

# Fomento del Emprendimiento Rural y el Turismo Comunitario

## Municipio de Abejorral

Dirección Territorial  
Antioquia

Estrategia de Asistencia  
Técnica Territorial 2025

**PÚBLICA  
MENTE  
ESAP**



La **ESAP**  
en sinfonía  
con el CAMBIO

Dirección de Fortalecimiento  
y Apoyo a la Gestión Estatal



ESCUELA SUPERIOR DE  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



**Línea Temática**  
Innovación Pública

**Diversificación económica y generación de empleo**  
Tema

**Guía para la estructuración de la bolsa de empleo con énfasis en emprendimiento rural**  
Asistencia Técnica Territorial

**Jorge Iván Bula Escobar**  
Director Nacional de la ESAP

**Carolina Arango Salazar**  
Directora Territorial ESAP Antioquia

**Vicente Alfonso Maldonado**  
Líder Temático Nacional – Innovación Pública

**Laura Melisa Arroyave Flórez**  
Líder Territorial Asistencia Técnica Dirección Territorial Antioquia

**Jhaivlenne Gutiérrez Figueroa**  
Profesional Universitario Dirección Territorial Antioquia

**Gloria Inés Ruiz Correa**  
Profesional Universitario Dirección Territorial Antioquia

Medellín, Antioquia  
Julio 2025



## Tabla de Contenido

Introducción.....	5
Objetivos .....	5
1. Objetivo General.....	5
1.1. Objetivos Específicos .....	5
2. Diagnóstico Territorial.....	6
2.1. Descripción del municipio.....	6
2.1.1. <i>Ubicación geográfica.</i> .....	6
2.1.2. <i>Características económicas.</i> .....	6
2.1.3. <i>Características socioeconómicas.</i> .....	7
2.1.4. <i>Características culturales.</i> .....	8
2.2. Diagnóstico territorial.....	9
2.1.1. <i>Plan de Desarrollo Departamental.</i> .....	9
2.1.2. <i>Plan de Desarrollo Municipal.</i> .....	9
2.1.3 <i>Otras Fuentes de Información.</i> .....	10
2.1.4. <i>Marco Normativo Empleo.</i> .....	10
2.2.3 <i>Herramienta PESTEL</i> .....	11
2.3. Análisis de problemáticas.....	13
3. Alcance .....	14
4. Metodología .....	14
5. Plan de Acción.....	15
5.1. Estructura Organizacional del Municipio.....	15
5.2. Identificación de Actores .....	16
5.3. Estructura estratégica.....	18
5.3.1. <i>Fase 1: Preparación y Marco Legal.</i> .....	20
5.3.2. <i>Fase 2: Desarrollo e Implementación.</i> .....	21
5.3.3. <i>Fase 3: Operación y Servicios.</i> .....	21
5.3.4. <i>Fase 4: Seguimiento y Mejora Continua.</i> .....	22
5.4. Análisis del Valor Público y Valor Social.....	22
6. Resultados Esperados.....	26
Conclusiones.....	29
Recomendaciones .....	29
Referencias Bibliográficas .....	31

### Dirección territorial Antioquia

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 011 423713



### Listado de Tablas

<b>Tabla 1.</b> Caracterización del municipio.....	6
<b>Tabla 2.</b> Marco normativo de empleo.....	10
<b>Tabla 3.</b> Marco normativo de empleabilidad.....	11
<b>Tabla 4.</b> Análisis DOFA.....	12
<b>Tabla 5.</b> Análisis de actores involucrados.....	16
<b>Tabla 6.</b> Estructura bolsa de empleo.....	18
<b>Tabla 7.</b> Impacto esperado de la fase 1.....	22
<b>Tabla 8.</b> Impacto esperado de la fase 2.....	23
<b>Tabla 9.</b> Impacto esperado de la fase 3.....	24
<b>Tabla 10.</b> Impacto esperado de la fase 4.....	25
<b>Tabla 11.</b> Resultados esperados plan de acción.....	26

### Listado de Figuras

<b>Figura 1.</b> Valor agregado municipio de Abejorral.....	7
<b>Figura 2.</b> Organigrama del municipio de Abejorral.....	15
<b>Figura 3.</b> Implementación del plan de acción.....	28

## Introducción

La Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, a través de la estrategia de Asistencia Técnica Territorial, realiza acompañamiento técnico a municipios de quinta y sexta categoría y municipios PDET, esta cuenta con diez líneas temáticas que abarcan diferentes dimensiones institucionales y sociales.

La Asistencia Técnica Territorial busca impactar sobre necesidades puntuales priorizadas por la administración municipal, en este caso el municipio de Abejorral seleccionó la línea temática de innovación pública en el tema “Diversificación económica y generación de empleo” como respuesta a su necesidad se construye “*Guía para la Estructuración de la Bolsa de Empleo con Énfasis en Emprendimiento Rural*”. tiene como objetivo sugerir los lineamientos necesarios para establecer una bolsa de empleo en el municipio de Abejorral, que funcione como un sistema integral de intermediación laboral. El alcance va desde el diagnóstico del territorio hasta la evaluación de la creación de una bolsa de empleo, que servirá como una plataforma fundamental de oferta y demanda, se busca que esta herramienta sea inclusiva y participativa, mejorando así el acceso a empleos dignos y formales.

La creación de bolsa de empleo es una herramienta clave para lograr cambios significativos en la calidad del empleo, busca reducir la informalidad y asegurar que todos, especialmente aquellos en situaciones de exclusión, tengan acceso a trabajos dignos. Para lograr esto, es fundamental abordar el documento de manera integral, desde la orientación laboral y el apoyo a quienes buscan empleo, hasta la colaboración con entidades tanto públicas como privadas.

Además, la estrategia no solo debe enfocarse en la simple colocación de personas en trabajos, sino también en crear condiciones que mejoren las capacidades de empleabilidad. Esto se logrará a través de alianzas entre instituciones, programas de capacitación, asesoría a empleadores, orientación ocupacional y fortalecimiento del capital humano local.

## Objetivos

### 1. Objetivo General

Implementar estrategias que permitan la implementación de la bolsa de empleo que contribuya a la dinamización del mercado laboral, generación de oportunidades, la formalización y fortalecimiento de la empleabilidad en el municipio de Abejorral, mediante la implementación de alianzas público-privadas y capacitaciones técnicas.

#### 1.1. Objetivos Específicos

- ✓ Aconsejar la implementación de medidas para incentivar la formalización laboral y empresarial, de la mano de asesorías legales, incentivos fiscales y campañas de sensibilización.
- ✓ Desarrollar alianzas estratégicas con entidades públicas, privadas y educativas para la capacitación y la inclusión laboral.

- ✓ Diseñar e implementar estrategias de inclusión laboral para poblaciones vulnerables (mujeres rurales, jóvenes sin experiencia, adultos mayores), con acompañamiento personalizado y cupos reservados.

## 2. Diagnóstico Territorial

### 2.1. Descripción del municipio

#### 2.1.1. Ubicación geográfica.

El municipio de Abejorral se encuentra ubicado en el sur del departamento de Antioquia, en la Subregión del Oriente Antioqueño. Limita al sur con el municipio de Aguadas departamento de Caldas, al occidente con el municipio de Santa Bárbara y Montebello de la subregión del suroeste; al norte con los municipios de la Ceja y La Unión; y al oriente con el municipio de Sonsón, estos tres últimos municipios hacen parte de la subregión del Oriente Antioqueño. (Universidad Eafit - Municipio de Abejorral, 2023).

**Tabla 1.**

*Caracterización del municipio.*

<b>Caracterización municipio de Abejorral</b>	
Código DANE	05002
Categoría Ley 617 de 2000 (2024)	Sexta Categoría (6)
Población 2024	21.468 habitantes
Superficie	497 km
Densidad Poblacional	43,2 habs/Km

Fuente: datos tomados de TerriData

Según datos del DNP y teniendo en cuenta la proyección poblacional con base al Censo de (2018), el municipio Abejorral tiene una población para el año (2024) de 21,468 habitantes y una proyección para el (2035) de 22.665 habitantes, lo que sugiere un incremento de 1,197 personas, equivalente a un 5.58%. La distribución poblacional por género en el municipio, evidenciando una cantidad mayor de hombres (52,3%) respecto a mujeres (47,7%) y en cuanto a la composición por área, el 56,9% es población rural y el 43,1% población de la zona urbana. (Departamento Nacional de Planeación, 2024)

El municipio de Abejorral cuenta con autonomía administrativa y financiera propia. En la constitución política del 91 en el Artículo 311, le otorga al municipio como entidad fundamental de la división político-administrativa del Estado le corresponde prestar los servicios públicos que determine la ley, construir las obras que demande el progreso local, ordenar el desarrollo de su territorio, promover la participación comunitaria, el mejoramiento social y cultural de sus habitantes y cumplir las demás funciones que le asignen la Constitución y las leyes.

