



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

1.1. PROCESO DE CALIDAD – SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES

1.1.1 Apoyo Administrativo

Líder de proceso: Secretario de Planeación y Proyectos Especiales

Objetivo: Reconocer la obligación de prestar un servicio más amable y efectivo a la comunidad aranzacita, reduciendo y mejorando trámites y ofreciendo mejores condiciones para la prestación del servicio.

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO		RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
				Iniciación	Terminación		
Meta No. 1. Levantar y documentar todos los procesos y procedimientos de la entidad, conforme con los lineamientos del sistema de gestión de la calidad	1. Levantamiento de procesos conforme con la metodología ISO 9001:2000	1- Actualización del mapa de procesos	Todos los funcionarios	Ago-2004	Ago -2004	Procesos y procedimientos debidamente documentados y adoptados, en el marco del Sistema de Gestión de la Calidad	% Cumplimiento = No. Total de Procedimientos / No. de Procedimientos Levantados
		2- Documentación de Procesos y procedimientos	Todos los funcionarios	Sep -2004	Dic -2005		
		3- Aprobación del manual de procesos y procedimientos	Consejo de Gobierno	Ene-2005	Ene -2005		
		4- Adopción del manual	Todos los funcionarios	Feb-2005	Feb -2005		
		5- Retroalimentación	Todos los funcionarios	Feb-2005	Feb -2005		
Meta No. 2. Actualizar el Manual de Funciones de Cada uno de los Servidores Públicos de la Secretaría.	1. Análisis Individual de cada una de las funciones de cada uno de los puestos de trabajo.	1- Levantamiento Base Legal	Todos los funcionarios	Jul 15-2004	Jul 31-2004	Armonizar las actuales funciones con el fin de dar cumplimiento a la Ley 190/95	Inventario de Normatividad Cumplimiento Cumplimiento Cumplimiento
		2-Comparación de funciones con manual de funciones	Todas las dependencias	Jul 15-2004	Jul 31-2004		
		3- Ajuste del Manual	Todas las dependencias	Jul 15-2004	Jul 31-2004		
		4- Adopción del Manual y Divulgación	Todas las dependencias	Jul 15-2004	Jul 31-2004		

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

		5- Asignación de Funciones	Alcaldía – Secretaría	Jul 15-2004	Jul 31-2004		Cumplimiento
--	--	----------------------------	-----------------------	-------------	-------------	--	--------------

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO		RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
				Iniciación	Terminación		
<i>Meta No. 3.</i> Implementar acciones para el mejoramiento del clima organizacional y del trabajo en equipo	1. Formulación y aplicación de políticas institucionales	1- Socialización resultados análisis clima organizacional, estilos de negociación y liderazgo, y trabajo en equipo	Secretaria de Planeación – Coord. Recursos Humanos	Ene 2.005	Jun 2.005	Mejoramiento del clima organizacional y el trabajo en equipo	Nivel de Satisfacción del Cliente Interno
		2- Formulación de alternativas de mejoramiento	Empleados Secretaría	Ene - 2005	Jun-2005		
		3- Implementación de políticas para el desarrollo del clima organizacional.	Empleados	Ene - 2005	Jun-2005		
		4. Difusión de las políticas	Empleados	Ene- 2005	Jun-2005		
<i>Meta No. 4.</i> Capacitar a los funcionarios en el desarrollo de competencias laborales dentro del área	1. Programa de inducción y reinducción para los funcionarios	1- Rediseño y ejecución del programa de inducción	Secretaria de Planeación Empleados	Ene- 2005	Jun 2.005	Funcionarios conocedores del quehacer institucional	Nivel de Mejoramiento de Procesos
	2. Elaboración del Plan General de Capacitación.						
<i>Meta No 5.</i> PLANEACIÓN LOCAL	Desarrollar las actividades propias de planeación y desarrollo en coordinación con planeación Departamental y Nacional	Elaboración, actualización y/o seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal	Secretaria de Planeación Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Elaboración y seguimiento del Plan de Desarrollo Municipal	Plan de Desarrollo aprobado

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO		RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
				Iniciación	Terminación		
Meta No 5. PLANEACIÓN LOCAL	Desarrollar las actividades propias de planeación y desarrollo en coordinación con planeación Departamental y Nacional	Seguimiento y reformas al Esquema de Ordenamiento Territorial	Secretaria de Planeación	Inmediato	Dic 31-2005	Seguimiento y reformas al Plan de Desarrollo Municipal	Indicadores de seguimiento
		Hacer cumplir las normas sobre zonificación, urbanismo y demás ejerciendo el control urbano frente a construcciones	Secretaria de Planeación	Inmediato	Dic 31-2005	Control urbano y cumplimiento de normas por parte de la población	Certificados expedidos
		Elaboración y seguimiento matriz plurianual de inversión	Secretaria de Planeación - Secretaria de Hacienda	Inmediato	Dic 31-2005	Matriz plurianual de inversión	Indicadores de seguimiento
		Coordinar la elaboración del informe de gestión y resultados del municipio	Secretaria de Planeación	Dic -2004 Dic-2005	Dic -2004 Dic-2005	Informe de gestión y resultados del municipio	Informes de gestión y resultados del municipio
		Generar la interfaz entre los sistemas presupuestales, banco de proyectos y el informe de seguimiento de gestión del municipio	Secretaria de Planeación - Secretaria de Hacienda	Inmediato	Dic 31-2005	Canales de comunicación e intercambio de información entre la Secretaria de Planeación y la de Hacienda	Indicadores de seguimiento
		Implementar los procedimientos de estratificación urbana y rural	Secretaria de Planeación - DANE	Inmediato	Dic 31-2005	Obtener la estratificación urbana y rural de acuerdo a los modelos suministrados	Estratificación socioeconómica

