

Estrategias para la transparencia desde el enfoque del gobierno abierto

Caso Alcaldía de Bucaramanga.

Jhon Macklaut García Gelvez.

Escuela Superior de Administración Pública – ESAP

Facultad de Pregrado

Programa de Administración Pública Territorial

Territorial Santander

Bucaramanga

2025-2

Estrategias para la transparencia desde el enfoque del gobierno abierto

Caso Alcaldía de Bucaramanga.

Monografía opción de grado para optar el título de Administrador Público Profesional

Jhon Macklaut García Gelves.

Profesor Tutor: Joaquín Humberto Fontecha Fontecha

Escuela Superior de Administración Pública – ESAP


Facultad de Pregrado

Programa de Administración Pública Territorial

Territorial Santander

Bucaramanga

2025-2

 Escuela Superior de Administración Pública		FORMATO VALORACIÓN FINAL MONOGRAFÍA								
		DOCUMENTOS DE REFERENCIA: DC-M-DC-47								
<p>Culminado el periodo para el desarrollo de la opción de grado, de acuerdo con el cronograma de actividades concertado y aprobado en el Proyecto, se consolida su evaluación con base en los siguientes aspectos:</p>										
Nombre del estudiante:	(Jhon Macklaut García Gelvez)									
Nombre del asesor académico	Joaquín Fontecha									
Nombre del trabajo de grado:	Estrategia de Gobierno Abierto y su aporte a la transparencia y rendición de cuentas									
	Caso Alcaldía de Bucaramanga									
Noviembre 25 del 2025										
ASPECTOS PARA EVALUACIÓN	EVALUACIÓN POR RANGOS*									
	1	2	3	4	5					
Oportunidad del estudiante para presentar Proyecto, informes de avance e informe final			x							
Logro de objetivos específicos concertados en el Proyecto				x						
Uso adecuado y pertinente de fuentes bibliograficas				x						
Aporte de conocimientos, competencias y habilidades del estudiante para el desarrollo del trabajo			x							
Actividad investigativa del estudiante para desarrollar el tema del trabajo de grado			x							
Receptividad del estudiante a las observaciones y aportes del asesor académico			x							
Nivel de compromiso y responsabilidad del estudiante con el trabajo de grado			x							
Buen uso de normas APA y verificación de normas de prevención de plagio				x						
DICIEMBRE 5 DEL 2025										
*Equivalencia:		1.	2.	3.	4.	5.				
		Muy Mal	Mal	Regular	Bien	Muy Bien				
CONCEPTO FINAL TRABAJO DE GRADO:										
<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%; text-align: center;">APROBATORIO</td> <td style="width: 50%; text-align: center;">NO APROBATORIO</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">x</td> <td></td> </tr> </table>		APROBATORIO	NO APROBATORIO	x		Joaquín Humberto Fontecha F. Firma del Docente				
APROBATORIO	NO APROBATORIO									
x										
NOTA: 3.5										
<small>*El resultado de la evaluación por rangos se hará equivalente a una evaluación numérica en la cual la nota de 3.0 en adelante, dará al trabajo de grado el concepto APROBATORIO.</small>										

Dedicatoria

“Dedico este trabajo a Dios, quien me dio la sabiduría y guía para desarrollar este trabajo.

A mi familia y a mi Madre y su apoyo incondicional, su perseverancia constante para la culminación de este proyecto de grado. A mis amigos y colegas, por sus aportes y apoyo para perseverar en esta investigación. A mis profesores y mentores, por su conocimiento, orientación y compromiso en mi formación académica. Agradezco especialmente a mis tutores de trabajo de grado por su guía experta y dedicación en cada etapa de este proyecto. Este trabajo de grado está dedicado a todos aquellos que han creído en mí y han contribuido de alguna manera en mi camino académico. ¡Gracias por su apoyo y motivación aun cuando el sendero fue difícil!

Agradecimiento

A Dios que me brindo las fuerzas, la vida, la capacidad mental, todos los atributos y dones para poder construir y culminar esta investigación y profesión.

A mis seres amados quienes me han apoyado incondicionalmente y siempre mantuvieron su esperanza alta en la visión de este proyecto.

Por mis amigos y colegas, por su colaboración, intercambio de ideas y por brindarme su compañerismo académico.

Agradezco a mis profesores y tutores quienes siempre estuvieron atentos y solícitos en la guía y conocimiento aportado, por su pasión y experiencia, la cual ciertamente ha sido enriquecedora para mi conocimiento.

Este proyecto de grado no hubiese sido posible sin el apoyo de cada uno de ustedes.

Resumen

La presente monografía analiza la implementación de las estrategias de Gobierno Abierto y su aporte al fortalecimiento de la transparencia y la participación ciudadana en la Alcaldía de Bucaramanga. Mediante un enfoque documental, se revisaron fuentes normativas, académicas y oficiales a nivel nacional e internacional para identificar avances, limitaciones y oportunidades en la consolidación de una gestión pública orientada al ciudadano.

Los hallazgos evidencian que, aunque Colombia cuenta con marco normativo que promueve la apertura institucional y la rendición de cuentas, persisten barreras de tipo administrativo, tecnológico y cultural que dificultan su aplicación. Entre estas se destacan la ausencia de estandarización, la escasa capacitación de los servidores públicos y la resistencia institucional al cambio. En consecuencia, la participación ciudadana y el control social aun presentan debilidades.

A nivel internacional, experiencias como la de Estonia demuestran que la interoperabilidad digital y el uso ético de tecnologías avanzadas pueden fortalecer significativamente las políticas de apertura gubernamental.

En el ámbito local, se identifican avances como la política de transparencia y anticorrupción (2023-2033) y el impulso a los datos abiertos. No obstante, continúan rezagos en la actualización de la información y en el cumplimiento de indicadores de transparencia.

Palabras Claves: Gobierno Abierto, Rendición de Cuentas, mecanismos participativos, transparencia y participación.

Contenido

Resumen.....	6
Introducción	9
<u>I.</u> Preguntas de investigación.....	14
I.Objetivos.....	15
General.....	15
Específicos	15
Metodología	16
III.Antecedentes.....	16
4.1 Nacionales.....	16
4.2 Internacionales.....	18
IV.Marco Referencial y Teórico.....	21
Concepto de Gobierno Abierto	21
Pilares de Gobierno Abierto.....	21
Marco Normativo.....	22
V. Análisis y presentación de resultados	24
Objetivo específico 1. Identificar las barreras normativas, administrativas y culturales que limitan la implementación del Gobierno Abierto.	24
Objetivo Especifico 2. Analizar experiencias nacionales e internacionales para extraer aprendizajes aplicables a Bucaramanga.....	25
Objetivo Especifico 3. Proponer lineamientos estratégicos con base en los avances reales de la Alcaldía de Bucaramanga.	26
1. Avances Institucionales y normativos.	26
2. Avances en datos abiertos y estandarización.....	27
3. Transparencia y Acceso a la información.....	27
4. Indicadores de transparencia.....	28

5.	Información contable y presupuestal	28
VI.	Conclusiones.....	29
	Conclusión 1.	29
	Conclusión 2.	30
	Conclusión 3.	30
	Conclusión general integrada.....	31
VII.	Bibliografía.....	33

Introducción

Los desafíos de gobierno abierto invitan a una reflexión continua en el sector público y su correspondencia con la ciudadanía, las necesidades de los ciudadanos y la competencia del Estado para ofrecer los servicios públicos demandados. Asimismo, el gobierno abierto tiene la intención de transformar el papel típico del ciudadano el cual ha sido distinguido por la falta de poder de intervención y vocerío hacia un rol más activo.

