

# Encuesta de Opinión Ciudadana sobre Calidad de Vida y Gestión Pública en Medellín



Septiembre y Octubre de 2002



Centro Nacional de Consultoría.com



## Objetivos



- **Objetivo General:** Medir la calidad de vida de los habitantes de Medellín.
- **Objetivo Específicos:** Medir la calidad de cada uno de los factores, que componen la calidad de vida de los ciudadanos:
  - La Situación Económica
  - La Situación de la Vivienda
  - La Situación del Barrio
  - Los Servicios Públicos
  - El Medio Ambiente
  - La Recreación
  - La Seguridad, Convivencia y el Orden Público
  - La Educación
  - La Salud y Seguridad Social
  - Movilidad, Transporte, Vías y Tránsito
  - La Responsabilidad Ciudadana y la Solidaridad
  - La Gestión Pública
  - Programas y Acciones de la Actual Administración

## Ficha Técnica



<b>Fecha de la Recolección</b>	<b>Septiembre 23 a Octubre 15 de 2.002</b>
<b>Tipo de Estudio</b>	<b>Cuantitativo</b>
<b>Tipo de Muestreo</b>	<b>Aleatorio Estratificado con Asignación proporcional</b>
<b>Tipo de Entrevista</b>	<b>Presencial en Hogares</b>
<b>Segmentación</b>	<b>Por estratos y por zonas</b>
<b>Informante</b>	<b>Jefe de hogar, ama de casa o persona responsable del manejo de los servicios públicos</b>
<b>Cubrimiento</b>	<b>Medellín, Altavista, Santa Elena, San Antonio y San Cristobal</b>
<b>Tamaño de la Muestra</b>	<b>606 personas</b>
<b>Error Muestral Global</b>	<b>4%</b>

## Detalle de la Muestra por Estratos



<b>Estrato</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
<b>Estrato 1</b>	<b>43</b>	<b>7%</b>
<b>Estrato 2</b>	<b>185</b>	<b>31%</b>
<b>Estrato 3</b>	<b>210</b>	<b>35%</b>
<b>Estrato 4</b>	<b>80</b>	<b>13%</b>
<b>Estrato 5</b>	<b>62</b>	<b>10%</b>
<b>Estrato 6</b>	<b>26</b>	<b>4%</b>
<b>Total</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>

## Detalle de la Muestra por Zonas y Comunas



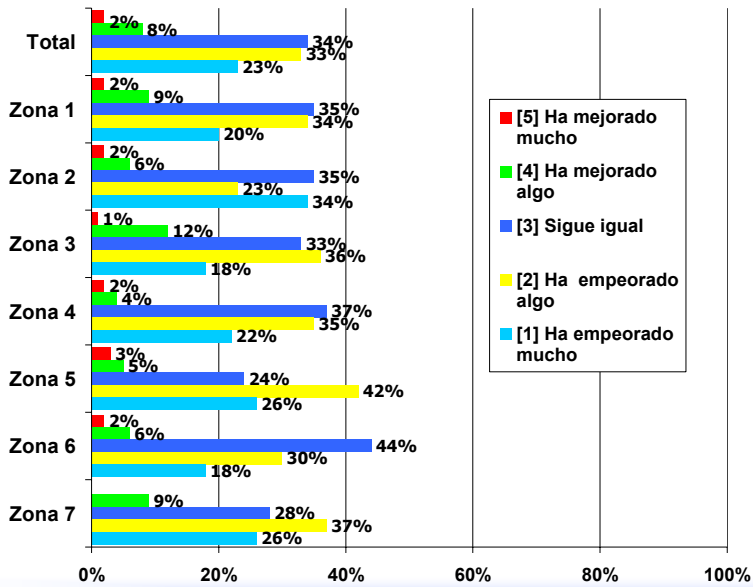
Zonas y Comunas	Cantidad	%
Zona 1: Comuna 1,2,3 y 4	87	14%
Zona 2: Comuna 5,6 y 7	100	17%
Zona 3: Comuna 8,9 y 10	115	19%
Zona 4: Comuna 11,12 y 13	86	14%
Zona 5: Comuna 14	59	10%
Zona 6: Comuna 15 y 16	80	13%
Zona 7: Corregimientos	79	13%
<b>Total</b>	<b>606</b>	<b>100%</b>

## Resultados

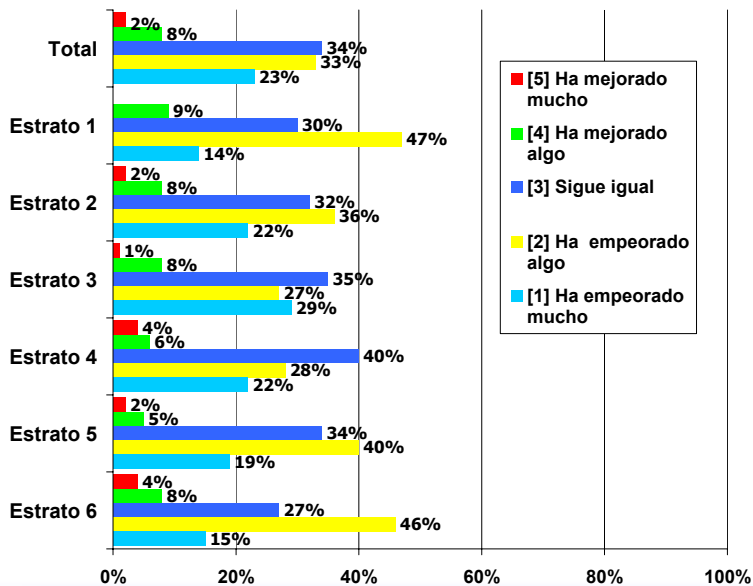
Aspectos Generales  
-Detalle por Zonas y Estratos-



### P.1 ¿En los dos últimos años la Situación Económica de su familia: - Zona-

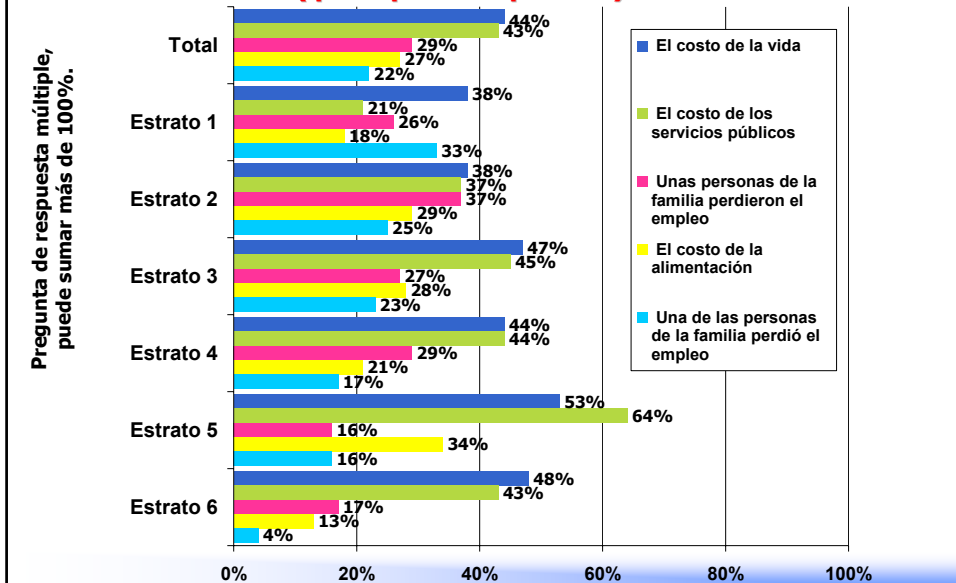


### P.1 ¿En los dos últimos años la Situación Económica de su familia? - Estrato-



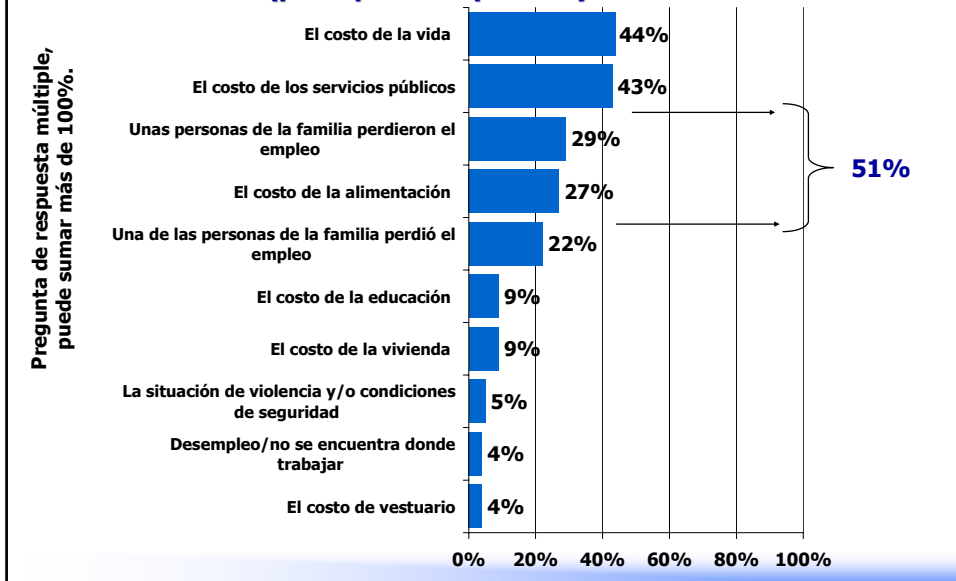
## P.2 ¿Qué Aspecto o Aspectos son los que más han afectado la situación económica de la familia?

### -Estrato-( principales respuestas)

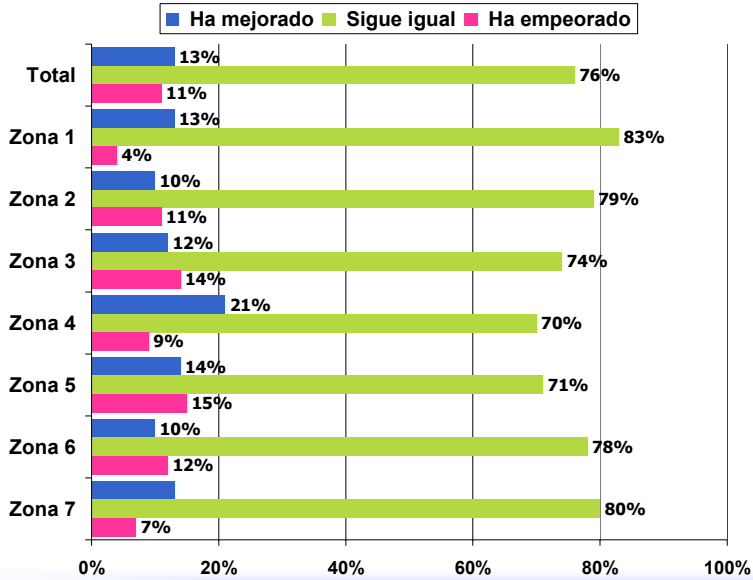


## P.2 ¿Qué Aspectos o Aspectos son los que han afectado la situación económica de la familia

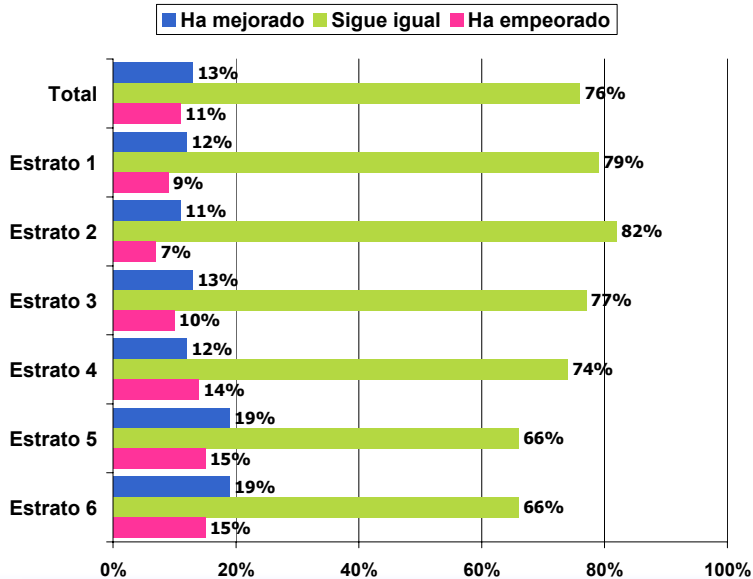
### -Total-(principales respuestas)



### P.3 ¿En el último año su situación de Vivienda, ha mejorado, sigue igual o ha empeorado? -Zona-



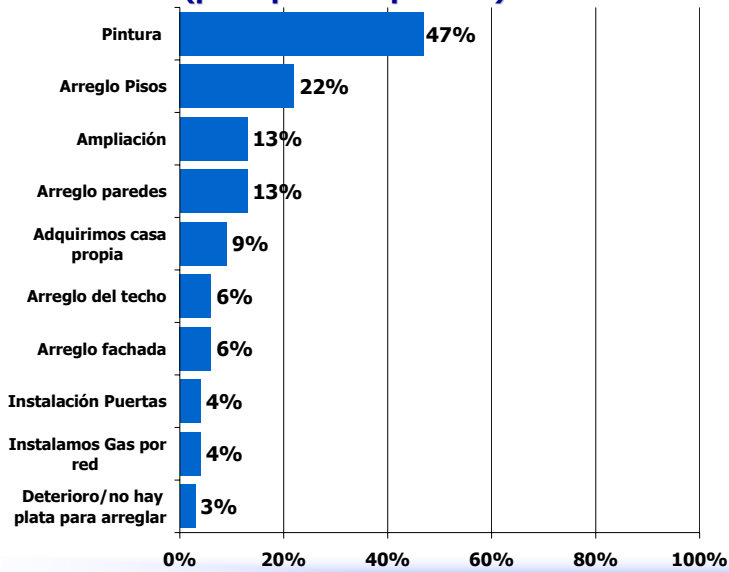
### P.3 ¿En el último año su situación de Vivienda, ha mejorado, sigue igual o ha empeorado? -Estrato-



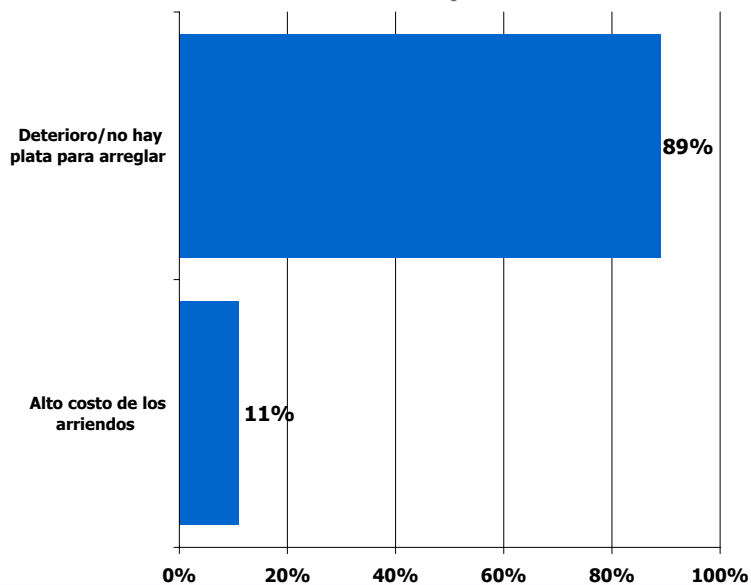
**P.4 ¿Por qué razón o razones considera usted que su situación de vivienda ha Mejorado? -Total- (principales respuestas)**



