

## **CAPITULO IV DIMENSIÓN SERVICIOS PUBLICOS INTEGRALES**

### **1. CONCEPTO**

Consiste en concebir los servicios públicos como un conjunto integrado de condiciones básicas de la existencia y desarrollo humano sostenido y la directa interacción con todos los demás aspectos de la vida económica, social, política y cultural del municipio.

Esta dimensión de los servicios públicos integrales comprende: Agua potable y saneamiento básico, aseo, energía, transporte, vivienda, plaza de mercado, matadero, infraestructura y telefonía.

### **2. VISION**

Esta parte es un sistema integral y complejo de relaciones que se establecen entre los servicios como tales y la población que los demanda para satisfacer las necesidades individuales y colectivas inherentes al ser humano.

En términos de cobertura, servicio, costo y usuario se deben garantizar el desarrollo del municipio, expresada en el regocije de los estados de salud, de alegría y paz, circunstancias estas para adelantar hacia mejores calidades de vida.

Los servicios se constituyen como base esencial y soporte de proyección de desarrollo, por tal razón estos deben ser dinámicos, efectivos, en permanente estado de creación y adecuación al ritmo de las metas trazadas.

### **3. OBJETIVO**

Responder a la prestación de los servicios públicos domiciliarios y equipamiento urbano requerido para la atención oportuna, eficiente y con calidad de las necesidades elementales para la condición del ser humano.

### **4. DIAGNOSTICO**

#### **4.1. SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS**

Los servicios públicos en el municipio de Páez, presentan deficiencias términos de cobertura, calidad de los productos y servicios, oportunidad, continuidad, irregularidad y una miedosa proyección hacia el futuro del desarrollo urbano.

- **Agua Potable:** El 41.23% de las viviendas del Municipio (sólo 0.93% corresponden al área urbana) se proveen del servicio de agua mediante pozo o aljibe, el 38.49% mediante acueducto y el 20.28% (sólo el 1.86% son viviendas urbanas) se proveen de agua a través de río o manantial.

En el área urbana el 97.21% de las viviendas cuentan con servicio de acueducto. El acueducto posee planta de tratamiento por el sistema de filtro lento, y sistema de conducción por tubería de PVC y manguera en 3" desde la bocatoma "la negra" por el

sistema de captación de fondo. Dicho acueducto en la actualidad se debe cambiar su trazo especialmente en la línea de conducción, puesto que esta no puede permanecer sobre la vía ni alrededor de los 30 mts, para poder dar comienzo al proyecto de pavimentación de Páez hacia Miraflores. No existe un sistema de aforo por contadores en cada una de las viviendas, imposibilitando un adecuado control en el manejo de este recurso.

En el sector rural el 12.75% (94 viviendas) cuentan con servicio de acueducto, el 28,36% (209) acceden al servicio mediante río o manantial y el 58.89% (434) se proveen de agua a través de pozo o aljibe. En la actualidad se están ejecutando los acueductos de Yapompo y Algarrobo los cuales han tenido serios inconvenientes en su ejecución.

Los tres afloramientos más importantes son: Afloramiento de Pozuelos situado a dos kilómetros de la población, Afloramiento de Mochilero aproximadamente a tres kilómetros en línea recta al NE de Páez y el Afloramiento de Yapompo distante dos kilómetros de la población.

Por otra parte los acueductos rurales, que siguen siendo responsabilidad del municipio, no están del todo desarrollados. Si bien algunas veredas cuentan con acueductos, en la actualidad estos se encuentran en condiciones poco favorables, en algunos casos, generalizando en la comunidad campesina una provisión de agua para el consumo humano de quebradas y aljibes.

Los pozos profundos se perfilan como fuentes apropiadas para garantizar el suministro de agua, los pozos implementados deberán contar con los equipos requeridos y plantas que mejoren la potabilidad agua extraída.

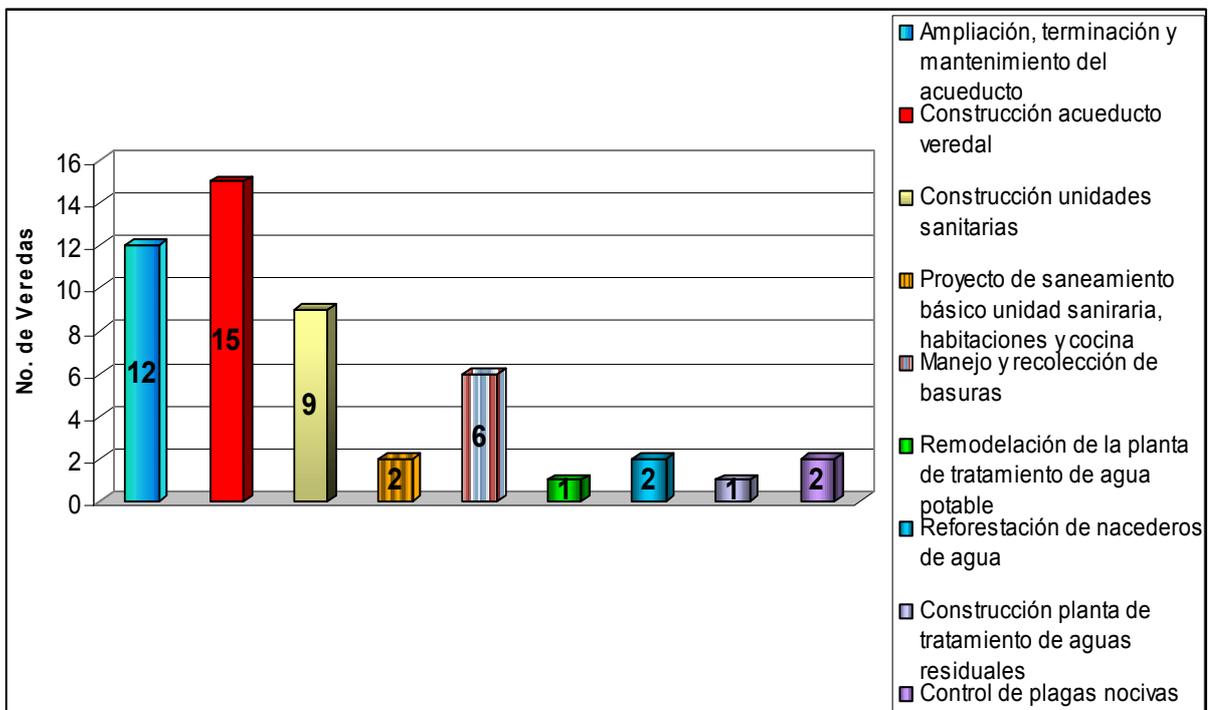
- **Disposición de Excretas:** el 36.01% del municipio cuenta con inodoro conectado a alcantarillado, 96.06% en el área urbana y 2.48% en el área rural. En el área rural la mayoría de las viviendas (71.25%) no cuenta con servicio de disposición de excretas.
- **Basuras:** El servicio de recolección de basuras en el municipio tiene una cobertura del 96.53% en el área urbana. La disposición de las basuras se esta manejando mediante la clasificación de residuos que son recogidos casa a casa por el servicio de aseo, y son depositadas a partir de este año en un botadero, que no cuenta con el manejo de lixiviados producto de la descomposición de las basuras; en la parte rural las basuras son depositadas en un 100% a patios o lotes.
- **Alcantarillado:** El sistema de alcantarillado genera un problema de saneamiento, puesto que no está solucionando el manejo y tratamiento de las aguas residuales, en el sector rural existe 518 viviendas que no poseen alcantarillado al igual que 6 viviendas en el sector urbano, el uso de letrina e inodoro es más frecuente en el sector rural, el sistema de alcantarillado esta localizado en el sector urbano con un total de 390 viviendas beneficiadas.