Teniendo en cuenta lo anterior, un buen aporte es la Alianza para el Gobierno Abierto (OGP, por sus siglas en inglés), que se basa en la idea de promover un avance significativo de gestión pública moderna sustentada en principios fundamentales como la inclusión, participación y además que rinde cuentas a la ciudadanía. La base de esta iniciativa emerge de la mentalidad de que un gobierno eficaz debe ser un ente accesible y responsable y por lo tanto conlleva a mejorar y acercar la relación entre la ciudadanía y su gobierno. Todo ello, con el propósito de beneficiar la transparencia y rendición de cuentas en los gobiernos territoriales. El proceso central de OGP es la colaboración entre el gobierno, la sociedad civil y otras partes interesadas (ciudadanía, gobiernos locales, parlamento, academia, sector privado, entre otros) es el proceso central de OGP, según (Open Government Partnership, 2022).

Este enfoque no solo promueve una mejora en la relación entre la administración pública y la comunidad, ya que también crea un marco robusto de transparencia y rendición de cuentas especialmente en el ámbito de los gobiernos territoriales. También en este marco se busca fortalecer la gestión pública y con ello promover la confianza de la sociedad, el acceso a la información pública y fomentar la participación de la ciudadanía, esta participación es importante puesto que genera un filtro de control de la administración estatal mediante mecanismos de supervisión y monitoreo eficaces, también se genera una amplia coalición ya que cada grupo aporta perspectivas únicas y experticias que enriquecen el proceso de toma de decisiones y contribuyen a la construcción de políticas públicas más inclusivas y efectivas.

El Gobierno Abierto se ha consolidado como un modelo de la gestión pública que busca transformar la relación entre el Estado y la ciudadanía mediante la transparencia, la participación y la colaboración. Aunque sus antecedentes pueden rastrearse a iniciativas de apertura administrativa del siglo XX, su impulso contemporáneo surgió con la expansión de las tecnologías de la información en los años noventa y se fortaleció en el 2009 con la directriz emitida por la

administración Obama en Estados Unidos, la cual posiciono la apertura gubernamental como un componente central de la gestión pública.

Posteriormente, la creación de la Alianza para el Gobierno Abierto en 2011 permitió expandir este enfoque a nivel global, integrando dimensiones tecnológicas, éticas e institucionales.

Los desafíos de gobierno abierto en los territorios de Latinoamérica invitan a una reflexión constante en el sector público y la correspondencia con la ciudadanía, las necesidades de los ciudadanos, la capacidad del Estado para garantizar servicios eficientes y la necesidad de fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.

La realidad demuestra una complejidad y dificultad mayor que aquella que los más optimistas pueden expresar. Ha habido avances, mayores o menores, pero estos no pueden predicarse de todos los Estados, y ni siquiera en todas las instituciones dentro de los Estados que han hecho del gobierno abierto una prioridad de sus programas gubernamentales (CLAD, 2020, pág. 7)

A pesar de estos avances, su implementación presenta dificultades significativas. En América Latina, persisten brechas institucionales, limitaciones técnicas, dificultades de coordinación intergubernamental y una baja apropiación ciudadana de las herramientas de apertura. En Colombia, aunque existe un marco normativo como la Ley 1712 de 2014 sobre acceso a la información pública, la capacidad de los territorios para implementar políticas de Gobierno Abierto sigue siendo desigual.

Así mismo, según datos del informe Monitor Ciudadano de la Corrupción de Transparencia por Colombia (Transparencia por Colombia, s.f.), entre 2016 y 2020 se registraron 967 hechos de corrupción reportados por la prensa nacional y regional que ocasionaron la pérdida de alrededor de 13,67 billones de pesos, aproximadamente 3.331.245.720 millones de dólares. Entre los resultados del informe se destaca el alto impacto de la corrupción en el nivel subnacional, toda vez que el 27,4% de las entidades afectadas fueron alcaldías y 11, 17% gobernaciones. Entre los departamentos del país con más registros de hechos de corrupción se encuentran Atlántico (88 casos), Antioquia (76), Santander (75) y Valle del Cauca (74). (Pardo & Bonilla, 2023, pág. 51)

Bucaramanga constituye un caso relevante para examinar estas tensiones. Aunque ha sido reconocida por promover prácticas de transparencia, persisten limitaciones en la actualización de datos, la sostenibilidad de las iniciativas, de apertura u la articulación de mecanismos de participación. Esto plantea la necesidad de analizar de manera crítica que factores condicionan la

implementación del Gobierno Abierto en la ciudad y como estos influyen en la consolidación de una gestión pública más abierta y cercana al ciudadano.

A partir de lo anterior se formulan las siguientes preguntas orientadoras que permitan sintetizar y delimitar la problemática.

- ¿Cuáles son las principales barreras institucionales, técnicas y culturales que dificultan la implementación del Gobierno Abierto en Bucaramanga?
- ¿Qué avances y limitaciones presenta la ciudad en materia de transparencia y participación?
- ¿Qué elementos de experiencias nacionales e internacionales pueden servir de referencia para fortalecer la apertura gubernamental en el ámbito local?

La persistencia de retos instruccionales, acompañada de niveles significativos de corrupción y debilidades en la rendición de cuentas, evidencia la importancia de estudiar de manera crítica la experiencia de Bucaramanga. Este análisis permitirá comprender las condiciones que favorecen u obstaculizan la consolidación de una gestión pública basada en la apertura, la integridad y el fortalecimiento de la relación entre Estado y ciudadanía.

Se analiza otro aporte importante como lo es la implementación de estrategias de gobierno abiertos en países de Latinoamérica, la contribución de esta experticia en dichos países teniendo en cuenta el seguimiento a lo largo del tiempo en la recopilación secuencial de datos y el análisis detallado de las características y particularidades a través de ejes fundamentales como lo son la transparencia y la rendición de cuentas.

Los desafíos del gobierno abierto (GA) plantean una permanente reflexión para el sector público sobre la relación con los ciudadanos, sus necesidades, la capacidad del Estado de prestar los servicios públicos que estos requieren y propiciar cambios en el rol de “subordinación y sujeción, de pasividad y de no capacidad de intervención” del ciudadano en el ejercicio de cocrear y producir valor social. Es así como se consideró pertinente revisar los avances que Brasil, Chile, Colombia, México y Uruguay (Barreto & Osorio, 2020, pág. 2)

En el marco de la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en Colombia se ha creado normativas como lo son la ley 1712 de 2014 la cual tiene como objetivo primordial el garantizar que la ciudadanía tenga acceso información que se encuentra en poder de entidades estatales.

El principio de transparencia conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia, de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley, según (Ley 1712, 2014).

Por otra parte, y no menos importante es esencial promover la ética pública en el enfoque de gobierno abierto en Colombia ya que el fomentar un cambio de mentalidad tanto en los funcionarios públicos como en la ciudadanía no solo fortalece la confianza en las instituciones, sino que también contribuyen al bienestar social y esto conlleva a progresar hacia una gestión pública más íntegra, eficiente y orientada al servicio del ciudadano.

Promover una cultura de legalidad basada en principios de transparencia, acceso a la información, lucha contra la corrupción, integridad, Estado Abierto, principios y valores del servicio público a partir de la generación de acciones que permitan fortalecer esta cultura y mantenerla en el tiempo (Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales, 2024, pág. 1)

El Gobierno Abierto se ha consolidado como un modelo de la gestión pública que busca transformar la relación entre el Estado y la ciudadanía mediante la transparencia, la participación y la colaboración. Aunque sus antecedentes pueden rastrearse a iniciativas de apertura administrativa del siglo XX, su impulso contemporáneo surgió con la expansión de las tecnologías de la información en los años noventa y se fortaleció en el 2009 con la directriz emitida por la administración Obama en Estados Unidos, la cual posicionó la apertura gubernamental como un componente central de la gestión pública.

Posteriormente, la creación de la Alianza para el Gobierno Abierto en 2011 permitió expandir este enfoque a nivel global, integrando dimensiones tecnológicas, éticas e institucionales.

Los desafíos de gobierno abierto en los territorios de Latinoamérica invitan a una reflexión constante en el sector público y la correspondencia con la ciudadanía, las necesidades de los ciudadanos, la capacidad del Estado para garantizar servicios eficientes y la necesidad de fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas.