#### 2.1.2. Características económicas.

Entre las actividades agropecuarias del municipio de Abejorral se destacan la agricultura, la ganadería y la silvicultura, Las principales fuentes de empleo en el municipio están en relación con los sectores primario (actividades agrícolas relacionadas con el café y el aguacate Hass, así

como a la actividad pecuaria, y las del sector terciario de la economía actividades comerciales y de servicios.

Según el geo portal del DANE (DANE, 2023) La siguiente figura muestra el valor agregado de las actividades económicas entre los años 2020 y 2023.

**Figura 1.**

*Valor agregado municipio de Abejorral.*



Fuente: elaboración propia con información tomada del geo portal de DANE (DANE, 2023)

El valor agregado es el valor económico adicional que adquieren los bienes y servicios de las materias primas que tienen un valor a través del proceso productivo de la entidad territorial estas materias primas se transforman en bienes y servicios las cuales tienen un valor diferente en cada actividad. El municipio de Abejorral para el año (2023) tuvo un crecimiento en el valor agregado de las actividades primarias con una caída en el año (2020), seguida de una recuperación en el año (2022), esto sugiere que el municipio experimentó un crecimiento económico en el periodo (2022 -2023).

### **2.1.3. Características socioeconómicas.**

Según el EOT (EOT, 2023). El análisis socioeconómico permite evidenciar la diferencia territorial urbana y rural y la desigualdad social en la distribución de los bienes materiales y económicos en la población del municipio de Abejorral. De acuerdo con la información proporcionada por la base de datos del Sisbén, con corte a enero de 2021, en el municipio de Abejorral las viviendas están clasificadas desde el estrato socioeconómico cero (0) hasta el estrato cuatro (4), en las zonas urbana y rural. Las pertenecientes al denominado estrato cero (0) incluye las viviendas que no cuentan con por lo menos un servicio público domiciliario legal. (Universidad Eafit - Municipio de Abejorral, 2023)

las condiciones socioeconómicas del municipio de Abejorral reportan que las veredas y áreas con las condiciones más críticas, están alrededor de la cabecera y el corregimiento incluyéndolos, entre ellas se encuentran: La Labor, El Erizo, La Esperanza, La Betulia, La Samaria, El Reposo, Naranjal, Llano grande, La Florida, el corregimiento de Pantanillo y la cabecera municipal.

#### **Dirección territorial Antioquia**

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 018000 423713



En condiciones aceptables, se encuentran las veredas: Aures Silencio Aures Arriba, Carrizales, La Polka, El Carmelo, Circita, El Volcán, La Perdida, Corinto, El Vesubio, La Albania, La Llanada Santa Catalina, El Chagualo, El Caunzal, Piedracandela, Santa Ana, Cañaveral, Alto Bonito, Loma Parte Baja, Loma Parte Alta y La Llanada, las cuales cuentan con densidades poblacionales bajas y medias y dan cuenta de condiciones más favorables frente a la pobreza

En buenas condiciones socioeconómicas se encuentran las veredas El Buey Colmenas, Combia, Yarumal, La Cordillera, Quebradona Arriba, La Victoria, San Jose, San Luis, Sotayac, Cabuyal, Morrogordo, San Bartolome Y San Bosco Y La Saltadera, veredas que en su mayoría poseen densidades poblacionales bajas que responden a la vocación ambiental de parte de estas veredas y al uso forestal productor. (Universidad Eafit - Municipio de Abejorral, 2023)

El Municipio de Abejorral enfrenta desafíos en el fortalecimiento del tejido social y el bienestar comunitario, especialmente en las zonas rurales donde la dispersión geográfica y las condiciones socioeconómicas generan barreras para la cohesión social y el acceso a servicios básicos. Hay desigualdades en el acceso a servicios de salud y en los resultados de salud entre diferentes grupos de la población, incluyendo desigualdades socioeconómicas, de género, étnicas y geográficas. (Alcaldía de Abejorral - Antioquia, 2024)

#### **2.1.4. Características culturales.**

La casa de la cultura de Abejorral fue fundada por los historiadores Javier Gutiérrez Villegas y Carlos Mejía Gutiérrez e inaugurada el 14 de octubre de 1977, 40 años después de su fundación, la casa de la Cultura Dr. Miguel María Calle cuenta con una nueva sede, una emblemática casa de la época de la Colonización antioqueña, ubicada en la calle Bolívar con carrera Calibío.

Allí encontrará la sala permanente, joyas arqueológicas y la galería de pinturas del maestro Jesús María Cardona, pintor que desde su intenso peregrinar por tierras cercanas y lejanas deja el más importante legado artístico para Abejorral. En sus amplias salas se desarrollan diferentes actividades y proyectos culturales, destacándose: Escuela de Música Notas de Paz, Agrupación Folclórica El Astillero, iniciación musical, ludoteca, exposiciones fotográficas, entre otros. (Alcaldía de Abejorral, 2017).

- ✓ Identificar la densidad poblacional y conocer el aumento proyectado de la población indica que la necesidad de empleo y apoyo a emprendedores es una prioridad a largo plazo, así como conocer la distribución por genere sugiere que deben plantarse estrategias para la bolsa de empleo que sean inclusivas.
- ✓ Al centrar su economía local en el sector primario es crucial que la bolsa de empleo indique cuales son los sectores con mayor demanda de talento humano y enrutar oportunidad para la vinculación a empleo rurales.
- ✓ Es importante identificar las brechas sociales y desigualdad en diferentes estratos socioeconómicos, permitiendo identificar áreas del municipio con mayor vulnerabilidad, saber que hay barreras para el acceso a servicios y la cohesión social en las zonas rurales subraya la importancia de una plataforma que no solo ofrezca oportunidades laborales, sino que también actúe como un motor de desarrollo social y económico.

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 050012

- ✓ La Constitución Política otorga al municipio autonomía administrativa, es una base legal sólida. Esto significa que la bolsa de empleo puede contar con el apoyo institucional necesario para su creación y funcionamiento, ya que se alinea con la misión del municipio de promover el progreso local y el mejoramiento social de sus habitantes.

## **2.2. Diagnóstico territorial**

El territorio debe analizarse desde diferentes perspectivas, es así como la información documental sobre actividades y procesos que han desarrollado y actualmente se realizan en el municipio permite evaluar los cambios que se presenta, y las afectaciones que traen consigo. Los documentos analizados a continuación cuentan con rutas específicas de atención para la mitigación del desempleo, la normatividad aplicable a la generación de empleo y empleabilidad y un diagnóstico desde diferentes dimensiones que analiza oportunidades de empleo a nivel local.

### ***2.1.1. Plan de Desarrollo Departamental.***

Según el Plan de Desarrollo Departamental “Por Antioquia Firme 2024 -2027” la subregión con la menor tasa de desempleo es el oriente con un 3,7%. En el componente firmes por el sistema de cuidado se contempla en la línea 2 - 2.2 inclusión social: curso de vida, familia y diversidad, el programa 2.2.6. Oportunidades para los jóvenes estrategia de empleo y emprendimiento implementada y en la línea 3 - 3.3 Desarrollo Económico y Competitividad Sectorial el programa 3.3.3 generación y formalización del empleo: trabajo digno y decente Unidades productivas con modelos de negocios apoyados con microcrédito/apalancamiento.

Desde la dimensión educativa se busca potenciar la educación postsecundaria para cualificar la población, generando mayores oportunidades de acceso a empleos de mejor calidad. Por lo que se analiza el Plan de Desarrollo Departamental busca incentivar desde la juventud la consecución de empleo digno y en general en el desarrollo económico con el fortalecimiento de emprendimientos que crezcan y generen empleo en todo el departamento. (Gobernación de Antioquia, 2024 -2027)

### ***2.1.2. Plan de Desarrollo Municipal.***

En el análisis realizado al Plan de Desarrollo Municipal “Unidos Construimos Futuro 2024 – 2027” en el municipio de Abejorral si bien, no cuenta específicamente con programas o proyectos asociados al fortalecimiento de los conocimientos y capacidades de la ciudadanía para conseguir empleo en el territorio, ni con iniciativas que permitan la conexión entre las personas que buscan empleo y las empresas que necesitan capital humano para realizar sus labores. (Alcaldía de Abejorral - Antioquia, 2024).

Se prioriza en la Dimensión 1: Seguridad y convivencia ciudadana para el desarrollo económico y turístico de Abejorral; Línea estratégica 2 Productividad, Competitividad, Desarrollo Económico y Turismo se tiene como objetivo: *“Encaminar los esfuerzos institucionales y la gestión de recursos para aportar al fortalecimiento y competitividad de las unidades productivas y*

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código FLEO 822 (Módulo 1) E-mail: [esap@esap.edu.co](mailto:esap@esap.edu.co)

[www.esap.edu.co](http://www.esap.edu.co)

*empresamientos de Abejorral; principalmente aquellos relacionados con el sector agropecuario, comercial y el turismo, para así, incentivar el desarrollo económico de nuestro territorio de la mano de la construcción colectiva de seguridad y convivencia” (Alcaldía de Abejorral - Antioquia, 2024).*

El que su desarrollo económico dependa del sector rural, debe considerarse una oportunidad para la consolidación empresarial del municipio, fortaleciendo la base emprendedora rural, generando emprendimientos sostenibles y autosustentables, que a su vez estos generen ingresos para los campesinos como para sus trabajadores. Por ello es importante contar con oportunidades y beneficios, como capital semilla, ampliar la participación enfocada solamente en Emprendimientos comerciales y llevarla a todos los rincones del municipio, fomentando la formalización y acompañando en dicho proceso.

