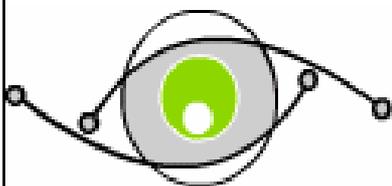


Calidad de Vida de los habitantes de la Ciudad de Medellín



VEBDURÍA
Plan de Desarrollo de Medellín

Medición N° 2

Agosto de 2003



Centro Nacional de Consultoría.com



Objetivos



GENERAL: Evaluar la percepción general que los habitantes de Medellín, tienen sobre la Calidad de Vida que les proporciona la ciudad, calificando los niveles de satisfacción frente a los factores que la afectan, y compararlos con los resultados de la encuesta aplicada en el año 2002.

EPECÍFICO: Evaluar la percepción que los ciudadanos tiene frente al comportamiento de cada uno de los factores o temas de que trata la encuesta, y compararlos con los resultados de la encuesta aplicada en el año 2002.

Fecha de la Recolección	Julio 18 a Agosto 15 de 2003
Tipo de Estudio	Cuantitativo
Tipo de Muestreo	Aleatorio estratificado
Tipo de Entrevista	Presencial en hogares
Segmentación	Por estratos (bajo, medio y alto)
Informante	Jefe de hogar, ama de casa o persona responsable del manejo de los servicios públicos
Cubrimiento	Medellín, Altavista, San Cristobal, Santa Helena y San Antonio
Tamaño de la Muestra	641 Hogares
Error Muestral Global	4%

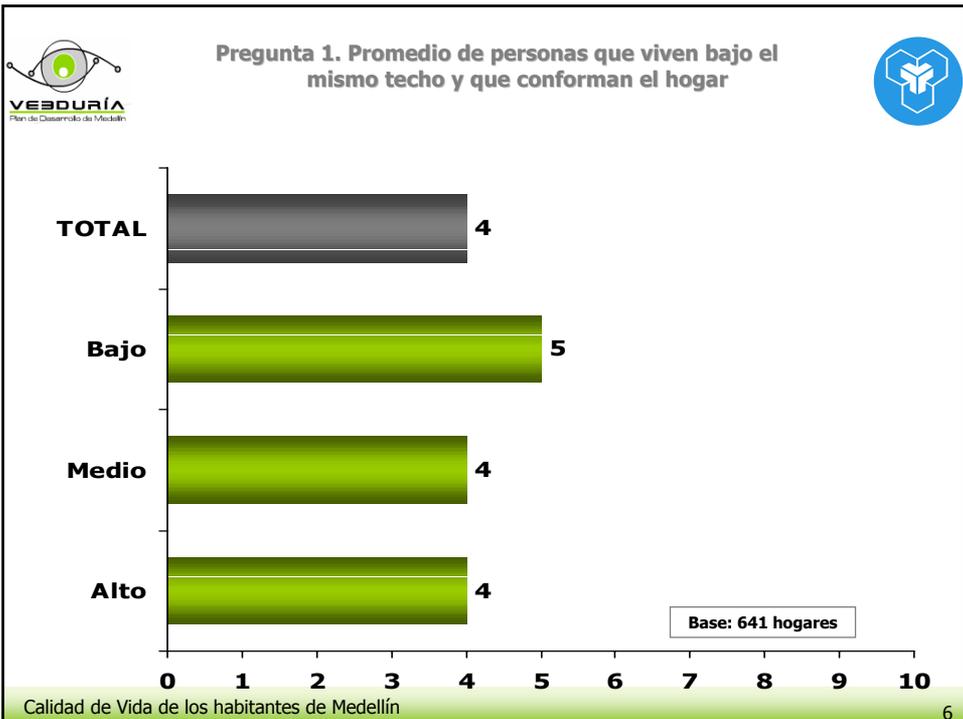
Ciudad	Representatividad de la Muestra	Muestra Real	%
Bajo (Estratos 1 y 2)	826	220	34.3%
Medio (Estratos 3 y 4)	846	268	41.8%
Alto (Estratos 5 y 6)	420	153	23.9%
Total	2092	641	100.0%

Situación Actual

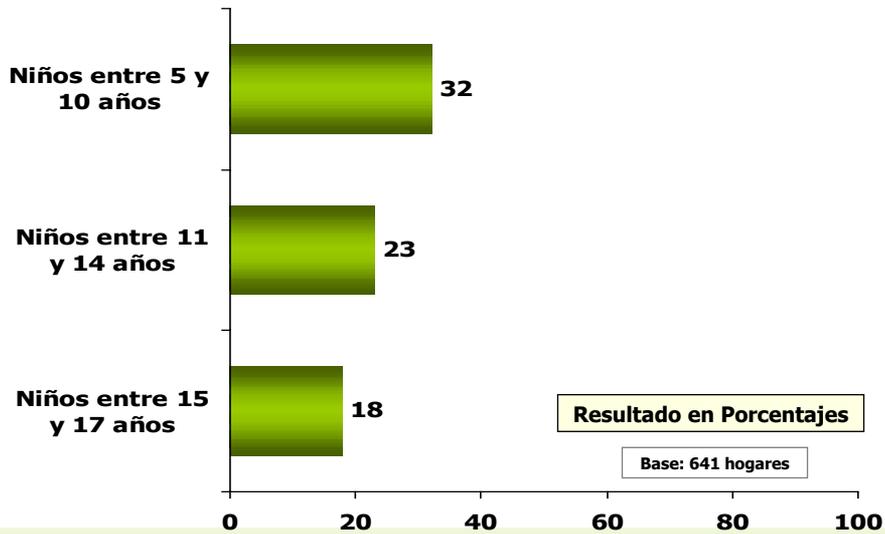
Características de Hogares y Situación Económica



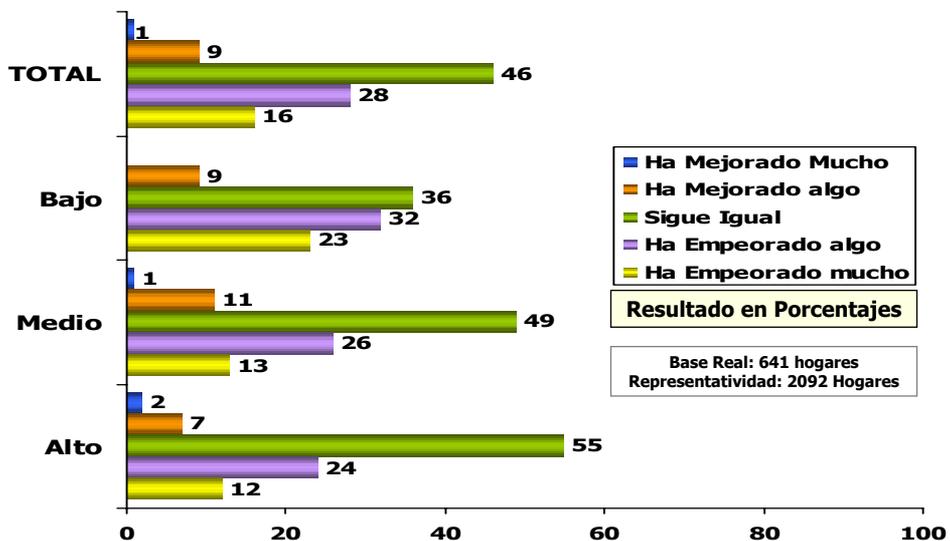
Centro Nacional de Consultoría.com

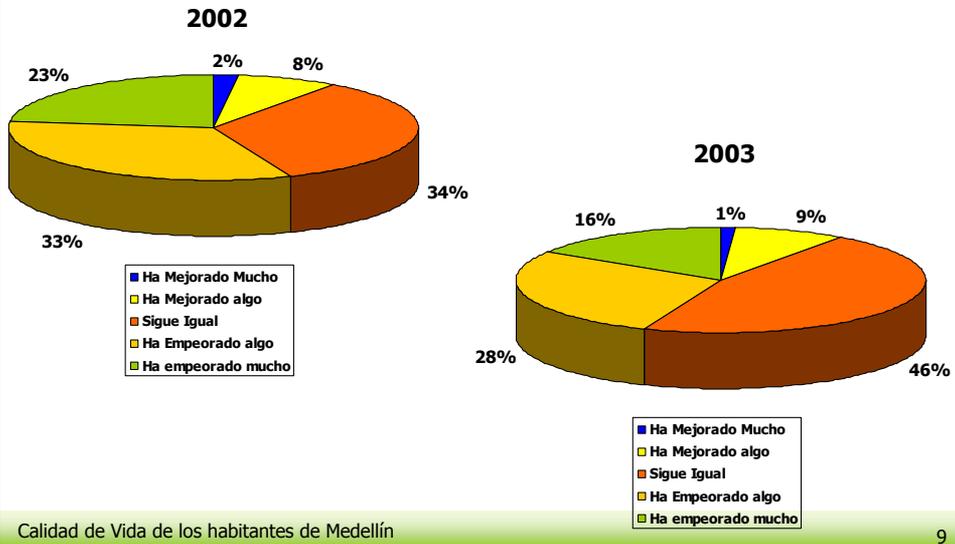


Preguntas 2, 3 y 4. Promedio de niños entre 5 y 10 años y jóvenes entre 11 y 17 años que habitan en el hogar

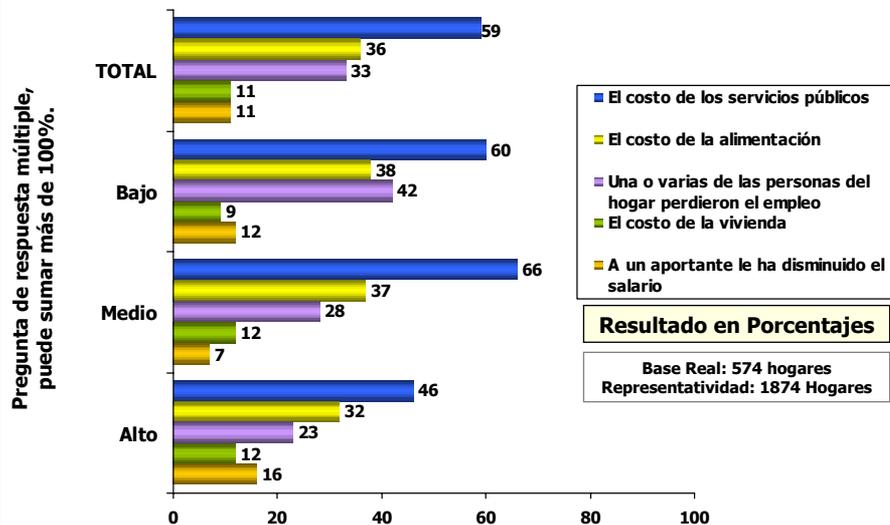


**Pregunta 5. En el último año la SITUACIÓN ECONÓMICA de su hogar...
En la Ciudad, la situación económica sigue igual o ha empeorado, enfáticamente en el estrato bajo**

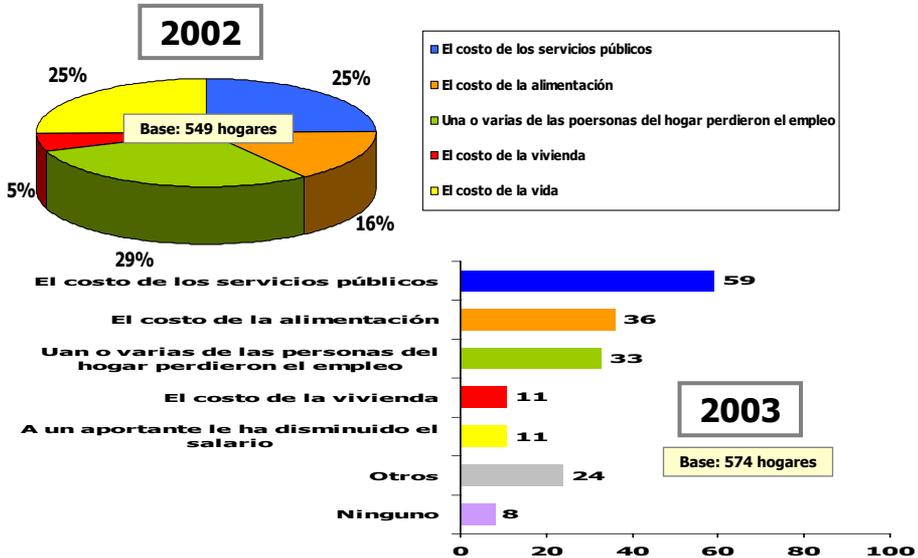




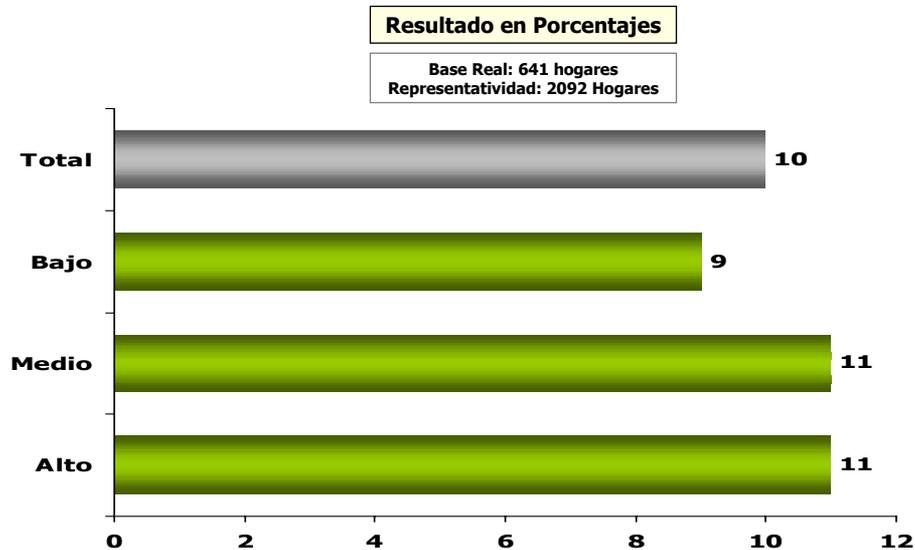
Pregunta 6. Qué aspecto o aspectos son los que más han afectado la SITUACIÓN ECONÓMICA de su hogar, en el último año
El costo de los servicios públicos, es el factor que afecta de manera dominante, la situación económica



Qué aspecto o aspectos son los que más han afectado la SITUACIÓN ECONÓMICA de su hogar, en el último año COMPARATIVO



Pregunta 7. Promedio de meses que trabajó el mayor aportante del hogar, en el último año

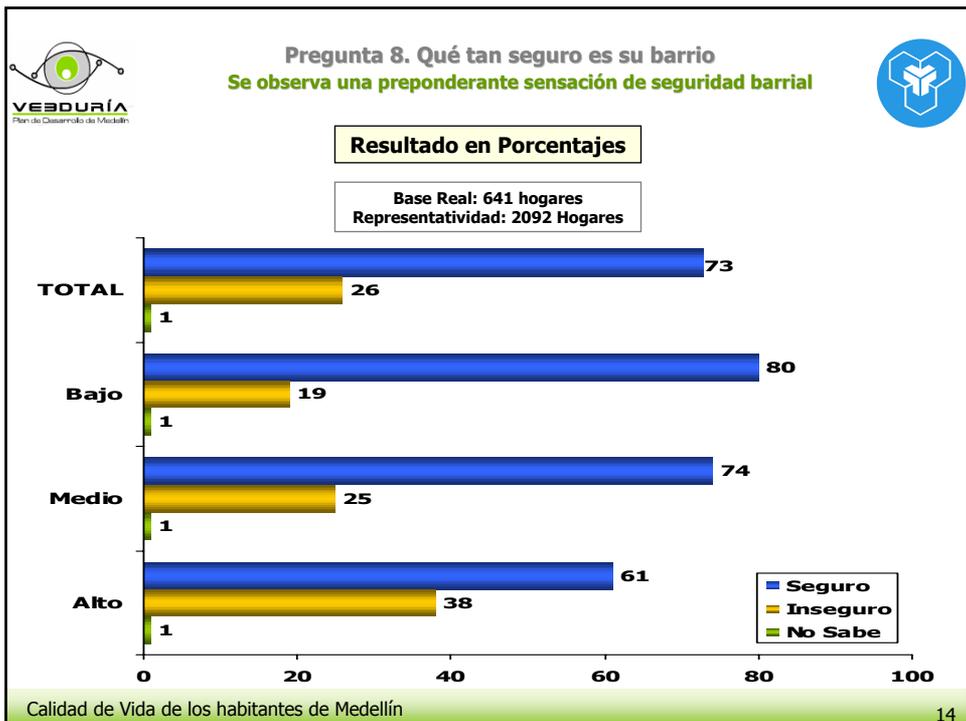


Seguridad y Convivencia

Percepción de seguridad y convivencia en barrios y en la ciudad



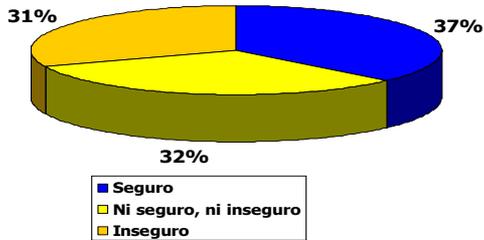
Centro Nacional de Consultoría.com



Pregunta 8. Qué tan seguro es su barrio...
COMPARATIVO

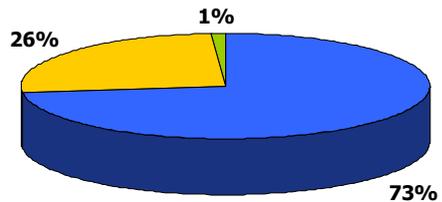


2002



■ Seguro
■ Ni seguro, ni inseguro
■ Inseguro

2003

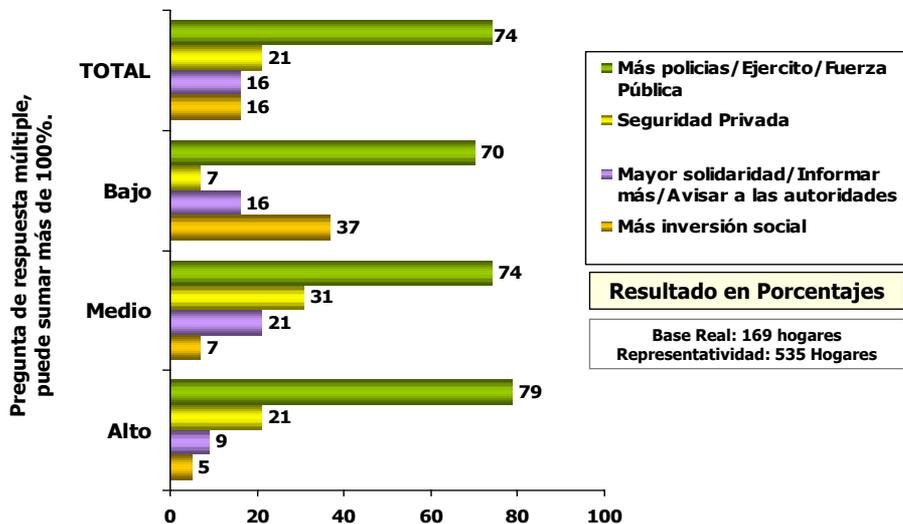


■ Muy Seguro
■ Muy Inseguro
■ No sabe

Pregunta 9. Cuáles acciones considera que son necesarias para mejorar la seguridad de su BARRIO



Es constante la petición de fuerza pública para mayor seguridad

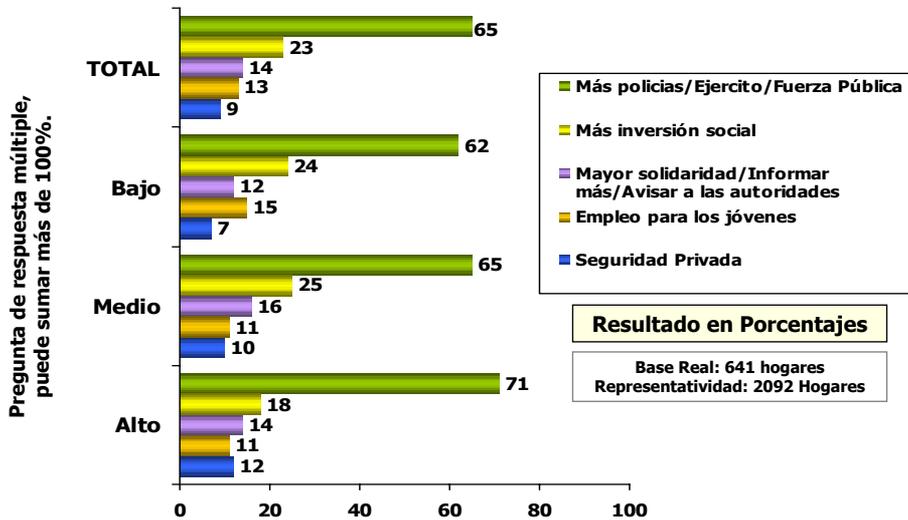


■ Más policías/Ejército/Fuerza Pública
■ Seguridad Privada
■ Mayor solidaridad/Informar más/Avisar a las autoridades
■ Más inversión social

Resultado en Porcentajes

Base Real: 169 hogares
Representatividad: 535 Hogares

Pregunta 10. Cuáles acciones considera que son necesarias para mejorar la seguridad de su CIUDAD



Calidad de Vida de los habitantes de Medellín

17

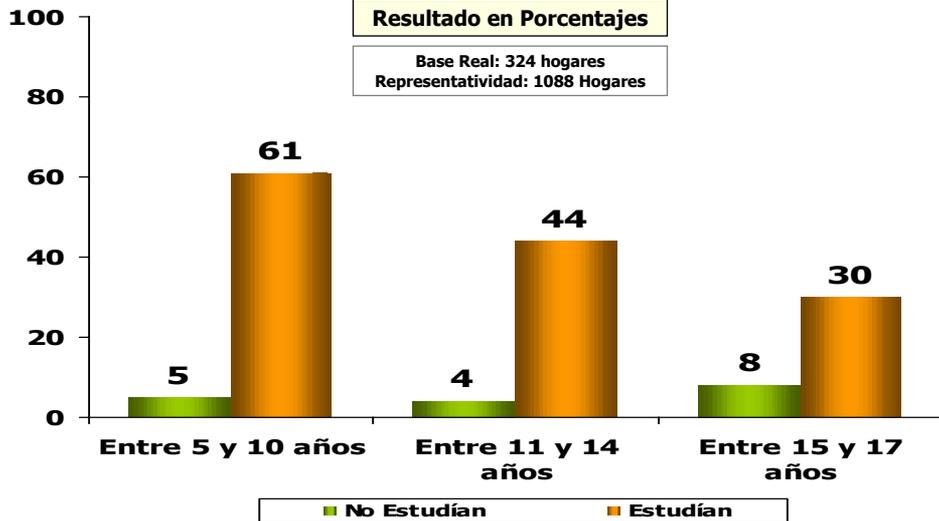
Educación

Percepción sobre cobertura,
calidad y servicios

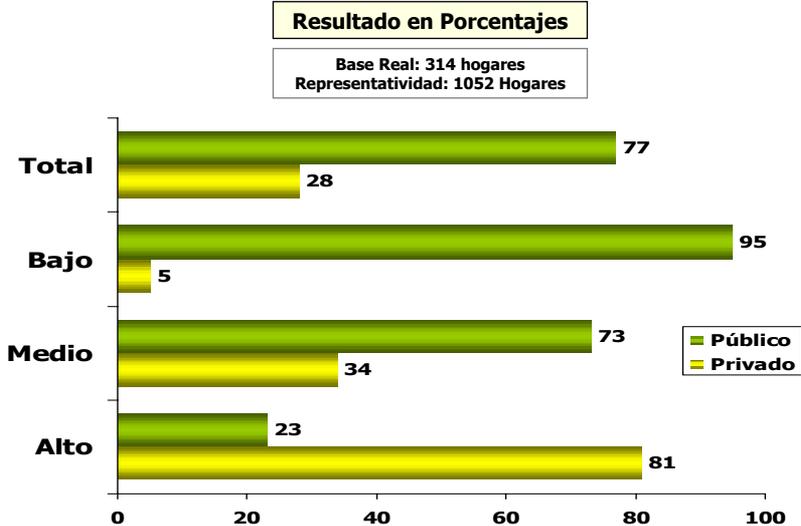


Centro Nacional de Consultoría.com

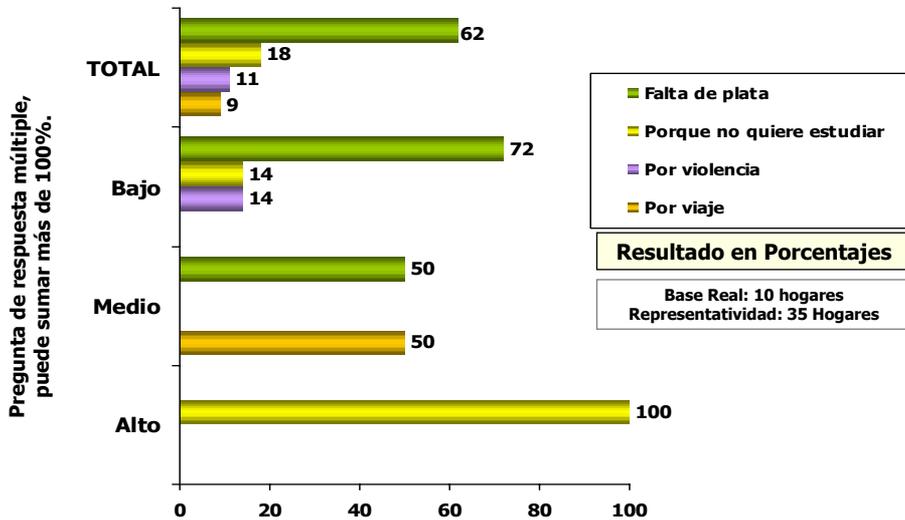
Preguntas 11 y 12.
Cuántas personas estudian entre los rangos de edad
Cuántas personas no estudian entre los rangos de edad