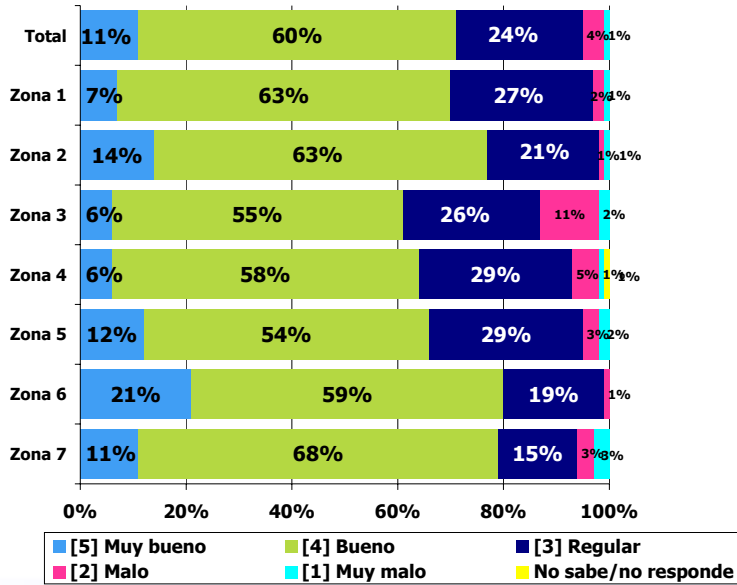
Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



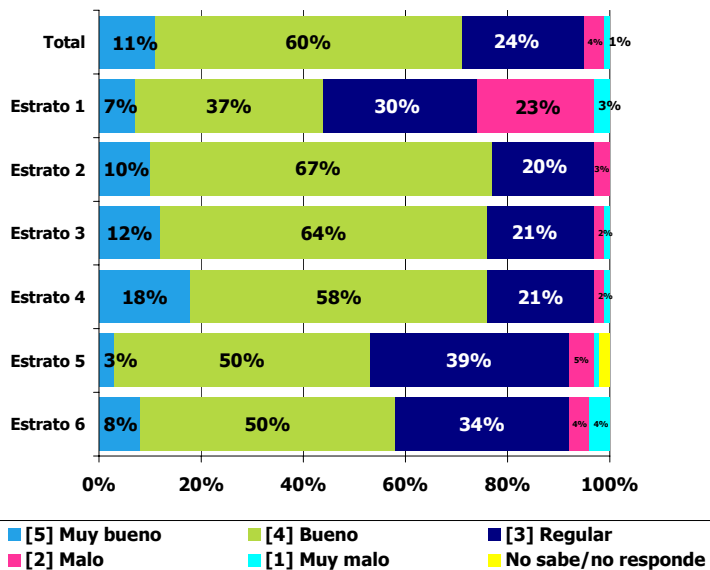
**P4.¿Por qué razón o razones considera usted que su situación de vivienda ha Empeorado? -Total-**



**P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: Iluminación Pública -Zona-**

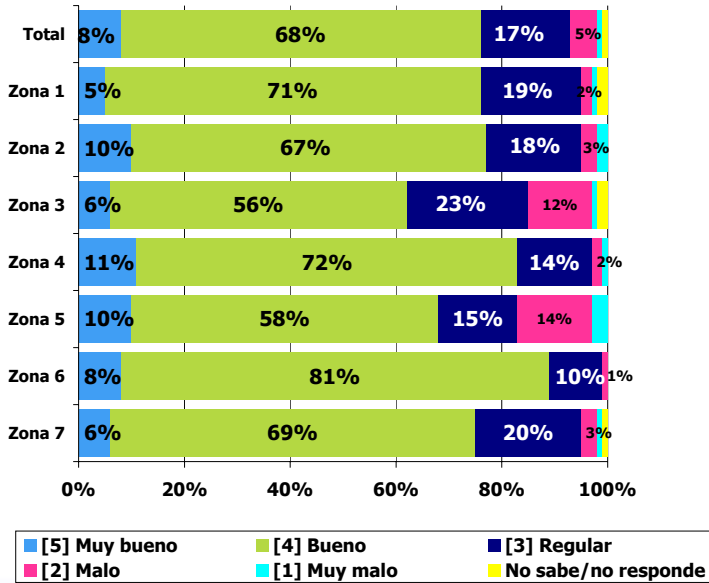


**P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: Iluminación Pública -Estrato-**

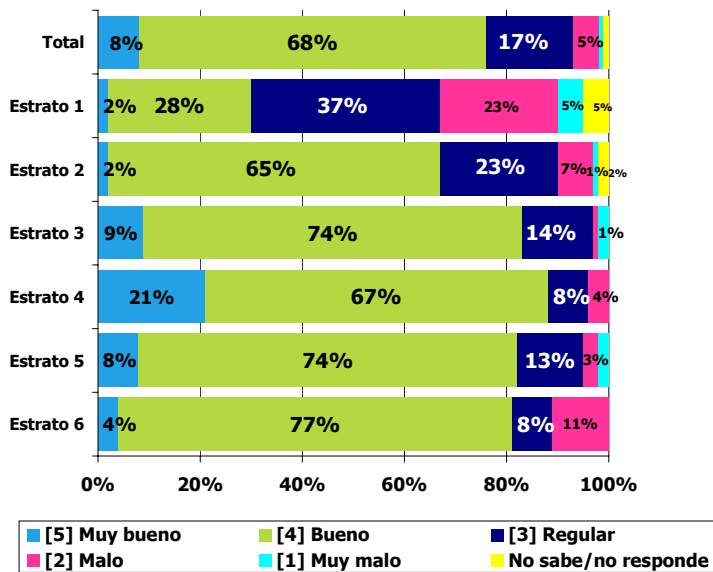




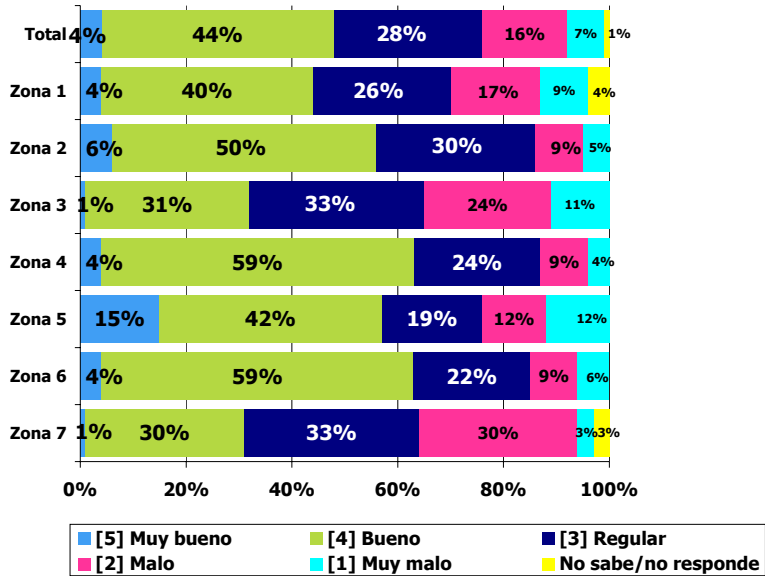
**P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: **Vías de Acceso** -Zona-**



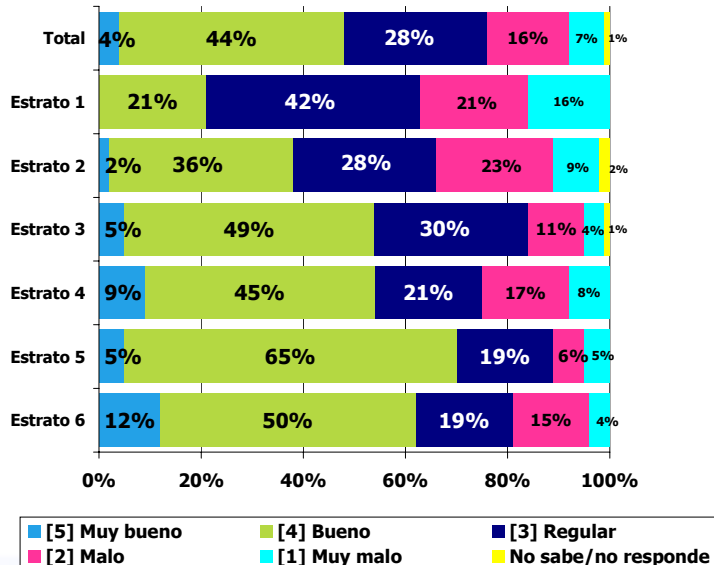
**P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: **Vías de Acceso** -Estrato-**



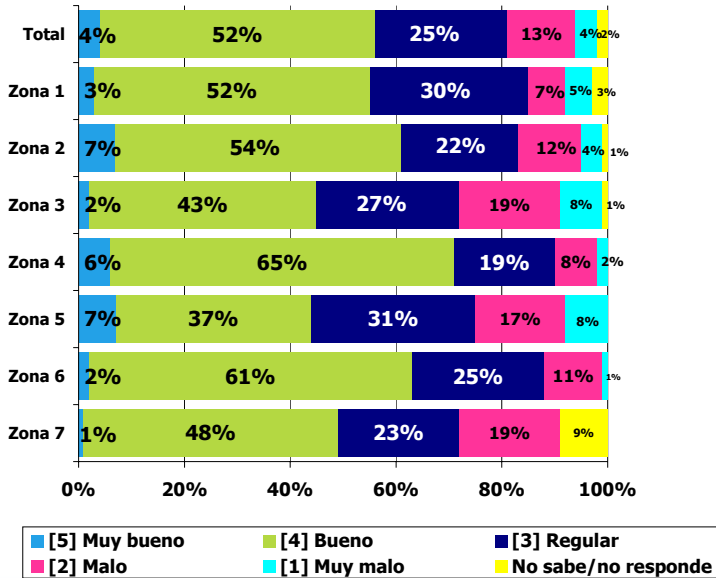
## 5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: Parques y zonas verdes -Zona-



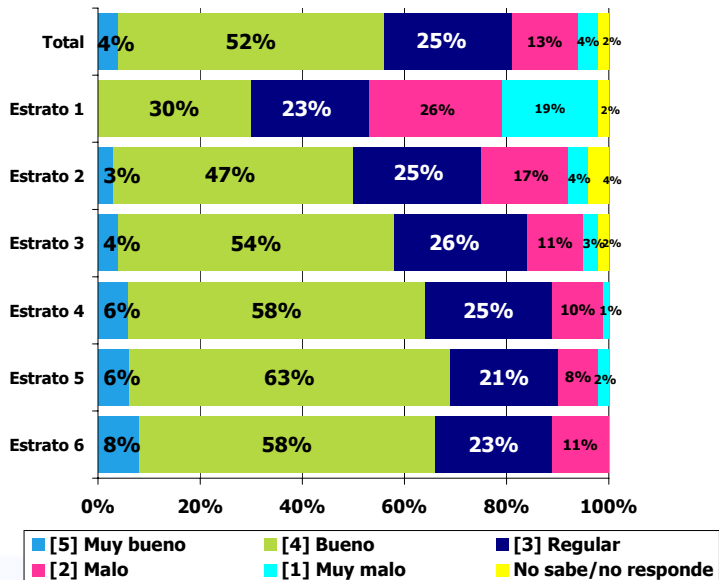
## P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: Parques y zonas verdes - Estrato-



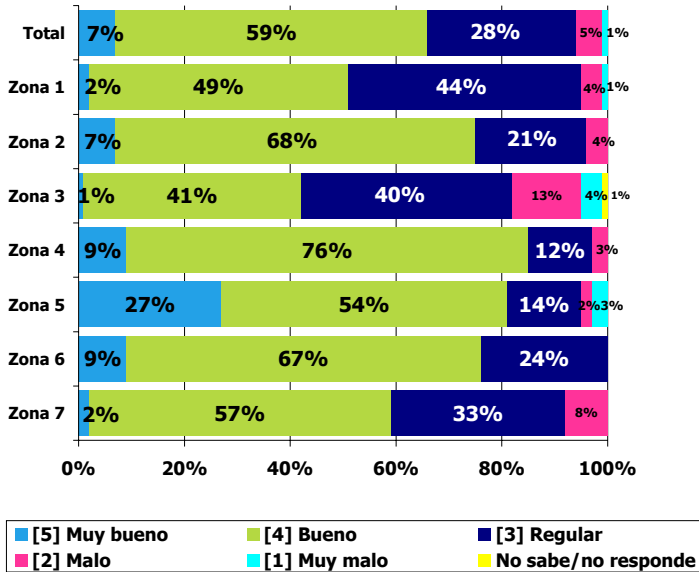
### P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: Andenes y separadores-Zona-



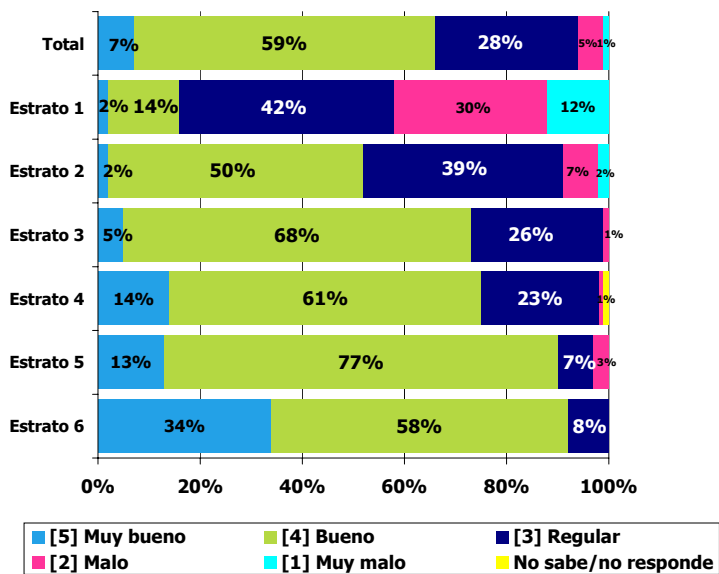
### P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: Andenes y separadores - Estrato-



