



ALCALDÍA MUNICIPAL ALPUJARRA TOLIMA
NIT. 890.702.017 – 7
“*Vivimos juntos trabajemos juntos*”



DECRETO N°(095)
Septiembre 27 de 2012

“ Por medio del cual se renueva el Plan de Acción de Gobierno en Línea Territorial, GELT, para su implementación y sostenibilidad, en el municipio de Alpujarra, en el marco establecido en el Decreto 1151 de 2008”

EL SUSCRITO ALCALDE MUNICIPAL DE ALPUJARRA

En uso de sus facultades legales, constitucionales y especialmente las establecidas en el decreto 1151 del 2008

CONSIDERANDO

Que de acuerdo con la Estrategia de Gobierno en Línea, **contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas, mediante el aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación.** Y que una de las funciones de la Alcaldía Municipal de Alpujarra, Tolima, consiste en “Definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio web, política de uso aceptable de los servicios de la red y de internet, política de servicio por medio electrónicos, políticas de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio web, entre otro”.

Para hacer de esta herramienta, un **proyecto sostenible y con continuidad**, se requiere un **Plan de Acción**, que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en Línea, definiendo las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las fases, tomando como base el **Manual para la Implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia**, promulgado por el ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

DECRETA:

ARTÍCULO PRIMERO: Adóptese el siguiente Plan de Acción para la implementación y la sostenibilidad de Gobierno en Línea Territorial, en el municipio de Alpujarra:

Se define las siguientes líneas de acción para el plan:

- **Diagnostico del sitio Web:** La página Web www.alpujarra-tolima.gov.co, se encontraba a *septiembre 21 de 2012*, en *63% de actualización en fase de información y en 70% en fase de interacción*; por lo que se procede a realizar la identificación y levantamiento de la respectiva información. En la medida del avance del programa, se hará las modificaciones pertinentes de acuerdo a las necesidades que arroje la página web como mecanismo de comunicación. Para ello, se seguirá la implementación. Adicionalmente, se contara con una matriz de seguimiento, lo cual

Calle 5 No. 5-10 TELEFONO (0982) 26 10 11
[e-mail alcaldía@alpujara-tolima.gov.co](mailto:alcaldia@alpujara-tolima.gov.co)
Alpujarra Tolima



ALCALDÍA MUNICIPAL ALPUJARRA TOLIMA
NIT. 890.702.017 – 7



“Vivimos juntos trabajemos juntos”

estará a cargo de la Secretaria General y Gobierno, con la responsabilidad de todo el comité GELT.

- Identificación de trámites y servicios a ser sujetos de optimización, publicaciones de información y automatización: se realizara los procedimientos necesarios para que los servicios y tramites de mayor impacto en la comunidad, sean susceptibles de ser ofrecidos en línea tales como **El Certificado de Residencia o Domicilio, El Paz y Salvo de Industria y Comercio, La Licencia de Construcción y el Certificado de Estratificación.**
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional: se buscaran los potenciales aliados estratégicos en el ámbito local, así como el departamento y en la Nación, para el fortalecimiento del programa.
- Acciones que garanticen la utilización efectiva de los recursos disponibles, en la capacitación de la ciudadanía para el uso de las TIC como un mecanismo de interacción con el Estado.

MARCO OPERATIVO: Tabla N°. Estructura del Plan de Acción de gobierno en Línea Territorial del Municipio de Alpujarra

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsabilidad	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GELT	Calidad y pertinencia de la información publica	Frecuencia de reunión del Comité GELT	Mensual	Diagnóstico de avances entre reuniones	Comité GELT	Sitio Web	2012
	Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Cantidad de aportes publicados/ Cantidad de aportes registrados	90%	Revisión de avances en c/u de las fases de la Implementación del GELT		Actas del Comité GELT	2013 - 2014 - 2015
		Cantidad de noticias publicadas	1 cada 2 días	Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.	Información de retroalimentación de dependencia y comunidad		
		Porcentaje de miembros que publicaron información	100%				



ALCALDÍA MUNICIPAL ALPUJARRA TOLIMA
NIT. 890.702.017 – 7

“Vivimos juntos trabajemos juntos”



