

**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION HUMANA**

PROGRAMAS	OBJETIVO	SUBPROGRAMAS	META	INDICADORES
1 <b>CULTURA CIUDADANA</b>	Elevar los niveles de acatamiento de las normas, pertenencia a la ciudad, solidaridad, convivencia y respeto al patrimonio común y seguridad	1.1 Cultura Ciudadana para el Acatamiento de las Normas	* Disminución del 20% en el Índice de Infracciones a las normas.	Porcentaje de disminución del índice de infracción a las normas en Manizales
		1.2 Cultura Ciudadana para la Participación Democrática	*Incremento del 20% en la votación en consultas, referendos, elecciones y en la participación e invocación de mecanismos de participación ciudadana	Proporción porcentual en que se incrementa la participación en las consultas y votaciones, y en el uso de mecanismos de participación ciudadana
		1.3 Cultura Ciudadana para la Seguridad y la Convivencia	Mejoramiento en las actitudes y comportamiento de los ciudadanos individuales y colectivos	Proporción de ciudadanos que consideran que se ha dado un cambio positivo en las actitudes y comportamientos individuales y colectivos
		1.4 Cultura Ciudadana para la Vida Saludable	Obtener una cobertura de 53.000 personas en las Actividades Educativas para la Vida Saludable	No. de Beneficiarios de Actividades Educativas para la vida Saludable.
2 <b>FORTALECIMIENTO DEL TEJIDO SOCIAL</b>	Atender a poblaciones en riesgo para fortalecer el tejido social y elevar equitativamente la calidad de vida del municipio	2.1 Seguridad Alimentaria	*Diseño y Desarrollo de la Política Integral de Seguridad Alimentaria. *Instalación y puesta en funcionamiento de 17 Huertas Urbanas Comunitarias que ocuparán a 1700 personas en el Municipio *Implementación del Programa de Huertas Caseras y Montaje de Huertas Demostrativas en el 100% de los Corregimientos del Municipio	*Estudio de Política Integral de Seguridad Alimentaria Diseñado y Puesto en Marcha. Numero de Huertas instaladas y funcionando
		2.2 Atención a los Niños	* incremento de los beneficiarios y numero de días en las distintas estrategias de complementación alimentaria, en un 35%. *LLevar a la normalidad nutricional a más del 80% de los niños detectados con desnutrición aguda en el Proyecto de recuperación nutricional. * Elaborar el estudio para establecer el valor parámetro nutricional para niños de 0 a 10 años *Atención educativa a niños de 3 a 5 años. *Atención educativa a niños con limitaciones o excepciones. *Cubrimiento del 20% de la población niños de los programas de formación, animación y participación comunitaria	*Porcentaje de incremento de beneficiarios y numero de días en las distintas estrategias de complementación alimentaria *Proporción de los niños en desnutrición aguda detectados que son llevados a niveles normales de nutrición por el programa. *Existencia del parámetro nutricional para niños de 0 a 10 años. si/no . *No. Niños en el programa Jardín Social. *Proporción de niños en programas de formación, animación y participación comunitaria
		2.3 Atención a los Jóvenes	*55 instituciones educativas con Proyectos de Farmacodependencia. *Cubrimiento del 20% de la población juvenil de los programas de formación, animación y participación comunitaria.	*No de Instituciones Educativas Activas con Proyectos de Farmacodependencia. *Proporción de la población juvenil en los programas de formación, animación y participación comunitaria.
		2.4 Atención a la Mujer	*Cubrimiento del 20% de la mujer de los programas de formación, animación y participación comunitaria.	*Proporción de la población femenina en los programas de formación, animación y participación comunitaria
		2.5 Atención al Adulto Mayor	*700 ancianos en riesgo social atendidos de manera integral, y 1150 atendidos de manera parcial. *Cubrimiento del 20% de los adultos mayores en los programas de formación, animación y participación comunitaria	No. Ancianos atendidos . *% de adultos mayores en los programas de formación animación y participación comunitaria.
		2.6 Atención a la Violencia Intrafamiliar	Disminución del índice de reincidencia de la violencia intrafamiliar en un 20% en el municipio de Manizales	Índice de reincidencia de la violencia intrafamiliar
		2.7 Atención a la Población Desplazada por la Violencia Armada	Atención básica de las necesidades a 2400 personas desplazada	Proporción de desplazados atendidos en sus necesidades básicas
		2.8 Atención a los Habitantes de y en la Calle	Atención a 350 habitantes de y en la Calle	Número de habitantes de y en la calle en programas de atención
		2.9 Atención a la Población Discapacitada	El 40% de los discapacitados en programas de rehabilitación social, funcional y comunitaria	Proporción de discapacitados en programas de rehabilitación social, funcional y comunitaria
		2.10 Atención a la Población Afectada por Desastre	Atención básica de las necesidades de la población damnificada	Proporción de damnificados atendidos en sus necesidades básicas