La realidad demuestra una complejidad y dificultad mayor que aquella que los más optimistas pueden expresar. Ha habido avances, mayores o menores, pero estos no pueden predicarse de todos los Estados, y ni siquiera en todas las instituciones dentro de los Estados que

han hecho del gobierno abierto una prioridad de sus programas gubernamentales (CLAD, 2020, pág. 7)

A pesar de estos avances, su implementación presenta dificultades significativas. En América Latina, persisten brechas institucionales, limitaciones técnicas, dificultades de coordinación intergubernamental y una baja apropiación ciudadana de las herramientas de apertura. En Colombia, aunque existe un marco normativo como la Ley 1712 de 2014 sobre acceso a la información pública, la capacidad de los territorios para implementar políticas de Gobierno Abierto sigue siendo desigual.

Así mismo, según datos del informe Monitor Ciudadano de la Corrupción de Transparencia por Colombia (Transparencia por Colombia, s.f.), entre 2016 y 2020 se registraron 967 hechos de corrupción reportados por la prensa nacional y regional que ocasionaron la pérdida de alrededor de 13,67 billones de pesos, aproximadamente 3.331.245.720 millones de dólares. Entre los resultados del informe se destaca el alto impacto de la corrupción en el nivel subnacional, toda vez que el 27,4% de las entidades afectadas fueron alcaldías y 11, 17% gobernaciones. Entre los departamentos del país con más registros de hechos de corrupción se encuentran Atlántico (88 casos), Antioquia (76), Santander (75) y Valle del Cauca (74). (Pardo & Bonilla, 2023, pág. 51)

Bucaramanga constituye un caso relevante para examinar estas tensiones. Aunque ha sido reconocida por promover prácticas de transparencia, persisten limitaciones en la actualización de datos, la sostenibilidad de las iniciativas, de apertura u la articulación de mecanismos de participación. Esto plantea la necesidad de analizar de manera crítica que factores condicionan la implementación del Gobierno Abierto en la ciudad y como estos influyen en la consolidación de una gestión pública más abierta y cercana al ciudadano.

A partir de lo anterior se formulan las siguientes preguntas orientadoras que permitan sintetizar y delimitar la problemática.

- ¿Cuáles son las principales barreras institucionales, técnicas y culturales que dificultan la implementación del Gobierno Abierto en Bucaramanga?
- ¿Qué avances y limitaciones presenta la ciudad en materia de transparencia y participación?
- ¿Qué elementos de experiencias nacionales e internacionales pueden servir de referencia para fortalecer la apertura gubernamental en el ámbito local?

La persistencia de retos instruccionales, acompañada de niveles significativos de corrupción y debilidades en la rendición de cuentas, evidencia la importancia de estudiar de manera crítica la experiencia de Bucaramanga. Este análisis permitirá comprender las condiciones que favorecen u obstaculizan la consolidación de una gestión pública basada en la apertura, la integridad y el fortalecimiento de la relación entre Estado y ciudadanía.

I. Preguntas de investigación

1 ¿cuáles son las principales barreras institucionales y de voluntad política que dificultan la implementación del gobierno abierto?

2 ¿de qué manera el desconocimiento y la falta de aplicación efectiva de estrategias de gobierno abierto afectan la transparencia en entidades públicas locales?

3 ¿cuáles han sido los principales desafíos y avances en la implementación de estrategias de gobierno abierto en la Alcaldía de Bucaramanga, y que factores han limitado su efectividad?

La alcaldía de Bucaramanga no se encuentra ajena a la falta de implementación de estrategias de Gobierno Abierto eficientes, y la carencia de estas herramientas afecta la gestión pública puesto que los ciudadanos que son los necesitados de dichas gestiones no pueden ejercer presión y tener un control participativo de lo público.

En la actualidad en Colombia toda entidad pública debe propender generar transparencia eficiente a la ciudadanía de tal manera que sea posible generar un ambiente de confianza y sinergia entre Estado y ciudadanía.

Toda entidad pública, incluyendo las pertenecientes a todas las Ramas del Poder Público, en todos los niveles de la estructura estatal, central o descentralizada por servicios o territorialmente, en los órdenes nacional, departamental, municipal y distrital (Ley 1712, 2014).

De esta forma el gobierno abierto se presenta como una herramienta robusta para la aplicabilidad de transparencia y rendición de cuenta en las entidades públicas.

En cuanto al desarrollar esta investigación con el fin de analizar el avance de estrategias de gobierno abierto en la alcaldía de Bucaramanga, si es viable sin embargo presenta ciertos retos y condiciones que deben considerarse.

- la disponibilidad de información, en primera instancia hay datos como los que debería de brindar la misma página de la alcaldía, las organizaciones como transparencia por Colombia, entidades como la procuraduría, sin embargo, puede que la información requerida no está documentada de manera clara o haber informes específicos sobre estrategias aplicadas puesto que tiende a ser una información fragmentada o difícil de acceder a fuentes oficiales.

- la metodología de análisis se puede llevar a cabo con indicadores publicados de transparencia y rendición de cuentas para evaluar el avance y el método de análisis documental, en lo posible la realización de entrevista con algún funcionario y encuesta ciudadana, sin embargo, la evaluación del impacto real de las estrategias de gobiernos abierto podría requerir datos cualitativos difíciles de medir y por otra parte la disposición de los funcionarios para brindar información puede ser baja.

Por otra parte, esta investigación beneficia a la ciudadanía en general ya que la implementación de estrategias de gobierno abierto genera mayor acceso a información pública y transparencia en la gestión de los recursos, también reduce la corrupción, lo que mejora la confianza en las instituciones gubernamentales y el fortalecimiento del control social y la rendición de cuentas

I. Objetivos

General.

Identificar y evaluar mecanismos participativos, tecnológicos y normativos. Que faciliten el acceso a la información pública y fortalezcan la transparencia en la alcaldía de Bucaramanga.

Específicos.

1 identificar las barreras normativas como administrativas y culturales. Que limitan la implementación del Gobierno abierto

2 analizar experiencias nacionales e internacional, para extraer aprendizajes aplicables al contexto local.

3 proponer lineamientos estratégicos para fortalecer la transparencia y participación ciudadana en Bucaramanga.

II. Metodología

Esta investigación utiliza fuentes de información cualitativas que permiten un estudio profundo de la estrategia de gobierno abierto como herramienta para promover la transparencia y rendición de cuentas. Se cataloga como una investigación descriptiva-comparativa puesto que se busca identificar y caracterizar los elementos fundamentales del concepto de gobierno abierto. Por otra parte, es comparativo puesto que permite examinar metódicamente los diferentes métodos aplicados en distintos contextos regionales con el objetivo de identificar y comparar el avance de implementación en la alcaldía de Bucaramanga; en esta investigación se lleva a cabo técnicas cualitativas como el análisis documental lo que proporcionara una visión cabal y contextualizada del tema en estudio.

III. Antecedentes.

4.1 Nacionales.

De acuerdo con (Osorio & Barreto, 2022) del Artículo Transparencia pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto en el cual se analizaron 52 estudios publicados entre el 2010 y el 2018, cuyo análisis se centró en identificar las barreras que impiden u obstaculizan las políticas, de gestión y tecnológicas que interfieren en el uso de los logros de la transparencia por lo cual este artículo tiene el objetivo el poder resaltar la importancia del ciudadano en la transparencia. A su vez la metodología utilizada fue cuantitativa con un alcance descriptivo y dentro de los resultados se muestra un interés en investigar las estrategias que promuevan la transparencia y de identificar las características de los ciudadanos. Y por consiguiente estos resultados aportan a la monografía la estrategia del cómo la información por medio de la transparencia puede llegar al público de una forma más efectiva entendiendo al ciudadano y despertando el interés para que participen.

