

**IMPACTO DE LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN LA TRANSPARENCIA Y
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN EN EL MUNICIPIO DE ARAUCA**

Kiara Patricia Bolivar López

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Administrador (a)

Publico (a)

Julio Simón Escobar Ostos

(Asesor)



Administración Pública Territorial, Decanatura de Pregrados

Escuela Superior de Administración Pública -ESAP-

Opción de Grado

Línea de investigación: Gestión Pública y Desarrollo Territorial.

Arauca 2026

Dedicatorias

Dedico este logro con todo mi amor a mi hija Itzel, quien es el motor de mi vida y la inspiración que me impulsa a superarme cada día. Cada sacrificio, cada noche de esfuerzo y cada desafío enfrentado han tenido como propósito ofrecerle un mejor futuro y ser un ejemplo de perseverancia y valentía.

Agradecimientos

En primer lugar, agradezco a Dios, quien ha sido mi guía y mi fortaleza en cada etapa de este camino. Él me ha sostenido en los momentos de dificultad, me ha dado sabiduría para continuar y ha iluminado cada paso que he dado hasta culminar esta meta tan importante en mi vida.

Agradezco profundamente a mi madre, quien siempre me ha entendido y apoyado incondicionalmente. Gracias, mamá, por estar a mi lado en cada momento, por tu paciencia, por tus palabras de ánimo y, sobre todo, por tu amor infinito. También agradezco a Sugelito, quien cuando yo asistía a la universidad cuidaba de mi hija con dedicación y cariño, permitiéndome continuar con mis estudios con la tranquilidad de saber que estaba en buenas manos.

A Chefy y le doy gracias por haber sido una fuente espiritual en mi vida, brindándome orientación, apoyo y fortaleza en momentos en los que más lo necesité. Asimismo, agradezco a mi tía, quien siempre me ha dado valiosos consejos y ha sido un pilar importante en mi crecimiento personal y profesional.

Durante este proceso también enfrenté uno de los momentos más difíciles de mi vida: estuve embarazada nuevamente y, lamentablemente, perdí a mi hija con tan solo siete meses de embarazo. Fue un dolor inmenso que marcó mi corazón; sin embargo, en medio de esa tristeza encontré fuerzas para seguir adelante. Esta experiencia me enseñó resiliencia, fe y esperanza, y

hoy también forma parte de este logro, porque me permitió comprender la fortaleza que Dios deposita en nosotros aun en los momentos más oscuros.

Este trabajo representa no solo un esfuerzo académico, sino también una historia de lucha, amor, fe y superación. A todos los que fueron parte de este proceso, gracias por caminar conmigo y por ser apoyo en cada etapa. Este logro es también de ustedes.

Resumen

En este estudio se analizó el impacto de la transformación digital en el fortalecimiento de la transparencia y en la lucha contra la corrupción en la gestión pública del municipio de Arauca. En los últimos años, la administración municipal ha incorporado diversas herramientas digitales orientadas a la modernización de los procesos administrativos, facilitar el acceso a la información pública y mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía; sin embargo, persisten percepciones opacas, debilidades en el control institucional y limitaciones en el uso efectivo de dichas tecnologías. La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo y diseño no experimental de corte transversal, utilizando el análisis documental como técnica principal, a partir de la revisión de normas, políticas públicas, documentos públicos y literatura académica importante a nivel nacional e internacional. Los resultados demostraron que la digitalización de trámites, la automatización de procesos y la publicación de información pública han contribuido a mejorar la trazabilidad administrativa, el acceso a la información y los mecanismos de rendición de cuentas, reduciendo espacios de discrecionalidad que pueden propiciar prácticas corruptas. También se identificaron desafíos asociados a la interoperabilidad de los sistemas de información, la apropiación tecnológica por parte de los servidores públicos y la brecha digital que afecta a la ciudadanía. Se concluyó que, la

transformación digital constituye una herramienta clave para fortalecer la transparencia y la lucha contra la corrupción en el ámbito municipal, siempre que se articule con procesos de fortalecimiento institucional, capacitación del talento humano y promoción de la participación ciudadana.

Palabras Clave.

Enfoque cualitativo, impacto, transformación digital, transparencia, corrupción.

Abstract

This study analyzed the impact of digital transformation on strengthening transparency and combating corruption in the public administration of the municipality of Arauca. In recent years, the municipal administration has incorporated various digital tools aimed at modernizing administrative processes, facilitating access to public information, and improving service delivery to citizens; however, opaque perceptions, weaknesses in institutional control, and limitations in the effective use of these technologies persist. The research was conducted using a qualitative approach, with a descriptive scope and a non-experimental, cross-sectional design, employing document analysis as the primary technique. This analysis was based on a review of regulations, public policies, public documents, and relevant academic literature at the national

and international levels. The results showed that the digitization of procedures, the automation of processes, and the publication of public information have contributed to improving administrative traceability, access to information, and accountability mechanisms, reducing areas of discretion that can foster corrupt practices. Challenges were also identified related to the interoperability of information systems, technological adoption by public servants, and the digital divide affecting citizens. It was concluded that digital transformation is a key tool for strengthening transparency and combating corruption at the municipal level, provided it is integrated with processes of institutional strengthening, human resource development, and the promotion of citizen participation.

Keywords.

Qualitative approach, impact, digital transformation, transparency, corruption.

Índice General

Resumen	5
Palabras Clave	6
Abstract	6
Keywords.....	7
Introducción	10
Planteamiento del problema.....	11
<i>Antecedentes</i>	11
<i>Descripción del problema</i>	15
<i>Formulación del problema</i>	18
Justificación.....	19
Objetivos	22
Objetivo General.....	22
Objetivos específicos	23
Marco Teórico.....	23
Marco Conceptual.....	26
Marco Legal	28

Metodología	30
Conclusiones	48
Recomendaciones	50
Anexos.....	51
Referencias.....	53

Introducción

El uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se ha convertido en un eje fundamental para la modernización de la gestión pública, al permitir el mejoramiento de la eficiencia administrativa, facilitar el acceso a la información y fortalecer la transparencia en las entidades tanto públicas como privadas. En el ámbito municipal, su implementación cobra especial relevancia debido a la cercanía entre el Estado y la ciudadanía, así como a la necesidad de generar confianza en las instituciones públicas.

En este contexto, el municipio de Arauca ha incorporado diversas herramientas tecnológicas orientadas a optimizar los procesos administrativos y promover el acceso a la información pública. Sin embargo, persisten importantes desafíos relacionados con la conectividad y el acceso digital. Según datos más recientes del Ministerio TIC, la conectividad en Colombia ha mejorado significativamente; sin embargo, departamentos como Arauca aún presentan rezagos en cobertura y acceso, especialmente en zonas rurales. Mientras en 2016 el municipio de Arauca registraba una penetración de internet fijo del 9,3 %, los informes nacionales más recientes evidencian un crecimiento general de las conexiones fijas en el país, alcanzando más de 9 millones de accesos fijos a Internet durante 2024. No obstante, las cifras del MinTIC continúan mostrando brechas territoriales importantes entre las regiones centrales y

departamentos periféricos como Arauca, donde persisten limitaciones de infraestructura tecnológica y acceso digital. Estas condiciones afectan la consulta de plataformas virtuales, la participación ciudadana y el uso efectivo de mecanismos digitales de transparencia institucional, especialmente en áreas rurales dispersas.

Planteamiento del problema

Antecedentes

Antecedentes

La relación entre transformación digital y transparencia en la gestión pública ha sido ampliamente estudiada en contextos internacionales. Gil, Dawes y Pardo (2018) investigaron los procesos de implementación del gobierno digital en varios países, analizando experiencias comparadas en administraciones públicas nacionales y locales. El estudio se desarrolló en un contexto internacional, tomando como muestra diversos casos de digitalización de trámites administrativos en América, Europa y Asia. Los resultados demuestran que la automatización y digitalización de procedimientos reduce la discrecionalidad de los funcionarios, disminuyendo oportunidades para prácticas corruptas y fortaleciendo la transparencia institucional.

En una línea similar, Heeks (2019) examinó el uso estratégico de tecnologías digitales en el sector público en distintos países en desarrollo. Su investigación se basó en estudios de caso y revisión de experiencias de implementación de TIC en administraciones gubernamentales. Los resultados

demonstraron que la tecnología puede mejorar los sistemas de control institucional y la rendición de cuentas, siempre que esté acompañada de políticas claras, marcos regulatorios sólidos y mecanismos efectivos de participación ciudadana.

