

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 1 de 1	
	Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

TEMA	ACCIONES PROGRAMADAS	INSTITUCIÓN – ORGANIZACIONES RESPONSABLES	METAS ESTABLECIDAS	RESULTADOS ESPERADOS	DONDE SE IMPLEMENTARA
Participación Ciudadana y apoyo comunitario	Apoyo y formación a las diferentes acciones comunales y Consejo territorial de Planeación	Alcaldía Municipal Secretaría General y Desarrollo Social	1 Consejo Territorial de Planeación Mpal 9 Juntas de Acción Comunal	Apoyar y capacitar al Consejo Territorial de Planeación y a las 9 Juntas de Acción Comunal	Municipio de Santana
Desarrollo de un Programa de Capacitación dirigido a los Funcionarios de la Administración Municipal	Desarrollo de un Programa de Capacitación dirigido a los Funcionarios de la Administración Municipal	Alcaldía Municipal Secretaría General y Desarrollo Social	De acuerdo a los lineamientos trazados por el DAFP, se efectuará el proceso contractual cuyo objeto sea la ejecución del Plan Institucional de Capacitación a Funcionarios Públicos - Enfoque	Enriquecer y actualizar los conocimientos de los servidores públicos de la administración Municipal	Alcaldía Municipal

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
		REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 2 de 1	
		Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

			Derechos Humanos. Banco de programas y Proyectos.		
Plan Municipal de Gestión del Riesgo	Elaborar e implementar el Plan Municipal de Gestión del Riesgo	Alcaldía municipal Secretaría de Planeación	Elaborar e implementar el Plan Municipal de Gestión del Riesgo	Implementación del plan de gestión del riesgo en coordinación con las Instituciones y comunidad	Municipio de Santana
Programa de suministro e implementos	Establecer un Programa de suministro de herramientas e implementos necesarios para el óptimo desempeño de la función pública	Alcaldía municipal Almacenista	Establecer un Programa de suministro de herramientas e implementos necesarios para el óptimo desempeño de la función pública	Dotar a las diferentes Dependencias de la Administración Municipal para el desarrollo eficiente de la función pública encomendada.	Alcaldía Municipal
Estrategia de integración diseñada e implementada	Diseñar e implementar una estrategia de integración municipal	Alcaldía municipal Secretaría General y Desarrollo Social Consejo de Gobierno	Diseñar e implementar una estrategia de integración municipal	Implementar una jornada lúdica denominada "Gobierno para todos" que afiance la relación	Municipio de Santana

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 3 de 1
		Versión 1	04-28-11
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

				administrador - administrados.	
Mantener el orden público y la convivencia ciudadana	Fortalecimiento de la Fuerza Pública (Policía Nacional, Fiscalía – CTI, SIJIN) y organismos de seguridad	Alcaldía municipal Secretaría General y Desarrollo Social	Número de entidades apoyadas y fortalecidas	Ejecución de acciones aprobadas dentro del Comité de Orden Público, en cuanto a ejecución de recursos dirigidos al mantenimiento de la seguridad y la convivencia ciudadana.	Municipio de Santana
Plan de seguridad y convivencia adoptado y funcionando	Elaborar un diagnóstico y formular la política pública de seguridad y convivencia ciudadana, mediante un Plan para el Municipio de Santana.	Alcaldía Municipal Secretario General y Desarrollo social	Desarrollar las actividades contenidas en el plan integral de convivencia ciudadana	Aplicación e implementación de las actividades contenidas en el Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana adoptado para la vigencia 2012	Municipio de Santana

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 4 de 1	
	Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

TEMA	ACCIONES PROGRAMADAS	ACCIONES EJECUTADAS	METAS ESTABLECIDAS
Apoyo y formación al Consejo Territorial de Planeación y a las juntas de Acción Comunal.	Apoyar y capacitar al Consejo Territorial de Planeación en el desarrollo de sus funciones y en el seguimiento y evaluación del plan de Desarrollo 2012 -2015	Apoyo en la elección y designación de las juntas de acción Comunal.	1 Consejo Territorial de Planeación Mpal beneficiado. 9 Juntas de Acción Comunal beneficiadas.
Desarrollo de un Programa de Capacitación dirigido a los Funcionarios de la Administración Municipal	Enriquecer y actualizar los conocimientos de los servidores públicos de la administración Municipal	Capacitación a los servidores públicos y demás estamentos del Municipio sobre Banco de programas y proyectos.	Servidores públicos
Elaborar e implementar el Plan Municipal de Gestión del Riesgo	Implementación del plan en coordinación con las Instituciones y comunidad	Creación del comité Municipal de Gestión del riesgo	Elaborar e implementar el Plan Municipal de Gestión del Riesgo
Establecer un Programa de suministro de herramientas e implementos necesarios para el óptimo desempeño dela función pública	Dotar a las diferentes Dependencias de la Administración Municipal para del desarrollo eficiente de la función pública encomendada.	Adquisición de equipos e implementos de oficina para el cumplimiento de las funciones	Establecer un Programa de suministro de herramientas e implementos necesarios para el óptimo desempeño dela función pública
Diseñar e implementar una estrategia de integración municipal	Implementar una jornada lúdica denominada “Gobierno para todos” que afiance la relación administrador – administrados.	Integrar a las Instituciones del municipio y a la comunidad en jornadas de participación.	Diseñar e implementar una estrategia de integración municipal
Ejecución de acciones aprobadas	Fortalecimiento de la Fuerza	Mantenimiento del parque	Ejecución de acciones aprobadas