### **2.1.3 Otras Fuentes de Información.**

Según el reporte de “Dinámica laboral de Oriente Antioqueño 2023”, durante la pandemia COVID -19 el municipio de Abejorral registro un incremento en su tasa de desempleo encontrándose en el año 2019 en 1,6 y en el año 2021 en 2,8, generando un aumento de (1,2 p.p.), para el 2021 registrada un 74,2% de informalidad. En el servicio de intermediación laboral prestado por el Servicio Público de Empleo el municipio cuenta con búsqueda y colocación de personas buscadoras de empleo de solo 1% a nivel de los municipios del oriente antioqueño (Antioquia Como Vamos - Comfenalco, 2023).

Con los datos anteriores se puede inferir que el municipio no ha realizado la gestión más eficiente que apunte al apoyo para quienes buscan empleo en el municipio y tampoco se ha incentivado a las empresas locales y regionales para seleccionar mano de obra del territorio lo que hace que para muchos abejorraleños sea mucho más difícil conseguir empleo digno y que genere estabilidad para su economía personal y familiar.

### **2.1.4. Marco Normativo Empleo.**

El municipio de Abejorral, con su vocación agrícola, enfrenta el desafío de dinamizar su mercado laboral para impulsar el desarrollo económico y el bienestar de sus habitantes. La creación de una bolsa de empleo no es solo una iniciativa administrativa, sino una herramienta estratégica para conectar las necesidades del sector productivo con el potencial humano del territorio, fomentando la formalización, la equidad y el crecimiento sostenible.

## **Tabla 2.**

### *Marco normativo.*

<b>Norma / Documento</b>	<b>Elementos Relevantes</b>	<b>Aplicación en la Guía Técnica</b>
(Congreso de la República de Colombia, 1991)	Artículo 25: Establece el derecho al trabajo en condiciones dignas. Artículo 334: Otorga al Estado la dirección económica para mejorar la calidad de vida, lo que	La Alcaldía debe garantizar que las oportunidades de empleo que se promuevan cumplan con este principio.

### **Dirección territorial Antioquia**

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 018000 423713

Norma / Documento	Elementos Relevantes	Aplicación en la Guía Técnica
	legitima las acciones de la Alcaldía para fomentar el empleo.	
(Congreso de la República de Colombia, 1993)	Define el Sistema de Seguridad Social Integral (salud, pensión, riesgos laborales).	Los empleos formales promovidos por la bolsa de empleo deben asegurar el cumplimiento de esta ley.
(Congreso de la República de Colombia, 2013)	Crea el Sistema de Protección al Cesante y el Servicio Público de Empleo (SPE)	Es la base legal para que la Alcaldía de Abejorral pueda actuar como prestador de servicios de empleo, previa autorización del Ministerio del Trabajo.
(Presidencia de la República de Colombia, 2013)	Reglamenta la Ley 1636. Establece los requisitos técnicos, de personal y de infraestructura	La Alcaldía debe cumplir para obtener la autorización y operar legalmente la bolsa de empleo.
(Presidencia de la República de Colombia, 2015)	Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Consolida toda la normativa laboral	Sirviendo como guía para que la bolsa de empleo informe sobre derechos laborales, tipos de contratos, salarios y seguridad en el trabajo.
(Alcaldía de Abejorral - Antioquia, 2024)		Las acciones de la bolsa de empleo deben estar alineadas con los objetivos y líneas estratégicas del PDM de Abejorral, especialmente si se enfocan en empleo rural o formalización.

Fuente: elaboración propia.

En conclusión, la implementación de una bolsa de empleo en Abejorral es un paso fundamental para modernizar su mercado laboral y generar un impacto positivo y duradero. Al articular las necesidades de los empleadores con las habilidades de los trabajadores y promover la capacitación, se crea un ciclo virtuoso de crecimiento. Este servicio no solo aumenta las oportunidades de empleo formal y digno, sino que también fortalece el tejido social, empodera a los ciudadanos y posiciona al municipio como un lugar donde el talento local se valora y se desarrolla.

### 2.2.3 Herramienta PESTEL

El análisis de este PESTEL tiene como objetivo examinar diferentes factores que inciden en el contexto territorial e influyen en la viabilidad de una bolsa de empleo que se articule con el emprendimiento rural en el municipio. Este marco de referencia estratégico permite que se identifiquen oportunidades y amenazas al comprender que elementos externos interactuarán. En última instancia, este análisis servirá como la base para la toma de decisiones informada, asegurando que la bolsa de empleo se alinee con las políticas locales, aproveche el potencial económico del territorio y aborde los desafíos sociales y tecnológicos existentes.

#### Tabla 3.

##### *Análisis PESTEL.*

#### Dirección territorial Antioquia

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Có... EL EC 822 (M... 1-15... 22/11/2024



PESTEL	
POLÍTICO	Autonomía y marco legal: En el artículo 311 de la constitución Política de Colombia se otorga a los municipios autonomía para ordenar su desarrollo, prestar servicios públicos y promover el progreso local, proporcionando un marco legal para crear diferentes iniciativas que impulsen el territorio.
	Políticas de desarrollo rural: La existencia de políticas a nivel nacional, departamental y local que promuevan el emprendimiento y desarrollo en el sector rural son claves para desarrollar alianzas estratégicas
	Estabilidad política: Un gobierno comprometido con crear y ejecutar acciones que fortalezcan el tejido social y desarrollo económico
ECONÓMICO	Actividades económicas primarias: La economía de Abejorral se basa en la agricultura, la ganadería y la silvicultura. Las principales fuentes de empleo están en la producción de café y aguacate Hass. La bolsa de empleo debe centrarse en estas áreas, conectando a los emprendedores con la mano de obra calificada o capacitada para estas actividades.
	Crecimiento del valor agregado: El crecimiento económico en las actividades primarias entre 2022 y 2023 indica un dinamismo en el sector, esto significa que hay oportunidades de negocio para los emprendedores y una demanda potencial de trabajadores.
	Recursos financieros: La disponibilidad de recursos económicos, ya sea a través de fondos municipales, departamentales, ONG o programas de cooperación, será fundamental para la viabilidad y sostenibilidad de la bolsa de empleo.
SOCIAL	Población rural predominante: El 56.9% de la población de Abejorral es rural. Esto subraya la necesidad de una herramienta de empleo que se enfoque específicamente en este sector, considerando su dispersión geográfica y sus necesidades particulares.
	Educación y capacitación: Identificar el nivel educativo y las habilidades de la población rural es clave. La bolsa de empleo puede no solo conectar a las personas con el trabajo, sino también facilitar el acceso a programas de capacitación que fortalezcan las capacidades de los emprendedores y sus potenciales empleados.
	Desigualdad socioeconómica: La existencia de veredas con condiciones socioeconómicas críticas y la desigualdad en la distribución de bienes y servicios básicos son desafíos importantes. La bolsa de empleo puede ser una herramienta para reducir estas brechas, promoviendo la inclusión y el desarrollo en las zonas más vulnerables.
TECNOLÓGICO	Conectividad y acceso a la tecnología: La efectividad de una plataforma digital para la bolsa de empleo dependerá del acceso a internet y dispositivos tecnológicos en las zonas rurales. Es vital considerar la brecha digital y diseñar la plataforma para que sea accesible a través de múltiples canales (celulares, juntas de acción comunal, entre otros).
	Herramientas de gestión: El uso de tecnología para la gestión de datos, la difusión de ofertas de empleo, el perfilamiento de candidatos y la comunicación será esencial para la eficiencia del proyecto.
	Innovación en el agro: El fomento del emprendimiento rural puede ir de la mano con la adopción de nuevas tecnologías agrícola, lo que abriría nuevas oportunidades de empleo y desarrollo.

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 018000 423713



PESTEL	
<b>ECOLÓGICO</b>	Vocación forestal y ambiental: La presencia de veredas con vocación ambiental y uso forestal productor es un factor a considerar. La bolsa de empleo puede promover emprendimientos sostenibles y empleos verdes que estén en armonía con los ecosistemas locales.
	Sostenibilidad agrícola: Promover prácticas agrícolas sostenibles y respetuosas con el medio ambiente en el emprendimiento rural es un factor clave. La bolsa de empleo puede destacar a aquellos emprendedores que adoptan estos enfoques, conectándolos con trabajadores con conciencia ecológica.
<b>LEGAL</b>	Normatividad laboral: Es fundamental que la bolsa de empleo opere dentro de la normativa laboral colombiana. Esto incluye aspectos como la formalización de contratos, la seguridad social y el pago de salarios justos.
	Regulaciones de emprendimiento: Investigar las leyes y regulaciones que afectan a los emprendedores, especialmente a nivel rural, puede ayudar a la bolsa de empleo a ofrecer información y recursos valiosos para quienes buscan iniciar o expandir un negocio.