Desde una perspectiva regional, el Banco Mundial (2020) desarrolló un estudio sobre la implementación de políticas de datos abiertos en América Latina y el Caribe. La investigación incluyó el análisis de plataformas digitales gubernamentales y políticas públicas de acceso a la información en varios países de la región. Los hallazgos concluyeron que la publicación de información en formatos abiertos fortalece el control social, incrementa la participación ciudadana y mejora los niveles de rendición de cuentas.

De igual forma, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – PNUD (2021), analizó experiencias de portales de transparencia y sistemas digitales de seguimiento presupuestal en gobiernos locales latinoamericanos. La muestra incluyó administraciones municipales que implementaron herramientas digitales de monitoreo fiscal. Los resultados indicaron que estas plataformas contribuyen a prevenir la corrupción, mejorar la supervisión del gasto público y fortalecer la confianza ciudadana.

Por su parte, Santos y Laurencio (2021) estudiaron la interoperabilidad de sistemas digitales gubernamentales en distintos contextos europeos y norteamericanos. A partir del análisis de plataformas integradas de información pública, concluyeron que la interconexión de bases de datos institucionales

facilita el seguimiento del flujo de recursos públicos, mejora la trazabilidad administrativa y fortalece la capacidad de auditoría del Estado.

Asimismo, Adam (2024) realizó estudios de caso en países europeos sobre la digitalización de la contratación pública. La muestra incluyó procesos de licitación gestionados mediante plataformas electrónicas. Los resultados confirmaron que la contratación electrónica incrementa la transparencia, amplía la competencia y reduce las oportunidades de fraude y manipulación administrativa.

En el ámbito de la automatización, Dunleavy et al. (2022) analizaron el impacto de los servicios públicos digitales en varios países desarrollados. La investigación se basó en la evaluación de procesos automatizados de atención ciudadana. Los resultados señalaron que la reducción del contacto directo entre funcionarios y ciudadanos disminuye incentivos para prácticas indebidas como el soborno, fortaleciendo la integridad institucional.

Por otra parte, la OCDE (2023) evaluó políticas de gobierno digital en sus países miembros. El estudio incluyó análisis comparados de estrategias nacionales de digitalización y mecanismos de participación digital. Los resultados destacaron que el gobierno digital no solo mejora la eficiencia administrativa, sino que también fortalece la confianza ciudadana mediante herramientas digitales de control, participación y vigilancia.

En el contexto colombiano, Tinoco (2020) investigó la implementación de la Política de Gobierno Digital en entidades públicas nacionales y territoriales. La muestra incluyó instituciones que

digitalizaron trámites y publicaron información en línea. Los resultados dieron indicios de avances significativos en transparencia institucional, reducción de tiempos administrativos y mayor acceso ciudadano a la información pública.

De manera complementaria, Ospina y Zambrano (2023) analizaron el uso de herramientas tecnológicas en entidades públicas colombianas, especialmente sistemas de control interno y plataformas de gestión documental. El estudio, basado en casos institucionales, concluyó que la digitalización mejora la trazabilidad de los procesos administrativos y fortalece los mecanismos de control interno.

El Sistema Nacional de Transparencia (2022) presentó un informe sobre entidades públicas que implementaron plataformas digitales de divulgación de información. La muestra incluyó instituciones del orden nacional y territorial. El reporte evidenció que aquellas entidades con mayor nivel de digitalización presentan menores denuncias por irregularidades administrativas y mayores índices de cumplimiento normativo.

A nivel regional, Demarchi (2023) realizó estudio sobre la percepción ciudadana sobre transparencia en municipios de la Orinoquía colombiana. La investigación se desarrolló mediante encuestas aplicadas a ciudadanos de varios municipios, encontrando que el uso de plataformas digitales municipales se asocia con mayores niveles de confianza en la gestión pública.

Asimismo, Ríos (2016) examinó el uso de medios digitales por parte de alcaldías en zonas de frontera, analizando páginas web y redes institucionales. Los resultados mostraron avances en la difusión

de información pública, aunque persistían limitaciones relacionadas con la conectividad y el acceso ciudadano a tecnologías digitales.

Descripción del problema

En Colombia, la transformación digital en la gestión pública se ha consolidado como una estrategia clave para mejorar la eficiencia institucional, fortalecer la transparencia y facilitar el acceso a la información por parte de la ciudadanía. La implementación de políticas de Gobierno Digital promueve el uso de datos abiertos, plataformas electrónicas y mecanismos de participación ciudadana como herramientas fundamentales para garantizar el acceso a la información pública y combatir la corrupción, en concordancia con la Ley 1712 de 2014 sobre transparencia y dice que “en ejercicio del derecho fundamental de acceso a la información, toda persona puede conocer sobre la existencia y acceder a la información pública en posesión o bajo control de los sujetos obligados” (Congreso de Colombia, 2014, pág. 2)

Asimismo, el desarrollo de catálogos de datos abiertos y sistemas de información accesibles permite que ciudadanos, investigadores y organizaciones sociales puedan analizar la gestión pública, fomentando el control social y la rendición de cuentas. Desde una perspectiva teórica, autores como Chen y Ganapati (2021) sostienen que la digitalización gubernamental

contribuye a la transparencia al reducir la discrecionalidad administrativa y aumentar la disponibilidad de información verificable.

No obstante, la información recopilada muestra que el acceso y uso de las tecnologías no es homogéneo, ya que:

según la más reciente encuesta nacional de calidad de vida realizada por el Dane, el país alcanzó 65,6% de hogares con Internet, un aumento de 6,1 puntos porcentuales frente al 2022, lo equivale a más de 1,7 millones de nuevos hogares conectados. El Ministerio TIC realizó una inversión histórica de \$2,8 billones en conectividad entre 2023 y 2025, lo que generó un aumento de 213.000 nuevos hogares que hoy cuentan con conexión a Internet (Mintic, 2025, pág. 1).

Esta situación limita el impacto real de las herramientas digitales en términos de participación ciudadana y control social, especialmente en contextos locales como el municipio de Arauca.

Desde el enfoque institucional, la normativa colombiana establece múltiples mecanismos orientados a garantizar la transparencia, tales como la publicación de información contractual, presupuestal y de gestión, así como la promoción de espacios de participación ciudadana y control social, en concordancia con lo dispuesto en la Ley 1712 de 2014, sobre acceso a la

información pública. Sin embargo, la existencia de estos mecanismos no garantiza por sí misma su efectividad, dado que factores como la baja apropiación tecnológica, la limitada cultura digital institucional y la falta de interoperabilidad entre sistemas de información reducen su alcance real y dificultan el aprovechamiento estratégico de los datos para la toma de decisiones y el fortalecimiento de la transparencia.

En este contexto, el municipio de Arauca refleja una problemática estructural, aunque ha avanzado en la implementación de herramientas digitales, persisten percepciones de opacidad, dificultades en el acceso a la información y limitaciones en el control ciudadano.

La brecha digital en el Municipio de Arauca se puede describir en tres (3) dimensiones:

Acceso: para el municipio de Arauca, según cifras históricas del MinTic, tal como se referenció en la introducción, la penetración de internet alcanzó apenas el 9,3 % en 2016, mientras que municipios como Arauquita registraban únicamente 3 % y Tame 1,7 %. Otros datos comprueban un crecimiento en las conexiones, pero sigue siendo mínimo el acceso y también El Ministerio TIC publicó que “en la capital, Arauca, se reportó un crecimiento en accesos fijos a Internet en el mismo periodo de 42 %, al pasar en 2019 de 7.387 a 9.730 en 2020” (Gobernación de Arauca, 2021).

Uso: de acuerdo a la revista de derecho:

El municipio de Arauca presenta una de las brechas digitales más altas de Colombia frente a regiones centrales del país. Estudios basados en datos del Ministerio TIC indican que Arauca registra entre 78 % y 85 % de dificultades en acceso, uso y aprovechamiento digital. En contraste, departamentos como Antioquia, Cundinamarca y Santander presentan niveles menores, entre 56 % y 63 %. (Fuenmayor, 2023, pág. 75)

Apropiación: En Arauca, la apropiación tecnológica aún presenta limitaciones pese a las estrategias del Ministerio TIC. “Un total de 4.575 personas recibieron capacitaciones en uso responsable de las TIC y 679 estudiantes participaron en procesos de formación digital mediante la estrategia Revolución” (MinTic, 2015, pág. 1).

Por tanto, el problema de investigación se centra en analizar la relación entre la transformación digital en la gestión pública (variable independiente) y su impacto en la transparencia y la lucha contra la corrupción (variable dependiente), considerando factores como la brecha digital, la apropiación tecnológica, el uso de datos abiertos y la capacidad institucional para generar valor público a partir de las TIC.

