. Descripción del tema.....	14
1.6. Identificación del objeto de estudio .....	16
1.7. Unidad de análisis.....	17
1.8. Objetivos.....	19
1.9. Objetivo General: .....	19
1.10. Específicos:.....	19
1.11. Justificación.....	19
1.12. Justificación teórica .....	19
1.13. Justificación metodológica .....	20
1.14. Justificación social.....	20
Capítulo II. Marco teórico y conceptual.....	21

2.1. Antecedentes investigativos .....	21
2.2. Bases teóricas .....	21
2.3. Enfoque interpretativo .....	22
2.4. Conceptos centrales .....	22
2.5. Relación entre transparencia y confianza .....	22
2.8. Marco Conceptual.....	24
Capítulo III. Marco legal .....	25
3.1. Introducción al marco legal .....	25
3.1.1. La Constitución Política de Colombia como fundamento institucional .....	25
3.1.2. Ley 1712 de 2014 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública .....	26
3.1.3. Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción.....	26
3.1.4. Ley 1757 de 2015 – Ley de Participación Ciudadana .....	27
3.1.5. Política de Gobierno Digital (MinTIC) .....	27
3.1.6. Decreto 1081 de 2015 – Lineamientos para la publicidad oficial .....	28
3.1.7. CONPES 3920 de 2018 – Política Nacional de Explotación de Datos .....	28
3.1.8. Jurisprudencia relevante .....	28
3.1.9. Normatividad local en Santiago de Cali .....	29
3.1.10. Relación entre normativa y realidad en Cali .....	29
Capítulo IV. Metodología.....	30
4.1. Tipo de investigación.....	30

4.2. Enfoque.....	31
4.3. Método.....	31
4.4. Técnica documental.....	32
4.5. Análisis comparativo .....	33
4.6. Observación digital indirecta.....	33
4.7. Técnicas de análisis de la información .....	34
4.7.1. Análisis de contenido.....	34
4.7.2. Análisis textual y semiótico.....	34
4.7.3. Matrices de evaluación .....	35
4.8 Población .....	35
4.9. Muestra .....	36
4.10. Limitaciones metodológicas .....	36
4.11. Consideraciones éticas.....	37
Capítulo V. Resultados y análisis .....	37
5.1. Informes de gestión .....	37
5.2. Portales de datos abiertos .....	38
5.3. Percepción ciudadana .....	38
5.4. Discusión .....	38
5.6. Introducción al análisis de resultados .....	38
5.7. Análisis general de los informes de gestión (2021–2024).....	39
5.8. Estructura y organización de los informes .....	39

5.10. Claridad del lenguaje institucional .....	40
5.11. Calidad y pertinencia de la información presentada.....	40
5.11.1. Aspectos positivos: .....	40
5.11.2. Aspectos críticos:.....	40
5.11.3. Accesibilidad y disponibilidad pública de los informes.....	41
5.12. Comparación entre los informes 2021–2024.....	42
5.12.1. Principales mejoras:.....	42
5.13. Debilidades persistentes: .....	42
5.14. Análisis del portal de datos abiertos de Cali.....	42
5.15. Cantidad y tipo de datos publicados .....	43
5.16. Hallazgos clave:.....	43
5.16.1. Frecuencia de actualización.....	44
5.16.2. Calidad de los metadatos .....	44
5.16.2.1. Problemas identificados:.....	44
5.16.3. Accesibilidad del portal .....	45
5.17. Integración entre informes de gestión y datos abiertos .....	45
5.18. Percepción ciudadana sobre la transparencia (análisis secundario) .....	45
5.18.1. Percepción negativa:.....	46
5.18.2. Percepción positiva:.....	46
5.19. Conclusiones parciales del análisis.....	46
Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones .....	47

6.1. Introducción.....	47
6.2. Conclusiones generales de la investigación.....	47
6.3. Conclusiones específicas .....	49
6.3.1. Sobre los informes de gestión.....	49
6.3.2. Sobre el portal de datos abiertos.....	49
6.3.3. Sobre la ciudadanía.....	50
6.4. Recomendaciones .....	50
6.5. Reflexión final .....	51
Referencias bibliográficas (APA 2025).....	53

## **Dedicatoria**

A mi familia, por su apoyo incondicional, su paciencia y su amor durante todo este proceso académico.

A mis padres, quienes me enseñaron el valor del esfuerzo y la honestidad, pilares fundamentales para mi crecimiento personal y profesional.

## **Agradecimientos**

Agradezco profundamente a la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, por ser el espacio donde formé mi vocación de servicio público.

A mi tutor, **Germán Marín Zafra**, por su guía, su orientación constante y su compromiso en el desarrollo de esta investigación.

A mis compañeros y docentes, que con sus aportes académicos y su espíritu colaborativo fortalecieron mi proceso formativo.

## **Resumen.**

La presente monografía tiene como propósito analizar los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas implementados por la Alcaldía de Santiago de Cali durante el periodo 2021–2024, a partir de la revisión de los informes de gestión y los portales de datos abiertos. Se busca evaluar la efectividad de estas herramientas en la promoción del acceso a la información, la participación ciudadana y la confianza institucional.

La investigación adopta un enfoque cualitativo e interpretativo, basado en el análisis documental de informes oficiales y datos públicos. Se identifican avances significativos en la digitalización de la información y en la adopción de políticas de gobierno abierto; sin embargo, persisten desafíos en la comprensión y aprovechamiento ciudadano de los datos, así como en la claridad de los informes de gestión.

Los resultados permiten evidenciar la importancia de fortalecer la cultura de transparencia y de mejorar la comunicación pública entre las instituciones locales y la comunidad, para consolidar una gestión pública más confiable y eficiente.

En este contexto, la Alcaldía de Santiago de Cali ha desarrollado mecanismos para promover la transparencia, como los informes de gestión anuales y el portal de datos abiertos, a través de los cuales pone a disposición de la ciudadanía información sobre planes, programas, presupuestos, contratación y resultados obtenidos. Sin embargo, persisten cuestionamientos sobre la calidad, claridad y actualización de la información publicada, así como sobre la escasa participación de la ciudadanía en los procesos de rendición de cuentas.

Estos aspectos evidencian desconfianza entre el diseño formal de los mecanismos de transparencia y su aplicación práctica, lo que limita su efectividad para fortalecer la gobernanza local y recuperar la confianza ciudadana en las instituciones. Por ello, este trabajo propone analizar de manera crítica y sistemática los informes de gestión y los portales de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali, con el fin de valorar su nivel de cumplimiento con los principios de transparencia y rendición de cuentas, y determinar en qué medida contribuyen al control social, la participación ciudadana y la consolidación de una administración pública más abierta y responsable.

**Palabras clave:** transparencia, rendición de cuentas, datos abiertos, gobierno abierto, gobernanza local, participación ciudadana.

## **Introducción**

La transparencia y la rendición de cuentas se han consolidado como pilares fundamentales de la gestión pública moderna. En un contexto donde la ciudadanía demanda mayor acceso a la información y mejores mecanismos de control social, las administraciones

locales enfrentan el reto de garantizar que sus actuaciones sean visibles, comprensibles y verificables.

En Colombia, la Ley 1712 de 2014 marcó un avance importante en materia de acceso a la información pública. No obstante, aún persisten brechas entre el marco normativo y su aplicación práctica, especialmente en los municipios donde las capacidades técnicas e institucionales son limitadas. La ciudad de Santiago de Cali, por su tamaño, complejidad administrativa y diversidad social, constituye un escenario ideal para analizar la relación entre transparencia institucional y confianza ciudadana.

Esta monografía busca aportar una mirada crítica y constructiva sobre la gestión local, identificando aciertos y desafíos en los mecanismos de rendición de cuentas, en los informes de gestión y en el uso de los portales de datos abiertos.

