

**ALCALDIA DE MANIZALES
HOSPITAL DE CALDAS
PLAN ACCION 2004**

PROYECTO	OBJETIVOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN	META	RESPONSABLES
<p>MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LOS PROCESOS DE APOYO: Para el Hospital de Caldas E.S.E. es importante generar una cultura que garantice un desarrollo permanente en los procesos de apoyo, que conduzca a la habilitación, acreditación y certificación de la Empresa.</p>	Cumplimiento de las obligaciones establecidas dentro de los convenios de eficiencia establecidos (429-182- Tripartita)	Año 2004. Informes mensuales y/o de acuerdo a requerimientos de cada uno de los Convenios.	100% de cuadros de los Convenios con información actualizada, analizada y socializada en cada mes.	Asesoría de Planeación Sistemas de Información y Garantía de Calidad.
	Normalización de procesos institucionales críticos	Año 2004	100% de procesos identificados como críticos deben quedar documentados y socializados.	
	Realizar seguimiento y gestión ante los correspondientes Entes gubernamentales a la aprobación del Manual de Funciones del Hospital de Caldas E.S.E.	Marzo 30 de 2004	100% de Manual de Funciones debidamente aprobado.	Asesoría Jurídica.
	Estructuración de Plataforma Jurídica	Julio 31 de 2004	100% Medio Físico estructurado.	
	Seguimiento a la aprobación de la propuesta "Hospital Universitario"	Junio 30 de 2004	100% de gestión realizada	
	Realizar seguimiento y gestión a la propuesta presentada al Ministerio de la Protección Social para iniciar Acreditación Institucional en el Hospital de Caldas E.S.E.	Año 2004	100% de trámites requeridos para aprobación de la propuesta realizados.	Asesoría de Planeación, Sistema de Información y Garantía de Calidad
	Gestionar en Entes nacionales, el proyecto de "Reforzamiento, Remodelación, Adecuación y Construcción del Hospital de Caldas E.S.E."	Abril 30 de 2004	100% del Proyecto aprobado y adjudicado el rubro presupuestal correspondiente.	Gerencia Asesoría de Planeación, Sistema de Información y Garantía de Calidad
	Adecuar Agendas de trabajo de todo el personal Asistencial	28 de febrero de 2004	80% de las agendas de trabajo del personal asistencial ajustadas	División Salud
	Optimizar 15 horas laborales diarias de lunes a sábado, con personal asistencial de planta del Hospital de Caldas E.S.E.	Cuadro Progresivo	100% de cumplimiento en el plan presentado	
		1 de febrero: Personal de Enfermería 1 de marzo: Auxiliares de Enfermería, Médicos Especialistas y Médicos Generales		
	Revisar, adecuar y normatizar los Convenios Docente Asistenciales	29 de febrero de 2004	100% ajuste a todos los Convenios	División Salud
	Socialización del Sistema de Control Interno	10 de febrero de 2004	100% de socialización del Sistema de Control Interno	Oficina de Coordinación de Control Interno
Elaborar Plan de Compras del Hospital de Caldas E.S.E.	16 de febrero de 2004	100% Plan de compras elaborado	División Administrativa	

**ALCALDIA DE MANIZALES
HOSPITAL DE CALDAS
PLAN ACCION 2004**

PROYECTO	OBJETIVOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN	META	RESPONSABLES
MEJORAMIENTO CONTINUO PARA LOS PROCESOS MISIONALES: El Hospital de Caldas E.S.E. para prestar servicios de salud a toda la población, sin exclusión, con excelencia científica y tecnológica, debe garantizar el mejoramiento continuo de los procesos misionales.	Realizar la complementación, socialización y cumplimiento de las guías de atención del área asistencial, de acuerdo a las 10 primeras causas de morbi-mortalidad.	Primer Trimestre 2004	100% de revisión y ajuste de guías de atención más importantes.	División de Salud
	Ejecutar el proyecto de TRIAGE	Año 2004	100% socialización de las guías existentes	
	Implantar los protocolos para la administración y el reintegro de medicamentos.	Primer Trimestre 2004	100% proyecto implantado y en ejecución	Asesoría de Planeación Sistemas de Información y Garantía de Calidad.
	Garantizar la continuidad del comité de Infección Intra-hospitalaria del Hospital de Caldas E.S.E.	Año 2004	100% de cumplimiento en las actividades programadas	División de Salud
MEJORAMIENTO Y DESARROLLO TECNOLÓGICO: El mejoramiento en los procesos tecnológicos representará el soporte más importante en el desarrollo de los procesos misionales y de apoyo.	Actualizar el Plan Estratégico del Sistema de Información del Hospital de Caldas E.S.E	Mar-04	100% del Plan estratégico de Sistemas de Información actualizado	Asesoría de Planeación Sistemas de Información y Garantía de Calidad.
	Elaborar el proyecto "Automatización de las hojas de vida"	Febrero 29 de 2004	100% de Proyecto elaborado y aprobado	Asesoría de Planeación Sistemas de Información y Garantía de Calidad.
	Elaboración de proyectos para la consecución de equipos biomédicos	Marzo 30 de 2004	100% de Proyectos en lista elaborados	División Administrativa
	Desarrollo del Sistema de Información Gerencial WinSIG	Marzo 30 de 2004	100% de Información de WinSIG actualizada, procesada y analizada.	Asesoría de Planeación Sistemas de Información y Garantía de Calidad.

**ALCALDIA DE MANIZALES
HOSPITAL DE CALDAS
PLAN ACCION 2004**

PROYECTO	OBJETIVOS	TIEMPO DE EJECUCIÓN	META	RESPONSABLES
OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS FINANCIEROS DE LA EMPRESA	Ajustar a la realidad del año 2004 y poner en ejecución el Plan Financiero para el Hospital de Caldas E.S.E.	Marzo 15 de 2004	100% Plan Financiero ajustado.	División Financiera
	Realizar el Saneamiento Contable en el Hospital de Caldas E.S.E. de acuerdo a Ley 716 de 2001	31 de Diciembre de 2004	100% de Estados financieros, saneados	
	Implantación del Sistema de Costos para el Hospital de Caldas E.S.E.	30 de Abril de 2004	100% de Sistema de Costos Implementado	
	Mejoramiento del recaudo conciliación y cobro de la Cartera del Hospital de Caldas E.S.E.	Diciembre 31 de 2004	Incremento en el % de lo presupuestado en recuperación de Cartera	
MERCADEO E INTELIGENCIA COMERCIAL : El Hospital de Caldas E.S.E. pretende posicionar sus servicios tanto para el cliente interno y externo, con el reto de conquistar cada vez más mercado.	Ajustar y ejecutar el Plan de Estratégico de Mercadeo.	Diciembre 30 de 2003	100% Plan Estratégico de Mercadeo ejecutado	Gerencia. Asesoría de Planeación Sistemas de Información y Garantía de Calidad.