**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION HUMANA**

3

<p><b>MEJORAMIENTO DE LA COBERTURA Y CALIDAD EN SALUD, EDUCACION, CULTURA ARTISTICA Y RECREACION Y DEPORTE</b></p>	<p>Garantizar el acceso y calidad a los servicios públicos de educación, cultura artística, salud, recreación y deporte.</p>	<p>3.1 Mejoramiento de la Calidad y Cobertura en Salud</p>	<p>Coberturas de vacunación en los biológicos del PAI mayor al 95%</p>	<p>Coberturas de vacunación</p>
			<p>Vacunación de 3.500 personas de alto riesgo contra el neumococo y/o la influenza cada año</p>	
			<p>Atención del 100% de la demanda de atención en la población sin seguridad social</p>	<p>% de beneficiarios en la demanda de atención a la población sin seguridad social</p>
			<p>Incremento en un 100% el valor del inventario del Centro de Reservas para Emergencias y Desastres</p>	<p>% de incremento en el valor del inventario de reservas para Emergencias y Desastres</p>
			<p>Cobertura de beneficiarios por encima de 620 personas sin seguridad social</p>	<p>No. de beneficiarios del Fondo de Medicamentos</p>
			<p>Vacunación de 14500 animales contra la rabia</p>	<p>No. de animales vacunados contra la rabia</p>
			<p>Desarrollo de Programa Integrado de Intervención "Jornadas Saludables" al 100% de Comunas y Corregimientos</p>	<p>% de Comunas y Corregimientos beneficiados con el Programa "Jornadas Saludables"</p>
			<p>* Sosteniimiento de las coberturas de afiliación actuales al Sistema General de Seguridad Social en Salud</p>	<p>Cobertura afiliación al SGSSS</p>
		<p>3.2 Mejoramiento de la Calidad y Cobertura en Educación</p>	<p>* Mejoramiento del desempeño en las áreas básicas de los estudiantes de planteles oficiales. *Mejoramiento de los indicadores de Eficiencia interna del Sistema Educativo</p>	<p>* Porcentaje de estudiantes con buen desempeño en relación con el número de estudiantes evaluados *Índice de Deserción.</p>
			<p>* Aumento en un 3% de la cobertura en los niveles de básica primaria, secundaria y media vocacional.</p>	<p>* Cobertura en los niveles de básica primaria, secundaria y media vocacional</p>
<p>3.3 Articulación de Proyectos al Programa Manizales Eje del Conocimiento</p>	<p>*Incremento del uso de la informática, telemáticas y las innovaciones educativas.</p>	<p>* Porcentaje de estudiantes beneficiados con el uso de la informática, telemática y las innovaciones educativas. * Promedio de alumnos por computador.</p>		
<p>3.4 Promoción y Fomento al Desarrollo de la Cultura Artística</p>	<p>* Cubrimiento del 50% de la población infantil y juvenil en los programas culturales y artísticos. *Atención de 40000 niños y jóvenes/ año, a través de las 12 Casas de la Cultura. *Cobertura de las 7 bibliotecas de 30.000 usuarios virtuales y 70.000 usuarios presenciales. *Apoyo a más del 50% de las iniciativas culturales externas recibidas. *Cubrimiento de 7 áreas de la Cultura</p>	<p>* Cobertura de los Programas culturales y artísticos. *Cobertura de atención de las Casas de la Cultura y Bibliotecas del municipio *% de iniciativas culturales externas apoyadas *No. de Areas de la Cultura cubiertas</p>		
<p>3.5 Mejoramiento de la Calidad y la Cobertura en Recreación y Deportes</p>	<p>Cubrimiento del 80% del sector educativo.; el 60% de la población infantil; el 30% de la población juvenil y el 30% de la población adulta con programas recreativos y deportivos</p>	<p>Cobertura en programas recreativos y deportivos. % población escolar y Clubes deportivos atendida</p>		