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

<i>Meta No 6.</i> BANCO DE PROYECTOS	Mantener actualizada la base de datos del Banco de Proyectos	Controlar la correcta utilización y máximo aprovechamiento del SSEPI	Secretaria de Planeación – Técnico del Banco de Proyectos	Inmediato	Dic 31-2005	Interfaz planeación con el sistema financiero	Los arrojados por el software
--------------------------------------	--	--	---	-----------	-------------	---	-------------------------------

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	
<i>Meta No 7.</i> SISBEN	Controlar el correcto diligenciamiento de las encuestas y la máxima utilización de las bases de datos del SISBEN	Revisión y control de las bases de datos del SISBEN	Secretaria de Planeación – Coordinador del SISBEN	Inmediato	Dic 31-2005	Encuestar al mayor porcentaje de la población posible	Personas con régimen subsidiado
<i>Meta No 8.</i> PAB	1. Fortalecer las actividades de promoción y prevención en el municipio dirigidas a los diferentes grupos etáricos de acuerdo a la matriz de cumplimiento.	1. Interventoría P y P	Secretaria de Planeación – Hospital San Vicente de Paúl	Iniciación contrato	Terminación contrato	Interventoría de las actividades de promoción y prevención	Cumplimiento de los indicadores definidos en el contrato y en la Dirección Territorial de Salud Anexo.

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

<i>Meta No</i> INFRAESTRUCTURA	9. 1. FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIAL (MANTENIMIENTO RUTINARIO) Conseguir una malla vial que cumpla con especificaciones acordes a las necesidades vehiculares y económicas de la zona.	1. Realizar mantenimiento rutinario a las carreteras, caminos y puentes del municipio	Secretaria de Planeación – Entidades cofinanciadoras	Inmediato	Dic 31-2005	Buen estado de las carreteras, caminos y puentes del municipio	Nivel de transitabilidad de las vías Kilómetros de vías con mantenimiento rutinario Nro kmnts mtto/ programación
--	--	---	--	-----------	-------------	--	--

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	
<i>Meta No</i> INFRAESTRUCTURA	9. 1. FORTALECIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIAL (MANTENIMIENTO RUTINARIO) Conseguir una malla vial que cumpla con especificaciones acordes a las necesidades vehiculares y económicas de la zona.	2. Pavimentación de las vías urbanas más deterioradas	Secretaria de Planeación – Entidades cofinanciadoras	Inmediato	Dic 31-2005	Desarrollo de proyectos y consecución de recursos para la pavimentación de algunas vías urbanas	M2 de vía pavimentada Montaje de proyectos para la pavimentación de vías urbanas
		3. Proyecto para la construcción andenes en los tramos el puerto-sector la Chec y Escuela Manuel Gutiérrez – Barrio la Floresta	Secretaria de Planeación	Inmediato	Dic 31-2005	Desarrollo de proyectos para la construcción de andenes	M2 de vía peatonal Montaje de proyectos de construcción de andenes
		4. Construcción vía peatonal Barrio Tequendama – Tequendama Bajo	Secretaria de Planeación	Inmediato	Jul-2004	Vía peatonal que unen el barrio Tequendama con el Bajo Tequendama	M2 de escaleras construidas

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

		5. Construcción glorieta sector La Piel roja	Secretaria de Planeación	Inmediato	Dic 31-2005	Desarrollo de proyectos y consecución de recursos para la construcción de una glorieta en el sector La Piel roja	Montaje de proyectos para la construcción de una glorieta en el sector La Piel roja Cumplimiento
		6. Actualizar el diagnóstico del estado actual de las carreteras del Municipio	Secretaria de Planeación	Inmediato	Dic 31-2005	Buen estado de las carreteras, caminos y puentes del municipio	Nivel de transitabilidad de las vías Kilómetros de vías con mantenimiento rutinario
		7. Pintar cebras y demás demarcaciones necesarias en la plaza principal y en los colegios del Municipio	Secretaria de Planeación – Tránsito Municipal	Inmediato	Dic 31-2005	Buena señalización y demarcación de las calles del municipio	Demarcaciones realizadas