Teniendo en cuenta a (Ospina & Zambrano, 2023) del Artículo Gobierno digital e inteligencia artificial, una mirada al caso colombiano el cual se tuvo como estudio en Colombia y se enfocó en la problemática social, como la lucha contra la corrupción, medio ambiente, seguridad, salud, educación, etc. Por tanto, el objetivo de este Artículo fue el abordar el tema de

gobierno abierto digital e inteligencia artificial frente a las demandas ciudadanas en la revolución 4.0 y la evolución histórica de la gestión pública. La investigación fue cualitativa dentro de los resultados resaltar la importancia de fortalecer la educación y cultura ciudadana en el uso de herramientas tecnologías de Gobierno Digital y de mejorar la intercomunicación entre los territorios en Colombia y por consiguiente el aporte de este estudio tema de la monografía es como se ha reiterado la educación cultural y el aprovechamiento de las tecnologías para la lucha contra corrupción y el fortalecimiento del gobierno abierto.

Según (García , 2014) del Artículo Gobierno abierto, transparencia y participación en las Administraciones Públicas, realizado en la universidad Nacional de Colombia. En el presente Artículo se analiza la problemática de la gran cantidad de base de datos cerrados por parte de las administraciones. Por tanto, su objetivo es el resaltar la importancia del uso de la tecnología y la cultura digital, para promover la participación, asimismo se utilizó una metodología documental y descriptiva. Como resultados se pudo visualizar el esfuerzo de los diferentes países en la implementación de la transparencia en información por consiguiente el estudio aporta al tema de la monografía la importancia del sector privado y de los datos abiertos para la ciudadanía.

Según (Pardo & Bonilla, 2023) El objetivo del artículo es mostrar los hallazgos del proceso de implementación de la política pública de transparencia y anticorrupción en el municipio de Bucaramanga, Santander y se enfoca en identificar acciones para la prevención de riesgos de corrupción, teniendo en cuenta que los municipios son escenarios muy sensibles a actos de corrupción en Colombia, también busca actualizar el enfoque tradicional de lucha contra la corrupción mediante el fortalecimiento del gobierno abierto. La Metodología del Artículo se basó en fases diferenciales, acoplado la estructura conceptual y metodológica, el mapeo de actores y la participación de diferentes entidades a través de un enfoque de gobernanza multiactor y los resultados resaltan que uno de los logros significativos fue la articulación del sector público, la academia y la sociedad civil, lo que fortaleció técnicamente el proceso y permitió implementar acciones para fortalecer el gobierno abierto en Bucaramanga.

Como afirma (Home & Arevalo , 2021) El objetivo principal del artículo es analizar la relación entre rendición de cuentas y la transparencia, realizando comparación entre los modelos de gestión burocrática, nueva gestión pública y post – nueva gestión pública, y resaltar el aporte de la ciudadana en la estrategia de gobierno abierto, en el que se busca resaltar como esta estrategia involucra a la población en la restructuración de políticas públicas y la resolución de problemáticas

habituales mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación. La metodología se basa en un análisis comparativo de los tres modelos de gestión pública, mediante un enfoque cualitativo, se analiza las características de cada modelo, con énfasis en la participación ciudadana y el aprovechamiento de las TIC en la transparencia y rendición de cuentas. Los resultados indican que el gobierno abierto representa una estrategia innovadora de gestión pública, y por ende el ciudadano tiende a dejar su rol pasivo y realizar una metamorfosis convirtiéndose en un actor en la formulación de políticas públicas y la rendición de cuentas.

4.2 Internacionales.

Según (Ramos & Viana, 2023) del Artículo Rendición de cuentas y participación social como determinantes del control y la gestión municipal. Este estudio se realizó en los municipios brasileños en la responsabilidad social de los consejos municipales e instituciones involucradas en la transparencia, la legibilidad en la rendición de cuentas, el nivel de difusión, las tecnologías lo medios sociales y la acción comunicativa y por ende su objetivo el hallar los determinantes del desempeño en este tipo de estrategias de participación ciudadana. Asimismo, la metodología utilizada fue cuantitativa y los resultados resaltan la importancia de incentivar la recaudación de fondos, el apoyo a los órganos de control y orientación ciudadana, por consiguiente, este estudio aporta al tema de monografía la importancia de los órganos de control como estrategia de Gobierno Abierto y como estos pueden mejorar la credibilidad del Estado impulsando la participación ciudadana.

Desde el punto de vista de (Herrera, Ureña, Silva, Asprón, & Alejandra, 2023) el cual fue realizado en base a datos abiertos de contrataciones públicas en Costa Rica, puesto que la contratación pública hoy por hoy es vulnerable debido al elevado valor económico de sus transacciones. El objetivo del presente artículo es el analizar el papel de las tecnologías de información en la lucha contra la corrupción, asimismo y a su vez la metodología utilizada fue cualitativa y documental y dentro de los resultados se muestra el potencial de las herramientas tecnológicas de análisis de redes sociales para contrarrestar la complejidad de las redes de corrupción. Por consiguiente, el estudio aporta al tema de la monografía la necesidad de datos abiertos para que la utilización de estas herramientas sea efectiva en la construcción de gobierno abierto.

Según (Cubero & Valdez, 2022) Este estudio se llevó a cabo en Ecuador, enfocado en la evaluación de la puesta en marcha de la política de transparencia y apertura de información pública entre 2016 y 2020. El objetivo fue comprender el aporte de la normativa vigente sobre transparencia en la apertura de la información pública, analizando los mecanismos existentes y sus limitaciones. La metodología utilizada del artículo enfoques cualitativos y cuantitativos. Se utilizaron indicadores revisados mediante metodología cualitativa para evaluar el contexto y las condiciones de la transparencia, por otra parte, se utilizaron métodos cuantitativos para analizar los resultados proporcionados por entidades gubernamentales en correlación con la entrega de información. Por medio de este enfoque, se pretendió resaltar los aspectos que obstaculizan la efectividad de la normativa de transparencia, así como incentivar soluciones que permitan ir hacia una apertura total de la información pública.

Como señala (Barreto & Osorio, 2020) El objetivo principal del presente artículo es analizar los avances en la implementación de las políticas de gobierno abierto en varios países de la América Latina, detalladamente en Brasil, Chile, Uruguay, México y Colombia. El Artículo pretende evaluar como estas políticas han influido en la puesta en marcha de modelos conversacionales con la población, promoviendo la transparencia y la participación ciudadana en la gestión pública. La Metodología utilizada es investigación descriptiva y el estudio se fundamenta en una revisión de la literatura existente y en el análisis de los planes de acción de gobierno abierto en los países mencionados. Es también una investigación cualitativa que se enfoca en identificar y comparar las características de las políticas de gobierno abierto en cada contexto, siguiendo una perspectiva temporal para observar el progreso de estas iniciativas y dentro de los resultados principales indican que, existe un esfuerzo importante para implementar modelos participativos con los ciudadanos, específicamente en áreas como la transparencia en el uso de recursos públicos y la apertura del poder judicial. Sin embargo, se identifican diferencias importantes entre los países en cuanto la implementación y el impacto de estas iniciativas.

Teniendo en cuenta a (Morillo & Tobar, 2020) El objetivo principal de esta investigación es analizar el papel que ejerce el gobierno digital, en la configuración del nuevo paradigma de la gestión pública: el gobierno abierto. La investigación se centra en la América Latina y tiene como propósito aportar al conocimiento de como las herramientas digitales han dinamizado y fortalecido la gobernanza, incentivando la participación por medio de la comunicación y la transparencia en la administración pública. La metodología sigue un enfoque documental, descriptivo y es de tipo

cuantitativo y cualitativo, en el que emplea una metodología científica que inicia en la identificación de una problemática y el planteamiento de objetivos específicos y los resultados revelan que la articulación de herramientas digitales en América Latina han apoyado significativamente el gobierno abierto especialmente en términos de comunicación y transparencia, cabe resaltar el impacto positivo de los mecanismos electrónicos en los procesos de compras públicas.