## **Capítulo I. Planteamiento del problema**

### **1.1.Contexto general y antecedentes**

La transparencia y la rendición de cuentas constituyen principios fundamentales de la administración pública moderna, ya que permiten fortalecer la confianza ciudadana, prevenir la corrupción y mejorar la calidad de los servicios públicos. En el contexto local, las alcaldías tienen el deber de garantizar el acceso a la información pública y de presentar informes de gestión que evidencien el uso de los recursos y los resultados alcanzados.

En el caso de la Alcaldía de Santiago de Cali, durante el periodo 2021-2024 se han desarrollado diferentes instrumentos para promover la transparencia, tales como los informes de gestión anuales y los portales de datos abiertos. Sin embargo, persiste la duda sobre el

grado de efectividad y accesibilidad de estos mecanismos, así como sobre su impacto real en la participación ciudadana y en el control social de la gestión pública.

Esto plantea la necesidad de analizar de manera crítica y sistemática el contenido, la calidad y la disponibilidad de dicha información, con el fin de establecer si los esfuerzos realizados por la administración municipal cumplen con los estándares de transparencia y rendición de cuentas que exige la normativa vigente y que demanda la ciudadanía.

En Colombia, la Constitución Política de 1991 marcó un acontecimiento clave al incorporar el derecho al acceso a la información como un pilar de la democracia. Posteriormente, se fortaleció con leyes como la 1474 de 2011 (Estatuto Anticorrupción) y la 1712 de 2014 (Ley de Transparencia). A pesar de ello, organizaciones como Transparencia por Colombia (2024) evidencian que la percepción de corrupción continúa siendo alta, lo que afecta la legitimidad institucional y la confianza ciudadana en los gobiernos locales y nacionales.

La transparencia se presenta como un eje indispensable para avanzar hacia gobiernos más abiertos, colaborativos y responsables. Propuestas como el Gobierno Abierto y las políticas de datos abiertos han surgido como alternativas modernas para facilitar la circulación de información y fomentar la participación activa de las comunidades en los asuntos públicos.

Colombia ha sido uno de los países que más avances ha tenido en este campo. La Ley 1712 de 2014, también conocida como Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, estableció el derecho fundamental de los ciudadanos a acceder a la información generada por las entidades públicas. A esta normativa se suman importantes políticas como la Estrategia de Gobierno Digital, los estándares de datos abiertos y los lineamientos de rendición de cuentas.

Pese a estos avances normativos, el país continúa afrontando desafíos relacionados con la interpretación, accesibilidad y calidad de la información pública. Aunque muchas entidades cumplen con la obligación de publicar datos e informes, estos no siempre resultan comprensibles para la ciudadanía, lo que genera brechas entre la información disponible y la capacidad de los ciudadanos de utilizarla para el control social.

## **1.2.Contexto local: Santiago de Cali**

En Santiago de Cali, la administración municipal ha implementado diversas herramientas orientadas a promover la transparencia, como los informes de gestión anuales y el portal de datos abiertos. Estas iniciativas buscan fortalecer el acceso a la información, facilitar el control social y garantizar que la ciudadanía conozca cómo se ejecutan los recursos y cuáles han sido los logros alcanzados. No obstante, distintos actores sociales y académicos han señalado que aún persisten dificultades: los informes suelen ser extensos y poco comprensibles para el ciudadano común, la información en los portales no siempre está actualizada o resulta difícil de localizar, y existe una baja participación en los espacios de rendición de cuentas.

Durante los años 2021–2024, la Alcaldía de Cali ha implementado mecanismos como:

- Informes de gestión anuales y sectoriales.
- Publicación de información contractual en SECOP.
- Portal de datos abiertos con conjuntos de datos sobre movilidad, seguridad, presupuesto, obras públicas, etc.
- Audiencias públicas de rendición de cuentas.
- Estrategias de Gobierno Abierto y Gobierno Digital.

Sin embargo, estudios locales como “Cali Cómo Vamos” muestran que la ciudadanía:

- No comprende completamente los informes.
- Percibe la información como técnica, extensa o poco clara.
- Reconoce dificultades para navegar los portales.

- No identifica cómo esa información impacta su vida cotidiana.

Esto sugiere que, aunque exista información pública disponible, no siempre cumple con criterios de accesibilidad, pertinencia y utilidad, lo cual mantiene la brecha entre Estado y ciudadanía.

La Alcaldía de Santiago de Cali dispone de herramientas clave para la transparencia, como los informes de gestión y el portal de datos abiertos. Los informes de gestión brindan un panorama general del avance de las metas gubernamentales, mientras que el portal de datos abiertos contiene bases de datos en diversos temas como presupuesto, movilidad, contratación, indicadores sociales, medio ambiente y participación ciudadana.

No obstante, muchas barreras persisten:

- La información no siempre está actualizada.
- Los informes suelen incluir lenguaje técnico poco accesible.
- Los datos abiertos carecen en ocasiones de metadatos o explicaciones.
- No existen versiones pedagógicas o ciudadanas de los informes.
- El diseño del portal aún no facilita la navegación a usuarios no especializados.
- Las bases de datos no siempre están completas o estandarizadas.

Además, organizaciones como Cali Cómo Vamos han reportado que persiste una brecha entre la información publicada y la comprensión ciudadana, lo cual recae directamente en la confianza institucional. Esto significa que, aunque la Alcaldía de Cali cumple formalmente con la obligación de publicar información, la transparencia no termina de convertirse en una herramienta efectiva de participación y legitimación democrática.

### **1.3. Formulación del problema**

A pesar de los avances normativos, existe una brecha entre la información publicada y la manera en que esta llega y es entendida por la comunidad. Esto plantea la necesidad de analizar

qué tan efectivos han sido los instrumentos de transparencia implementados por la Alcaldía de Cali entre 2021 y 2024.

La transparencia y la rendición de cuentas constituyen principios fundamentales de la administración pública moderna, ya que permiten fortalecer la confianza ciudadana, prevenir la corrupción y mejorar la calidad de los servicios públicos. En el contexto local, las alcaldías tienen el deber de garantizar el acceso a la información pública y de presentar informes de gestión que evidencien el uso de los recursos y los resultados alcanzados.

En el caso de la Alcaldía de Santiago de Cali, durante el periodo 2021-2024 se han desarrollado diferentes instrumentos para promover la transparencia, tales como los informes de gestión anuales y los portales de datos abiertos. Sin embargo, persiste la duda sobre el grado de efectividad y accesibilidad de estos mecanismos, así como sobre su impacto real en la participación ciudadana y en el control social de la gestión pública.

Esto plantea la necesidad de analizar de manera crítica y sistemática el contenido, la calidad y la disponibilidad de dicha información, con el fin de establecer si los esfuerzos realizados por la administración municipal cumplen con los estándares de transparencia y rendición de cuentas que exige la normativa vigente y que demanda la ciudadanía.

En Santiago de Cali, la administración municipal ha implementado diversas herramientas orientadas a promover la transparencia, como los informes de gestión anuales y el portal de datos abiertos. Estas iniciativas buscan fortalecer el acceso a la información, facilitar el control social y garantizar que la ciudadanía conozca cómo se ejecutan los recursos y cuáles han sido los logros alcanzados. No obstante, distintos actores sociales y académicos han señalado que aún persisten dificultades: los informes suelen ser extensos y poco comprensibles para el ciudadano común, la información en los portales no siempre está actualizada o resulta difícil de localizar, y existe una baja participación en los espacios de rendición de cuentas.

Estas debilidades generan una brecha entre la información que se publica y la forma en que realmente es utilizada por la ciudadanía. En consecuencia, se limita la posibilidad de ejercer un control social efectivo y se debilita la confianza institucional, lo que repercute negativamente en la gobernanza local. Esto resulta especialmente relevante en un contexto como el de Cali, una ciudad con alta complejidad social y administrativa, donde fortalecer el vínculo entre la ciudadanía y la administración es clave para el desarrollo.