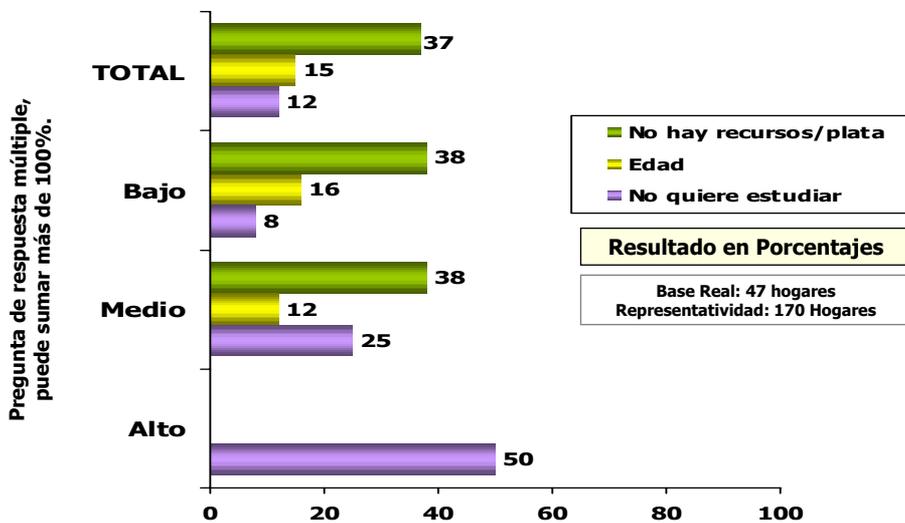
Pregunta 13. Cuántas de las personas que estudian actualmente,
lo hacen en el establecimiento público y cuántos en un
establecimiento privado



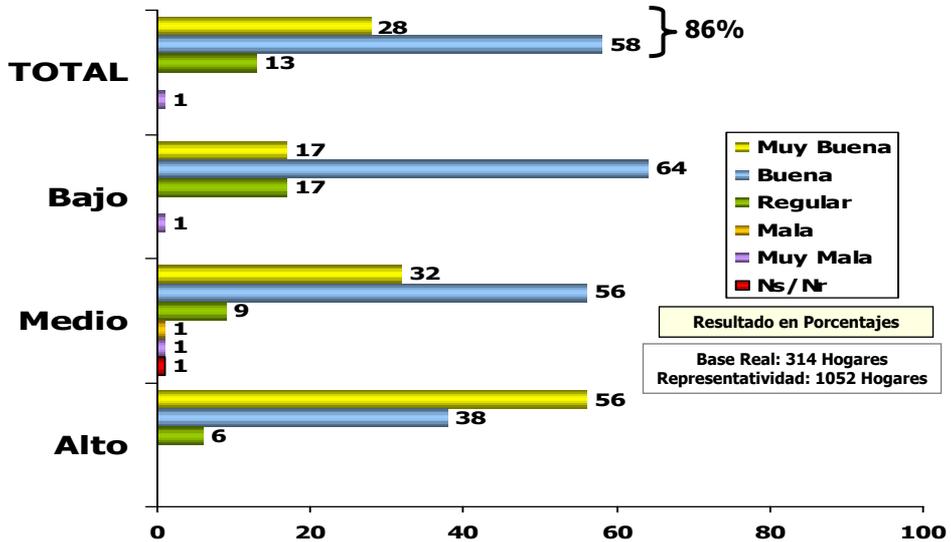
Pregunta 15. De las personas que dijo que abandonaron el estudio durante el último año, ¿Por qué razón o razones lo hicieron?



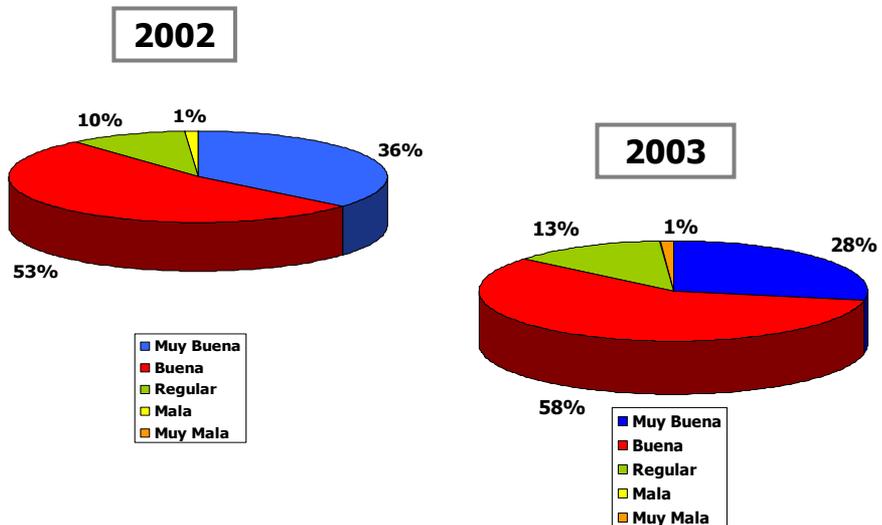
Pregunta 16. Las personas que dijo que no están estudiando en la actualidad, ¿Por qué razón o razones, no lo están haciendo? La situación económica y la motivación, son preponderantes como factores para el abandono de los estudios



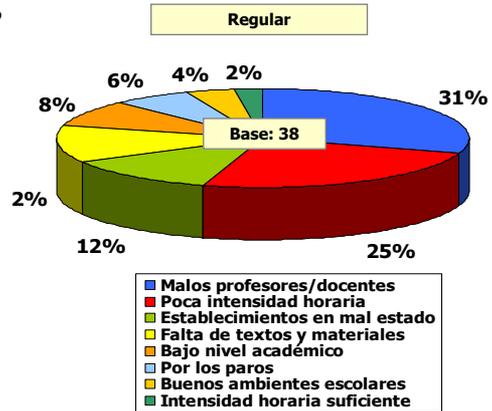
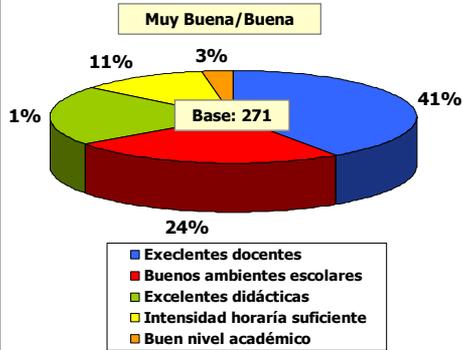
Pregunta 17. Cómo califica la educación que reciben las personas que estudian en su hogar
Los habitantes, están satisfechos con la educación que reciben



Pregunta 17. Cómo califica la educación que reciben las personas que estudian en su hogar
Comparativo



Pregunta 18. Por qué razón o razones, diría usted, que la educación es...



Salud

Percepción sobre servicios de salud



Pregunta 19. Cuántos miembros de su hogar están afiliados a algún Sistema de Salud



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

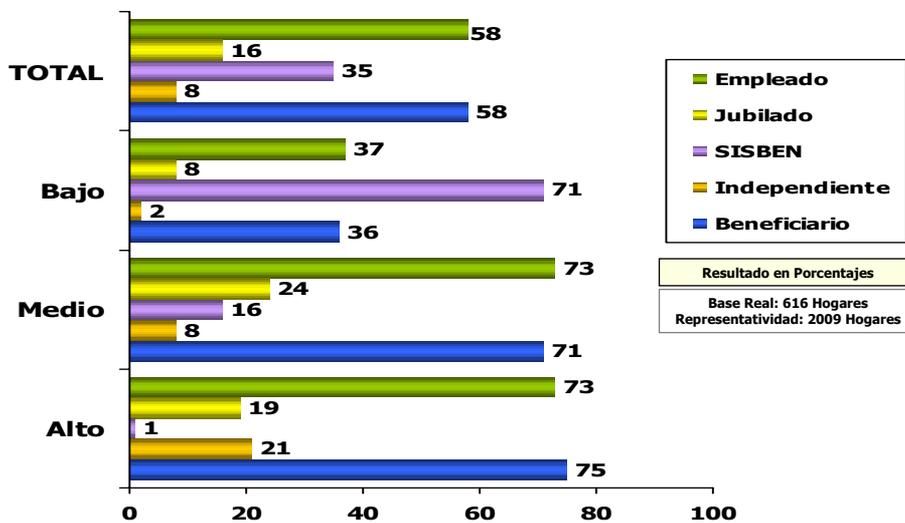
4%



96%

- Personas afiliadas
- Personas NO Afiliadas

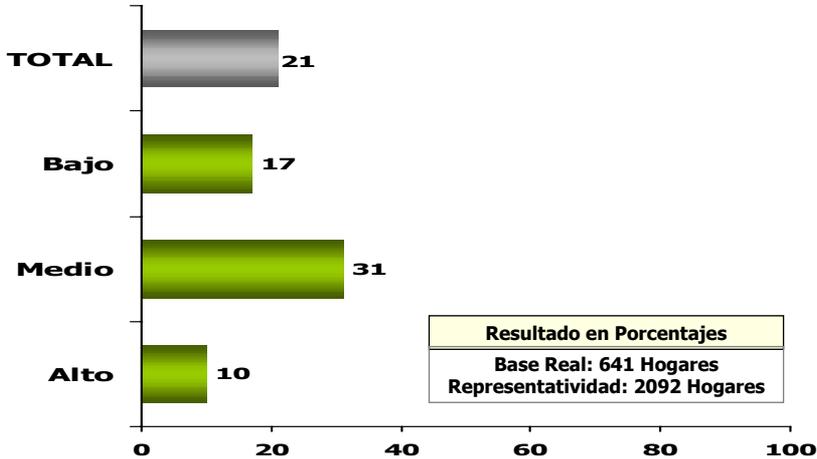
Pregunta 20. De qué forma se encuentran afiliados



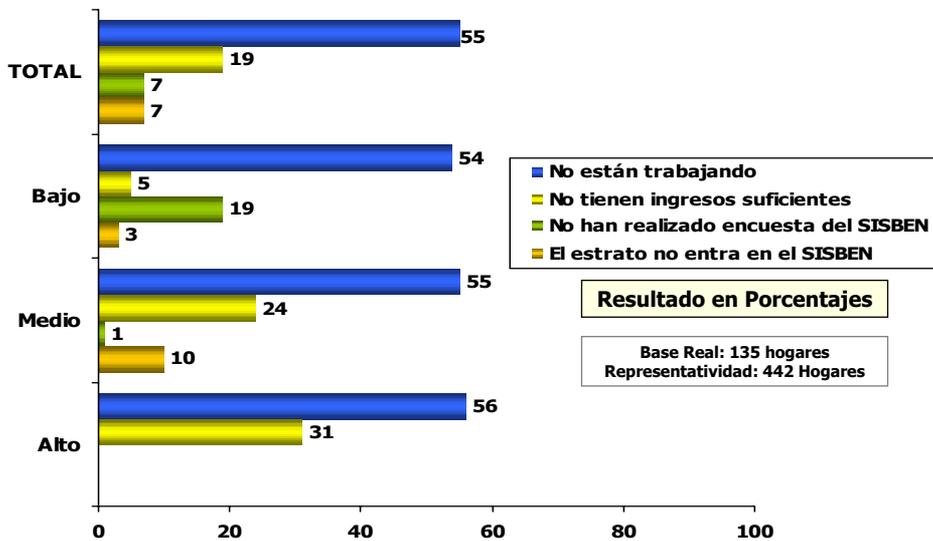
Resultado en Porcentajes

Base Real: 616 Hogares
Representatividad: 2009 Hogares

Pregunta 21. Cuántos miembros del hogar NO están afiliados a ningún sistema de salud



Pregunta 22.Cuál es la razón principal para que estas personas NO se encuentren afiliadas a algún Sistema de Salud
La falta de trabajo es la principal razón para no estar afiliado a sistemas de salud

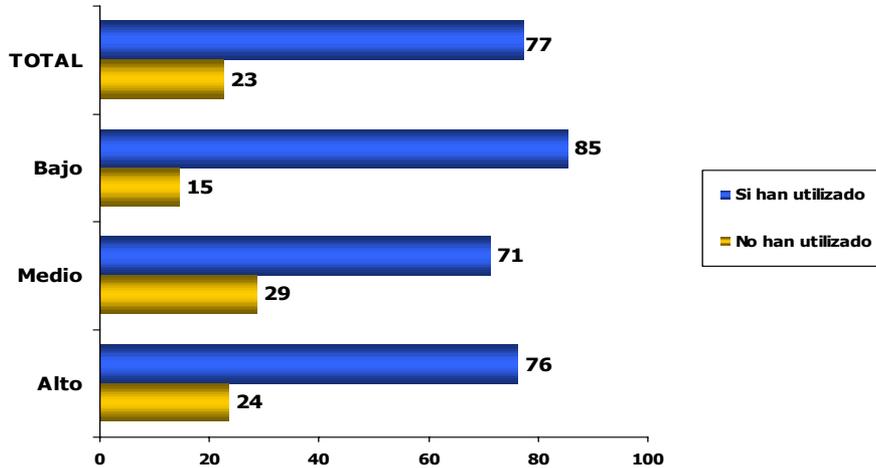


Pregunta 23. Usted o alguno de los miembros de su hogar, ha utilizado los servicios de salud, en el último año.

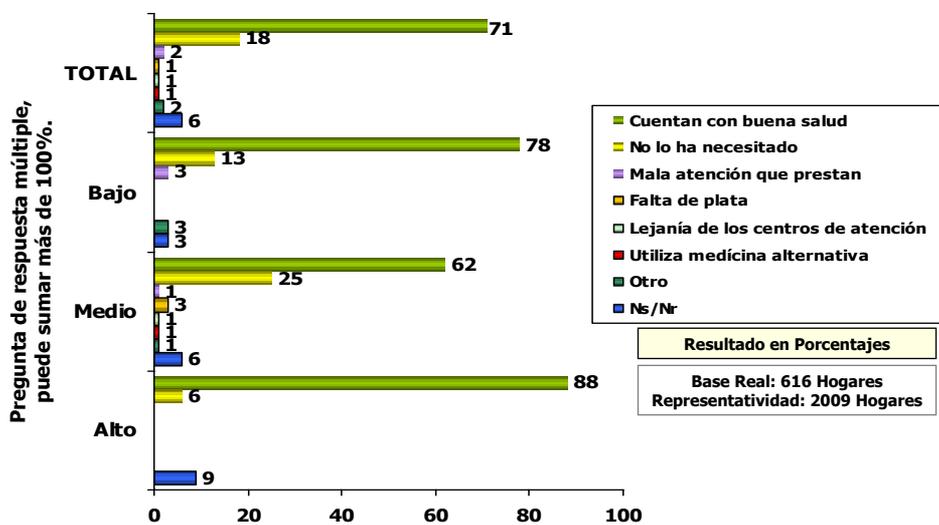


Resultado en Porcentajes

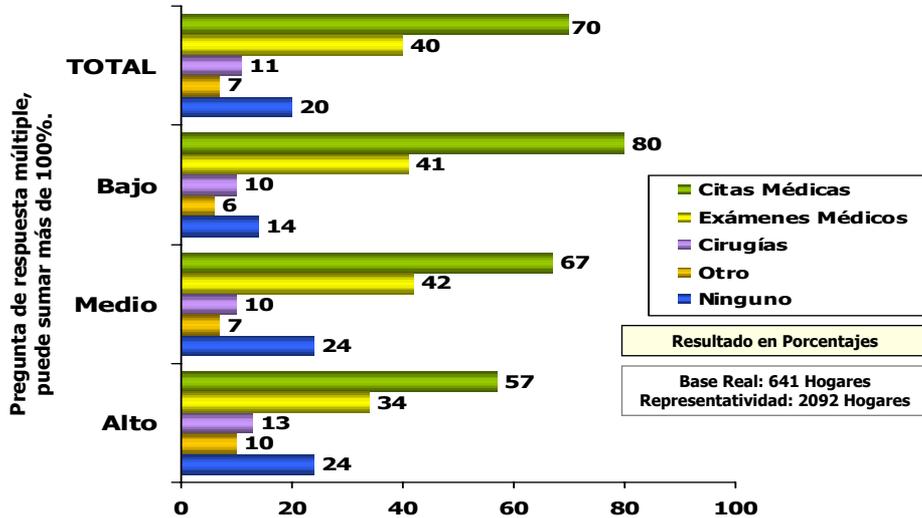
Base Real: 641 hogares
Representatividad: 2092 Hogares



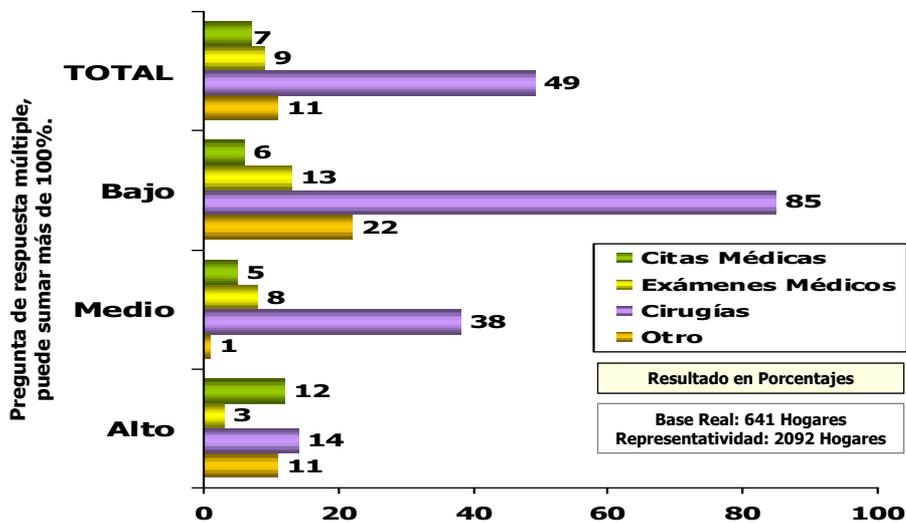
**Pregunta 24. Por qué usted o algún miembro de su hogar, NO ha utilizado los servicios de Salud a los que está(n) afiliados(s)
La buena salud, es el principal motivo para no acudir a los servicios**



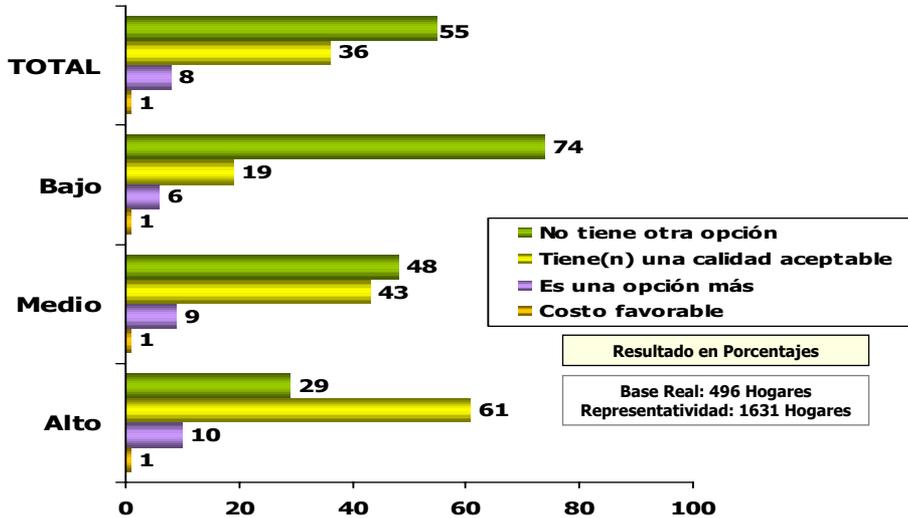
Preguntas 25. Qué Servicio de Salud ha utilizado usted o algún miembro de su hogar, en el último año
Las citas médicas y los exámenes, son los más solicitados



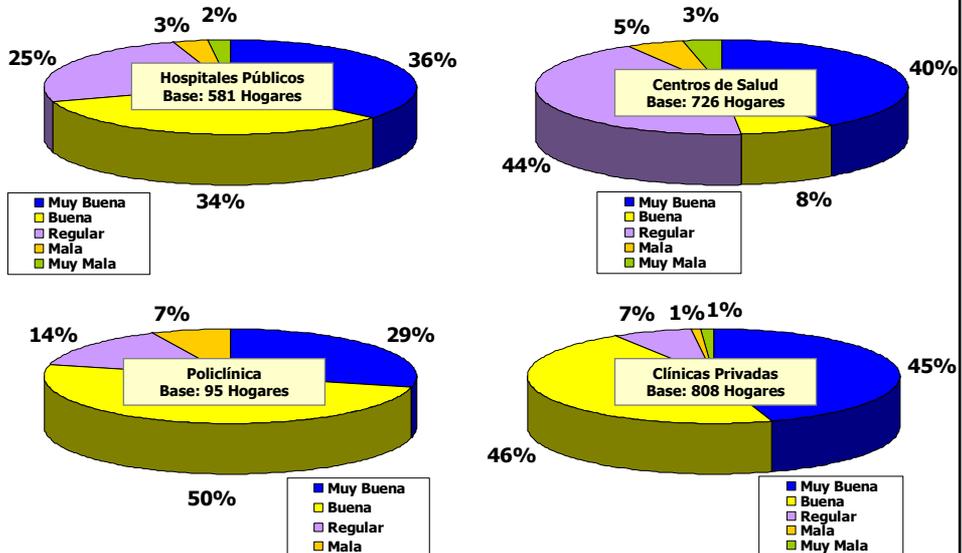
Preguntas 26. Cuánto tiempo se demoraron en prestarle el Servicio solicitado (En días)
Acceder a una cirugía, especialmente en el estrato bajo, es una dificultad evidente



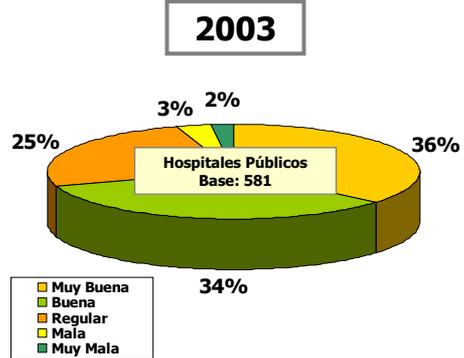
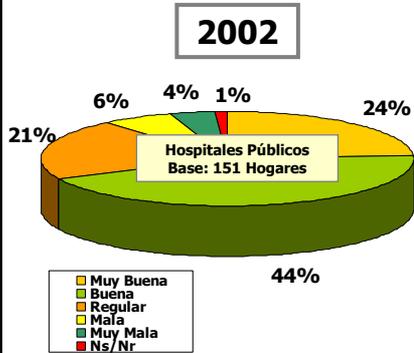
Preguntas 27. Por qué razón o razones usted, o algún miembro de su hogar, utiliza los servicios de Salud a los que está(n) afiliado(s)



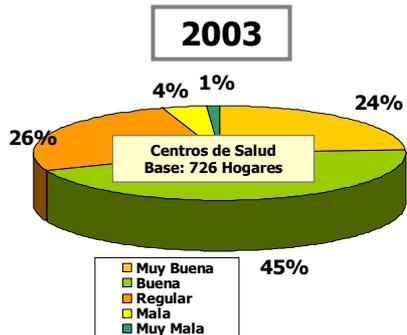
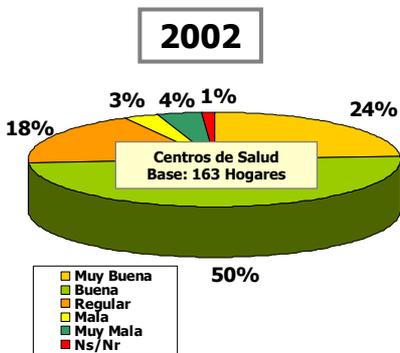
**Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de las siguientes instituciones...
Los Centros de Salud, son los menos valorados**



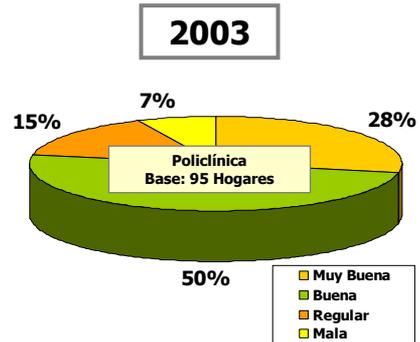
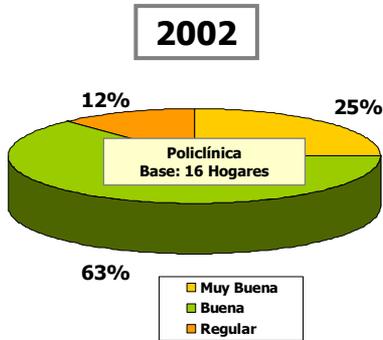
Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de los Hospitales Públicos Comparativo