En el grafico 5. observamos que la prioridad para las comunidades la construcción de los acueductos veredales en las veredas donde no se han terminado como prioridad y después en aquellas en donde no hay. En segundo lugar el mantenimiento, ampliación de los acueductos existentes y en tercer lugar la construcción de unidades sanitarias en las viviendas, esta es una necesidad sentida ya que al no tener las unidades básicas afecta el

medio ambiente con la disposición de aguas servidas a las quebradas y ríos contaminado el agua que en la mayoría de los casos es el agua que consumen algunos de los hogares de las veredas. Este es un de los problemas que se debe tratar transversalmente ya que afecta los sectores de medioambiente, vivienda y saneamiento básico, esta es una de las condiciones para determinar la pobreza.

Las comunidades del sector del Guadual en donde se cuenta aproximadamente con 6 veredas no cuentan con el acueducto y no tienen fuente de agua que pueda dar con los m3 necesarios para la población que allí habita por lo que es necesario buscar una fuente de agua que permita cumplir con los m3 de captación para toda la población, la más cercana se encuentra ubicada en el municipio de Campohermoso

**GRAFICO 5. PRIORIZACION DE PROBLEMAS SECTOR SANEAMIENTO BASICO Y AGUA POTABLE**



FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION PAEZ, 2.004

- **Alumbrado Público:** en el área urbana se cuenta con el 77.89% con el servicio de alumbrado público, es necesario que se cuente con este alumbrado en los sectores donde no existe para una mayor seguridad. En el área rural no se cuenta con este servicio solamente en los corregimientos de Sirasi y la Uruvia se cuenta con este servicio.
- **Energía Eléctrica:** la cobertura municipal de prestación del servicio de energía eléctrica es del 71.9%. En el sector rural se encuentran 437 viviendas con Energía Eléctrica (el 58.82% de las viviendas) y 397 en el sector urbano (95.20% de las viviendas urbanas). El 28.19% (326 viviendas en todo el municipio) no poseen este

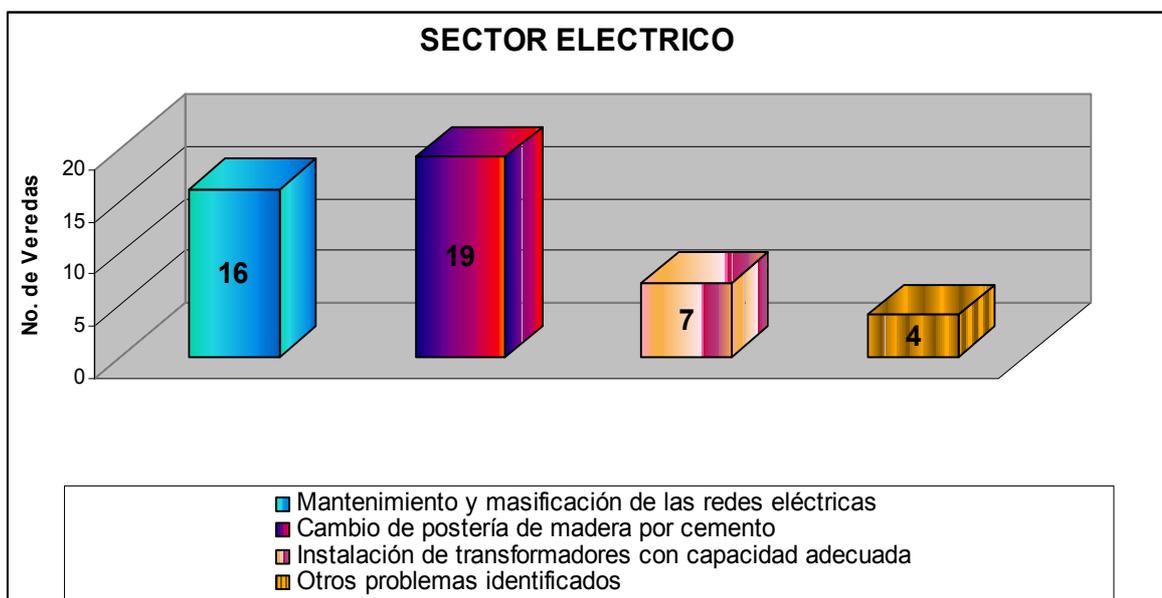
servicio y utilizan otro tipo de alumbrado tales como velas o kerosén, de las cuales el 93.87% (306 viviendas) corresponden al área rural.