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsabilidad	Recursos	Tiempos
Diagnóstico y actualización con el sitio Web	Brindar información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal 10 días /mes 1 al mes 100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información en el sitio web. Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, y política editorial	Funcionarios públicos o delegados Comité GELT	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias institucionales Correos electrónicos institucionales	2012 - 2013 - 2014 - 2015



ALCALDÍA MUNICIPAL ALPUJARRA TOLIMA
NIT. 890.702.017 – 7
“Vivimos juntos trabajemos juntos”



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsabilidad	Recursos	Tiempos
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Cantidad de entidades locales vinculadas	100% de las entidades oficiales	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales	Comité GELT	Sitio Web	2012 - 2013 - 2014 - 2015
	Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno	Cantidad de entidades departamentales vinculadas	80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio		Funcionarios públicos	Convenios interadministrativos	
	Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades nacionales vinculadas	80% de las agremiaciones de los sectores productivos	Implementar el servicio en el sitio web soportado por la administración municipal	Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Información de las dependencias	Correos electrónicos institucionales
		Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	Excelente			Herramientas y aplicativos en línea	



ALCALDÍA MUNICIPAL ALPUJARRA TOLIMA
NIT. 890.702.017 – 7
“Vivimos juntos trabajemos juntos”



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsabilidad	Recursos	Tiempos
Acciones para avanzar en las cinco fases de GELT	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentajes de criterios cumplidos en la fase de información	100%	Conocer la metodología de evaluación definida por el programa Agenda de conectividad	Comité GELT	Metodología de evaluación de las fases de GELT	2012 - 2013 - 2014 - 2015
		Porcentajes de criterios cumplidos en la fase de interacción	100%	Definir acciones para avanzar en cada una de las fases del GELT	Funcionarios públicos	Manuales e informes de avances en cada una de las fases del GELT	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	100%	Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases		Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación	100%				
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia	100%	Establecer acciones de mejoramiento			



ALCALDÍA MUNICIPAL ALPUJARRA TOLIMA
NIT. 890.702.017 – 7



“Vivimos juntos trabajemos juntos”

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsabilidad	Recursos	Tiempos
Identificación de trámites y servicios a ser sujetos de optimización publicación de información y automatización	Ofrecer mayores servicios para el ciudadano, reduciendo y automatizando trámites	Porcentaje de servicios y trámites publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los servicios y trámites ofrecidos por la administración municipal	Funcionarios públicos	Sitio Web	2012 - 2013 - 2014 - 2015
		Porcentajes de servicios y trámites automatizados	80%	Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas	Comité GELT	Información y base de datos de la administración municipal	
		Cantidad de servicios y trámites automatizados/ cantidad de servicios y trámites prestados	90%	Publicación de la información en el sitio Web		Herramientas y aplicativos en línea	Estadísticas del sitio Web municipal
		Cantidad de solicitudes en línea/ cantidad de solicitudes personales	60%	Revisión periódica de la información de los servicios publicados Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambio administrativo			



ALCALDÍA MUNICIPAL ALPUJARRA TOLIMA
 NIT. 890.702.017 – 7
 “Vivimos juntos trabajemos juntos”



ALCALDÍA MUNICIPAL ALPUJARRA TOLIMA
 NIT. 890.702.017 – 7
 “Vivimos juntos trabajemos juntos”



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsabilidad	Recursos	Tiempo
Estrategia del comité GELT para el empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno en Línea Territorial	70%	Presentación del informe de empalme Publicación del documento en el sitio Web municipal Realización de actividades de empalme con la comunidad	Funcionarios públicos Comité GELT	Sitio Web Información de la administración municipal	Julio - diciembre 2015

ARTICULO SEGUNDO: La oficina de planeación y la oficina de Control Interno, o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, el seguimiento, el monitoreo y la evaluación de los avances de la ejecución del presente plan de acción. Para ello, se han establecido mecanismos de monitoreo y seguimiento, acordados internamente.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GELT del municipio de Alpujarra, presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción de la secretaria de Planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: El presente decreto rige a partir de su expedición.

Dado en Alpujarra Tolima a los veintisiete (27) días del mes de septiembre de 2012

COMUNIQUESE PUBLIQUESE Y CUMPLASE


 NOEL MARTÍNEZ CRUZ
 Alcalde Municipal