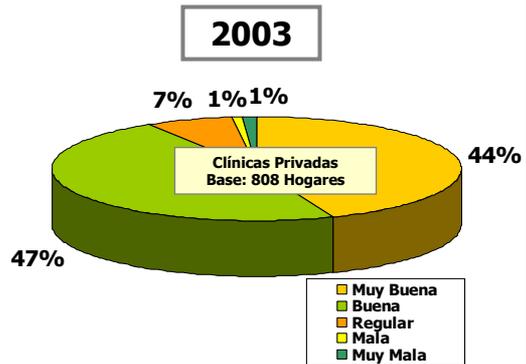
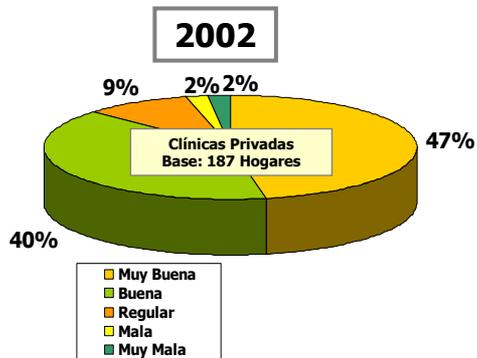
Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de los Centros de Salud Comparativo



Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de Policlínica Comparativo

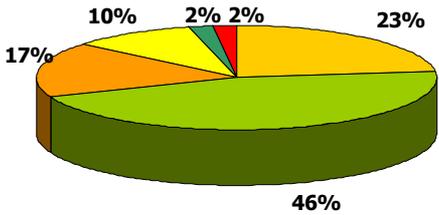


Pregunta 28. Cómo califica la atención y el servicio de las Clínicas Privadas Comparativo



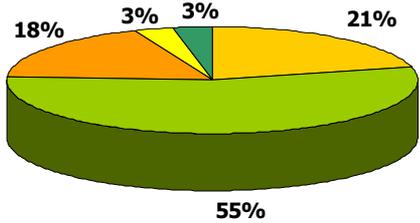
Base Real: 194 Hogares
Representatividad: 702 Hogares

Satisfacción



- Completamente Satisfecho(a)
- Satisfecho(a)
- Ni Satisfecho(a), ni Insatisfecho(a)
- Insatisfecho(a)
- Completamente Insatisfecho(a)
- Ns/Nr

Calidad



- Muy Buena
- Buena
- Regular
- Mala
- Ns/Nr

Vivienda, Hábitat y Servicios Públicos

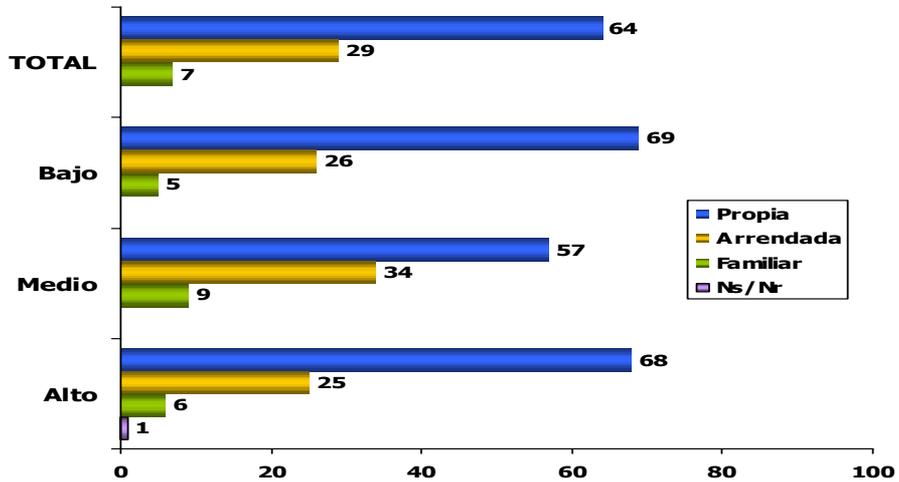
Percepción de la Calidad de Vida en equipamiento urbano

Pregunta 31. Su vivienda es Propia, Arrendada o Familiar



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Calidad de Vida de los habitantes de Medellín

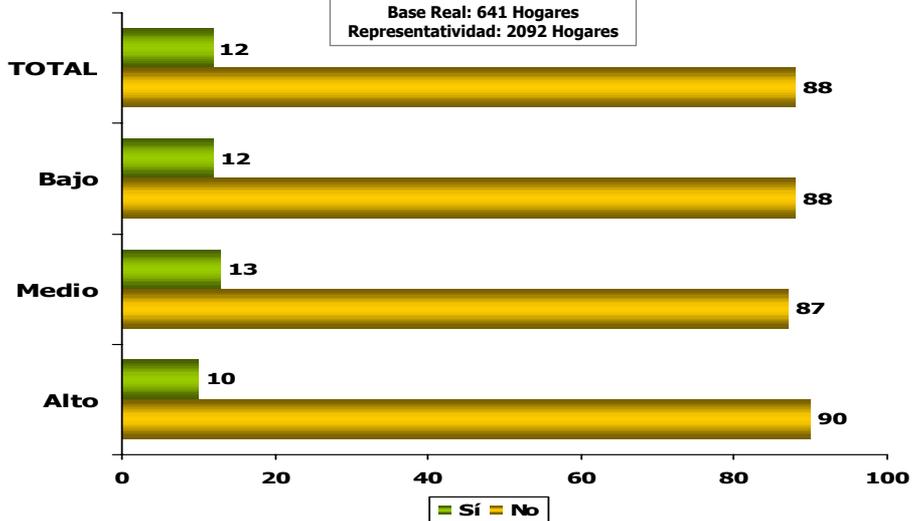
43

Pregunta 32. En el último año usted ha cambiado de vivienda TOTAL



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



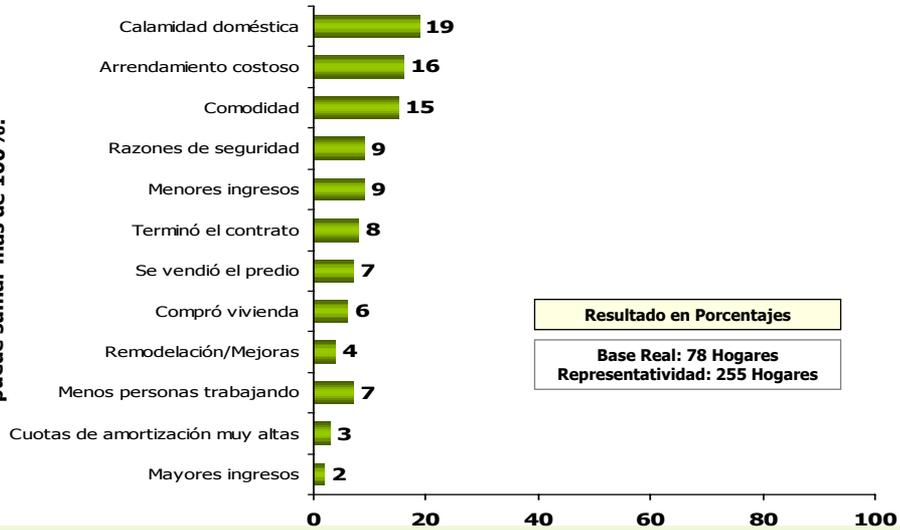
Calidad de Vida de los habitantes de Medellín

44

Pregunta 33. Por qué razón o razones cambio usted de vivienda, en el último año TOTAL



Pregunta de respuesta múltiple,
puede sumar más de 100%.



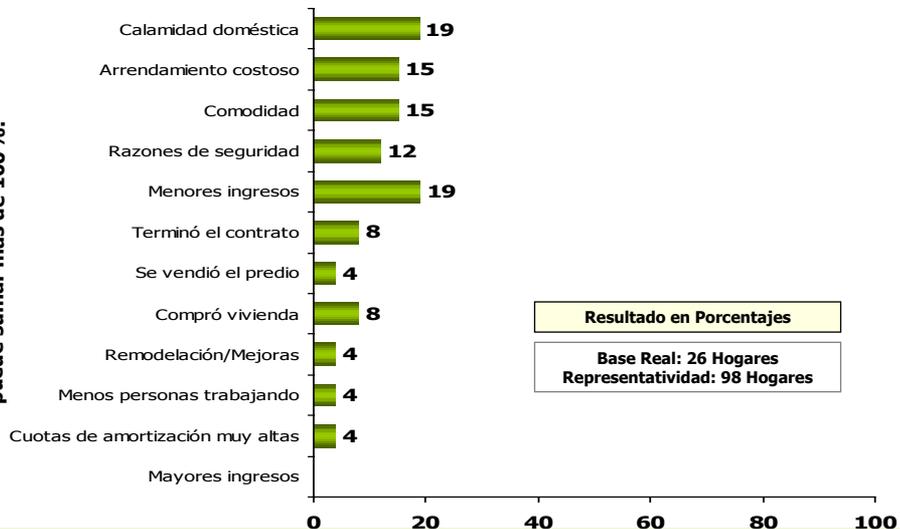
Resultado en Porcentajes

Base Real: 78 Hogares
Representatividad: 255 Hogares

Pregunta 33. Por qué razón o razones cambio usted de vivienda, en el último año Bajo (Estratos 1 y 2)



Pregunta de respuesta múltiple,
puede sumar más de 100%.



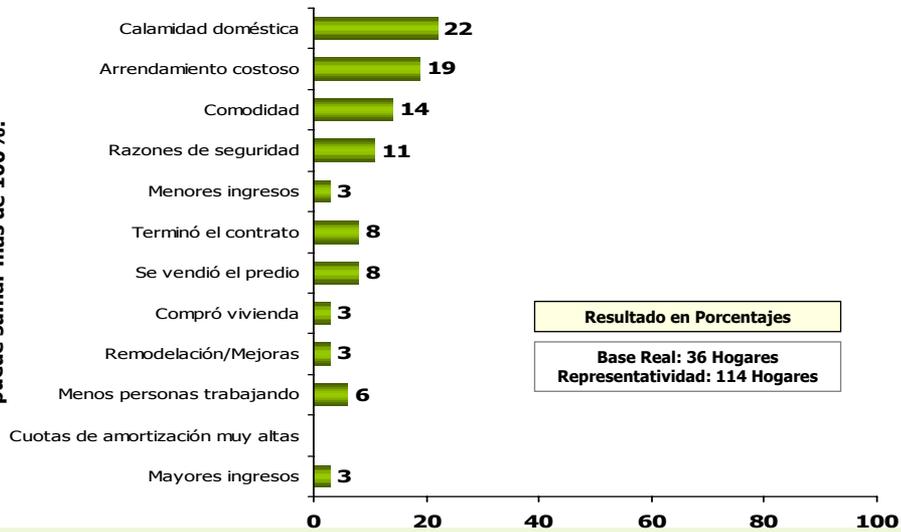
Resultado en Porcentajes

Base Real: 26 Hogares
Representatividad: 98 Hogares

Pregunta 33. Por qué razón o razones cambio usted de vivienda, en el último año Medio (Estratos 3 y 4)



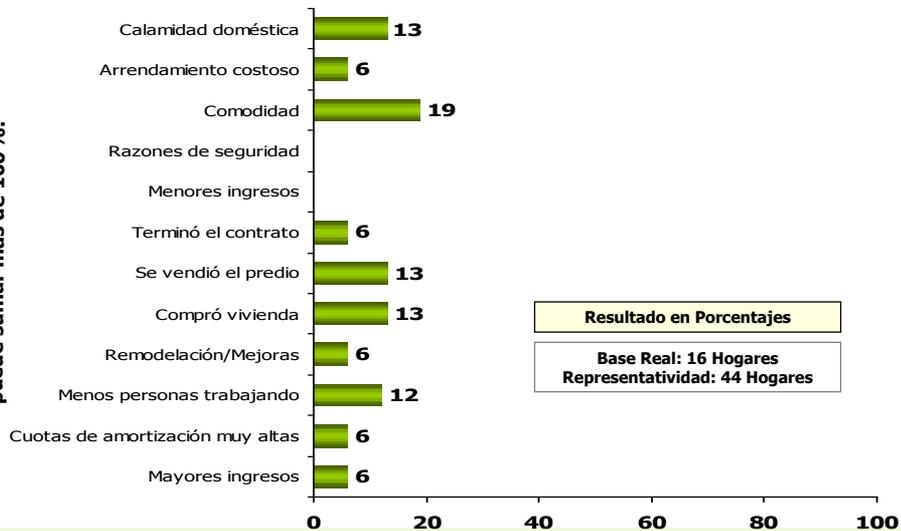
Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



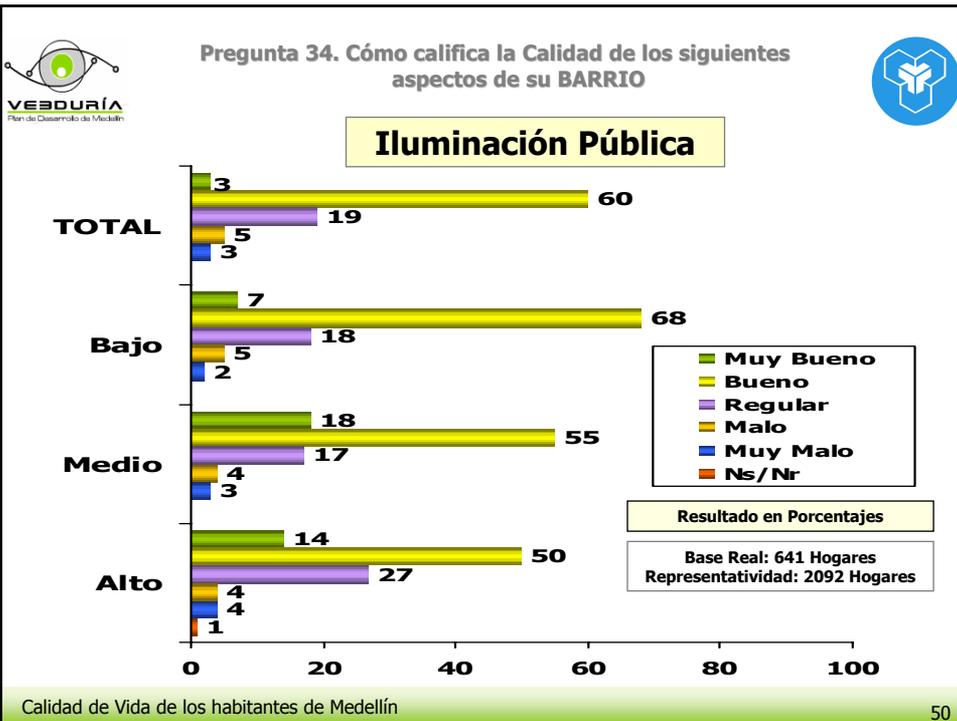
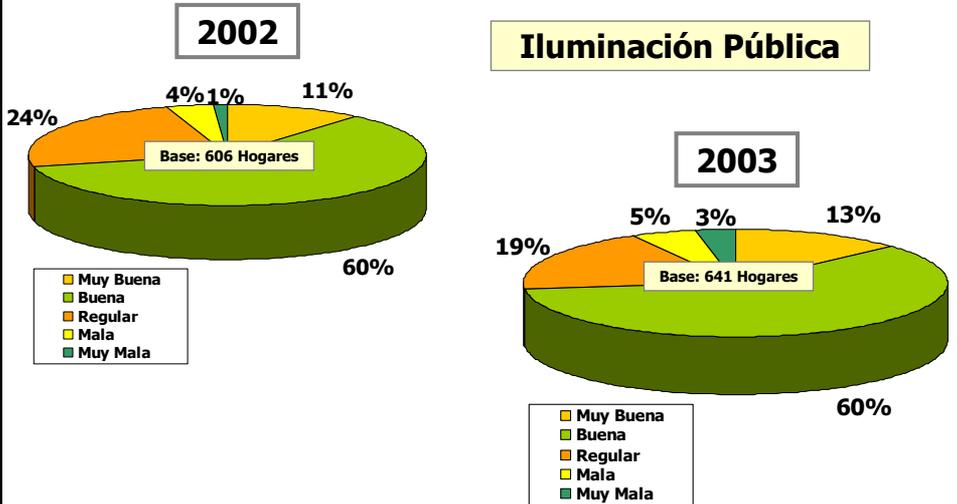
Pregunta 33. Por qué razón o razones cambio usted de vivienda, en el último año Alto (Estratos 5 y 6)

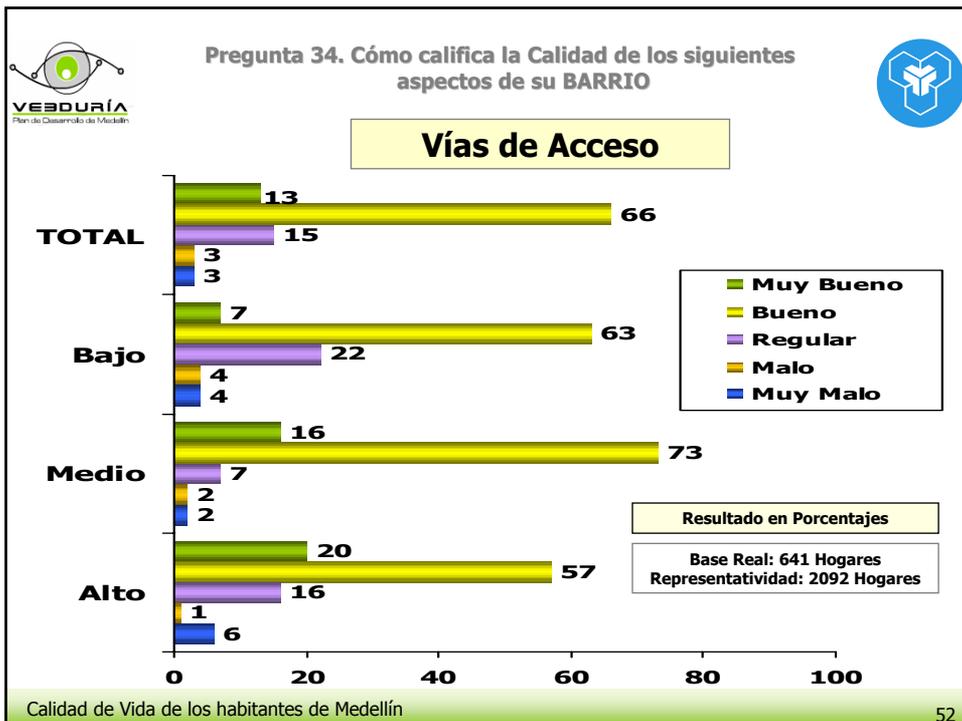
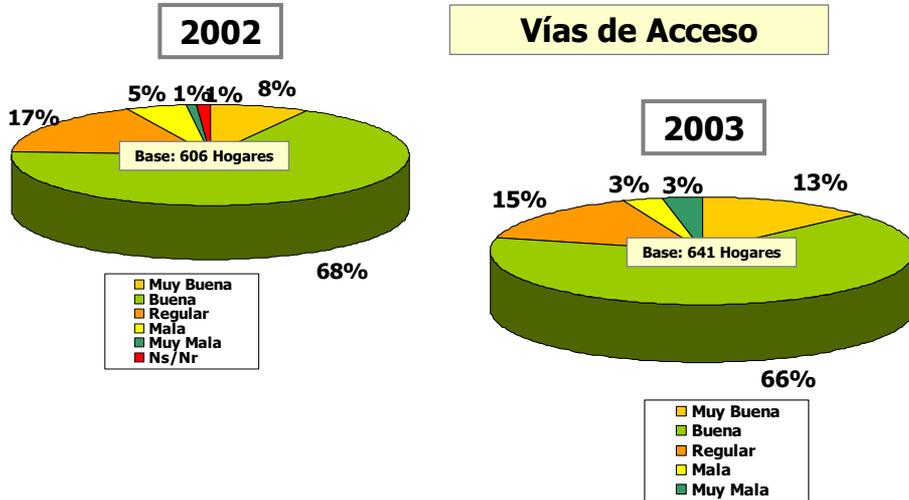


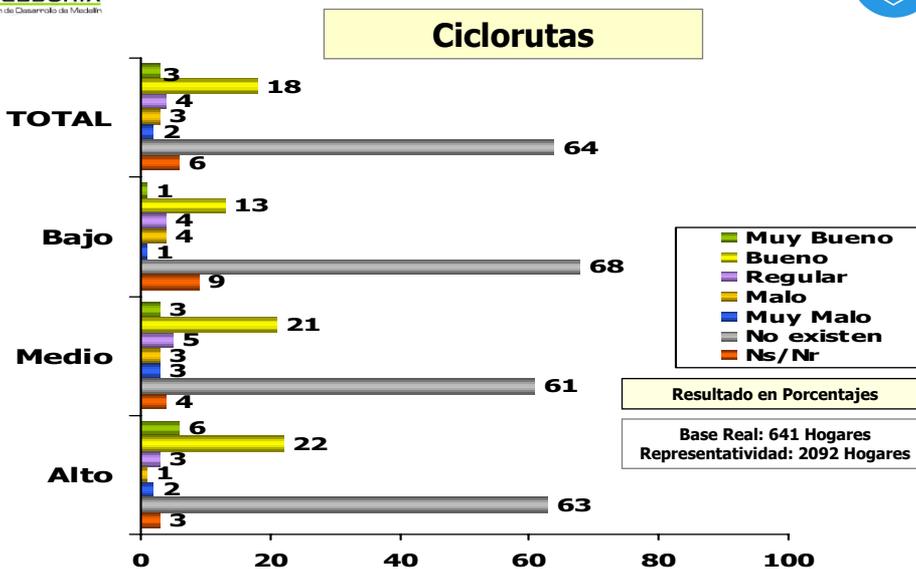
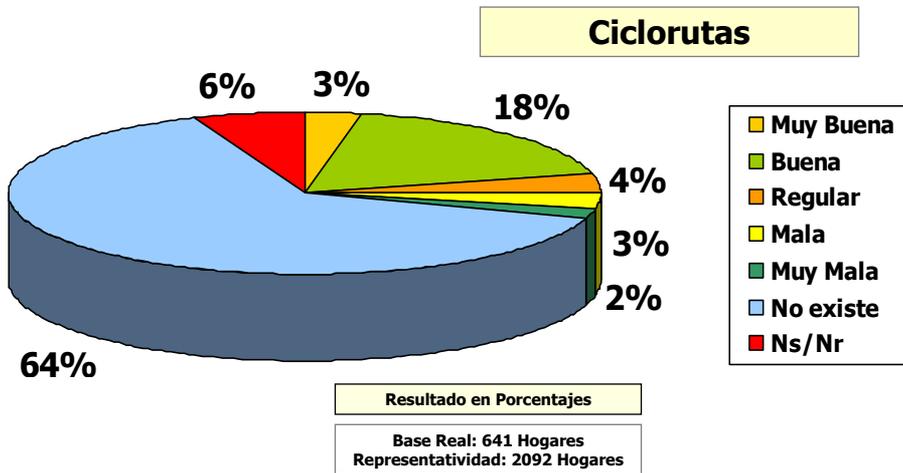
Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.