En el grafico 6 se presenta los problemas identificados por la comunidad y el principal problema es que los postes de la luz en su mayoría se encuentran en madera y es necesario su cambio debido al deterioro que existe del mismo.

En segundo lugar esta el mantenimiento y la ampliación de la cobertura del servicio ya que existen veredas donde no hay el servicio y en otras faltan viviendas que no han tenido acceso al servicio.

En tercer lugar esta la instalación de transformadores para mejorar la capacidad de potencia de la luz ya que actualmente es baja en algunos sectores.

**GRAFICO 6. PRIORIZACION DE PROBLEMAS**



**FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION PAEZ, 2.004**

- **Matadero Municipal:** El sistema de Matadero Municipal es una práctica milenaria y que han persistido en métodos tradicionales de la época colonial, se requiere con insistencia los procesos de selección de ganado, sacrificio y distribución de la carne (ganados y porcinos).La Existencia de la planta del matadero, aun no alcanza los niveles óptimos de modernización y depuración ambiental en todo el proceso, así como existe insuficiencia en el sistema de tratamiento de residuos sólidos y líquidos.

En la tabla 25 se observa la provisión de servicios en el municipio y se observa que es necesario orientar la inversión hacia el área rural para mejorar la calidad de vida de los habitantes de las veredas.

**TABLA 25. COBERTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y PROVISIÓN DE SERVICIOS**

SERVICIO	COBERTURA URBANA	COBERTURA RURAL	COBERTURA TOTAL
Provisión de agua por acueducto	97,67%	16,85%	39,49%
Provisión de agua por río o manantial	1,86%	28,36%	20,28%
Provisión de agua por pozo o aljibe	0,93%	58,89%	41,23%
Inodoro conectado a alcantarillado	96,06%	2,48%	36,01%
Inodoro conectado a pozo	1,48%	10,32%	7,15%
Inodoro sin conexión	0,99%	8,94%	6,09%
Letrina	0,00%	7,02%	4,50%
No tiene servicio disposición de excretas	1,48%	71,25%	46,25%
Recolección servicios de aseo	96,53%	0,00%	35,49%
Disposición de basuras en patio o lote	0,99%	100,00%	63,60%
Disposición en basurero público	2,48%	0,00%	0,91%
Servicio alumbrado	77,89%		
Energía eléctrica	95,20%	58,82%	71,90%
Alumbrado por vela	3,36%	29,21%	19,91%
Alumbrado por kerosén	1,44%	11,98%	8,19%

**FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPIO DE PAEZ - E.O.T 2.001**

La provisión de servicios de las viviendas en el casco urbano presenta unas altas coberturas en mas del 95% falta mejorar el servicio de alumbrado público el cual esta en el 77%. En el área rural las coberturas de acueducto, alcantarillado y aseo son muy bajas en esta área es importante invertir los recursos para mejorar la calidad de vida de los habitantes.

#### 4.2. VIVIENDA

La vivienda constituye un factor determinante de desarrollo social y económico, en la medida que posibilita la disminución de la pobreza y la miseria, la reactivación de la economía y la generación de empleo. Ha sido un afán de las administraciones tener la disponibilidad de suelo urbano dotado de servicios públicos e integrados al espacio urbano, para la generación de vivienda.

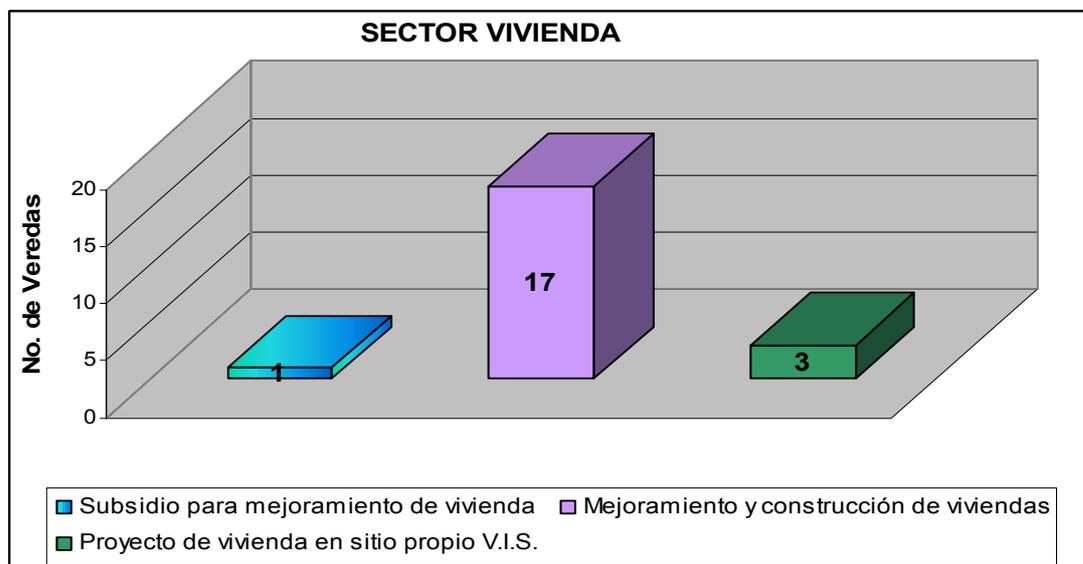
Pero ha sido una variable que ha afectado la oferta, elevando exageradamente los precios; sin embargo ya se cuenta con este servicio a nivel urbano. A nivel rural se ha trabajado el mejoramiento de vivienda mediante el programa apoyo a personas NBI (Necesidades Básicas Insatisfechas), de acuerdo a una focalización del Sisben.