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 5 de 1
		Versión 1	04-28-11
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

TEMA	ACCIONES	INSTITUCIÓN –	METAS	RESULTADOS	DONDE SE
------	----------	---------------	-------	------------	----------

dentro del Comité de Orden Público, en cuanto a ejecución de recursos dirigidos al mantenimiento de la seguridad y la convivencia ciudadana.	Pública (Policía Nacional, Fiscalía – CTI, SIJIN) y organismos de seguridad	automotor de la policía nacional, apoyo a los diferentes organismos			dentro del Comité de Orden Público.
Plan de seguridad y convivencia adoptado y funcionando	Elaborar un diagnóstico y formular la política pública de seguridad y convivencia ciudadana, mediante un Plan para el Municipio de Santana.	Proyecto del plan Integral de Convivencia ciudadana			Aplicación e implementación de las actividades contenidas en el Plan Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana adoptado para la vigencia 2012

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
		REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 6 de 1	
		Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA


	PROGRAMADAS	ORGANIZACION ES RESPONSABLES	ESTABLECIDAS	ESPERADOS	IMPLEMENTARA
Información en todo lo relacionado al SISBEN	-prestar la atención al público en cuanto afiliaciones. -brindarles el apoyo en verificar en donde se encuentran afiliados. en los diferentes sistema	Administrador sisben.  Alcaldía Municipal Santana	Por medio del comprobador de derechos ya sea fosiya, dnp, secretaria de salud. Verificar el estado de los afiliados ya sea activos, retirados o fallecidos.	Encontrar la información de los afiliados en Base de Datos.	Alcaldía municipal.  Oficina sisben
Importancia de la encuesta SISBEN.	-Dar a conocer la importancia de la encuesta sisben, a través de ella nos permite establecer como están compuestos los núcleos Familiares.	Administrador sisben.  Alcaldía Municipal Santana	Lograr que en 100%de la población de santana se encuentre sisbenizada.	tener un 100% de la población sisbenizada en el municipio de santana	Oficina sisben  visitas domiciliarias
Autorizaciones de servicios de salud	-Agilizar el trámite de autorizaciones de los usuarios.	Administrador sisben.	Dar cumplimiento oportuno a la prestación de los servicios de	Mejorar la calidad la prestación de servicio.	Oficina sisben

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
		REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 7 de 1	
		Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

			salud.		
Cruce de Base de datos	-Mantener la Base de Datos en buen estado.	Administrador sisben.	Dar cumplimiento a la norma para llevar a cabo el proceso.	Que los usuarios se encuentre en la Base de Datos con la información correcta.	Oficina sisben Fosyga Dnp

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
		REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 8 de 1	
		Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

#### Comisaria de Familia

GRUPO OBJETIVO	TEMA	ACCIONES	METAS	INDICADORES
Procesos Administrativos de Restablecimiento de Derechos	Adoptar las medidas de restablecimiento de derechos en casos de riesgo o vulnerabilidad	De manera inmediata verificar el estado de cada uno de los derechos de los niños, niñas y adolescentes y tomar medidas preventivas. Realizar amonestación, practicar rescates conjuntos para las situaciones de peligro. Ubicar a niños, niñas o adolescentes en medio familiares, hogar de paso, hogar sustituto en los casos que amerite. Retirar a NNA en riesgo y peligro y ubicar en programas de atención especializada. Realizar una campaña de prevención del abuso sexual. Restablecer y garantizar el derecho al debido proceso y a las garantías procesales de los infractores adolescentes. Garantizar atención psicológica, realizar campañas de deserción y trabajo infantil a cargo a la psicóloga de la comisaria de familia,	Garantizar, proteger, restablecer, y reparar los derechos de los niños y niñas adolescentes.	No niños, niñas y adolescente atendidos en proceso administrativo de restablecimiento sobre número de casos para restablecimiento de derechos.