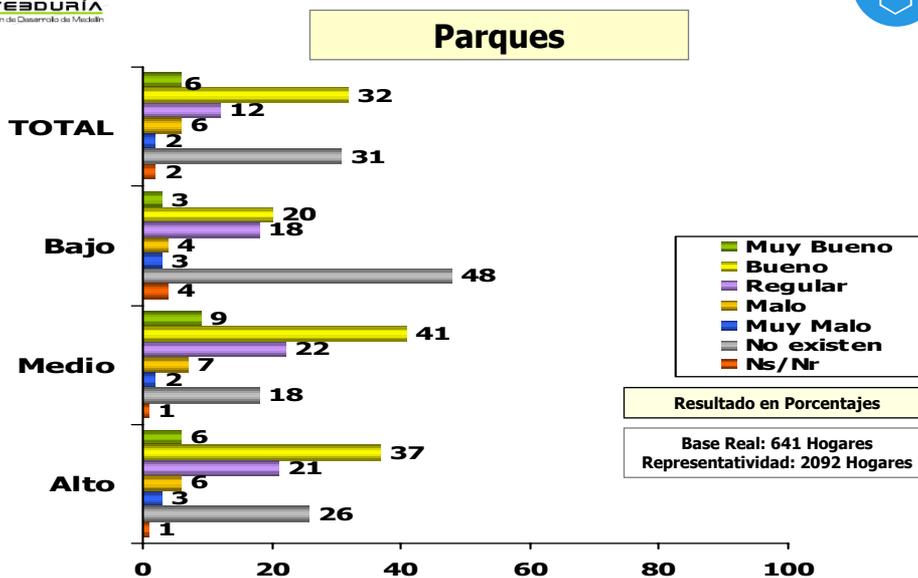
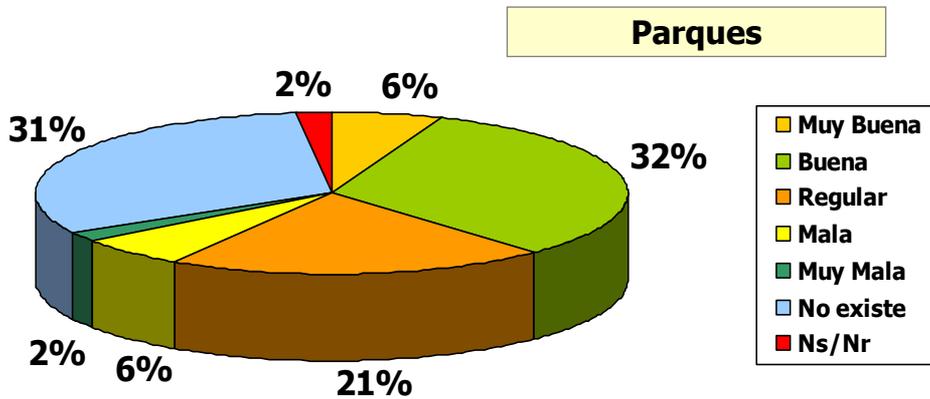


Pregunta 34. Cómo califica la Calidad de los siguientes aspectos de su BARRIO

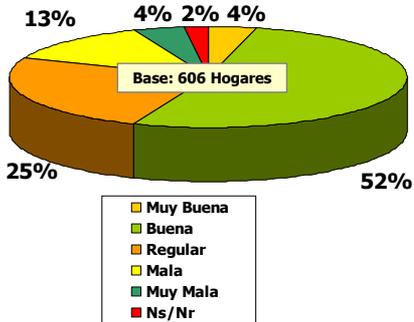






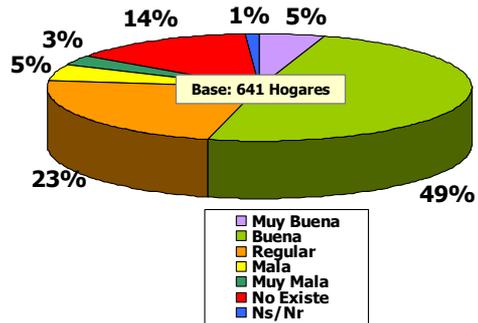


2002

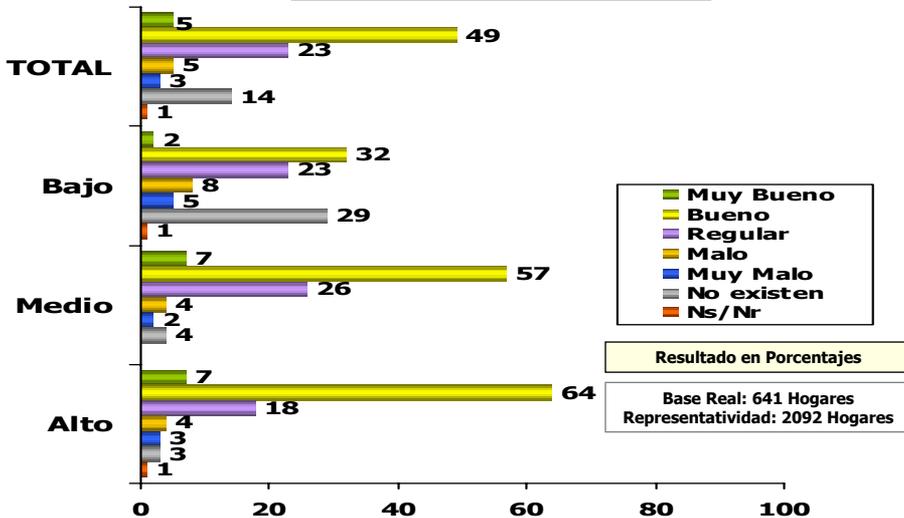


Andenes y Separadores

2003

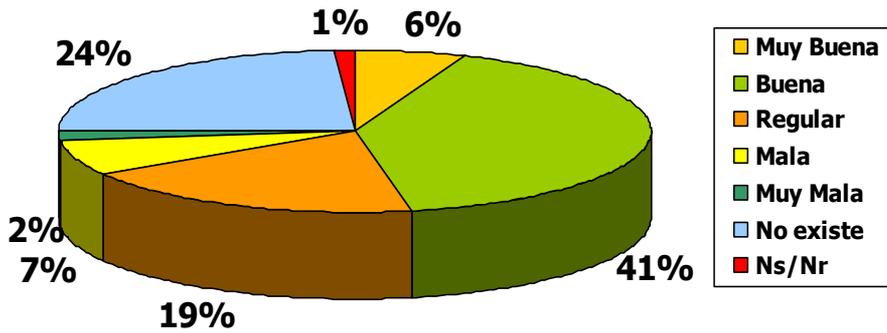


Andenes y Separadores

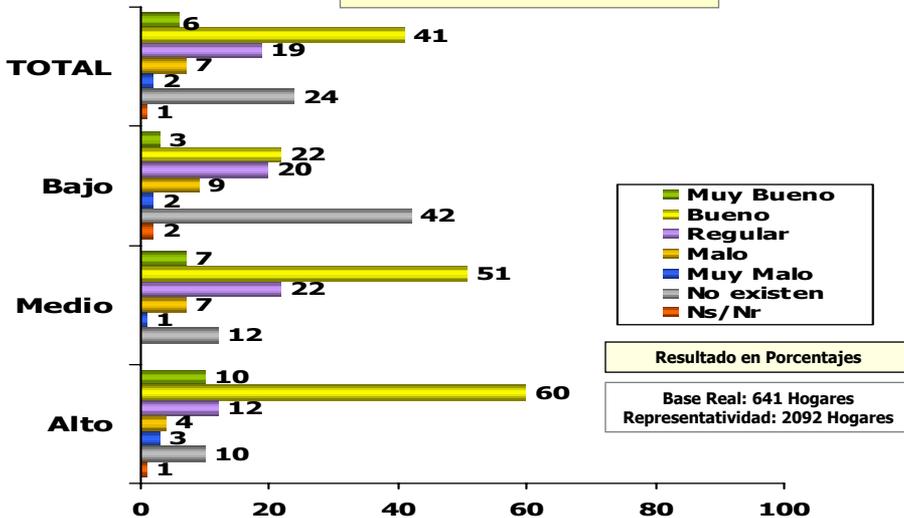




Zonas Verdes

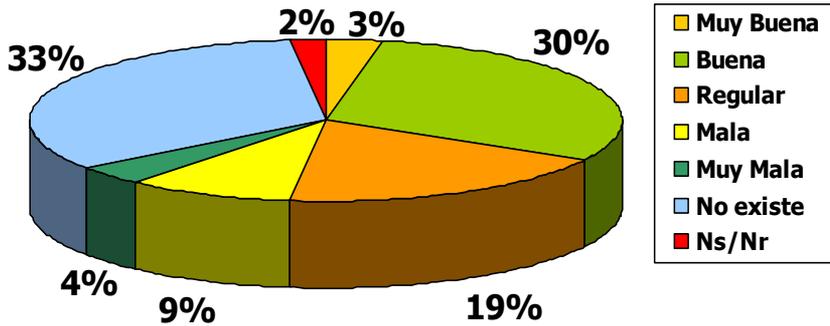


Zonas Verdes

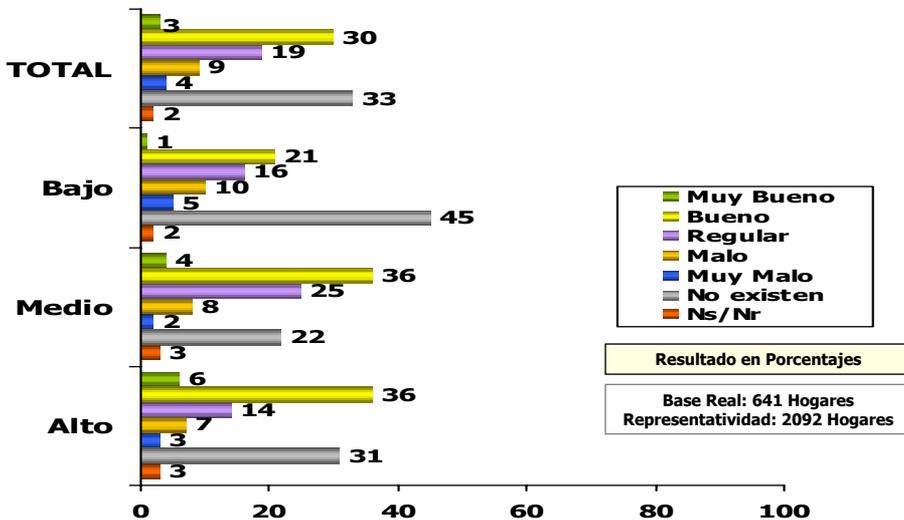




Zonas de Recreación

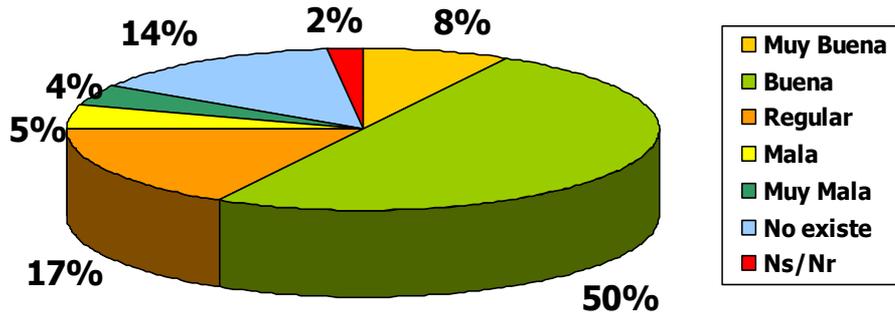


Zonas de Recreación

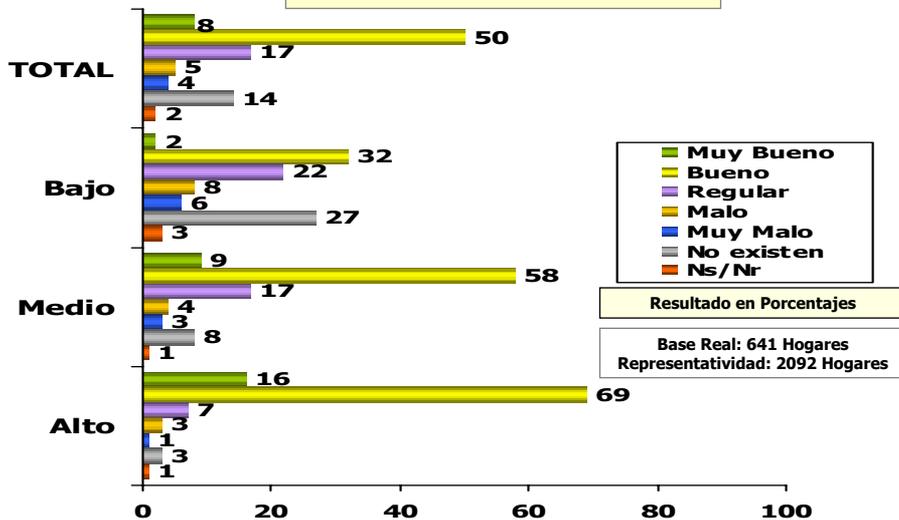




Arborización del Barrio

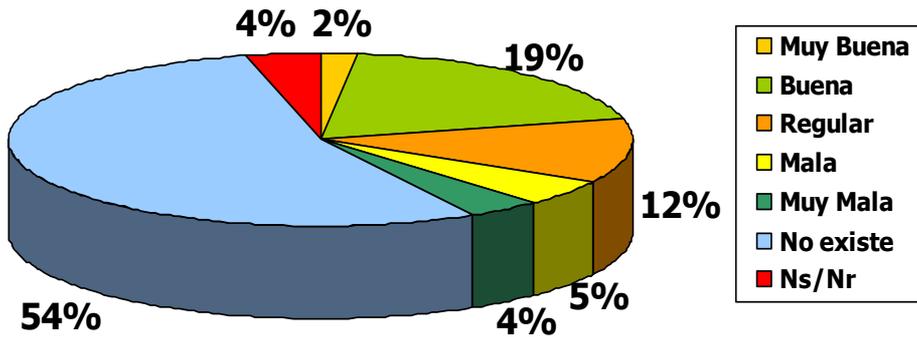


Arborización del Barrio

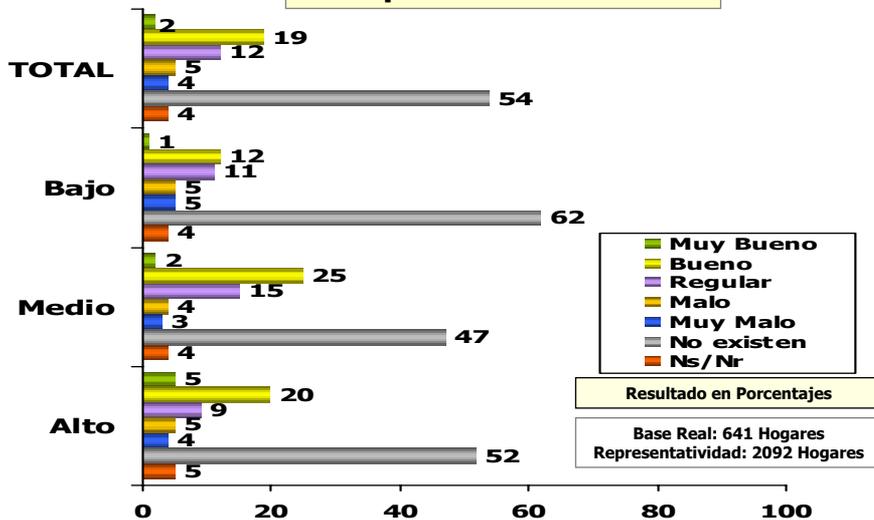




Espacios Culturales



Espacios Culturales



Pregunta 35. Qué factores considera que han mejorado en el ÚLTIMO AÑO en su BARRIO



Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.

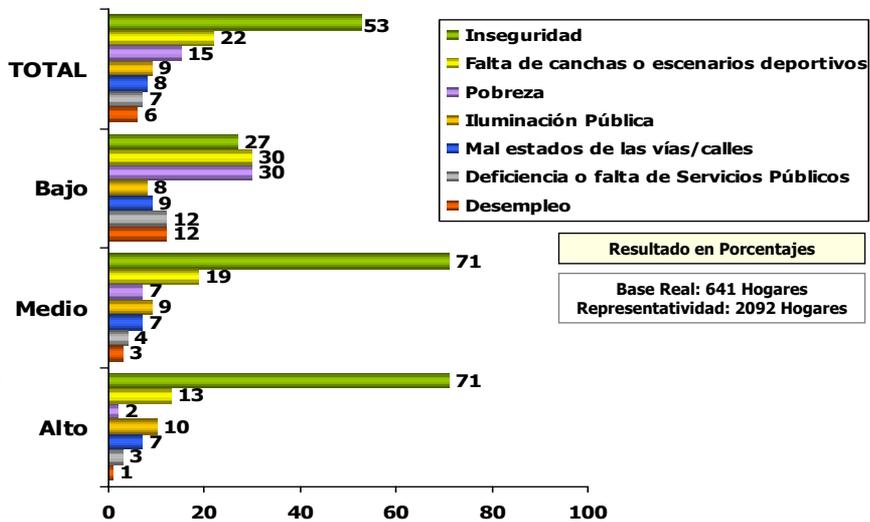


Pregunta 36. Los problemas más graves de su BARRIO

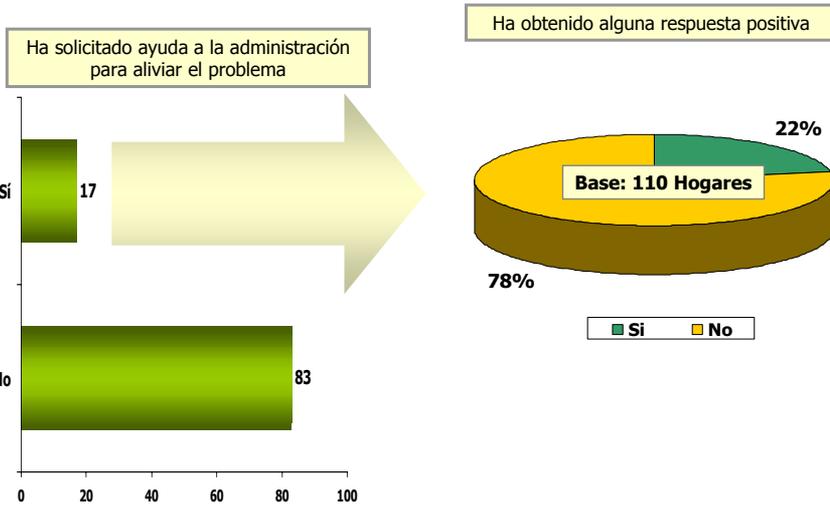
Inseguridad y falta de escenarios deportivos, los más relevantes



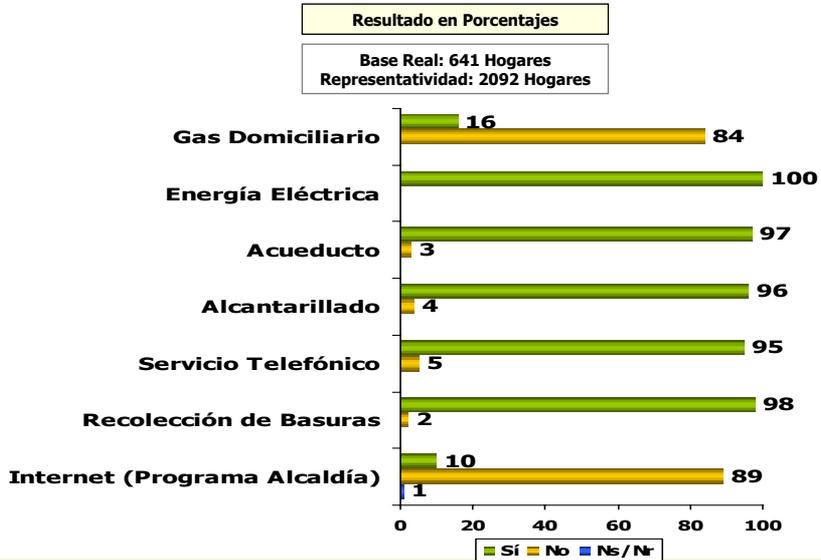
Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



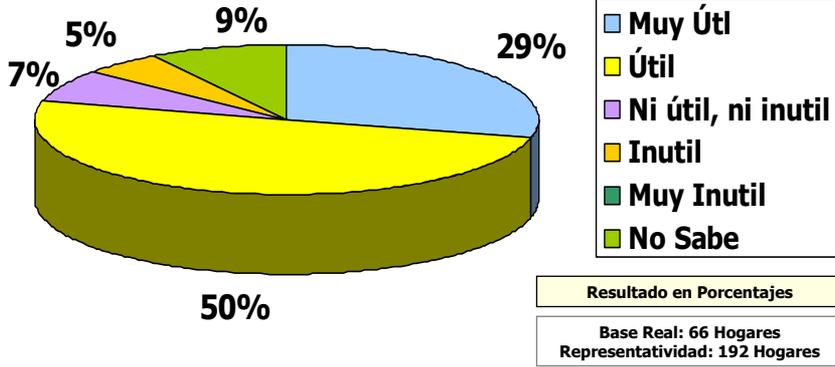
Preguntas 37 y 38. Ha solicitado ayuda a la administración para aliviar el problema y Ha obtenido alguna respuesta positiva
Falta de respuesta de la administración a la poca demanda de atención que reciben



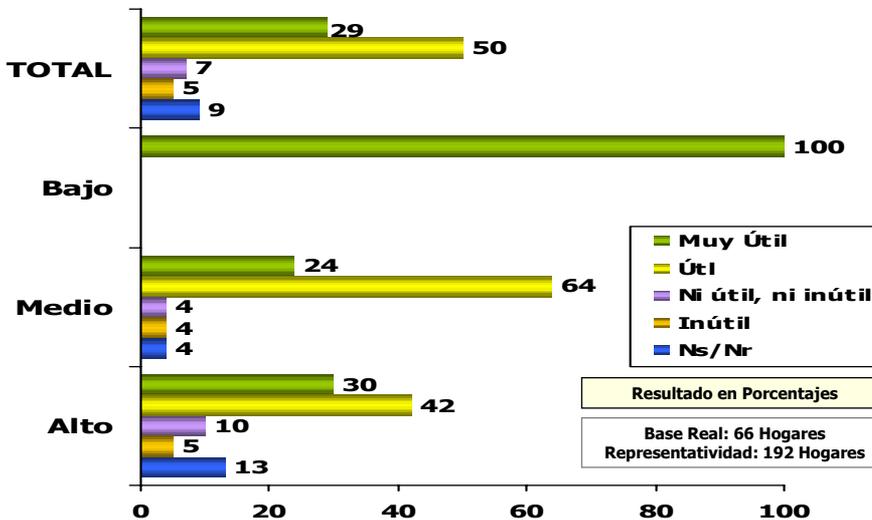
Pregunta 39. Con cuáles de los siguientes Servicios Públicos cuenta su hogar.
Gas e Internet, desafíos por lograr



Pregunta 40. Cómo considera usted que es el Programa de Internet que ofrece la Alcaldía.



Pregunta 40. Cómo considera usted que es el Programa de Internet que ofrece la Alcaldía.

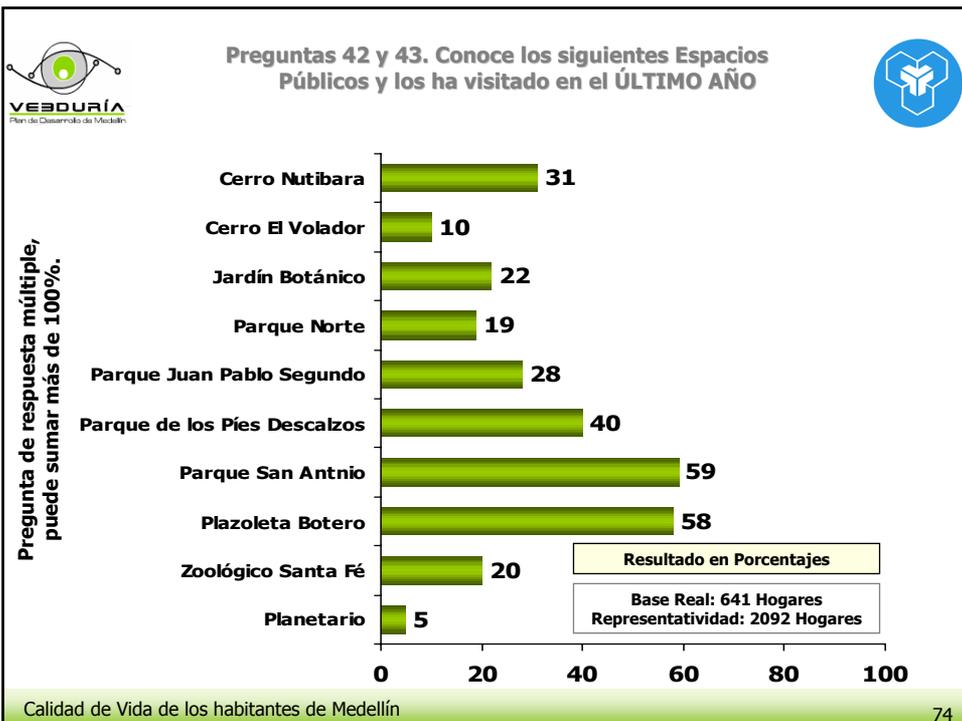


Espacios Públicos y Medio Ambiente

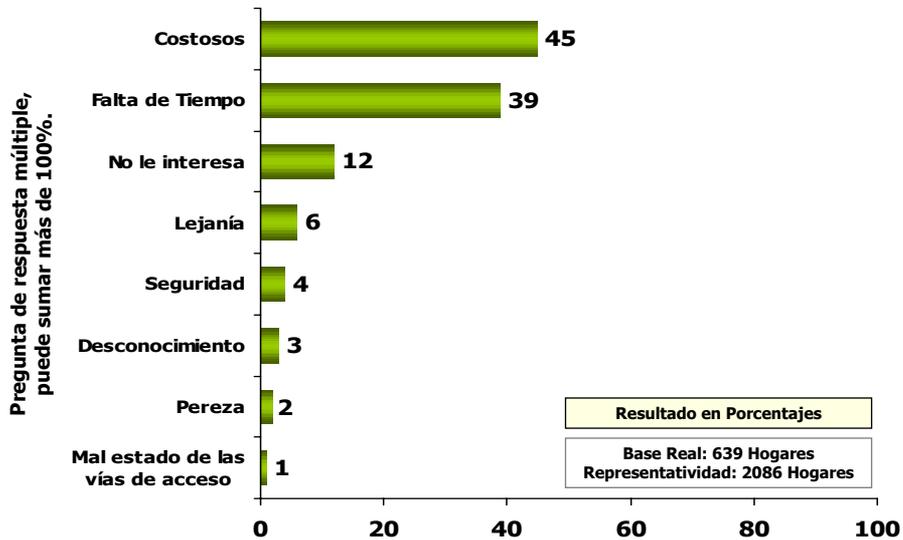
Percepción sobre la Calidad del Ambiente



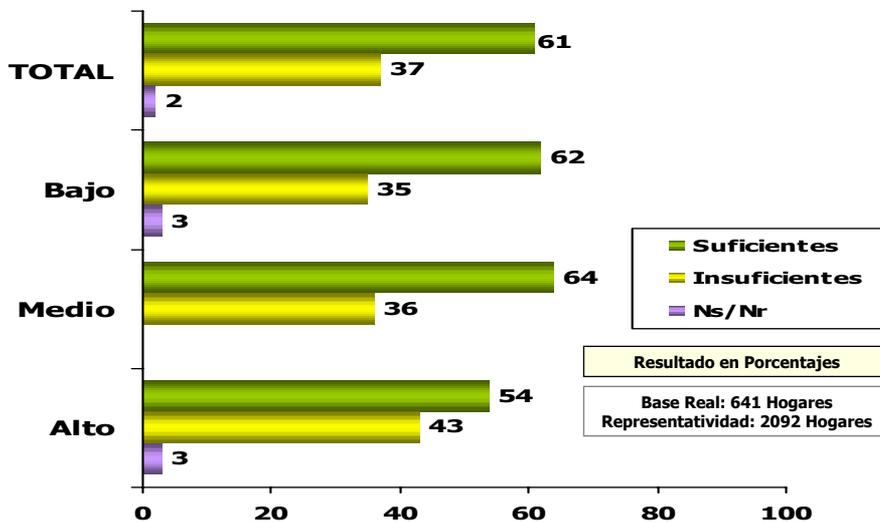
Centro Nacional de Consultoría.com



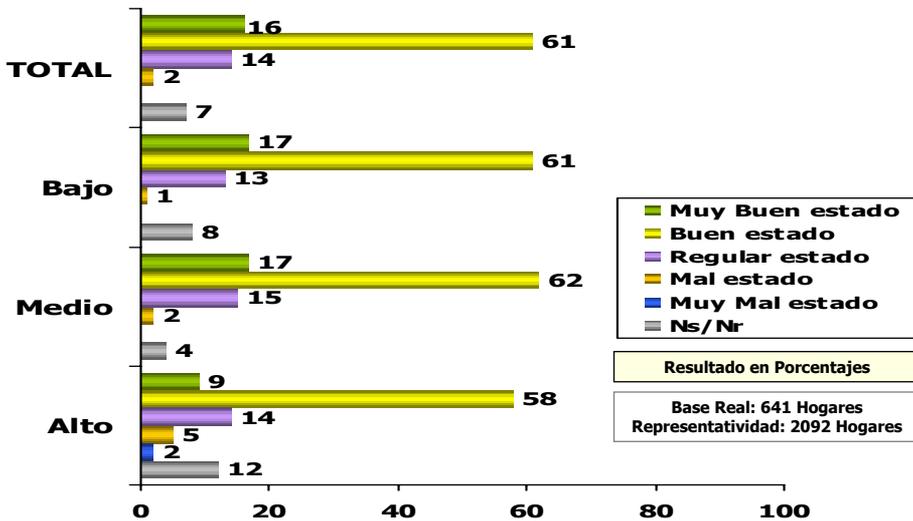
Pregunta 44. Por qué razón o razones NO ha visitado los Espacios Públicos mencionados anteriormente
Costos y tiempo, principales factores para no acceder a espacios públicos



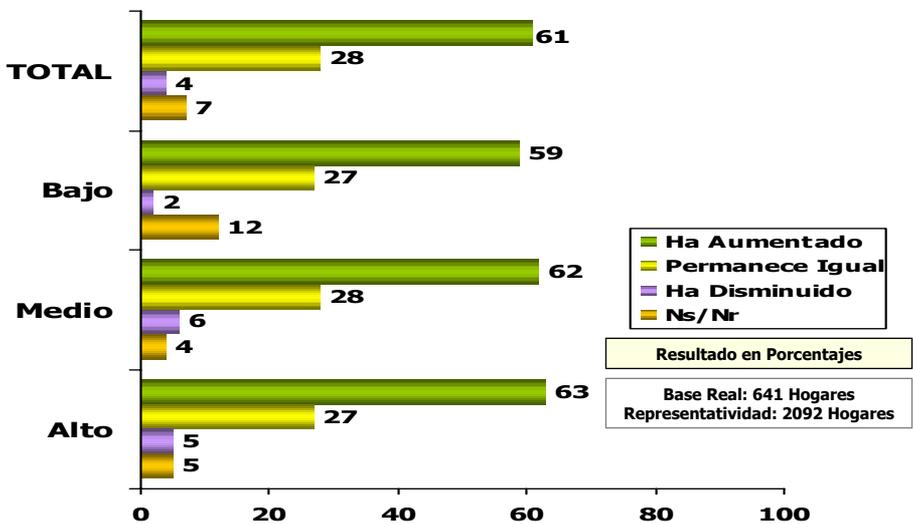
Pregunta 45. Considera que en su entorno los Espacios Públicos, que tiene para su esparcimiento y el de su familia son...