Finalmente la forma como ha operado la política de subsidios desconoce el proceso de descentralización que vive el país. La distribución y asignación de los subsidios realizada por el ente nacional, sin consultar en ningún caso las prioridades sociales ni urbanas de este municipio va en contravía de las decisiones locales

Uno de los problemas identificados por la comunidad es el mejoramiento de las viviendas y la construcción de nueva vivienda ya muchas de las viviendas del municipio se encuentran construidas con materiales que no son duraderos como la madera, plástico, bahareque, entre otros.

La segunda necesidad identificada por la comunidad es poder mejorar las viviendas en sitio propio y lograr tener viviendas en mejores condiciones y con las normas sismorresistentes.

**GRAFICO 7. PRIORIZACION DE PROBLEMAS**



**FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION PAEZ, 2.004**

### 4.3. INFRAESTRUCTURA

#### 4.3.1. Vías

Las necesidades de transporte en todos los modos, o índice de movilización, esta relacionado con las características socioeconómicas de los habitantes, los usos del suelo y las características de los sistemas de transporte disponibles.

Los sistemas utilizados para los desplazamientos se distribuyen en: Transporte a pie, transportes en mecanismos de tracción humana o animal, transporte público individual y/o privado. La transitabilidad es lenta en general ocasionada por las condiciones de trazado que no permiten mayor fluidez.

El municipio enfrenta una situación de crisis vial generalizado en todo su territorio, con procesos de deterioro acelerado de gran magnitud, por las limitaciones de recursos y de tiempo de la administración.

El fondo de maquinaria del municipio cuenta con tres volquetas, dos de ellas en buen estado y una se encuentra fuera de servicio, una retroexcavadora de oruga, un retrocargador, un rotomartillo, una motoniveladora y un buldózer, este ultimo se encuentra fuera de servicio. Las demás se encuentra en regular estado.

El municipio cuenta con 45.5 Km de vías primarias que son del orden nacional, a estas dos vías la Nación le hace el respectivo mantenimiento a través del Instituto Nacional de Vías, La vía del progreso es de gran importancia para el corredor vial del país que une al

Magdalena Medio con los llanos orientales. Esta vía se encuentra en aceptables condiciones para el transporte de carga y de pasajeros. Ver Tabla 26.

**TABLA 26. VIAS PRIMARIAS (Nacionales)**

<b>VIAS</b>	<b>UNIDAD</b>
Páez – Vistahermosa	14.5 Km.
Miraflores – Páez	31Km
<b>TOTAL</b>	<b>45.5 Km.</b>

**FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPIO DE PAEZ**

El municipio cuenta con tres vías del departamento, se cuenta con 33,250 Km de vías que une a al casco urbano con algunas de las veredas, en estas vías el mantenimiento que le hace el departamento es nulo y el estado de las vías es malo por lo que se hace difícil el transporte de pasajeros y carga por estas vías. Ver tabla 27.

**TABLA. 27. VIAS SECUNDARIAS (Departamentales)**

<b>VIAS</b>	<b>UNIDAD</b>
Cruce Puente Guamal - Sirasi - Río Upia	15.600 Km.
Central Miraflores - Yamuntica - El Oso - Sirasi	11.800 Km.
La Punta - EL Mincho - Río lengupá	5.850 Km.
<b>TOTAL</b>	<b>33.250 Km.</b>

**FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPIO DE PAEZ**

Existen 4 vías que pertenecen al Fondo Nacional de Caminos Vecinales, actualmente liquidado, estas vías al ser terciarias deben pasar a jurisdicción del municipio por lo que su mantenimiento pasa a ser una obligación del mismo, sin embargo es necesario aclarar esta situación con los liquidadores del fondo. Ver tabla 28

**TABLA 28. VIAS TERCARIAS (Fondo nacional Caminos Vecinales)**

<b>VIAS</b>	<b>UNIDAD</b>
Páez - Cortaderal - Vía Campohermoso	8 Km.
Páez - La Cumbre - Vía Vista hermosa	9.5 Km.
Páez - Guamal - La Ururia	32 Km.
Puerto Nuevo - Puerto Ratón	13.900 Km.
<b>TOTAL</b>	<b>63.400 Km.</b>

**FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPIO DE PAEZ**

En la tabla 29 se encuentran las vías municipales que comunican a las veredas con el casco urbano estas vías se encuentran en mal estado debido principalmente a la falta de mantenimiento.

**TABLA 29. VIAS MUNICIPALES (Responsable Municipio)**

<b>VIAS</b>	<b>LONGITUD</b>
Buena Vista - Yamuntica Vía Campohermoso	8.150 Km.
Puerto Nuevo - Canales - Paraíso	6 Km.
Uruvia - Santa Rita	12.500 Km.
Yagueme - Chirire - Cuchilla	5 Km.

<b>VIAS</b>	<b>LONGITUD</b>
Páez - Caracoles Alto	5.900 Km
Sirasi - Sector Cajones	3.030 Km.
Sirasi - Teguita Baja	3.100 Km.
Mincho - Molla - Central Miraflores	7.300 Km.
Guamal – Maravilla	3.900 Km.
Central Miraflores - Cápage	4 Km.
Central Ururia - California	250 Km.
Central Ururia - Ceibal	2 Km.
Central Páez - Ururia - Escuela Caracoles Bajo	150 Km.
Central Páez - Ururia - La Yesera	1.450 Km.
Vía El Oso Alto - Finca Boca Toma	500 Km
Vía El Oso - Oso Alto (Luleras)	4.100 Km
Vía El Oso Medio - Caracoles	2.100 Km
Central Vista Hermosa - Yesera	1.200 Km
Central Vista Hermosa - Yesera	2.100 Km
Central Vista Hermosa - Yesera	300 Km
Central Vista Hermosa - Escuela Yapompo	150 Km
Central Vista Hermosa - Escuela Colombia Chiquita	1.300 Km
Central Vista Hermosa - Vereda el Tunjo	4 Km
Tunjo - Guadual - Salitre	3 Km
Vía el Mincho - Mincho Central	3.100 Km
La Colorada - Escuela Pan de Azúcar	3.500 Km
Otros	0.850 Km
<b>TOTAL VIAS MUNICIPALES</b>	<b>88.930 Km</b>

FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPIO DE PAEZ

En cuanto a las vías urbanas se cuenta con 3.053 mts de pavimento en el casco urbano, 1.012 mts de vías en afirmado y 319 mts si afirmar, es necesario mejorar las vías urbanas por lo menos las que están en afirmado. Ver tabla 30

**TABLA 30. ESTADO DE LAS VIAS URBANAS**

<b>ESTADO DE LA VIA</b>	<b>LONGITUD EN MTS</b>
VIAS EN CONCRETO RIGIDO	3.053
VIAS EN AFIRMADO	1.012
VIAS SIN AFIRMADO	319

FUENTE: E.O.T, MUNICIPIO DE PAEZ 2.000.

Las principales vías del casco urbano se encuentran pavimentadas en un 90 % con un estado Regular equivalente a un 42.20%. Ver tabla 31

**TABLA 31. ESTADO DE LAS VIAS**

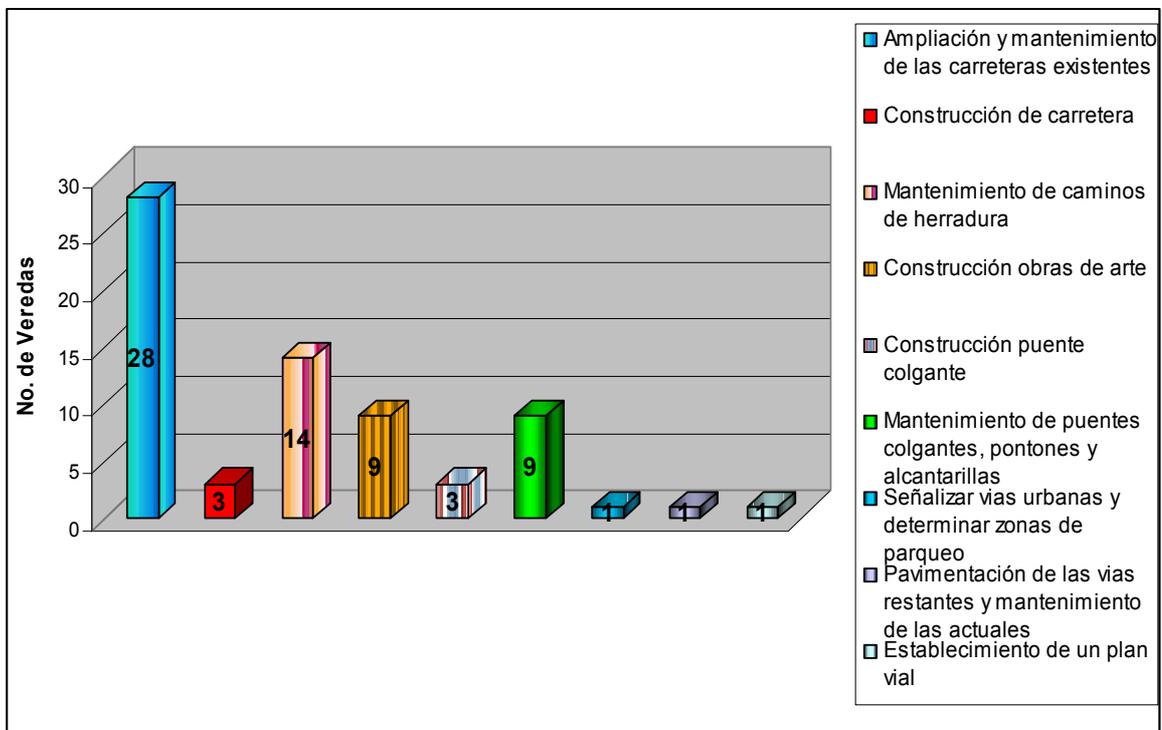
<b>VIA</b>	<b>ESTADO</b>		
	<b>BUENO</b>	<b>REGULAR</b>	<b>MALO</b>
PAVIMENTADA	44.95%	42.20%	12.84%
DESTAPADA	16.67%	48.15%	35.19%

FUENTE: E.O.T, MUNICIPIO DE PAEZ 2.000.

La prioridad de la comunidad son las vías ya que para ellos si tienen buenas vías pueden salir fácilmente, contarían con medios de transporte y se pueden sacar fácilmente sus productos lo que abarataría los fletes que en estos momentos son muy caros.

El principal problema es el mantenimiento de las vías existentes es la falta de mantenimiento de las redes viales de carácter municipal, la ampliación y obras de arte a las mismas. El municipio cuenta con aproximadamente 88 kms de carretera y en las condiciones en que se encuentra la maquinaria del municipio se dificulta para tener las vías en buen estado. Ver grafico 8.

**GRAFICO 8. PRIORIZACION DE PROBLEMAS SECTOR VIAS**



**FUENTE: SECRETARIA DE PLANEACION PAEZ, 2.004**

El segundo problema para la comunidad es el mantenimiento de los caminos de herraduras, este es uno de los problemas más sentidos debido a que la población del municipio es del área rural por lo tanto los caminos de herradura son una de sus vías principales por la cual se movilizan la mayoría de los habitantes rurales.

Una de las prioridades es que se realice las obras de arte a las carreteras para tenerlas en óptimas condiciones y mantener los puentes colgantes, las alcantarillas y pontones.

**4.3.2. Transporte**

El medio urbano se caracteriza por la diversificación de actividades que se realizan en él las cuales lo dividen en zonas con actividades predominantes; en concordancia con los Planes de Desarrollo y la idiosincrasia del medio.