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
		REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 9 de 1	
		Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

Reconocimiento voluntario de paternidad	conciliaciones de reconocimiento voluntario de hijo extramatrimonial	<p>Citar al presunto padre con miras al reconocimiento voluntario del hijo.</p> <p>En caso de proceder la conciliación extender la acta respectiva y ordenar la inscripción o corrección del nombre en el registro del estado civil.</p> <p>Promover los procesos o tramites judiciales a que allá lugar en defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p> <p>Intervenir en los procesos que se disputan derechos de los niños, niñas y adolescentes.</p>	Que el 100% de los niños tengan su registro civil garantizando el derecho a la identidad	Numero de casos reportados por madres para el reconocimiento de la paternidad en la vigencia 2013 sobre numero de casos en los que se reconoció la paternidad
Responsabilidad penal para adolescentes	Realizar seguimiento y acompañamiento a los adolescentes infractores de la ley penal.	<p>Promover y apoyar las acciones de promoción y prevención que realiza la casa del y la menor marco Fidel Suarez.</p> <p>Apoyar los procesos de resocialización que ordena la ley a cargo de la psicóloga de la comisaria de familia.</p>	El verificación de garantías del 100% de los adolescentes aprendidos	Numero de adolescentes aprendidos sobre el numero de adolescentes judicializados
Audiencias	Derechos y	Aprobar las conciliaciones en relación con	Atención al 100% de las	Numero de denuncias reportadas

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 10 de 1
		Versión 1	04-28-11
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

de conciliación	obligaciones entre cónyuges, compañeros permanentes, padres o personas responsables del cuidado de NNA	la asignación de la custodia y cuidado personal del niño, el establecimiento de las relaciones materno o paterno filiales, la determinación de la cuota alimentaria, la fijación provisional de residencia separada, la suspensión de la vida en común de los cónyuges o compañeros permanentes, la separación de cuerpos y de bienes del matrimonio civil o religioso, las cauciones de comportamiento conyugal, la disolución y liquidación de sociedad conyugal por causa distinta de la muerte del cónyuge y los demás aspectos relacionados con el régimen económico del matrimonio y los derechos sucesorales, sin perjuicio de la competencia atribuida por la ley a los notarios.	personas que requieran audiencias de conciliación	para fijación de obligaciones y derechos sobre el numero de audiencias de conciliación
Violencia intrafamiliar	Protección de los miembros de la familia en los delitos de violencia	Realizar campañas de prevención en los centros educativos, encuentros de cuidado, escuela de padres. Realizar monologo sobre maltrato infantil y violencia intrafamiliar. Realizar visitas y acompañamiento en los casos de violencia intrafamiliar por el	Garantizar, proteger, restablecer y reparar los derechos de los miembros de la familia calculados por situaciones de violencia intrafamiliar	Brindar atención psicológica al 100% de las miembros que denuncian ser victimas de la violencia intrafamiliar sobre numero de casos atendidos

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 11 de 1	
	Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

	intrafamiliar	profesional en psicología. Realizar audiencias de medida de protección.		
Participación juvenil	Estimular la creación de grupos juveniles	Conformar un grupo juvenil y realizar 16 actividades de capacitación y prevención - adolescentes Conformar un grupo pre juvenil y realizar 10 actividades de capacitación y prevención – niños y niñas a cargo de la psicóloga de la comisaria fe familia.	Estimular la participación en formación ciudadana	Total numero de niños que pertenecen a los grupos juveniles sobre total actividades realizadas.

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 12 de 1
		Versión 1	04-28-11
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

**PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA  
PLAN DE ACCION SECRETARIA DE PLANEACION**

Grupo Objetivo	Tema	Acciones	Metas	Indicadores	Recursos	Responsables	Alianzas	Fecha de cumplimiento	Avances
POBLACION RURAL	UNIDADES SANITARIAS	SE CONSTRUYERON 32 UNIDADES	259 PARA EL CUATRENIO DEL AÑO 2013	EXISTEN 259 VIVIENDAS EN TOTAL URBANAS Y RURALES QUE NO CUENTAN CON UNIDAD SANITARIA	10% MUNICIPIO 90% GOBERNACION	MUNICIPIO	GOBERNACION MUNICIPIO	ANUAL	SE REDUJO EL INDICE DE VIVIENDAS QUE CONTABAN CON LETRINA A UNIDAD SANITARIAS
POBLACION URBANO Y RURAL	MEJORAMIENTO DE VIVIENDA	SE REALIZARON 74 MEJORAMIENTOS DE VIVIENDA EN EL AÑO 2012	ADQUIRIR UN TERRENO PARA SUMINISTRAR DE VIVIENDAS DIGNAS A 20 FAMILIAS.	EXISTEN VIVIENDAS CON CARACTERISTICAS CONSTRUCTIVAS NO APTAS PARA VIVIR YA QUE NESTAN CONSTRUIDAS CON EN GUADUA, MADERA BURDA CAÑA, TECHOS EN PAJA, Y PISOS EN TIERRA	RECURSOS PROPIOS, CORPORACION MINUTO DE DIOS Y BANCO AGRARIO	MUNICIPIO Y MINUTO DE DIOS	MUNICIPIO Y MINUTO DE DIOS	ANUAL	SE DISMINUYE EL PORCENTAJE DE VIVIENDAS RURALES CON PISOS TECHOS, Y MUROS CON SISTEMAS CONSTRUCTIVOS INADECUADOS
POBLACION RURAL	CONSTRUCCION DE VIVIENDAS NUEVAS		DISMINUIR EL PORCENTAJE DE VIVIENDAS	EL 23% DE LAS VIVIENDAS DEL MUNICIPIO VIVEN	GOBERNACION 50%, MUNICIPIO 30%,	MUNICIPIO	GOBERNACION MUNICIPIO	ANUAL	SE DISMINUYO EL PORCENTAJE

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
	REGISTRO				
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 13 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

			EN HACINAMIENT O RURAL DE UN 26% A 21%	HACINAMIENTO	COMUNIDAD 20%		COMUNIDAD		DE VIVIENDAS EN HACINAMIENT O CON VIVIENDA DIGNA A FAMILIAS DE LA ZONA RURAL
POBLACION URBANA	MANTENIMIENTO Y ESPANXION DEL ALUMBRADO PUBLICO	SE REALIZO MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO CON EL CAMBIO DE LUMINARIAS, FOTOCELSDAS, CONDENSADORES EN EL CASCO URBANO	BRINDAR EL MANTENIMIEN TO ANUAL AL 100% DEL ALUMBRADO PUBLICO EN EL SECTOR URBANO	AL ANALIZAR LAS CIFRAS REPORTADAS POR LA COBERTURA DE ALUMBRADO DEL MUNICIPIO SE EVIDENCIA QUE EL 80% DE LA ILUMINACION ESTA EN MAL ESTADO	MUNICIPIO	MUNICIPIO	MUNICIPIO	ANUAL	SE REALIZO CAMBIO DE LUMINARIAS EN LA ZONA URBANA DEL MUNICIPIO AL 100%
POBLACION RURAL	SECTOR VIAS Y TRANSPORTE		MEJORAR EN 100% LAS CONDICIONES DE LAS VIAS DEL MUNICIPIO TERCARIAS	REALIZAR MANTENIMIENTO A 90 KM ANUALES DE LA RED VIAL MUNICIPAL	MUNICIPIO	MUNICIPIO	MUNICIPIO	ANUAL	SE REDUJO EL MAL ESTADO DE LA RED VIAL RURAL QUE DIFICULTABA EL ACCESO A LAS VEREDAS PARA SACAR LOS

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
		REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 14 de 1	
		Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD 100.43

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

									PRODUCTOS.
POBLACION RURAL	MEJORAMIENTO Y MANTENIMIENTO A LA BIBLIOTECA PUBLICA DE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO DE SANTANA	SE REALIZO EL RESPECTIVO MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTRA	INCREMENTAR QUE EL PORCENTAJE DE ADOLECENTE S CONSULTEN CULTURALMENTE LA BIBLIOTECA	INVOLUCRAR AL 100% A LOS ADOLECENTES A QUE CONSULTEN EL NVO SERVICIO DE INTERNET DE MANERA CONTINUA	MUNICIPIO	MUNICIPIO	MUNICIPIO	ANUAL	SE GARANTIZA BRINDAR ESPACIOS DE ESPARCIMIENTO CULTURAL Y LUDICA ITINERANTE
POBLACION URBANA	SUMINISTRO E INSTALACION DE ALUMBRADO NAVIDEÑO Y DISEÑO E INSTALACION DE FIGURAS NAVIDEÑAS EN LAS PRINCIPALES INFRAESTRUCTURAS DEL MUNICIPIO DE SANTANA(BOYACA)	SE REALIZARON LOS DISEÑOS DE FIGURAS Y LAS INTALACIONES RESPECTIVAS EN LAS PRINCIPALES INFRAESTRUCTURAS DEL MUNICIPIO DE SANTANA (BOYACÁ)	FAVORECER ACTIVIDADES LUDICAS Y DE TURISMO DURANTE LA EPOCA NAVIDEÑA EN EL MUNICIPIO	AUMENTAR LA VISITA DE TURISTAS	MUNICIPIO	MUNICIPIO	MUNICIPIO	ANUAL	SE LOGRO UN AUMENTO SIGNIFICATIVO EN EL NUMERO DE TURISTAS QUE VISITARON EL MUNICIPIO

