



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA
- Emblema y Orgullo de Nuestra Región -
NIT: 800098190-4

PLAN DE ACCIÓN DE ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA MUNICIPAL 2008-2011

Municipio de Castilla La Nueva Departamento del Meta

MARCO LEGAL

En cumplimiento al Decreto 1151 de 2008, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno En Línea...” donde el Presidente de la República, la Ministra de Comunicaciones y el Programa Agenda de Conectividad, obligan dentro de las siguientes fechas abajo relacionadas a cumplir con la implementación del proyecto.

Fase	Fase Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
<i>Fase de Información</i>	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
<i>Fase de Interacción</i>	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
<i>Fase de Transacción</i>	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
<i>Fase de Transformación</i>	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
<i>Fase de democracia</i>	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Conforme a lo anterior, se formula el siguiente Plan de Acción para el Municipio de Castilla la Nueva del Departamento del Meta, a fin de garantizar la puesta en marcha de la Estrategia de Gobierno En Línea.



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA
- Emblema y Orgullo de Nuestra Región -
NIT: 800098190-4

MARCO ESTRATEGICO

- **VISION:**

Ejemplo de Visión para la Estrategia de Gobierno En Línea (tomen este ejemplo como guía)

Para el año de 2011 el Municipio de **Castilla la Nueva** del Departamento del Meta tendrá implementada la Estrategia de Gobierno En Línea en todas las instancias de la administración municipal, vinculando los tres actores (Alcaldía, Concejo y Comunidad) lo cual permitirá ofrecer mejores servicios, aumentar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado-Ciudadano.

- **OBJETIVO GENERAL**

Implementar la Estrategia de Gobierno En Línea en el municipio de **Castilla La Nueva** en el Departamento del Meta, mediante la capacitación y formación de los actores municipales (Alcaldía, Concejo y Comunidad), garantizando la sostenibilidad de la estrategia y la participación ciudadana a fin de generar una cultura proactiva del uso de los medios electrónicos de información y la participación integral del municipio a través del uso adecuado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

1. Ejecutar acciones que garanticen la implementación del plan de acción de Gobierno en Línea, a través de la creación del Comité Gel-T.
2. Garantizar la participación de la ciudadanía en la implementación del Plan de Acción de Gobierno en Línea, con la divulgación del sitio Web ante la comunidad.
3. Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos, para garantizar transparencia y eficiencia en la gestión municipal.
4. Incentivar y capacitar a la comunidad en general para que participen activamente en la toma de decisiones a nivel municipal mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA
- Emblema y Orgullo de Nuestra Región -
NIT: 800098190-4

5. Garantizar el acceso a la información de manera confiable y creíble por parte de la comunidad Castellana mediante la actualización periódica de la información en el sitio Web municipal.
6. Promover el uso del sitio Web municipal por parte de la comunidad Castellana mediante la capacitación a fin de garantizar la sostenibilidad de la Estrategia gobierno en Línea territorial mediante la socialización e integración de actores civiles al proyecto.
7. Garantizar la sostenibilidad de la Estrategia Gobierno en Línea territorial mediante la asignación de un presupuesto anual dentro de la administración municipal dirigido a mejorar y ampliar las Tecnologías de la Información y la comunicación.
8. Garantizar la cobertura universal de conectividad inalámbrica en el casco urbano y el área rural del municipio.

MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Acciones para articular esfuerzos con entidades locales, departamentales, nacionales e internacionales en el marco de Gobierno en Línea.
- Acciones que garanticen la utilización efectiva de los recursos disponibles, en la capacitación de la ciudadanía para el uso de las TIC.
- Acciones para avanzar en las 5 fases del GEL.
- Estrategias para que el comité GEL-T empalme con la nueva administración.
- Asignación de Recursos para la sostenibilidad de la Estrategia GEL-T
- Acercamiento a instituciones gubernamentales y privadas comprometidas con el desarrollo municipal de Castilla y con la Estrategia Gobierno en Línea.