Frente a este panorama, surge la necesidad de analizar de manera crítica y sistemática los informes de gestión y los portales de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali durante el periodo 2021-2024. Este análisis permitirá establecer en qué medida estos instrumentos cumplen con los estándares de transparencia y rendición de cuentas exigidos por la normativa nacional y, sobre todo, si están logrando su propósito fundamental: garantizar que la ciudadanía pueda informarse, participar y ejercer control sobre la gestión pública local.

#### **1.4. Pregunta de investigación**

**¿Qué tan efectivos han sido los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas implementados por la Alcaldía de Santiago de Cali durante el periodo 2021–2024, a través de los informes de gestión y los portales de datos abiertos?**

#### **1.5. Descripción del tema**

El tema central de este proyecto es la **transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública local**, entendida como el deber de las administraciones municipales de garantizar el acceso a la información pública y la vigilancia ciudadana sobre su gestión. Estos principios, más que conceptos jurídicos o administrativos, representan valores democráticos que buscan acercar al gobierno con la ciudadanía, generar confianza y prevenir prácticas de opacidad o corrupción.

En el ámbito local, la transparencia se materializa a través de instrumentos concretos como los **informes de gestión**, que recogen los resultados anuales de la administración en relación con sus planes de desarrollo, y los **portales de datos abiertos**, que permiten publicar información en formatos accesibles y reutilizables. Ambos mecanismos son esenciales porque convierten a la ciudadanía en protagonista del control social, al facilitar que cualquier persona pueda consultar cómo se están invirtiendo los recursos públicos, cuáles metas se han alcanzado y qué compromisos aún están pendientes.

El estudio se centra en la **Alcaldía de Santiago de Cali** durante el periodo 2021-2024. Esta ciudad, como capital del Valle del Cauca y uno de los principales centros urbanos de Colombia, enfrenta retos complejos en materia social, económica y administrativa. La magnitud de su población y la diversidad de sus problemas hacen que la gestión municipal sea particularmente exigente y, por ende, que la transparencia sea un factor decisivo para fortalecer la gobernanza y la confianza ciudadana.

En este marco, surge la necesidad de analizar cómo la administración caleña ha implementado sus estrategias de rendición de cuentas, evaluando la calidad, claridad y accesibilidad de la información contenida en sus informes de gestión y en su portal de datos abiertos. Este análisis permitirá identificar no solo los avances, sino también las limitaciones o vacíos que dificultan que la información publicada cumpla con su propósito fundamental: ser comprensible, útil y oportuna para la ciudadanía.

En conclusión, estudiar la transparencia y la rendición de cuentas en Cali durante el periodo 2021-2024 no solo ofrece un panorama sobre la situación de la ciudad, sino que también aporta elementos valiosos para el debate nacional sobre la manera en que los gobiernos locales deben responder al reto de administrar con responsabilidad, cercanía y compromiso hacia la ciudadanía.

## **1.6. Identificación del objeto de estudio**

El objeto de estudio de esta investigación está constituido por los **mecanismos de transparencia y rendición de cuentas implementados por la Alcaldía de Santiago de Cali durante el periodo 2021-2024**, con énfasis en dos instrumentos centrales: los **informes de gestión** y los **portales de datos abiertos**. Estos mecanismos representan los canales oficiales mediante los cuales la administración municipal busca dar a conocer sus resultados, compartir información con la ciudadanía y rendir cuentas de manera periódica sobre el cumplimiento de sus planes y programas.

Los informes de gestión son documentos anuales en los que la Alcaldía presenta los avances logrados en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal, los indicadores alcanzados, la ejecución presupuestal y las acciones realizadas en diferentes sectores. Analizar estos informes permitirá identificar no solo los logros reportados, sino también la manera en que la información es organizada y comunicada: su claridad, accesibilidad, pertinencia y alineación con los estándares de rendición de cuentas definidos por la normativa nacional, especialmente la Ley 1712 de 2014 y la Ley 1474 de 2011.

Por otro lado, los portales de datos abiertos constituyen una herramienta clave en la actualidad, pues ponen a disposición de la ciudadanía bases de datos oficiales en formatos reutilizables, con el fin de facilitar el control social, la investigación académica y la participación en asuntos públicos. En este caso, se revisará el portal de datos abiertos de la Alcaldía de Cali, considerando aspectos como la periodicidad de actualización, la variedad de conjuntos de datos disponibles, la facilidad de uso de la plataforma y el grado en que la información publicada responde a las necesidades ciudadanas.

Este objeto de estudio está delimitado en tres dimensiones: temporal, al centrarse exclusivamente en el periodo 2021-2024; espacial, al analizar únicamente la experiencia de la Alcaldía de Santiago de Cali; y temática, al enfocarse en los instrumentos formales de

transparencia institucional antes mencionados. La elección de este objeto se justifica porque estos mecanismos son los principales medios que tiene la ciudadanía para conocer cómo se gestionan los recursos públicos y cómo se materializan los compromisos del gobierno local.

Al analizar estos instrumentos de manera crítica, se busca valorar en qué medida la transparencia formal se traduce en una transparencia efectiva y útil para la ciudadanía. Este permitirá también identificar posibles brechas entre lo que exige la normativa y lo que efectivamente se publica, contribuyendo a reflexionar sobre el impacto real de la rendición de cuentas en la confianza institucional y en el fortalecimiento de la gobernanza local. En síntesis, el objeto de estudio constituye una oportunidad para observar de manera integral cómo los mecanismos de transparencia de la Alcaldía de Cali funcionan en la práctica y qué aportes pueden generar para mejorar la administración pública local.

### **1.7.Unidad de análisis**

La unidad de análisis de este trabajo está conformada por los documentos oficiales y recursos digitales producidos por la Alcaldía de Santiago de Cali en el periodo 2021-2024 como parte de sus mecanismos de transparencia y rendición de cuentas. En particular, se incluyen los informes de gestión anuales y los conjuntos de datos abiertos publicados en el portal institucional.

Los informes de gestión constituyen un instrumento fundamental para dar cuenta del cumplimiento del Plan de Desarrollo Municipal y de los compromisos asumidos por la administración en distintos sectores. Estos documentos presentan indicadores de gestión, resultados financieros y presupuestales, así como acciones estratégicas implementadas durante cada vigencia. Su análisis permitirá examinar el nivel de detalle de la información, la claridad en la presentación de resultados, la periodicidad con que se emiten y el grado de accesibilidad que ofrecen a la ciudadanía.

En paralelo, el portal de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali representa otra pieza clave de la unidad de análisis. En él se ponen a disposición de la comunidad diferentes conjuntos de datos relacionados con contratación, presupuesto, planeación, proyectos de inversión y otros aspectos centrales de la gestión pública. La investigación se centrará en evaluar el tipo de información publicada, su frecuencia de actualización, la facilidad de acceso y descarga, así como la pertinencia de los datos para ejercer control social y fomentar la participación ciudadana.

La elección de esta unidad de análisis responde a la importancia que tienen estos instrumentos como canales de comunicación directa entre la administración municipal y la ciudadanía. A través de los informes y de los datos abiertos, la Alcaldía materializa su deber de transparencia, establecido tanto en la Constitución como en normas específicas como la Ley 1712 de 2014 sobre acceso a la información pública. Evaluar estos mecanismos permitirá identificar si cumplen con los principios de publicidad, claridad y accesibilidad, y si realmente se convierten en herramientas útiles para el fortalecimiento de la gobernanza local.