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	REGISTRO	
R-SIG-GDA-09		Página 15 de 1	
Versión 1	04-28-11		
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

## PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

### INSPECCION MUNICIPAL DE POLICIA

#### OBJETIVO.

El fin de la policía lo constituye fundamentalmente la conservación del orden público a través de los medios y con los límites estatuidos en la Constitución Nacional, en la Ley, los Decretos, los Reglamentos, en las convenciones y tratados internacionales y en los principios universales del Derecho.

**El Orden Público que protege la policía resultan de la prevención y la eliminación de las perturbaciones a los siguientes elementos que lo componen:**

- **La Seguridad pública:** Debe entenderse como la reacción aun atentado en la calle, los sitios abiertos al público, al igual que los domicilios y sitios privados contra peligros que provienen del exterior.
- **La Tranquilidad pública:** Consiste en un atentado contra la tranquilidad pública, son todos aquellos actos externos y materiales que afectan en cualquier grado la tranquilidad colectiva o individual.
- **La Salubridad pública:** Los motivos que hacen relación con la salubridad son: las personas, los inmuebles, las vías públicas y los animales. Hay salubridad cuando hay ausencia de enfermedades o de riesgo de enfermedades y que la higiene es el medio de asegurar la salubridad.
- **La Moralidad pública:** Se refiere a las conductas pública decente que obedezca a los imperativos sociales que se viven en determinado momento y época de la evolución social, es decir, a las buenas costumbres.
- **El Ornato público:** Es todo aquello que sirve para adornar, es la distribución acertada de objetos estéticamente o sea lo que al verse deleita.
- **La Ecología pública:** Es el estudio de los sistemas constituidos por muchos organismos y el ambiente en que se vive. En consecuencia la policía debe velar por el medio ambiente, evitando la tala de bosques, la pesca y caza prohibida, la contaminación del ambiente y de las aguas.
- **Control de pesas, medidas y precios:** Tiene como objetivo proteger el consumidor.

Todas estas conductas que sean vulneradas por algún miembro de la comunidad santanera entrara la autoridad de policía a regular la conducta a quienes son infractores.

	<b>ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA</b>	<b>GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO</b>	
		<b>REGISTRO</b>	
<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	<b>R-SIG-GDA-09</b>	<b>Página 16 de 1</b>	
	<b>Versión 1</b>	<b>04-28-11</b>	
<b>NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL</b>			

TRD	100.43
-----	--------

## PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

### AYUDAN A MANTENER Y CONSERVAN EL ORDEN PUBLICO LAS CONCILIACIONES

Son los diferentes arreglos que a diario se someten ante la Inspección. A estas diligencias se escuchan las manifestaciones de las partes, se analizan y discuten y se proponen formulas de arreglos, los cuales no deben adolecer de fuerza, dolo o error y en caso de un acuerdo voluntario este elimina pleitos pendientes y futuros y hace tránsito a cosa juzgada y presta mérito ejecutivo para las partes.

**El Plan de Acción a desarrollar para cumplir todos estos objetivos es el siguiente:**


ASUNTO		INDICE		
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	INDICE	PORCENTUAL	POSIBLE SOLUCION	META
¿Lugares donde se presenta el asunto?	Sector Urbano 10%	Sector Rural 90%		
¿Época del año que se produce la problemática?	En el transcurso de todos los días del año.			
¿Cuánto hace que se presenta la problemática?	Por razones de falta de respeto de los Derechos de los demás (Educación) y el consumo de bebidas Alcohólicas (Guarapo) se ha determinado que es la principal conducta que afecta la convivencia		La Inspección realizaría conferencias o charlas o seminarios dirigida a la población Santanera en especialmente la Estudiantil para el reforzamiento de sus valores y principios e igualmente adelantara las investigaciones	75%