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No INFRAESTRUCTURA	9. 2. INTEGRACIÓN SUBREGIÓN DEL NORTE EN EL DESARROLLO DE PROYECTOS VIALES Integrar los distintos municipios de la subregión norte entre sí para lograr unidad y peso ante la administración departamental.	1. Lograr la inclusión en el plan de desarrollo departamental y la ejecución del proyecto para hacer mejoramiento y rehabilitación de la carretera departamental que desde Manizales conduce y comunica a todos los municipios de la subregión Norte	Municipio – Departamento	Jun - 2004	Ene - 2005	Mantenimiento rutinario de la carretera que de Manizales conduce a la subregión Norte	Km de vía con mantenimiento rutinario
		2. Mantener el excelente estado los tramos de la vía Aranzazu – Alegrías, Aranzazu – La Honda, por tratarse de sitios frecuentados por ciclistas, patinadores y peatones	Municipio de – Secretaría de Planeación – Departamento	Jun - 2004	Dic - 2005	Mantenimiento rutinario de los tramos viales Aranzazu – Alegrías y Aranzazu – La Honda	Km de vía con mantenimiento rutinario
		3. El lucimiento paisajístico de la variante e iluminación de la misma	Secretaria de – Planeación – Entidades cofinanciadoras	Inmediato	Dic 31-2005	Mejoramiento del entorno de la variante	Montaje del proyecto para el mejoramiento del entorno de la variante Iluminación variante

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

<i>Meta No</i> INFRAESTRUCTURA	9. 3. ADECUACIÓN MATADERO MUNICIPAL PARA PRESTAR UN SERVICIO REGIONAL Adecuar la infraestructura del matadero municipal para que cumpla con las exigencias y normatividades que se tienen y se pueda tener un ambiente de trabajo adecuado para los trabajadores.	1. Hacer obras complementarias para el manejo de desechos, tanto líquidos como sólidos	Secretaría de Planeación – Corpocaldas	Inmediato	Dic - 2005	Manejo ambiental de desechos líquidos y/o sólidos	Niveles de contaminación
		2. Proyectar el matadero municipal para que se posicione en el ámbito regional y preste sus servicios a otros municipios posicionando el Municipio de Aranzazu como sitio estratégico para la construcción de un posible matadero regional en concordancia con las políticas nacionales y departamentales que al respecto se tienen	Secretaría de Planeación – Municipio	Inmediato	Dic - 2005	Posicionamiento del matadero municipal en el ámbito de la sub-región	Volúmenes de animales sacrificados
		3. Iluminación de la entrada del matadero Municipal	Secretaría de Planeación – Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Iluminación de la entrada matadero Municipal	Desarrollo de proyectos para la iluminación de la entrada matadero Municipal

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No INFRAESTRUCTURA	9. 4. ADECUACIÓN PLAZA DE FERIAS Adecuar la infraestructura existente de la plaza de ferias para lograr el desarrollo de procesos que redunden en beneficios para los habitantes del municipio.	Construcción patios de secado industria productora de concentrados	Secretaría de Planeación Municipio	de -	Inmediato	Dic 31-2005	Construcción patios de secado en los carrales de la plaza de ferias	Desarrollo de proyectos para la iluminación de la entrada matadero Municipal
		Mejorar la organización y uso de espacios en los días de feria ganadera	Secretaría de Planeación Municipio	de -	Inmediato	Dic 31-2005	Construcción patios de secado en los carrales de la plaza de ferias	Desarrollo de proyectos para la iluminación de la entrada matadero Municipal
		Mejorar vías de acceso a la plaza de ferias	Secretaría de Planeación Municipio	de -	Inmediato	Dic 31-2005	Mantenimiento vía de acceso a la plaza de ferias	Tramo de vía mejorado
	5. PLAZA DE MERCADO, VISIÓN DE UNA EMPRESA DE ECONOMÍA MIXTA Adaptar la estructura productiva y laboral a los continuos cambios de la economía departamental y nacional.	Mejorar la estructura física de la plaza de mercado, especialmente en la sala de oreo del pabellón de carnes Reordenar sus espacios para que se puedan destinar a atender la mayor cantidad de necesidades de la población aranzacita	Secretaría de Planeación Municipio	de -	Inmediato	Dic 31-2005	Mejoramiento estructura física y reordenamiento de los espacios de la plaza de mercado.	Obras ejecutadas