Para facilitar la comunicación y la interrelación entre las diferentes zonas se debe disponer de un sistema de transporte adecuado en los diferentes modos, de tal manera que se satisfagan las necesidades de movilización y el precio del servicio este al alcance de la gente.

El sistema empresarial es similar al del país en general mediante unos operadores particulares, regulados por el estado pero sin ningún tipo de ingerencia real y eficiente sobre el servicio.

El Municipio en cuanto a transporte Intermunicipal cuenta con la Cooperativa de Transporte los Delfines, ubicada en la Carrera 2 N°. 4-22. La prestación de este servicio se hace en las siguientes rutas: Páez – Tunja, 3 vehículos diarios, con un costo de \$15.000; Páez Campohermoso, 3 vehículos diarios, con un costo de \$3.000; Páez – Zetaquirá, 3 vehículos diarios, con un costo de \$6.500; Páez – Ramiriquí, 3 vehículos diarios, con un costo de \$11.000. Páez –Monterrey, 1 vehículo diario, con un costo de \$ 9.000.

El transporte en el área rural se realiza mediante vehículos particulares cuyos propietarios son habitantes del municipio, y se desplazan a las veredas especialmente el día de mercado; la mejor temporada para este transporte es durante los meses de Noviembre, Diciembre, Enero y Abril y para los meses restantes la temporada es baja

#### **4.3.3. Telecomunicaciones**

En el ámbito de comunicaciones, el municipio cuenta con el servicio de S.A.I. Telecom, que ofrece a la comunidad servicio de fax, cuenta con cinco cabinas para prestar el servicio de comunicación a nivel nacional e internacional, red telefónica asignada a 270 usuarios en el área urbana; en el área rural no se ha instalado ninguna red; en los centros poblados de Sirasí y Ururía se han instalado algunas líneas privadas y se cuenta con el servicio de S.A.I. Telecom.

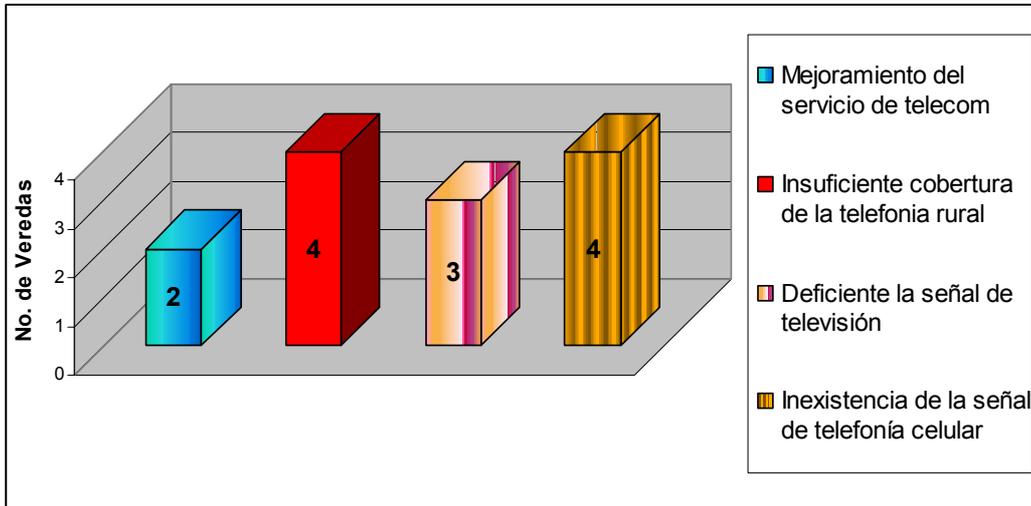
Además cuenta con teléfonos satelitales en la vereda de Cápage y en el casco urbano donde funciona un centro de Internet.

Para comunidad el problema en este sector es la insuficiencia de la cobertura de la telefonía rural, es necesario ampliar a través de los diferentes programas que existe en el ministerio de comunicaciones.

La comunidad afirma que el no tener la señal de telefonía celular sería una de las soluciones, en muchas ocasiones se han perdido negocios por no tener este medio, además para los enfermos sería fundamental para estar más comunicados con el casco urbano.

Uno de los problemas de la provincia es la señal de televisión que es deficiente es una queja generalizada de todas las personas de la provincia de Lengupá por lo y tanto es uno de los problemas a resolver entre todos los municipios de la región para mejorar el servicio. Ver gráfico 9.

**GRAFICO 9 .SECTOR TELECOMUNICACIONES**



**FUENTE SECRETARIA DE PLANEACION 2004**

**TABLA 32. DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS  
MATRIZ DIMENSIONAL**

PLAN GENERAL	PROBLEMA	OBJETIVOS	PROBLEMAS QUE IMPACTAN	ACTORES INVOLUCRADOS
<p><b>Mejores servicios</b> Propender por la adecuada prestación, administración, gestión y control de los servicios públicos integrales en el municipio de Páez, garantizando calidad y cobertura en la prestación y brindando espacios de participación a la comunidad.</p>	<p>Los servicios públicos integrales del municipio de Páez presenta deficiencias en cuanto a la cobertura, oportunidad, calidad y continuidad en el servicio, al igual de una tímida proyección hacia el futuro del desarrollo urbano.</p>	<p>Garantizar a la población la prestación con calidad y cobertura de los servicios públicos integrales, para una atención oportuna y eficiente de las necesidades básicas humanas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Deficiencia en la prestación de los servicios públicos como acueducto, energía, etc.</li> <li>▪ No se han alcanzado los niveles óptimos de cobertura en los acueductos.</li> <li>▪ Deficiencia en la prestación del servicio de energía.</li> <li>▪ Ausencia de programas y técnicas de tratamiento de aguas residuales del municipio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Sector de Servicios:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acueducto</li> <li>- Alcantarillado.</li> <li>- Energía eléctrica.</li> <li>- Vivienda</li> <li>- Aseo.</li> <li>- Matadero</li> </ul> </li> <li>- Sector Infraestructura.</li> <li>- Sector Educación.</li> <li>- Sector Salud.</li> <li>- Sector Cultura.</li> <li>- Empresas prestadoras de servicios.</li> <li>- Entidades de orden gubernamental y de otros niveles territoriales.</li> <li>- Comunidad.</li> </ul>

