



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

RESOLUCION NUMERO (146) DE 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el MUNICIPIO DE LA TOLA, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008.

**EL ALCALDE DEL MUNICIPIO DE LA TOLA
EN USO DE SUS ATRIBUCIONES LEGALES**

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado”.*

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA

NIT: 800.222.502 - 0

2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.

3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *"(...) definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado"*.

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la ENTIDAD TERRITORIAL que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.

5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, "Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea..." y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ENTIDAD TERRITORIAL** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ENTIDAD TERRITORIAL** consiste en "definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros".

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE COMUNICACIONES** y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de LA TOLA departamento de NARIÑO.

A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor(a) Nombre del Delegado (a), que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. Sensibilización y capacitación a los funcionarios sobre la estrategia de gobierno en línea en el orden territorial.
2. Creación del comité de gobierno en línea según el decreto 036.
3. Plan de acción del gobierno en línea en el orden territorial según la resolución 146.
4. El otro si al convenio interadministrativo entre el ministerio de las telecomunicaciones y la entidad territorial.

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.

Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	Tecnología de punta		Promover el uso de las tic por parte de la comunidad y contribuir con la interacción con el ciudadano Automatizar tramites y servicios y proyectos de alto impacto en su comunidad	Buzón de quejas y reclamos de canales publicados en la página web. Evaluación de criterios y contenidos de la pagina web.	Fase de información Fase de interacción Fase de transacción	Mecanismos de interacción con la ciudadanía. Información publicada en el sitio web. Obtención de productos y servicios en línea.
	Institución Educativa Sofonías yacu sala de computadores		Mejorar la calidad de la información publicada en el	Evaluación y encuesta de necesidades y satisfacción		

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE NARIÑO
 ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
 NIT: 800.222.502 - 0

	para educar.		sitio web	pagina web.		
Transparencia	Implementación de la estrategia de gobierno en línea.	Decreto 1151 del 14 de abril de 2008. Y decretos escritos en el manual de gobierno en línea.	Contribuir a la prestación de mejores servicios que agilicen los procesos que los habitantes logren una mejor interacción en su pagina web	Lograr que la alcaldía cumpla con todos los objetivos estipulados en el manual de gobierno en línea. Transparencia a eficiencia y participación ciudadana.		
	www.contratos.gov.co www.gobiernoenlinea.gov.co	Lograr la publicación de los trámites y servicios y contratos estén publicados en el portal del estado colombiano.	Logrando de esta manera que la alcaldía logre un cambio en sus procesos internos. Transparencia, eficiencia y eficacia de la administración publica local.	Y de esta manera lograr que los habitantes, empresarios y entidades se vinculen y se interesen por los servicios en su página web.		

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

<p>Eficiencia del Estado</p>	<p>Secretaria de Gobierno</p>	<p>Verificar que todos y cada uno de los contenidos publicados en la página web contribuyan a mejorar los servicios prestados a los habitantes de la tola.</p> <p>Publicar trámites, decretos resoluciones para de esta manera contribuir al desarrollo de la transparencia, y eficiencia de la administración pública y de esta manera lograr el 100% de satisfacción del sitio web.</p>	<p>Crear una mejor comunicación entre los habitantes de la tola y la administración municipal y de esta manera mantener a los habitantes de la tola comunicados sobre todo lo que pasa en su municipio y los desarrollos de la administración municipal</p>	<p>Realizar encuestas de satisfacción para de esta manera velar que los contenidos publicados en el sitio web sean de agrado par la comunidad</p>	<p>Fase de información Fase de interacción Fase de transformación.</p>	<p>Lograr que los habitantes interactúen con cada uno de los contenidos del sitio web, logrando así un mejor y fácil acercamiento de el estado y la administración local</p>
-------------------------------------	-------------------------------	---	---	---	--	--

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento 30 DE NOVIEMBRE DE 2009
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	02/02/09
Misión y visión	SI	02/02/09
Objetivos y funciones	SI	02/02/09
Organigrama	SI	02/02/09
Localización física	SI	02/02/09
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	02/02/09
Correo electrónico de contacto	SI	02/02/09
Horarios y días de atención al público	NO	30/11/09
Directorio de funcionarios principales	NO	30/11/09
Directorio de entidades	NO	30/11/09