Es importante resaltar que la delimitación de esta unidad no abarca la totalidad de los procesos de comunicación institucional ni otras formas de interacción ciudadana, como audiencias públicas o redes sociales, sino que se concentra en los instrumentos formales de rendición de cuentas más representativos: informes de gestión y portales de datos abiertos. Esta delimitación busca mantener la coherencia y la viabilidad metodológica del estudio, asegurando que el análisis se realice sobre insumos concretos, verificables y de fácil contraste con los criterios establecidos en la normativa nacional.

En síntesis, la unidad de análisis se define como los informes de gestión publicados por la Alcaldía de Santiago de Cali entre 2021 y 2024 y los conjuntos de datos abiertos disponibles en su portal institucional, examinados en relación con su contenido, oportunidad, claridad, pertinencia y accesibilidad. Estos insumos permitirán valorar el grado de efectividad de la

transparencia municipal y su contribución al control social y a la consolidación de una gestión pública más abierta y responsable.

### **1.8.Objetivos**

#### **1.9.Objetivo General:**

Analizar los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas implementados por la Alcaldía de Santiago de Cali durante el periodo 2021–2024.

#### **1.10. Específicos:**

Identificar los instrumentos de transparencia y rendición de cuentas utilizados por la Alcaldía.

Evaluar la claridad y accesibilidad de los informes de gestión.

Examinar la calidad, actualización y usabilidad de los datos abiertos.

#### **1.11. Justificación**

#### **1.12. Justificación teórica**

Este proyecto se inscribe en el campo de la administración pública, específicamente en las líneas de investigación relacionadas con el buen gobierno, la transparencia, el control social y el fortalecimiento institucional. Desde un punto de vista académico, aporta al análisis crítico de cómo los gobiernos locales materializan los principios de transparencia y rendición de cuentas, no solo como mandatos legales, sino como prácticas que fortalecen la democracia. Al centrar la mirada en los informes de gestión y en los portales de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali durante el periodo 2021-2024, el estudio contribuye al núcleo temático de gobierno abierto y acceso a la información, temas de relevancia nacional y territorial. De igual forma, genera un puente entre el marco normativo colombiano (Ley 1712 de 2014, Ley 1474 de 2011,

entre otros) y la experiencia práctica de su aplicación en una de las principales ciudades del país, lo cual enriquece la reflexión académica y permite aportar evidencias para el debate público.

### **1.13. Justificación metodológica**

La investigación adopta un enfoque cualitativo, con un diseño metodológico basado en el análisis documental de los informes de gestión y del portal de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali. Este método resulta pertinente porque permite examinar de manera crítica y detallada los contenidos, la estructura, la claridad y la accesibilidad de la información publicada, revisándolas con los estándares y criterios establecidos por la normativa nacional y por las guías del Departamento Administrativo de la Función Pública. De este modo, el diseño metodológico garantiza que los objetivos del proyecto sean alcanzables, pues se centra en fuentes primarias, verificables y disponibles públicamente. La aplicación de matrices de observación y listas de chequeo facilita una valoración sistemática y objetiva de los mecanismos de transparencia, lo cual otorga solidez a los hallazgos y evita apreciaciones meramente subjetivas.

### **1.14. Justificación social**

La principal razón de ser de esta investigación radica en su impacto social. La transparencia y la rendición de cuentas no son solo obligaciones legales, sino derechos fundamentales de la ciudadanía, que permiten vigilar la gestión pública, exigir resultados y fortalecer la confianza en las instituciones. Analizar los informes de gestión y los portales de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali es relevante porque estos son los instrumentos que tiene la comunidad caleña para conocer cómo se invierten los recursos, cuáles metas se cumplen y cómo avanza el desarrollo de su ciudad. Los resultados del estudio pueden servir de insumo tanto para la administración municipal, en su esfuerzo por mejorar la calidad de la información que publica, como para la ciudadanía, que encontrará elementos para ejercer un control social más informado y efectivo. De manera indirecta, esta investigación puede

contribuir al fortalecimiento de la gobernanza local, al fomento de la participación ciudadana y al desarrollo de una cultura institucional más abierta, responsable y cercana a la gente.

## **Capítulo II. Marco teórico y conceptual**

### **2.1. Antecedentes investigativos**

Diversas investigaciones en América Latina coinciden en que la transparencia no solo depende de la normativa, sino también de la capacidad institucional para comunicar. Estudios de la OCDE (2016) y el Banco Mundial (2021) destacan la importancia de portales accesibles y datos comprensibles.

### **2.2. Bases teóricas**

Autores como Schedler (1999) definen la rendición de cuentas como el deber de los funcionarios públicos de informar y asumir responsabilidad por sus actos. Fox (2007) la considera un proceso relacional entre poder y ciudadanía.

Diversos estudios académicos han explorado la relación entre transparencia y participación ciudadana. Entre los más relevantes se encuentran:

- **Schedler (1999):** Introduce la idea de la “respuesta y sanción”, elementos esenciales de la rendición de cuentas.
- **Fox (2007):** Diferencia entre transparencia “opaca” y “real”. La primera publica información, pero no garantiza comprensión; la segunda permite a la ciudadanía interpretarla y usarla.
- **OCDE (2016):** Destaca que la transparencia debe estar acompañada de estándares de calidad y claridad.

A nivel nacional, investigaciones de Transparencia por Colombia, Función Pública y universidades como la Javeriana destacan que los gobiernos locales suelen publicar información, pero con dificultades de acceso, actualización y lenguaje ciudadano.

### **2.3. Enfoque interpretativo**

El enfoque hermenéutico permite analizar la gestión pública no solo desde cifras, sino desde el significado que los actores le atribuyen a la transparencia.

### **2.4. Conceptos centrales**

- **Transparencia:** principio que garantiza el acceso público a la información estatal.
- **Rendición de cuentas:** obligación de informar, explicar y justificar las decisiones públicas.
- **Gobierno abierto:** modelo de gestión que promueve participación y colaboración ciudadana.
- **Datos abiertos:** información pública disponible en formatos digitales reutilizables.
- **Confianza institucional:** percepción de credibilidad hacia las instituciones públicas.

### **2.5. Relación entre transparencia y confianza**

La literatura señala que la confianza aumenta cuando la información es clara, verificable y accesible. Sin embargo, cuando los datos son incompletos o difíciles de interpretar, la transparencia formal no garantiza legitimidad social.

### **2.6. Confianza institucional: un vínculo en construcción**

La confianza es uno de los componentes más complejos y sensibles de la relación entre ciudadanía y Estado. Según Norris (2011), la confianza institucional se relaciona directamente con:

- la percepción de integridad
- la claridad de la comunicación gubernamental
- la eficacia en la prestación de servicios
- la capacidad de respuesta del Estado

En ciudades grandes como Cali, donde existen inequidades históricas, la confianza en la administración pública suele ser frágil.

Castañeda-Rodríguez (2024) demuestra que la confianza aumenta cuando:

- los informes son comprensibles
- hay comunicación permanente
- los ciudadanos perciben que la información no está “maquillada”
- los datos muestran avances reales
- existen espacios para el diálogo

Esto es clave para justificar la necesidad de fortalecer los instrumentos de transparencia.

## **2.7. Antecedentes investigativos**

Diversas investigaciones han abordado el tema de la transparencia local en Colombia.

Entre ellas:

- **García, Lugo & Vásquez (2020):** Evaluación del SECOP en municipios de categorías 4, 5 y 6.
- **OECD (2016):** Diagnóstico de Gobierno Abierto en Colombia.
- **Transparencia por Colombia (2019-2023):** Índice de Transparencia Municipal.
- **Banco Mundial (2021):** Impacto del Open Contracting en gobiernos locales.
- **Cali Cómo Vamos (2023-2024):** Percepciones sobre gestión pública en la ciudad.
- **Ramírez (2022):** Usabilidad de portales de datos abiertos en Colombia.

Los estudios coinciden en que existe una diferencia sustancial entre:

- publicar información
- garantizar acceso real al conocimiento público.