Formulación del problema

¿De qué manera la transformación digital en la gestión pública del municipio de Arauca ha contribuido al fortalecimiento de la transparencia y a la lucha contra la corrupción, y cuáles son las principales limitaciones que afectan su efectividad?

Justificación

La presente monografía se justifica por la relevancia conceptual y práctica del análisis de la transformación digital como herramienta para el fortalecimiento de la transparencia y la lucha contra la corrupción en la gestión pública del municipio de Arauca. En el contexto actual, la corrupción constituye uno de los principales obstáculos para el desarrollo institucional y la confianza ciudadana, afectando la eficiencia del Estado y la legitimidad de sus acciones. Según Transparencia Internacional (2023), la corrupción debilita la gobernanza y limita el acceso equitativo a los servicios públicos, lo que hace indispensable la implementación de estrategias innovadoras para su mitigación.

En este sentido, la transformación digital se ha consolidado como un factor clave en la modernización de la administración pública, al permitir mejorar la eficiencia de los procesos, el acceso a la información y los mecanismos de control ciudadano. De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos – OCDE (2020), el gobierno digital fortalece la

transparencia, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, contribuyendo a la prevención de prácticas corruptas mediante el uso de tecnologías de la información.

La investigación se orienta a generar nuevos conocimientos sobre la relación entre transformación digital y transparencia en la gestión pública municipal, así como a analizar su contribución en la lucha contra la corrupción en el municipio de Arauca. En este marco, los resultados esperados incluyen la identificación de debilidades en los procesos administrativos actuales, así como la formulación de propuestas orientadas a optimizar el uso de herramientas digitales en la administración pública local. La adecuada implementación de tecnologías digitales en el sector público puede mejorar significativamente la eficiencia institucional y reducir los riesgos de corrupción.

Desde el punto de vista conceptual, este estudio aporta al conocimiento académico al profundizar en la relación entre transformación digital, transparencia y gobernanza local, un enfoque que ha sido poco explorado en el ámbito municipal. El trabajo permite ampliar los marcos teóricos existentes al incorporar variables institucionales, tecnológicas y sociales propias del municipio de Arauca, generando un análisis contextualizado que enriquece la literatura sobre gobierno digital. Según Mergel, Edelmann y Haug (2019), la transformación digital en el sector

público no solo implica la adopción de tecnologías, sino también cambios organizacionales que impactan directamente en la calidad de la gestión pública.

En cuanto a la formación de recursos humanos, la investigación constituye un insumo relevante para estudiantes, funcionarios públicos y profesionales del área administrativa y tecnológica, al ofrecer una comprensión integral sobre el uso estratégico de las tecnologías digitales en la gestión pública. Asimismo, promueve el desarrollo de competencias relacionadas con la transparencia, la ética pública y la innovación, aspectos fundamentales para el fortalecimiento institucional. De acuerdo con el Banco Interamericano de Desarrollo – BID (2021), el desarrollo de capacidades digitales en el sector público es clave para mejorar la prestación de servicios y fortalecer la confianza ciudadana.

Desde la aplicación regional, el estudio adquiere especial importancia al enfocarse en el municipio de Arauca, ya que sus resultados podrán servir como referencia para la toma de decisiones en la administración pública local. Los hallazgos permitirán identificar oportunidades de mejora en los procesos digitales existentes y proponer lineamientos que optimicen la implementación de herramientas tecnológicas orientadas a la rendición de cuentas, el control ciudadano y la prevención de prácticas corruptas.

En términos de valor científico - técnico, la investigación permitirá evaluar la efectividad de los sistemas digitales utilizados en el municipio, así como analizar sus limitaciones técnicas, operativas y organizacionales. Esto facilitará la generación de propuestas innovadoras para mejorar la interoperabilidad de los sistemas de información, el uso de datos abiertos y la automatización de procesos administrativos.

Finalmente, el impacto económico y social de esta monografía se refleja en su potencial para contribuir al uso más eficiente de los recursos públicos, la reducción de costos asociados a la corrupción y el fortalecimiento de la confianza ciudadana en las instituciones. Al promover una gestión pública más transparente, eficiente y participativa, el estudio favorece el desarrollo social y económico del municipio de Arauca, así como la consolidación de una administración pública orientada al servicio del ciudadano y al bienestar colectivo.

Objetivos

Objetivo General

Analizar el impacto de la transformación digital en el fortalecimiento de la transparencia y en la lucha contra la corrupción en la gestión pública del municipio de Arauca.

Objetivos específicos

Identificar las herramientas y estrategias de transformación digital implementadas en la gestión pública del municipio de Arauca a través de un diagnóstico sobre la situación del municipio.

Describir la relación entre la transformación digital, el fortalecimiento de la transparencia y la lucha contra la corrupción en la administración pública municipal.

Proponer lineamientos orientados a la optimización del uso de la transformación digital para el fortalecimiento de la transparencia y la lucha contra la corrupción en el municipio de Arauca.

Marco Teórico

La implementación de tecnologías en la gestión pública se ha establecido como una herramienta fundamental no solo para la modernización administrativa, sino también para mejorar la transparencia y enfrentar de corrupción que afectan la confianza ciudadana en las instituciones.

En el caso colombiano, la política de Gobierno Digital no solo busca automatizar trámites, sino que se orienta explícitamente hacia la apertura de información y control ciudadano, elementos que inciden en el combate a la corrupción.

En este sentido, la apertura de datos públicos se considera un componente central de los cambios tecnológicos, ya que permite que los ciudadanos no solo accedan a información relevante, sino que la supervisen de forma permanente, tal como lo señala a continuación que:

Un gobierno transparente es aquel que, oportunamente, publica datos abiertos de las actividades de sus diferentes organismos; con esto se busca no solo poner un alto a la corrupción sino también garantizar el derecho de los ciudadanos a conocer lo que hacen los gobiernos. (Toro, Gutiérrez, & Correa, 2020, pág. 72)

Este enfoque de transparencia proactiva se vincula directamente con el concepto de rendición de cuentas, donde la tecnología reduce la brecha de información entre el Estado y la ciudadanía. La revisión del gobierno digital en América Latina y el Caribe de la OECD y CAF del año 2024, describe cómo la digitalización de servicios públicos y el uso de datos permiten que las actuaciones gubernamentales sean “más inclusivas y responsivas” a las demandas ciudadanas, fortaleciendo así los mecanismos de fiscalización social.

Además, las tecnologías digitales simplifican procesos y reducen la discrecionalidad que históricamente ha caracterizado a muchas administraciones municipales, factor clave para la disminución de prácticas corruptas. En el documento Gobierno digital e inteligencia artificial, una mirada al caso colombiano, se destaca que, “La automatización de procesos estratégicos, en

combinación con herramientas como la inteligencia artificial, contribuye a la solución de problemáticas sociales como la lucha contra la corrupción” (Ospina & Zambrano, 2023, pág. 15).

El argumento anterior se refuerza al considerar que una administración digitalizada reduce los puntos de contacto discrecionales entre funcionarios y usuarios, lo que disminuye las oportunidades para prácticas no éticas. Esta relación entre tecnología, integridad y anticorrupción es también explicitada en el informe DIGIntegridad de CAF:

La irrupción de la tecnología en el espacio de la integridad tiene, por lo menos, tres grandes mecanismos de acción: la expansión del acceso a la información, la simplificación de los procesos administrativos y el uso de técnicas de análisis de datos como dispositivos anticorrupción. (Santiso & Cetina, 2022)

Por otro lado, la digitalización de la información pública plantea desafíos evidentes que inciden en su impacto real sobre la transparencia y el control social. Entre estos, se identifica la brecha digital y la necesidad de desarrollo de capacidades tanto en servidores públicos como en la ciudadanía para aprovechar estas herramientas.

Así pues, la literatura académica reciente en español converge en reconocer que la transformación digital *sí* tiene un efecto positivo en la transparencia y en la lucha contra la

corrupción, siempre que las políticas públicas que la acompañan incluyan apertura de datos, participación ciudadana activa y desarrollo de capacidades institucionales. Estas transformaciones no solo disminuyen la opacidad en la administración pública, sino que también generan mecanismos verificables que sostienen la rendición de cuentas frente a la sociedad.