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	REGISTRO	
		R-SIG-GDA-09	Página 17 de 1
	Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

	siempre en este Municipio.	dentro de las competencias asignadas por la ley (Policía Judicial) así como poner en conocimiento ante las autoridades judiciales competentes si ha ello hubiere lugar.	
¿Población involucrada?	Todos los estratos principalmente 1 y 2.		
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Alcaldía, Policía Nacional, Fiscalía, CTI, Personería, SIJIN, I.C.B.F., Comisaría, Hospital, Juzgado, Colegio e <b>Inspección de Policía</b>		
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución?	Asociación de Padres de Familia y Juntas de Acción Comunal.		
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>	
<b>INJURIA Y CALUMNIA, RIÑAS, PELEAS Y LESIONES PERSONALES</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>
¿Lugares donde se presenta el asunto?	Sector Urbano 40%	Sector Rural 60%	
			<b>META</b>

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
			REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 18 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

¿Época del año que se produce la problemática?	Los fines de Semana		
¿Cuánto hace que se presenta la problemática?	Por razones de falta de respeto de los Derechos de los demás (Educación) y el consumo de bebidas alcohólicas (Guarapo) se ha determinado que es la principal conducta que afecta la convivencia siempre en este Municipio.	*Dentro de la competencia y funciones de la Inspección adelantar las diligencias de las peticiones verbales o escritas que se eleven imponiendo la caución pertinente y sancionando a quien la incumpla en aras de salvaguardar la vida y honra de los conciudadanos siempre agotando el debido proceso para ello e igualmente poniendo en conocimiento los hechos que den lugar a la configuración de un delito penal a la autoridad competente (Fiscalía).	75%
¿Población involucrada?	Todos los estratos		
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Alcaldía, Policía Nacional, Fiscalía, CTI, Personería, SIJIN, I.C.B.F., Comisaría, Hospital, Juzgado,	*Solicitud de aumento de pie de fuerza (Policía Nacional). La necesidad como mínimo 15 agentes permanentemente en la Estación de Policía para cubrir todos estos casos de intolerancia.	

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
	REGISTRO				
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 19 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

	Colegio e Inspección de Policía			
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución?	Asociación de Padres de Familia y Juntas de Acción Comunal.			
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>		
<b>HURTOS</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>	<b>META</b>
¿Lugares donde se presenta el asunto?	Sector Urbano 30%	Sector Rural 70%		
¿Época del año que se produce la problemática?	En el transcurso de los días principalmente los fines de semana.			
¿Cuánto hace que se presenta la problemática?	Por razones de traslado al perímetro urbano de la comunidad Santanera en especial el sector rural para la compra de mercados y víveres para su subsistencia y moliendas, conllevando escasez en la vigilancia civil la		*Mancomunadamente con la Policía Nacional se activaría los informantes civiles en cada vereda para que informen sobre cualquier actividad sospecha o que se este produciendo en aras de salvaguardar los bienes de los conciudadanos e igualmente poniendo en conocimiento los hechos que den lugar a la configuración de un delito penal a la	85%

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	REGISTRO	
		R-SIG-GDA-09	Página 20 de 1
	Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

	cual aprovecha las personas que gustan del bien ajeno.	autoridad competente (Fiscalía), así como adelantar las investigaciones judiciales a que hubiere lugar.	
¿Población afectada?	Todos los estratos principalmente 1 y 2.	*Solicitud de aumento de Pie de fuerza (Policía Nacional). La necesidad como mínimo 15 agentes permanentemente en la Estación de Policía para cubrir todos estos casos de intolerancia. .	
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Alcaldía, Policía Nacional, Fiscalía, CTI, Personería, SIJIN, Juzgado e <b>Inspección de Policía</b>		
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución?	Juntas de Acción Comunal y comunidad santanera.		
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>	
<b>HOMICIDIO</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>
			<b>META</b>
¿Lugares donde se presenta el asunto?	En el Sector Urbano 5%	En el Sector Rural 95%	
¿Época del año que se produce la problemática?	En el transcurso del mismo		Mancomunadamente con la Policía Nacional, la Alcaldía Municipal, Personería, Fiscalía, Juzgado y

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	REGISTRO	
R-SIG-GDA-09		Página 21 de 1	
Versión 1	04-28-11		
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