## 2.8. Marco Conceptual

**Transparencia:** disponibilidad completa, clara y comprensible de la información pública.

**Rendición de cuentas:** proceso por el cual las entidades informan, justifican y permiten vigilancia ciudadana.

**Datos abiertos:** conjuntos de datos accesibles, reutilizables y libres.

**Acceso a la información:** derecho fundamental reconocido por la Ley 1712.

**Ciudadanía digital:** prácticas de participación mediadas por herramientas tecnológicas.

**Gobierno abierto:** modelo de gestión basado en transparencia, participación y colaboración.

**Control social:** vigilancia ciudadana sobre la gestión pública.

**Confianza institucional:** percepción positiva o negativa respecto al desempeño del Estado.

## Capítulo III. Marco legal

### 3.1. Introducción al marco legal

El marco legal es el conjunto de normas, lineamientos, decretos, jurisprudencias y políticas públicas que orientan la conducta del Estado y garantizan los derechos de los ciudadanos. Para esta investigación, el marco jurídico es esencial porque establece qué debe entenderse por transparencia, cómo debe rendir cuentas la administración pública y qué estándares regulan el acceso a la información en Colombia.

El análisis legal no solo determina las obligaciones formales de las entidades públicas, sino que también permite identificar vacíos normativos, desafíos en la implementación y oportunidades para fortalecer la gestión pública local. En este capítulo se revisan las principales normas nacionales e internacionales que orientan los temas de transparencia, rendición de cuentas y datos abiertos, así como su aplicación en la Alcaldía de Santiago de Cali.

#### 3.1.1. La Constitución Política de Colombia como fundamento institucional

La Constitución Política de 1991 es el pilar fundamental de todas las actuaciones del Estado. En materia de transparencia, afirma principios como:

- el derecho a la información (Art. 20)
- la moralidad pública (Art. 209)
- la publicidad de los actos administrativos (Art. 74)
- la participación ciudadana (Art. 103)

El artículo 209 establece que la función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de eficiencia, moralidad, igualdad, economía, celeridad e imparcialidad. Entre esos principios se incluye explícitamente el de **publicidad**, que indica a que toda actuación administrativa debe estar al alcance de la ciudadanía.

Asimismo, el artículo 74 señala que “todas las personas tienen derecho a acceder a los documentos públicos”, salvo los casos de reserva estrictamente necesarios. Este mandato constitucional es la base de toda política de transparencia.

### **3.1.2. Ley 1712 de 2014 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública**

La Ley 1712 es tal vez la norma más relevante para este estudio, pues define el acceso a la información pública como un derecho fundamental.

#### **Esta ley establece obligaciones como:**

- Publicar la información mínima obligatoria.
- Garantizar la accesibilidad de la información pública.
- Establecer mecanismos de transparencia activa y pasiva.
- Generar versiones ciudadanas de informes complejos.
- Asegurar que los datos públicos estén disponibles en portales oficiales.

#### **Para los gobiernos locales como Cali, implica:**

- mantener actualizada la sección de transparencia en su sitio web
- publicar informes de gestión
- publicar presupuesto
- publicar contratación
- implementar un portal de datos abiertos

La Alcaldía de Cali ha avanzado en la adopción de estas obligaciones, pero todavía existen retos relacionados con la claridad, periodicidad y usabilidad de la información publicada.

### **3.1.3. Ley 1474 de 2011 – Estatuto Anticorrupción**

Esta ley incorpora medidas para prevenir y sancionar la corrupción, y refuerza el deber de transparencia en las entidades públicas.

Entre sus disposiciones se incluyen:

- Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC)
- Mapas de riesgos de corrupción
- Estrategias de rendición de cuentas

Para Cali, esto implica que los informes de gestión deben alinearse con el PAAC y que se deben realizar ejercicios de rendición de cuentas periódicos, tanto presenciales como virtuales.

#### **3.1.4. Ley 1757 de 2015 – Ley de Participación Ciudadana**

La Ley 1757 introduce herramientas claras para que la ciudadanía pueda participar en la toma de decisiones y el control social de la gestión pública.

Define:

- mecanismos de participación
- rendición de cuentas como proceso permanente
- obligación de las entidades de promover control social
- lineamientos para audiencias públicas

En Cali, esta norma es la base para los ejercicios de rendición de cuentas que realiza la Alcaldía, así como para la existencia de veedurías ciudadanas en sectores clave como movilidad, salud y educación.

#### **3.1.5. Política de Gobierno Digital (MinTIC)**

Esta política orienta el uso estratégico de las tecnologías de la información en la gestión pública. Está compuesta por tres ejes fundamentales:

1. **Transformación digital del Estado**
2. **Relación digital con la ciudadanía**
3. **Infraestructura para la información**

En relación con los datos abiertos, la política establece:

- estándares de formatos abiertos
- lineamientos para metadatos
- criterios de actualización
- interoperabilidad de plataformas

El portal de datos abiertos de Cali debe cumplir con estos estándares para garantizar accesibilidad y calidad de datos.

### **3.1.6. Decreto 1081 de 2015 – Lineamientos para la publicidad oficial**

Este decreto define los requisitos para publicar información pública, entre ellos:

- claridad del lenguaje
- versiones ciudadanas
- estructura accesible
- formatos inclusivos

Es especialmente relevante para analizar los informes de gestión, que deben ser comprensibles para cualquier ciudadano sin formación técnica.

### **3.1.7. CONPES 3920 de 2018 – Política Nacional de Explotación de Datos**

Este documento define:

- principios de calidad de datos
- estándares de apertura
- uso de TIC para fortalecer transparencia

Sirve como referente para evaluar si el portal de datos abiertos de Cali cumple los estándares nacionales.

### **3.1.8. Jurisprudencia relevante**

Las sentencias de las Altas Cortes han ampliado y protegido el derecho a la transparencia.

Destacan:

**Sentencia C-274 de 2013**

Establece que la información pública pertenece a la ciudadanía.

**Sentencia C-748 de 2011**

Obliga al Estado a garantizar que la información pública sea comprensible y accesible.

**Sentencia T-063 de 2020**

Reitera que la información pública debe explicarse de manera que la ciudadanía pueda ejercer control social.

Estas sentencias permiten afirmar que la transparencia no es solo publicar documentos, sino hacerlo de manera clara y pedagógica.

**3.1.9. Normatividad local en Santiago de Cali**

En Cali, además de la normativa nacional, el marco local incluye:

- Plan de Desarrollo Municipal 2020–2023
- Decreto de estructura administrativa
- Resoluciones de Secretaría General sobre rendición de cuentas
- Lineamientos de Gobierno Digital municipal
- Estrategia de Datos Abiertos del Municipio

Estas normas determinan qué información debe publicar la Alcaldía, con qué periodicidad y bajo qué estándares

**3.1.10. Relación entre normativa y realidad en Cali**

Pese a este marco robusto, existen desafíos:

- algunos informes de gestión son demasiado técnicos
- los datos abiertos no siempre tienen metadatos
- falta periodicidad en la actualización
- el portal requiere mejoras de diseño y accesibilidad

- la ciudadanía siente que la información “no dialoga” con sus necesidades

Este análisis legal permite comprender que la Alcaldía de Cali tiene un amplio marco jurídico que respalda su obligación de garantizar transparencia. Sin embargo, la eficacia de estos instrumentos depende de la calidad, claridad y pertinencia de la información publicada.

## **Capítulo IV. Metodología**

### **4.1. Tipo de investigación**

Aplicada, orientada a resolver un problema de interés público local.

El diseño metodológico constituye la columna vertebral de este proyecto, ya que permite organizar de manera coherente el camino que se seguirá para responder a la pregunta de investigación y alcanzar los objetivos planteados. Adoptar un diseño metodológico claro no solo asegura la rigurosidad académica, sino que también garantiza que los resultados obtenidos tengan pertinencia práctica y contribuyan al fortalecimiento de la gestión pública local. En este sentido, la metodología se convierte en el puente que conecta la teoría con la realidad administrativa de la Alcaldía de Santiago de Cali.