**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION AMBIENTAL**

PROGRAMA	OBJETIVO	SUBPROGRAMAS	META	INDICADOR		
1 <b>GESTION DEL HABITAT</b>	Disminuir el déficit cuantitativo y cualitativo de vivienda de interes social en el Municipio de Manizales, con viviendas dignas de calidad	1.1 Vivienda	Dar soluciones de vivienda a 1500 familias	Número de viviendas nuevas		
			Mejoramiento de 1800 unidades de vivienda	Numero de viivendas mejoradas		
	Mejorar la calidad ambiental del municipio en las dimensiones económica social y ambiental del dlo. Sostenible.	1.2 Protección de la Biodiversidad "In situ"	Creación del Sistema Municipal de Areas Protegidas	Sistema Municipal de Areas Protegidas creado. Si/no		
			1.3 Saneamiento Básico	* Realización de un Estudio Integral de Saneamiento de Aguas Residuales de la Zona Urbana para los próximos 25 años. * Elaboración del Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos. *6 intervenciones en alcantarillado, 1 planta piloto de potabilización de agua y 250 soluciones individuales de tratamiento de aguas residuales en la z. Rural/año y 10 pozos sépticos colectivos para establecimientos de salud y educación	*Estudio integral del Plan de Saneamiento de la ciudad al año 2005. Si/no. *Existe Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos. *No. de Plantas de Potabilización y Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales en la zona rural	
				1.4 Educación Ambiental	Institucionalización de los Proyectos Ambientales - PRAES -	Proporción de Establecimientos Educativos que tengan programas de Educación Ambiental
				1.5 Mercados Verdes	Inclusión del Municipio de Manizales en los Programas para la Creación de Cadenas Productivas para la Producción, comercialización y exportación de Guadua, Plantas Medicinales y Agricultura Ecológica	No de Productores y Empresas Constituidas en exportación y comercialización de Guadua Plantas Medicinales y Agricultura Ecológica
				1.6 Gestión Ambiental para el Sector Productivo	Aumento de Empresas Certificadas con Iso-14001	No. de Empresas Nuevas con Certificación ISO 14001
				1.7 Protección de Cuencas Hidrográficas	Reforestación de 7500 has en la Cuenca de Río Chinchiná. *Elaboración de Planes de Manejo de las Microcuencas contempladas en el POT	has. Reforestadas en la Cuenca de Río Chinchiná. *No. Microcuencas contempladas en el POT con Planes de Manejo
1.8 Optimización y Ampliación de los Servicios Públicos Domiciliarios	Alcanzar cobertura de agua potable en la z. Urbana del 99.61% y en la zona rural del 55.93%. Alcanzar coberturas de alcantarillado en la z urbana del 98.57% y 200 soluciones de tratamiento de aguas residuales en la z. Rural/año Sostenimiento de la cobertura del servicio de Recolección dee basuras en un 100% en la z. Urbana en un 100% en los Centros Poblados y un 65% en las Zonas Rurales Dispersas. Garantizar la Disponibilidad del Servicio de Telefonía en un 100% en las z. urbana y rural del municipio	Cobertura de agua potable y alcantarillado en la zona urbana y rural del municipio				