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Directorio de agremiaciones y asociaciones	NO	30/11/09
Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	NO	30/11/09
Decretos	NO	30/11/09
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	NO	30/11/09
Proyectos de normatividad	NO	30/11/09
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	NO	30/11/09
Información histórica de presupuestos	NO	30/11/09
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	NO	30/11/09
Programas y proyectos en ejecución	NO	30/11/09
Contacto con dependencia responsable	NO	30/11/09
Trámites y servicios		
Listado de trámites	NO	30/11/09
Listado de servicios	NO	30/11/09
Contratación		
Información sobre la contratación	NO	30/11/09
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	NO	30/11/09
Informes de Gestión	NO	30/11/09

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	NO	30/11/09
Plan de Mejoramiento	NO	30/11/09
Servicios de información		
Información para niños	NO	30/11/09
Preguntas y respuestas frecuentes	NO	30/11/09
Boletines y publicaciones	SI	02/02/09
Noticias	NO	30/11/09
Calendario de actividades	NO	30/11/09
Glosario	NO	30/11/09
Política de privacidad y condiciones de uso	NO	30/11/09
Estándares de presentación		
Identidad visual	SI	02/02/09
Enlace al Portal del Estado Colombiano	NO	30/11/09
Fecha de la última actualización	SI	02/02/09
División de los contenidos	SI	02/02/09
Uso de colores	SI	02/02/09
Uso de marcos	SI	02/02/09
Manejo de vínculos	NO	30/11/09
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	SI	02/02/09
Acceso a la página de inicio	SI	02/02/09

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Acceso al menú principal	SI	02/02/09
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	NO	30/11/09
Marcación y/o etiquetado	NO	30/11/09
Tiempo de despliegue	NO	30/11/09

Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\añó)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	SI	02/02/09
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	02/02/09
Mecanismo de búsqueda	NO	30/11/09
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	NO	30/11/09
Encuestas de opinión	NO	30/11/09
Información en audio y/o video	NO	30/11/09
Descarga de documentos	NO	30/11/09
Mecanismos de participación	NO	30/11/09
Ayudas	NO	30/11/09
Contratación en línea	NO	30/11/09

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	30/11/09
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	NO	30/11/09
Bajo Medio	NO	30/11/09
Bajo Alto	NO	30/11/09
Medio Bajo	NO	30/11/09
Medio Medio	NO	30/11/09
Medio Alto	NO	30/11/09
Alto Medio	NO	30/11/09
ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	NO	30/11/09
Bajo Medio	NO	30/11/09
Bajo Alto	NO	30/11/09
Medio Bajo	NO	30/11/09
Medio Medio	NO	30/11/09
Medio Alto	NO	30/11/09
Alto Bajo	NO	30/11/09
Alto Medio	NO	30/11/09
Alto Alto	NO	30/11/09

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	NO	30/11/09
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	NO	30/11/09
Plazos de respuesta	NO	30/11/09
Medición de la satisfacción de los usuarios	NO	30/11/09
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	NO	30/11/09
Georeferenciación	NO	30/11/09
Otro idioma	NO	30/11/09
Política de seguridad	NO	30/11/09
Monitoreo del desempeño y uso	NO	30/11/09
TRÁMITES		
Bajo	NO	30/11/09
Medio	NO	30/11/09
Alto	NO	30/11/09
SERVICIOS		
Bajo	NO	30/11/09

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	30/11/09
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	30/11/09
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	NO	30/11/09
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	30/11/09
Múltiples canales	NO	30/11/09
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	30/11/09
Personalización	NO	30/11/09
Accesibilidad Web	NO	30/11/09
Incentivos y/o estímulos	NO	30/11/09
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	NO	30/11/09
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	NO	30/11/09
Gestión de la información		

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	NO	30/11/09
Lenguaje estándar para el intercambio de información	NO	30/11/09
Políticas de interoperabilidad	NO	30/11/09
Tramitador en línea	NO	30/11/09
Centro de Contacto al Ciudadano	NO	30/11/09
Flujos y sistemas de información		
Bajo	NO	30/11/09
Medio	NO	30/11/09
Alto	NO	30/11/09
TRÁMITES		
Bajo	NO	30/11/09
Medio	NO	30/11/09
Alto	NO	30/11/09
SERVICIOS		
Bajo	NO	30/11/09
Medio	NO	30/11/09
Alto	NO	30/11/09

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	30/11/09
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	30/11/09
Resultados de la participación por medios electrónicos	NO	30/11/09
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	NO	30/11/09
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	30/11/09
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	NO	30/11/09

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de LA ENTIDAD TERRITORIAL, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ LÍDER DEL COMITÉ

JESUS ALFONSO AGIÑO; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

MENELEO ORTIZ VALENCIA, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ PRESIDENTE DEL COSEJO O MIEMBRO DEL MISMO:

EL SEÑOR ELMER ANCHICO ANGULO como representante máximo de la comunidad estará encargado de velar que lo dicho en este plan de acción se cumpla en beneficio de la comunidad de la tola y será el encargado de revisar periódicamente que los funcionarios inscritos en este comité estén cumpliendo las labores designadas en el manual de funciones del comité de gobierno en línea en la entidad territorial de la tola departamento de Nariño.