Fuente: elaboración propia.

En conclusión, el análisis PESTEL revela que el municipio de Abejorral presenta un entorno favorable para la implementación de una bolsa de empleo enfocada en el emprendimiento rural, siempre y cuando se aborden los desafíos identificados. Es importante considerar la brecha digital en las zonas rurales, las desigualdades socioeconómicas y la necesidad de integrar la iniciativa con las políticas de sostenibilidad y medio ambiente. Al diseñar una plataforma que no solo conecte a la gente con oportunidades laborales, sino que promueva la capacitación y la inclusión social, haciendo del abolsa de empleo una herramienta que genere bienestar a la comunidad.

### 2.3. Análisis de problemáticas

El mercado laboral en el municipio enfrenta complejos desafíos que limitan el desarrollo económico y bienestar desde habitantes, la baja diversificación económica y depender de un sector rural poco tecnificado e informal genera empleos inestables que suman a las condiciones de vulnerabilidad laboral, la brecha ente la oferta educativa y la demanda del mercado dificulta la ocupación en vacantes existentes dada la falta de habilidades específicas, adicional el poco incentivo que con el que se cuenta para el emprendimiento la escasez de empleo formal y no contar con un canal de conexión entre oferta y demanda contribuyen al subempleo e informalidad.

- ✓ La baja diversificación económica, la dependencia del sector agropecuario con pocos cultivos, la poca tecnificación y valor agregado en ellos genera una inestabilidad y vulnerabilidad laboral dado que no se cuentan con las condiciones necesarias para generar trabajar dignos y estables y limita la creación de empleos de mayor calificación.
- ✓ Brecha entre la formación educativa y las demandas en el mercado laboral lo que implica que no se cuente con la mano de obra calificada solicitada por las empresas para ocupar sus vacantes, lo que genera que por falta de habilidades específicas no se cumpla con los requisitos solicitados por las empresas para contratar.

#### Dirección territorial Antioquia

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código de registro: ELEC 828 (M) / 115 / 11 / 2014 / 0004



- ✓ Poco incentivo para el emprendimiento y creación de empresas, con la falta de acceso a capital semilla, asesoría técnica e incubación de nuevos proyectos y emprendimientos para los abejorraleños.
- ✓ Pocas oportunidades de empleo formal y decente, con baja remuneración y sin las prestaciones exigidas por ley afecta la calidad de vida y estabilidad de los trabajadores, por ello se hace necesario la formalización de emprendimientos que estén en capacidad de generar empleo.
- ✓ No se cuenta con canal de conexión propio entre la oferta y demanda en el mercado laboral, la ciudadanía no sabe donde puede tener información sobre ofertas de trabajo y las empresas no cuenta con información de mano de obra local.
- ✓ La inclusión laboral de poblaciones como mujeres, personas en condición de discapacidad, adultos mayores, comunidad rural alejada enfrentan diferentes situaciones que los ponen en situación de vulnerabilidad, no se cuenta con programas o proyectos de atención especial para ellos, lo que los ponen en un nivel menos competitivo para la concesión de empleo.

En conclusión, es indispensable abordar de manera integral las problemáticas del mercado laboral para impulsar el desarrollo económico y social, implementando estrategias que diversifiquen la económica, tecnifiquen los procesos del sector agropecuario, se genere valor agregado y sobre todo se apoye en la formalización y comercialización a los emprendimientos rurales, para que estos sean quienes impulsen el desarrollo económico del municipio y puedan crecer generando diferentes oportunidades laborales.

### **3. Alcance**

Proporcionar una Estructura para la Bolsa de Empleo con enfoque en Emprendimiento Rural que apoye la consolidación de un canal de conexión entre oferta y demanda que sea impulsado por el sector rural y se articule con los demás sectores para la generación de empleo digno y sostenible para los habitantes del municipio.

Su alcance abarca la oferta y demanda laboral de los sectores primarios de Abejorral como lo son café, aguacate Hass, ganadería y comercio. Teniendo en cuenta la inclusión de poblaciones vulnerables.

### **4. Metodología**

El enfoque metodológico se fundamentó en el análisis cualitativo, de discurso y contenido de fuentes de información. El propósito principal es comprender a profundidad las realidades, percepciones y aspiraciones de las comunidades rurales, este enfoque permitió encontrar desafíos y potencialidades del municipio.

Las fuentes de documentación de la ATT se basan principalmente en documentos y se sugiere posteriormente hacer una validación con los grupos de interés para complementar el impacto de la guía.

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código FLECO: 822 (Módulo 1) Fecha: 20/11/2024

Para construir el documento se realizaron consulta a documentos clave como el Plan de Desarrollo Municipal actual y el Esquema de Ordenamiento Territorial. Esta revisión no solo sirvió para identificar patrones y antecedentes relevantes, sino también para extraer aprendizajes de experiencias pasadas y enriquecer la visión de la situación actual del territorio

Adicional a ello se realizó un análisis PESTEL en el que se revisaron diferentes aspectos (político, económico, social, tecnológico, ambiental y legal), se contrastó frente al contexto local y los compromisos que se adquirieron en el Plan de Desarrollo Municipal el cual es el mapa prospectivo y visionario que se diseñó para el progreso del municipio.

## 5. Plan de Acción

El plan de acción detalla las estrategias y acciones propuestas para abordar las problemáticas identificadas en el diagnóstico territorial. Incluye una descripción de las estrategias, un cronograma de implementación, los recursos necesarios y los indicadores de seguimiento y evaluación. Esta sección es crucial para planificar y ejecutar acciones efectivas que promuevan el desarrollo territorial.

### 5.1. Estructura Organizacional del Municipio

A continuación, se presenta la estructura organizacional del municipio de Abejorral, “el cual opera bajo un modelo administrativo orientado a la eficiencia institucional, la legalidad y la prestación efectiva de servicios a la ciudadanía” (Alcaldía de Abejorral, 2025)

**Figura 2.**

*Organigrama del municipio de Abejorral.*



Fuente: Imagen tomada de la página web de la alcaldía de Abejorral. (Alcaldía de Abejorral, 2025).

#### Dirección territorial Antioquia

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código: EL-EC-828 (Módulo 1) E-10-20/44/2024

El municipio de Abejorral hoy cuenta con una estructura organizacional muy corta lo que imposibilita la identificación de responsables para la atención de las personas solicitantes de empleo o empresa interesadas en contratar mano de obra local o regional. Adicional a ello el que no se muestre una estructura de delegación impide el acercamiento con la ciudadanía dado que no se reconoce a quien se puede solicitar información o de quien se va a recibir asesoría y acompañamiento.

Por lo cual se propone que desde la Secretaría de Salud, Protección y Bienestar Social en conjunto la Secretaria de Agricultura, Medio Ambiente y Desarrollo Rural se pueda crear una dependencia y delegar responsables para la operación de la bolsa de empleo en el municipio, ya que desde allí se podrán generar acciones que impacten positivamente la necesidad de consecución de empleo que presenta hoy los abejorraleños.

## 5.2. Identificación de Actores

Tener la identificación de actores que se vinculan en la bolsa de empleo es fundamental ya que permite visualizar quienes son los involucrados y el rol que desempeñan en los procesos estratégicos de la administración local.

**Tabla 4.**

*Análisis de actores involucrados.*

Categoría de Actor	Actor	Rol
<b>Actores gubernamentales</b>	Alcaldía Municipal de Abejorral	Liderar la iniciativa, asegurar la efectiva asignación de recursos, coordinar con las demás secretarías y entes externos, y garantizar la alineación con el Plan de Desarrollo Municipal
	Secretaria Salud, Protección y Bienestar Social (o encargada de Desarrollo Económico Local)	Dirigir la implementación y operación de la bolsa de empleo.  Coordinar el equipo, establecer alianzas estratégicas con empresas, supervisar los procedimientos y el cumplimiento de metas
	Asesoría Jurídica Municipal	Asesorar en el marco legal para la constitución y operación de la bolsa de empleo y garantizar el cumplimiento de la normativa vigente
	Concejo Municipal	Aprobar los acuerdos y la asignación presupuestal necesaria para la implementación y sostenibilidad de la bolsa de empleo.  Realizar control político y seguimiento a la gestión

### Dirección territorial Antioquia

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Códi... EL EC 200 (M... 1/5... 20/11/2024