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No 10. AGUA POTABLE, SANEAMIENTO BÁSICO Y MEDIO AMBIENTE	1. PLAN MAESTRO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Construir, mejorar y rehabilitar las redes del acueducto y alcantarillado en la zona urbana.	Conocimiento del estado técnico de las conducciones de agua potable y aguas servidas	Secretaría de Planeación – Aguas de Aranzazu – Entidades Consultoras	Inmediato	Dic 31-2005	Asesoría y apoyo técnico para revisión e inventario de las conducciones del acueducto y del alcantarillado	Tramos de conducción revisados
		Elaborar los diseños para el plan maestro de acueducto y alcantarillado	Secretaría de Planeación – Aguas de Aranzazu – Entidades Consultoras	Inmediato	Dic 31-2005	Obtener los diseños iniciales de acueducto y alcantarillado para el municipio	Plan maestro de acueducto y plan maestro de alcantarillado
		Gestionar recursos para el desarrollo y construcción de estos planes	Secretaría de Planeación – Aguas de Aranzazu – Entidades Cofinancadoras	Inmediato	Dic 31-2005	Desarrollar las obras iniciales de acueducto y alcantarillado para el municipio	Redes de acueductos y alcantarillado reemplazadas
		Adquisición de terrenos para micro cuenca del río Chambery (530 Ha) y otras microcuencas	Secretaría de Planeación – Municipio – Entidades Cofinancadoras	Inmediato	Dic 31-2005	Adquisición de terrenos para reforestar	Hectáreas de terreno adquiridas
		Diseño y construcción del acueducto regional para abastecer desde el Río Chambery las veredas del Manzanillo, San Ignacio, El Roblal, La Esperanza, Barro Blanco, Salón Rojo, El Rocío, Buenavista, Santa Cruz, San Rafael	Secretaría de Planeación – Municipio – Aguas de Aranzazu – Entidades Consultoras	Inmediato	Dic 31-2005	Obtener los diseños y costos iniciales del acueducto regional	Desarrollo del proyecto del acueducto regional
METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No 10. AGUA POTABLE, SANEAMIENTO BÁSICO Y MEDIO AMBIENTE	2. CONSTRUCCIÓN PLANTA DE TRATAMIENTOS PARA RESIDUOS SÓLIDOS	Elaborar una propuesta regional para el manejo de los residuos sólidos	Secretaría de Planeación – Municipio - Aguas de Aranzazu – Entidades Consultoras	Inmediato	Dic 31-2005	Obtener los diseños y costos iniciales del proyecto para el manejo de los residuos sólidos	Desarrollo del proyecto para el manejo de los residuos sólidos
	3. CONSTRUCCIÓN UNIDADES SANITARIA PARA RECUPERACIÓN AMBIENTAL	Construcción de 25 unidades sanitarias completas por año	Secretaría de Planeación – Municipio – Departamento	Inmediato	Dic 31-2005	Obtener los recursos para la construcción de unidades sanitarias	Unidades sanitarias construidas
		Construir la planta de tratamiento para residuos sólidos teniendo en cuenta la oferta y la demanda con el fin de elaborar una programación a corto, mediano y largo plazo.	Adelantar estudios tendientes a construir para el Municipio una planta de tratamiento de aguas residuales	Secretaría de Planeación – Municipio - Aguas de Aranzazu – Entidades Consultoras	Inmediato	Dic 31-2005	Obtener los diseños y costos iniciales del proyecto para la construcción de una planta de tratamiento de aguas residuales
METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No 10. AGUA POTABLE, SANEAMIENTO BÁSICO Y MEDIO AMBIENTE	3. CONSTRUCCIÓN UNIDADES SANITARIA PARA RECUPERACIÓN AMBIENTAL	Adelantar con otras instituciones convenios para la complementariedad de los programas	Secretaría de Planeación Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Lograr acercamiento con entidades de forma tal que complementen los programas desarrollados y a desarrollar en el municipio	Firma de convenios
	4. MANEJO DE PROCESOS EROSIVOS QUE AMENAZAN RUINA.	Tratamiento de taludes y laderas	Secretaría de Planeación Municipio – Corpocaldas – Aguas de Aranzazu	Inmediato	Dic 31-2005	Hacer tratamiento de taludes y laderas en los sitios que representen más riesgo para la población aranzacita protegiendo la vida y bienes de los mismos	Número de sitios intervenidos Visitas realizadas a sitios con problemas de inestabilidad y erosión
		Tratamiento sector donde se ubica el tanque de almacenamiento de agua potable	Secretaría de Planeación Municipio – Corpocaldas – Aguas de Aranzazu	Inmediato	Jul-2004	Hacer tratamiento del sector donde se ubica el tanque de almacenamiento de agua potable	Obras desarrolladas en el sector donde se ubica el tanque de almacenamiento de agua potable
		Hacer un plan de atención básica para aplicarlo en situaciones de emergencia	Secretaría de Planeación UDEPADE Organizaciones municipales	Inmediato	Dic 31-2005	Pan de atención básica para aplicarlo en situaciones de emergencia	Plan de atención básica

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	
Meta No 10. AGUA POTABLE, SANEAMIENTO BÁSICO Y MEDIO AMBIENTE	4. MANEJO DE PROCESOS EROSIVOS QUE AMENAZAN RUINA. Identificar las amenazas de los asentamientos humanos en zonas de riesgo y analizar su vulnerabilidad para diseñar y formular las estrategias para el control y mitigación de procesos erosivos.	Apertura de canales de comunicación con entidades de índole departamental	Secretaría de Planeación Organizaciones departamentales	Inmediato	Dic 31-2005	Pan de atención básica para aplicarlo en situaciones de emergencia	Asesorías y ayudas obtenidas
		Estudio de reubicación para viviendas en zona de riesgo	Secretaría de Planeación	Inmediato	Dic 31-2005	Dar solución al problema de vivienda en riesgo para algún sector de la población	Viviendas reubicadas y reforzadas
Meta No 11. CULTURA, EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE	1. PARTICIPACIÓN Y APOYO EN FERIAS, ACTIVIDADES Y EVENTOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES DE TRADICIÓN Producción, transmisión, difusión e intercambio de eventos que tengan significados y valores que representen a la comunidad aranzacita.	Celebración fiesta de la cabuya	Secretaría de Planeación Municipio Organizaciones Municipales Comunidad Aranzacita	Jul-2004	Nov-2004	Realización fiestas de la cabuya	Resultados obtenidos
		Celebración de la exposición equina	Secretaría de Planeación Municipio Organizaciones Municipales Comunidad Aranzacita	Abr-2004	Jun-2004	Celebración de la exposición equina	Resultados obtenidos