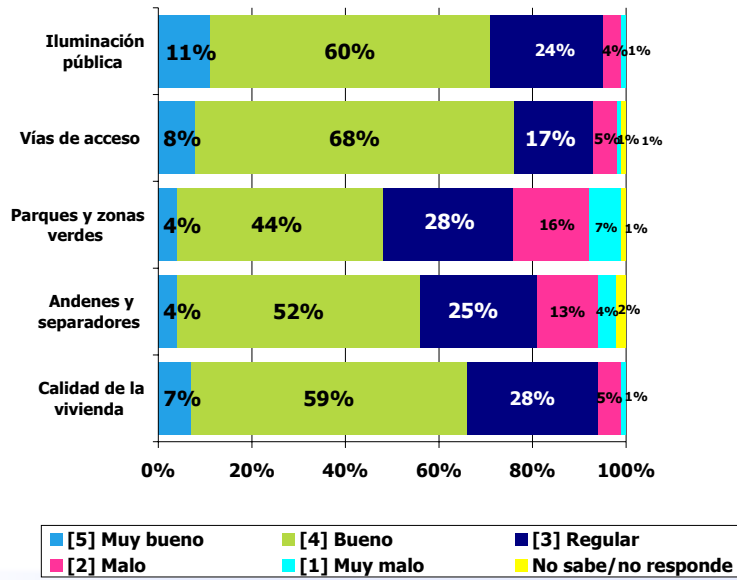
### P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: Calidad de la vivienda -Zona-



### P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a: Calidad de la vivienda -Estrato-



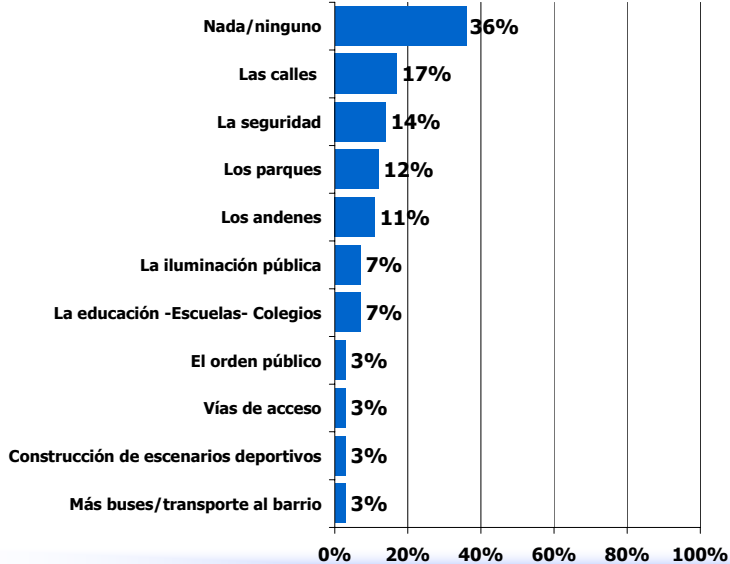
### P.5 ¿Cómo calificaría usted, la situación actual de su barrio en cuanto a...? -Total-



### P.6 ¿Qué factores considera Usted, que han mejorado en el último año en su barrio? -Total-(principales respuestas)



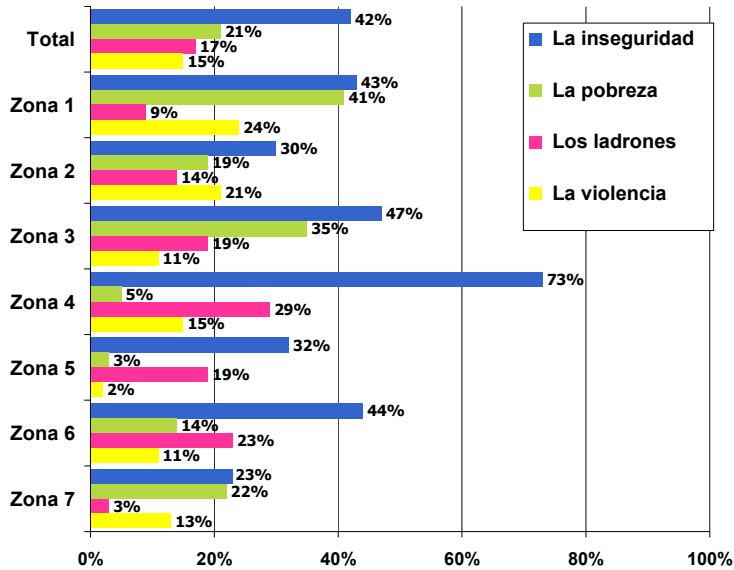
Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



### P.7 ¿Cuáles son los problemas más graves de su barrio? -Zona- (principales respuestas)



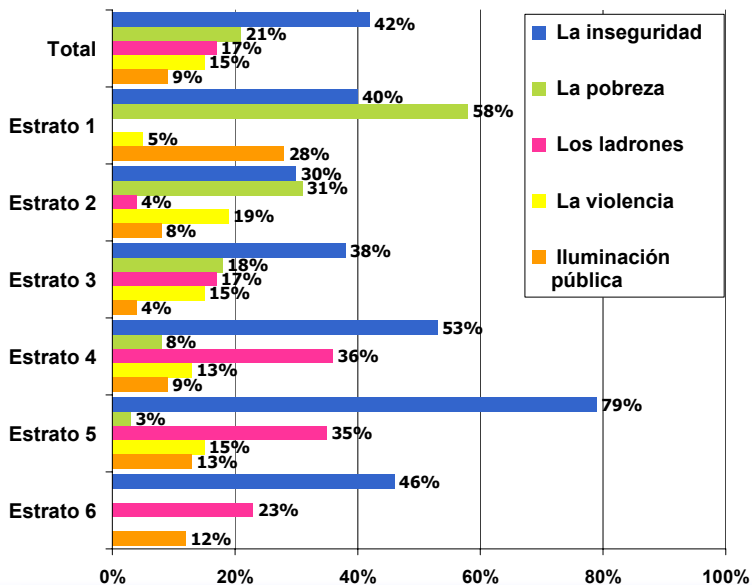
Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



### P.7 ¿Cuáles son los problemas más graves de su barrio? -Estrato- (principales respuestas)

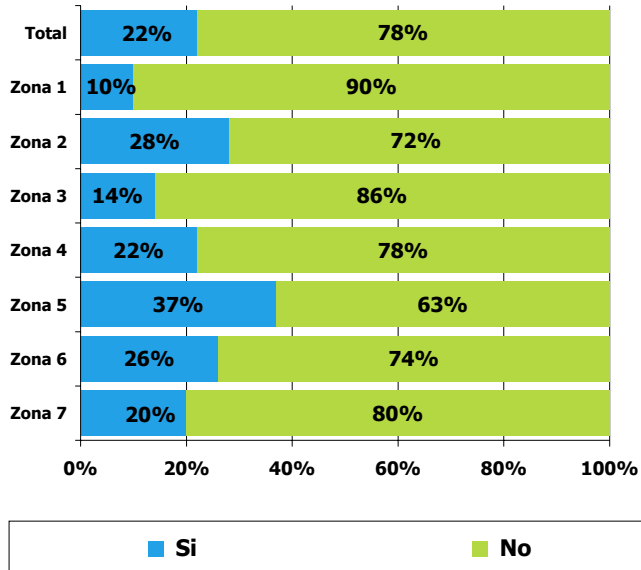


Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



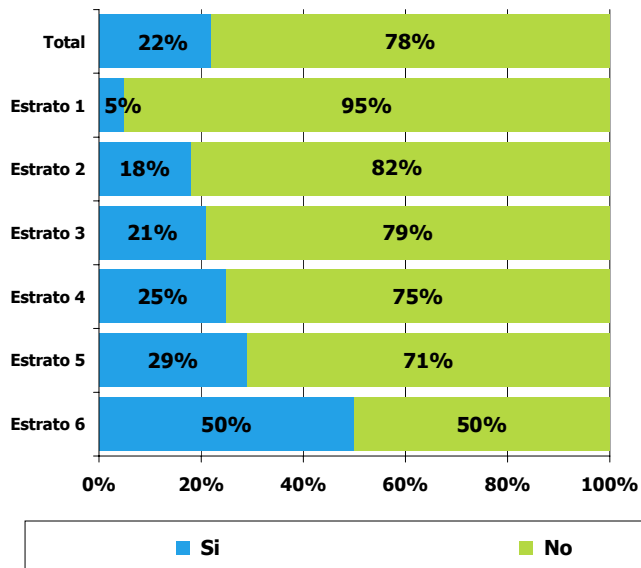
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Gas Domiciliario- Zona-



### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

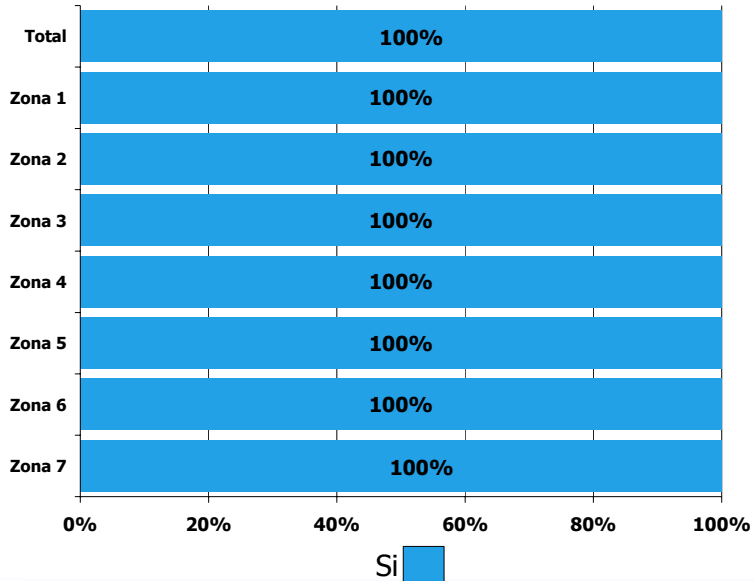
#### -Gas Domiciliario- Estrato-





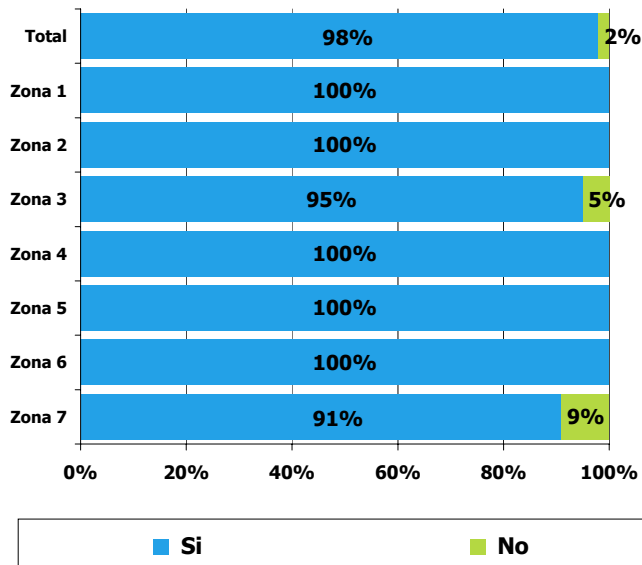
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Energía Eléctrica-



### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

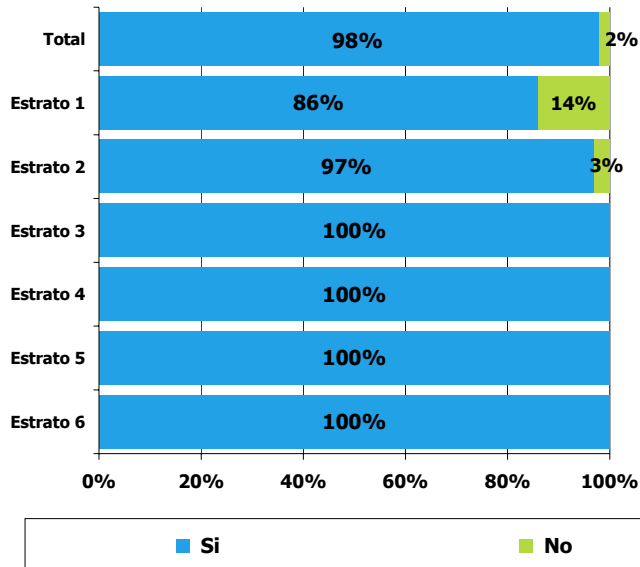
#### -Acueducto- Zona-





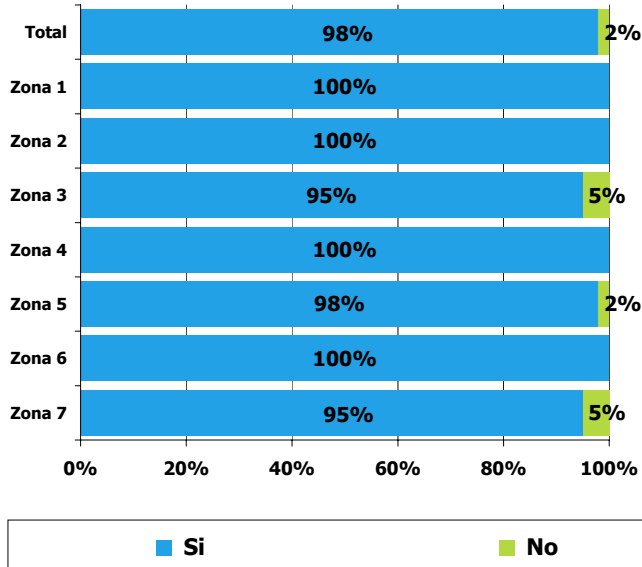
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Acueducto- Estrato-



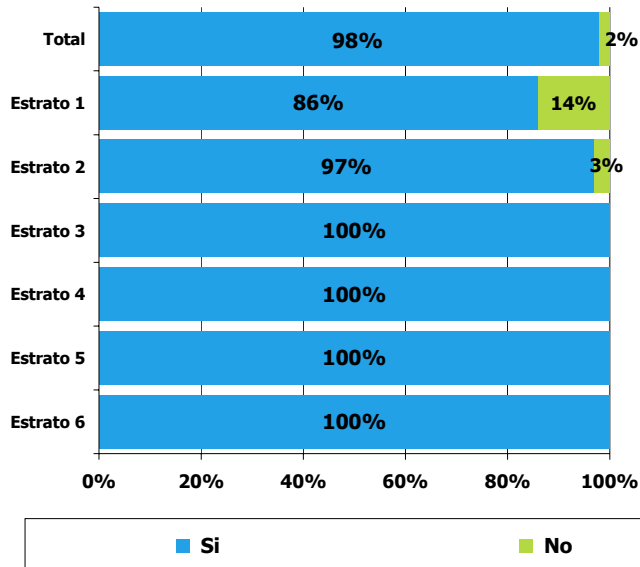
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Alcantarillado- Zona-



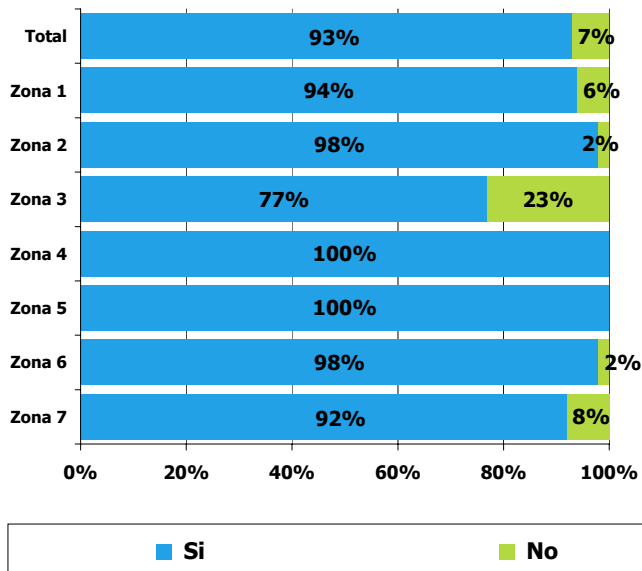
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Alcantarillado- Estrato-