**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION AMBIENTAL**

2	<b>GESTION DEL RIESGO</b>	Consolidar la cultura de la prevención y atención de desastres para reducir la vulnerabilidad del Municipio y mitigar las consecuencias sociales, económicas y ambientales de los desastres.	2.1 Instrumentación y Evaluación Detallada del Riesgo	Manejo y operación de la Red de Estaciones Meteorológicas y Red de Acelerógrafos. *Aplicación de la normatividad de Microzonificación Sísmica	No. de estaciones meteorológicas en funcionamiento. No de acelerógrafos funcionando. Proporción de edificaciones construidas con la normativa de microzonificación sísmica
			2.2 Mitigación de Riesgos	Mitigación de riesgos en la totalidad de los sectores bajo amenazas de deslizamiento e inundación definidos por el POT con tratamiento de mejoramiento integral.	* No. de sectores con mejoramiento integral. *No de sitios intervenidos y estabilizados
			2.3 Educación y organización para la prevención y atención del riesgo	Organizar a la Comunidad para la prevención y atención de desastres	* No. de Comités Barriales Funcionando. No. Planes Escolares de Emergencia
			2.4 Fortalecimiento del COLPADE y Ejecución y Actualización Sistemática del Plan de Emergencia	Desarrollo del 50% de las actividades de preparación y alerta ante una emergencia (de las 31 tareas de los 6 grupos del Plan de Emergencia). Diseño y aplicación de software base de datos	Proporción de actividades de preparación y alertas.
3	<b>GESTION DEL ESPACIO PUBLICO Y DEL PATRIMONIO ARQUITECTÓNICO Y URBANÍSICO</b>	Intervenir de manera integral el Espacio Público como el elemento principal del sistema estructurante del Municipio y generar procesos de valoración, conservación y protección del patrimonio cultural tangible, intangible, mueble e inmueble	3.1 Gestión del Espacio Público	Aumento del área de espacio público por habitante  Plan Integral del Espacio Público formulado al año 2005 * Elaboración Plan de Manejo de la Arborización Urbana *Elaboración Plan Integral de Reforestación de Laderas *Disminución del déficit cualitativo de zonas verdes.	Area de espacio público por habitante  Plan Integral del Espacio Público formulado en el año previsto. *m2 zonas verdes adoptadas *Plan Arborización Urbana formulado. *Plan Integral de Reforestación de Laderas Formulado
			3.2 Gestión del Patrimonio Arquitectónico y Urbanístico	Formular y Desarrollar el Plan Especial para la revitalización del Centro de Manizales. Formular planes de conservación y revitalización de las zonas urbanas o pobladas de interés patrimonial	Plan Especial del Centro aprobado y en ejecución. Planes de Protección y Revitalización de bienes de interés nacional ubicados en el Municipio formulados
4	<b>MEJORAMIENTO Y AMPLIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL, DE SERVICIO SOCIALES Y COMUNITARIOS</b>	Ofrecer equipamiento en salud, educación, cultura, administrativo y comunitario		Mantener en buen estado el 80% del equipamiento en salud, educación y cultura	Proporción del equipamiento en salud, educación y cultura en buen estado

**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION AMBIENTAL**

<p>5</p> <p><b>AMPLIACIÓN Y CUALIFICACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA PARA LA MOVILIDAD CIUDADANA</b></p>	<p>Asegurar la disminución de los tiempos de viaje, el confort y la eficiencia en el servicio, en armonía con el espacio público y el respeto al ambiente</p>	<p>5.1 Ampliación y cualificación de la Infraestructura vial</p>	<p>Ampliar la velocidad media de movilización en un 5% y disminuir la accidentalidad de tránsito en el municipio en un 10%</p>	<p>m2 de infraestructura vial recuperados o construidos</p>
		<p>5.2 Ampliación y cualificación de la Infraestructura de Transporte y de Comunicación</p>		<p>Velocidad media de movilización. Índice de accidentalidad</p>
<p>6</p> <p><b>GESTION Y DESARROLLO DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA PRIORITARIOS ESTRATEGICOS</b></p>	<p>Promover la financiación y ejecución de los proyectos considerados prioritarios y estratégicos para el desarrollo supralocal</p>	<p>6.1 Proyectos Estratégicos para la Ciudad Región</p>	<p>Articular e interconectar a Manizales con su entorno supralocal y consolidar el Modelo Urbano Ciudad-Región</p>	<p>Grado de avance de los proyectos Estratégicos para la consolidación de la Ciudad-Región</p>
		<p>6.2 Proyectos Estratégicos de Transporte</p>	<p>Gestionar la elaboración de los estudios pendientes para el desarrollo de los Proyectos Estratégicos de Transporte</p>	<p>Avance de los estudios y diseños de los Proyectos</p>
		<p>6.3 Proyectos para la Integración de la Subregión Centro-Sur de Caldas</p>	<p>DISTRITO AGROINDUSTRIAL CENTRO SUR</p>	<p>Distrito Agroindustrial de la Subregión Centro-Sur de Caldas en funcionamiento</p>
		<p>6.4 Proyectos urbanos y urbanísticos para la modernización y Revitalización de Manizales</p>	<p>Elaboración y priorización de los estudios para los proyectos municipales propuestos en el POT</p>	<p>Estudios elaborados para los proyectos municipales propuestos en el POT</p>