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	
Meta No 11. CULTURA, EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE	1. PARTICIPACIÓN Y APOYO EN FERIAS, ACTIVIDADES Y EVENTOS ARTÍSTICOS Y CULTURALES DE TRADICIÓN	Apoyo logístico en la organización de cabalgatas	Secretaría de Planeación - Municipio - Organizaciones Municipales - Comunidad Aranzacita	Abr-2004	Ago-2004	Organización cabalgatas	Resultados obtenidos
	2. CONSTRUCCIÓN FASE FINAL Y DOTACIÓN CENTRO CULTURAL	Concluir la parte constructiva del centro cultural	Secretaría de Planeación - Municipio - Entidades cofinanciadoras	Inmediato	Dic 31-2005	Terminar las obras y poner en funcionamiento el centro cultural	Obras realizadas
	Desarrollar la fase final del centro cultural.	Dotar de sillas al auditorio	Secretaría de Planeación - Municipio - Entidades cofinanciadoras	Inmediato	Dic 31-2005	Dotar de sillas al auditorio	Sillas adquiridas

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

	3. ADECUACIÓN POLIDEPORTIVO Y ZONAS ADYACENTES SECTOR VARIANTE Hacer mantenimiento periódico a la zona del polideportivo y zonas adyacentes.	Mantenimiento rutinario de los escenarios deportivos y zonas verdes del sector del polideportivo y la variante	Secretaría de Planeación - Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Mejorar el entorno y aspecto del sector del polideportivo y zonas adyacentes	Zonas verdes organizadas
METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	

Meta No 11. CULTURA, EDUCACIÓN FÍSICA, RECREACIÓN Y DEPORTE	3. ADECUACIÓN POLIDEPORTIVO Y ZONAS ADYACENTES SECTOR VARIANTE Hacer mantenimiento periódico a la zona del polideportivo y zonas adyacentes.	Adquirir la iluminación para la zona del polideportivo y zonas adyacentes	Secretaría de Planeación - Municipios - Entidades cofinanciadoras	Inmediato	Dic 31-2005	Adquirir la iluminación para el polideportivo y zonas adyacentes	Obras ejecutadas y equipos adquiridos
Meta No 12. GENERACIÓN DE EMPLEO	1. DESARROLLO PROYECTO DE GUADUA COMO FUENTE DE EMPLEO Fomentar el cultivo, la explotación y manejo de la guadua como material autóctono de la región para bajar costos y aumentar	Dar asistencia técnica, ya sea por parte de la administración municipal o por convenios interinstitucionales, para mejorar el proceso de la explotación de la guadua desde la siembra hasta su uso final	Secretaría de Planeación - Municipios - Otras entidades	Inmediato	Dic 31-2005	Conocimiento del proceso y utilización de la guadua para utilizarla de la manera más acertada y eficiente.	Población que utilice obras con guadua.

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

	calidad de vida de las personas.	Promover la cultura de la guadua en sus diferentes manifestaciones	Secretaría de Planeación Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Mayor y mejor utilización de la guadua como materia prima por parte de la población Aranzacita, tanto para la construcción como en la artesanía.	Obras, eventos y demás actividades y objetos que utilizan la guadua como materia prima.
--	----------------------------------	--	------------------------------------	-----------	-------------	--	---

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	
Meta No 13. DESARROLLO COMUNITARIO	2. PLANTA DE PROCESAMIENTO DE CONCENTRADOS Crear una empresa procesadora de concentrados para animales, utilizando como parte de las materias primas los subproductos generados por desechos de mataderos, vegetales y productos cultivados en la región, creando una alternativa para la producción pecuaria con alto grado de rentabilidad para el campesino.	Que la empresa Concentrados del Norte ese produciendo como mínimo 100 toneladas mes	Secretaría de Planeación Municipio – Asesor Ing. De Alimentos	Inmediato	Dic 31-2005	Construcción y montaje de la planta de procesamiento de concentrados	Obras desarrolladas. Toneladas de concentrado producido.

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

	<p>3. OFERTA TECNOLÓGICA EDUCATIVA</p> <p>Fortalecer los procesos de investigación, desarrollo y utilización de nuevas tecnologías como elementos esenciales para una mayor competitividad y gestionar recursos financieros y técnicos para complementar los recursos locales.</p>	Realizar convenios con entidades como el SENA y universidades	Secretaría de Planeación - Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Participación y culminación de cursos, programas y demás convenios entre el municipio y entidades como el Sena y Universidades	Cursos desarrollados y personas capacitadas
--	--	---	--------------------------------------	-----------	-------------	--	---