		Comisaría de Familia se realizara conferencias, charlas, seminarios dirigida a la población Santanera en especialmente la Estudiantil para el reforzamiento de sus valores y principios en aras de salvaguardas la vida de los conciudadanos e igualmente denunciando los casos que como autoridad se tenga conocimiento ante la Fiscalía.	100%
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Alcaldía, Policía Nacional, Fiscalía, CTI, Personería, SIJIN, Comisaría, Hospital, Juzgado e <b>Inspección de Policía para el caso de prevenir la comisión del delito.</b>	*Solicitud de aumento de pie de fuerza (Policía Nacional). La necesidad como mínimo 20 agentes permanentemente en la Estación de Policía para que nunca se vuelvan a presentar estos casos desafortunados.	
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución?	Asociación de Padres de Familia y Juntas de Acción Comunal.		
<b>ASUNTO</b>	<b>INDICE</b>		

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
			REGISTRO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 22 de 1
			Versión 1	04-28-11
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

ACCIDENTE DE TRANSITO INVOLUCRA SOLO INFRACCION A LAS NORMAS DE TRANSITO	INDICE PORCENTUAL		POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES	META
¿Lugares donde se presenta el asunto?	Sector Urbano 90%	Sector Rural 10%		
¿Época del año que se produce la problemática?	En el transcurso de todo el año.		Mancomunadamente con la Policía Nacional, se pretende nuevamente remarcar la señalización de tránsito existente inicialmente se hará la campaña del comparendo educativo para después pasar a la etapa represiva (sancionatoria) e igualmente solicitud a todos los conductores de Motocicleta la puesta del respectivo casco de protección y la prohibición total de conducir a los conductores adolescentes y niños en jurisdicción del Municipio, salvo las excepciones que establezca la ley.	90%

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	REGISTRO	
R-SIG-GDA-09		Página 23 de 1	
Versión 1		04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Alcaldía, Policía Nacional, e <b>Inspección de Policía</b>		*Solicitud de aumento pie de fuerza (Policía Nacional). La necesidad como mínimo 15 agentes permanentemente en la Estación de Policía para cubrir estos casos de infracción a las normas de tránsito.	
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución?	Juntas de Acción Comunal.			
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>		
<b>PROCESOS CIVILES DE POLICIA</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>	<b>META</b>
¿Lugares para donde la autoridad de policía aplica o produce su acción?	Sector Urbano 5%	Sector Rural 95%	*Aplicación de la normatividad policiva, normas concordantes y complementarias para cada caso en particular.	100%
¿Época del año en que la autoridad de policía aplica o produce su acción?	En el transcurso de todos el año.			

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	REGISTRO	
R-SIG-GDA-09		Página 24 de 1	
Versión 1		04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de los procesos de amparo policivo en el Municipio?	Inspección de Policía		<ul style="list-style-type: none"> <li>* La necesidad de libros y códigos de consulta actualizados</li> <li>*Internet</li> <li>* Dos Citadores Municipales toda vez que el actual no alcanza cubrir la entrega total de las citaciones para administrar una justicia pronta, eficaz y oportuna.</li> </ul>	
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución en los procesos de amparo policivo?	Juntas de Acción Comunal.			
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>		
<b>AMBIENTALES</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>	<b>META</b>
¿Lugares donde se presenta la problemática?	Sector Urbano 3%	Sector Rural 97%	*Aplicación de la normatividad ambiental pertinente, normas concordantes y	
¿Época del año en que se produce la problemática?	En el transcurso de todos el año.			

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	REGISTRO	
		R-SIG-GDA-09	Página 25 de 1
	Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

		<p>complementarias para cada caso en particular en aras de salvaguardar el derecho fundamental a un ambiente sano e igualmente poner en conocimiento lo hechos que se configuren delito penal o violación a las normas ambientales y de aprovechamiento de recursos naturales ante la Fiscalía y Corporación Autónoma Regional Correspondiente (Ley 1333 de 2009).</p>	100%
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de los procesos de amparo policivo en el Municipio?	<b>Inspección de Policía</b> y Policía Nacional		
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución en los procesos de amparo policivo?	Juntas de Acción Comunal y Asociaciones de Padre de Familias.		

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
	REGISTRO				
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 26 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

ASUNTO		INDICE		
CONTROL DE PRECIOS, PESAS Y MEDIDAS	INDICE	PORCENTUAL	POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES	META
¿Lugares donde se presenta el asunto?	Sector Urbano 90%	S  Sector Rural 10%		
¿Época del año que se produce la problemática?	En el transcurso de todo el año.		Mancomunadamente con la Policía Nacional, se pretende hacer control sobre los precios, pesas y medidas en el área rural como urbana de este municipio aplicando el procedimiento policivo establecido para ello.	90%
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la	Policía Nacional, e Inspección de Policía			