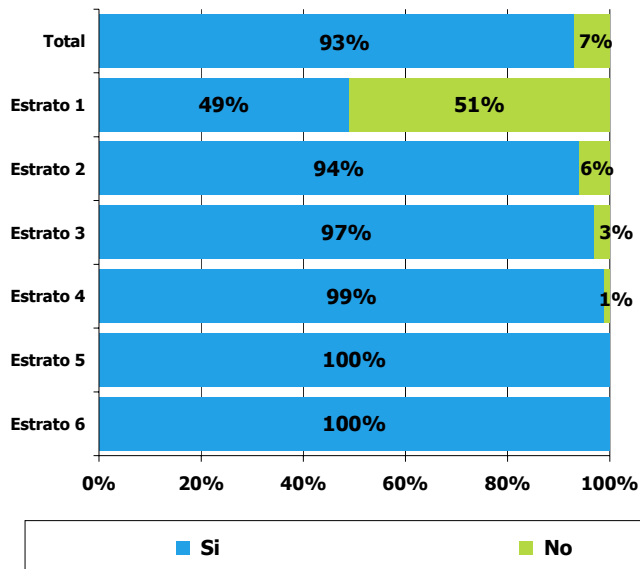
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Servicio Telefónico- Zona-



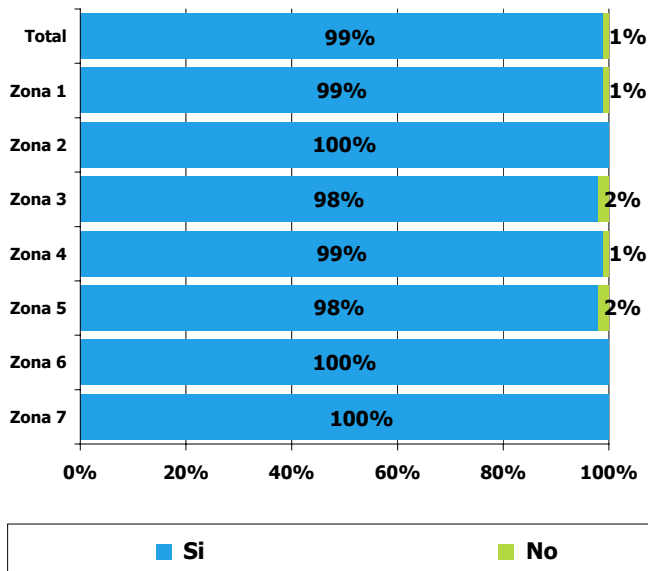
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Servicio Telefónico- Estrato-



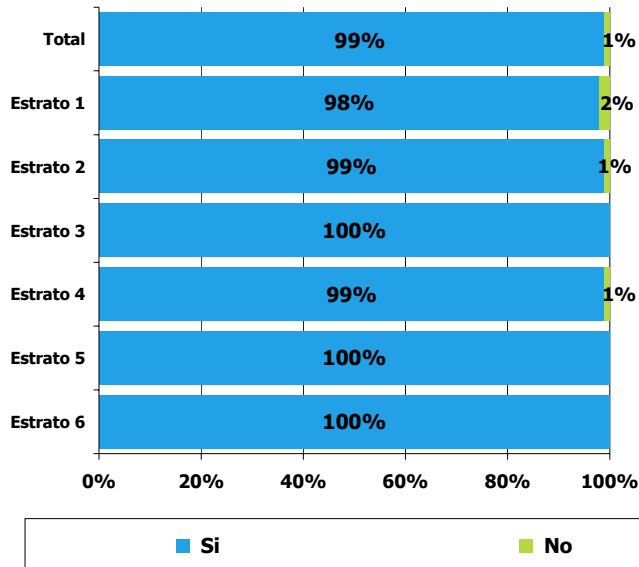
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Recolección de Basuras- Zona-



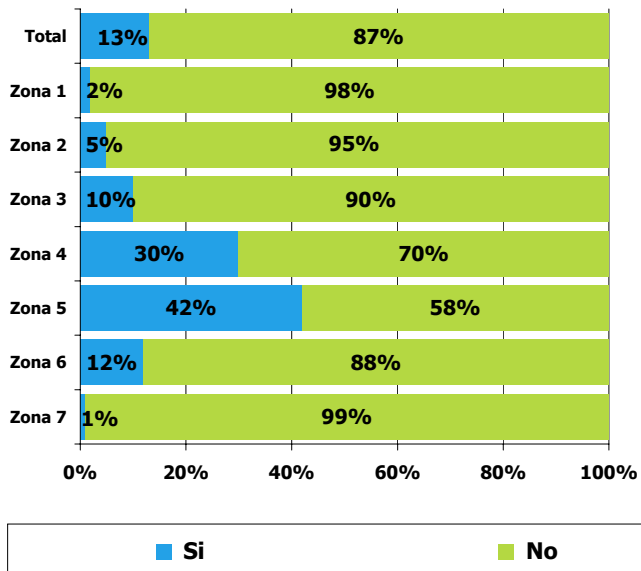
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Recolección de Basuras- Estrato-



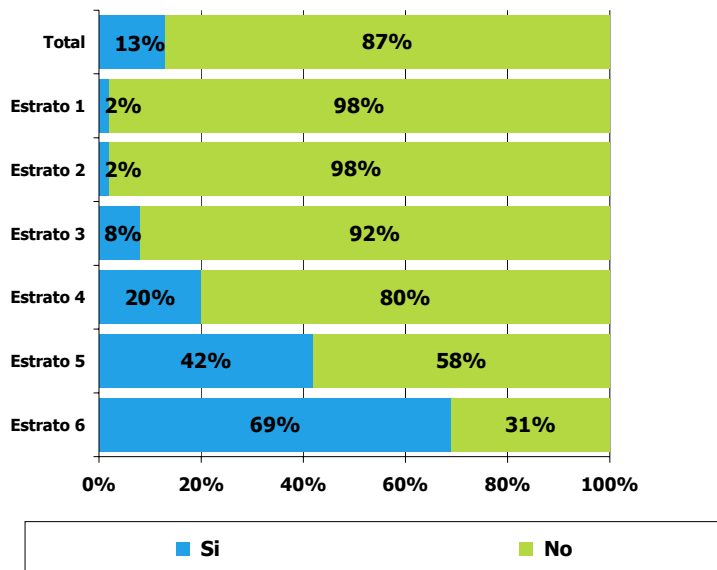
### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

#### -Internet- Zona-

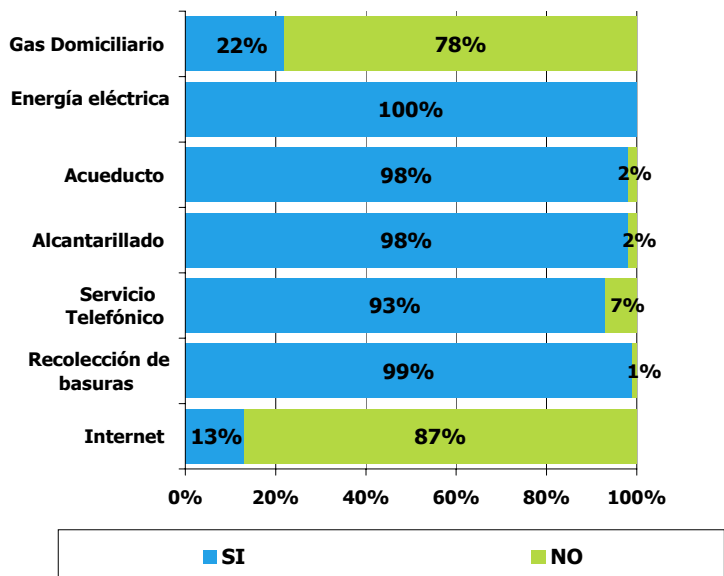


### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar?

**-Internet- Estrato-**



### P.8 ¿Con cuáles servicios cuenta su hogar? -Total-

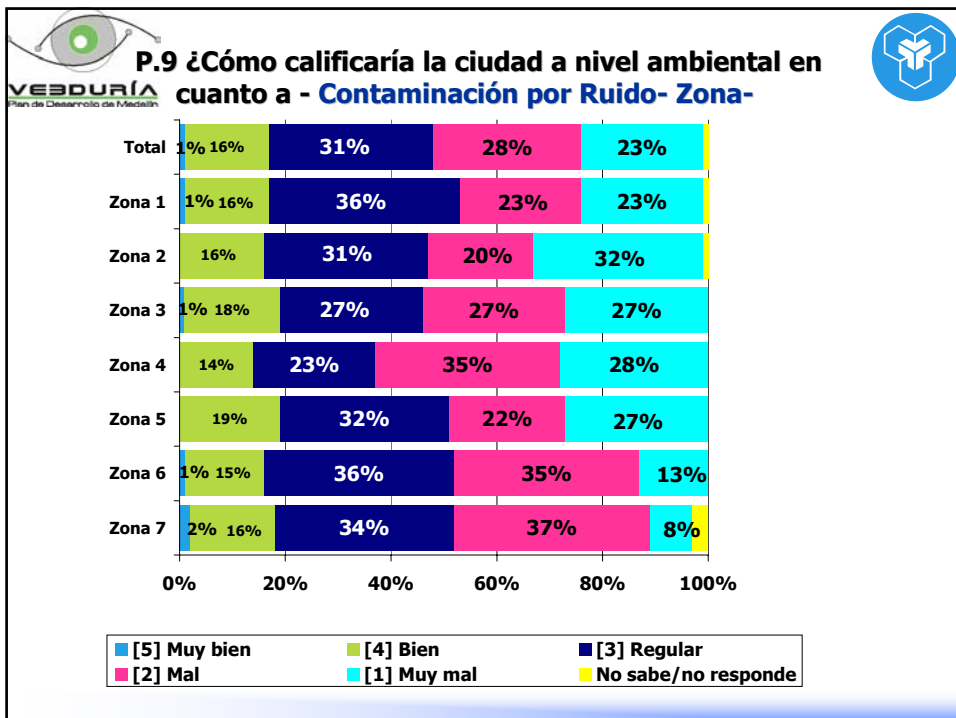




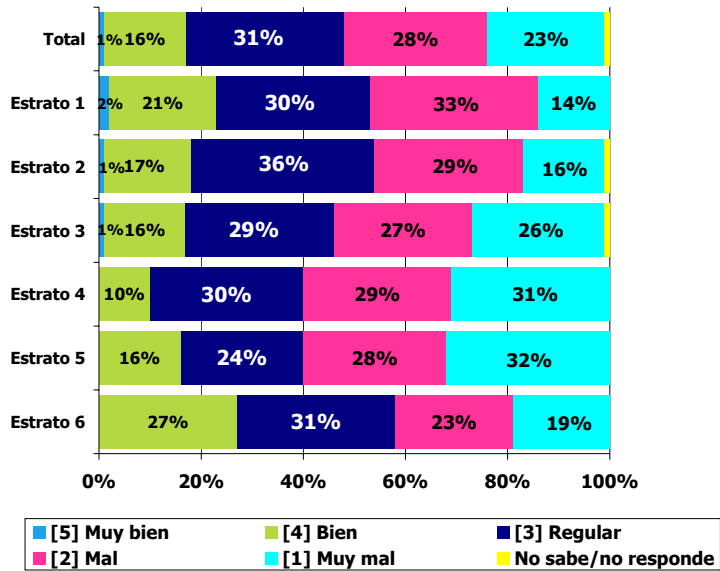
## Medio Ambiente



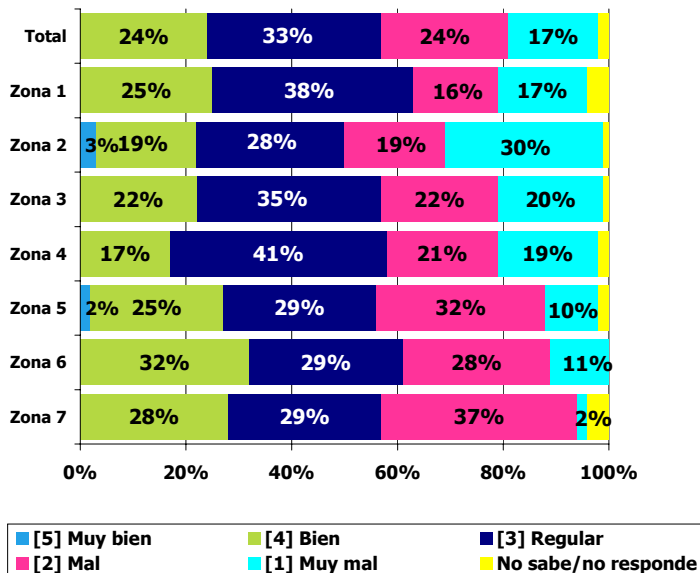
Centro Nacional de Consultoría.com



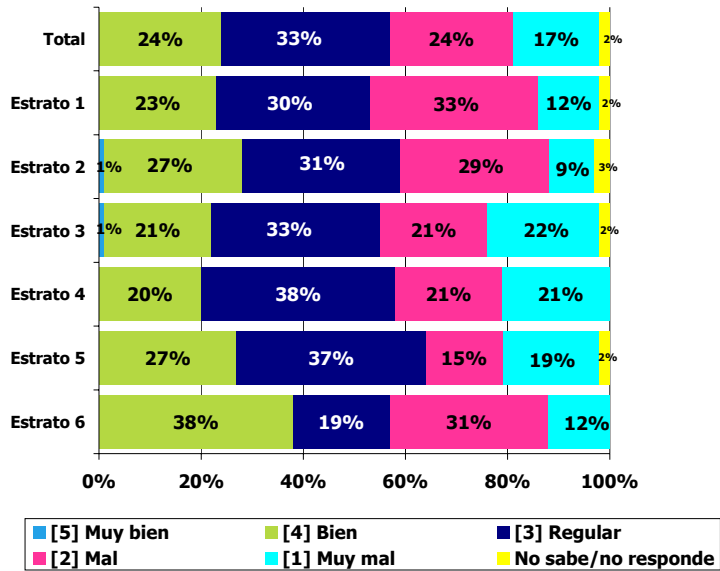
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación por Ruido- Estrato-