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

Meta No 13. DESARROLLO COMUNITARIO	1. PROMOCIÓN DE PACTOS SOCIALES PARA EL MANEJO DE ESPACIO PÚBLICO Y CUMPLIMIENTO DE NORMAS AMBIENTALES	Manejo de los comerciantes y demás personas que pudiesen hacer mal uso del espacio público	Secretaría de Planeación - Inspección - Hospital San Vicente de Paúl	Inmediato	Dic 31-2005	Los comerciantes desarrollen sus labores de acuerdo a lo previsto en el E.O.T.	Expedición de certificados de uso del suelo
	Desarrollar procesos de conciliación, mecanismos de resolución de conflictos y procedimientos para dar manejo a problemas de espacio público y de índole ambiental.	Concertar y asesorar a la comunidad la posibilidad de hacer manejo especial de ciertas variables para evitar problemas ambientales como lo es la contaminación	Secretaría de Planeación - Inspección - Hospital San Vicente de Paúl	Inmediato	Dic 31-2005	Concientización de la comunidad para que desarrollen actividades en pro del bienestar de toda la comunidad	Expedición de certificados de uso del suelo

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

	<p>2. APOYO TÉCNICO A PROYECTOS CULTURALES, ARTÍSTICOS Y DEPORTIVOS</p> <p>Unir esfuerzos materiales, intelectuales y económicos orientados a fortalecer la integración cultural histórica y social del municipio.</p>	<p>Asistir técnicamente a quien lo requiera en la formulación, elaboración e implementación de proyectos</p>	<p>Secretaría de Planeación</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Dic 31-2005</p>	<p>Lograr que la comunidad interactúe con la Administración Municipal en el desarrollo y gestión de proyectos</p>	<p>Proyectos registrados en el Banco de Proyectos ejecutados</p>
	<p>3. PROGRAMA DE ATENCIÓN A MUJERES CABEZAS DE HOGAR</p> <p>Promover e integrar los procesos de atención de mujeres cabeza de hogar a través de concertación y convenios interinstitucionales.</p>	<p>Apoyo al programa "Familias en Acción" en convenio con la Nación</p>	<p>Secretaría de Planeación - Municipio – Nación</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Dic 31-2005</p>	<p>Cumplimiento de los compromisos por parte de las familias beneficiarias y recibo del subsidio por concepto de Nutrición y Salud</p>	<p>Indicadores del programa</p>

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

"Más unidos que nunca serviremos como siempre"



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No 13. DESARROLLO COMUNITARIO	4. CONFORMACIÓN DE REDES: BUEN TRATO, COMUNALES, URGENCIAS, EMERGENCIAS, ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN SALUD, ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE DESASTRES, ATENCIÓN A LIMITADOS FÍSICOS. Fortalecer las redes sociales básicas para permitir la consolidación de la tolerancia y convivencia pacífica.	Realizar jornadas pedagógicas periódicas en colegios y otras instituciones con el fin de conformar redes de buen trato, comunales, urgencias, emergencias, atención especializada en salud, atención y prevención de desastres, atención a limitados físicos	Secretaría de Planeación Municipio Departamento	de - -	Inmediato	Dic 31-2005	Llegar a un buen número de la población asesorarla en los distintos temas a los que se deben enfrentar en el diario vivir para así contribuir al aumento de la calidad de vida	Jornadas pedagógicas e interacciones con la comunidad
	5. PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN INTEGRAL Y SUBSIDIOS A ANCIANOS DE ESCASOS RECURSOS Realizar en convenio con la Gobernación de Caldas y la Nación el programa de alimentación integral y subsidios a ancianos de escasos recursos.	Gestionar con la gobernación del departamento y la Nación subsidios para ancianos.	Secretaría de Planeación Departamento Nación	de - -	Inmediato	Dic 31-2005	Obtener subsidios para la población de adultos mayores (65 años en adelante)	Subsidios entregados a adultos mayores del municipio
		Mantener el centro día y el hogar del anciano Santa Catalina	Secretaría de Planeación Municipio	de -	Inmediato	Dic 31-2005	Gestionar subsidios para la población de adultos mayores (65 años en adelante) y manejar la logística de estos sitios	Adultos mayores del municipio atendidos en estos sitios

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No 13. DESARROLLO COMUNITARIO	6. DE LA MANO Y CON LA MANO CON LAS JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL. Promover en coordinación con las Juntas de Acción Comunal espacios mediante los cuales la comunidad interactúe con estas para promover el desarrollo del municipio.	Generar espacios de integración social y cultural entre las diferentes comunidades	Secretaría de Planeación – Coordinador desarrollo comunitario	Inmediato	Dic 31-2005	Desarrollo y gestión de las juntas de acción comunal para el bienestar de la misma comunidad Organización y desarrollo de los procesos comunales	Actividades emprendidas con las juntas de acción comunal
	7. GESTIÓN DE RECURSOS PARA CONSTRUCCIÓN DE SEDE ESTACIÓN DE POLICÍA LOCAL Gestionar ante diferentes entes tanto del ámbito local como nacional recursos para la construcción de la estación de policía.	Construir la estación de policía	Secretaría de Planeación – Policía Nacional	Inmediato	Dic 31-2005	Construcción de la estación de policía	Apoyo logístico y técnico suministrado
	8. PROGRAMA TURÍSTICO DE CORDIALIDAD. ATRACTIVOS NATURALES, INFRAESTRUCTURA Y SEGURIDAD Contribuir a mejorar la oferta básica del municipio en lo que tiene que ver con los accesos, los atractivos y las facilidades que hagan de Aranzazu un destino representativo en el departamento.	Apoyar el desarrollo de proyectos de eco – turismo	Secretaría de Planeación – Municipio – Población Civil	Inmediato	Dic 31-2005	Desarrollo de proyectos turísticos de interés para la subregión y el Departamento	Proyectos desarrollados
		Proyectar un parque temático representativo de la cultura local en los bosques circundantes de la quebrada Doña Ana	Secretaría de Planeación – Municipio – Población Civil	Inmediato	Dic 31-2005	Desarrollo del proyecto turístico en el centro experimental La Carolina	Montaje del proyecto