**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION ECONOMICA**

PROGRAMAS	OBJETIVO	SUBPROGRAMAS	Metas	Indicadores
1 <b>INTEGRACION ECONOMICA LOCAL, SUBREGIONAL Y REGIONAL</b>	Orientar y proyectar la economía local hacia escenarios subregionales y regionales de productividad, competitividad.	1.1 Gestión para la Consolidación, Proyección y Desarrollo de la Subregión Centro Sur	*Identificación de competencias institucionales en el marco subregional. *Articulación y desarrollo de proyecto suregionales. *Estudios y diseños de proyectos con contrapartida nacional y/o subregional. *Generación de espacios de interacción con actores subregionales	Mapa de fortalezas institucionales subregionales. No. de gestiones y actividades relevantes encaminadas al desarrollo de proyectos de interés subregional. No. de eventos de interacción con actores subregionales
		1.2 Gestión para la Consolidación, Proyección y Desarrollo de la Región del Eje Cafetero	*Identificación de competencias institucionales en el marco regional. *Articulación y desarrollo de proyecto regionales. *Estudios y diseños de proyectos con contrapartida nacional. *Generación de espacios de interacción con actores regionales	Mapa de competencias institucionales. No. de gestiones y actividades relevantes y conducentes al desarrollo de proyectos de interés regional. No. de eventos de interacción con actores regionales
2 <b>IMPULSO A LOS SECTORES ESTRATEGICOS Y MERCADEO DE CIUDAD</b>	Impulsar, desarrollar y proyectar sectores estratégicos para la oferta de servicios especializados y de alta calidad en educación, salud, turismo, biodiversidad, telemática y cultura	2.1 Plan Estratégico de Manizales	* Elaboración del Plan Estratégico de Manizales. *Apoyo de la diversificación del portafolio de servicios de los sectores estratégicos.	Plan Estratégico Elaborado en el Segundo Año
		2.2. Promoción Turística	*Aumento a 250.000 turistas anuales en Manizales. *Aumento del 70% de los usuarios de los Planes Turísticos con respecto a los 30.000 turistas atendidos en el año 2002	No. de turistas/año. % de aumento de usuarios de los Planes Turísticos.
		2.3 Promoción Comercial de Bienes y Servicios Estratégicos	Que haya un conocimiento de los bienes y servicios estratégicos que ofrece la ciudad. Incremento del volumen de ventas de bienes y servicios de los sectores estratégicos	Número de negocios de los sectores estratégicos en ventas de bienes y servicios
3 <b>CREACION DE CONDICIONES FAVORABLES A LA COMPETITIVIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD</b>	Impulsar una acción decidida y efectiva para la construcción de condiciones que propicien la productividad y competitividad	3.1 Manizales Eje del Conocimiento	60 empresas y/o proyectos atendidas con programas de transferencia e innovación tecnológicas	No de empresas y/o proyectos beneficiadas con programas de transferencia e innovación tecnológicas.
4 <b>MODERNIZACION DEL APARATO PRODUCTIVO, MEJORAMIENTO DE SERVICIOS SECTORIALES Y FOMENTO A LAS MIPYMES</b>	Generar las condiciones necesarias para la conformación de redes de trabajo e inversión, que faciliten la creación y desarrollo de múltiples empresas competitivas, principalmente las pequeñas y medianas y que consecuentemente generen los niveles de empleo y prosperidad	4.1 Financiación. Acompañamiento y Apoyo a las Mipymes	*Brindar capacitación empresarial, asistencia técnica y administrativa a MIPYMES. . *500 microcréditos aprobados	*No. de MIPYMES que reciben asistencia técnica. *No. de Pequeños Empresarios Impulsados con microcréditos. Brindar capacitación empresarial a 1300 personas en los tres años.
		4.2 Apoyo a la Conformación de Empresas de Economía Solidaria	Apoyar la constitución de 150 empresas asociativas de trabajo en los tres años*	*No. de nuevas Organizaciones de Economía solidarias conformadas.
		4.3 Asistencia Técnica a Productores Rurales	*Asistencia Técnica a 8.000 Productores Rurales	*No. productores rurales asistidos técnicamente
		4.4 Comercialización de Productos Agropecuarios: Central Mayorista	Diseño y construcción de una Central Mayorista	Central Mayorista Construida
		4.5 Apoyo a los Servicios Sectoriales	*Identificación de la Oferta y Demanda de Servicios Sectoriales. *Estímulo a 10 empresas prestadoras de servicios sectoriales significativos.	Estudio indicativo realizado. No. organizaciones de servicios sectoriales estimuladas.
		4.6 Apoyo a la modernización del Aparato Productivo	*Apoyo a 50 empresas para la generación , aprovechamiento y transferencia de conocimiento. *Apoyo a 50 empresas para el intercambio de conocimiento y prácticas gerenciales	No. de empresas apoyadas. No. de empresas apoyadas para el intercambio de conocimiento y prácticas gerenciales