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA
 - Emblema y Orgullo de Nuestra Región -
NIT: 800098190-4

MARCO OPERATIVO

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Procedimientos de actualización del sitio Web	Entregar Información oportuna para la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web	4 veces en el mes	- Definir un responsable para la actualización de cada uno de los canales - Realizar un seguimiento a la actualización continua	- Jefes de las Secretarías y oficinas municipales	- Sitio Web - Información de las dependencias - Correos electrónicos institucionales	6 meses
Acciones que articulen esfuerzos con la comunidad, para la creación y desarrollo de las organizaciones bases.	Ofrecer mayor y mejor participación en las decisiones de la administración	- Cantidad de organizaciones base conformadas. - Cantidad de organizaciones bases participativas.	- 6 al año - 4 al año	- Definir un listado de entidades locales, que sean de interés para el municipio - Establecer alianzas con las organizaciones base definiendo el tipo de información que se requiera publicar de acuerdo a cada una de sus actividades. - Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal	- Comité GELT - Secretaria de desarrollo social - Secretaria de Planeación - Comité GELT	- Sitio Web - Convenios interadministrativos - Información de las dependencias - Correos electrónicos institucionales	1 año
Acciones que articulen esfuerzos con la comunidad, para la creación y desarrollo de las organizaciones bases.	Acercar a las instituciones públicas y privadas a la adecuación de la Estrategia GEL	Cantidad de organizaciones públicas y privadas que respaldan la iniciativa.	2 al año	Definir un listado de instituciones que tengan interés para el participar de la Estrategia en el municipio	-Comité GELT -UMATA	-Sitio Web - Convenios interadministrativos - Información de las dependencias - Correos electrónicos institucionales	6 meses
Acciones para avanzar en la utilización de los	Mejorar la interacción del ciudadano con	- Porcentaje de criterios cumplidos en la	- 100%	- Realizar capacitaciones que permitan del	- Jefe Oficina de sistemas	- Metodología de evaluación de las fases de GEL de la	6 meses



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA
 - Emblema y Orgullo de Nuestra Región -
NIT: 800098190-4

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
recursos informáticos disponibles	el uso de las TIC. Mejorar la interacción del ciudadano con la administración municipal Prestar mejores servicios a los ciudadanos a través del uso de las TIC	fase de información		uso de las TIC - Desarrollar al termino, una evaluación que permita conocer el aprendizaje en el uso de las TIC, por parte de cada una de las instituciones	-Comité GELT - Comité GELT	Agenda de Conectividad	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	- Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año - Porcentaje de servicios automatizados	- 100% - 100%	- Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal - Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas - Publicación de la información en el sitio Web - Revisión semestral de la información de los servicios publicados - Iniciar un proceso de automatización de los servicios	- Comité GELT - Jefe Oficina de Sistemas	- Sitio Web - Información de la administración municipal	3 años
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización	Facilitar la ejecución de trámites del ciudadano con el Estado	- Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año - Porcentaje de trámites automatizados	- 100% - 100%	- Identificación de los trámites de la administración municipal - Levantamiento de información siguiendo las fichas establecidas - Publicación de la información en el sitio Web - Revisión semestral de la información de los trámites publicados	- Jefes secretarias y oficinas de la alcaldía - Comité GELT	- Sitio Web - Información de la administración municipal	3 años



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA
 - Emblema y Orgullo de Nuestra Región -
NIT: 800098190-4

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Metas	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
				- Iniciar un proceso de automatización de los trámites			
Estrategias para que el Comité GELT empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	100%	- Elaboración del documento de empalme - Publicación del documento en el sitio Web municipal - Realización de actividades de empalme con la nueva administración - Socialización del empalme con la comunidad	- Comité GELT -Concejales miembros del comité GEL-T	- Sitio Web - Información de la administración municipal	1 año
Empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y la mejora de la infraestructura informática y de conectividad en el municipio y sus veredas	Porcentaje de población en el casco urbano y en la zona rural cubierta con conectividad inalámbrica	100%	Asignación de recursos de la administración para garantizar la conectividad en el municipio	-Concejales miembros del comité GEL-T	-Recursos disponibles por parte de la administración municipal	3 años

Adicionalmente, se recomienda establecer actividades relacionadas con:

- **Evaluar el uso del sitio Web por parte de los ciudadanos**, es decir, encuestas de opinión sobre la información publicada o indagar sobre los temas de interés para la ciudadanía.
- **Socialización del sitio Web con la ciudadanía**, es decir, ejercicios de promoción del sitio Web como un mecanismo de comunicación de los ciudadanos con la administración local, departamental o nacional.