Según (Franciskovic, Hamann, & Miralles, 2019) El objetivo de la investigación fue analizar la implementación de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la participación ciudadana en los gobiernos locales de alta digitalización, específicamente en Lima Metropolitana. El estudio también busca identificar como las TIC generan de una forma más cómoda la interacción entre los ciudadanos y la administración pública en estos contextos, fortaleciendo la transparencia. Los resultados resaltan que los gobiernos locales han implementado diferentes servicios digitales a través de sus páginas web, con las normas estatales de Gobierno electrónico.

Como Opina (Tigre & Pincay, 2022) El objetivo de esta investigación fue explorar la importancia de la estrategia de gobierno abierto en la iniciativa realizada por el Gobierno Descentralizado Municipal del Cantón Naranjito, Ecuador durante los periodos 2019 y 2020, el cual busco evaluar los aspectos principales del gobierno abierto, resaltando la transparencia y el acceso a la información pública, aportan en la eficiencia de la gestión pública. La metodología implemento un enfoque cualitativo descriptivo y no experimental, y la muestra se escogió por convivencia, con el uso de información sobre la transparencia, también con entrevistas a actores clave, como ejemplo un concejal, un representante del concejo de participación ciudadana y control social. Los resultados resaltan que el Municipal de Naranjito ha incluido varios de los pilares del gobierno abierto, como la transparencia y la rendición de cuentas, aunque de forma limitada.

De acuerdo con (Naser, Fideleff, & Tognoli, 2020) El objetivo del artículo es el aportar herramientas conceptuales, teóricas y prácticas para incentivar la transparencia, acceso a la información y participación ciudadana, el trabajo busca aportar a gobiernos, sociedad civil y empresa privada en la co-creación de planes de acción locales de gobierno abierto, enfocados en fortalecer la gobernanza. La metodología se enfocó cualitativamente y descriptivo basado en el análisis de nociones conceptuales, experiencias regionales y buenas prácticas, el cual se apoyó en

casos positivos como el primer plan de acción de gobierno abierto en la Comuna de Renca en Santiago de Chile. Los resultados priorizan la importancia de articular a actores locales en todas las etapas de la correlación de planes de gobierno abierto, logrando así que las políticas públicas sean más colaborativas, transparentes y participativas.

IV. Marco Referencial y Teórico

Concepto de Gobierno Abierto

El Gobierno Abierto es un paradigma de gobernanza pública que impulsa la transparencia, la participación ciudadana y la sinergia entre Estado y Sociedad. Uno de sus principios importantes es la idea de que los ciudadanos deben tener acceso a documentos y procedimientos gubernamentales para fortalecer una vigilancia más efectiva y co-crear políticas públicas.

Así, el GA se entiende como un nuevo paradigma de gobernanza derivado de la innovación pública (Naser & Ramírez-Alujas, 2014), un nuevo escenario donde la participación y la colaboración ciudadanas son fundamentales para fortalecer la gobernabilidad ([Open Government Partnership, 2019](#)), una renovada forma de pensar el Estado y, en tal sentido, determinar "cómo gobernar y [...] cuál es el rol que juegan el gobierno y los ciudadanos en la gestión pública y en sus resultados" (Osorio & Barreto, 2021)

Por otra parte, la Carta Iberoamericana de Gobierno Abierto define este modelo como un conjunto de mecanismos enfocados en transparencia, participación, rendición de cuentas, colaboración e innovación.

Teniendo en cuenta que el enfoque de GA fue promovido a partir de la declaración que hizo Barack Obama en 2009, en el *Memorando de Transparencia y Gobierno Abierto*. (Osorio & Barreto, 2021)

Pilares de Gobierno Abierto.

Según la definición de la Carta Iberoamericana y diversos autores:

Transparencia: acceso claro, verificable y oportuno a la información pública

Participación Ciudadana: Involucramiento activo en la formulación y seguimiento de políticas.

Finalidad y efectos en la gestión pública:

La CEPAL identifica cuatro transformaciones clave que impulsan el Gobierno Abierto:

Cultural: enfocar la administración en el ciudadano.

Procesos: orientarlos hacia resultados y derechos más que a procedimientos.

Organización: depurar jerarquías ambiguas que obstaculizan la innovación.

Relaciones: promover dialogo y confianza entre gobierno y ciudadanía.

Contexto Nacional y Subnacional en Colombia.

Colombia es integrante de la Alianza para Gobierno Abierto (AGA) desde 2011 y ha desarrollado cuatro planes de gestión; actualmente está en el proceso de implementación del quinto plan nacional de estado Abierto.

Colombia inició su proceso de co-creación del quinto plan de acción de Estado Abierto (Alianza Gobierno Abierto Colombia, 2023, pág. 2)

Por otra parte, la ley 1712 de 2014, de transparencia y acceso a la información pública, y el Conpes 4070 del 2022 son marcos normativos claves para avanzar en esta agenda.

Caso Alcaldía Bucaramanga

La ciudad de Bucaramanga ha sido reconocida como caso de éxito en América Latina por su política pública de transparencia y anticorrupción, específicamente en el evento “AbreAlcaldías” 2023, donde la alcaldía compartió avances y aprendió de experiencias regionales.

La transparencia y la innovación pública se tomaron a la ciudad de los parques con el *Encuentro de Gobierno Abierto en América Latina ‘AbreAlcaldías’*, un espacio organizado por el Extituto de Política Abierta y Ciudadanía Inteligente, en el que se expuso los avances con la Política Pública de Transparencia y Anticorrupción en el Municipio de Bucaramanga, tras haber sido elegida la ciudad como ciudad sede de clausura del evento. (Carreño, 2023)

Marco Normativo

Marco Nacional

Constitución política: Establece el derecho fundamental de acceso a documentos públicos (art. 74), lo que fundamenta todas la normas posteriores y acceso a la información. (Plataforma Nacional de Datos abiertos de Colombia, 2024)

Ley de transparencia y Acceso a la información Pública: Regula el derecho de acceso, los procedimientos, excepciones y principios clave como máxima publicidad, buena fe, gratuidad, calidad, celeridad, divulgación proactiva y no discriminación. (Función Pública , 2014)

Ley General de Archivos: Ordenan la gestión documental y fortalecen el acceso administrativo de los archivos del Estado. (Función Pública, 2005)

Ley Estatutaria (Habeas Data): Regula el derecho de las personas a conocer, actualizar y rectificar datos personales almacenados en base a datos, asegurando su protección. (Función Pública, 2012)

Marco Territorial Bucaramanga.

Plan de Transición Programa de Transparencia y Ética Pública PTEP 2025: Estrategia para implementar el PTEP en diferentes dependencias de la Alcaldía (salud, educación, hacienda, infraestructura, control interno, planeación, prensa, etc.) (Alcaldía de Bucaramanga, 2025)

Política Publica de Transparencia y Anticorrupción: Establecida por el Acuerdo 018 de 2023 y documentos técnicos de correspondientes en el cual incluye el plan estratégico y herramientas de seguimiento como la comisión territorial ciudadana para la lucha contra la corrupción. (Alcaldía de Bucaramanga, 2023)

V. Análisis y presentación de resultados

Objetivo específico 1. Identificar las barreras normativas, administrativas y culturales que limitan la implementación del Gobierno Abierto.

El análisis documental evidencia que la implementación del Gobierno Abierto enfrenta obstáculos multidimensionales que trascienden lo normativo. Las fuentes revisadas destacan barreras administrativas como la falta de estandarización tecnológica, la escasa interoperabilidad entre entidades y la baja calidad de las plataformas digitales, lo que restringe el acceso oportuno a la información pública. A ello se suma la marcada resistencia institucional al cambio y limitada formación de los servidores públicos en prácticas de transparencia, elementos que reducen la eficacia de las políticas públicas orientadas a la apertura estatal.