Marco Conceptual

Transformación digital

“Es el proceso de cambio tecnológico y organizativo inducido en estas instituciones por el desarrollo de las tecnologías digitales, se consigue cuando toda la organización asume la importancia de una cultura digital y la hace suya a todos los niveles” (Menéndez, Machado, & López, 2016, pág. 189)

Política de Gobierno digital

El Manual del gobierno digital del Min Tic señala que:

Gobierno Digital es la política pública liderada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones MinTIC, que tiene como objetivo “Promover el uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y las comunicaciones para consolidar un Estado y ciudadanos competitivos, proactivos, e innovadores, que generen valor público en un entorno de confianza digital. (MinTic, 2018, pág. 14)

Transparencia administrativa

De acuerdo con Martínez (2011), “la transparencia administrativa es una herramienta clave para combatir la corrupción, ya que promueve controles institucionales, acceso ciudadano a la información pública y mecanismos de difusión, reutilización y vigilancia de la gestión estatal y de la función pública” (pág. 277).

Corrupción administrativa

“La corrupción administrativa es un fenómeno social en el que personas con poder utilizan su posición para beneficio personales mediante acciones ilegales o indebidas, afectando el interés de la sociedad y los principios éticos que deben regir en la sociedad” (Castro, Riera, & Machado, 2019, pág. 143).

Rendición de cuentas digital

“Rendición de cuentas es la obligación y una buena práctica de gestión de un actor de informar y explicar sus acciones a otros, que igualmente tienen el derecho de exigirla, en términos políticos y basados en la organización del Estado” (Presidencia de la Colombia, 2014, pág. 13).

Control social digital

“Es el derecho y el deber de los ciudadanos a participar, de manera individual o a través de sus organizaciones, redes sociales e instituciones, en la vigilancia de la gestión pública y sus resultados” (Departamento Nacional de Planeación-DNP, 2025, pág. 1).

Datos abiertos gubernamentales

“Los datos abiertos son información pública dispuesta en formatos que permiten su uso y reutilización bajo licencia abierta y sin restricciones legales para su aprovechamiento” (Superintendencia de Industria y Comercio, 2023, pág. 1).

Marco Legal

El análisis del impacto de la transformación digital en la transparencia y la lucha contra la corrupción en el municipio de Arauca se sustenta en un conjunto de normas que orientan la gestión pública, el acceso a la información y el uso de tecnologías en el Estado colombiano.

Constitución Política de Colombia (1991): La Constitución establece los principios fundamentales de la función pública, como la transparencia, la moralidad, la eficiencia y la participación ciudadana. El artículo 209 resalta que la administración debe actuar con publicidad e imparcialidad, bases esenciales para la implementación de estrategias de transformación digital orientadas al fortalecimiento institucional.

Ley 1712 de 2014 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública: esta ley garantiza el derecho de acceso a la información pública y obliga a las entidades a divulgar información de manera activa mediante medios tecnológicos. Su aplicación fortalece la rendición de cuentas, el control social y la transparencia en la gestión pública. (Congreso de Colombia, 2014)

Plan de Desarrollo Municipal de Arauca (2024-2027): la transformación digital en el municipio de Arauca se enfoca en fortalecer la transparencia y generar confianza en la gestión pública mediante el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. El plan de desarrollo plantea que el aprovechamiento de los datos permite impulsar cambios sociales y mejorar la eficiencia institucional. Asimismo, se promueve la seguridad digital y el acceso a una justicia digital incluyente como herramientas para prevenir la corrupción y garantizar la rendición de cuentas. Estas acciones están vinculadas con el fortalecimiento del buen gobierno y la integridad en la administración pública. En este sentido, el acuerdo establece el uso de datos, la seguridad digital y la justicia digital como elementos clave para la transformación social. (Concejo Municipal de Arauca, 2024)

Resolución 945 de 2018: establece que el Comité Institucional de Gestión y Desempeño tiene la responsabilidad de orientar la implementación de las políticas institucionales

relacionadas con el uso de tecnologías digitales. En este marco, se incluye la Política de Gobierno Digital como un eje clave para modernizar la administración pública. Asimismo, el comité coordina acciones para fortalecer el uso estratégico de las TIC en la gestión pública. De esta manera, se busca mejorar la eficiencia, la transparencia y la prestación de servicios a la ciudadanía.

Manual de Contratación Municipal: establece el uso de SECOP II para publicar y gestionar todas las etapas contractuales, garantizando transparencia y acceso a la información. Asimismo, asigna responsabilidades para asegurar la correcta divulgación de los procesos. Se complementa con la Tienda Virtual del Estado para compras eficientes mediante acuerdos marco. (Alcandia de Arauca, 2026)

Metodología

La presente investigación establece la hoja de ruta metodológica que orienta el desarrollo del estudio, permitiendo definir el tipo de investigación, los métodos e instrumentos de recolección de información, así como los pasos seguidos para la obtención y análisis de los datos. Asimismo, se articula con la línea de investigación institucional de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).

Tipo de investigación: se enmarcó en un enfoque cualitativo, debido a que busca comprender e interpretar el impacto de la transformación digital en la transparencia y la lucha contra la corrupción en la gestión pública del municipio de Arauca, a partir del análisis de información documental y teórica existente. Asimismo, el estudio posee un alcance descriptivo, ya que se orienta a caracterizar las estrategias de transformación digital implementadas en la administración pública municipal, así como a analizar su relación con los procesos de transparencia y control institucional.

Diseño: la investigación es de tipo no experimental, dado que no se manipulan las variables objeto de estudio, sino que se analizan en su contexto natural tal como se presentan en la realidad institucional. De igual forma, tiene un corte transversal, ya que se desarrolla en un periodo determinado de tiempo, centrándose en el análisis de la situación actual de la gestión pública en el municipio de Arauca. Se clasifica como una investigación de tipo documental, en la medida en que se fundamenta en la revisión, análisis e interpretación de fuentes secundarias como normas, documentos institucionales, artículos académicos y literatura especializada.

Línea de investigación: el estudio se articula con la línea de investigación de la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) denominada “Gestión Pública y Desarrollo Territorial”, la cual se orienta al análisis de los procesos administrativos, la modernización del

Estado y el fortalecimiento institucional en el ámbito territorial. En este sentido, el estudio se vincula específicamente con los ejes relacionados con la modernización de la administración pública, el gobierno digital, la transparencia institucional y la lucha contra la corrupción, aportando al análisis de cómo las tecnologías digitales pueden fortalecer la gestión pública y la confianza ciudadana en el nivel municipal.

Técnicas e instrumentos de recolección de información: Para el desarrollo de la investigación se empleó como técnica principal el análisis documental, el cual permitió examinar de manera sistemática y crítica diferentes fuentes de información relacionadas con la transformación digital, la transparencia y la lucha contra la corrupción. También, se utilizó la revisión bibliográfica, orientada a identificar teorías, enfoques conceptuales y antecedentes investigativos relevantes para la sustentación del estudio.

Matriz de análisis documental: como instrumento de recolección de información se diseñó y aplicó una matriz de análisis documental (anexo 1), que facilitó la organización, clasificación y comparación de la información recolectada. Esta matriz se estructuró a partir de categorías de análisis como: transformación digital en la gestión pública, transparencia administrativa, lucha contra la corrupción, rendición de cuentas, control social, datos abiertos.

Este instrumento permitió la sistematización de la información en concordancia con los objetivos de la investigación, identificando aspectos relevantes y relaciones entre las variables estudiadas.

Procedimiento o pasos para la recolección de la información: El proceso metodológico se desarrolló en las siguientes etapas:

Etapas 1. Selección de fuentes de información para la identificación y selección de fuentes documentales pertinentes, priorizando normas legales, documentos institucionales, artículos científicos, libros y publicaciones de organismos nacionales e internacionales relacionados con el tema de estudio.

Etapas 2. Revisión y análisis de la información, en donde se hizo lecturas comprensiva y crítica de los documentos seleccionados, para la identificación de conceptos clave, enfoques teóricos y elementos relevantes para el desarrollo de los objetivos de la investigación.

Etapas 3. Organización y sistematización de la información, mediante el diseño de una matriz de análisis documental, clasificándola según las categorías definidas, lo que permitió estructurar los datos de manera coherente.

Etapas 4. Interpretación y análisis de resultados, en la que se identificaron patrones, relaciones y situaciones importantes sobre el impacto de la transformación digital en la transparencia y la lucha contra la corrupción.

Etapla 5. Formulación de conclusiones y lineamientos, teniendo en cuenta los resultados obtenidos, para optimizar el uso de la transformación digital en la gestión pública del municipio de Arauca.

Criterios de inclusión: Para la inclusión de documentos se definieron criterios que garantizaran la calidad y pertinencia de la información. Se seleccionaron fuentes de bases de datos académicas como Google Scholar, Scielo y repositorios institucionales, priorizando artículos científicos y documentos oficiales. Asimismo, se consideraron publicaciones recientes (últimos 5 a 10 años) en español e inglés con respaldo verificable. También se incluyeron normas legales relevantes para el contexto colombiano. Finalmente, se excluyeron fuentes sin rigor académico o no relacionadas con los objetivos del estudio.