Categoría de Actor	Actor	Rol
<b>Entidades regulatorias</b>	Unidad del Servicio Público de Empleo (SPE)	Otorgar la autorización como prestador del servicio de gestión y colocación de empleo. Brindar acompañamiento técnico, normativo y acceso a la plataforma nacional de vacantes y hojas de vida
	SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje)	Posible aliado estratégico para programas de capacitación, formación complementaria y certificación de competencias laborales para los buscadores de empleo
<b>Beneficiarios</b>	Ciudadanos de Abejorral (Buscadores de Empleo)	Registrar su hoja de vida, asistir a orientaciones, postularse a vacantes y participar activamente en los procesos de selección. Beneficiarios directos de las oportunidades laborales
	Empresas locales y regionales	Registrar y publicar sus vacantes, participar en los procesos de preselección y selección, y proporcionar retroalimentación sobre los candidatos referidos.
<b>Aliados Estratégicos</b>	Gremios y asociaciones empresariales	Servir como canal de comunicación con las empresas, difundir las oportunidades de la bolsa de empleo y fomentar la vinculación de sus asociados. Identificar necesidades de talento en sectores específicos
	Cajas de Compensación Familiar	Ofrecer servicios de gestión y colocación de empleo, programas de capacitación, ferias de empleo y orientación laboral. Pueden ser aliados para ampliar la oferta de servicios y alcance
<b>Academia</b>	Instituciones educativas y Universitarias	Promover la bolsa de empleo entre sus egresados, ofrecer orientación vocacional y adecuar sus programas de formación a las necesidades del mercado laboral local
<b>Comunidad</b>	Medios de comunicación local	Difundir información sobre la bolsa de empleo, sus servicios, vacantes y casos de éxito, para llegar a la mayor cantidad de ciudadanos y empresas
	Comunidad en general	Apoyar la difusión de la información en sus barrios y veredas, identificar necesidades y servir como canal de retroalimentación sobre la pertinencia de las ofertas

Dirección territorial Antioquia

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Códi

Categoría de Actor	Actor	Rol
<b>Equipo Operativo (Interno de la Bolsa de Empleo)</b>	Coordinador/a de la bolsa de empleo	Liderar la operación diaria, gestionar el equipo, mantener la comunicación con los actores externos y reportar a la Secretaría o Dependencia encargada del proceso
	Profesional de intermediación laboral	Realizar el registro de hojas de vida, la preselección de candidatos, la remisión a empresas y el seguimiento.  Ofrecer orientación ocupacional
	Personal de apoyo administrativo	Apoyar en la gestión documental, atención al público, manejo de bases de datos y tareas administrativas generales

Fuente: elaboración propia.

El cuadro anterior nos permite identificar una correcta articulación de los diferentes actores, desde las autoridades municipales y entidades reguladoras hasta los ciudadanos y empresas, es la clave ya que aporta la implementación y sostenibilidad de la bolsa de empleo en Abejorral.

Para que la interacción sea efectiva requiere de la colaboración de cada participante desde el Concejo Municipal que asigna recursos hasta el SENA que capacita y los gremios empresariales que ofertan vacantes, Al comprender y coordinar estas responsabilidades, la bolsa de empleo podrá maximizar su impacto, facilitando no solo la inserción laboral formal y digna de los abejorraleños, sino también contribuyendo a la dinamización económica y el fortalecimiento del mercado laboral.

### 5.3. Estructura estratégica

La bolsa de empleo en el municipio de Abejorral está pensada para atender a una variedad de actores locales, desde quienes buscan empleo (oferta) como aquellos que ofrecen trabajo (demanda) teniendo en cuenta las particularidades sociales, económicas y geográficas de la zona, esta propuesta se fundamenta en los datos obtenidos del diagnóstico territorial y del Plan de Desarrollo Municipal 2024-2027 (PDM, 2024-2027), dentro del contexto socioeconómico.

**Tabla 5.**

Estructura bolsa de empleo.

Enfoque	Actividades Clave	Acciones Específicas	Tiempo (meses)	Responsables	Entregables
<b>Preparación y marco legal</b>	Revisión del marco normativo	Estudiar normativas (Ley 1636/ 2013, Decreto 1072/ 2015) Plan de Desarrollo “Unidos Construimos Futuro 2024-2027”	Mes 1 - 2	Secretaría o Dependencia de Desarrollo Económico/ Asesoría Jurídica Municipal/ Alcaldía	Informe de análisis legal y estratégico

#### Dirección territorial Antioquia

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 011 44 22 44 22 44

Enfoque	Actividades Clave	Acciones Específicas	Tiempo (meses)	Responsables	Entregables
	Conformación del equipo de trabajo	Designar coordinador y personal			Equipo de trabajo conformado y roles definidos
		Definir roles y responsabilidades			
	Gestión de autorización como prestador del Servicio Público de Empleo (SPE)	Iniciar trámites ante el Ministerio del Trabajo para autorización			Solicitud de autorización radicada
<b>Desarrollo e implementación</b>	Adecuación de infraestructura y herramientas tecnológicas	Adecuar espacio físico para prestar el servicio	Mes 3 - 6	Secretaría o Dependencia de Desarrollo Económico/  Equipo de la Bolsa de Empleo	Espacio físico adecuado y plataforma tecnológica implementada
		Seleccionar y configurar plataforma tecnológica			
	Diseño de procedimientos y protocolos de atención	Diseñar procedimientos para registro, publicación, preselección, remisión y seguimiento			Manual de procedimientos y protocolos
		Identificar y visitar empresas locales y regionales			
Sensibilización y vinculación de empresas	Establecer acuerdos de colaboración				
<b>Operación y servicios</b>	Registro y orientación a buscadores de empleo	Habilitar canales de registro de hojas de vida	Mes 7 en adelante	Equipo de la Bolsa de Empleo/ Oficina de Comunicaciones de la Alcaldía	Base de datos de hojas de vida.
		Ofrecer sesiones de orientación ocupacional			Registro de atenciones de orientación
	Gestión de vacantes y proceso de intermediación	Validar vacantes y cruzar perfiles			Listado de vacantes activas y registro de remisiones
		Preseleccionar y remitir candidatos			
Promoción y divulgación	Diseñar estrategia y campañas de comunicación	Plan de comunicación y materiales de divulgación			
	Participar en eventos				

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Códi... EL EC 200 / M... 1 / 5... 20/11/2024

Enfoque	Actividades Clave	Acciones Específicas	Tiempo (meses)	Responsables	Entregables
<b>Seguimiento y evaluación</b>	Seguimiento a colocaciones y satisfacción	Realizar seguimiento a candidatos colocados	Permanente	Equipo de la Bolsa de Empleo/ Secretaría o Dependencia de Desarrollo Económico	Informes de seguimiento y encuestas de satisfacción
		Recopilar feedback de empresas			
	Evaluación y ajustes	Analizar métricas clave (registros, vacantes, colocaciones)			Informes de evaluación y plan de mejora continua
		Identificar cuellos de botella y proponer mejoras			
		Elaborar informes periódicos			

Fuente: elaboración propia.

Las recomendaciones realizadas para el plan de acción descrito en el cuadro anterior, buscan la consolidación de una bolsa de empleo municipal que sea eficiente y transparente, que permita la conexión entre la oferta de los ciudadanos de Abejorral con la demandade talento de las empresas locales contribuyendo al desarrollo económico y social del municipio.

### **5.3.1. Fase 1: Preparación y Marco Legal.**

- ✓ Revisión del marco normativo y alineación con el Plan de Desarrollo: se busca realizar un proceso investigativo y analítico sobre la reglamentación (leyes, decretos, normas) concernientes a la operación de Servicio Público de Empleo en Colombia, al igual que estudiar el Plan de Desarrollo Municipal "Unidos Construimos Futuro 2024-2027" de Abejorral (Alcaldía de Abejorral - Antioquia, 2024). La finalidad es asegurarse que la bolsa de empleo pueda cumplir con los requisitos reglamentarios para operar y que sus objetivos se alineen al cumplimiento de los compromisos establecidos por el municipio.
- ✓ Conformación del equipo de trabajo: implica la selección y asignación de recursos humanos, estos serán los técnicos o profesionales encargados de las responsabilidades y la gestión de la bolsa de empleo; estos deben contar con un coordinador, encargado de la visión y dirección y personal de apoyo administrativo encargado de hacer las labores diarias. Es importante contar con un equipo capacitado y roles con responsabilidades definidas para garantizar la eficiencia y efectividad en la operación contado con un personal exclusivo para operar.
- ✓ Gestión de autorización como prestador del Servicio Público de Empleo: para que la alcaldía pueda operar de forma legal la bolsa de empleo, es necesario contar con la autorización de la Unidad Administrativa Especial del Servicio Público de Empleo (SPE), esta es la entidad nacional encargada de regular y vigilar este servicio. Esto implica que se deben presentar documentos específicos y cumplir los requisitos exigidos. Es relevante anotar que, sin dicha autorización, la bolsa de empleo no sería un actor formal



dentro del sistema de empleo colombiano, lo que limitaría su credibilidad, capacidad de acceder a la red nacional de empleo y de brindar un servicio reconocido y regulado

### **5.3.2. Fase 2: Desarrollo e Implementación.**

- ✓ Adecuación de infraestructura y herramientas tecnológicas: disponer y preparar un espacio físico donde los ciudadanos puedan ser atendidos, adicional seleccionar e implementar un software o plataforma digital que permita gestionar todos los procesos. El contar con espacio adecuado facilitará la interacción y comunicación con la ciudadanía, y acompañar los procesos desde el uso de la tecnología busca que esta sea moderna y que se desarrolle de una forma más eficiente y alcance una mejor conexión entre la oferta y demanda.
- ✓ Diseño de procedimientos y protocolos: para un funcionamiento óptimo es necesario crear un manual de operación donde se pueda crear una ruta paso a paso de atención a usuarios, tanto para los solicitantes de empleo como para las empresas con vacantes. Esto permite contar con procesos claros para todas las
- ✓ Sensibilización y vinculación de empresas: requiere un gran trabajo para seleccionar y captar las empresas dentro del municipio y a nivel regional que hallen en la bolsa de empleo un valor agregado, para ello se debe capacitar el personal de forma que puedan “vender” esta estrategia a las empresas como un espacio interactivo y que ayudará a sus empresas a seleccionar el mejor personal. Para ello también se deben firmar acuerdos donde se estipule el alcance del acuerdo y los compromisos asumidos por cada una de las partes.