A pesar de existir una política nacional, es recurrente detectar la ausencia de estándares legales y tecnológicos que orienten la actividad de las oficinas públicas, y se destaca con preocupación la actitud de los servidores públicos hacia la aceptación de una nueva cultura y nuevas prácticas, se expone la importancia de capacitar a los funcionarios públicos sobre los fines e importancia de la transparencia pública en el proceso de alcanzar mayores niveles de democracia (Osorio & Barreto, 2022, pág. 30).

Las causas de la deficiente atención respecto de la normativa existente sobre transparencia incluyen: 1) una inexistente homogeneidad de los datos y sus formas de presentación, ejemplo de esto son las formas agregadas de programación, tales como la inserción de claves de usuario que obstruyen la entrega de información y acceso a documentos públicos; 2) discrecionalidad en la entrega de información mediante la omisión en la incorporación de accesos a las páginas que redirigen a los meses y años en que la información debe encontrarse disponible; 3) existencia de accesos dañados dentro de los portales web de las IES analizadas, y; 4) reducida interoperabilidad referente a la correspondencia interinstitucional, al observarse vínculos que no se encuentran operativos o que redirigen a la página de acceso al usuario del SOCE, la cual solicita claves de usuario para permitir la navegación en la misma. Se afirma, a partir de estos hallazgos, que no se brinda cumplimiento a la normativa vigente sobre transparencia (Cubero & Valdez, 2022, pág. 170).

Objetivo Especifico 2. Analizar experiencias nacionales e internacionales para extraer aprendizajes aplicables a Bucaramanga.

Este objetivo busca comprender como las administraciones públicas han promovido la transparencia y la participación ciudadana por medio del uso de políticas, tecnologías y marcos normativos innovadores.

Examinar los casos exitosos y los aprendizajes derivados de diferentes países y entidades permite identificar prácticas replicables que pueden adaptarse al contexto local.

El aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación, junto con el fortalecimiento de las plataformas digitales institucionales, permite reducir la necesidad de trámites presenciales y optimizar la presentación de servicios públicos. De esta manera, se busca ofrecer a la ciudadanía una atención más ágil, transparente y eficiente a través de medios digitales, promoviendo al mismo tiempo la modernización administrativa y la transformación digital del Estado.

Estonia es pionero y está a la vanguardia en servicios públicos digitales, con su plataforma tecnológica interoperable X-Road que garantiza la seguridad e integridad de los datos, mediante procesos de autenticación y cifrado. En este país el 99% de los trámites son digitales, por ejemplo, solo para casarse, divorciarse y comprar propiedades se requiere presencialidad, pues la ciudadanía digital permite acceder a todos los servicios del Estado de manera eficaz, así como el voto en línea (Ospina & Zambrano, 2023, pág. 6)

La inteligencia artificial y los sistemas digitales constituyen herramientas fundamentales para el fortalecimiento del Gobierno Abierto en múltiples ámbitos de la sociedad. Si bien la protección de la privacidad y los datos personales debe mantenerse como una prioridad, no puede desconocerse que el avance tecnológico representa una oportunidad ineludible para optimizar los procesos gubernamentales y la interacción con la ciudadanía.

En el presente artículo se ha desarrollado una revisión sobre las transformaciones en la gestión pública, desde el modelo jerárquico de la Iglesia, cameralistas, administración pública burocrática weberiana, Nueva Gestión Pública, Gestión por Resultados hasta la Gestión Pública Inteligente, profundizando en las oportunidades que brinda la tecnología en el sector público y en especial la Inteligencia Artificial para automatizar procesos en diferentes áreas estratégicas y

contribuir a dar solución a problemáticas sociales, como la lucha contra la corrupción, medio ambiente, seguridad, salud, educación, etc., y con ello mejorar la experiencia ciudadana (Ospina & Zambrano, 2023, pág. 25)

En este sentido resulta indispensable promover un uso responsable, ético y eficiente de la tecnología, de manera que su implementación contribuya al desarrollo de administraciones públicas más transparentes, participativas y orientadas al bienestar colectivo. La IA debe tener en cuenta un marco ético para evitar malas prácticas y riesgos asociados con esta tecnología.

Es importante destacar la existencia de organizaciones que impulsan estos marcos éticos y buenas prácticas como, por ejemplo, la OCDE y la Asociación Global sobre Inteligencia Artificial (GPAI); la Unión Europea cuenta con normas de protección de datos, donde se prohíbe el tratamiento de datos biométricos para identificación de personas, salvo en situaciones de interés público. Colombia también cuenta con su propio marco ético relacionado con la inteligencia artificial para la implementación ética y confiable de la IA y así evitar efectos negativos como desinformación, seguridad y privacidad de datos (DAPRE, 2021b), así como el respeto de los derechos ciudadanos (Ospina & Zambrano, 2023, pág. 26)

Objetivo Específico 3. Proponer lineamientos estratégicos con base en los avances reales de la Alcaldía de Bucaramanga.

1. Avances Institucionales y normativos.

La alcaldía aprobó y publicó una política Pública de transparencia y anticorrupción (marco estratégico con horizonte 2023-2033), que integra principios de gobierno abierto como acceso a la información, participación y control social.

Con el propósito de fortalecer la gestión de la administración central municipal en materia de datos abiertos, rendición de cuentas, participación ciudadana, innovación pública, así como de las medidas para la prevención y la lucha contra la corrupción; el Municipio de Bucaramanga a través de la Secretaría Jurídica, aunó esfuerzos con el Instituto de Estudios Políticos - IEP de la Universidad Autónoma de Bucaramanga y la Fundación Corona, con el fin de realizar el

diagnóstico para la formulación de la Política Pública de Transparencia y Anticorrupción en el Municipio de Bucaramanga. Lo anterior, en el marco de los objetivos y metas trazadas en el Plan de Desarrollo Municipal 2020- 2023 “Bucaramanga, una ciudad de oportunidades” (Alcaldía de Bucaramanga, 2023, pág. 7)

2. Avances en datos abiertos y estandarización.

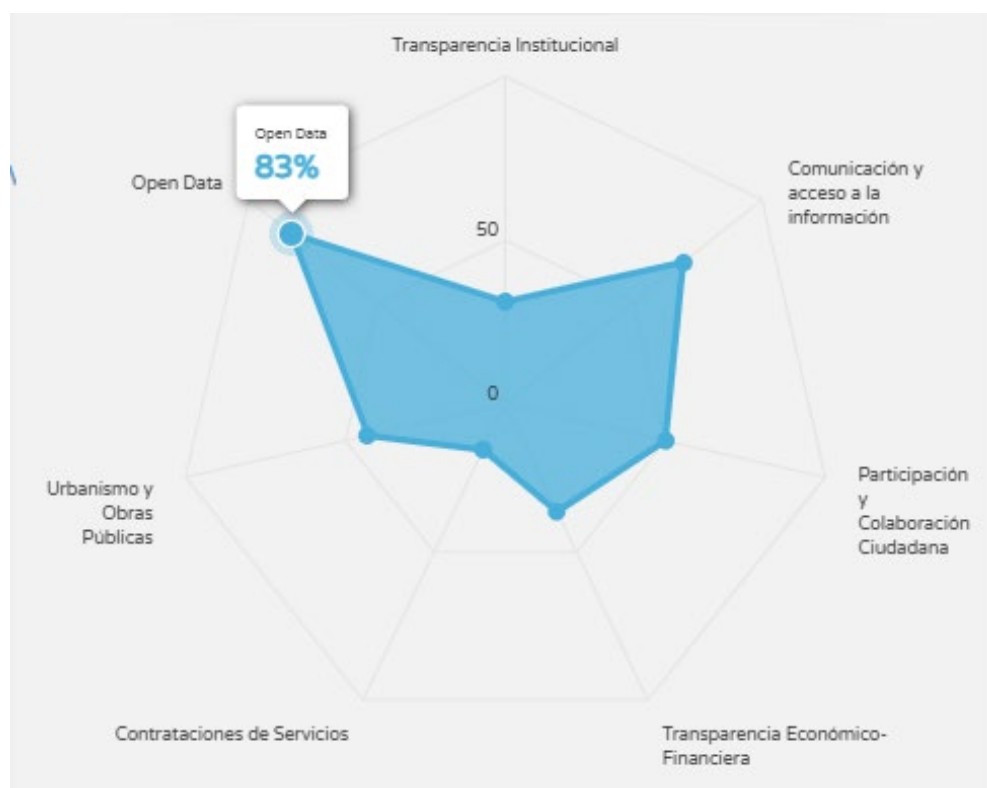
- Se puede evidencia el avance por parte de la secretaria de la planeación en puesta en marcha de estrategias de Gobierno Abierto dando actualizaciones de las acciones realizadas en las que se pueden mencionar avances.
- Los avances ya son publicados y visibles en el portal de datos de la Alcaldía, lo cual representa un avance significativo sumando el hecho de que la ficha técnica tenga enlace “ver en datos.gov.co” lo cual sugiere alineación con estándares nacionales de datos abiertos.
- Esta asignada a una unidad responsable (secretaria de planeación). Tener responsables institucionales es clave para que la política no quede solo en papel.
- Se visualizan datos y especifica los recursos asignados como lo ejecutado y cuadro de actividades para el cumplimiento de actividades. (Secretaria de Planeacion, 2025)