Resultados y conclusiones

El análisis documental permitió dar respuesta a la pregunta de investigación relacionada con el impacto de la transformación digital en la transparencia y la lucha contra la corrupción en el municipio de Arauca. En este sentido, se evidenció que, si bien la administración municipal ha incorporado herramientas digitales en su gestión pública, el impacto de estas en la transparencia y el control ciudadano es parcial, debido a limitaciones estructurales, tecnológicas y sociales. Aunque el municipio utiliza herramientas como SECOP II, portales de transparencia y publicación de información en línea, esto no significa que los riesgos de corrupción hayan desaparecido. En varios casos, los procesos continúan manejándose de forma tradicional y solo fueron trasladados al entorno digital mediante documentos escaneados o archivos PDF que dificultan el análisis y el seguimiento ciudadano. Además, la existencia de datos abiertos no garantiza un control social efectivo, ya que muchas personas no cuentan con acceso adecuado a internet ni con conocimientos suficientes para interpretar la información publicada. También se identificaron dificultades relacionadas con la actualización de los datos y la poca integración entre algunas plataformas institucionales. Así pues, la tecnología puede apoyar la transparencia pública, pero no es suficiente si no existe compromiso institucional, información clara y una ciudadanía capacitada para participar y ejercer vigilancia sobre la gestión pública.

De acuerdo con los resultados del Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG), el departamento de Arauca obtuvo un puntaje de 58,0 en el Índice de Desempeño Institucional (IDI) para la vigencia 2024. Este indicador es calculado por el Departamento Administrativo de la Función Pública y evalúa el desempeño de las entidades públicas en políticas de gestión, entre ellas Gobierno Digital (Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP, 2025). El resultado ubica a Arauca en un nivel intermedio frente a otros departamentos del país. Por ejemplo, Bogotá D.C. alcanzó un puntaje de 90,7, mientras que Santander obtuvo 58,4 y Putumayo 49,0, evidenciando diferencias en los niveles de modernización y fortalecimiento institucional entre las entidades territoriales (Alcaldía del Tolima, 2025, pág. 10)

Dentro del componente de Gobierno Digital, el FURAG analiza variables relacionadas con la seguridad y privacidad de la información, servicios ciudadanos digitales, interoperabilidad, innovación pública digital y transparencia institucional. Estas dimensiones permiten medir el nivel de transformación digital y la capacidad tecnológica de las administraciones públicas (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC, 2026).

Por otra parte, se muestra que Arauca ha logrado avances en la implementación de herramientas tecnológicas para mejorar la gestión administrativa y la atención al ciudadano; sin embargo, todavía existen retos relacionados con la automatización de procesos, fortalecimiento de servicios digitales y consolidación de estrategias de innovación pública digital. En este sentido, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG) se convierte en un instrumento clave para orientar las acciones de mejora institucional en el municipio (Alcaldía de Arauca, s.f.).

En los documentos presupuestales y reportes financieros del municipio de Arauca se evidencia que para la vigencia 2024 el presupuesto total de inversión municipal y departamental superó los \$447.005 millones de pesos ejecutados, con una ejecución cercana al 94,8 %. Dentro de estas inversiones se incluyen proyectos relacionados con fortalecimiento institucional, modernización administrativa, tecnologías de la información, conectividad y gobierno digital.

Además, la Alcaldía de Arauca incorporó aproximadamente \$7.911 millones de pesos adicionales al presupuesto 2024 mediante superávit financiero, destinados a proyectos de inversión priorizados por la administración municipal. (Función Pública, s.f)

1. Herramientas y estrategias de transformación digital.

Se encontraron las siguientes:

Política de gobierno digital: en la página de la alcaldía del municipio de Arauca se desarrolla la política de gobierno digital a través del portal de transparencia, la publicación de datos abiertos, atención y servicio a la ciudadanía. En el menú participa se encuentra la participación en línea, servicio de atención en línea, estadísticas de participación ciudadana, entre otros. Sin embargo, parte de los contenidos y enlaces presentan actualización parcial, debido a que algunas publicaciones no corresponden al periodo más reciente y existen secciones con información limitada o desactualizada, lo cual afecta el seguimiento continuo de la gestión pública digital.

Secop II: a través de esta herramienta y la plataforma Colombia compra eficiente, el uso es obligatorio para procesos de contratación estatal que permite la realización de los contratos totalmente en línea. El municipio de Arauca presenta un alto nivel de implementación del SECOP II, ya que los procesos contractuales recientes se realizan mediante esta plataforma electrónica nacional. Las convocatorias oficiales muestran que la presentación de ofertas y documentos se efectúa en línea, fortaleciendo la transparencia y el acceso público a la contratación estatal. Asimismo, la contratación reciente sí se encuentra actualizada y publicada en SECOP II conforme a las vigencias actuales, lo que refleja continuidad en el uso de la herramienta y cumplimiento de los lineamientos nacionales de contratación electrónica.

Datos abiertos: es una sección oficial que se conecta con el portal nacional de datos abiertos, entre ellos se encuentran: afiliados subsidiados, contributivos en lo que respecta a la salud, bases de datos reportados COVID 19, datos abiertos bienes inmuebles, esquemas de publicación de información del municipio, establecimientos del municipio, listado de beneficiarios ingreso solidario, obras civiles y urbanísticas, personal de plata. El municipio de Arauca tiene presencia en el portal nacional de datos abiertos datos.gov.co, pero con poca información publicados, lo que muestra que existe participación en la política nacional, pero con limitaciones en actualización y aprovechamiento de la información pública. Varios conjuntos de datos corresponden a periodos anteriores y algunos no presentan actualizaciones recientes, lo que refleja rezago en la administración y mantenimiento de la información pública digital.

Ley 1712 de 2014: Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. Esta ley se aplica en el municipio de Arauca a través del portal de transparencia donde se publica información contractual, planeación, presupuesto, rendición de cuentas, atención al ciudadano. Aunque existe cumplimiento formal de publicación de información, algunos contenidos presentan diferencias en periodicidad de actualización y organización documental, lo cual limita el acceso oportuno y completo a la información pública.

Sistema de rendición de cuentas digitales: se publican informes, audiencias públicas virtuales, divulgación de la gestión administrativa en la web y redes sociales oficiales. Dichas actividades continúan realizándose mediante canales digitales institucionales; sin embargo, parte de la información publicada corresponde principalmente a eventos específicos de rendición de cuentas y no siempre se encuentra consolidada de manera periódica o fácilmente accesible para consulta histórica ciudadana.

Marco Estratégico Local: se encontró que el Plan de Desarrollo de Arauca incluye la tecnología como parte del fortalecimiento institucional, priorizando el acceso a las TIC, la conectividad y el mejoramiento de los sistemas digitales. También reconoce problemas como el bajo conocimiento tecnológico y las deficiencias en conectividad. No se observa una oficina TIC sólida e independiente, sino que el tema tecnológico depende de áreas administrativas generales. (Alcaldía de Arauca, 2023, págs. 4,5,14,15,19). La existencia del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información PETI 2024, el cual manifiesta una intención institucional de organizar la transformación digital municipal. Sin embargo, el análisis permite establecer que gran parte de las acciones tecnológicas aún presentan características de esfuerzos parcialmente aislados, debido a la ausencia de una dependencia TIC robusta e independiente que garantice seguimiento técnico

permanente, continuidad administrativa y evaluación integral de los procesos digitales implementados.

Capacitación Institucional: La información se obtuvo de fuentes web oficiales de la Alcaldía de Arauca y de medios regionales. Se consultaron publicaciones sobre el Punto Vive Digital, el Plan Estratégico de Tecnologías PETI 2024 y documentos relacionados con fortalecimiento de seguridad digital. Estas fuentes muestran acciones de capacitación y modernización tecnológica institucional, sin embargo, las fuentes revisadas no presentan porcentajes específicos de cobertura, participación o nivel de cumplimiento de las capacitaciones, por lo que únicamente se constata la ejecución de dichas actividades dentro de los procesos de modernización tecnológica institucional. (Municipio de Arauca, 2024)

Como se puede ver, en el análisis de evidenció debilidades asociadas a la actualización de contenidos, limitaciones en conectividad, baja disponibilidad de indicadores de seguimiento y ausencia de una dependencia TIC fortalecida e independiente que garantice continuidad y consolidación de la estrategia digital municipal.