### **5.3.3. Fase 3: Operación y Servicios.**

- ✓ Registro y orientación a buscadores de empleo: el servicio busca abarcar desde recepción de hojas de vida, registro en la base de datos hasta la asesoría y acompañamiento para la realización de hojas de vida, prepararse para entrevistas, entre otras habilidades que permitan mejorar sus capacidades de empleabilidad, por lo que busca que el usuario no solo acceda a ofertas laborales, sino que pueda mejorar sus capacidades de vinculación laboral.
- ✓ Gestión de vacantes y proceso de intermediación: en este punto es donde se busca generar la interconexión entre la oferta y demanda, por lo que se reciben las ofertas disponibles de las empresas y se compara con el perfil de quienes están buscando empleo, a partir de ahí se hace una preselección de candidatos que se ajusten a las condiciones de las vacantes finalmente se entrega a la empresa los datos de los candidatos aptos según lo anterior, en esta fase se busca conectar las personas con oportunidades laborales.
- ✓ Promoción y divulgación: realizar procesos de comunicación constante sobre los servicios que ofrece la bolsa de empleo, difundir por redes sociales, afiches en la administración, volantes, voz a voz, radio y cualquier otro medio de comunicación que permita que la información llegue tanto a la ciudadanía como a las empresas, el contar con promoción de los servicios permite un flujo constante de usuarios y vacantes.

### 5.3.4. Fase 4: Seguimiento y Mejora Continua.

- ✓ Seguimiento a colocaciones y satisfacción: realizar seguimiento y verificación de contratación, contactándose con las personas que fueron contratadas y conocer el estado de su vinculación al empleo, igualmente buscar retroalimentación sobre su experiencia con el proceso y como podría mejorarse. Esto permite medir el impacto que se está alcanzando con la bolsa de empleo y el cumplimiento de indicadores.
- ✓ Evaluación y ajuste: analizar toda la información recolectada, identificar que funciona bien, y sobre todo las falencias y errores en el proceso para así proponer cambios que se ajusten a los objetivos. Asegurar la evaluación y ajuste continuo permite que la bolsa de empleo sea más efectiva a través del tiempo, que se adapte a los cambios y los contextos del mercado laboral.

## 5.4. Análisis del Valor Público y Valor Social

Entendiendo que el valor público se define como el valor que se crea por el Estado o las entidades públicas a través de la calidad de los servicios que presta y en cómo la gestión pública mejora los resultados de su accionar para impactar la ciudadanía, y que el valor social es el impacto positivo que se obtiene cuando se implementan acciones hacia la sociedad y a hacia mejorar su calidad de vida, es así como se busca que la implementación de la bolsa de empleo en Abejorral no solo sea operativa, sino que contribuya al fortalecimiento del tejido social y la legitimidad de la gestión pública, generando un valor real y duradero para el municipio.

**Tabla 6.**

*Impacto esperado de la fase 1.*

Fase 1: Preparación y Marco Legal		
Acción	Valor Público	Valor Social
<b>Revisión del marco normativo y alineación con el Plan de Desarrollo</b>	<p>-Demuestra una gestión pública responsable y profesional que respeta el marco legal y se alinea con la visión estratégica del municipio.</p> <p>-Fortalece la legitimidad y credibilidad de la intervención de la administración local en el mercado laboral, generando confianza en la ciudadanía y el sector privado</p>	<p>-Garantiza que la bolsa de empleo opere bajo principios de legalidad y equidad, asegurando que los beneficios lleguen a todos los ciudadanos sin discriminación, y que las acciones contribuyan a un desarrollo local justo y sostenible</p>

<b>Fase 1: Preparación y Marco Legal</b>		
<b>Acción</b>	<b>Valor Público</b>	<b>Valor Social</b>
<b>Conformación del equipo de trabajo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Muestra cómo opera el municipio en cuanto a organización y ejecución de un servicio complejo como este.</li> <li>-Contar con un equipo bien estructurado optimiza el uso de los recursos públicos y garantiza la eficiencia en la gestión</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asegura la disponibilidad de personal capacitado y comprometido con la atención a los ciudadanos, lo que se traduce en un servicio más humano y efectivo para quienes buscan empleo.</li> </ul>
<b>Gestión de autorización como prestador del Servicio Público de Empleo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Certifica la conformidad del municipio con la normativa nacional, demostrando su compromiso con un sistema de empleo regulado y transparente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Otorga reconocimiento y validez a los servicios que se prestarán, lo que da seguridad y confianza a los ciudadanos y empresas.</li> <li>-Facilita el acceso a una red nacional de oportunidades y estándares de calidad</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

La fase 1 se centra en la preparación y el marco legal, este como paso fundamental para un servicio de empleo exitoso en Abejorral. El valor público de estas acciones es establecer un sistema transparente, legítimo y eficiente que optimiza los recursos públicos y fortalece la credibilidad de la administración local y a nivel social, esta fase asegura que el servicio se preste bajo principios de legalidad y equidad, garantizando que todos los ciudadanos tengan acceso a los beneficios sin discriminación.

**Tabla 7.**

*Impacto esperado de la fase 2.*

<b>Fase 2: Desarrollo e Implementación</b>		
<b>Acción</b>	<b>Valor Público</b>	<b>Valor Social</b>
<b>Adecuación de infraestructura y herramientas tecnológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Mejora la eficiencia y la capacidad de respuesta del gobierno municipal en la prestación de un servicio público esencial.</li> <li>-La inversión en tecnología demuestra una administración moderna y orientada a resultados, optimizando los recursos para el beneficio colectivo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Proporciona un acceso más fácil a los servicios de empleo, especialmente para aquellos con dificultades de movilidad o acceso a tecnología.</li> <li>-La plataforma digital reduce barreras geográficas y temporales, aumentando las oportunidades para todos.</li> </ul>
<b>Diseño de procedimientos y protocolos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Establece un marco de actuación claro para el equipo de la bolsa de empleo.</li> <li>-Promueve la transparencia en la gestión pública y facilita la rendición</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Elimina sesgos, agiliza los procesos y brinda claridad sobre los pasos a seguir, generando confianza y equidad en el acceso a oportunidades.</li> </ul>

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 015 44 22 44

Fase 2: Desarrollo e Implementación		
Acción	Valor Público	Valor Social
	de cuentas sobre la forma en que se presta el servicio.	
<b>Sensibilización y vinculación de empresas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Demuestra la capacidad del gobierno municipal para actuar como facilitador y articulador entre la oferta y la demanda laboral.</li> <li>-Genera un entorno favorable para la inversión y el desarrollo empresarial, al mismo tiempo que satisface una necesidad pública clave.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Aumenta las oportunidades de empleo para los habitantes de Abejorral al sumar activamente al sector productivo.</li> <li>-Fomenta la colaboración entre el sector público y privado en beneficio de la comunidad, fortaleciendo el tejido económico local.</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

La Fase 2 es la materialización del servicio de empleo, ya que transforma los planes en acciones que generan valor de forma directa y tangible. El valor público de esta fase se manifiesta en una administración municipal más eficiente y moderna, capaz de ofrecer un servicio de alta calidad, invirtiendo en infraestructura y tecnología demuestra un uso estratégico de los recursos y a nivel social, la sensibilización y vinculación de empresas es una acción clave que aumenta directamente las oportunidades laborales, fortaleciendo la economía local y fomentando una colaboración vital entre los sectores público y privado en beneficio de la comunidad.