**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION ECONOMICA**

<p>5</p> <p><b>FORTALECIMIENTO DE LAS CONDICIONES FAVORABLES PARA LA GENERACION DE EMPLEO</b></p>	<p>Impulsar las fuentes generadoras de empleo en concertación con el sector privado y productivo, público, Ministerio, SENA, Jóvenes en Acción</p>		<p>* Identificación de fuentes promisorias para generación empleo en el Municipio.                  *Apoyo al Observatorio de Empleo para la articulación de la oferta y demanda.                  *Capacitación de 1500 Jóvenes en el Servicio Cívico Comunitario y de Jóvenes en Acción.                  *Formalización del Trabajo Informal</p>	<p>*Estudio de identificación de fuentes promisorias realizado.                  *Sistema de información sobre oferta y demanda implementado.                  *No. De Jóvenes incluidos en el programa.</p>
---	--	--	---	--

**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION INSTITUCIONAL**

PROGRAMAS	OBJETIVO	SUBPROGRAMAS	META	INDICADORES
1 MODERNIZACION, CUALIFICACIÓN Y TECNIFICACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL	Modernizar y tecnificar la administración local, adecuando su estructura orgánica, funcional y operativa a los imperativos actuales, aprovechando las nuevas tecnologías para el manejo de la información y de la comunicación	1.1 Optimización de la Estructura Orgánica y del Sistema de Información de la Administración Municipal	* Satisfacción de los clientes internos y externos en la prestación del servicio de la Administración Municipal  * Obtener certificaciones de calidad y transparencia para los diferentes procesos administrativos	* Grado de satisfacción de los clientes internos y externos de la Administración Municipal. Disminución en un 30% de las quejas ciudadanas relacionadas con el trámite de solicitudes y peticiones  * Relación entre el número de certificaciones de calidad y transparencia obtenidas y el número total de certificaciones propuestas
			Sistema de información integral de la Administración Municipal estructurado e implementado. Disminución en un 30% anual del volumen de derechos de petición de información por parte de la ciudadanía	No. de módulos implementados/No. de módulos requeridos. Número de sistemas de información puestos en línea al público. Número de acciones de petición de información al año.
		1.2 Capacitación para Incrementar la Eficiencia y Calidad en el Servicio Público Local	Asistencia del 100% de los funcionarios públicos locales a eventos de capacitación	Porcentaje de funcionarios locales capacitados . Disminución en un 30% anual del número de quejas ciudadanas con relación a la atención y servicio prestado por los funcionarios al público
		1.3 Fortalecimiento de la Gestión Ambiental Municipal	Implementación del Sistema de Gestión Ambiental Municipal - SIGAM - *Implementación de Observatorios Ambientales	Sistema de Gestión Ambiental Municipal - SIGAM - Implementado. *Observatorios Ambientales en funcionamiento
		1.4 Cualificación de la Gestión Financiera del Municipio y Plan de Ajuste Fiscal	Formular y aplicar el Plan de Ajuste Fiscal en el año 2003. Mejorar el ranking de desempeño fiscal señalado por DNP, pasando de ocupar el puesto 426 en el 2002 para ocupar un puesto entre los 300 mejores del país.	Plan de Ajuste Fiscal Formulado y ejecutado. Puesto que ocupará el Municipio en el ranking nacional de desempeño fiscal establecido por el DNP para los años 2003, 2004 y 2005
		1.5 Fortalecimiento de las Empresas de Servicios del Estado	* Diseño y puesta en marcha de un programa que modernice el 100% de las empresas sociales del municipio * Consolidación de un sistema de información de las instituciones sociales y comunitarias del municipio.	*No de Empresas de Servicios Sociales con Programas de Modernización. *Grado de desarrollo del sistema de información .
2 SEGURIDAD CIUDADANA Y DEMOCRATICA	Generar condiciones y mecanismos que permitan la construcción democrática y participativa del desarrollo social integra en escenarios que posibiliten el ejercicio de la ciudadanía, las libertades públicas y los derechos humanos.	2.1 Seguridad Democrática y Ciudadana y Sistema Integrado de Seguridad Local	*Disminución del índice de delincuencia. *Disminución de contravenciones *Disminución del 10% del índice de delitos asociados a la violencia armada y a la delincuencia común.	Índice de delincuencia. *No. De contravenciones
		2.2 Consejo Municipal de Paz	Puesta en marcha del Consejo Municipal de Paz	Consejo Municipal en funcionamiento
		2.3 Cualificación del Servicio de Bomberos	Integración y coordinación con la Red de Socorro	Grado de avance de la integración y coordinación con la Red de Socorro
		2.4 Apoyo y cualificación de las instancias y de las formas alternativas de resolución de conflicto	*Aumento en la proporción de conciliaciones.	*% de conciliaciones incremento del 20% en el índice de conciliaciones. Disminución de procesos civiles, de familia, laborales y comerciales en los barrios de estrato 1, 2, 3 y 4.