1. SOPORTE TÉCNICO

La Agenda de Conectividad ha dispuesto el Centro de Interacción Multimedia, a través del cual se canalizan todas las solicitudes relacionadas con el soporte técnico requerido para la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA
- Emblema y Orgullo de Nuestra Región -
NIT: 800098190-4

Problema	Procedimiento	Asistencia
Desconocimiento de las claves de acceso al sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el reinicio de las claves de acceso	Línea gratuita 018000 9595 Correo electrónico: soporte.alcaldia@iprc.gov.co
Problemas para la publicación de información en el sitio Web	Comunicación con el Centro de Interacción Multimedia y solicitar el soporte para la publicación de información	Línea gratuita 018000 9595
Problemas de acceso al correo electrónico	Enviar un correo electrónico al administrador de GELT para el reinicio de claves	Correo electrónico: gelt.adm@agenda.gov.co Línea gratuita 018000 9595

2. LISTADO DE INCENTIVOS PARA LOS MUNICIPIOS

La Agenda de Conectividad cuenta con diferentes mecanismos que le permiten incentivar la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea Territorial en los municipios:

- **Categorización de los sitios Web más visitados en el mes.** En el sitio Web de la Agenda de Conectividad se publica el listado de los municipios con la cantidad de visitas realizadas a cada uno de los sitios Web municipales. Además, se publica una noticia sobre los municipios con más visitas en el mes.
- **Sitios Web destacados en el micrositio de El Tiempo.com.** La Agenda de Conectividad cuenta con un micrositio en El Tiempo.com en el cual se destacan las noticias más importantes de los municipios y departamentos beneficiados en la estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial. Así como los sitios más actualizados, con información relevante para los ciudadanos.
- **Premios de uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.** La Agenda de Conectividad postula a los diferentes municipios en los concursos sobre el uso de las TIC en el Estado colombiano, a partir de las experiencias que se desarrollan en los municipios.
- **Programas de televisión del Ministerio de Comunicaciones.** La Agenda de Conectividad realiza el programa de televisión del Ministerio de Comunicaciones, en el cual se destacan experiencias exitosas de la implementación de la Estrategia de Gobierno En Línea en el orden territorial.



DEPARTAMENTO DEL META
MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA
 - Emblema y Orgullo de Nuestra Región -
NIT: 800098190-4

Miembros Comité GEL-T Municipio Castilla La Nueva

SECTOR	DEPENDENCIA
ALCALDÍA	ALCALDE JOSÉ ARNULFO PERDOMO
	SECRETARÍA PLANEACION DIANA CASTILLO
	UMATA RAMIRO MARTINEZ
	OFICINA DE SISTEMAS DIDIER CASTRO
	OFICINA DE SISTEMAS JHON ALARCON
	INSPECTORA DE POLICIA MARISOL CASTAÑEDA
	SECRETARIA FINANCIERA JULIA Y. IBARRA
CONCEJO	CONCEJAL JACKSON FABIAN ROJAS
	CONCEJAL MARTIN DARIO VEGA
	CONCEJAL WENSESLAO QUEVEDO
CIUDADANÍA	PRESIDENTE ASOJUNTAS JAIRO HERNANDEZ
	JUNTAS DE ACCIÓN MIGUEL HERRAN
	JUNTAS DE ACCIÓN RICARDO ANDRADE
	EDUCACION LIGIA RAMIREZ
	JUVENTUDES JUAN DAVID SOTO