3. Transparencia y Acceso a la información

- Al explorar la sección de transparencia de la página web de la Alcaldía de Bucaramanga, específicamente el apartado correspondiente a contratación y ejecución de contratos se observa que la información disponible solo esta actualizada hasta el año 2023. No se encontraron registros ni actualizaciones correspondientes a los años 2024 y 2025 (Alcaldía de Bucaramanga, 2023)
- En el área de ofertas para contratar, se evidencia actualizada a la fecha del 2025 para poder aplicar con el Secop II, esta sección está bien actualizada. En esta sección la Administración Municipal publica los procesos contractuales en curso, que están sometidos al régimen de contratación estatal, con un enlace directo al sistema electrónico para la contratación pública (Alcaldía de Bucaramanga, 2025).

4. *Indicadores de transparencia*

Según la plataforma Dyntra la Alcaldía obtuvo un 41.11 % de cumplimiento en 37 de 90 indicadores en su ficha de transparencia (Dyntra, 2024)



- Contrataciones Públicas: se evidencia el plan anual de adquisiciones subido en plataforma de Secop II con el nombre de municipio de Bucaramanga con última modificación el 11 de junio del 2025. (Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente, 2025)

- La entidad tiene su última publicación de información pública contable convergente como cierre contable anual en el Chip el 31 de diciembre del 2024, No se evidencia en el Chip las publicaciones mensuales de ejecución ingresos y gastos mensual, los estados contables y notas a los estados financieros los cuáles deben ser publicados trimestralmente según la resolución 533 de 2015. (Contaduría General de la Nación, 2025)

VI. Conclusiones

Conclusión 1.

La investigación permitió identificar que la transparencia en la Alcaldía de Bucaramanga presenta limitaciones asociadas a la falta de actualización de información, la baja estandarización entre dependencias, la resistencia al cambio en algunos equipos institucionales y la escasa apropiación del enfoque de Gobierno Abierto, aunque existe un marco normativo nacional robusto (Ley 1712 de 2014, Ley 1757 de 2015, Conpes 4070, entre otros), su aplicación es desigual y presenta vacíos operativos que obstaculizan el acceso pleno a la información.

A su vez, indicadores externos como Dyntra (41.11 %) evidencian rezagos en áreas como participación, datos abiertos y transparencia contractual.

El PTEP 2025 se integra aquí como un instrumento de apoyo, pues reconoce estas brechas y plantea metas para fortalecer integridad, transparencia activa y gestión del riesgo, sin embargo, su implementación aun no logra cubrir todas las dependencias.

Tabla 1. Indicadores de brechas de transparencia identificadas.

Dimensión evaluada	Nivel de cumplimiento actual	Observación crítica
Actualización de datos	Baja	Persisten rezagos 2024-2025 en varias dependencias
Datos abiertos	Media	Poca estandarización y archivos sin metadatos
participación	Baja	Escasez de mecanismos permanentes
Transparencia contractual	Media	Contratos de 2023 actualizados, pero no el 2024-2025
Interoperabilidad	Baja	Plataformas no articuladas

Nota. Elaboración propia a partir de revisión de portal de Transparencia de Alcaldía de Bucaramanga (2023-2025) y datos Dyntra (2024).

Conclusión 2.

El estudio comparado muestra que países como Estonia y ciudades como Medellín o Buenos Aires han avanzado mediante interoperabilidad, IA, simplificación de trámites y participación digital.

Bucaramanga puede adoptar estas prácticas, pero el avance depende de una implementación coordinada.

El PTEP 2025 es un instrumento útil, pero con avances dispares: planeación y control interno progresan, infraestructura, educación y prensa presentan mayores rezagos.

Tabla 2. Avance comparado de PTEP 2025

Dependencia	Avance estimado	Comentario
Control Interno	Alto	Lidera integridad y seguimiento
Planeación	Medio-Alto	Avanza en datos abiertos
Hacienda	Medio	Mejora en contratación
Salud/Educación	Medio-bajo	Publicaciones irregulares
Infraestructura	Bajo	Rezagos en datos e implementación tecnológica
Prensa	Bajo	Articulación débil

Nota. Elaboración propia con base en avances publicados en “Plan de transición – Programa de Transparencia y ética pública, PTEP 2025”.

Conclusión 3.

Para fortalecer la transparencia municipal se requieren lineamientos que integren tecnología, cultura institucional y participación.

La política pública 2023-2033, el portal de datos abiertos y el PTEP 2025 constituyen avances relevantes, pero aun insuficientes.

Los siguientes indicadores permiten estructurar una ruta de mejora basada en estándares internacionales.

Tabla 3. Indicadores estratégicos propuestos.

Línea Estratégica	Indicador Sugerido	Finalidad
Transparencia Activa	Frecuencia de actualización mensual	Reducir rezagos
Datos abiertos	% de datasets con metadatos completos	Mejor calidad informativa
Participación	Numero de mecanismos participativos activos por año	Mayor control social
Gestión de riesgo (PTEP)	% dependencias con matriz actualizada	Transparencia preventiva
Comunicación pública	Índice de claridad informativa	Facilitar comprensión ciudadana.

Nota. Elaboración propia a partir de estándares de Gobierno Abierto (OCDE, OGP) lineamientos de PTEP 2025.

Conclusión general integrada.

La Alcaldía de Bucaramanga ha avanzado en políticas de transparencia y Gobierno Abierto mediante la política Publica de Transparencia 2023-2033, el portal de datos abiertos y la implementación parcial de PTEP 2025.

Sin embargo, persisten brechas significativas en actualización de información, interoperabilidad, articulación institucional y participación ciudadana.

La comparación con referentes internacionales demuestra que la modernización requiere:

- Cultura institucional de apertura
- Tecnología interoperable
- Participación activa
- Gestión de ética de los datos

Los indicadores propuestos constituyen una base para fortalecer la transparencia municipal y avanzar hacia una administración más abierta, eficiente y confiable.

