



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



DECRETO No. 052

(04 de Noviembre de 2009)

Por la cual se adopta e implementa él:

PLAN DE ACCION COMITÉ GOBIERNO EN LINEA – CUMBITARA NARIÑO

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el Municipio de Cumbitara Nariño, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *“Este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de este programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.*
2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.
3. Adicionalmente, que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena*



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”.

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ENTIDAD TERRITORIAL** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.
5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ENTIDAD TERRITORIAL**



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

RESUELVE:

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente Plan de Acción para la Estrategia de Gobierno En Línea Territorial, en el Municipio de Cumbitara Nariño.

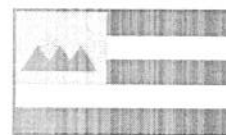
A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en Línea en el Orden Territorial, el señor JIMMER DANNEY ROMO ERASO, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción: Gestión para asignación de claves de usuario para el manejo del gestor de contenido portal Web del municipio de Cumbitara.



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



B. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

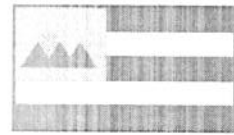
Tabla 1. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	CUMBITARA NARIÑO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	Si	30 - 09 - 2009
Misión y visión	Si	30 - 09 - 2009
Objetivos y funciones	Si	30 - 09 - 2009
Organigrama	Si	30 - 09 - 2009
Localización física	Si	30 - 09 - 2009
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	Si	30 - 09 - 2009
Correo electrónico de contacto	Si	30 - 09 - 2009
Horarios y días de atención al público	Si	30 - 09 - 2009
Directorio de funcionarios principales	Si	30 - 09 - 2009
Directorio de entidades	Si	30 - 09 - 2009
Directorio de agremiaciones y asociaciones	Si	30 - 09 - 2009
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	Si	30 - 09 - 2009
Decretos	Si	30 - 09 - 2009
Resoluciones y/u otros actos	Si	30 - 09 - 2009



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



administrativos de carácter general		
Proyectos de normatividad	Si	30 - 09 - 2009
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	No	30 - 09 - 2009
Información histórica de presupuestos	No	30 - 09 - 2009
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	No	30 - 09 - 2009
Programas y proyectos en ejecución	No	30 - 09 - 2009
Contacto con dependencia responsable	No	30 - 09 - 2009
Trámites y servicios		
Listado de trámites	Si	30 - 09 - 2009
Listado de servicios	No	30 - 09 - 2009
Contratación		
Información sobre la contratación	Si	30 - 09 - 2009
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	No	30 - 09 - 2009
Informes de Gestión	NO	30 - 09 - 2009
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	No	30 - 09 - 2009
Plan de Mejoramiento	No	30 - 09 - 2009
Servicios de información		



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



Información para niños	Si	30 - 09 - 2009
Preguntas y respuestas frecuentes	Si	30 - 09 - 2009
Boletines y publicaciones	Si	30 - 09 - 2009
Noticias	Si	30 - 09 - 2009
Calendario de actividades	Si	30 - 09 - 2009
Glosario	Si	30 - 09 - 2009
Política de privacidad y condiciones de uso	No	30 - 09 - 2009
Estándares de presentación		
Identidad visual	NO	01 - 10 - 2009
Enlace al Portal del Estado Colombiano	Si	01 - 10 - 2009
Fecha de la última actualización	Si	01 - 10 - 2009
División de los contenidos	Si	01 - 10 - 2009
Uso de colores	No	01 - 10 - 2009
Uso de marcos	No	01 - 10 - 2009
Manejo de vínculos	No	01 - 10 - 2009
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	Si	01 - 10 - 2009
Acceso a la página de inicio	Si	01 - 10 - 2009
Acceso al menú principal	Si	01 - 10 - 2009
Estándares Técnicos		



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



Nombre de dominio	Si	01 - 10 - 2009
Marcación y/o etiquetado	Si	01 - 10 - 2009
Tiempo de despliegue	Si	01 - 10 - 2009

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	CUMBITARA NARIÑO	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	Si	01 - 10 - 2009
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	Si	01 - 10 - 2009
Mecanismo de búsqueda	Si	01 - 10 - 2009
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	No	01 - 10 - 2009
Encuestas de opinión	No	01 - 10 - 2009
Información en audio y/o video	NO	01 - 10 - 2009
Descarga de documentos	Si	01 - 10 - 2009
Mecanismos de participación	Si	01 - 10 - 2009
Ayudas	No	01 - 10 - 2009
Contratación en línea	No	01 - 10 - 2009



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	No	01 – 10 – 2009
---	----	----------------

C. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios del Municipio de Cumbitara, el Comité de Gobierno en línea de Cumbitara Nariño, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ LÍDER DEL COMITÉ

JUAN PABLO APRAEZ MUÑOZ, Secretario de Gobierno, quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

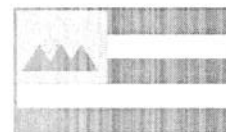
❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

DIANA CAROLINA BARRERA FAJARDO, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea en el Orden Territorial y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



❖ INTEGRANTES DEL COMITÉ

- ❖ Secretaria de la Oficina de Planeación, WILLIAN ORLANDO ERAZO MUÑOZ
- ❖ Jefe Oficina Control Interno, DIANA CAROLINA BARRERA FAJARDO
- ❖ Secretaria de Gobierno, JUAN PABLO APRAEZ MUÑOZ
- ❖ Desarrollo Comunitario, SEGUNDO ACOSTA TRUJILLO
- ❖ Comisaria de Familia, ALEXANDER VALENCIA VACCA
- ❖ Jefe de Oficina responsable de Sistemas, JUAN CARLOS PAZOS PAZOS
- ❖ Representante de la Ciudadanía, MARIANA TOVAR PLAZA
- ❖ Tesorería Municipal, MILENA RUALES ROSERO

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web Municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, brindarán la información necesaria para ser ingresada mediante el Gestor de Contenidos y alimentar la página Web del municipio; y el Señor Juan Carlos Pazos Pazos y Alexander Valencia Vacca en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en el portal Web, ya que son los encargados de aprobar y colgar la información para posteriormente ser publicada.