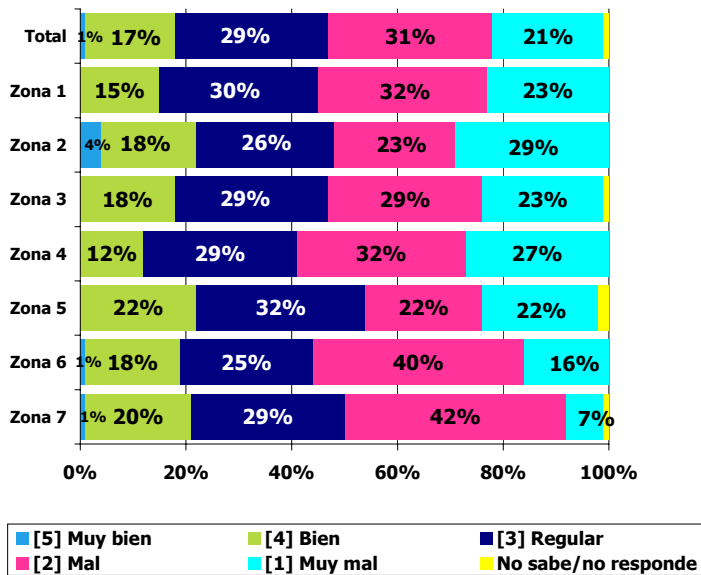
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación Visual-Zona-



### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación Visual- Estrato-

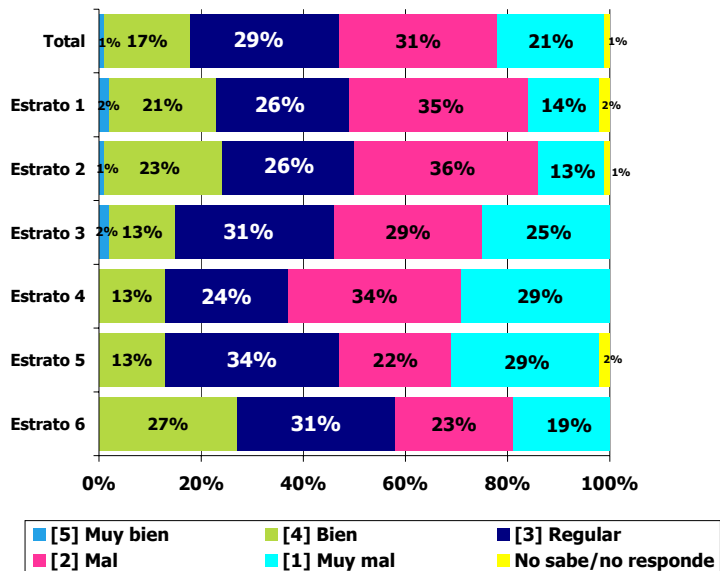


### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación del aire- Zona-

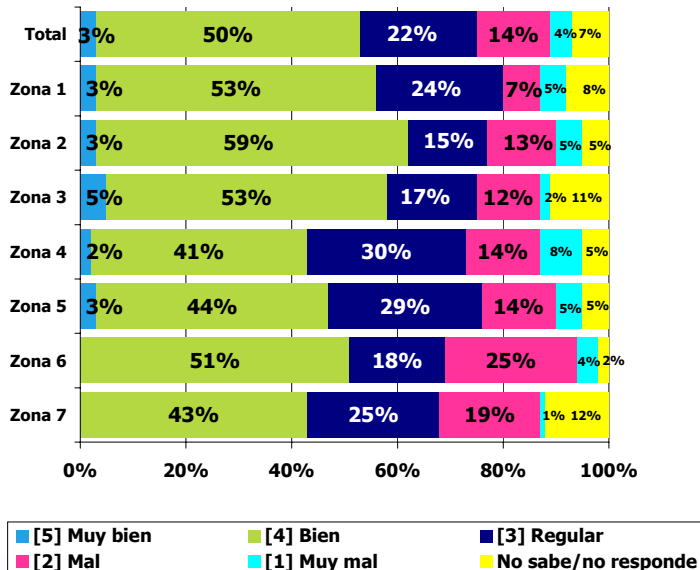




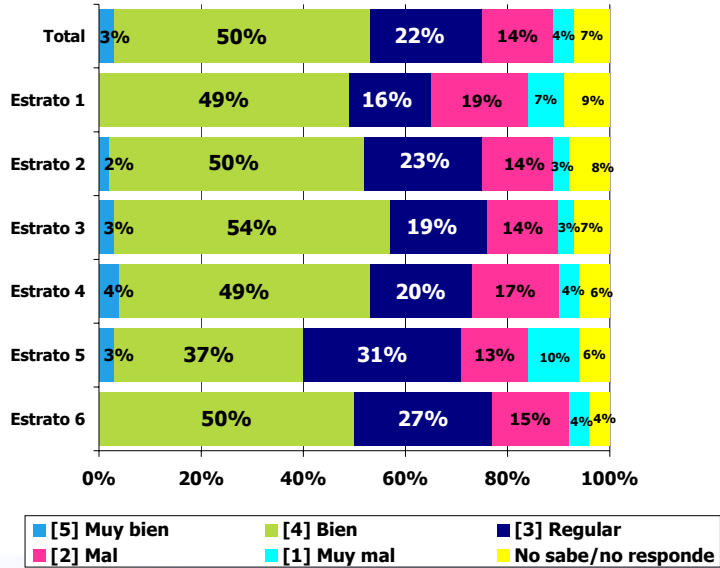
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación del aire- Estrato-



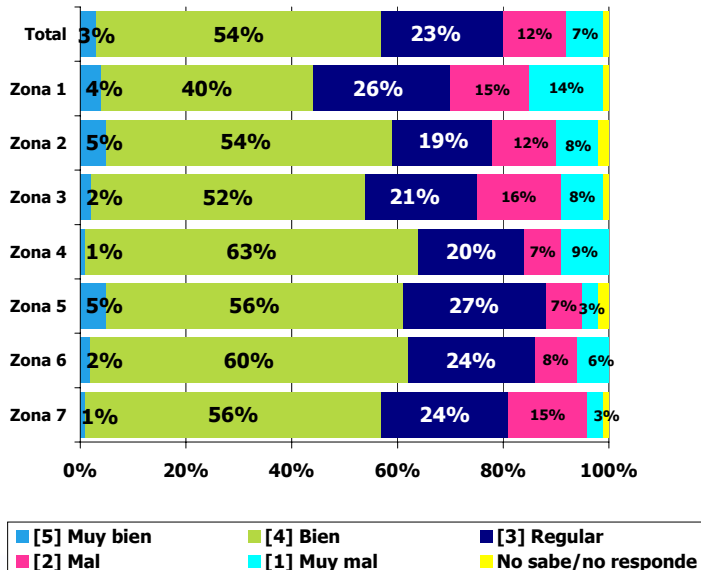
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación de fuentes de agua- Zona



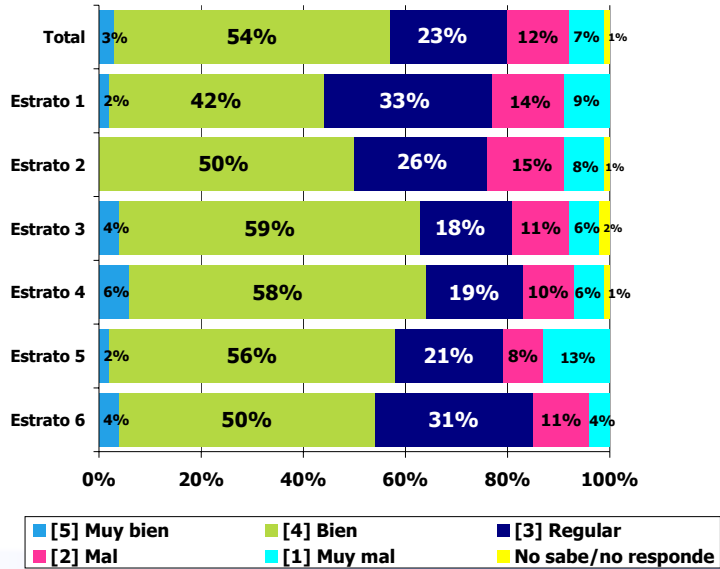
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación de fuentes de agua- Estrato-



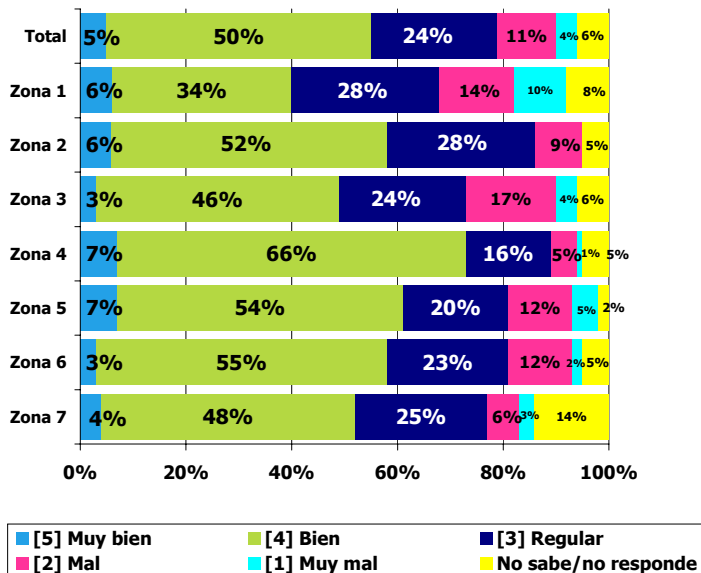
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación por basuras y desechos- Zona-



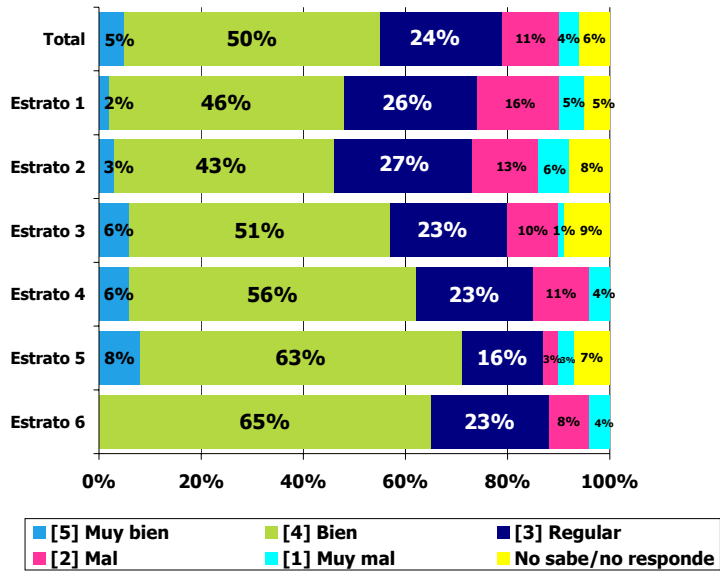
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Contaminación por basuras y desechos- Estrato-



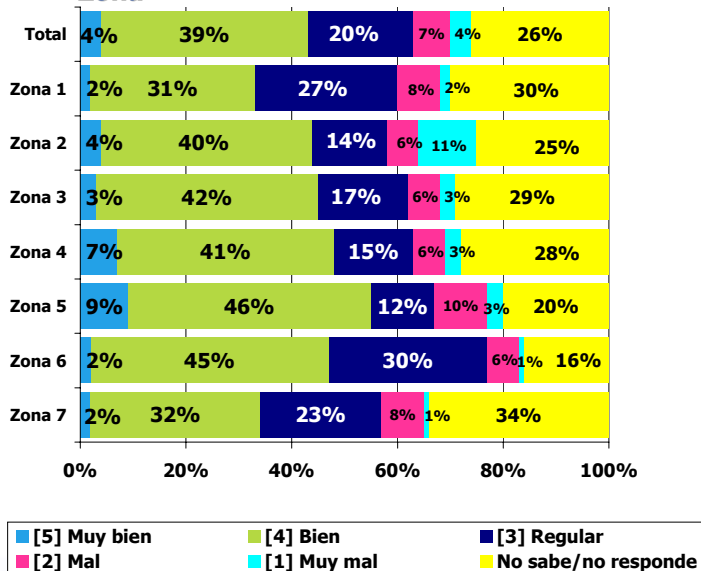
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Programas de Arborización- Zona-



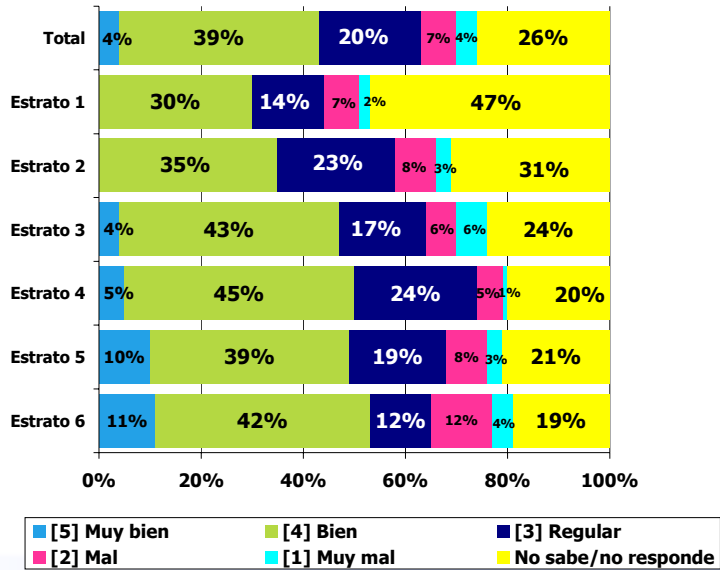
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Programas de Arborización- Estrato-



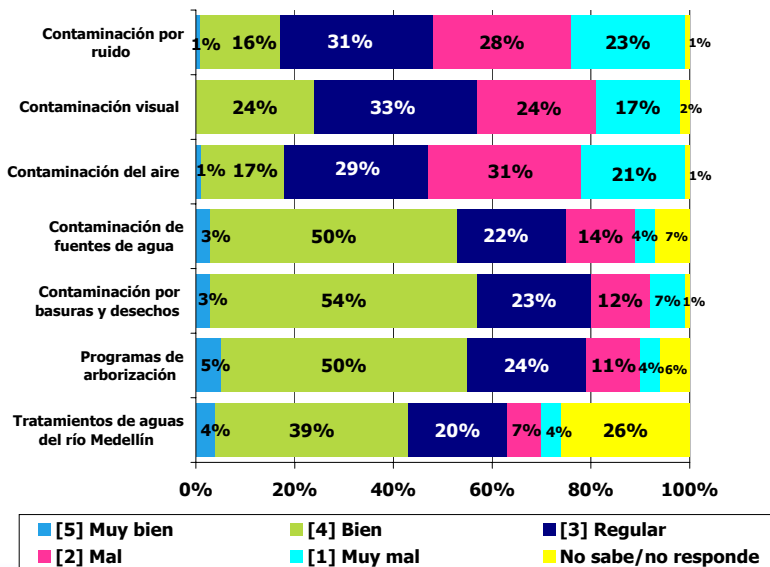
### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Tratamientos del agua del río Medellín- Zona-



### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en cuanto a - Tratamientos del agua del río Medellín- Estrato-