**Tabla 8.**

*Impacto esperado de la fase 3.*

Fase 3: Operación y Servicios		
Acción	Valor Público	Valor Social
<b>Registro y orientación a buscadores de empleo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Brinda un servicio de alto impacto directo en la ciudadanía, que va más allá de la simple intermediación.</li> <li>-Contribuye a la formación de capital humano local y demuestra la preocupación del Estado por el bienestar y el desarrollo personal de sus habitantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Empodera a los ciudadanos al mejorar sus habilidades para la búsqueda de empleo (elaboración de HV, entrevistas), lo que se traduce en mayor empleabilidad y autoestima.</li> <li>-Reduce la frustración y el tiempo de desempleo, mejorando la calidad de vida individual y familiar</li> </ul>
<b>Gestión de vacantes y proceso de Intermediación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Es la materialización del servicio de la bolsa de empleo, demostrando la efectividad de la gestión pública en la resolución de una problemática social crítica.</li> <li>-Ubicar al municipio como un agente activo en la dinamización del mercado laboral local</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conecta eficazmente a las personas con oportunidades laborales dignas, reduciendo la informalidad y mejorando los ingresos familiares.</li> <li>-Contribuye a la reducción del desempleo y la pobreza, generando un impacto positivo en la estructura social del municipio</li> </ul>

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 050012

<b>Fase 3: Operación y Servicios</b>		
<b>Acción</b>	<b>Valor Público</b>	<b>Valor Social</b>
<b>Promoción y divulgación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Demuestra una gestión comunicativa efectiva y transparente por parte de la alcaldía.</li> <li>-Fortalece la percepción de un gobierno cercano y preocupado por las necesidades de sus ciudadanos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Asegura que la información sobre las oportunidades y servicios llegue a todos los segmentos de la población, incluyendo a aquellos más vulnerables o con menos acceso a la información.</li> <li>-Fomenta la participación ciudadana en la búsqueda de empleo</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

La fase 3, se enfoca en cómo debe operar el servicio de empleo, el valor público de esta fase se manifiesta en una administración municipal que se consolida como un agente activo en el mercado laboral, demostrando su capacidad para resolver una problemática social crítica y a nivel social las acciones de esta fase empoderan a los ciudadanos al mejorar sus habilidades de empleabilidad, lo que se traduce en una mayor autoestima y calidad de vida.

**Tabla 9.**

*Impacto esperado de la fase 4.*

<b>Fase 4: Seguimiento y Mejora Continua</b>		
<b>Acción</b>	<b>Valor Público</b>	<b>Valor Social</b>
<b>Seguimiento a colocaciones y satisfacción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Demuestra la responsabilidad de la administración con los resultados y la calidad del servicio.</li> <li>-Proporciona datos cruciales para la rendición de cuentas a la ciudadanía y a los entes de control, consolidando una gestión basada en la evidencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Permite verificar que los empleos generados sean estables y satisfagan las expectativas de los trabajadores y empresas, asegurando un impacto positivo real y duradero en la vida de las personas.</li> </ul>
<b>Evaluación y ajuste</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Refleja una cultura de mejora continua y adaptabilidad en la administración pública.</li> <li>-Demuestra la capacidad de la administración para aprender de su experiencia, corregir el rumbo y optimizar el uso de los recursos para generar el mayor valor posible a la comunidad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Garantiza que la bolsa de empleo se adapte constantemente a las necesidades cambiantes del mercado laboral y de la población, asegurando que el servicio siga siendo pertinente y efectivo para el bienestar de los abejorraleños</li> </ul>

Fuente: elaboración propia.

Por último, en la fase 4 es se asegura la sostenibilidad y eficacia del servicio de empleo en Abejorral. El valor público de esta etapa reside en la rendición de cuentas y la gestión basada en la evidencia. Al hacer un seguimiento riguroso a las colocaciones y evaluar los resultados, la administración municipal demuestra su compromiso con el éxito del servicio y con el uso eficiente de los recursos, el valor social es significativo, ya que el seguimiento constante asegura que los empleos generados sean de calidad y satisfagan tanto a trabajadores como a empresas.

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Celular: EL 30 822 4111 / Móvil: 311 511 2244 / 311 511 2244

## 6. Resultados Esperados

El diseño de un plan de acción es esencial para buscar alternativas de solución a la necesidad del municipio en cuanto al empleo, por ello es importante definir qué impacto se espera lograr con el mismo. En la siguiente tabla se describe las recomendaciones, actividades tiempo y seguimiento que se esperan obtener con la implementación de las acciones:

**Tabla 10.**

*Resultados esperados plan de acción.*

Recomendación	Actividades	Tiempo	Seguimiento y Evaluación
<b>Preparación y Marco Legal</b>	-Autorización oficial como prestador del Servicio Público de Empleo y un marco normativo interno que regula su operación	Mes 3-4	Autorización formal del Servicio Público de Empleo obtenida  Documentos normativos internos (reglamentos, manuales de procedimientos) aprobados y publicados
	-Espacio físico adecuado  -Plataforma tecnológica funcional para la gestión de la bolsa de empleo	Mes 6	Espacio físico habilitado  Plataforma tecnológica operativa y accesible  Porcentaje de funcionalidades clave de la plataforma implementadas
	-Personal asignado a la bolsa de empleo capacitado y con conocimientos y herramientas para desempeñar sus funciones	Mes 6	Porcentaje del equipo capacitado en intermediación laboral y manejo de plataforma  Nivel de satisfacción del equipo con los recursos y herramientas disponibles (escala 1-5)
	-Establecimiento de alianzas y mecanismos de coordinación con entidades a nivel local y regional	Permanente	Número de convenios o acuerdos de colaboración firmados con entidades como SENA, Cajas de Compensación, gremios  Frecuencia de reuniones de coordinación interinstitucional
<b>Desarrollo e Implementación</b>	-Base de datos con registro de hojas de vida y perfil laboral en la bolsa de empleo	Mes 12 (acumulado)	Número total de hojas de vida registradas.  Número promedio de registros mensuales  Desagregación por edad, género, nivel educativo

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 018000 423713



Recomendación	Actividades	Tiempo	Seguimiento y Evaluación
	-Empresas locales y regionales activas en la publicación de sus vacantes a través de la bolsa de empleo	Permanente	Número total de vacantes publicadas Número promedio de vacantes publicadas mensualmente Porcentaje de empresas con vacantes activas que usan la bolsa de empleo
	-Orientación a buscadores de empleo para mejorar su conocimientos y capacidad de empleabilidad	Permanente	Número de sesiones de orientación ocupacional realizadas Número de participantes en talleres de elaboración de HV y entrevistas Porcentaje de usuarios que perciben la orientación como útil (encuesta)
<b>Operación y Servicios</b>	-Apoyar a los ciudadanos en la vinculación a un empleo digno y formal	Mensual / Anual	Número total de colocaciones laborales efectivas (confirmadas por empleador) Porcentaje de éxito de remisiones (candidatos remitidos vs contratados) Tasa de ocupación de los usuarios de la bolsa
	-Revisión del tiempo en el proceso (registro – vinculación laboral)	Anual	Tiempo promedio desde el registro de HV hasta la colocación (en días/meses)
<b>Seguimiento y evaluación</b>	-Seguimiento al nivel de satisfacción con los servicios de la bolsa de empleo	Semestral / Anual	Nivel de satisfacción de los buscadores de empleo (escala 1-5) Nivel de satisfacción de las empresas (escala 1-5)
	-Evaluación del impacto de la bolsa de empleo	Anual	Porcentaje de vacantes locales cubiertas por la bolsa de empleo. Generación de informes periódicos sobre el comportamiento del mercado laboral local (oferta vs. demanda por sectores/perfiles).

Fuente: elaboración propia.

La bolsa de empleo de Abejorral se proyecta como una herramienta transformadora en la dimensión social para el municipio, está no solo busca ser legal y eficiente sino que logre un impacto social y económico directo y medible, a través de esta iniciativa no solo se espera que los ciudadanos logren vincularse a empleos formales y en condiciones dignas de trabajo sino que se genere una dinamización en el mercado laboral local donde las empresas cuenten con acceso al talento y mano de obra local. El impacto que se espera es reducir el desempleo y mejorar la calidad de vida de los habitantes mientras que para la administración consolida su

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: ventanillaunica@esap.edu.co