2. Relación entre la transformación digital y el fortalecimiento de la transparencia y la lucha contra la corrupción

En el municipio de Arauca se evidenció un cumplimiento parcial de la Ley 1712 de 2014, debido a que la Alcaldía publica información sobre contratación, presupuesto y rendición de cuentas mediante el portal de transparencia. También cuenta con Botón de Transparencia y enlaces a SECOP II, sin embargo, parte de la información presenta problemas de actualización y organización. La rendición de cuentas se desarrolla mediante transmisiones en la página web y redes sociales institucionales, herramientas que ayudan a la divulgación de información administrativa y amplían el acceso de los grupos de interés, aunque la participación e interacción ciudadana sigue siendo escasa.

El Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano incluye acciones relacionadas con transparencia digital y publicación de información contractual en el SECOP II; los informes muestran avances en el uso de herramientas tecnológicas y atención de forma digital, sin embargo, no existen indicadores claros sobre reducción real de riesgos de corrupción. Los documentos revisados revelan debilidades en organización documental, seguimiento administrativo y trazabilidad de procesos. Las plataformas digitales han facilitado parcialmente la consulta del público y la auditoría de los contratos, pero aún persisten limitaciones por falta de integración tecnológica institucional.

Por otra parte, herramientas como SECOP II, PQRS y datos abiertos han fortalecido el acceso a la información y la trazabilidad administrativa, lo que hace que se reduzca la discrecionalidad en algunos procesos en la administración pública. Asimismo, el portal institucional cuenta con secciones de transparencia, participación ciudadana y atención al usuario acordes con la estrategia de Gobierno Digital. No obstante, se identificaron dificultades en navegación, actualización y organización de contenidos, lo cual frena el acceso de usuarios con baja alfabetización digital.

La transición de procesos administrativos y contractuales al formato electrónico ha fortalecido la publicidad y trazabilidad de la contratación pública, ya que el SECOP II permite consultar documentos y convocatorias de manera virtual, sin embargo, la baja conectividad y limitada participación digital restringe el control social.

La documentación consultada expone capacitaciones relacionadas con las TIC, seguridad digital y fortalecimiento institucional mediante estrategias como el PETI y Punto Vive Digital. Estas acciones buscan mejorar las competencias tecnológicas institucionales. Aun así, la apropiación tecnológica continúa siendo limitada.

Es de anotar que, el portal institucional de la Alcaldía de Arauca no se encontraron indicadores claros o certificaciones visibles que evidencien el cumplimiento total de estándares

de accesibilidad web para personas con discapacidad, como WCAG 2.1 o NTC 5854. Aunque el municipio dispone de servicios digitales, PQRS, SECOP II y espacios de información para grupos de interés, no se identifican herramientas específicas de accesibilidad como lectores de pantalla, ajustes de contraste, navegación asistida o declaración formal de accesibilidad web, elementos presentes en otras entidades públicas del país.

El avance de la transformación digital también pone de manifiesto barreras asociadas a la alta rotación del personal administrativo y contratista, como es el caso que describe el Plan Estratégico de Talento Humano de la Alcaldía de Arauca versión 2022-2023 señala que la población profesional contratada por OPS es muy flotante, y en su mayoría es contratada por rangos de tiempo cortos, lo cual produce un desgaste funcional y administrativo en la alcaldía.

De igual manera, el municipio tiene presencia en el portal nacional de datos abiertos mediante la publicación de información sobre salud, contratación y programas sociales, esto demuestra avances en acceso a la información pública. Sin embargo, no se encontraron protocolos claros de actualización y reutilización de los mismos.

La Alcaldía dispone de PQRS, formularios virtuales y redes sociales para recibir solicitudes y denuncias de las personas, facilitando el acceso remoto a mecanismos de atención

al público. No obstante, no se evidenció información suficiente sobre seguimiento y efectividad de las denuncias presentadas por los ciudadanos.

Otro aspecto es que, los principales riesgos identificados corresponden debilidades en los procesos de contractuales y escasa participación de ciudadanía, aunque las herramientas digitales han mejorado la publicidad y trazabilidad de la información pública. También se identificaron dificultades relacionadas con la capacitación en el tema de la tecnología digital, insuficiente, la baja apropiación de la tecnología, evidenciándose la permanencia de prácticas administrativas tradicionales.

Como parte del análisis de los procesos de transformación digital en el municipio de Arauca, también se revisó el cumplimiento de los criterios de accesibilidad web establecidos por el Ministerio TIC, el CONPES 4071 de 2022 y la Ley Estatutaria 1618 de 2013. La evaluación de la página oficial de la Alcaldía, el botón de participación ciudadana y el portal de Datos Abiertos permitió identificar que, aunque existen mecanismos digitales de información y atención al ciudadano, aún persisten limitaciones relacionadas con la inclusión de personas con discapacidad.

Durante la revisión no se identificaron herramientas visibles orientadas a facilitar el acceso a usuarios con discapacidad visual, auditiva o cognitiva, tales como funciones de lectura

automatizada, opciones de contraste, navegación simplificada, adaptación de contenidos o apoyos de accesibilidad reconocidos en los estándares nacionales e internacionales. De igual forma, parte de la información institucional mantiene un lenguaje técnico que puede dificultar la comprensión por parte de algunos sectores de la ciudadanía.

Esta situación refleja debilidades en la consolidación de una estrategia de gobierno digital verdaderamente incluyente, afectando el acceso universal a la información pública y reduciendo las posibilidades de participación de grupos poblacionales con mayores barreras tecnológicas.

3. Propuesta de lineamientos orientados a la optimización del uso de la transformación digital

A partir de los hallazgos identificados a lo largo del estudio bibliográfico, se sugieren lineamientos orientados al fortalecimiento de la transformación digital en la gestión pública del municipio de Arauca, con el propósito de hacer un aporte al mejoramiento de la transparencia, la trazabilidad en la administración municipal y la lucha contra la corrupción.

Por lo consiguiente se propone:

La organización, actualización y acceso a la información publicada en el portal de la Alcaldía de Arauca, especialmente en lo concerniente a la contratación pública, presupuesto,

rendición de cuentas y participación ciudadana, con el fin de que se garantice el acceso de la ciudadanía con facilidad y comprensión.

La implementación de mecanismos de interoperabilidad entre las diferentes dependencias y plataformas digitales institucionales, permitiendo integrar procesos administrativos y mejorar el seguimiento, control y trazabilidad de la información pública.

Fortalecer las competencias digitales de funcionarios públicos y ciudadanos mediante estrategias de formación orientadas al uso de herramientas tecnológicas, plataformas de transparencia, datos abiertos y mecanismos digitales de participación ciudadana.

La ampliación de las estrategias de inclusión digital y conectividad en sectores rurales y poblaciones con limitado acceso tecnológico, buscando disminuir las brechas digitales identificadas en el municipio y favorecer el acceso equitativo a los servicios digitales institucionales.

Consolidar el uso de datos abiertos mediante la actualización permanente de la información pública y la publicación de datos en formatos reutilizables, facilitando el control social, la consulta ciudadana y la vigilancia de la gestión pública.

Reforzar los canales digitales de atención al ciudadano, PQRS y recepción de denuncias, incorporando mecanismos de seguimiento y trazabilidad que permitan mejorar la confianza del público en los procesos institucionales.

Estructurar una estrategia integral de gobierno digital articulada con los lineamientos nacionales del Ministerio TIC y el Plan de Desarrollo Municipal, incorporando indicadores de seguimiento que permitan evaluar el impacto de las herramientas digitales sobre la transparencia, la eficiencia administrativa y la prevención de prácticas corruptas.

Promover la adopción de medidas de accesibilidad e inclusión digital en las plataformas institucionales del municipio, incorporando herramientas y ajustes que permitan el acceso de personas con discapacidad visual, auditiva y cognitiva. Asimismo, se recomienda fortalecer el diseño de contenidos en lenguaje claro y de fácil comprensión, garantizando una participación ciudadana más amplia, equitativa e incluyente en los servicios digitales de la administración municipal.

Conclusiones

La transformación digital en el municipio de Arauca representa un avance hacia una administración pública más moderna y organizada, pero también deja en claro que la tecnología

por sí sola no garantiza cambios profundos en la gestión institucional. El estudio permitió reconocer que aún existen retos relacionados con la continuidad de las estrategias digitales, la articulación entre dependencias y el fortalecimiento de capacidades técnicas. Esto demuestra la necesidad de consolidar una cultura institucional orientada al uso eficiente y permanente de las herramientas tecnológicas.