Pregunta 46. Considera que los Espacios Públicos que conoce y ha visitado, se encuentran...



Pregunta 47. En el ÚLTIMO AÑO, usted percibe que el Espacio Público en la ciudad ha...



Pregunta 48. Usted percibe que la actual Administración, ha desarrollado acciones importantes para mejorar las siguientes situaciones



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

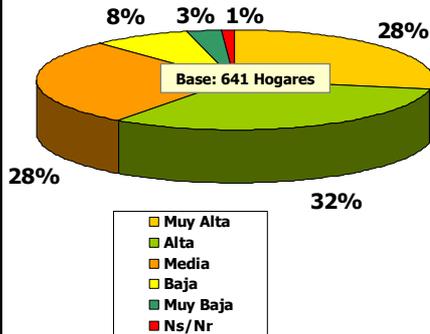
Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



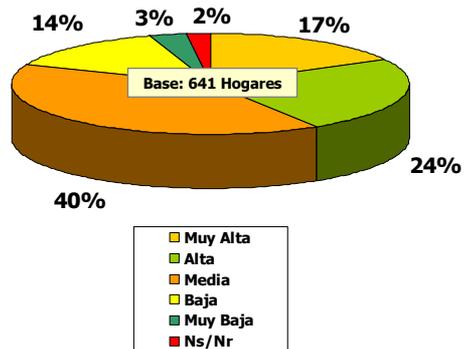
Pregunta 49. Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental, en los siguientes aspectos...



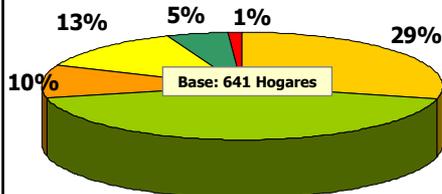
Contaminación por Ruido



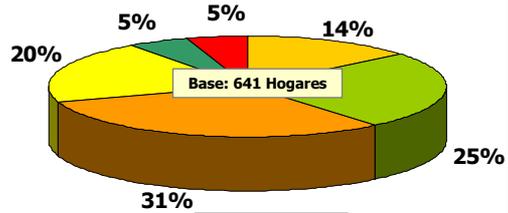
Contaminación Visual



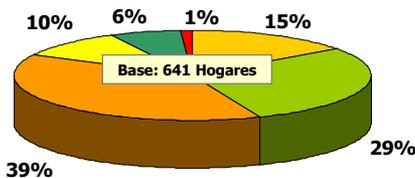
Contaminación del Aire



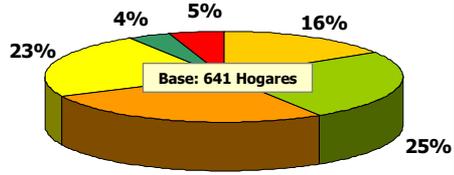
Contaminación de Fuentes de Agua (Quebradas)



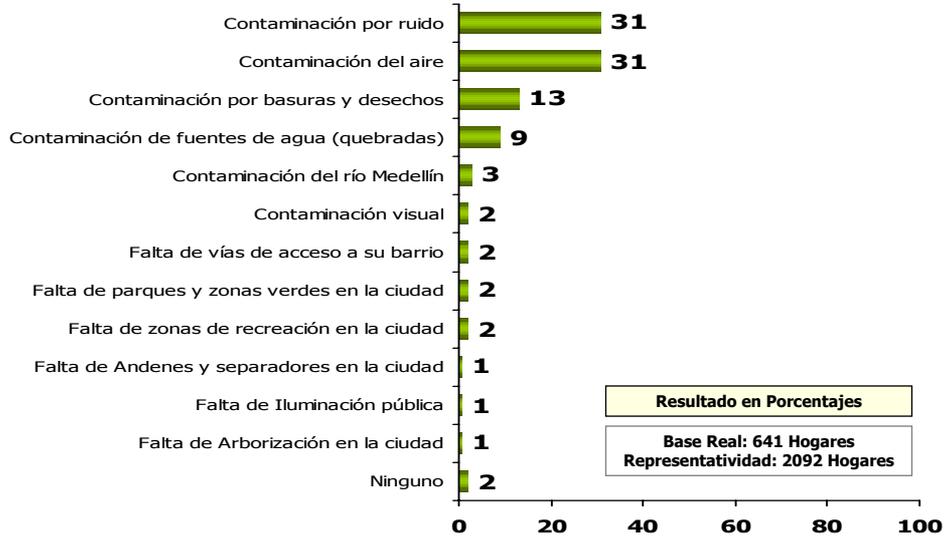
Contaminación por Basuras y Desechos



Contaminación del Río Medellín



Pregunta 50. Cuál cree usted que deteriora más su Calidad de Vida, de los siguientes aspectos



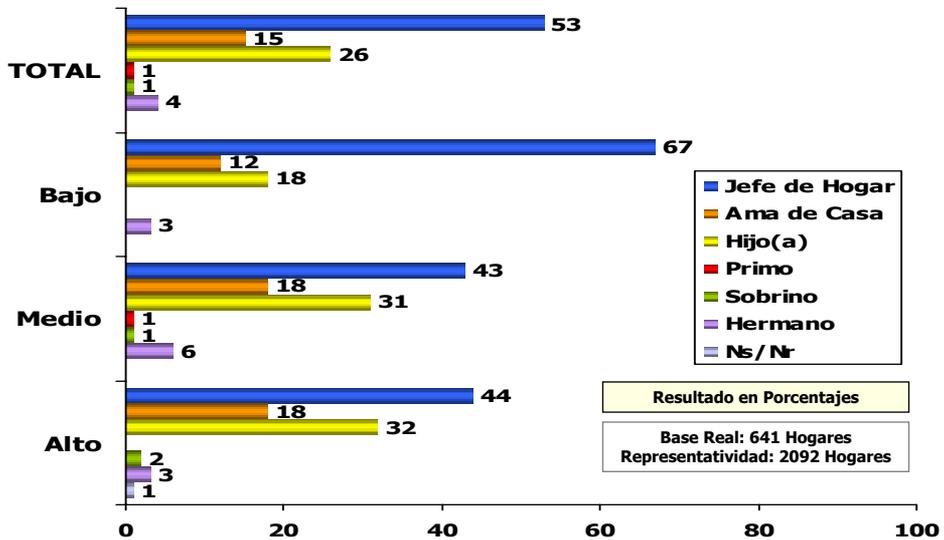
Calidad de Vida de los habitantes de Medellín

Movilidad y Transporte

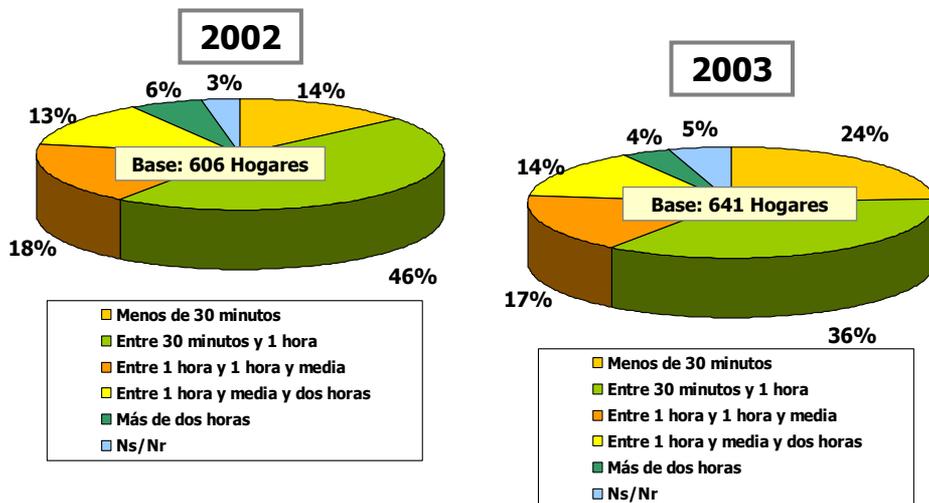
Percepción de la Calidad del Servicio



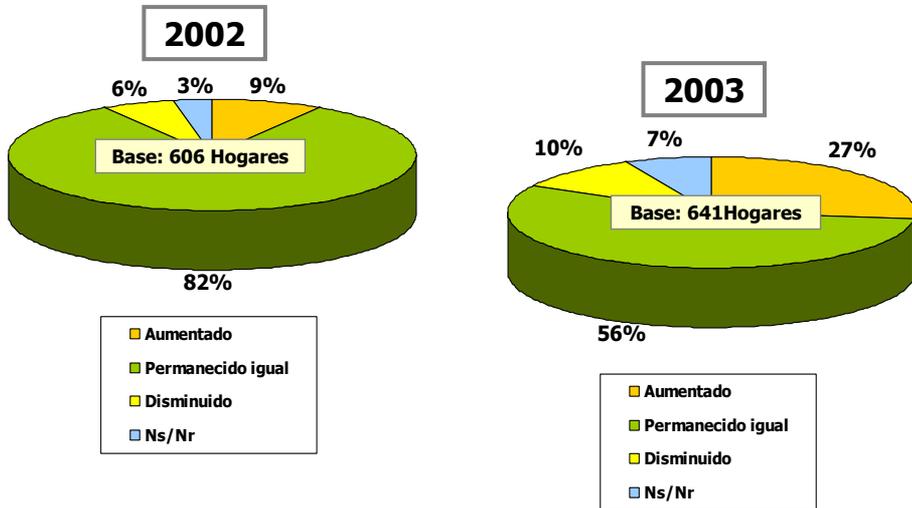
Pregunta 51. Cuál es la persona que con mayor frecuencia utiliza los Servicios de Transporte en su hogar



Pregunta 53. Cuánto tiempo se demora diario, en promedio, de ida y regreso en este trayecto



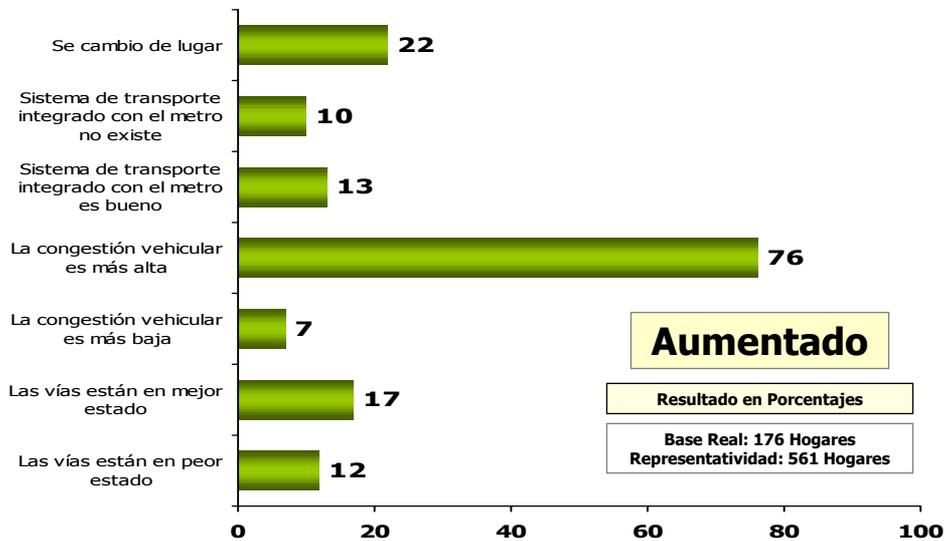
Pregunta 54. En el ÚLTIMO AÑO, este tiempo de desplazamiento ha...



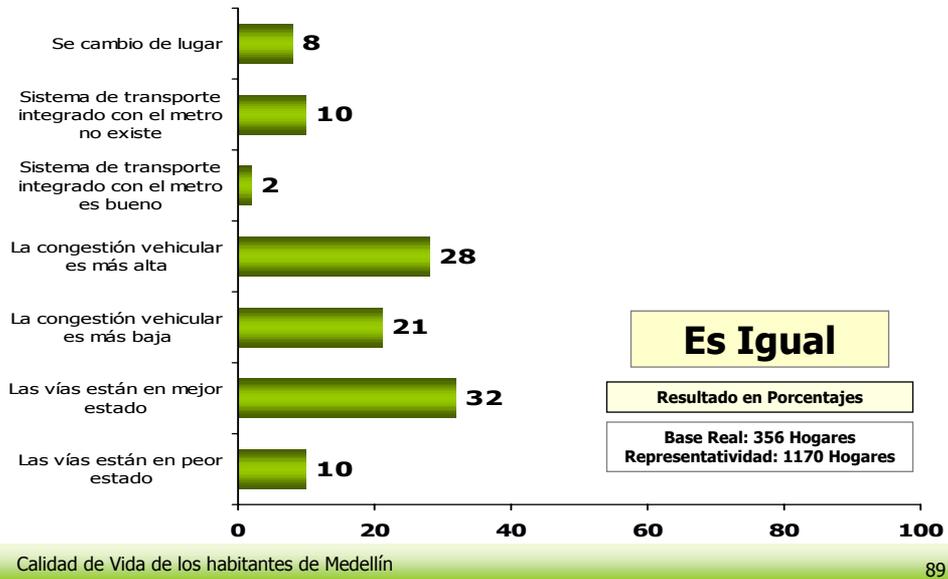
Pregunta 55. Usted considera que las causas para que su desplazamiento haya aumentado, permanecido igual o disminuido, se deben a...



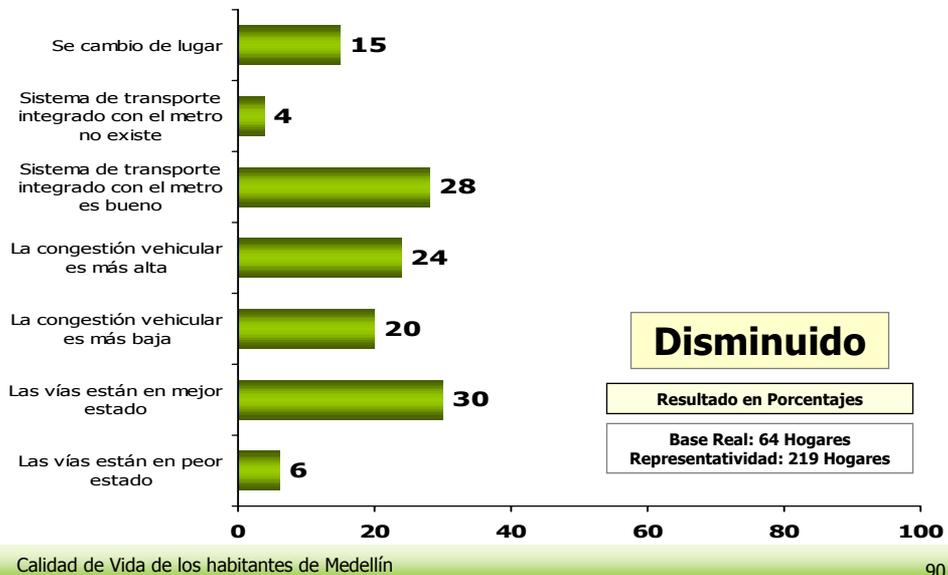
Gestión vehicular, factor dominante



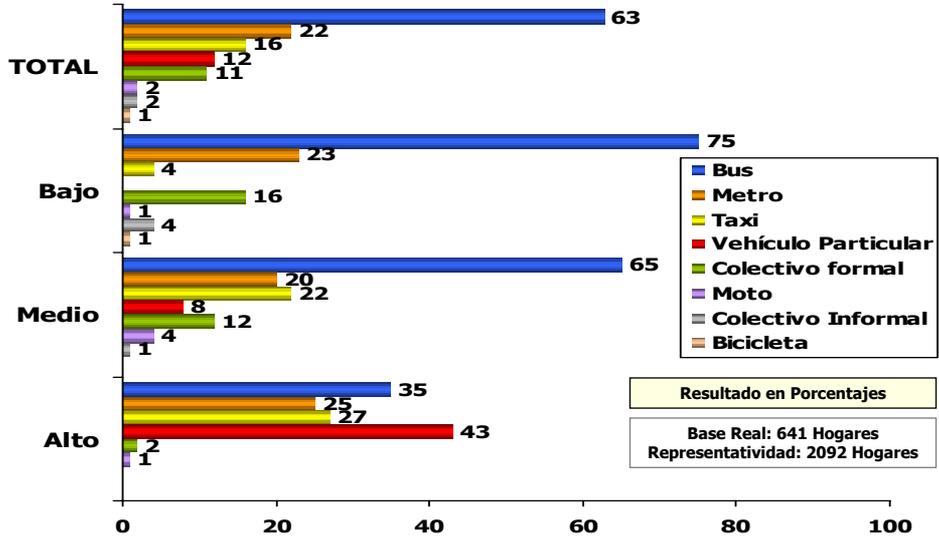
Pregunta 55. Usted considera que las causas para que su desplazamiento haya aumentado, permanecido igual o disminuido, se deben a...



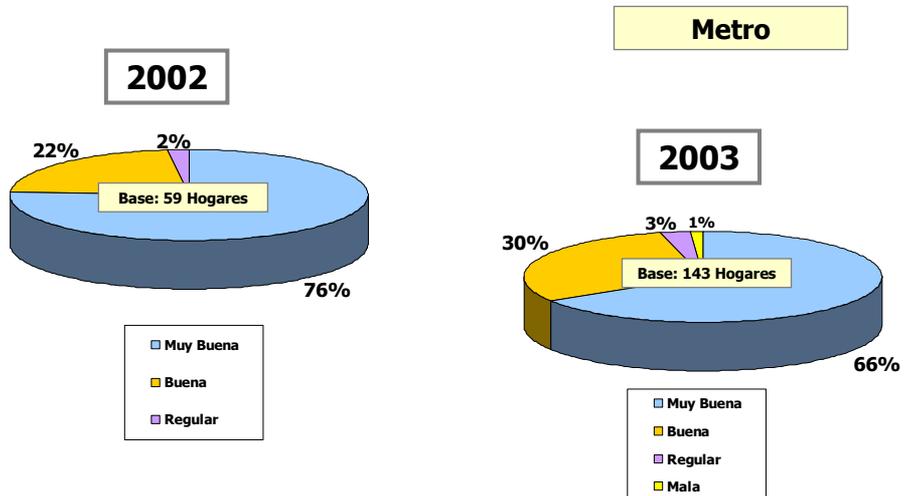
Pregunta 55. Usted considera que las causas para que su desplazamiento haya aumentado, permanecido igual o disminuido, se deben a...



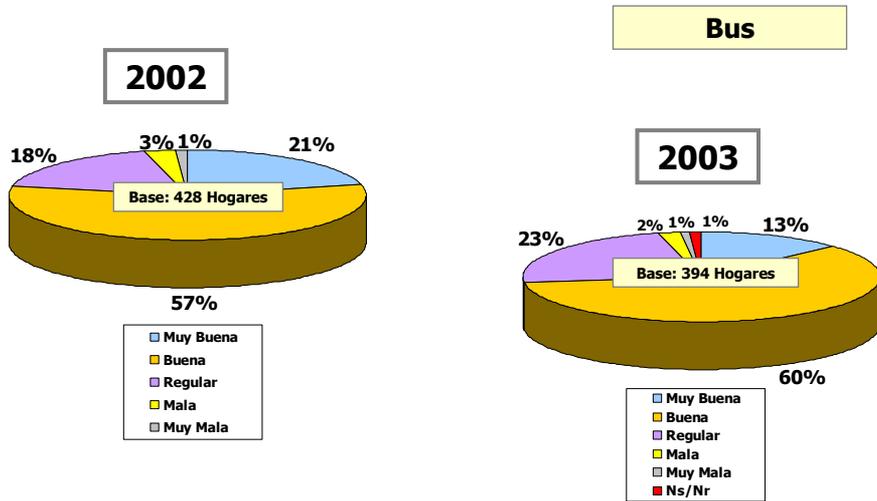
Pregunta 56. Qué medio o medios de transporte utiliza para desplazarse con mayor frecuencia
El Bus, es el medio por excelencia



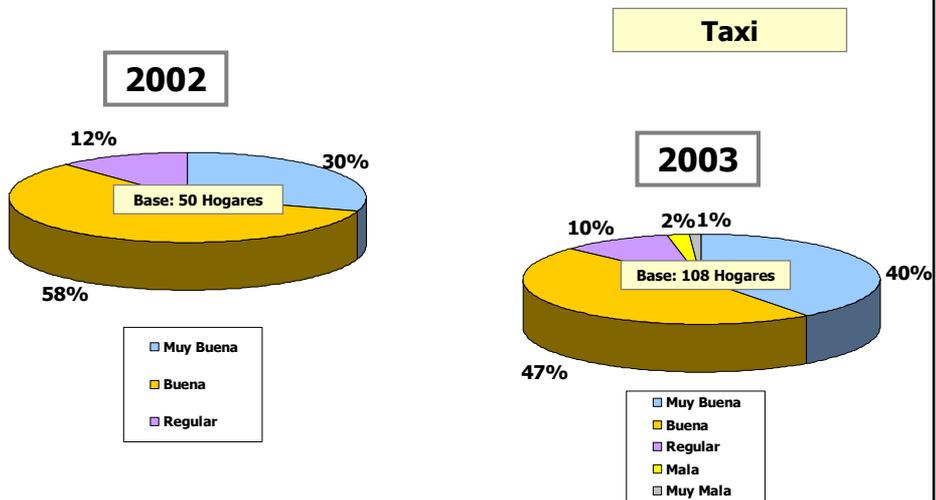
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia



Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia



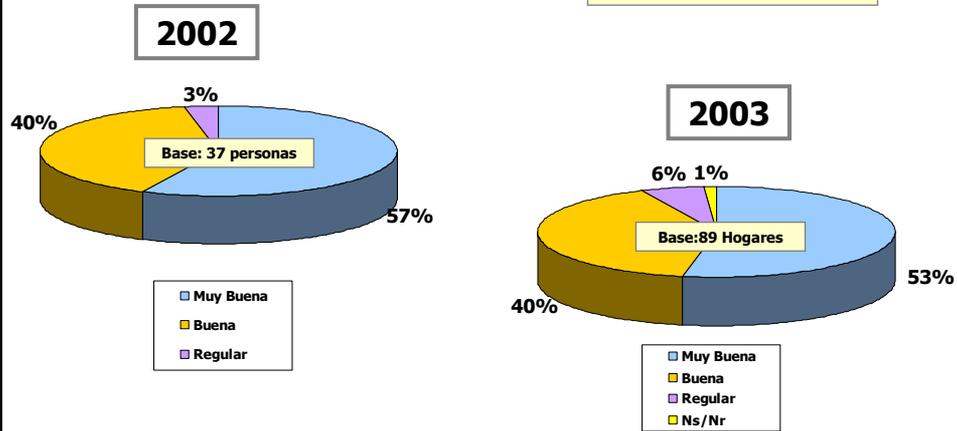
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia



Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia



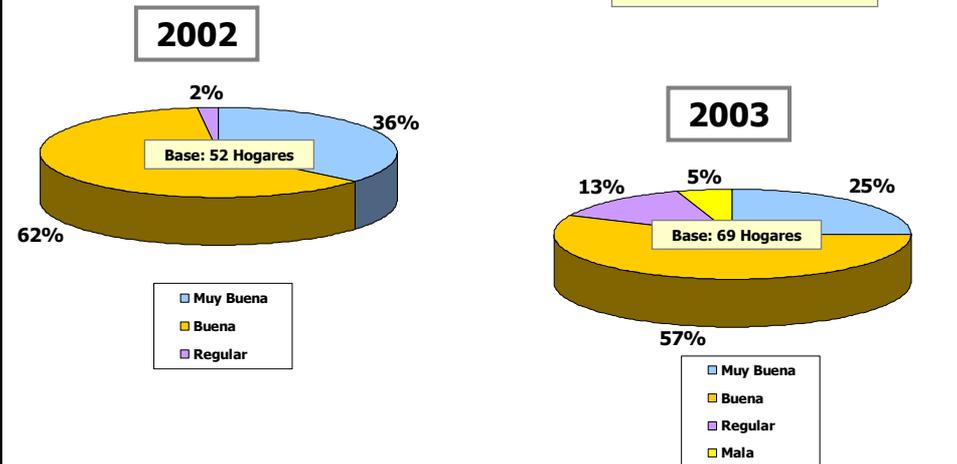
Vehículo Particular



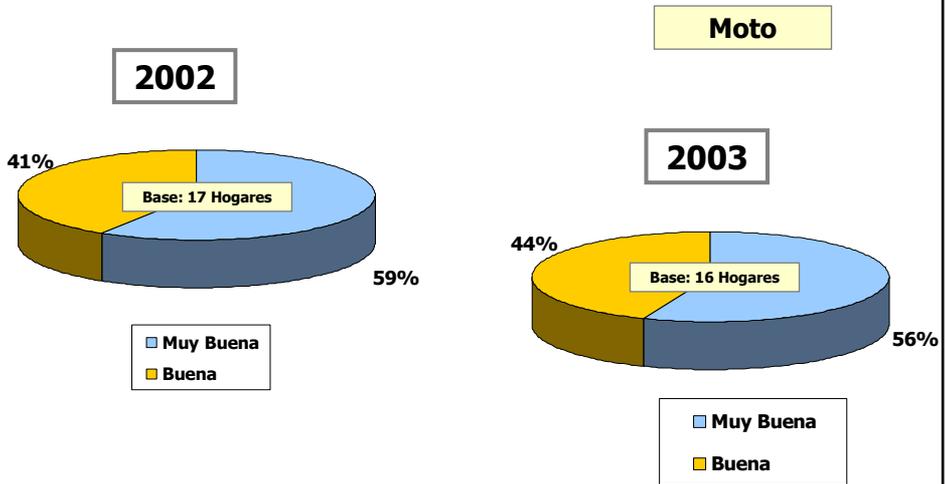
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia



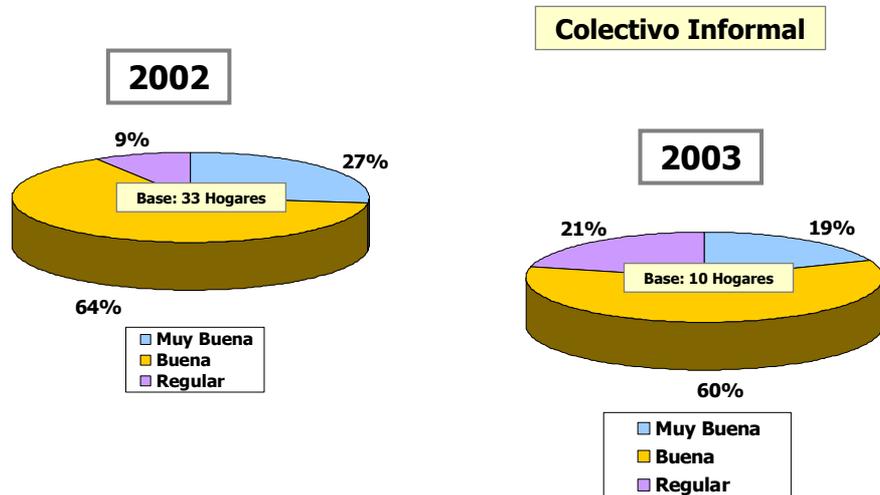
Colectivo Formal



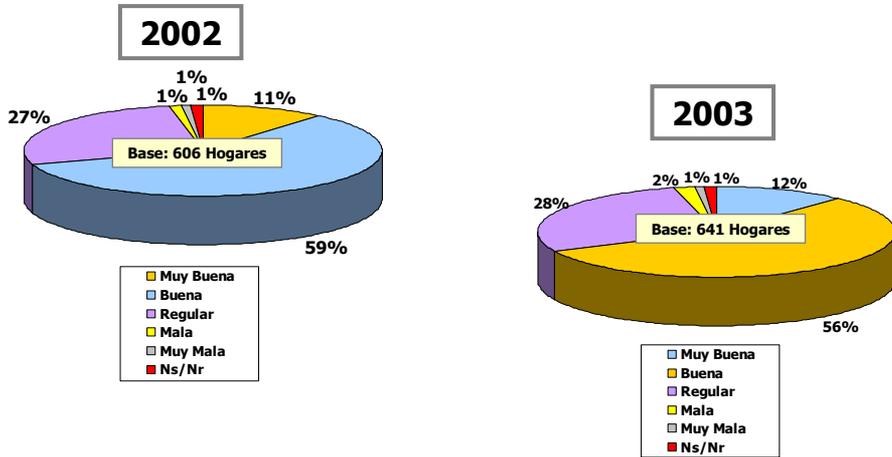
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia



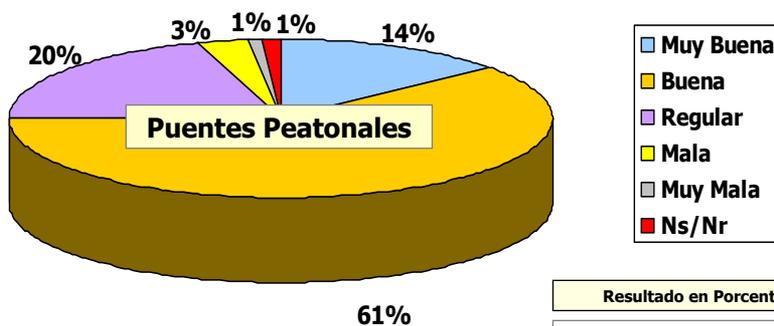
Pregunta 57. Cómo califica la Calidad del medio o medios de transporte que utiliza con mayor frecuencia



Pregunta 58. Cómo califica el estado general de las vías de Medellín



Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad



Resultado en Porcentajes

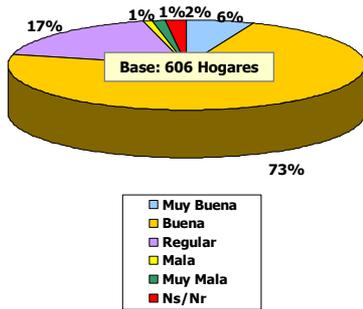
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO

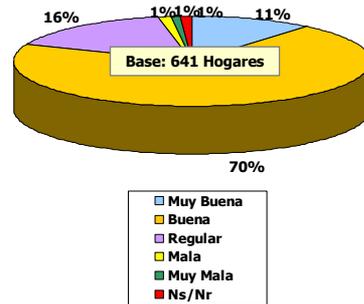


Semáforos

2002



2003



Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO



Guardias

2002



2003

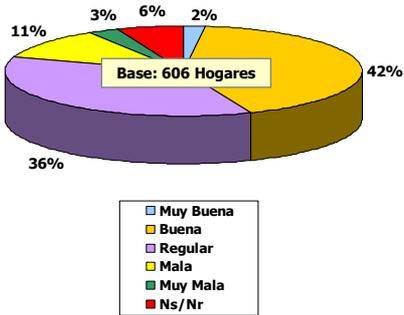


Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO

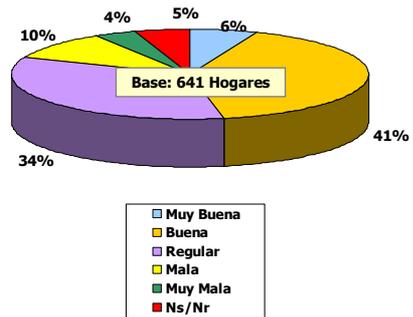


Cumplimiento de Normas

2002



2003

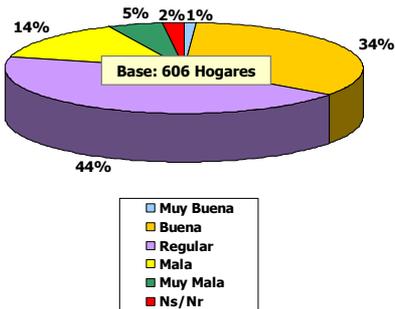


Pregunta 59. Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad
COMPARATIVO

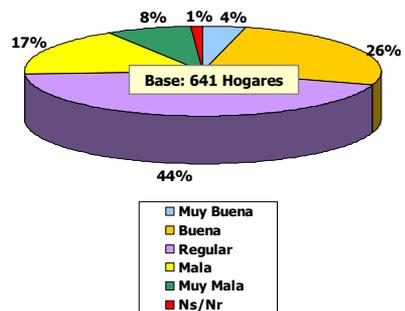


Responsabilidad de los conductores

2002

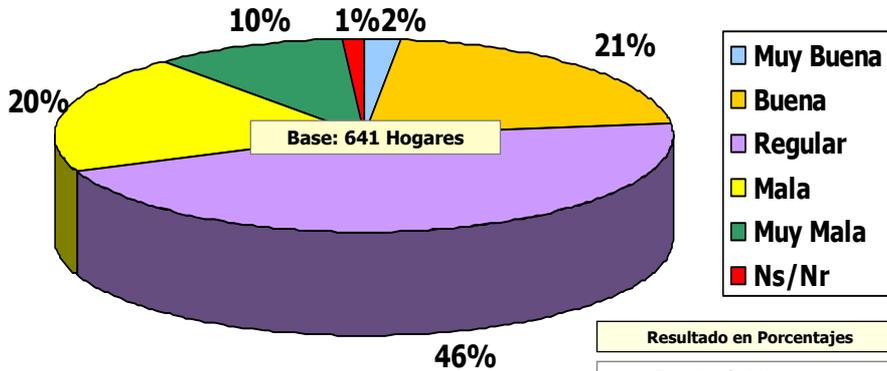


2003





Responsabilidad de los peatones



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Responsabilidad y Participación Ciudadana

Percepción

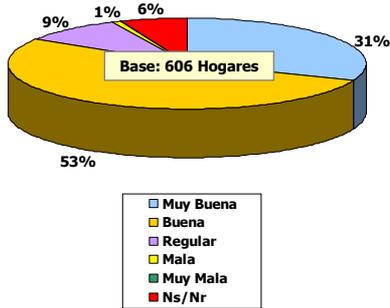


Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

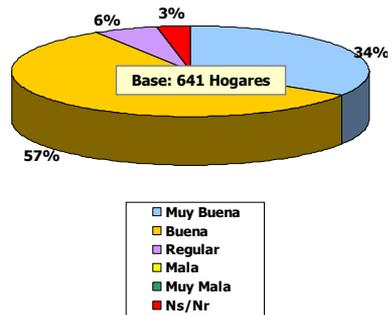


Cuidado del METRO

2002



2003

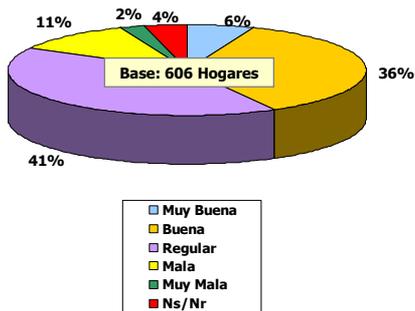


Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

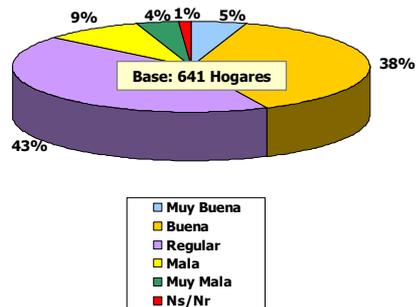


Respeto a las normas de tránsito

2002



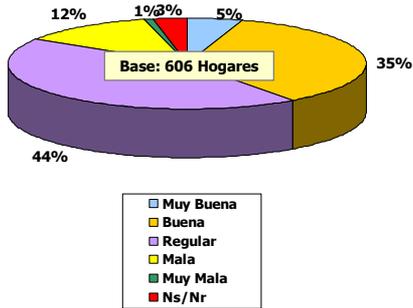
2003



Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

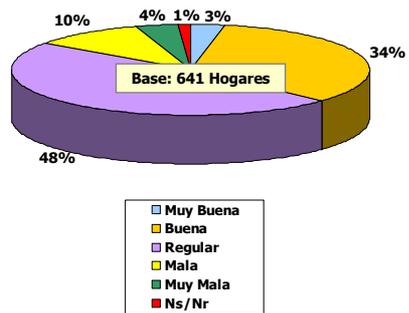


2002



Respeto a los peatones

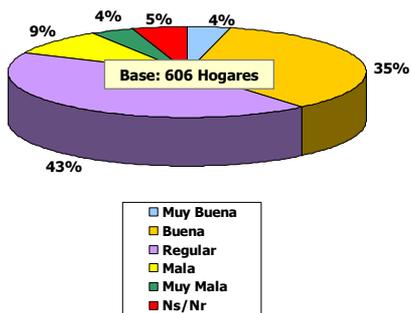
2003



Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

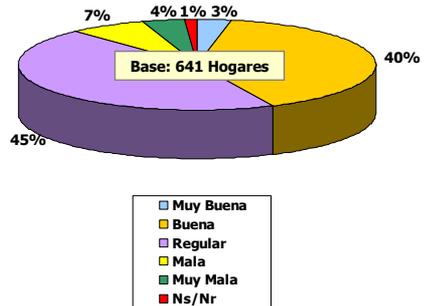


2002



Respeto a las normas de convivencia

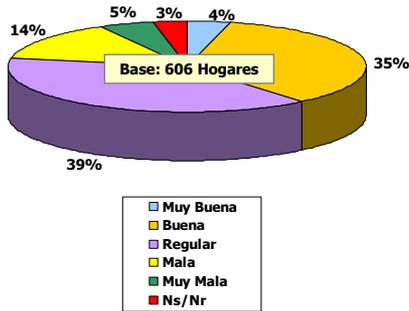
2003



Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

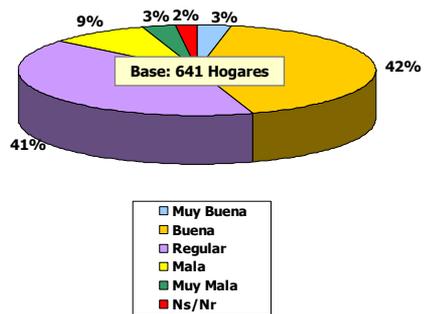


2002



Cuidado a los espacios públicos

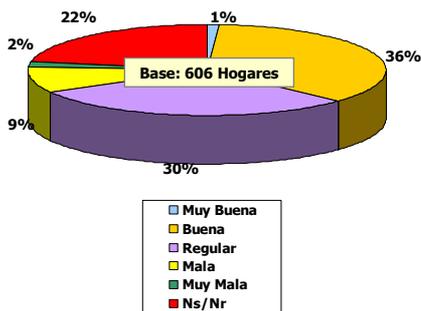
2003



Pregunta 60. Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín

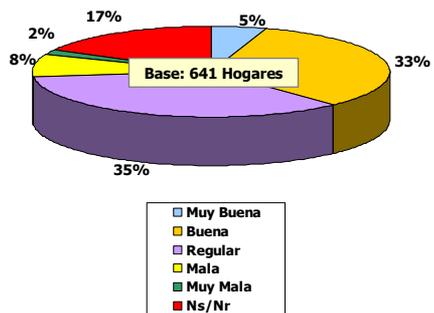


2002



Pago de los impuestos

2003

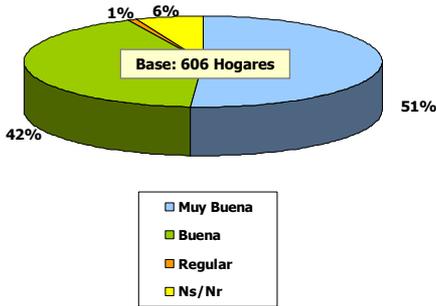


Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

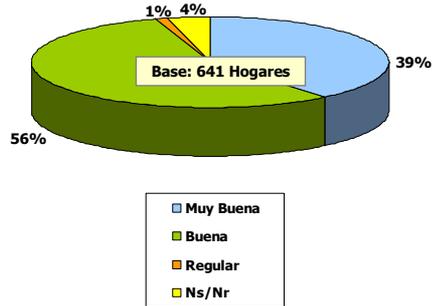


Cuidado del METRO

2002



2003

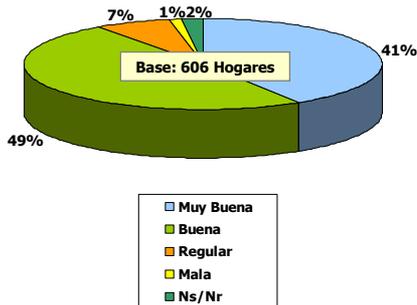


Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

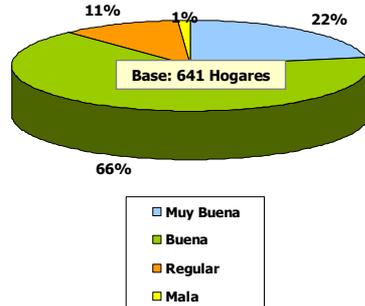


Respeto a las normas de tránsito

2002



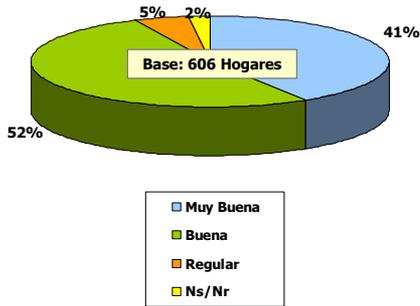
2003



Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

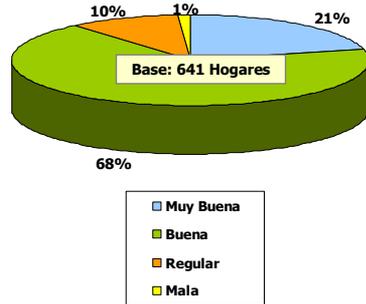


2002



Respeto a los peatones

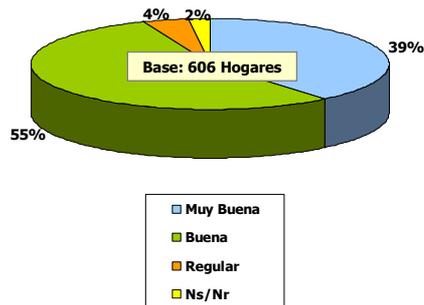
2003



Pregunta 61. Cómo califica usted SU PROPIO comportamiento ciudadano

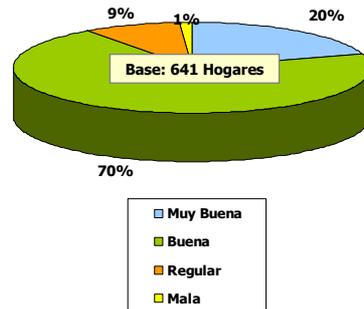


2002



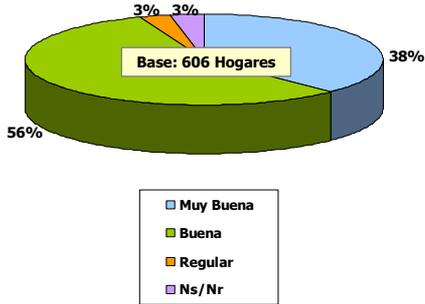
Respeto a las normas de convivencia

2003

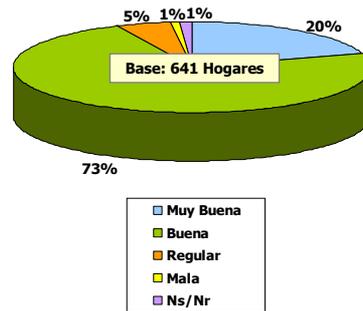




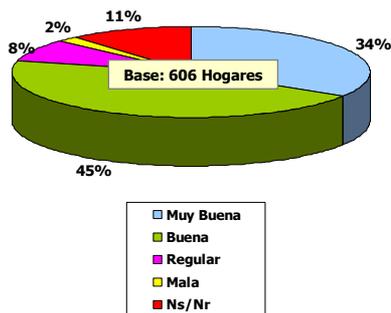
2002



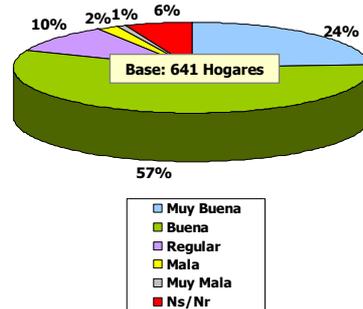
2003



2002



2003

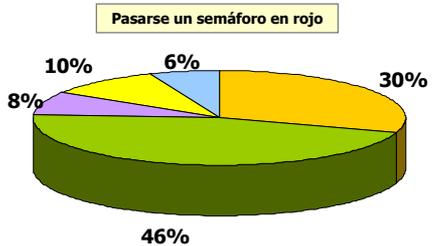


Pregunta 62. Qué tan probable considera usted que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones



DELITOS MENORES

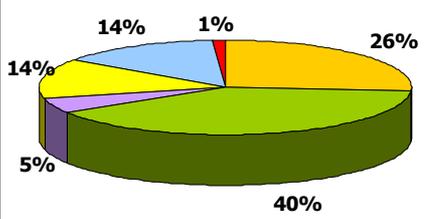
- Muy probable
- Probable
- Más o menos probable
- Poco probable
- Nada probable
- Ns/Nr



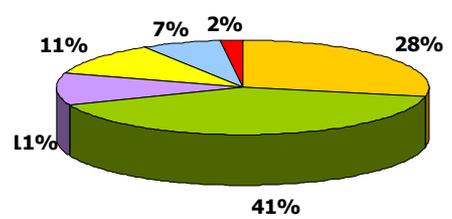
Pregunta 62. Qué tan probable considera usted que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones



Arrojar papeles o basura en las calles



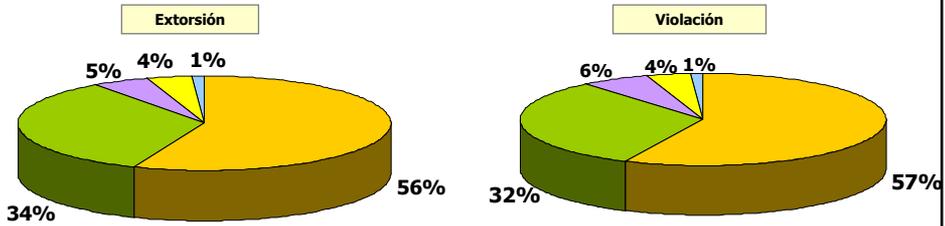
Saltarse trámites



DELITOS MENORES

- Muy probable
- Probable
- Más o menos probable
- Poco probable
- Nada probable
- Ns/Nr

Pregunta 62. Qué tan probable considera usted que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones



DELITOS MAYORES

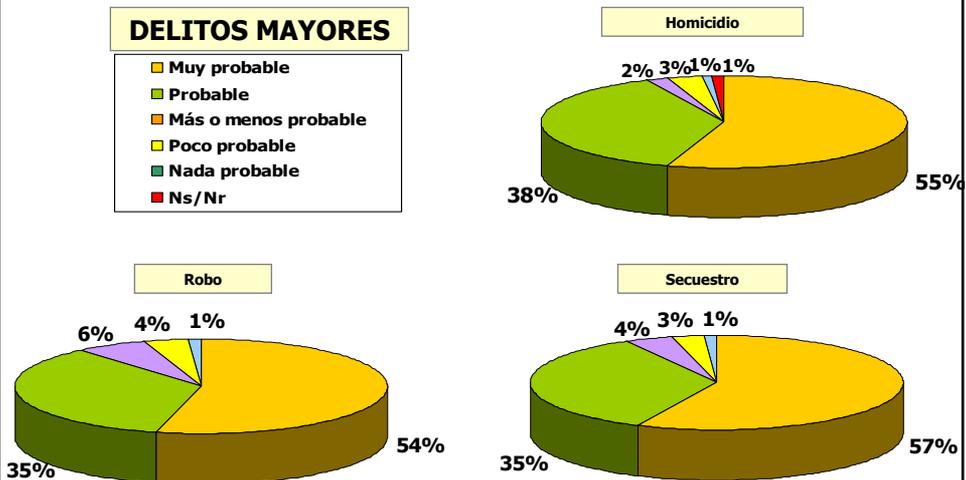
- Muy probable
- Probable
- Más o menos probable
- Poco probable
- Nada probable
- Ns/Nr