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

Meta No 13. DESARROLLO COMUNITARIO	9. ARANZAZU UNA FUENTE DE TURISMO "PORTAFOLIO TURÍSTICO".	Realizar el portafolio turístico de Aranzazu	Secretaría de Planeación – Municipio – Población Civil	Inmediato	Dic 31-2005	Conocimiento y registro de los sitios de interés turístico del Municipio	Áreas visitadas con posibilidad y aplicación turística
	Realizar en conjunto con los diferentes sectores del municipio el portafolio turístico del municipio						
	10. VIVIENDA Y EMPLEO – LA SOLUCIÓN INTEGRAL E IDEAL	Emplear mano de obra calificada mediante la ejecución de proyectos de construcción de vivienda	Secretaría de Planeación – Municipio – Población Civil	Inmediato	Dic 31-2005	Construcción y mejoramiento de viviendas en la zona urbana y rural del municipio de Aranzazu	Viviendas construidas y viviendas mejoradas. Mano de obra empleada
	Generar por medio de la construcción y mejoramiento de vivienda, empleo para la comunidad.						
	11. CONSTRUCCIÓN DEL BARRIO SESQUICENTENARIO	Construcción del barrio sesquicentenario	Secretaría de Planeación – Municipio – Población Civil	Inmediato	Dic 31-2004	Postulación del proyecto para la construcción del barrio Sesquicentenario para acceder a subsidio de vivienda	Montaje del proyecto
	Promover los estudios necesarios y la posterior construcción del Barrio Sesquicentenario.						

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

"Más unidos que nunca serviremos como siempre"



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No 13. DESARROLLO COMUNITARIO	12. APOYO A LOS BARRIOS EN CONSTRUCCIÓN Apoyar desde la Administración Municipal la construcción de vivienda dotada con todos los servicios básicos domiciliarios.	Construcción de barrios que cumpla con los requerimientos básicos de seguridad y saneamiento	Secretaría de Planeación – Municipio – Población Civil – Secretaría de vivienda departamental	Inmediato	Dic 31-2005	Construcción y mejoramiento de viviendas en la zona urbana	Viviendas construidas
		Terminar los barrios que faltan para construir	Secretaría de Planeación – Municipio – Población Civil – Secretaría de vivienda departamental	Inmediato	Dic 31-2005	Terminación de barrios y urbanizaciones inconclusas	Viviendas terminadas
		Canalizar trayecto quebrada doña ana sector la Piel roja, bomba Miramar para hacer más dignas las viviendas de personas de escasos recursos o con vivienda en zona de riesgo	Secretaría de Planeación – Municipio – Departamento	Inmediato	Dic 31-2005	Terminación de la canalización de la quebrada Doña Ana Pielroja	Desarrollo del proyecto Gestión de recursos en el sector La Pielroja
	13. PROGRAMA MASIVO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA Apoyar desde la Administración Municipal el mejoramiento de la vivienda, el acceso a los servicios públicos básicos domiciliarios y el mejoramiento del entorno.	Mejorar el acceso a los servicios públicos básicos domiciliarios en la totalidad de los barrios del municipio	Secretaría de Planeación – Municipio – Empresas prestadoras de servicios públicos	Inmediato	Dic 31-2005	Que la totalidad de los habitantes de la zona urbana tengan acceso a los servicios públicos básicos	Cientes atendidos por las empresas prestadoras de servicios públicos

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	
Meta No 13. DESARROLLO COMUNITARIO	13. PROGRAMA MASIVO DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA Apoyar desde la Administración Municipal el mejoramiento de la vivienda, el acceso a los servicios públicos básicos domiciliarios y el mejoramiento del entorno.	Gestionar y conseguir recursos para la cofinanciación de programas masivos de mejoramiento de vivienda urbana y rural y saneamiento básico	Secretaría de Planeación – Municipio – Nación – Secretaría de vivienda departamental	Inmediato	Dic 31-2005	Obtención de recursos para construcción y mejoramiento de vivienda urbana y rural	Recursos obtenidos
		Desarrollar programas de embellecimiento de los diferentes sectores del municipio	Secretaría de Planeación de Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Mantenimiento periódico de los diferentes sectores del municipio para conservarlos en buen estado	Sectores atendidos
	14. PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DEL BARRIO Y SU CASA Promover el mejoramiento de barrios y viviendas mediante capacitaciones y asistencia técnica a los mismos habitantes.	Brindar capacitación y asistencia técnica a la población en técnicas constructivas	Secretaría de Planeación de Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Mejoramiento de las técnicas constructivas por parte de la comunidad	Obras desarrolladas
		Hacer convenios interinstitucionales con entidades que puedan prestar asesoría en temas relacionados con urbanismo y obras públicas	Secretaría de Planeación de Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Capacitación y apoyo del personal del municipio y la población en general en temas relacionados con urbanismo y obras públicas	Convenios celebrados