MARCO ESTRATÉGICO

• Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:

Para el año 2011, la Alcaldía del Municipio de Cumbitara, habrá implementado la Estrategia de Gobierno en Línea cumpliendo cada una de las fases establecidas en el Manual Expedido mediante el Decreto 1151 de 2008 dentro de los tiempos estipulados, buscando construir una Gestión Pública eficiente, que preste mayores y mejores servicios a los ciudadanos a través de la automatización de los principales trámites, para garantizar



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa entre los ciudadanos y el Estado.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea, por medio de la constante divulgación, alimentación y promoción del sitio web, a fin de asegurar la sostenibilidad y continuidad del proceso en la Alcaldía de Cumbitara, además incentivar el uso de herramientas informáticas y la participación integral de la comunidad en todas las actividades de la entidad.

- **Objetivos específicos:**

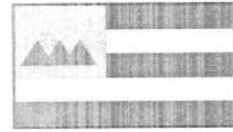
- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar y automatizar los principales trámites y servicios que se prestan continuamente en el Municipio de Cumbitara Nariño.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno En Línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado mediante el uso de medios electrónicos.
- Realizar constante divulgación y publicidad a la comunidad Cumbitareña para que visiten y hagan uso del sitio web del Municipio de Cumbitara Nariño.
- Cumplir con los plazos estipulados en el Manual de Gobierno en línea para cada una de las fases a implementar.
- Brindar a la comunidad información veraz y de manera oportuna.
- Desarrollar acciones que garanticen la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

D. MARCO DE ACCIÓN



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Actualización constante del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Articular esfuerzos con entidades locales, regionales y nacionales en el marco de la Estrategia Gobierno en línea.
- Liderar la estrategia gobierno en Línea en el Municipio de Cumbitara Nariño y contribuir a su continuidad y sostenibilidad.



MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial.	Mensual	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión.	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web	4 años
	Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea.	Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados	80%	Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial.		Actas del Comité GEL en el Orden Territorial	
Actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, confiable y oportuna a la comunidad.	Frecuencia de actualización del sitio Web	Semanal	Recolección y selección de Información a Publicar. Validación de la información a Publicar.	Funcionarios públicos Editor de contenidos	Sitio Web. Información de las dependencias.	1 año
Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales en el marco de Gobierno En Línea	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano. Mejorar la relación del ciudadano con el Estado mediante el uso de medios electrónicos. Integración de la comunidad con las dependencias y	Cantidad de entidades locales vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades	80% de entidades oficiales 60% de Asociaciones organizadas en el Departamento 80% de las agremiaciones de	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos Líderes y representantes de las asociaciones	Sitio Web Información de las dependencias Herramientas y aplicativos en línea	5 años



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8

Libertad y Orden

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Acciones para avanzar en las 5 fases de Gobierno en línea en el Orden Territorial	demás entidades de gobierno. Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	nacionales vinculadas Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia.	los sectores productivos 100% 100% 70% 70% 70%	Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases Establecer acciones de mejoramiento	involucradas Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos	Manuales e informes de avance en cada una de las fases del Gobierno En línea Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas Estadísticas del sitio Web del municipio de Cumbitara	5 años
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	de Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año Cantidad de servicios automatizados/	80% 80%	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal Publicación de la información	Funcionarios Responsables por cada Secretaria de la Entidad	Sitio Web Información y bases de datos de la administración	5 años



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8

Libertad y Orden

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Y información automatización		Cantidad de servicios prestados		en el sitio Web y sitios conexos Revisión Trimestral de la información de los servicios publicados Iniciar un proceso de automatización de los trámites Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos	Comité GEL en el Orden Territorial	Municipal. Herramientas y aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web.	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	80% 70%	Identificación de los trámites de la administración Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos Revisión semestral de la información de los trámites publicados Iniciar un proceso de automatización de los trámites.	Funcionarios Responsables por cada secretaría. Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información de la administración Municipal. Herramientas y aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web	5 años



Libertad y Orden

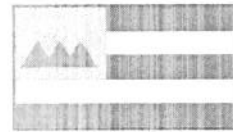
REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempo
Liderar la estrategia gobierno en Línea En el Municipio de Cumbitara y contribuir a su continuidad y sostenibilidad.	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el Municipio de Cumbitara	Porcentaje de funcionarios de administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea en el Orden Territorial.	80%	Actualización de información de manera oportuna, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos Presentación informe de implementación de la Estrategia de Gobierno en línea. Publicación del documento en el sitio Web Municipal.	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Municipal. Sitio Web Información de la administración municipal	1 año



Libertad y Orden

REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
MUNICIPIO DE CUMBITARA
NIT. 800.099.072-8



ARTICULO SEGUNDO: La Secretaria de Gobierno y La Oficina de Control Interno, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaría de Gobierno, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

CARLOS ELIECER RODRIGUEZ GUEVARA
ALCALDE MUNICIPAL CUMBITARA NARIÑO