Pregunta 62. Qué tan probable considera usted que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones



DELITOS MAYORES

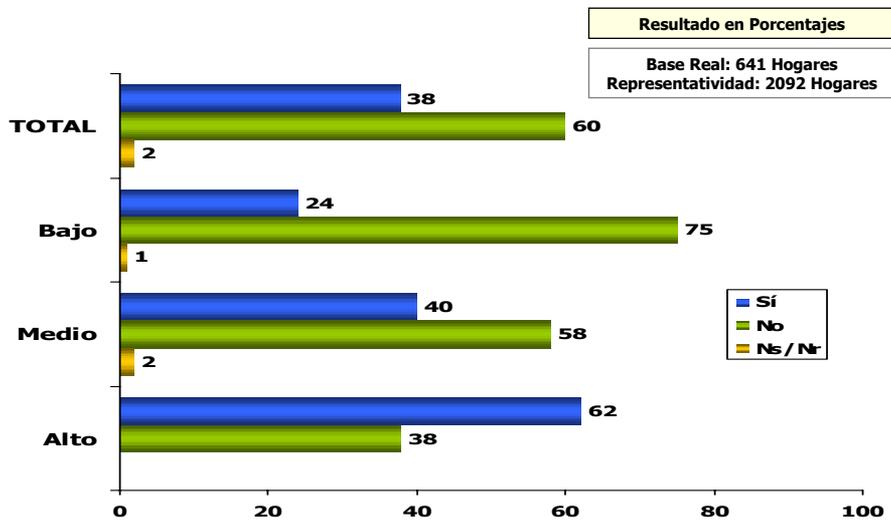
- Muy probable
- Probable
- Más o menos probable
- Poco probable
- Nada probable
- Ns/Nr



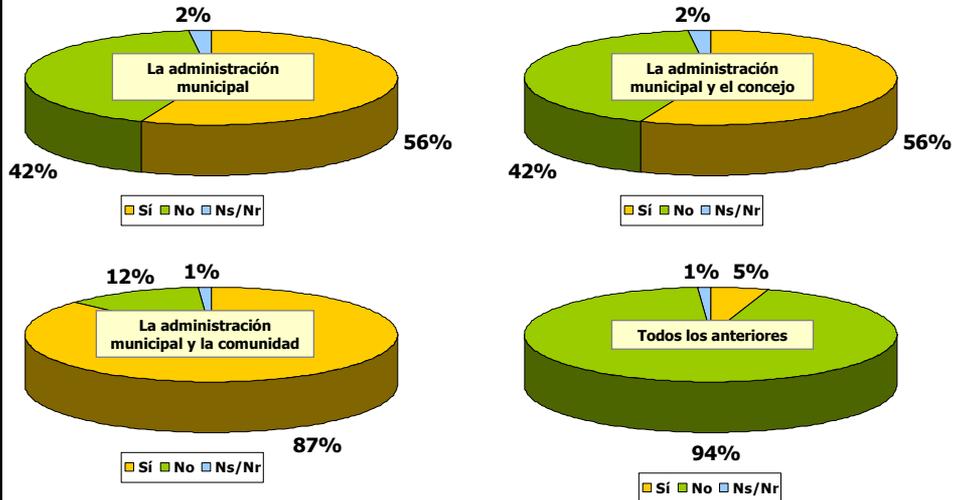
Pregunta 63. Cómo considera usted que son los ciudadanos de Medellín



Pregunta 65. Sabe usted que es un Plan de Desarrollo
La mayoría de los ciudadanos, no sabe que es un Plan de Desarrollo



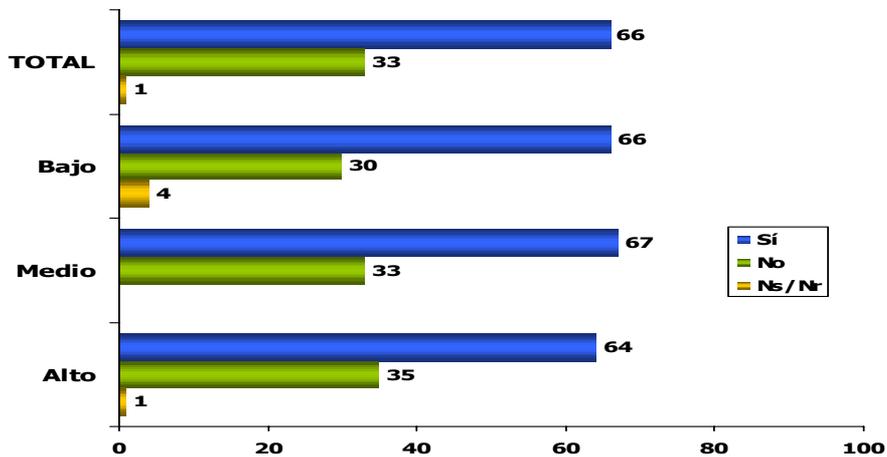
Pregunta 66. Usted cree que el Plan de Desarrollo de Medellín, lo debe construir



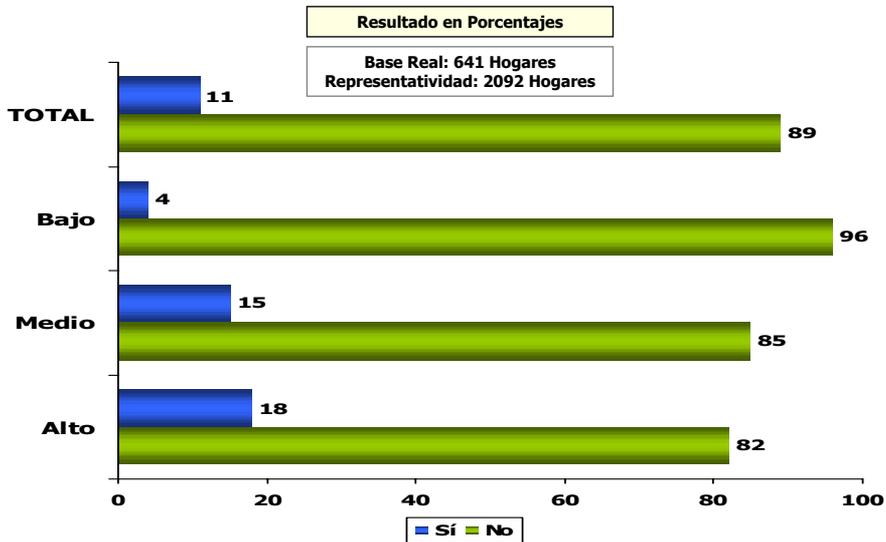
Pregunta 67. Estaría interesado en participar en la construcción del próximo Plan de Desarrollo de Medellín



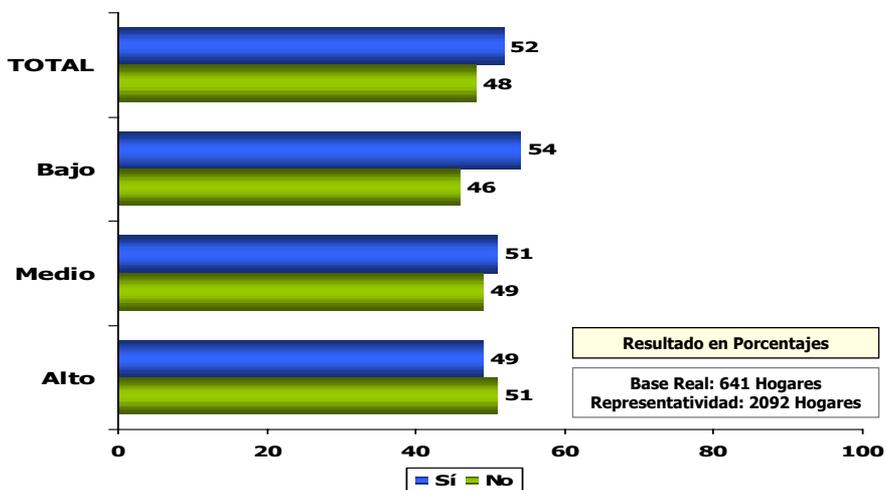
Resultado en Porcentajes
Base Real: 255 Hogares
Representatividad: 798 Hogares



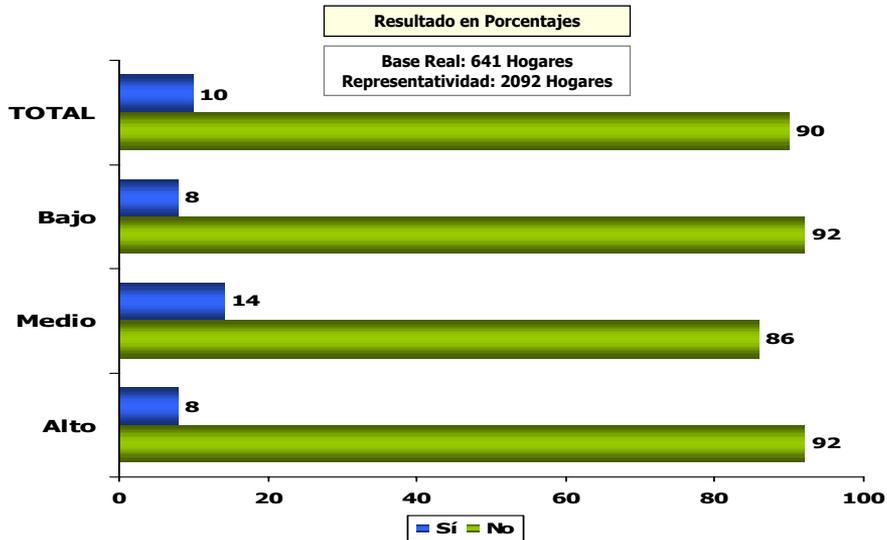
Pregunta 68. Usted conoce la VEEDURÍA al Plan de Desarrollo de Medellín
La mayoría de los ciudadanos, no conoce la Veeduría



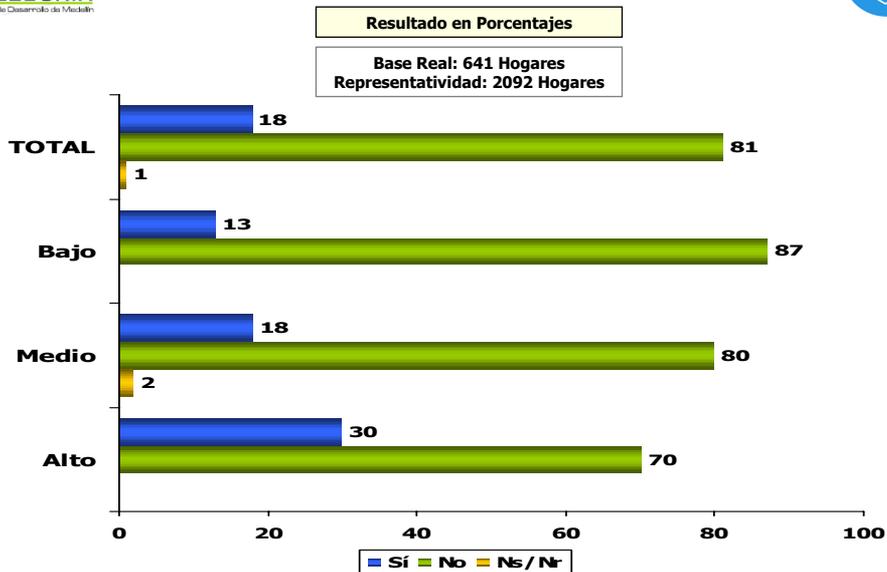
Pregunta 69. Estaría interesado en participar en los procesos de VEEDURÍA CIUDADANA, para que la gestión de la administración municipal de Medellín cada vez produzca mejores resultados para la Ciudad

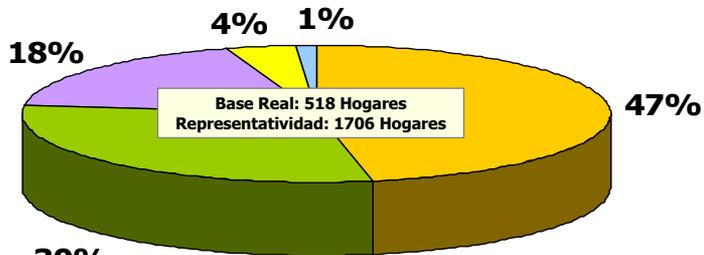


Pregunta 70. Usted se ha manifestado ante alguna instancia, por alguna situación de responsabilidad de la alcaldía, Con la que usted está en desacuerdo



Pregunta 71. Participa usted o algún miembro de su hogar, de alguna forma, en una organización social o política





- No me interesa/No me llama la atención
- Falta de tiempo
- Desconocimiento del tema
- No tienen en cuenta a los necesitados/al pueblo
- No responde

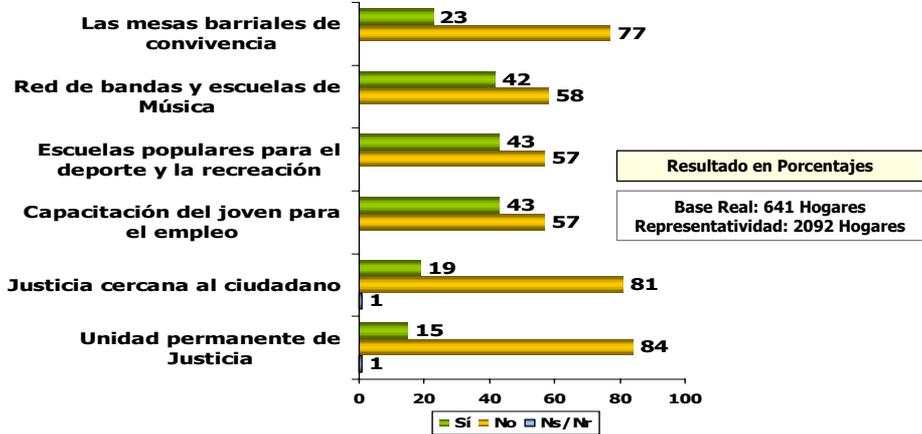
Gestión Pública

Percepción sobre la gestión
de la actual administración

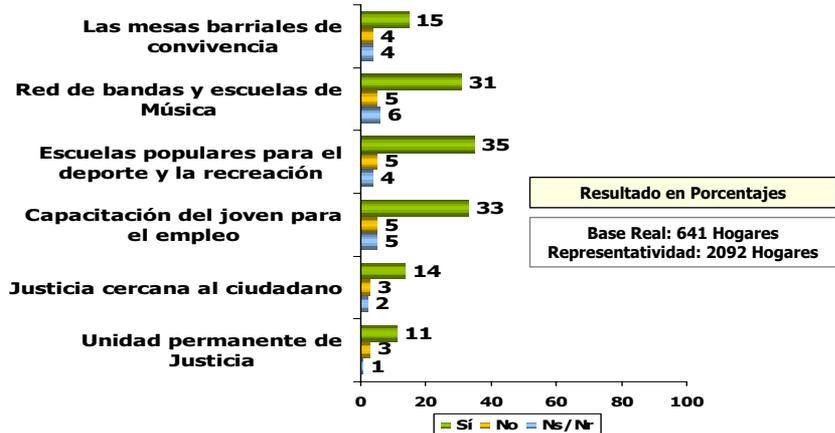




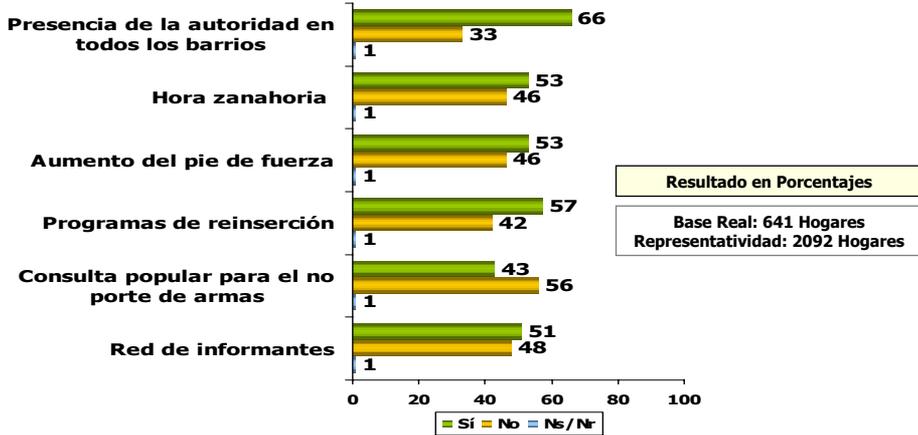
Programas de Convivencia



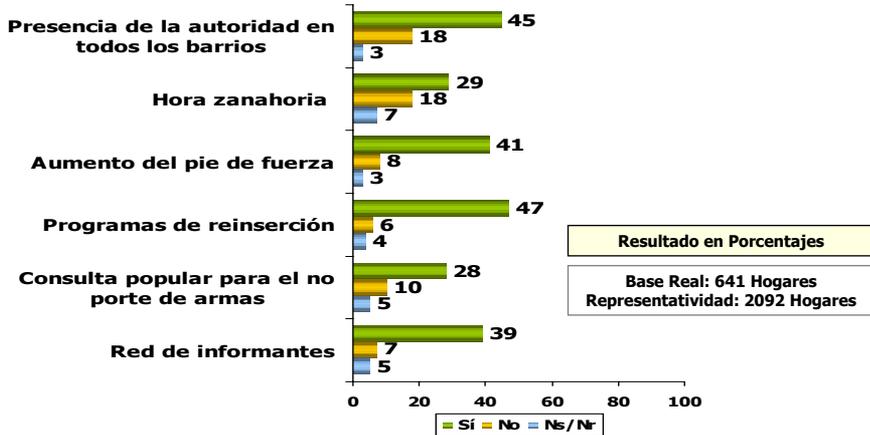
Programas de Convivencia



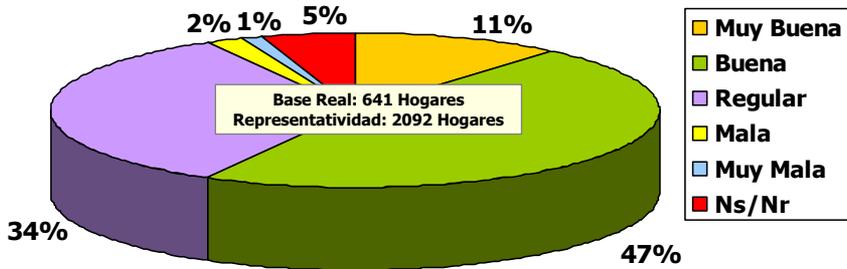
Programas de Seguridad



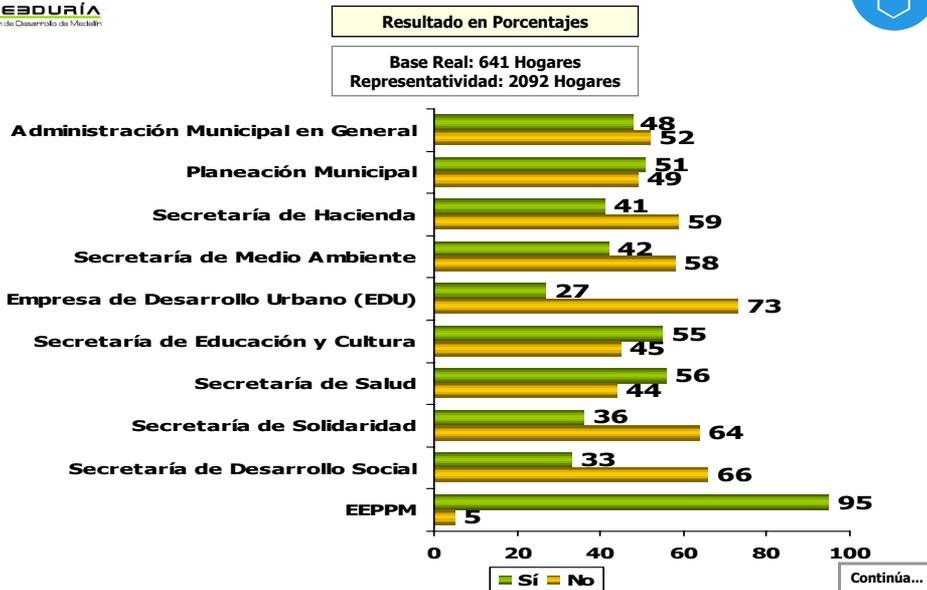
Programas de Seguridad



Pregunta 75. Cómo considera usted, que ha sido la GESTIÓN en general, de las Instituciones o Dependencias, de la actual Administración Municipal



Pregunta 76. De las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín, cuales conoce

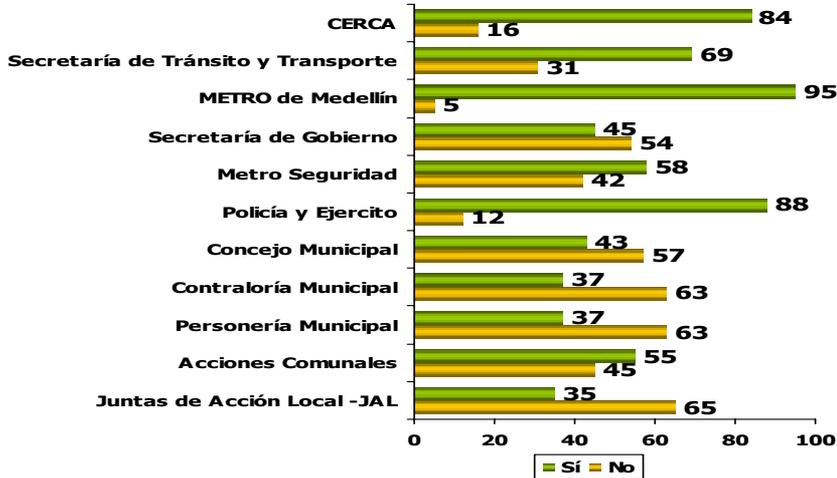


Pregunta 76. De las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín, cuales conoce



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

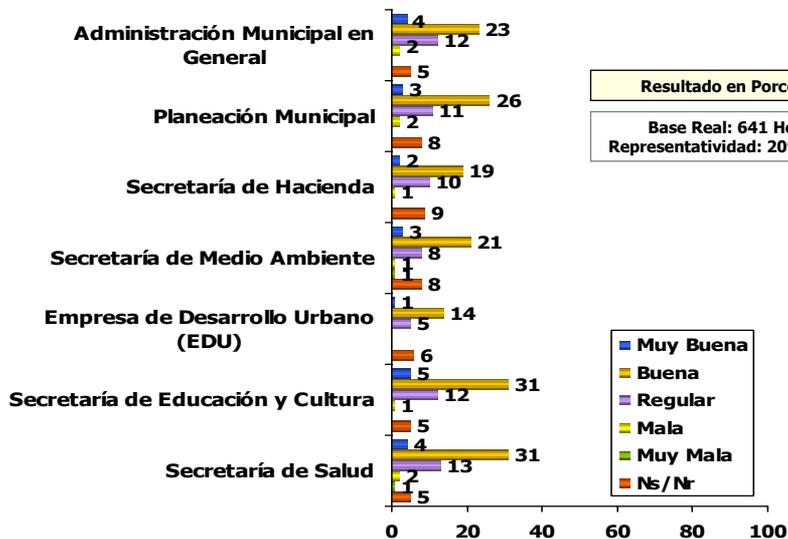


Pregunta 77. Cómo considera que ha sido la gestión de las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín.



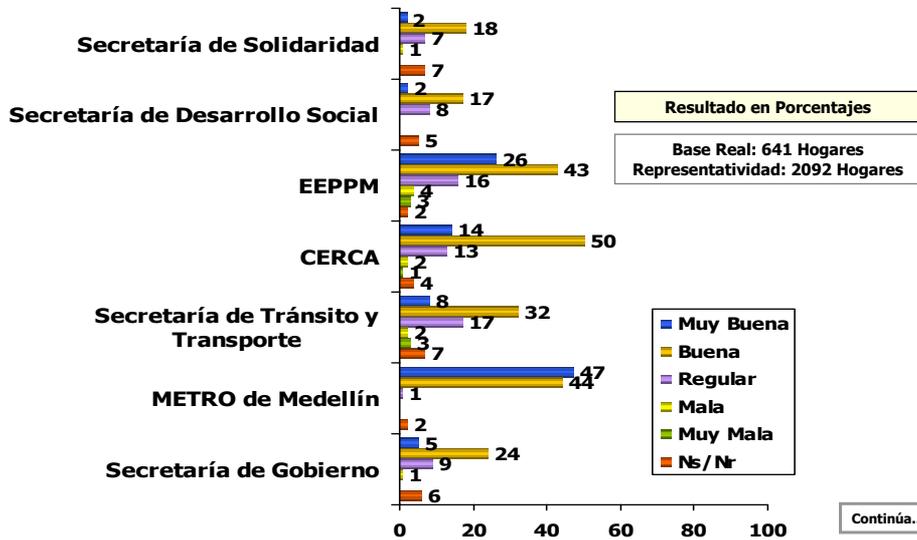
Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

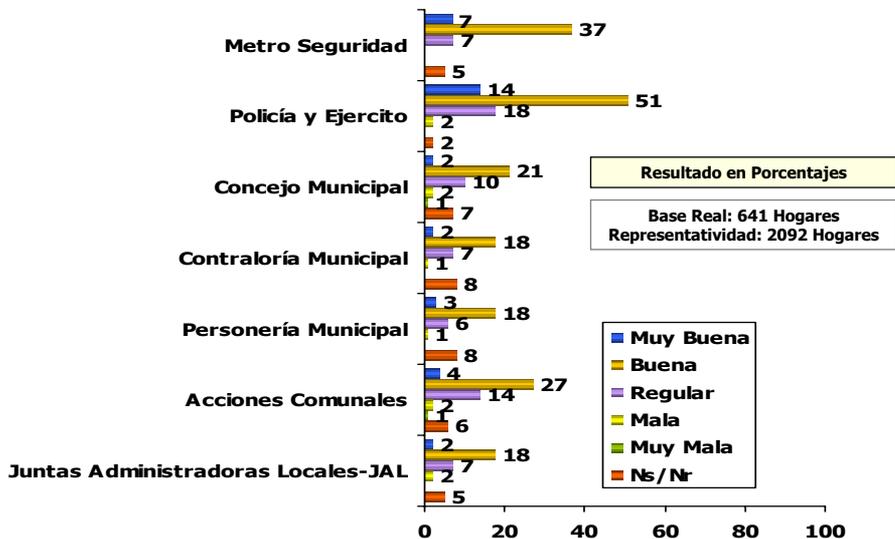


Continúa...