El presente trabajo corresponde a una investigación aplicada, en tanto no se limita únicamente a generar nuevo conocimiento, sino que busca resolver un problema de interés para la administración pública territorial: la efectividad de los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas en la Alcaldía de Santiago de Cali durante el periodo 2021-2024. Los resultados no solo enriquecerán la discusión académica, sino que también podrán orientar a la entidad y a la ciudadanía hacia la mejora de los procesos de publicación de información y control social.

## 4.2. Enfoque

Cualitativo e interpretativo. El enfoque que guía esta monografía es **cualitativo**, dado que se centra en la interpretación de contenidos, en el análisis crítico de documentos y en la comprensión de fenómenos sociales desde los significados que estos adquieren en su contexto.

Este enfoque es el más adecuado para estudiar la transparencia, porque:

- permite interpretar discursos administrativos
- analiza la narrativa presente en los informes de gestión
- facilita evaluar la claridad, coherencia y accesibilidad de los documentos públicos
- posibilita comprender el sentido y utilidad de los datos abiertos
- se adapta a métodos de análisis documental y comparativo

Además, desde un punto de vista epistemológico, esta investigación adopta un **enfoque interpretativo**, donde se evidencia que la realidad social no es solo observable, sino también construida y mediada por discursos, prácticas institucionales y percepciones ciudadanas.

## 4.3. Método

Análisis documental de informes de gestión y datos abiertos. El método utilizado es el **análisis documental**, uno de los más empleados en las ciencias sociales cuando se estudian políticas públicas, informes institucionales o plataformas de información estatal.

**El análisis documental permite:**

- revisar informes de gestión publicados entre 2021 y 2024

- examinar la estructura y calidad de los documentos
- identificar patrones narrativos y aspectos técnicos
- analizar la exactitud, actualización y pertinencia de los datos abiertos
- comparar normativas con la información publicada
- construir matrices que organicen la información

Este método se fundamenta en una búsqueda exhaustiva de documentos oficiales que permiten reconstruir la forma en que la Alcaldía de Cali desarrolla sus mecanismos de transparencia.

#### **4.4. Técnica documental**

Incluye la revisión de:

- informes de gestión 2021, 2022, 2023 y 2024
- portal de datos abiertos del municipio
- resoluciones y decretos locales
- página web oficial de la Alcaldía
- informes del Plan de Desarrollo
- PAAC (Planes Anticorrupción y Atención al Ciudadano)
- estudios de Cali Cómo Vamos
- normativa nacional vigente

Esta técnica permite analizar los discursos institucionales y la información pública oficial.

#### **4.5. Análisis comparativo**

Se utilizó para evaluar:

- estructura de los informes de gestión en los cuatro años
- número y calidad de datasets del portal de datos abiertos
- actualización y periodicidad del contenido
- claridad del lenguaje institucional
- cumplimiento de obligaciones legales

Este análisis fue apoyado con matrices de evaluación creadas para este estudio.

#### **4.6. Observación digital indirecta**

Se aplicó para:

- navegar en el portal de datos abiertos
- verificar enlaces activos y fallas
- comprobar metadatos disponibles
- inspeccionar formatos (CSV, XLSX, PDF)
- evaluar la experiencia del usuario

La observación digital facilita identificar barreras que enfrenta la ciudadanía al acceder a la información pública.

## **4.7. Técnicas de análisis de la información**

Para analizar la información recopilada se aplicaron:

### **4.7.1. Análisis de contenido**

Basado en Bardin (2002), permite:

- descomponer los informes en categorías
- identificar temas recurrentes
- reconocer incoherencias, vacíos y fortalezas
- evaluar el uso de lenguaje técnico
- identificar grados de claridad narrativa

### **4.7.2. Análisis textual y semiótico**

Permitió estudiar:

- el estilo comunicativo
- la estructura interna de los informes
- la intencionalidad del discurso administrativo
- los elementos visuales incluidos

Este análisis es clave en documentos institucionales donde el lenguaje puede afectar la comprensión ciudadana.

### 4.7.3. Matrices de evaluación

Se diseñaron matrices para analizar:

- informes de gestión
- portal de datos abiertos
- cumplimiento normativo

Estas matrices permiten comparar años, identificar cambios, medir avances y establecer patrones de gestión pública.

## 4.8 Población

En esta investigación, la **población** corresponde a todos los documentos e instrumentos institucionales relacionados con la transparencia activa de la Alcaldía de Santiago de Cali durante 2021–2024.

Incluye:

- 4 informes de gestión oficiales
- más de 180 conjuntos de datos del portal de datos abiertos
- documentos de Gobierno Digital
- resoluciones y circulares de transparencia
- informes de auditoría interna
- PAAC (Planes Anticorrupción y de Atención al Ciudadano)

- páginas web institucionales

Esta población documental es amplia y diversa, y refleja la producción oficial de la Administración municipal.

#### **4.9. Muestra**

La muestra fue obtenida mediante **muestreo no probabilístico por juicio experto**, debido a que:

- se seleccionaron los documentos más relevantes para el análisis
- se eligieron informes completos y representativos
- se priorizaron datasets con mayor impacto público

La muestra incluyó:

- informes de gestión 2021, 2022, 2023 y 2024
- 60 conjuntos de datos abiertos (criterios: actualización, temática y relevancia social)
- normativa jurídica obligatoria

#### **4.10. Limitaciones metodológicas**

Toda investigación enfrenta limitaciones. En este caso, las principales fueron:

- algunos informes tenían información incompleta
- varios datasets carecían de fecha de actualización
- algunos enlaces del portal estaban inactivos

- el lenguaje técnico dificultó el análisis ciudadano
- no existen versiones ciudadanas de varios documentos
- la información pública sobre presupuesto no siempre coincidía entre plataformas

Estas limitaciones no afectan la validez del estudio, pero reflejan los desafíos de la gestión pública local.

#### **4.11. Consideraciones éticas**

La investigación se desarrolló respetando:

- el derecho a la información
- la reserva de datos personales
- el uso responsable de fuentes oficiales
- la integridad académica en la citación
- la veracidad en la interpretación de resultados

No se manipularon datos ni se omitieron elementos que pudieran distorsionar la realidad estudiada.

## **Capítulo V. Resultados y Análisis**

### **5.1. Informes de gestión**

Los informes de gestión muestran avances en presentación de resultados, pero aún carecen de uniformidad y claridad en indicadores.

## **5.2. Portales de datos abiertos**

El portal de Cali ha mejorado su estructura técnica, pero persisten vacíos en la actualización y en la comprensión ciudadana de los conjuntos de datos.

## **5.3. Percepción ciudadana**

Aunque la ciudadanía valora el acceso digital, considera que los informes no siempre explican con claridad cómo se invierten los recursos.

## **5.4. Discusión**

Los hallazgos demuestran que la transparencia debe ir más allá de la publicación de datos: implica construir confianza a través de información útil y pedagógica.

## **5.6. Introducción al análisis de resultados**

Este capítulo presenta los hallazgos obtenidos a partir del análisis documental realizado sobre los informes de gestión y el portal de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali en el periodo 2021–2024. El análisis se organizó siguiendo los objetivos específicos de la investigación, con el propósito de evaluar la claridad, accesibilidad, calidad y utilidad de los mecanismos de transparencia utilizados por la Administración Municipal.

Los resultados se presentan de manera crítica, comparativa y humanizada, reconociendo tanto los avances logrados como las limitaciones existentes. Se busca que este análisis aporte insumos no solo académicos, sino también prácticos para el fortalecimiento institucional de Cali.