### P.9 ¿Cómo calificaría la ciudad a nivel ambiental en los siguientes aspectos? -Total-



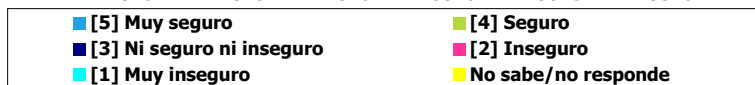
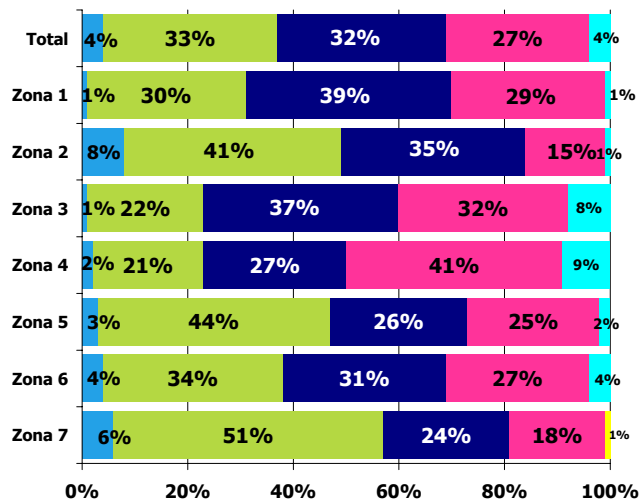


## Seguridad y Convivencia



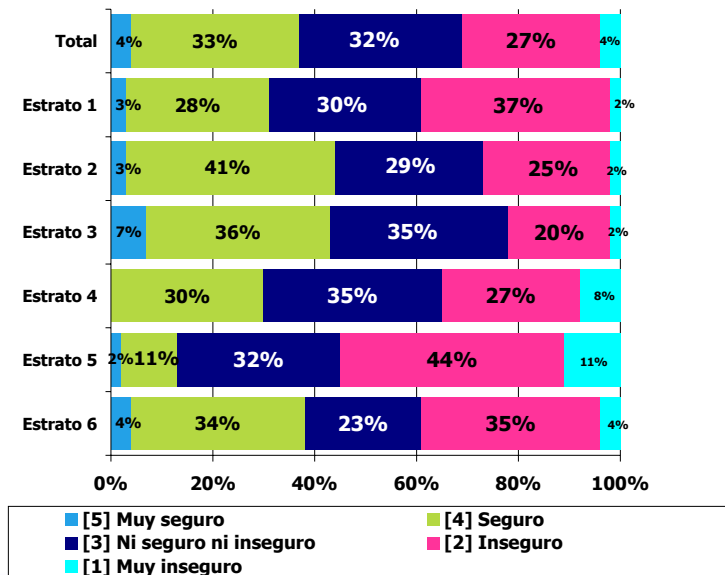
Centro Nacional de Consultoría.com

## P.10 ¿Para usted, que tan seguro es su barrio? -Zona-



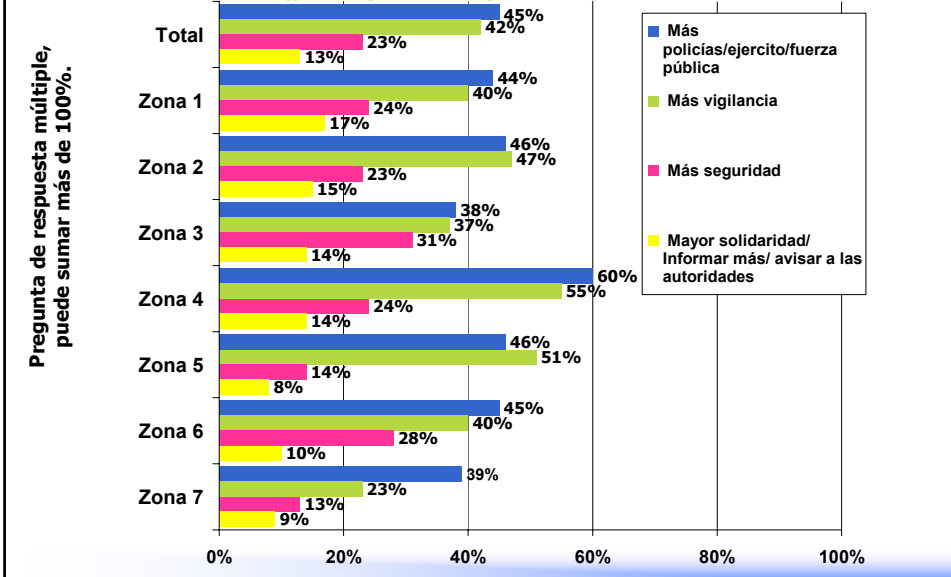
### P.10 ¿Para usted, que tan seguro es su barrio? -

**Estrato-**

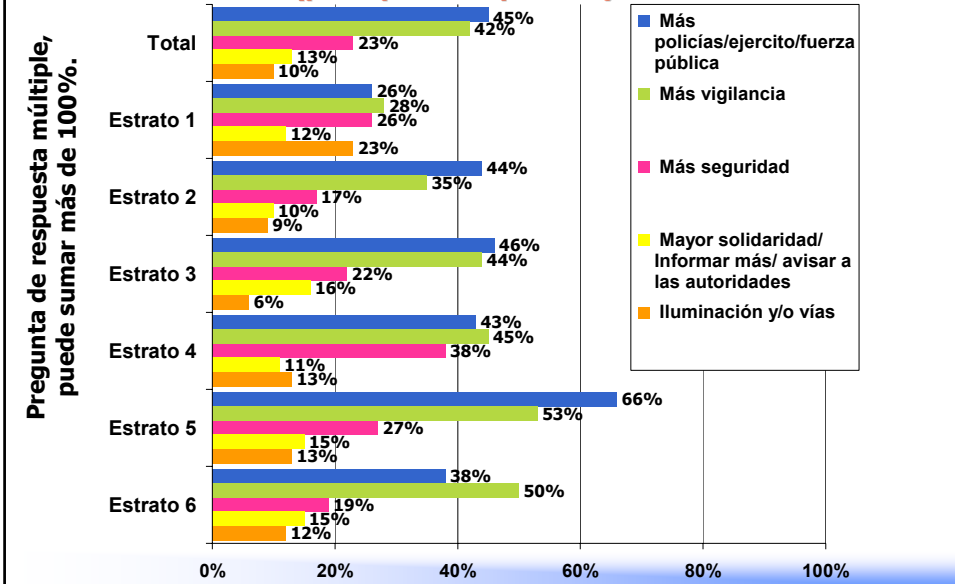


### P.11 ¿Cuáles acciones, considera usted, que son necesarias para mejorar la seguridad de su barrio?

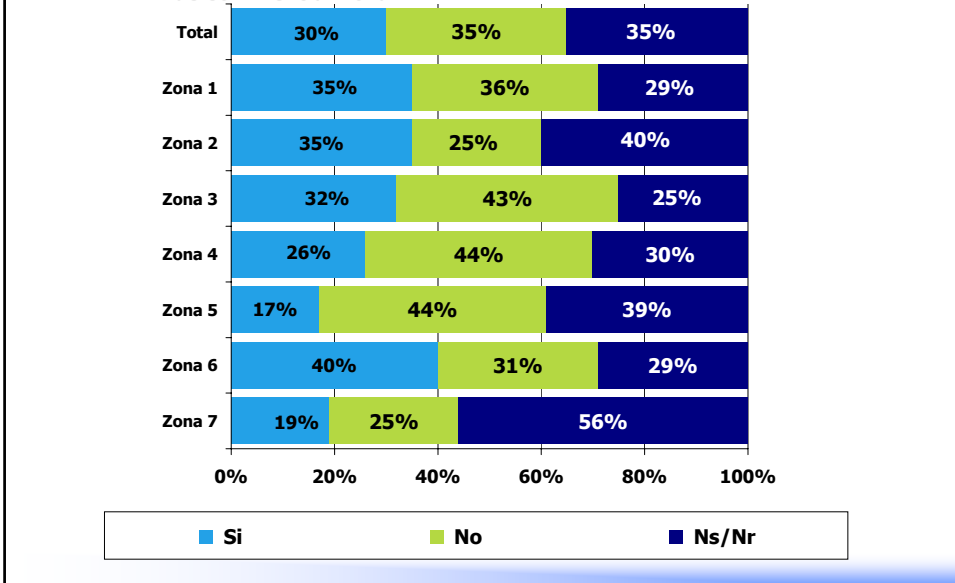
**-Zona- (principales respuestas)**



**P.11 ¿Cuáles acciones, considera usted, que son necesarias para mejorar la seguridad de su barrio?**  
**-Estrato-(principales respuestas)**

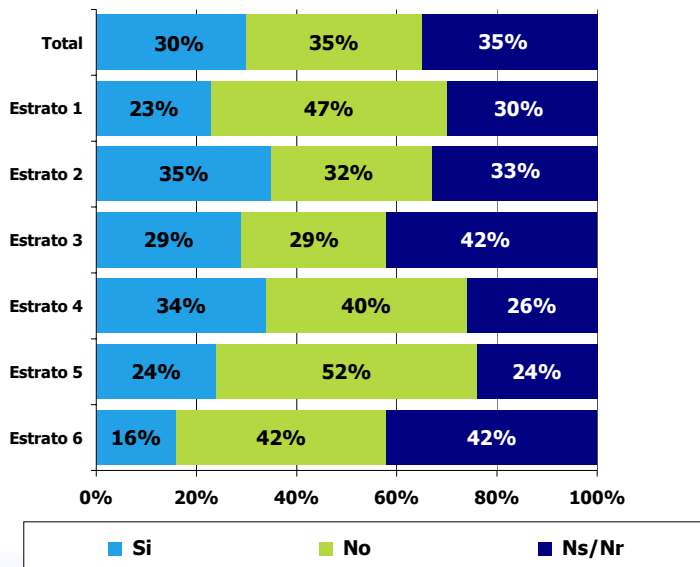


**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente?** -Mesas Barriles de Convivencia- Zona-

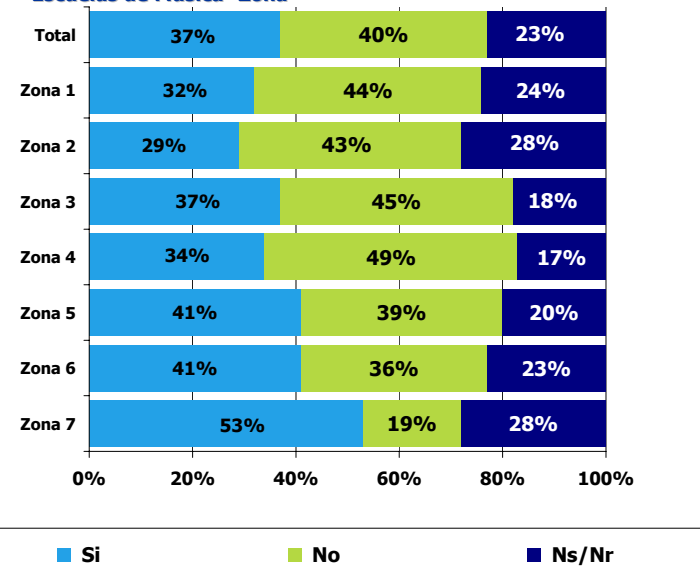




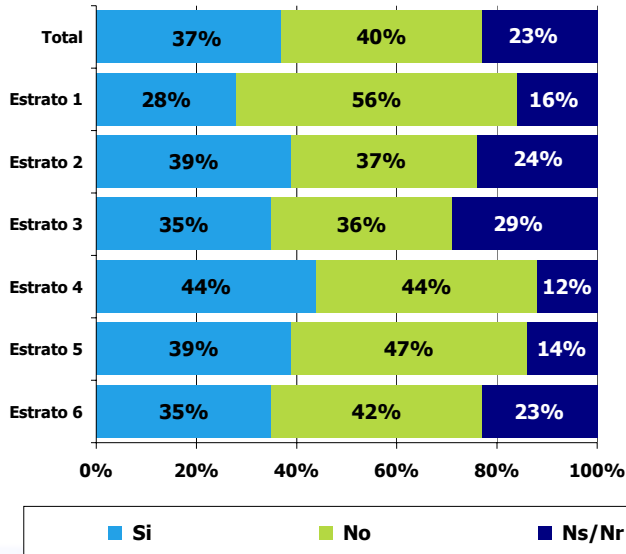
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Mesas Barriles de Convivencia- Estrato-**



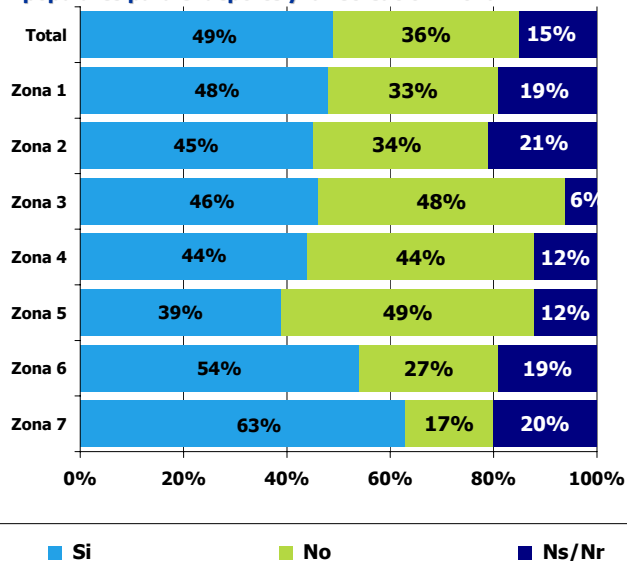
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Red de Bandas y Escuelas de Música- Zona-**



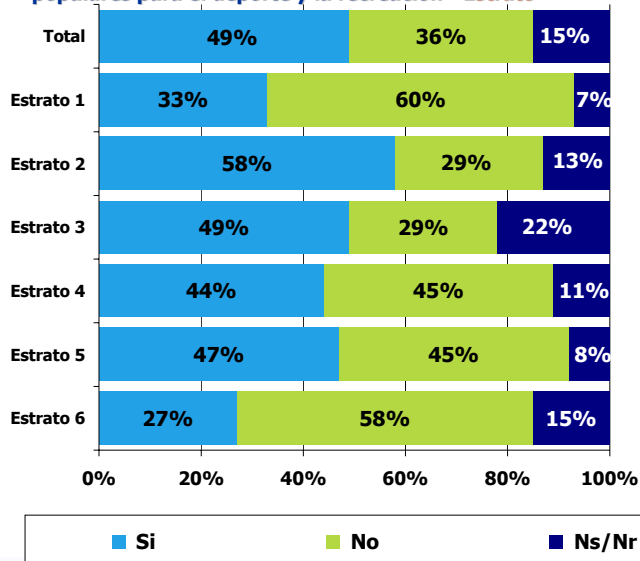
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Red de Bandas y Escuelas de Música - Estrato-**