Pregunta 77. Cómo considera que ha sido la gestión de las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín.



Pregunta 77. Cómo considera que ha sido la gestión de las siguientes INSTITUCIONES o DEPENDENCIAS de la Alcaldía de Medellín.



Pregunta 78. De los siguientes procesos administrativos de la Alcaldía, cual es su percepción frente a la TRANSPARENCIA o la HONESTIDAD con que se ha llevado a cabo cada uno de ellos



Resultado en Porcentajes

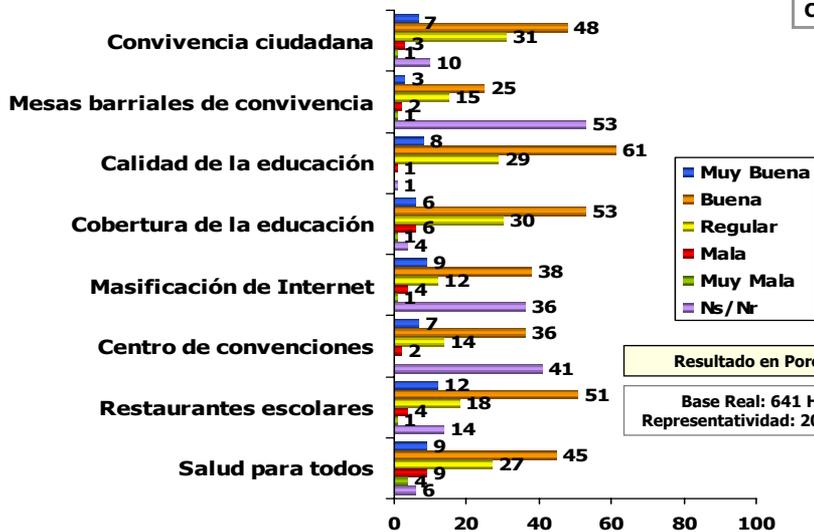
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 79. Califique las siguientes acciones de la actual administración



Continúa...



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

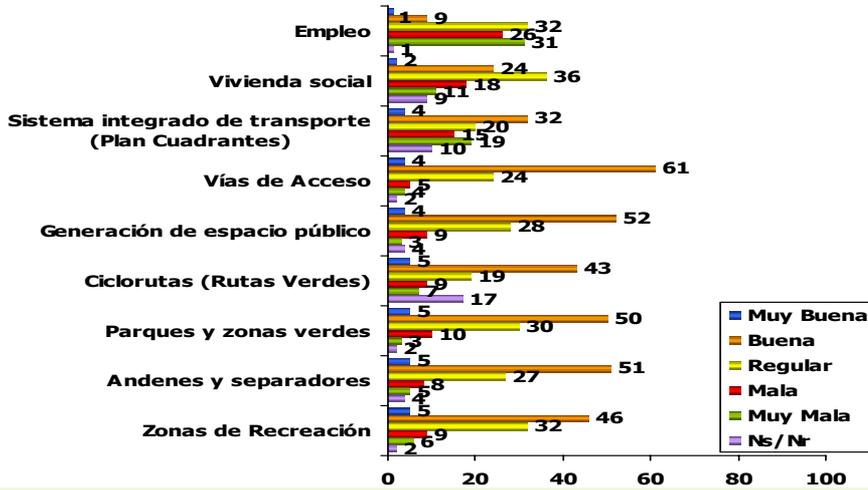
Pregunta 79. Califique las siguientes acciones de la actual administración



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Continúa...

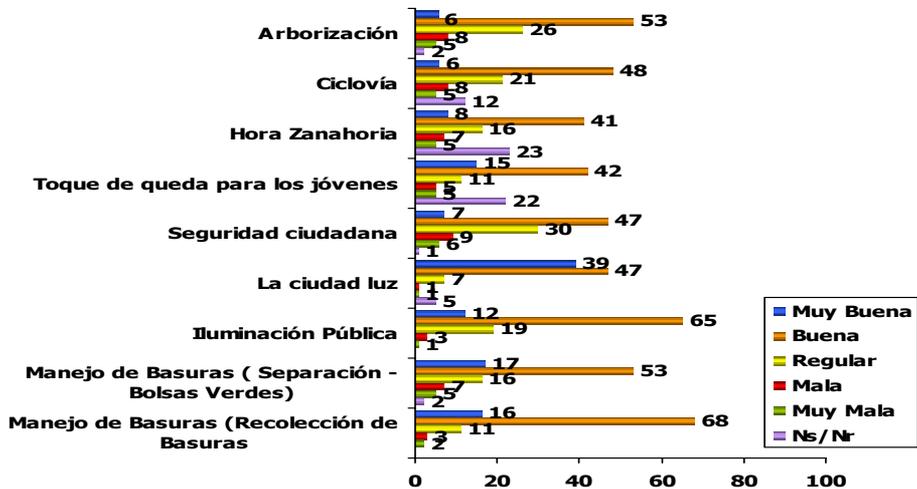


Pregunta 79. Califique las siguientes acciones de la actual administración



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Pregunta 80. Cuáles cree usted son los 3 problemas prioritarios sobre las que debe actuar la administración de la ciudad de Medellín con mayor urgencia



	TOTAL	BAJO	MEDIO	ALTO
SEGURIDAD CIUDADANA	58%	45%	63%	71%
Vigilancia / Seguridad de la ciudad	57%	44%	62%	71%
Trabajar más por la paz / Diálogos de paz	2%	2%	2%	1%
Otro seguridad	-	-	1	-
EMPLEO	63%	70%	63%	47%
Generar empleo / Crear fuentes de empleo	62%	69%	62%	47%
Empleo para jóvenes	1%	1%	-	-
EDUCACIÓN	19%	15%	21%	20%
Facilitar el acceso a la educación	9%	6%	10%	10%
Calidad de la educación	4%	3%	4%	5%
Ampliar cobertura	4%	3	4%	3%
Construir escuelas/colegios	1%	1	1%	1%
Rebajar costo (matrículas/pensiones)	1%	1	-	1
Campañas cultura/solidaridad ciudadana/convivencia	1%	-	-	1
Capacitar en oficios	-	-	-	1%
Dotación	-	-	-	-
SALUD	13%	12%	14%	12%
Facilitar el acceso a salud/Sisben	5%	5%	6%	5%
Mejorar la calidad de la salud	5%	4%	6%	3%
Centros de Salud	3%	4%	2%	3%
Más médicos	-	-	-	1%
Otro salud	-	-	-	-
COSTO DE LA VIDA	11%	13%	11%	8%
Rebajar costo de los Servicios Públicos	9%	11%	8%	7%
Rebajar costo de vida	2%	2	3%	1%
Rebajar impuestos	1%	-	1%	1%

Continúa...

Pregunta 80. Cuáles cree usted son los 3 problemas prioritarios sobre las que debe actuar la administración de la ciudad de Medellín con mayor urgencia



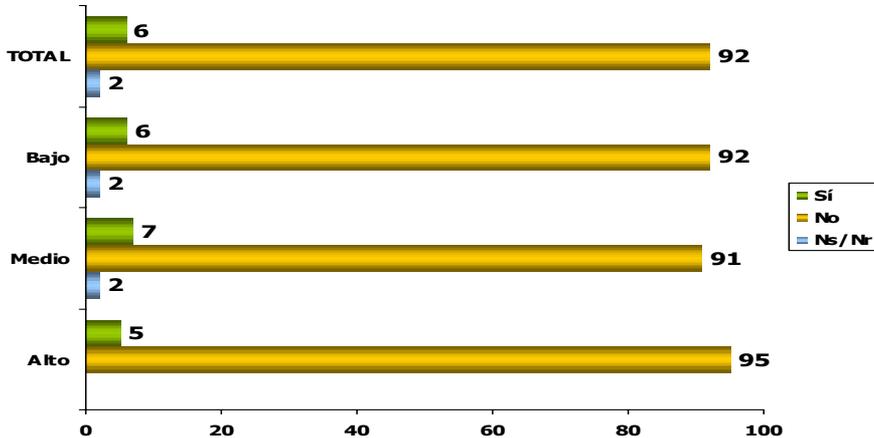
	TOTAL	BAJO	MEDIO	ALTO
GESTIÓN SOCIAL	15%	13%	15%	21%
Vivienda social	4%	4%	4%	7%
Drogadicción	4%	2%	4%	8%
Programas para la clase menos favorecida	4%	5%	2%	3%
Ayuda a indigentes	2%	1%	3%	3%
Ayuda a los desplazados	2%	-	3%	4%
Ayuda a la niñez	2%	2%	2%	3%
Otro gestión social	2%	2%	1%	2%
Programas personas tercera edad	-	-	-	-
Prostitución	8%	5%	11%	7%
CALIDAD DE VIDA	29%	27%	26%	37%
Medio ambiente	8%	5%	11%	7%
Vías/calles	8%	10%	4%	12%
Aseo/recolección de basura	5%	6%	3%	6%
Espacio público	4%	2%	4%	8%
Alumbrado público	3%	2%	3%	5%
Transporte a los barrios	2%	2%	3%	3%
Mejorar la calidad de vida	2%	1%	3%	2%
Servicios públicos	2%	3%	1%	2%
Canalización de caños/quebradas	2%	2%	2%	1%
Otro calidad de vida	1%	2%	1%	-
RECREACIÓN / DEPORTE / DIVERSIÓN	8%	12%	5%	5%
Construir parques/zonas recreativas	7%	12%	4%	3%
Otro recreación/deporte/diversión	2%	2%	1%	1%
OTROS	6%	5%	5%	8%
Corrupción	3%	1%	3	8%
Plan Cuadrante	3%	4%	2%	1%

Pregunta 81. Conoció usted la invitación a participar en la formulación del Plan de Desarrollo en el 2001
No se conoció la invitación a participar



Resultado en Porcentajes

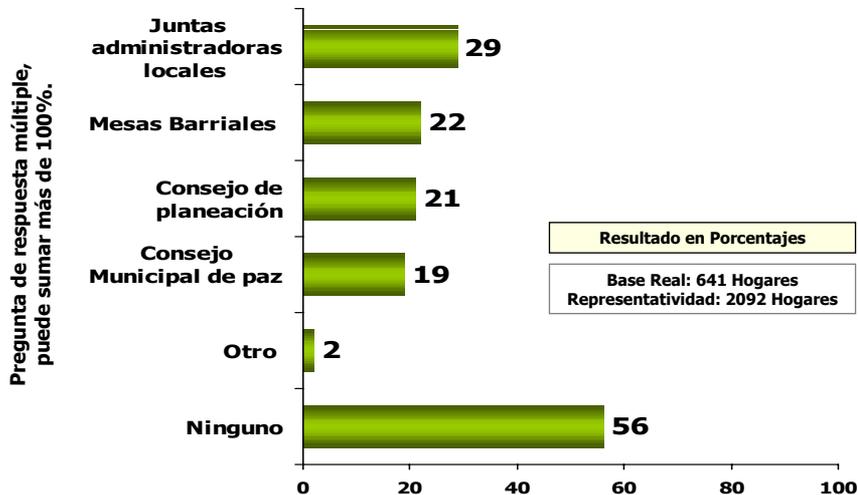
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Calidad de Vida de los habitantes de Medellín

149

Pregunta 82.Cuál o cuáles espacios conoce usted para debatir los temas de la ciudad
El 56% no conoce espacios para debatir temas de ciudad



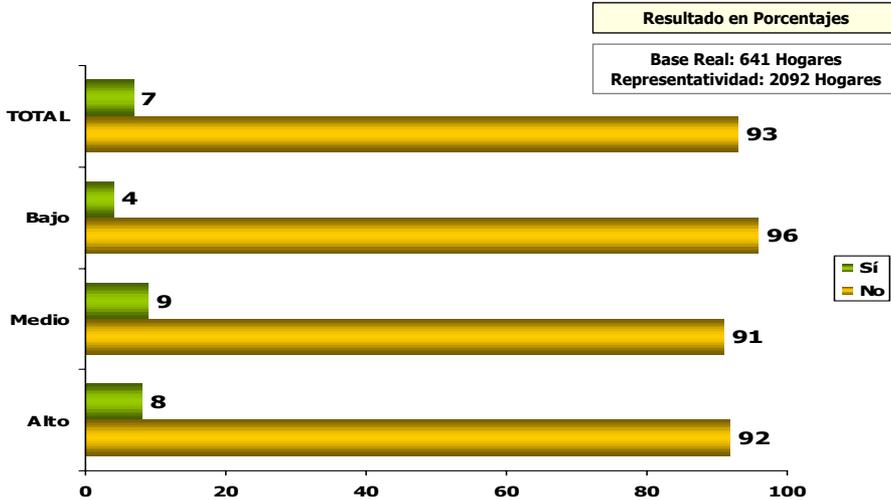
Calidad de Vida de los habitantes de Medellín

150

Pregunta 83. Ha participado usted o alguno de los miembros de su hogar, en alguno de los espacios que ofrece la Alcaldía, para discutir sobre los temas de la ciudad



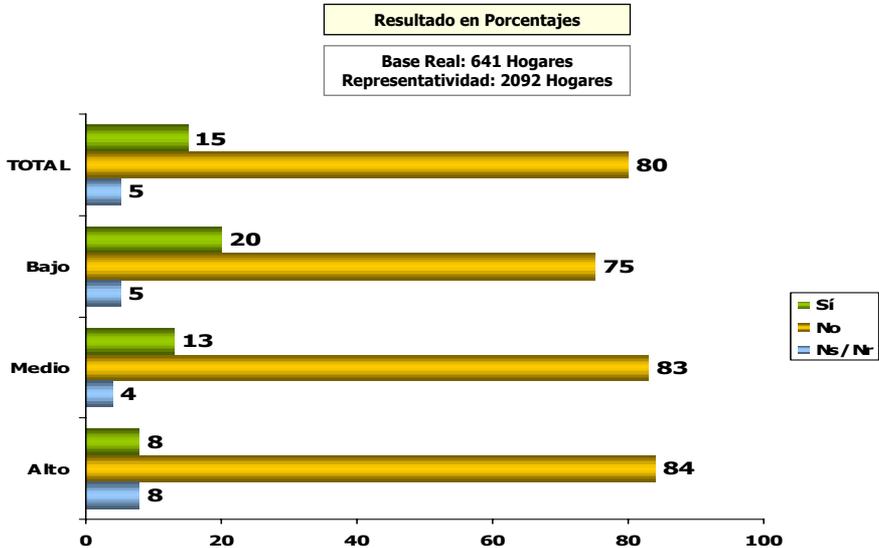
La gran mayoría de los ciudadanos, no ha participado en algún espacio de debate sobre temas de ciudad



Pregunta 94. Considera que en su barrio se ha consultado, en algún momento, sobre las obras que se han ejecutado en la ciudad (ciclorutas, zonas verdes, arreglo de parques y calles, etc)



La gran mayoría, no ha sido consultada

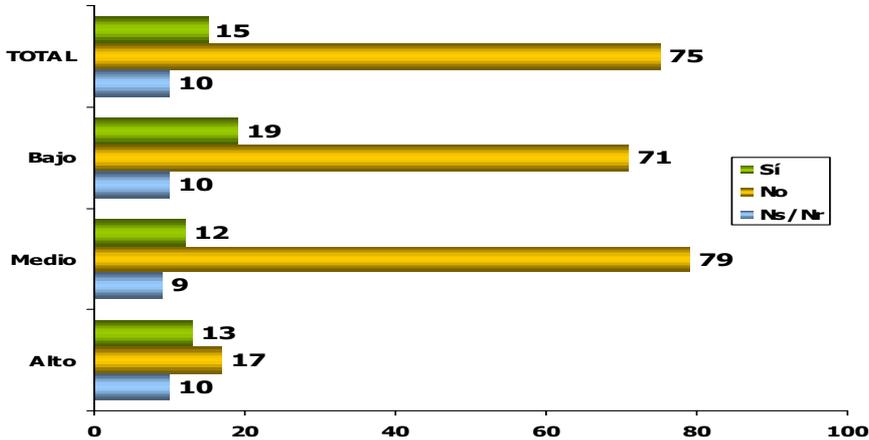


Pregunta 85. Algún proyecto necesitado en su barrio o comuna, ha sido concertado con su comunidad para incluirlo en el presupuesto municipal



Resultado en Porcentajes

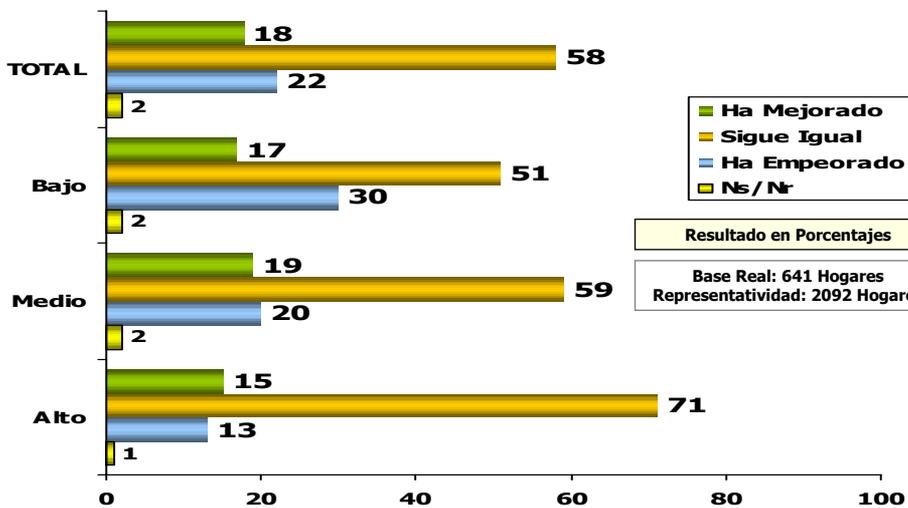
Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares



Calidad de Vida de los habitantes de Medellín

153

Pregunta 86. Con las acciones que ha llevado a cabo la ACTUAL ADMINISTRACIÓN, considera usted, qué la Calidad de Vida de los miembros de su hogar
A pesar de las acciones, la Calidad de Vida sigue igual o ha empeorado



Resultado en Porcentajes

Base Real: 641 Hogares
Representatividad: 2092 Hogares

Calidad de Vida de los habitantes de Medellín

154

Conclusiones

Calidad de Vida de los habitantes de la ciudad de Medellín



Centro Nacional de Consultoría.com



CONCLUSIONES I



- En general, para todos los estratos, la situación económica en el hogar ha permanecido igual. Sin embargo, consideran que el factor que más ha afectado su economía, es el Costo de los Servicios Públicos (aspecto que incremento su participación dentro de la torta de aspectos que afectan la situación económica del hogar de forma significativa, pasando de 25%, en el 2002, a 40% en el presente año).
- En cuanto a la seguridad de los barrios, el 73% de los entrevistados considera que es seguro, frente a un 37% del año anterior. No obstante, se sigue pidiendo un aumento de la fuerza pública en ellos, para aumentar la seguridad de los mismos.
- En 324, de los 641 hogares entrevistados, existen niños entre 5 y 10 años y jóvenes entre 11 y 17 años estudiando, en los estratos bajo y medio en establecimientos públicos predominantemente (95% y 73%) y en el alto en instituciones privadas (81%). En general, todos califican la Calidad de la educación como Muy Buena (28%) y Buena (58%), lo que representa un 86% de las personas satisfechas y las razones principales para esto son: los Excelentes Docentes (41%) y los buenos ambientes escolares (24%)



- La Salud representa un aspecto muy importante dentro de la investigación, pues en el 96% de los hogares hay personas afiliadas a algún sistema de salud, de este porcentaje un 58% está afiliado como Empleado y otro 58% como Beneficiario, el 35% lo hace como parte del SISBEN.
- De los 641 hogares entrevistados, el 70% dijo haber solicitado Citas Médicas que se demoraron en promedio 7 días para darlas, el 40% Exámenes Médicos (9 días) y sólo el 7% requirieron cirugías, pero el tiempo que se demoraron en las instituciones de salud para programarlas fue de 49 días, en promedio.
- Las instituciones prestadoras de servicios de salud evaluadas (Hospitales Públicos, Centros de Salud, Policlínica y Clínicas Privadas) fueron calificadas de forma positiva por las personas, dentro de los hogares entrevistados, que dijeron haber asistido a alguno de ellos. Sin embargo, los Centros de salud, fueron quienes obtuvieron la calificación más baja de los cuatro (48%).
- En general, la Calidad y la satisfacción con los Servicios prestados en las instituciones antes mencionadas es Buena (76% Muy Buena y Buena) y se encuentran Satisfechos con el servicio recibido (69% Completamente satisfecho y Satisfecho).



- En el último año, sólo el 12% de las personas en los hogares entrevistados, dijo haber cambiado de vivienda y las tres razones más importantes fueron: por calamidad doméstica (19%), arrendamiento (16%) costosa y comodidad (15%).
- La iluminación pública, las vías de acceso, los parques, los andenes y separadores, las zonas verdes, zonas de recreación y la arborización, son aspectos que recibieron una buena calificación. Sin embargo, al evaluar las ciclorutas el 64% de los hogares entrevistado coincidió en que no existen en su barrio, al igual que los espacios culturales donde el 54% dijeron que no existen.
- No obstante el 25% de los hogares entrevistados considera que no mejoró ningún aspecto de su barrio con relación al año anterior, el 53% dice que el problema más grave es la Inseguridad. Además, sobre el problema más importante para ellos, han solicitado a la Administración Pública ayuda para aliviarlo el 17% de los entrevistados y no han recibido una respuesta el 78% de estos últimos.



- Los espacios públicos que más han visitado las personas dentro de los 641 hogares entrevistados, son el Parque de San Antonio y la Plazoleta de Botero. Dicen no asistir a la totalidad de los espacios por que consideran que son muy costosos (45%) y por falta de tiempo (39%). Sin embargo, el 61% considera que los Espacios Públicos en la ciudad han aumentado y se encuentran en Buen estado.
- Las personas, de los 641 hogares entrevistados, consideran que los dos factores que más deterioran su Calidad de Vida son La Contaminación por Ruido y la Contaminación del Aire.
- El estado general de las vías de Medellín, así como los Puentes Peatonales y Semáforos fueron los tres aspectos mejor calificados dentro en el capítulo de Movilidad y Transporte por parte de los hogares entrevistados (68%, 75% y 81% respectivamente).
- El medio de transporte más utilizado por los habitantes de la ciudad de Medellín es el Bus, especialmente en los estratos Bajo (75%) y Medio (65%) y en el estrato alto el medio de transporte más empleado es el Vehículo particular (43%); No obstante, el bus es el segundo más empleado (35%).



- Entre los aspectos calificados como regulares están la Responsabilidad de los conductores y de los peatones, además del respeto a las normas de tránsito, a los peatones y a las normas de convivencia. En cuanto al propio comportamiento con respecto al cuidado del Metro, el Respeto a las Normas de Tránsito, a los peatones, a las normas de convivencia, al cuidado de los espacios públicos y al pago de impuestos considera que es Bueno o Muy Bueno.
- Las personas, dentro de los hogares entrevistados, consideran que es probable que se castiguen los Delitos Menores y Muy probable y Probable los Mayores, como extorsión, violación, homicidio, robo y secuestro, lo que demuestra gran confianza en la justicia.
- El 60% de los hogares entrevistados, No conoce la Veeduría y NO sabe que es un Plan de Desarrollo, pero demuestran interés en participar en la construcción del próximo Plan de Desarrollo de Medellín y considera que en este proceso deben participar tanto la Administración Municipal, como la Comunidad.



- La mayoría de los hogares entrevistados dice **No conocer los programas de Convivencia** que promueve la Alcaldía de Medellín, en contraste con los Programas de Seguridad, que afirman conocer.
- El **58%** de los hogares entrevistados, considera que la **Gestión General de las Dependencias de la actual Administración Municipal es Muy Buena o Buena**. Sin embargo, existe un gran desconocimiento sobre dichas Instituciones.
- En general, las instituciones que hacen parte de la Administración Municipal actual son bien calificadas, entre las personas de los hogares entrevistados que dijeron conocerlas.
- En los hogares entrevistados la mayoría de las personas considera que los procesos administrativos **No son transparentes**, siendo los más sobresalientes: El nombramiento de los funcionarios, licitación de los proyectos, contratación de obras físicas y la información al público sobre los procesos.



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

La Observación Inteligente

Fortalece
la marca

Incrementa
la lealtad
de sus clientes



Desarrolla
el potencial de las
relaciones

Asegura
el éxito de sus
productos

Aumenta
el compromiso de
los trabajadores



Centro Nacional de Consultoría Ltda.