**TABLA 33. DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS  
MATRIZ DE EJECUCION  
SECTOR AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO**

PROBLEMA	PROGRAMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	META	INDICADOR BASE	INDICADOR RESULTADO
Deficiencia en la ampliación y cobertura de las redes de distribución del acueducto y alcantarillado del municipio de Páez.	<b>Plan maestro de acueductos y alcantarillados.</b> Conjunto de inversiones y obras para la ampliación, terminación y mantenimiento de acueductos y alcantarillados.	Mejorar la prestación de los servicios de acueducto y alcantarillado a la comunidad. Mejorar la calidad de prestación de este servicio a las inspecciones de Sirasi y la Ururia.	Planear acciones e inversiones coordinadas para la implementación del Plan maestro de acueductos y alcantarillado.	Ampliar la infraestructura de redes de acueducto y alcantarillado del municipio de Páez.	La extensión de las redes es mínima y no garantiza la cobertura en la prestación de los servicios.	Se amplió el servicio de acueductos y alcantarillado en el municipio de Páez.
Ausencia de programas y técnicas de tratamientos de aguas residuales en el municipio de Páez.	<b>Plantas de tratamiento.</b> Estudios y proyectos e inversiones en obras para adelantar el tratamiento de las aguas residuales del municipio.	Construir una planta de tratamiento para optimizar los procesos de tratamiento de aguas residuales que conlleven al saneamiento del recurso hídrico para reducir los efectos negativos sobre los ríos y quebradas.	Desarrollar las acciones pertinentes para viabilizar los proyectos que conforman la integración del Plan maestro de acueducto y alcantarillado.	Implementar en el municipio de Páez procesos de tratamiento de aguas residuales.	Se carecen de sistemas óptimos de tratamiento de aguas residuales en el municipio de Páez.	Se logro construir la planta de tratamiento de aguas residuales.
Ausencia de políticas y programas institucionales municipales, de cultura ciudadana orientada al buen manejo y disposición final de las basuras.	<b>Disposición de basuras.</b> Conjunto de acciones municipales orientadas a la formación del habitante dentro de una cultura de manejo y aprovechamiento de las basuras.	Influir sobre el comportamiento de la población en cuanto al manejo de los residuos sólidos que se producen y que pueden inducir a procesos de reciclaje.	Coordinar con los sectores las diferentes actividades de manejo, ejecución y evaluación del manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos.	Organizar a la comunidad alrededor d un sistema formativo de manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos.	No se cuenta con un sistema municipal comunitario de manejo y aprovechamiento de los residuos sólidos.	La mayoría de la comunidad se ha organizado en un sistema de manejo y aprovechamiento de la disposición final de basuras.

PROBLEMA	PROGRAMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	META	INDICADOR BASE	INDICADOR RESULTADO
Los recursos como el agua son inherentes de la supervivencia humana, y es competencia de las administraciones generar agua potable, agua de vida. La insuficiencia en procesos de tratamiento han sido efímeros y dejan en estado de vulnerabilidad a la comunidad.	<b>Potabilidad.</b> Llevar a cabo proyectos efectivos en la construcción y adecuación de plantas de tratamiento de agua.	Mediante la operación y puesta en marcha de estos sistemas de tratamiento ofrecer a los habitantes de Páez mejores condiciones de vida y bienestar social.	Gestionar ante los organismos de cofinanciación, recursos de preinversión e inversión que posibiliten llevar a cabo los proyectos y programas concertadas.	Mejorar el servicio de agua potable y mejorar las condiciones mínimas de los habitantes del municipio de Páez. Optimizar la planta de tratamiento de agua potable.	No se cuenta con óptimos sistemas de tratamiento de agua para el consumo humano.	Con la puesta en marcha de proyectos de construcción y mantenimiento de plantas de tratamiento de agua se ha mejorado los niveles de vida de los habitantes del municipio de Páez.
El sector rural no cuenta con adecuado sistema de disposición de desechos y residuos inherentes de la actividad humana.	<b>Unidades Sanitarias.</b> Disposición adecuada y técnica de sistemas de tratamiento de los residuos inherentes de las actividad humana.	Brindar a la comunidad del sector rural mejores condiciones de vida y bienestar.	Comprometer a los habitantes del sector rural con los programas y proyectos de establecimiento y disposición de pozos sépticos y buscar cofinanciación a través del Minambiente y la CICR.	Dotar de sistemas como los pozos sépticos a un número considerable de habitantes de la zona rural del municipio de Páez.	Los sectores rurales carecen de adecuados sistemas de recolección y tratamientos de residuos y desechos generados por la actividad humana.	La comunidad rural a través de proyectos de unidades sanitarias ha mejorado su calidad de vida.
La población rural tiene baja cobertura en la prestación del servicio de acueductos.	<b>Acueductos veredales.</b>	Ampliar la cobertura de acueductos en el sector rural. Terminar acueductos que en la actualidad están inconclusos.	Gestionar con entidades como Minambiente y la CICR para la adquisición de recursos.	Optimizar y ampliar la cobertura de la prestación de este servicio.	El 12.75% de la población rural del municipio cuenta con este servicio	Prestar el servicio de acueducto a por lo menos el 50% de la población rural del municipio.

PROBLEMA	PROGRAMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	META	INDICADOR BASE	INDICADOR RESULTADO
Debido al bajo costo que se tiene en los servicios públicos, la población no valora este preciado líquido.	<b>Cuidemos los recursos hídricos.</b>	Crear conciencia en la población de la importancia de cuidar los recursos hídricos	Realizar campañas tendientes a optimizar el uso y racionalización del agua.	Alcanzar un alto grado de concientización de la población en el uso de recurso hídrico.	El municipio no tiene programas tendientes a crear conciencia en la comunidad de la importancia de racionalizar el agua.	La población racionaliza y vela la óptima utilización del agua en nuestro municipio.