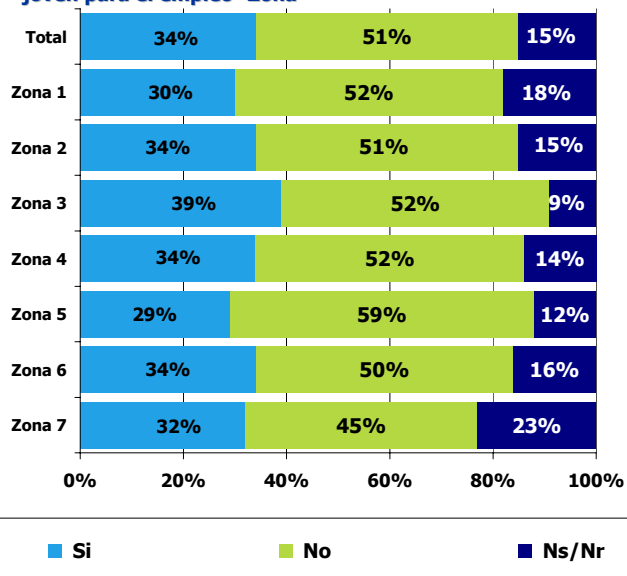
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Escuelas populares para el deporte y la recreación- Zona-**



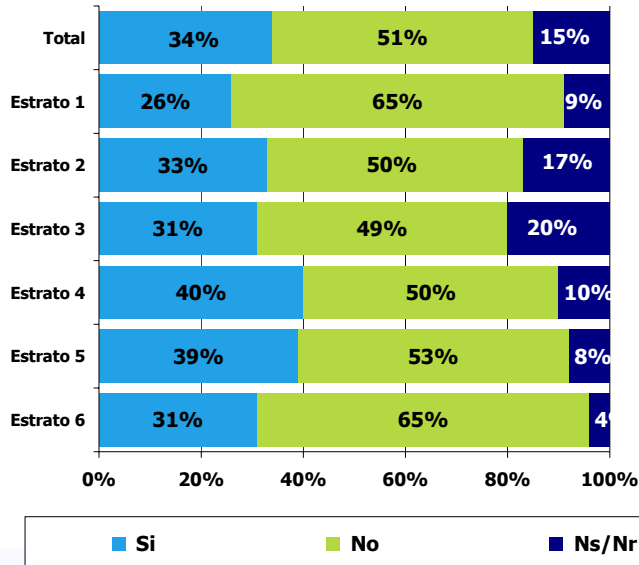
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Escuelas populares para el deporte y la recreación - Estrato-**



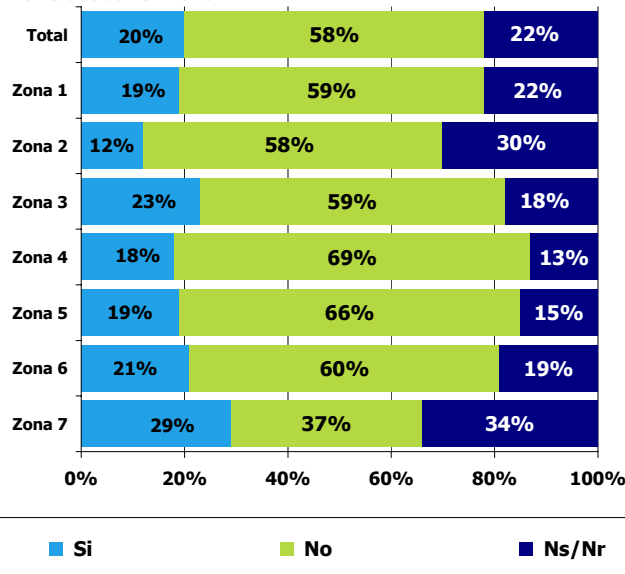
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Capacitación del joven para el empleo- Zona-**



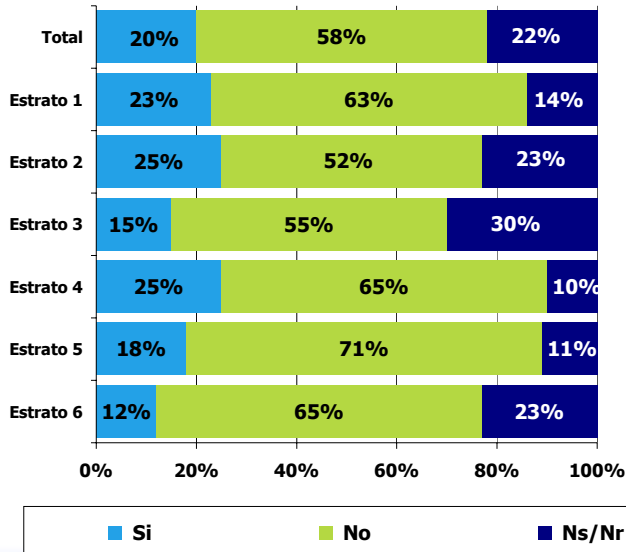
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Capacitación del joven para el empleo - Estrato-**



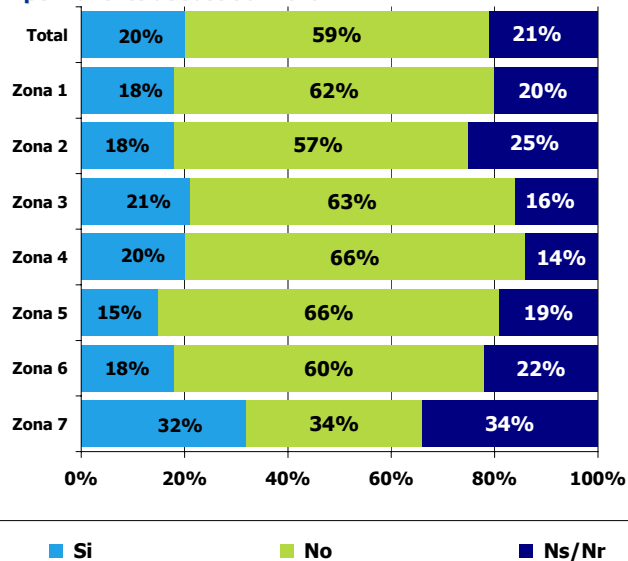
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Justicia cercana al ciudadano- Zona-**



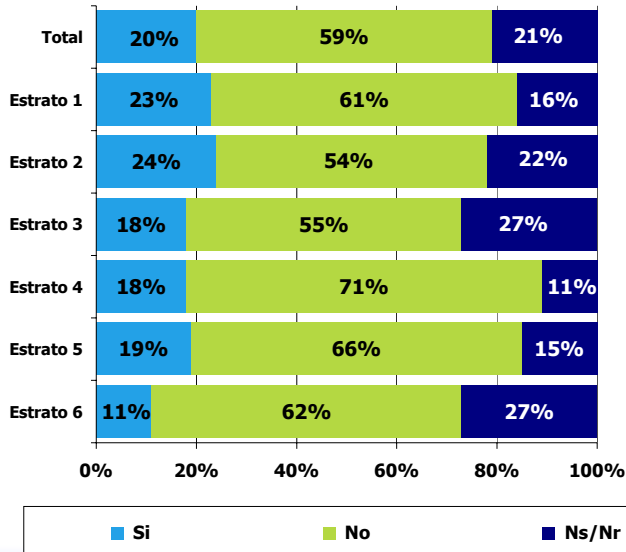
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Justicia cercana al ciudadano- Estrato-**



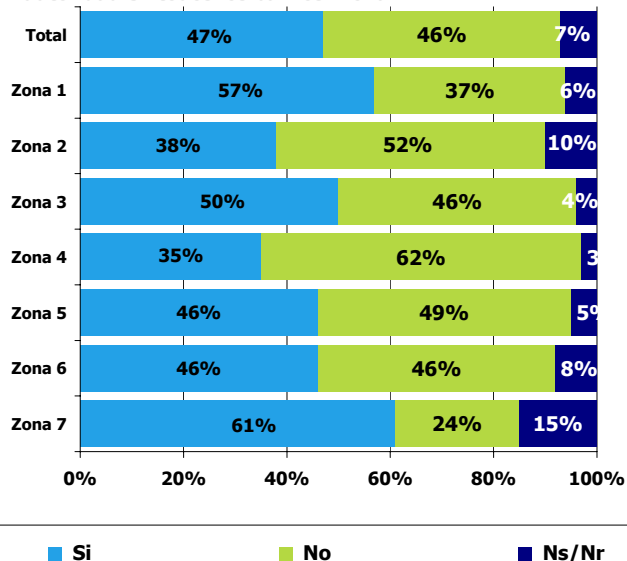
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Unidad permanente de Justicia- Zona-**



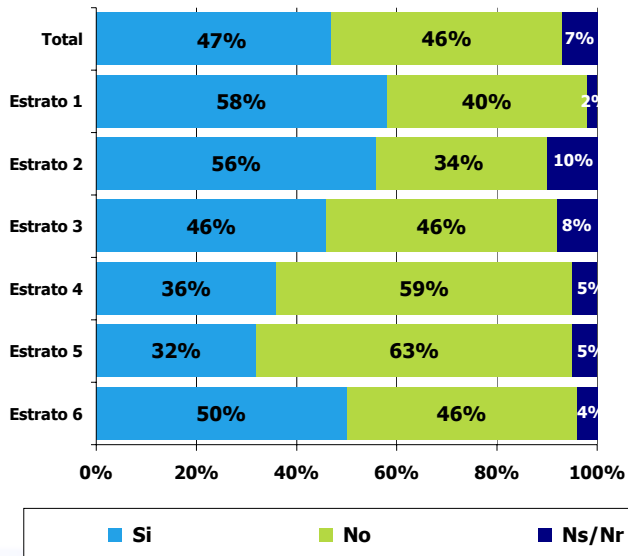
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Unidad permanente de Justicia- Estrato-**



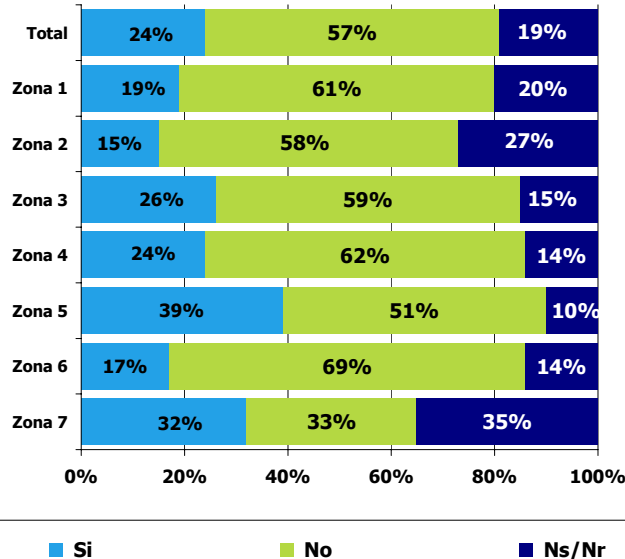
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Presencia de la autoridad en todos los barrios- Zona-**



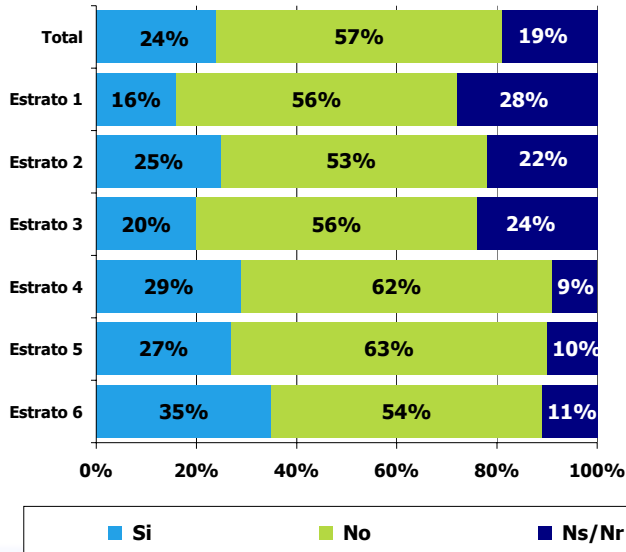
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Presencia de la autoridad en todos los barrios- Estrato-**



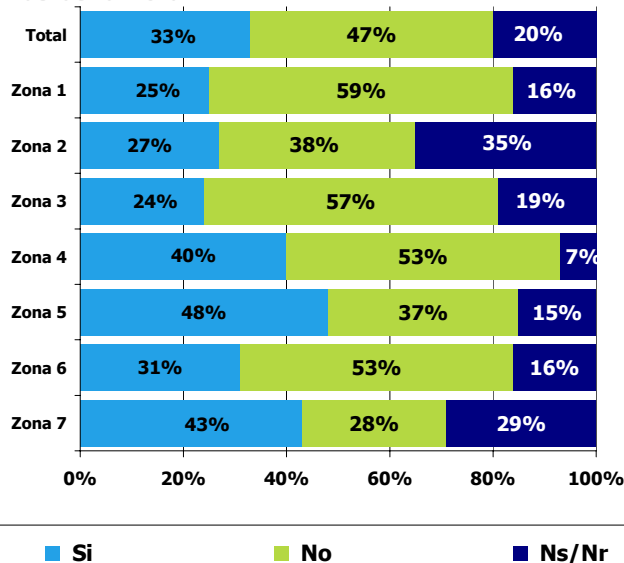
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Hora Zanahoria-Zona-**



**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Hora Zanahoria- Estrato-**

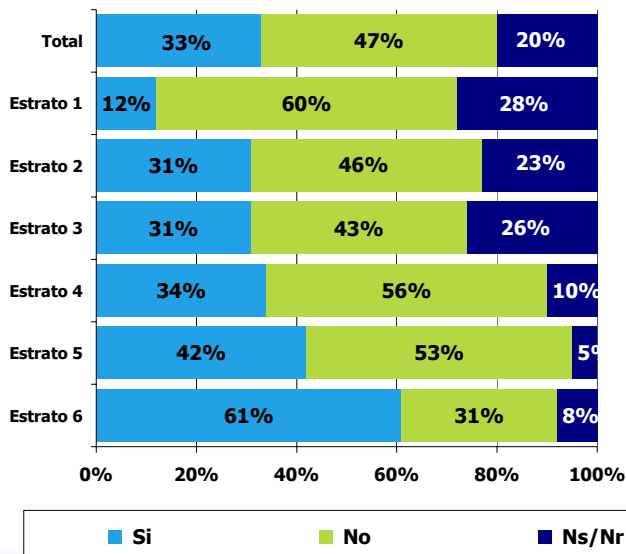


**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Aumento del pie de fuerza- Zona-**

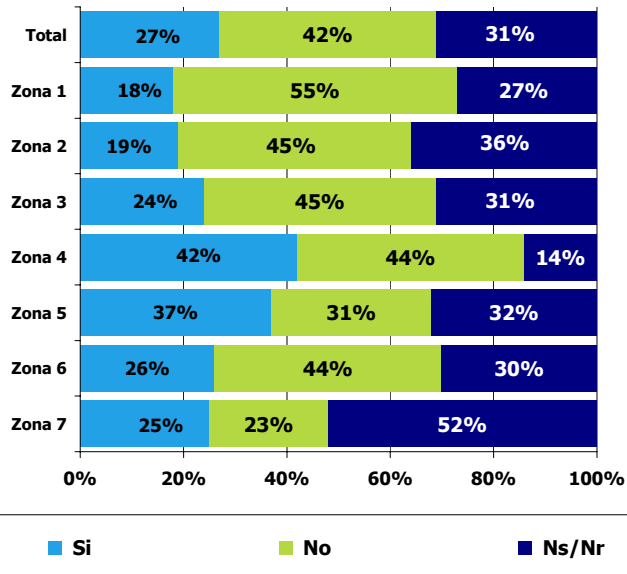




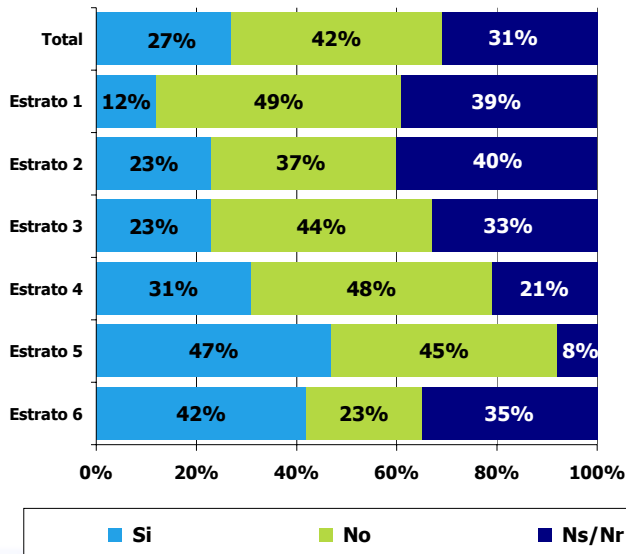
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Aumento del pie de fuerza- Estrato-**