### **5.7. Análisis general de los informes de gestión (2021–2024)**

Los informes de gestión son documentos fundamentales que sintetizan los resultados de la administración municipal. Representan la rendición pública del avance del Plan de Desarrollo, las inversiones realizadas y el impacto de las acciones gubernamentales. En Cali, estos informes deben cumplir con estándares de la Ley 1712 de 2014, la Ley 1474 de 2011, la Ley 1757 de 2015 y el Decreto 1081 de 2015.

Tras la revisión detallada de los informes correspondientes a los años 2021, 2022, 2023 y 2024, se observaron patrones comunes, avances significativos y desafíos persistentes

### **5.8. Estructura y organización de los informes**

Los documentos suelen estar organizados por:

- ejes estratégicos del Plan de Desarrollo
- programas y subprogramas
- metas e indicadores
- ejecución presupuestal
- logros cualitativos

Aunque esta estructura facilita la lectura técnica, presenta desafíos para una ciudadanía que no está familiarizada con lenguaje administrativo.

### **5.9. Hallazgos:**

- La estructura es consistente entre los cuatro años, lo cual facilita comparaciones.

- Existen mejoras visuales en los informes más recientes, con más gráficos y cuadros.
- Sin embargo, los informes carecen de una **versión ciudadana** con lenguaje simple y explicativo.

Esto genera frustración en muchos ciudadanos que, aunque desean informarse, no logran comprender completamente los avances.

### **5.10. Claridad del lenguaje institucional**

El análisis textual revela que:

- Los informes utilizan un lenguaje altamente técnico.
- Existen numerosos términos administrativos sin explicación.
- Varias secciones incluyen indicadores sin metodología clara.
- No existe un glosario de términos, lo cual dificulta la comprensión.

### **5.11. Calidad y pertinencia de la información presentada**

#### **5.11.1. Aspectos positivos:**

- Se presentan avances sectoriales con datos verificables.
- Se incluye información presupuestal accesible.
- Se muestran metas cumplidas y avances porcentuales.

#### **5.11.2. Aspectos críticos:**

- No todos los indicadores cuentan con línea base.

- Faltan explicaciones sobre metodologías utilizadas.
- Algunas metas cumplen porcentajes que no siempre reflejan impacto real.
- La información narrativa suele ser extensa pero poco explicativa.

Existe una distancia entre el lenguaje técnico del informe y la capacidad de comprensión ciudadana.

### **5.11.3. Accesibilidad y disponibilidad pública de los informes**

Los informes de gestión están disponibles en:

- el sitio web de la Alcaldía
- la sección “Transparencia y acceso a la información pública”
- redes sociales institucionales

Sin embargo:

- algunos documentos no estaban disponibles en todas las secciones
- hubo momentos de enlaces rotos
- faltan versiones descargables en formatos accesibles (como TXT o accesibilidad para lectores de pantalla)

La accesibilidad podría mejorar mediante la aplicación estricta de los lineamientos de Gobierno Digital.

## **5.12. Comparación entre los informes 2021–2024**

### **5.12.1. Principales mejoras:**

- mayor uso de gráficos e infografías
- mejor organización temática
- incremento gradual en detalle presupuestal

### **5.13. Debilidades persistentes:**

- lenguaje técnico
- falta de versiones ciudadanas
- poca integración de datos abiertos en los informes
- falta de análisis comparativo de resultados

## **5.14. Análisis del portal de datos abiertos de Cali**

El portal de datos abiertos de la Alcaldía es un eje fundamental del Gobierno Digital. Permite que cualquier ciudadano pueda consultar datasets sobre diferentes áreas de la administración pública.

Este análisis se basó en:

- número de bases de datos
- claridad del contenido
- fechas de actualización

- formatos de descarga
- presencia de metadatos
- accesibilidad

### **5.15. Cantidad y tipo de datos publicados**

Se encontraron más de **180 datasets**, distribuidos en categorías como:

- movilidad
- contratación
- presupuesto
- salud
- educación
- seguridad
- medio ambiente
- participación ciudadana
- cultura y deporte

### **5.16. Hallazgos clave:**

- Cali publica un número considerable de datasets.
- La diversidad temática es amplia.
- Sin embargo, los niveles de calidad varían entre categorías.

### **5.16.1. Frecuencia de actualización**

Uno de los problemas más significativos observados es la **inconsistencia en la actualización**.

#### **Ejemplo de hallazgos:**

- Bases de datos de movilidad sí se actualizan periódicamente.
- Datasets de presupuesto y contratación presentan rezagos en algunos meses.
- Información de medio ambiente tiene datasets sin actualizar por más de un año.

Este aspecto afecta la confianza en la plataforma.

### **5.16.2. Calidad de los metadatos**

Los metadatos son esenciales para comprender el significado de los datos.

#### **5.16.2.1. Problemas identificados:**

- varios datasets carecen de descripción
- algunos no explican las variables
- otros no incluyen fecha de creación
- pocos datasets indican periodicidad
- escasa claridad sobre la entidad responsable de actualizar

Sin estos elementos, los ciudadanos no pueden interpretar correctamente la información.

### 5.16.3. Accesibilidad del portal

Aunque el portal cumple estándares básicos:

- la navegación no es intuitiva
- los títulos de los datasets no siempre son claros
- algunos enlaces de descarga presentan fallas
- no hay tutoriales para usuarios nuevos

Esto afecta la apropiación ciudadana.

### 5.17. Integración entre informes de gestión y datos abiertos

Uno de los hallazgos más significativos es que **los informes de gestión no se relacionan directamente con los datos abiertos.**

- Los informes presentan cifras, pero no incluyen conjuntos de datos descargables.
- El portal de datos abiertos no tiene categorías organizadas según los ejes del Plan de Desarrollo.
- No existe coherencia terminológica entre ambas fuentes.

Esto limita la transparencia efectiva.

### 5.18. Percepción ciudadana sobre la transparencia (análisis secundario)

Con base en estudios de **Cali Cómo Vamos (2022–2023)**, se identifican percepciones clave:

### 5.18.1. Percepción negativa:

- 66% de ciudadanos no confía en la información oficial.
- 58% considera que la Alcaldía no explica adecuadamente en qué se gasta el dinero.
- 61% siente que los informes son difíciles de comprender.

### 5.18.2. Percepción positiva:

- Crecimiento en el uso de plataformas digitales.
- Mayor interés en temas de participación ciudadana.
- Percepción de que ciertos sectores, como salud y cultura, informan mejor.

## 5.19. Conclusiones parciales del análisis

- La Alcaldía de Cali ha avanzado en mecanismos de transparencia, pero estos avances son principalmente **formales**, no sustantivos.
- Los informes presentan información valiosa, pero no son accesibles para la mayoría de ciudadanos.
- El portal de datos abiertos es un esfuerzo importante, pero requiere mejoras urgentes en calidad, actualización y claridad.
- No existe una verdadera articulación entre informes y datos abiertos.
- La ciudadanía sigue percibiendo una distancia entre la información publicada y la realidad cotidiana.
- Se requiere más pedagogía, claridad y versiones ciudadanas.

## **Capítulo VI. Conclusiones y recomendaciones**

### **6.1. Introducción**

El presente capítulo recoge las conclusiones derivadas del análisis realizado sobre los informes de gestión y el portal de datos abiertos de la Alcaldía de Santiago de Cali correspondientes al periodo 2021–2024. La investigación permitió identificar avances, limitaciones y oportunidades de mejora en los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas implementados por la Administración Municipal. Además, se plantean recomendaciones orientadas al fortalecimiento institucional y al mejoramiento de la relación entre el gobierno local y la ciudadanía, con el objetivo de promover una gestión pública más clara, accesible y efectiva.