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
		REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 27 de 1	
		Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

problemática en el Municipio?				
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución?	Juntas de Acción Comunal.			
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>		
<b>PERDIDA DE DOCUMENTOS</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>	<b>META</b>
¿Lugares donde se presenta el asunto?	Sector Urbano 100%	Sector Rural 100%		

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
			REGISTRO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 28 de 1
			Versión 1	04-28-11
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL				

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

¿Época del año que se produce la problemática?	En el transcurso de todo el año.	Expedición del Acto Administrativo correspondiente por parte de la Inspección sobre perdida de documento a quienes lo manifieste ante la Inspección de Policía bajo el principio de la buena fe.	100%
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Inspección de Policía		
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución?	Comunidad Santanera.		
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>	
<b>CONCILIACIONES</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>
Las Conciliaciones involucra no solo aquellas personas quienes lo soliciten sino las que se den dentro			

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
			REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 29 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

de los respectivos procesos y diligencias policivas.				
¿Lugares donde se presenta el asunto?	Sector Urbano  100%	Sector Rural 100%		
¿Época del año que se produce la problemática?	En el Transcurso del año.		Expedición del respectivo Acto Administrativo de Conciliación o de Imposibilidad de Conciliar por parte de la Inspección bajo el procedimiento establecido en la Ley 23 de 1991, 446 de 1998 y 640 de 2001.	100%
¿Instituciones que	Inspección			

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
			REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 30 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA


tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	de Policía	.	
¿Actores de la sociedad civil que pueden vincularse para la posible solución?	La Comunidad santanera	.	
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>	
<b>DESPACHOS COMISORIOS DE LA FISCALIA, JUZGADOS Y DEMAS ENTES DE CONTROL Y DISCIPLINARIOS</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>
Involucra a todos los organismos tanto administrativos y judiciales del país.	Al 100%		

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
			REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 31 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

¿Época del año que se produce ?	En el transcurso de todo el año.	Se hacen las respectivas diligencias por parte de la Inspección para dar cumplimiento de acuerdo a lo solicitado en el Comisario, se deja constancia y posteriormente enviar al Despacho comitante.	100%
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Inspección de Policía		
¿Funcionarios competentes que pueden vincularse para la posible solución?	Citador Municipal		
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>	
<b>CONTESTACION DERECHO DE PETICION</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>
			<b>META</b>

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 32 de 1
		Versión 1	04-28-11
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

<p>Todas las personas tienen derecho a interponer derechos de petición ante las autoridades de conformidad al Art. 23 de la C.N.</p>	<p>Al 100%</p>		
--	----------------	--	--

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
			REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 33 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

¿Época del año que se produce la problemática?	En el transcurso de los días del año.	Se da la contestación a los derechos de petición mediante la expedición del respectivo acto administrativo lo cual se hará dentro de los términos establecidos dejando constancia de ello, a excepción de los asuntos sometidos a reserva por la ley.	100%
¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Inspección de Policía		
¿Funcionarios competentes que pueden vincularse para la posible solución?	En caso de no ser el funcionario competente deberá enviarse a la autoridad que deba asumir el asunto pero comunicando siempre		

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA	GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO	
		REGISTRO	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	R-SIG-GDA-09	Página 34 de 1	
	Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL			

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

	al peticionario , de tal decisión. .			
<b>ASUNTO</b>		<b>INDICE</b>		
<b>CONSTANCIAS Y CERTIFICACIONES</b>	<b>INDICE</b>	<b>PORCENTUAL</b>	<b>POSIBLE SOLUCION Y NECESIDADES</b>	<b>META</b>
¿Lugares donde se presenta el asunto?	Sector Urbano  50%	Sector Rural 50%		
¿Época del año que se produce la problemática?	En el transcurso de todo el año.		Expedición del Acto Administrativo correspondiente por parte de la Inspección sobre la solicitud que eleve el interesado bajo el principio de la buena fe.	100%

	ALCALDIA MUNICIPAL DE SANTANA		GESTIÓN DOCUMENTAL Y DE ARCHIVO		
			REGISTRO		
	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		R-SIG-GDA-09	Página 35 de 1	
			Versión 1	04-28-11	
NORMALIZACION DE PRODUCCION DOCUMENTAL					

TRD	100.43
-----	--------

### PLAN DE ACCION ALCALDIA SANTANA-BOYACA

¿Instituciones que tienen la responsabilidad en la solución de la problemática en el Municipio?	Inspección de Policía		
¿Autoridades que pueden vincularse para la posible solución?	En caso de no ser el funcionario competente se orientará el usuario a que autoridad debe acudir.		