**TABLA 34. DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS  
MATRIZ DE EJECUCION  
SECTOR ELECTRICO Y GAS NATURAL**

PROBLEMA	PROGRAMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	META	INDICADOR BASE	INDICADOR RESULTADO
En el municipio de Páez carece de un adecuado plan maestro que permita el mantenimiento sostenible de las redes eléctricas. Aunque se han ejecutado programas en procura del mejoramiento, el tiempo se ha encargado de desbastar y deteriorar las redes eléctricas.	<b>Electrificación masiva</b> Crear un sistema adecuado de contratación evaluación y control para garantizar el mantenimiento y masificación de las redes eléctricas	Garantizar la prestación eficiente de los servicios inherentes del sector eléctrico y alumbrado del municipio de Páez.	Establecer con responsabilidad los mecanismos de evaluación y control en la calidad y prestación de los servicios de energía y alumbrado	Cubrir con eficiencia los servicios de energía y alumbrado.	La cobertura de este servicio es menor y deficiente.	Se mejoró considerablemente el servicio de la red eléctrica aumentando su cobertura.
Deterioro progresivo de los postes de madera de las redes eléctricas del municipio de Páez.	<b>Reposición de postes.</b> Mediante un adecuado y sistémico programa se llevarán proyectos encaminados al cambio y reposición de la postería de las redes eléctricas.	Ofertar mejor servicio a la población de Páez a partir del eficiente y buen estado de los postes de la red eléctrica del municipio de Páez.	Gestionar continuamente recursos o en su defecto los elementos y materiales requeridos para los programas y proyectos de cambio y reposición de postes de la red eléctrica.	Reponer la postería existente en los sectores previamente establecidos por el organismo competente del municipio de Páez.	No existe un inventario real o sistematizado del número de postes, madera o cemento que requieren de cambio o reposición.	Se logró en un amplio porcentaje el cambio y reposición de postería de la red eléctrica del
En el casco urbano el servicio de alumbrado público es deficiente y en algunos sectores no se presta.	<b>Alumbrado público</b>	Cambiar la bombillería que esté fuera de servicio. Ampliar la cobertura de este servicio.	Establecer convenios con la EBSA con miras a ampliar y mejorar este servicio.	Optimizar la prestación del servicio de Alumbrado público.	El servicio que se presta no es óptimo y la cobertura no es total.	Se mejoró y se electrificaron calles que no contaban con este servicio.

PROBLEMA	PROGRAMA	OBJETIVOS	ESTRATEGIAS	META	INDICADOR BASE	INDICADOR RESULTADO
La falta un plan a largo plazo ocasionó a que hoy en día la potencia de las redes no sea la optima para suplir la demanda.	<b>Repotenciación de redes</b>	Garantizar la prestación continua y optima del servicio de energía eléctrica	Gestionar con la EBSA para el cambio de Redes y transformadores con mayor capacidad, y que suplan la demanda actual.	Lograr un servicio continuo en las veredas del municipio que cuentan con electrificación.	En el servicio de energía eléctrica en el municipio no es constante	Se logró mejorar las redes por lo tanto mejoró el servicio notablemente
El servicio de gas propano en el municipio de Páez con el tiempo ha incrementado su valor razón por la cual se hace imperiosa la necesidad de recurrir a otro elemento como lo es el gas natural, siendo este más económico, seguro, higiénico y con un servicio continuo.	<b>Gas natural</b>	Garantizar a la población del centro la cobertura del servicio de gas natural.	Gestionar ante la entidad competente la implementación del servicio del gas natural para los habitantes del centro de Páez.	Lograr una cobertura del 100% a los habitantes que demandan este servicio	El municipio de Páez no cuenta con servicio de gas natural.	Se logró una amplia cobertura del servicio de gas natural.

**TABLA 35. DIMENSION SERVICIOS PUBLICOS  
MATRIZ DE EJECUCION  
SECTOR VIVIENDA**

<b>PROBLEMA</b>	<b>PROGRAMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>ESTRATEGIAS</b>	<b>META</b>	<b>INDICADOR BASE</b>	<b>INDICADOR RESULTADO</b>
Existe en el municipio de Páez un déficit considerado de vivienda de interés social, principalmente en los sectores poblacionales de más bajos recursos.	<b>La vivienda que queremos</b> Conjunto de gestiones orientadas a la facilidad y promoción de construcción de viviendas de interés social en el municipio, así mismo coordinar la inversión racional y responsable de los recursos y subsidios destinados.	- Ofertar a la población planes de vivienda digna, al alcance de las clases menos favorecidas. - Coordinar planes de construcción y mejoramiento de vivienda en el municipio de Páez.	- A través de los fondos de vivienda promover, avalar y apoyar la construcción y mejoramiento de la vivienda de interés social. - Canalizar los recursos de otros niveles territoriales para el mejoramiento de vivienda.	Disminuir en un porcentaje considerable el déficit de unidades de viviendas de interés social. Mejora la calidad de vida de los sectores de bajos recursos del municipio de Páez.	No se canalizan, ni se invierten adecuadamente los subsidios para la construcción y el mejoramiento de viviendas de interés social.	Existe un porcentaje de la población de bajos recursos con vivienda digna.
Los habitantes del municipio de Páez no cuentan con los recursos necesarios para invertir en la construcción de vivienda.	<b>Subsidio de vivienda para población de bajos recursos.</b>	Subsidiar a familias de bajos recursos para que puedan tener acceso a programas de VIS.	A través de compromisos entre la comunidad con el municipio poder subsidiar a familias menos favorecidas.	Subsidiar familias que sean focalizadas mediante el SISBEN.	El porcentaje de familias que viven en arriendo es muy alto	Se subsidio a familias con bajos recursos para el acceso a programas de vivienda.