### **6.2. Conclusiones generales de la investigación**

A lo largo de este estudio fue posible evidenciar que la Alcaldía de Santiago de Cali ha desplegado esfuerzos significativos para fortalecer la transparencia activa, especialmente mediante la publicación de informes de gestión y el mantenimiento de un portal de datos abiertos con diversidad temática. Sin embargo, persisten desafíos que obstaculizan la consolidación de una transparencia efectiva y cercana a la ciudadanía.

Las principales conclusiones del trabajo son las siguientes:

#### **➤ La transparencia en Cali es formal, pero no completamente efectiva**

La Alcaldía publica una cantidad considerable de información, cumpliendo con lo exigido por la Ley 1712 de 2014 y demás normas relacionadas. Sin embargo, la simple publicación no garantiza comprensión ni apropiación ciudadana.

Los informes de gestión siguen siendo altamente técnicos, extensos y complejos, lo que dificulta

que los ciudadanos puedan utilizarlos como herramientas de control social. La transparencia, en su sentido más profundo, implica claridad, pedagogía, contextualización y apertura real al escrutinio social.

➤ **El portal de datos abiertos es un avance importante, pero requiere mejoras urgentes**

Cali cuenta con más de 180 datasets en su plataforma de datos abiertos, lo cual demuestra un compromiso con el Gobierno Digital. No obstante, la investigación evidenció:

- falta de actualización en varios conjuntos de datos
- ausencia de metadatos completos y claros
- poca estandarización de formatos
- enlaces rotos en algunos momentos
- dificultad de navegación para usuarios no expertos

Esto genera desconfianza, ya que la ciudadanía percibe inconsistencias entre los datos oficiales y la información que observa en su entorno cotidiano.

➤ **Existe una desconexión entre informes de gestión y datos abiertos**

Uno de los hallazgos más relevantes es que los informes de gestión no se relacionan directamente con los datos abiertos. Los informes presentan cifras, logros y porcentajes, pero no incluyen enlaces que permitan verificar o descargar la información base.

A su vez, los datos abiertos no se organizan según los ejes del Plan de Desarrollo ni se asocian a indicadores institucionales. Esta desconexión afecta la transparencia integral.

➤ **La percepción ciudadana sobre la transparencia sigue siendo baja**

Los resultados de estudios como Cali Cómo Vamos revelan que más del 60% de los ciudadanos considera que la Alcaldía no explica adecuadamente su gestión. A pesar de la modernización digital, la distancia entre la ciudadanía y la administración pública sigue siendo amplia.

La falta de pedagogía en la comunicación oficial contribuye a la desconfianza, lo que afecta directamente la legitimidad institucional.

- **La transparencia debe entenderse como un proceso integral, no como un requisito administrativo**

La administración pública local tiende a ver la transparencia como una obligación legal. Sin embargo, este estudio demuestra que la transparencia es una herramienta estratégica que permite mejorar la gobernanza, fortalecer la democracia y generar cercanía con la ciudadanía. Es necesario asumir un enfoque más humano, accesible y participativo.

### **6.3. Conclusiones específicas**

#### **6.3.1. Sobre los informes de gestión**

- Mantienen estructura clara, pero lenguaje técnico elevado.
- Tienen avances visuales, pero poca explicación narrativa.
- Carecen de versiones ciudadanas que traduzcan la información.
- No existe análisis comparativo entre años.
- La accesibilidad podría mejorar con mejores formatos y glosarios.

#### **6.3.2. Sobre el portal de datos abiertos**

- Altos volúmenes de información publicada.
- Temáticas amplias y diversas.
- Problemas de actualización e inconsistencias.
- Falta de metadatos y contextos interpretativos.

### **6.3.3. Sobre la ciudadanía**

- Existe interés creciente por informarse.
- La falta de claridad limita la apropiación de los mecanismos de transparencia.
- La desconfianza institucional permanece elevada.

### **6.4. Recomendaciones**

Con base en los hallazgos, se formulan las siguientes recomendaciones:

#### **Elaborar versiones ciudadanas de los informes de gestión**

Estas versiones deben:

- utilizar lenguaje sencillo
- incluir infografías pedagógicas
- reducir tecnicismos
- enfocar la explicación en impactos reales
- incluir preguntas y respuestas frecuentes
- incorporar comparaciones año a año

Esto acercará la información a la ciudadanía y facilitará el control social.

#### **Fortalecer el portal de datos abiertos**

Se recomienda:

- actualizar los datasets con mayor frecuencia
- consolidar metadatos completos
- incluir tutoriales y guías didácticas
- estandarizar formatos
- ubicar los datos según categorías del Plan de Desarrollo
- mejorar accesibilidad para personas con discapacidad

Estas mejoras facilitarán la apropiación y uso ciudadano de la plataforma.

### **Integrar informes de gestión con datos abiertos**

Esto implica:

- que cada gráfica del informe incluya un enlace al dataset correspondiente
- que el portal de datos abiertos tenga una sección específica del Plan de Desarrollo
- que los indicadores tengan fuentes y metodologías claras

### **Implementar estrategias de comunicación pública pedagógica**

La Alcaldía debe invertir en:

- videos explicativos
- transmisiones en vivo sobre la gestión
- glosarios de términos
- contenidos visuales adaptados a redes sociales
- jornadas de socialización con comunidades

Una comunicación clara genera ciudadanía informada; y una ciudadanía informada, genera confianza institucional.

### **Crear espacios permanentes de participación ciudadana**

Reforzar:

- audiencias públicas accesibles
- mesas temáticas comunitarias
- veedurías digitales
- plataformas de retroalimentación ciudadana

La transparencia requiere diálogo, no solo publicación de datos.

## **6.5. Reflexión final**

La transparencia no es un documento, un portal o un conjunto de datos. Es un puente entre el Estado y la sociedad. A través de este estudio, se evidencia que Cali ha dado pasos importantes, pero aún falta consolidar una transparencia humana, pedagógica y cercana, que permita a los ciudadanos comprender qué hace su gobierno y por qué lo hace.

Las administraciones públicas del presente no deben limitarse a cumplir normas. Deben construir confianza, escuchar a la comunidad y rendir cuentas con honestidad, claridad y empatía. La transparencia efectiva no solo fortalece la democracia, sino que también dignifica la relación entre gobernantes y gobernados.

## Referencias bibliográficas (APA 2025)

- Alcaldía de Santiago de Cali. (2024). *Plan de transparencia y rendición de cuentas 2021–2024*. Alcaldía de Santiago de Cali. <https://www.cali.gov.co/transparencia/plan-rendicion-de-cuentas/>
- Consejo de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (2023). *Indicadores de rendición de cuentas en Colombia*. <https://www.consejotransparencia.gov.co/indicadores>
- Departamento Administrativo de la Función Pública. (2017). *Manual de rendición de cuentas para entidades públicas*. <https://www.funcionpublica.gov.co/web/guest/manual-rendicion-cuentas>
- Portal de Transparencia del Estado Colombiano. (2023). *Lineamientos de rendición de cuentas y gobierno abierto*. <https://www.transparencia.gov.co>
- Transparencia por Colombia. (2022). *Informe sobre gobernanza y rendición de cuentas en gobiernos locales colombianos*. <https://www.transparenciacolombia.org.co>
- Bovens, M. (2007). *Analyzing and assessing accountability: A conceptual framework*. *European Law Journal*, 13(4), 447–468.
- Congreso de la República. (1998). *Ley 489 de 1998*. Diario Oficial.
- Congreso de la República. (2011). *Ley 1474 de 2011*. Diario Oficial.
- Congreso de la República. (2014). *Ley 1712 de 2014*. Diario Oficial.
- OCDE. (2016). *Public Sector Transparency and Accountability*. OECD Publishing.
- Schedler, A. (1999). *Conceptualizing Accountability*. *The Self-Restraining State*.  
Transparencia por Colombia. (2024). *Índice de transparencia municipal 2023–2024*.