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	
Meta No 13. DESARROLLO COMUNITARIO	15. DESARROLLO DE LAS ÁREAS DEL MUNICIPIO MÁS DEPRIMIDA Generar para los habitantes de las áreas más deprimidas un verdadero desarrollo que les permita mejorar su calidad de vida.	Realizar proyectos de saneamiento básico a viviendas de las áreas más deprimidas del municipio de Aranzazu	Secretaría de Planeación - Municipio	Inmediato	Dic 31-2005	Atender el mayor número de viviendas en el municipio, tratando de dar solución a problemas relacionados con el saneamiento básico	Número de familias atendidas
Meta No 14. SISTEMA DE CALIDAD	1. CONECTIVIDAD DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Generar una interfaz entre el sistema de planeación y financiero que permita tener indicadores de control en tiempo real de los procesos y proyectos y al mismo tiempo construir el informe de gestión y resultados.	Generar una interfaz entre el sistema de planeación y el sistema financiero	Secretaría de Planeación - Secretaría de Hacienda	Inmediato	Dic 31-2005	Conectividad entre el desarrollo de proyectos y su ejecución	Seguimiento de proyectos ejecutados

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

	2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO (S.I.G) Dotar al municipio de un sistema de georeferenciación en el que confluya la información planométrica, las redes de servicios públicos domiciliarios, el sistema de información de beneficiarios, la información catastral, la estratificación socioeconómica y el inventario de necesidades básicas insatisfechas en infraestructura	Digitalización de la información con inclusión de todas las variables del sistema	Secretaría de Planeación	Inmediato	Dic 31-2005	Digitalizar y sistematizar la mayor cantidad de datos y archivos del municipio	Bases de datos montadas
METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES	
Meta No 14. SISTEMA DE CALIDAD	2. SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICO (S.I.G) Dotar al municipio de un sistema de georeferenciación en el que confluya la información planométrica, las redes de servicios públicos domiciliarios, el sistema de información de beneficiarios, la información catastral, la estratificación socioeconómica y el inventario de necesidades básicas insatisfechas en infraestructura	Capacitación del personal en su manejo y actualización	Secretaría de Planeación	Inmediato	Dic 31-2005	Conocimiento de todo el personal del manejo y procesamiento de la información municipal	Asesorías brindadas al personal del municipio

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



**MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno**

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

	<p>3. IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE CALIDAD</p> <p>Implementar para el 2005 en el Municipio de Aranzazu el sistema de garantía de calidad y la acreditación bajo norma ISO 9001 versión 2000.</p>	<p>Efectuar el prediagnóstico y presentación del proyecto</p> <p>Sensibilización del personal</p> <p>Definición de políticas y objetivos de calidad</p> <p>Capacitación en la estructura de la norma</p> <p>Mapa de procesos y caracterización</p> <p>Procedimientos mandataros del sistema de gestión de calidad</p> <p>Aprobación y difusión de procedimientos</p> <p>Elaboración del manual de calidad</p> <p>Formación de auditoria interna</p> <p>Primer ciclo de auditorias</p> <p>Revisión y ajustes</p> <p>Preauditoria</p> <p>Auditoria</p> <p>Certificación</p>	<p>Secretaría de Planeación – Asesor en Calidad</p>	<p>Inmediato</p>	<p>Dic 31-2005</p>	<p>Certificación del municipio de Aranzazu bajo norma ISO 9001 versión 2000</p>	<p>Los mismos asi9gnados por el proceso de certificación bajo norma ISO 9001 versión 2000</p>
--	--	---	---	------------------	--------------------	---	---

METAS	ESTRATEGIAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	CUANDO HACERLO	RESULTADOS ESPERADOS	INDICADORES
-------	-------------	-------------	-------------	----------------	----------------------	-------------

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”



MUNICIPIO DE ARANZAZU CDS
SECRETARIA DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES
Oficina Asesora de Control interno

PLAN DE ACCIÓN AÑO 2004 -2005

Meta No 14. SISTEMA DE CALIDAD	4. DESARROLLO DE PROYECTOS Convertir al municipio en gestor y promotor del desarrollo de proyectos viables para la comunidad aranzacita con el fin de potencializar su vocación comercial.	Promover la formación de la comunidad en el desarrollo de metodologías que les posibilite el desarrollo de una conciencia participativa y creativa permitiendo transformar el desarrollo comunitario a partir de la recreación social donde se combina la práctica de manera sistemática y permanente	Secretaría de Planeación	de	Inmediato	Dic 31-2005	Concientización de la comunidad de la necesidad de desarrollar proyectos como punto de partida para el logro de soluciones	Proyectos desarrollados con la comunidad
--------------------------------	---	---	--------------------------	----	-----------	-------------	--	--

EL SECRETARIO DE PLANEACIÓN Y PROYECTOS ESPECIALES

MARIO ALEJANDRO LÓPEZ RODRÍGUEZ

EL ALCALDE DEL MUNICIPIO

DANILO OSORIO BADILLO

EL ASESOR DEL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

FERNANDO JARAMILLO LOPEZ

“Más unidos que nunca serviremos como siempre”