**CUADRO 1 METAS E INDICADORES POR PROGRAMAS Y SUBPROGRAMAS**

**DIMENSION INSTITUCIONAL**

3	APOYO Y FORTALECIMIENTO DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES Y COMUNITARIAS	Mejorar los niveles de desempeño y respuesta de las instituciones sociales y comunitarias ante las demandas sociales	3.1 Consejos Comunitarios	*Recepción, priorización y respuesta del 100% de las inquietudes planteadas formalmente por las comunidades en los Consejos Comunitarios. *100% ejecución de partidas globales en atención de necesidades básicas insatisfechas en comunas y corregimientos.	*% de las inquietudes atendidas. *% de ejecución de partidas globales atendiendo necesidades básicas insatisfechas en Comunas y Corregimientos
			3.2 Capacitación de Líderes de Juntas Locales y Comunales en Gestión del Desarrollo Comunitario	*100% de los miembros de las JAL y de las JAC capacitados en gestión comunitaria del desarrollo.	*% de los miembros de las JAL y de las JAC capacitados.
			3.3 Fortalecimiento de los Centros Comunitarios	*Implementación de siete Programas de Apoyo a las Organizaciones Comunitarias	*Numero de Programas Comunitarios apoyados
			3.4 Sistema de Planeación Participativa	Institucionalización y Establecimiento de un Sistema de Planeación Participativa	Inicio de los procesos del Sistema de Planeación Participativa en el año 2004
4	GESTION PARA LA PERMANENCIA Y FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA INSTITUCIONAL ESTRATGICA PARA LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD	Garantizar la permanencia y el incremento de la infraestructura institucional estratégica -financiera, de comunicaciones y de transporte-	4.1 Monitor de la infraestructura institucional financiera, de transporte y comunicaciones	Preservar e Incrementar la infraestructura institucional financiera de transporte y de comunicaciones	Número de nuevas agencias y servicios financieros. Establecimiento de nuevas gerencias regionales en la ciudad. Apertura de oficinas de las entidades estatales que apoyan el comercio exterior. Incremento en número de hogares conectados a internet. Incremento en el cableado óptico instalado en el Municipio. Apertura de nuevas rutas de transporte aéreo, terrestre y fluvial.