La relación entre transformación digital, transparencia y lucha contra la corrupción depende no solo de la existencia de plataformas digitales, sino también de la capacidad de la ciudadanía y las instituciones para utilizarlas de manera efectiva. Aunque el acceso a la información pública ha mejorado, persisten barreras que limitan el ejercicio del control social y la participación activa de la comunidad. Por ello, el fortalecimiento de la confianza ciudadana requiere procesos digitales más claros, accesibles e incluyentes.

El fortalecimiento del uso de las tecnologías digitales exige una visión institucional más integral, enfocada no únicamente en implementar herramientas tecnológicas, sino en garantizar su sostenibilidad y utilidad para la ciudadanía. Se hace necesario promover estrategias que fortalezcan la inclusión digital, la accesibilidad y el seguimiento permanente de los procesos administrativos. De esta manera, será posible consolidar una gestión pública más cercana al ciudadano, con mayores niveles de eficiencia, transparencia y legitimidad institucional.

Los resultados del FURAG evidencian que el departamento de Arauca presenta un nivel intermedio en desempeño institucional y transformación digital, mostrando avances importantes en modernización administrativa y fortalecimiento tecnológico. Sin embargo, aún persisten retos en automatización, innovación pública digital y consolidación de servicios ciudadanos digitales. Asimismo, la alta ejecución presupuestal refleja compromiso institucional con el desarrollo y la inversión pública. En este contexto, el MIPG y las estrategias de Gobierno Digital se consolidan como herramientas fundamentales para mejorar la eficiencia, transparencia y calidad de la gestión pública territorial.

Recomendaciones

La Alcaldía de Arauca debe fortalecer la articulación entre las diferentes dependencias administrativas mediante sistemas digitales interoperables que permitan compartir información de manera más rápida, organizada y segura. Asimismo, es importante consolidar una dependencia tecnológica con capacidad técnica y administrativa que garantice continuidad en los procesos de gobierno digital, seguimiento permanente a las plataformas institucionales y actualización constante de la información pública.

La Alcaldía puede impulsar programas de formación dirigidos a las veedurías ciudadanas, organizaciones sociales y comunidad en general, enfocados en el uso de plataformas

digitales de transparencia, contratación pública y control social. Estas estrategias deben orientarse a fortalecer las capacidades ciudadanas para interpretar la información pública, ejercer vigilancia administrativa y participar de manera más activa en los procesos institucionales del municipio.

Los tomadores de decisiones locales deben diseñar canales digitales más incluyentes y accesibles para toda la población, especialmente para personas con discapacidad, adultos mayores y comunidades con limitaciones tecnológicas. Para ello, resulta necesario incorporar herramientas de accesibilidad web, lenguaje claro y mecanismos de atención virtual sencillos que faciliten la interacción ciudadana con la administración pública y mejoren el acceso equitativo a los servicios digitales municipales.

Anexos

Anexo 1. Matriz de análisis documental

Objetivo específico	Categoría de análisis	Subcategoría	Fuente documental	Tipo de documento	Aspectos analizados	Hallazgos relevantes
1. Identificar las herramientas y estrategias de transformación digital implementadas en la gestión pública del municipio de Arauca.	Transformación digital en la gestión pública.	Gobierno digital, automatización de procesos, uso estratégico de TIC.	Ministerio TIC (2021); Decreto 767 de 2022; OCDE (2020).	Normativo / Institucional	Lineamientos de la política de Gobierno Digital y uso de tecnologías en la gestión pública.	Se identifican plataformas digitales, automatización de trámites y uso de sistemas de información como ejes de la modernización administrativa.

	Transformación digital en la gestión pública.	Interoperabilidad, servicios digitales.	Vallejo Quiroz & García Gallego (2024); Ospina Díaz & Zambrano Ospina (2023)	Académico	Implementación de tecnologías digitales en entidades públicas colombianas.	La transformación digital se orienta a mejorar eficiencia, trazabilidad y prestación de servicios públicos.
2. Analizar la relación entre la transformación digital y el fortalecimiento de la transparencia y la lucha contra la corrupción en la administración pública municipal.	Transparencia administrativa.	Acceso a la información, publicidad de actos administrativos.	Ley 1712 de 2014; CEPAL (2021); Toro et al. (2025).	Normativo / Académico.	Mecanismos digitales de divulgación de información pública.	La publicación de información en plataformas digitales fortalece la transparencia y el control ciudadano.
	Lucha contra la corrupción.	Prevención, control interno, reducción de discrecionalidad.	Ley 1474 de 2011; Santiso y Cetina (2022); Transparencia Internacional (2022).	Normativo / Técnico.	Uso de tecnologías como herramientas anticorrupción.	La digitalización reduce espacios de discrecionalidad y fortalece los mecanismos de control institucional.
	Rendición de cuentas.	Seguimiento, evaluación, responsabilidad pública.	PNUD (2021); OCDE (2023).	Institucional / Internacional.	Uso de plataformas digitales para informar y evaluar la gestión.	Las herramientas digitales fortalecen la rendición de cuentas y la confianza ciudadana.
3. Proponer lineamientos orientados a la optimización del uso de la transformación digital para el fortalecimiento de la transparencia y la lucha contra la corrupción en el municipio de Arauca.	Control social y datos abiertos.	Participación ciudadana, datos abiertos.	Banco Mundial (2020); OCDE (2023); Gómez & Sánchez (2024).	Internacional / Académico.	Uso ciudadano de datos públicos digitales.	Persisten retos de acceso y apropiación tecnológica, lo que orienta la formulación de lineamientos de mejora.
	Rendición de cuentas digital.	Evaluación y mejora institucional.	Cartes (2026); Ospina Díaz & Zambrano Ospina (2023).	Académico.	Condiciones para fortalecer la transformación digital.	Se refleja la necesidad de fortalecer capacidades institucionales e inclusión digital.

Referencias

- Adam, I. (15 de 02 de 2024). *Transparency, accountability, and integrity of public procurement systems*. https://knowledgehub.transparencycdn.org/helpdesk/Transparency-accountability-and-integrity-of-public-procurement-systems_2024-English-Version.pdf
- Alcaldía de Arauca. (2023). *Transparencia-Plan de Desarrollo*. https://www.arauca-arauca.gov.co/Transparencia/Paginas/PLAN-DE-DESARROLLO.aspx?utm_source=
- Alcaldía de Arauca. (2025). *Rendición de cuentas*. https://www.arauca-arauca.gov.co/Paginas/Rendicion-de-cuentas.aspx?utm_source=
- Alcaldia de Arauca. (15 de 05 de 2026). *Transparencia - datos abiertos*. https://www.arauca-arauca.gov.co/Transparencia/Paginas/Datos-abiertos.aspx?utm_source=
- Alcaldía del Tolima. (2025). *Resultados indice de desempeño institucional* https://tolima.gov.co/images/pdf/INDICE_DESEMPE%C3%91O_INSTITUCIONAL_COMP_2023-2024_10032026.pdf
- Alcandia de Arauca. (agosto de 2026). *Manual para la Contratacion Administrativa*. <https://www.arauca->

arauca.gov.co/Transparencia/Documents/MANUAL%20PARA%20LA%20CONTRAT
ACI%C3%93N%20ADMINISTRATIVA%20V.5%20%281%29.pdf?utm_source=

Banco Interamericano de Desarrollo-BID. (2021). *ransformación digital y empleo público: el futuro del trabajo del gobierno*. <https://publications.iadb.org/es/transformacion-digital-y-empleo-publico-el-futuro-del-trabajo-del-gobierno>

Banco Mundial. (2020). Open government data in Latin America and the Caribbean: Strengthening transparency and accountability. *World Bank Publications*.
https://www.oecd.org/en/publications/government-at-a-glance-latin-america-and-the-caribbean-2020_13130fbb-en/full-report/component-49.html

Cartes, F. (07 de 01 de 2026). Tecnologías de la información al servicio del gobierno abierto: transparencia y confianza en la gestión de la inversión pública en América Latina y el Caribe. *Repositorio digital*. <https://repositorio.cepal.org/entities/publication/93ab379a-9985-4dbd-b869-fa84cd1ca2c4>

Castro, J., Riera, C., & Machado, I. (2019). La corrupción administrativa: Un acercamiento a la definición. *INFODIR*. 2019. 28 (enero-junio), 134 - 146.
<https://www.medigraphic.com/pdfs/infodir/ifd-2019/ifd1928m.pdf>

Chen, C., & Ganapati, Z. (31 de 08 de 2021). *¿Los mecanismos de transparencia reducen la corrupción gubernamental? Un metaanálisis.*

https://journals.sagepub.com/doi/10.1177/00208523211033236?__cf_chl_tk=w6m_OQlPw7JJGsXddcTqfR450i1qGqNd5VKSzZM6HOM-1777640953-1.0.1.1-p98waY7.EgWYGZoNZDsLGEy0VdvQ5QmpSp8mV9dUCgU#tab-contributors