VII. Bibliografía

- (s.f.). Obtenido de <https://revistas.unab.edu.co/index.php/reflexion/article/view/4817/3822>
- (s.f.). Obtenido de https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0041-86332020000300911&script=sci_arttext
- Barreto, P., & Osorio, M. (2020). *Análisis comparado de la adopción de gobierno abierto en países de América Latina*. Obtenido de Scielo México: <https://www.scielo.org.mx/pdf/bmdc/v53n159/2448-4873-bmdc-53-159-911.pdf>
- Bello, A. (2019). *Combate a la corrupción a partir de estrategias de gobierno abierto en Veracruz*. Recuperado el 2023, de Universita ciencia, N°8, ISSN:172-190: <https://universita.ux.edu.mx/universita-ciencia/article/view/997>
- Cubero, J., & Valdez, M. (2022). *Gestión de procesos de negocio como mecanismo de transparencia y Gobierno abierto en entidades públicas de Ecuador entre 2016-2020*. Obtenido de Estados y comunes : <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/ecomunes/v1n14/2477-9245-ecomunes-1-14-00155.pdf>
- Franciskovic, J., Hamann, A., & Miralles, F. (2019). *Las tic, una oportunidad de participación ciudadana en los gobiernos subnacionales*. Obtenido de Corporación Universitaria Republicana : <https://ojs.urepublicana.edu.co/index.php/revistarepublicana/article/view/653/495>
- García , J. (2014). *Gobierno abierto: transparencia, participación y colaboración en las Administraciones Públicas*. Recuperado el 2023, de Innovar: revista de ciencias administrativas y sociales, N°54, ISSN 0121-5051: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4845505>
- Gonzales, C., & Benavides , C. (2023). *Fortalecimiento del Gobierno Abierto a nivel Local en Colombia: Programa Juntos por la*. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Camilo-Gonzalez-23/publication/376831330_Fortalecimiento_del_Gobierno_Abierto_a_nivel_local_en_Colombia_Programa_Juntos_por_la_Transparencia/links/658b3c250bb2c7472b131604/Fortalecimiento-del-Gobierno-Abierto-a-nivel-l

- Herrera, D., Ureña, G., Silva, G., Asprón, J., & Alejandra, Á. (2023). *Foro: Perspectivas prácticas, Tecnologías de información para la lucha anticorrupción: análisis de la contratación pública costarricense*. Recuperado el 2023, de Revista de Administracion Pública, N57, ISSN 1982-3134: <https://www.scielo.br/j/rap/a/9XV5ZwDbTns98bBn9FJnjZc/?format=pdf&lang=es>
- Home , P., & Arevalo , J. (2021). *La transparencia y la rendición de cuentas mecanismos del “gobierno abierto” como instrumento de compromiso público y responsabilidad democrática en las organizaciones públicas*. Obtenido de Hemeroteca UNAD: <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/working/article/view/4693/4451>
- Ley 1712. (2014). *Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional*. Obtenido de EVA - Fúncion Pública : <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=56882>
- Merino, J. (2021). *Fiscalización tributaria del impuesto predial y gobierno abierto, en la Municipalidad Metropolitana, 2019*. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57021/Merino_AJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Morales, S., & Morales , O. (2023). *Odebresht: un caso de corrupción organizacional*. Recuperado el 2023, de Aposta. Revista de ciencias sociales, N°96, ISSN: 1696-7348: https://www.researchgate.net/profile/Sergio-Morales-Inga-2/publication/364496168_Odebrecht_Un_caso_de_corrupcion_organizacional_Odebrecht_A_case_of_organizational_corruption_marzo_2023/links/635200068d4484154a1cb277/Odebrecht-Un-caso-de-corrupcion-organiz
- Morillo, J., & Tobar, L. (2020). *Gobierno digital en américa latina: ¿un reto de la gestión pública de gobierno abierto?* Obtenido de Scielo Ecuador: <http://scielo.senescyt.gob.ec/pdf/figempa/v10n2/2602-8484-figempa-10-02-00032.pdf>
- Naser, A. (2021). *Gobierno abierto y ciudadanía en el centro de la gstion pública*. Recuperado el 2023, de CEPAL Comisión Económica para América Latina y el

- Caribe: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/47256-gobierno-abierto-ciudadania-centro-la-gestion-publica-seleccion-articulos>
- Naser, A., Fideleff, V., & Tognoli, J. (2020). *Gestión de planes de acción locales de gobierno abierto Herramientas para la cocreación, el seguimiento y la evaluación*. Obtenido de Comisión Económica para América Latina y el Caribe: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/6161d8e9-a602-41de-a639-4c8b921cbb07/content>
- Naser, A., Ramirez, Á., & Rosales, D. (2017). (editores) , *Desde el gobierno abierto al Estado abierto en América Latina y el Caribe*. Recuperado el 2023, de CEPAL N°140 (LC.PUB.2017/9-P), Santiago, Comisión Económica: <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/4aa7ee7e-5c53-4ea4-a04f-400682147d25/content>
- Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales. (2024). *Programa de transparencia y ética pública - Ptep*. Obtenido de Minitic Colombia: https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-333660_recurso_1.pdf
- Open Government Partnership. (2022). *Manual de OGP para países, reglas y guías para participantes*. Obtenido de Organización Internacional Opengovpartnership: <https://www.opengovpartnership.org/wp-content/uploads/2022/03/Manual-de-OGP-para-pai%CC%81ses-2022.pdf>
- Osorio, M., & Granada, P. (2022). *Transparencia pública: análisis de su evolución y aportes para el desarrollo del gobierno abierto*. Recuperado el 2023, de Innovar, revista de ciencias administrativas y sociales N° 83 ISSN :0121-5051: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8244408>
- Ospina, M., & Zambrano, K. (2023). *Gobierno digital e inteligencia artificial, una mirada al caso colombiano*. Recuperado el 2023, de Esap, Administración y Desarrollo, N°1 ISSN:2500-5227: <https://revistas.esap.edu.co/index.php/admindesarro/article/view/819>
- Pantoja, S. (2022). *La lucha contra la corrupción en el territorio: control fiscal territorial y percepciones y experiencias ciudadanas en torno a la corrupción en Colombia*. Recuperado el 2023, de Revista Desarrollo Y Sociedad, ISSN:0120-3584: <https://revistas.uniandes.edu.co/index.php/dys/article/view/6793/7101>

- Pardo, M., & Bonilla, M. (2023). *Gobierno abierto y lucha contra la corrupción a nivel subnacional en Colombia: El caso de la política pública de transparencia y anticorrupción de Bucaramanga*. Obtenido de Reflexion Politica Revistas Unab: <https://revistas.unab.edu.co/index.php/reflexion/article/view/4817/3822>
- Ramos, A., & Viana, J. (2023). *Rendicion de cuentas y participación social como determinantes del control y la gestion municipal*. Recuperado el 2023, de Vision de futuro, N°2, ISSN 1669-7634: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9047212>
- Semana. (8 de 12 de 2023). *Semana*. Obtenido de Semana: <https://www.semana.com/nacion/articulo/estas-son-las-escandalosas-denuncias-de-presunta-corrupcion-que-impactan-a-las-alcaldias-salientes-de-medellin-y-bucaramanga/202312/>
- Semana, R. (11 de 09 de 2024). *Semana*. Obtenido de Semana: <https://www.semana.com/nacion/bucaramanga/articulo/exsecretario-de-bucaramanga-es-condenado-a-14-anos-de-prision-por-corrupcion/202408/>
- Tigre, J., & Pincay, D. (2022). *Importancia del gobierno abierto y su impacto en la transparencia del gad municipal del Canton Naranjito 2019-2020*. Obtenido de Repositorio Universidad Estatal de Milagro : <https://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/5875/1/TIGRE%20MEND EZ%20JOHN%20ARTICULO.pdf>
- Transparency International. (30 de 1 de 2024). *El Índice de Percepción de la Corrupción 2023*. Obtenido de Organizacion Internacional no gubernamental Transparency International: <https://www.transparency.org/es/press/2023-corruption-perceptions-index-for-the-americas-reveals-judiciarys-struggle-for-independence>
- Vera, M., Rocha, D., & Martínez, M. (2015). *El modelo de gobierno abierto en América Latina. Paralelismo de las políticas públicas de transparencia y la corrupción*. Recuperado el 2023, de Iconos. Revista de Ciencias Sociales. N°19, ISSN:1390-1249: <https://iconos.flacsoandes.edu.ec/index.php/iconos/article/view/1565>