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

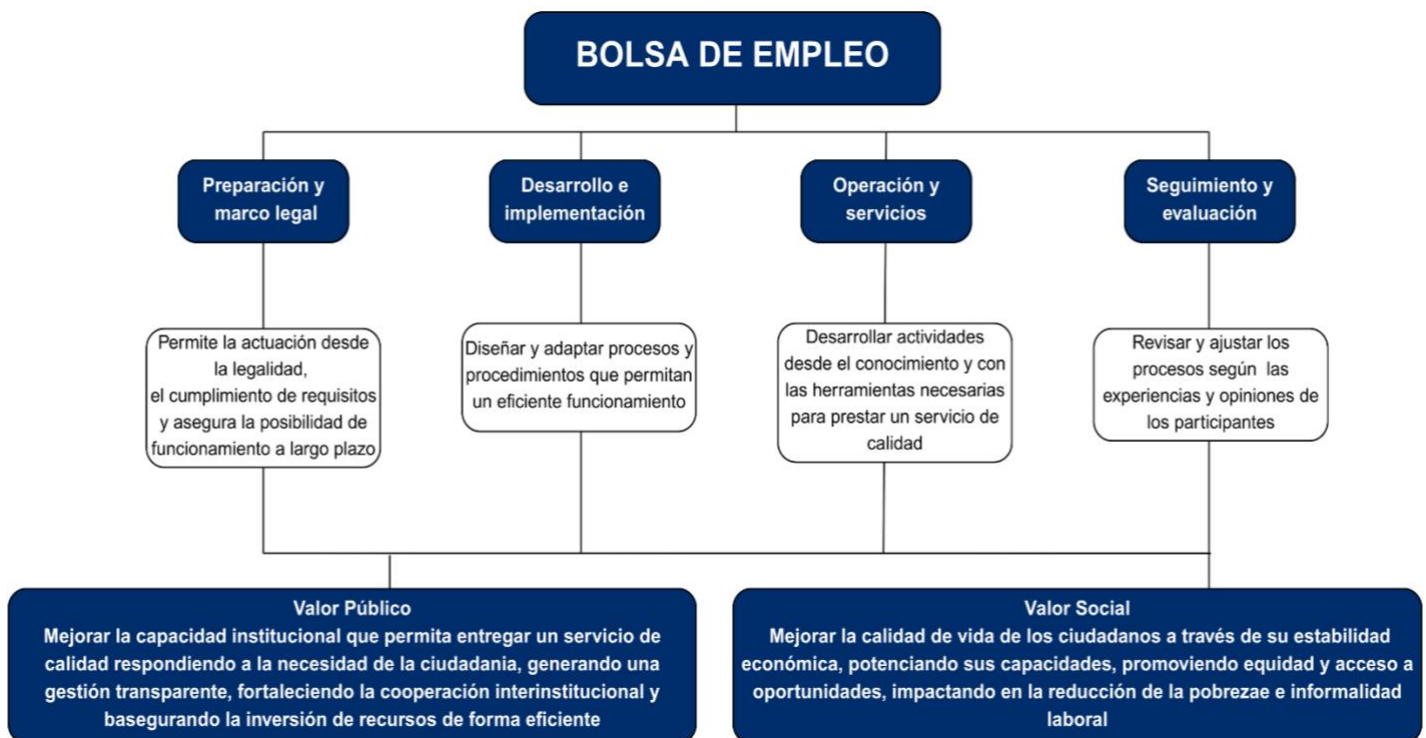
Código de registro: EL-EC-2024-V-001-15-2024-00144/2024

imagen como moderna, transparente y sobre todo comprometida con el progreso de sus ciudadanos a nivel general y personal.

El siguiente esquema conceptual presenta el diseño de una Bolsa de Empleo como una iniciativa estratégica para el desarrollo del municipio. La propuesta se estructura en un ciclo de cuatro fases: preparación y marco legal, desarrollo e implementación, operación y servicios, y seguimiento y evaluación. Este modelo busca generar un doble impacto: un valor público, al fortalecer la capacidad institucional y la transparencia en la gestión, y un valor social, al mejorar la calidad de vida de los ciudadanos mediante la estabilidad económica y la reducción de la informalidad.

**Figura 3.**

*Implementación del plan de acción.*



Fuente: Elaboración propia

La figura anterior nos permite visualizar el objetivo de cada etapa del plan de acción, en el que su desarrollo permita fortalecer el proceso general de la bolsa de empleo, donde finalmente se generará valor público y social con el impacto positivo sobre los usuarios que participan, tanto para las personas que están en etapa productiva y buscando un empleo digno, con condiciones favorables para ellos, en el que se fortalezcan sus conocimientos y habilidades para emplearse y para las empresas que hacen parte del mercado local o regional aledaño al municipio cuentan con personal apto, calificado y con una capacidad adaptativa, amplia y puedan ceñirse a visión empresarial.

#### Dirección territorial Antioquia

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 018000 423713

## Conclusiones

Es importante alinearse estratégicamente con la visión del Plan de Desarrollo Municipal “Unidos Construimos Futuro 2024-2027” (Alcaldía de Abejorral - Antioquia, 2024), ya que la creación de la bolsa de empleo debe estar en sintonía con la priorización y generación de empleo digno, el fortalecimiento empresarial y la productividad en el municipio.

Es por ello que se considera que para que la bolsa de empleo sea exitosa debe depender de la colaboración activa de todos los actores involucrados, desde el gobierno municipal, empresas, ciudadanía en general y por supuesto los entes regulatorios que permiten visibilizar las falencias para mejorar en dichos aspectos. Actuar con transparencia en la ejecución de los procesos y procedimientos, que estos sean claros permite el acceso a más oportunidades laborales y aumenta la percepción de confianza de la ciudadanía hacia la gestión pública.

Es así como cada etapa o fase del plan de acción contribuye a la generación de valor público y mejorando la capacidad de gestión de la administración y la calidad de los servicios estatales y generando valor social al empoderar a los ciudadanos y hacerlos partícipes en un espacio para su desarrollo económico personal, fortaleciendo el tejido social del municipio. Para garantizar la efectividad del mismo es necesario siempre enfocarse en mejorar continuamente en revisar la capacidad de adaptabilidad con la cuenta la bolsa de empleo y ajustar se a las dinámicas laborales, necesidades y demandas de la población y así asegurar su relevancia y sostenibilidad a largo plazo.

## Recomendaciones

- ✓ Priorizar la autorización oficial para operar, esta es la primera fase y la más importante ya que obtenerla es el pilar que otorga la legitimidad y la capacidad de operación de la bolsa de empleo permitiendo que se integre con el sistema nacional de empleo.
- ✓ Invertir recursos en adaptación de infraestructura y adquisición de equipos tecnológicos, lo que va a permitir contar con las herramientas necesarias para operar, adicional a ello capacitar el equipo gestor quienes se encargarán de asesorar y acompañar a los ciudadanos y las empresas participantes.
- ✓ Desarrollar programas de orientación que cuenten con metodologías que ofrezcan un verdadero acompañamiento ocupacional, con la guía para elaborar hojas de vida, preparación de entrevistas, alianzas con diferentes entidades que permitan la formalización y cualificación de los solicitantes de empleo, que permita un cierre de brechas en competencias importantes para la adaptabilidad en el mercado laboral.
- ✓ Priorizar el acompañamiento a emprendimientos rurales para la generación de empleo local, que el desarrollo económico rural permita la vinculación de más personal.
- ✓ Establecer un sistema de seguimiento eficaz, diseñado e implementando indicadores de gestión e impacto alineados al Plan de Desarrollo Municipal, que sean alcanzables y sobre todo que pueda realizarse un seguimiento periódico de las vinculaciones y satisfacción de los usuarios y empresas con los servicios prestados, los que permitirá tomar decisiones y ajustar el plan ante cualquier desafío que se presente.

### Dirección territorial Antioquia

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código telefónico: 018000 423713



- ✓ Garantizar la sostenibilidad de la bolsa de empleo a través de la asignación de presupuesto adecuado para la adquisición de recursos (técnicos, humanos, tecnológicos, entre otros), ya que esta debe verse como una inversión a largo plazo que afecta el desarrollo del talento humano y la economía local.
  
- ✓ Implementar estrategias proactivas que permitan a las empresas confiar en los procesos de búsqueda y preselección de candidatos, generando espacios de visitas constantes, presentar los beneficios de participar en la bolsa de empleo, construir relaciones de confianza es esencial para mejorar los flujos de proceso y selección de posibles empleados.

**Dirección territorial Antioquia**

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código FLECO: 822 (Número 1) Fecha: 09/11/2024





- Gobernación de Antioquia. (2024 -2027). *Plan de Desarrollo Departamental "Por Antioquia Firme 2024 -2027"*. Obtenido de <https://antioquia.gov.co/images/plan%20de%20Desarrollo/15082024%20Plan%20de%20Desarrollo%20Por%20Antioquia%20Firme%202024-2027.pdf>
- Organización de Naciones Unidas - ONU. (2015 - 2030). *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Obtenido de <https://www.un.org/es/impacto-acad%C3%A9mico/page/objetivos-de-desarrollo-sostenible>
- Presidencia de la República de Colombia . (26 de mayo de 2015). *Decreto 1072 de 2015*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>
- Presidencia de la República de Colombia. (6 de diciembre de 2013). *Decreto 2852 de 2013*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=55854>
- Presidencia de la República de Colombia. (19 de diciembre de 2024). *Decreto 1527 de 2024*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=257776>
- Presidente de la república. (06 de Diciembre de 2013). *Funcion publica*. Recuperado el 11 de junio de 2025, de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=55854>
- UNESCO. (2025). *Instituto para el Aprendizaje Permanente*. Obtenido de <https://www.uil.unesco.org/en/learning-cities>
- Universidad de Antioquia. (2021). *Boletín Económico Municipal*. Obtenido de <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/814d325e-ae83-4dc1-b81b-24362e465eb7/ABEJORRAL+2022.pdf?MOD=AJPERES&CVID=o04EDwG>
- Universidad Eafit - Municipio de Abejorral. (junio de 2023). *Esquema de Ordenamiento Territorial*. Obtenido de [https://abejorralantioquia.micolombiadigital.gov.co/sites/abejorralantioquia/content/files/000846/42286\\_diagnostico\\_eot\\_abejorral\\_vf\\_01062023\\_compressed-1.pdf](https://abejorralantioquia.micolombiadigital.gov.co/sites/abejorralantioquia/content/files/000846/42286_diagnostico_eot_abejorral_vf_01062023_compressed-1.pdf)

#### Dirección territorial Antioquia

Correo: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)

Dirección: Calle 56 N° 45.34 La Candelaria, Medellín.

Código postal: 050012

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

Código de contacto: 018000 423713