Concejo Municipal de Arauca. (30 de 05 de 2024). *Acuerdo No.200.02.005 Por el cual se adopta el Plan de Desarrollo del Municipio de Arauca, para el periodo constitucional 2024– 2027 “Arauca, Próspera y Segura”.* <https://www.arauca-arauca.gov.co/Transparencia/Documents/ACUERDO%20200.02.005%20DE%202024.pdf>

Congreso de Colombia. (06 de 04 de 2014). *Ley 1712 de 2014 Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.*

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56882>

Demarchi, G. (2023). Participación ciudadana en Colombia. Revisión documental. *Entramado vol.19, No. 2.* <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v19n2/2539-0279-entra-19-02-e15.pdf>

Departamento Administrativo de la Función Pública-DAFP. (2025). *Formulario Único de Reporte y Avance de Gestión (FURAG)*. <https://furag.funcionpublica.gov.co/furag/#/>

Departamento Nacional de Planeación-DNP. (18 de 08 de 2025).

https://www.dnp.gov.co/Participa_/Paginas/Control-ciudadano.aspx.

https://www.dnp.gov.co/Participa_/Paginas/Control-ciudadano.aspx

Dunleavy, P., Margetts, H., Bastow, S., & Tinkler, J. (2022). *Digital Era Governance: IT Corporations, the State, and e-Government*. Obtenido de <https://academic.oup.com/book/6227>

Fuenmayor, R. (12 de 09 de 2023). La brecha digital como expresión de la desigualdad territorial: hacia la constitucionalización de la prohibición de la exclusión territorial. *Revista de derecho*, 59-81. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=10359768>

Función Pública. (s.f). *Modelo Integrado de planeación y gestión*. <https://www.arauca-arauca.gov.co/Transparencia/Documents/1.%20MODELO%20INTEGRADO%20DE%20PLANEACI%C3%93N%20Y%20GESTI%C3%93N%20MIPG%20-%20GENERAL.pdf>

Gil, J., Dawes, S., & Pardo, T. (2018). Digital government and public management reform.

Public Administration Review, 78(2), 211–220.

https://www.researchgate.net/publication/317158291_Digital_government_and_public_management_research_finding_the_crossroads

Gobernación de Arauca. (05 de 05 de 2021). *Arauca obtuvo más de 2.839 nuevos accesos fijos a*

Internet en 2020”: Karen Abudinen, ministra TIC. https://arauca.gov.co/arauca-obtuvo-mas-de-2-839-nuevos-accesos-fijos-a-internet-en-2020-karen-abudinen-ministra-tic/?utm_source=

Heeks, R. (2019). *Information and communication technology for development (ICT4D)*.

Routledge. <https://www.perlego.com/book/1567893/information-and-communication-technology-for-development-ict4d-pdf>

Martínez, A. (2011). Transparencia administrativa y lucha contra la corrupción en la

Administración local. *Fundación Democracia y Gobierno Local*, 277-313.

https://repositorio.gobiernolocal.es/xmlui/bitstream/handle/10873/1255/16_Cerrillo_Transparencia.pdf

Menéndez, F., Machado, A., & López, C. (18 de 09 de 2016). Análisis de la transformación digital de las Instituciones de Educación Superior. Un marco de referencia teórico. *edmetic, Revista de Educación Mediática y TIC*, 6(1), 181-202.
<https://journals.uco.es/edmetic/article/view/5814/5452>

Mergel, I., Hedelman, N., & Haug, N. (octubre de 2019). Defining digital transformation: Results from expert interviews. *Government Information Quarterly. Volume 36, Issue 4.*, 10-16.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X18304131?via%3Dihub>

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MinTIC. (08 de 05 de 2026). *Índice de Gobierno Digital*.
<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Mediciones/Indices/>

Ministerio de tecnologías. (s.f.). *Transparencia y acceso a información pública*.
<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Atencion-y-Servicio-a-la-Ciudadania/Transparencia/125613:Transparencia-y-acceso-a-informacion-publica>

Ministerio TIC. (2025). *Índice de brecha digital - resultados 2024*.
https://ontic.mintic.gov.co/857/articles-384050_recurso_1.pdf

MinTic. (17 de 10 de 2015). *Ministerio TIC llevó Internet a todos los municipios de Arauca.*

<https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/13696:Ministerio-TIC-llevo-Internet-a-todos-los-municipios-de-Arauca>

MinTic. (2018). *Manual de gobierno digital Implementación de la Política de Gobierno Digital .*

https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/channels-594_manual_gd.pdf

Mintic. (31 de 12 de 2025). *El sector TIC se consolida como motor de la economía digital y del*

cierre de brechas en Colombia. <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-prensa/Noticias/425878:El-sector-TIC-se-consolida-como-motor-de-la-economia-digital-y-del-cierre-de-brechas-en-Colombia>

Municipio de Arauca. (16 de 04 dObtenido de <https://www.arauca->

[arauca.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/%C2%A1EL-PUNTO-VIVE-DIGITAL-EST%C3%81-HABILITADO-PARA-TODA-LA-COMUNIDAD%21.aspx?utm_source=](https://www.arauca.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Paginas/%C2%A1EL-PUNTO-VIVE-DIGITAL-EST%C3%81-HABILITADO-PARA-TODA-LA-COMUNIDAD%21.aspx?utm_source=)

Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). (2020). *Digital government index 2019: Results and key findings.*

<https://www.oecd.org/en/about/directorates/directorate-for-public-governance.html>

Ospina, M. R., & Zambrano, K. J. (2023). Gobierno digital e inteligencia artificial, una mirada al caso colombiano. *Administración y Desarrollo*, vol. 53 N° 1, 1-34.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9004212>

Ospina, M. R., & Zambrano, K. J. (2023). Gobierno digital e inteligencia artificial, una mirada al caso colombiano. *Administración y Desarrollo*, vol. 53 N° 1, 1-34.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9004212>

PNUD. (2021). *Reporte anual 2021*. <https://annualreport.undp.org/2021/assets/UNDP-Annual-Report-2021-es.pdf>

Presidencia de la Colombia. (14 de 07 de 2014). *Manual Único de Rendición de Cuentas*.

https://www1.funcionpublica.gov.co/documents/28587425/28622705/manual_rencion_cuentas.pdf/6c693918-0aaa-430c-faac-ecaa2fd7ec46?version=1.0

Ríos, M. (04 de 11 de 2016). *Gobierno Digital, la nueva frontera*.

https://www.academia.edu/29779314/Gobierno_Digital_la_nueva_frontera

Santiso, C., & Cetina, C. (2022). *DIGIntegridad: La transformación digital de la lucha contra la corrupción*. America Latina y el Caribe: Socioteca. Espacio del conocimiento abierto.

Obtenido de https://scioteca.caf.com/handle/123456789/1901?show=full&utm_source=

Santos, A., & Laurencó, C. (2021). Mejorar la responsabilidad y los servicios del sector público mediante la innovación digital. *Government Information Quarterly*, 38(4), 101–118.

<https://www.igi-global.com/book/enhancing-public-sector-accountability-services/355193>

Superintendencia de Industria y Comercio. (01 de 01 de 2023). *Plataforma nacional de Datos Abiertos de Colombia*. <https://sedeelectronica.sic.gov.co/transparencia/datos-abiertos/seccion-datos-abiertos/plataforma-nacional-de-datos-abiertos-de-colombia>

Tic-gobierno digital. (08 de 05 de 2026). *Índices*.

<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Mediciones/Indices/>

Tinoco, C. (2020). *Implementación de la política pública de gobierno digital en los procedimientos y trámites de la Alcaldía Distrital de Cartagena de Indias*.

<https://bdigital.uexternado.edu.co/server/api/core/bitstreams/973109b0-d766-4dde-8823-b35c8767c5de/content>

Toro, A., Gutiérrez, C., & Correa, L. (2020). Digital Government Strategy for the Construction of More Transparent and Proactive Governments. *Trilogía - ciencia, tecnología y sociedad*. https://revistas.itm.edu.co/index.php/trilogia/article/view/1235?utm_source=

Transparencia por Colombia. (2022). *Informe Anual 2022*.

<https://transparenciacolombia.org.co/wp-content/uploads/2024/05/Informe-Anual-2022.pdf>

Transparency International. (2023). *Índice de Percepción de la Corrupción*.

<https://www.transparency.org/en/cpi/2023>