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

❖ INTEGRANTES DEL COMITÉ

- 1. JESUS ALFONSO AGIÑO.
- 2. CARLOS AUGUSTO OCORO
- 3. DIANA SOLIS OBREGON.
- 4. HERNAN MONTAÑO.
- 5. MENELEO ORTIZ VALENCIA.
- 6. ELMER ANCHICO ANGULO.
- 7. MARY YOLY RIASCOS MARTAN.
- 8. NANCY CAMPAZ QUINTERO.
- 9. BEATRIZ TERESA OROBIO.

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, LA ENTIDAD TERRITORIAL, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales tramites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado – Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en EL MUNICIPIO DE LA TOLA, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

• **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por LA RESOLUCION NÚMERO 136 para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
- Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
- Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
- Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
- Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados Cantidad de noticias publicadas Porcentaje de miembros publicaron información	Mensual 90% 1 cada 2 días 100%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Actas del Comité GEL en el Orden Territorial Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	4 años
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web	Semanal 10/ mes 1 al mes	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web. Publicación de de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad,	Funcionarios públicos o delegados. Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos	1 año

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	100%	vigilancia, y política editorial,		institucionales	
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno. Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades locales vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	100 % de las entidades oficiales 80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos Excelente	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Sitio Web Convenios interadministrativos Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	5 años
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción	90% 90%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL	5 años

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga




REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción de 90%	90%	Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL		Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias involucradas	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación de 100%	100%	Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases		Estadísticas del sitio Web municipal	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia de 100%	100%	Establecer acciones de mejoramiento			
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal	Funcionarios públicos	Sitio Web Información y bases de datos de la administración municipal	5 años
		Porcentaje de servicios	80%	Levantamiento de información	Comité GEL en el Orden Territorial		

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga


 REPUBLICA DE COLOMBIA
 DEPARTAMENTO DE NARIÑO
 ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
 NIT: 800.222.502 - 0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		automatizados	90%	de acuerdo con los formatos y normas establecidas		Herramientas y aplicativos en línea	
		Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados		Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos		Estadísticas del sitio Web municipal	
		Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de solicitudes personales	60%	Revisión periódica de la información de los servicios publicados			
				Iniciar un proceso de automatización de los servicios			
				Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO
Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los trámites de la administración	Funcionarios públicos	Sitio Web	5 años
		Porcentaje de trámites automatizados	70%	Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas	Comité GEL en el Orden Territorial	Información de la administración municipal Herramientas y aplicativos en línea	
		Porcentaje de trámites realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias	70%	Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos		Estadísticas del sitio Web municipal	
				Revisión semestral de la información de los trámites publicados			
				Iniciar un proceso de automatización de los trámites			

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos			
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	<p>Presentación del informe de empalme</p> <p>Publicación del documento en el sitio Web municipal</p> <p>Realización de actividades de empalme con la nueva administración</p> <p>Socialización del empalme con la comunidad</p>	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información de la administración municipal	1 año

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: La presente resolución rige a partir de su firma.

Este Plan de Acción se adopta a los 20\11\2009

En constancia firman:

JAIME ANCHICO SINISTERRA
ALCALDE MUNICIPIO DE LA TOLA

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga


REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE NARIÑO
ALCALDIA MUNICIPAL DE LA TOLA
NIT: 800.222.502 - 0

 DIANA SOLIS OBREGON SECRETARIA DE GOBIERNO	 MENELIO ORTIZ VALENCIA JEFE DE CONTROL INTERNO
 NANCY CAMPAZ QUINTERO DESARROLLO COMUNITARIO	 MARY YOLY RIASCOS MARTAN PERSONERA
 CARLOS AUGUSTO OCORO SECRETARIO DE PLANEACION (E)	 ELMER ANCHICO ANGULO PRESIDENTE
 GRACILIANA SALAZAR TESORERA MUNICIPAL	 BEATRIZ TERESA OROBIO SISBEN
 JESUS ALFONSO AGINO RODRIGUEZ PRESIDENTE GELT	

CRA. 3ra. CON CALLE 2da. BARRIO TRANSFORMACION - TEL. 7476002 LA TOLA - NARIÑO

Un gobierno con mano amiga