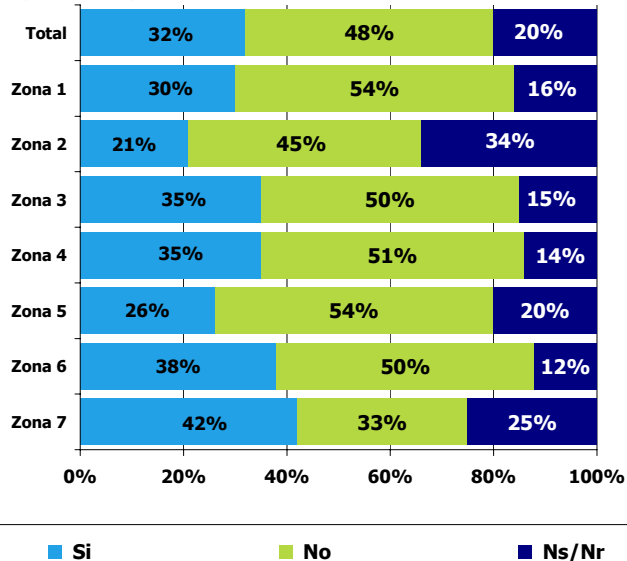
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Programas de Reinserción- Zona-**



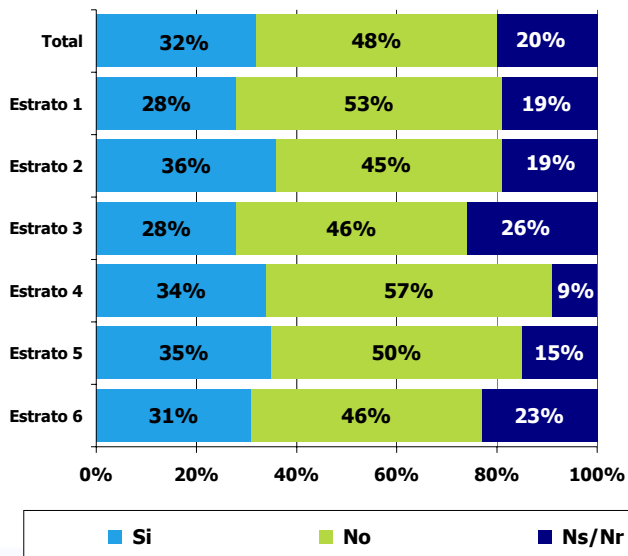
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Programas de Reinserción- Estrato-**



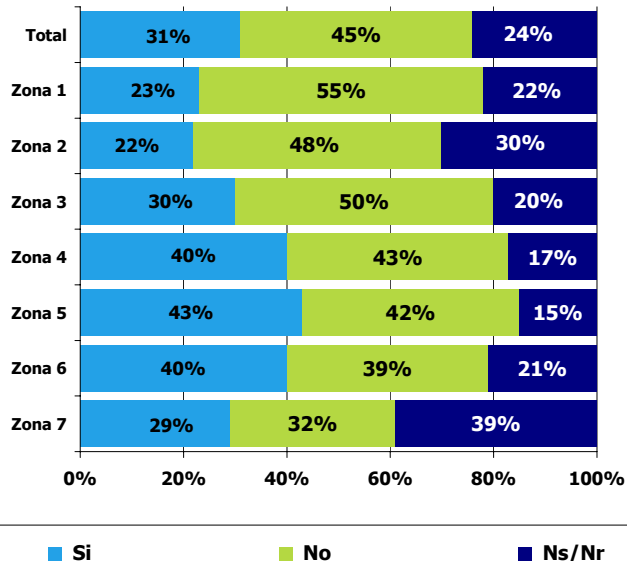
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Consulta popular para el no porte de armas- Zona-**



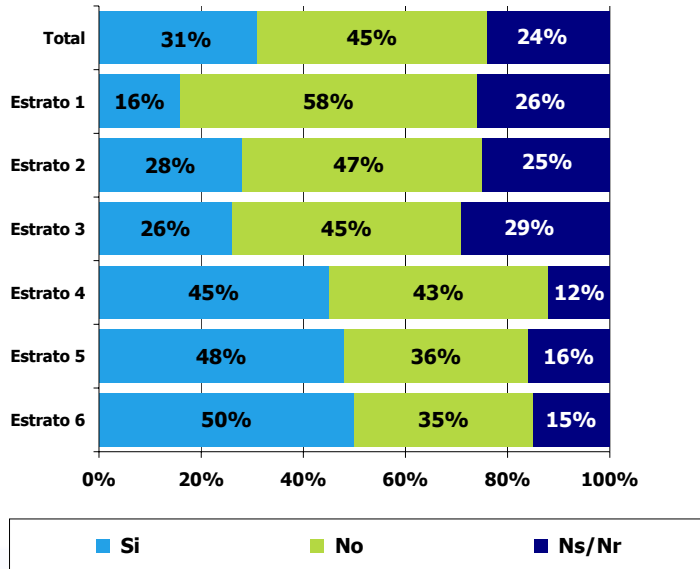
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Consulta popular para el no porte de armas- Estrato-**



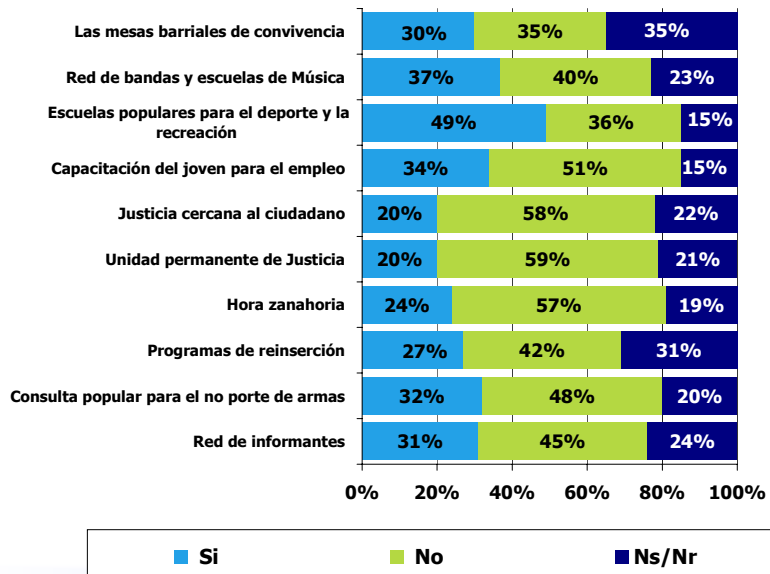
**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Red de Informantes- Zona-**



**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Red de Informantes- Estrato-**



**P.12 De las siguientes acciones desarrolladas por la Alcaldía en Materia de Seguridad y Convivencia por favor dígame, cuáles de ellas cree usted que se están implementando actualmente? -Total-**





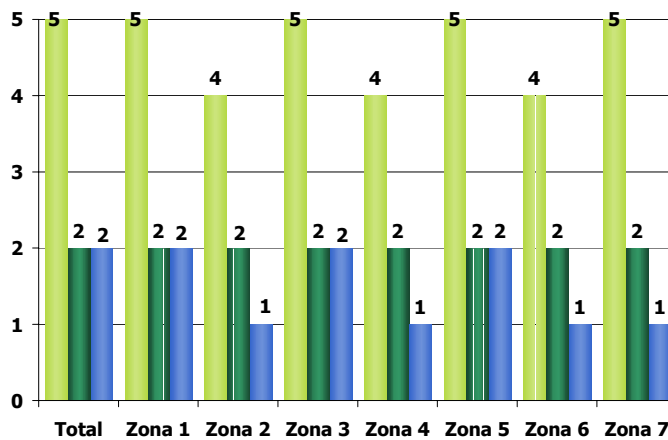
## Educación



Centro Nacional de Consultoría.com

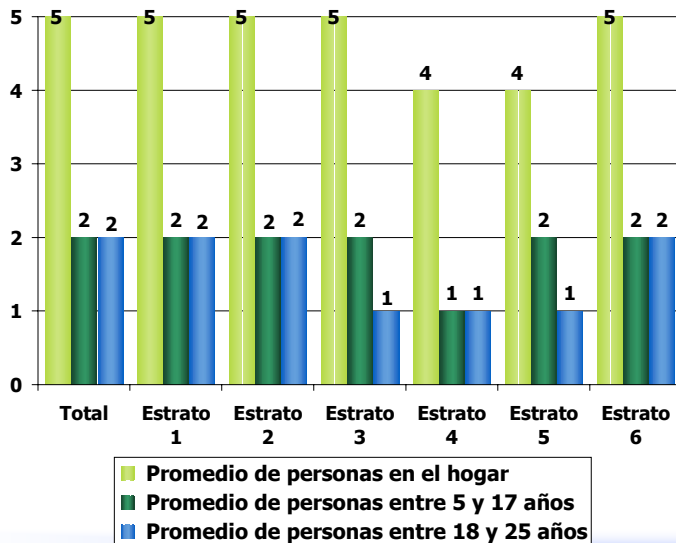


**P.13 ¿Cuántas personas son en su hogar?**  
**P.14 ¿Cuántos se encuentran entre 5 y 17 años?**  
**P.15 ¿Cuántos se encuentran entre 18 y 25 años?**  
**- Zona-**

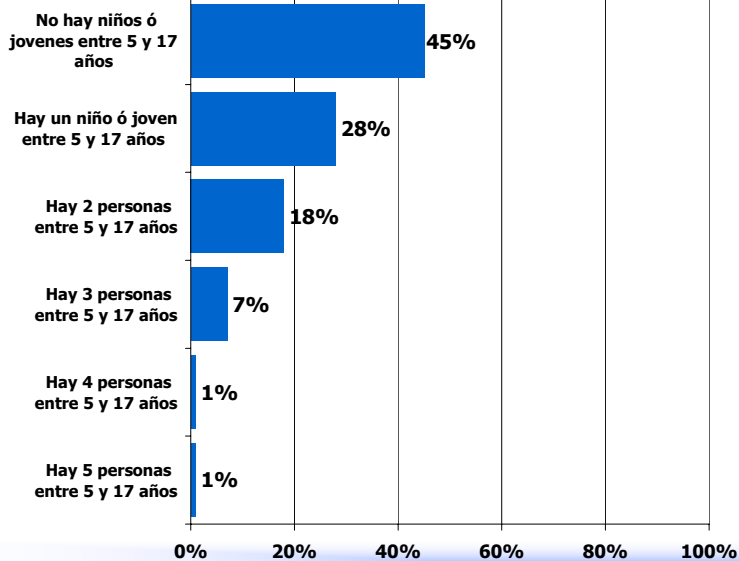


■ Promedio de personas en el hogar  
■ Promedio de personas entre 5 y 17 años  
■ Promedio de personas entre 18 y 25 años

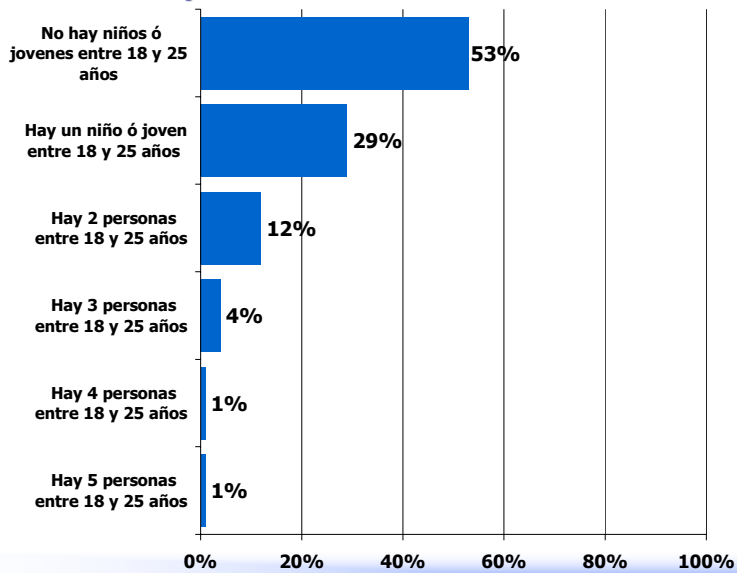
**P.13 ¿Cuántas personas son en su hogar?**  
**P.14 ¿Cuántos se encuentran entre 5 y 17 años?**  
**P.15 ¿Cuántos se encuentran entre 18 y 25 años?**  
**- Estrato-**



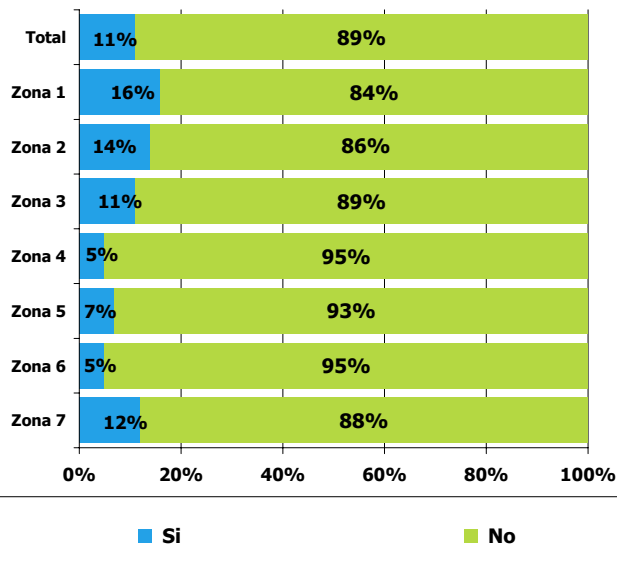
**P.14 ¿Cuántas personas en su hogar se encuentran entre 5 y 17 años? -Total-(porcentaje de hogares donde...)**



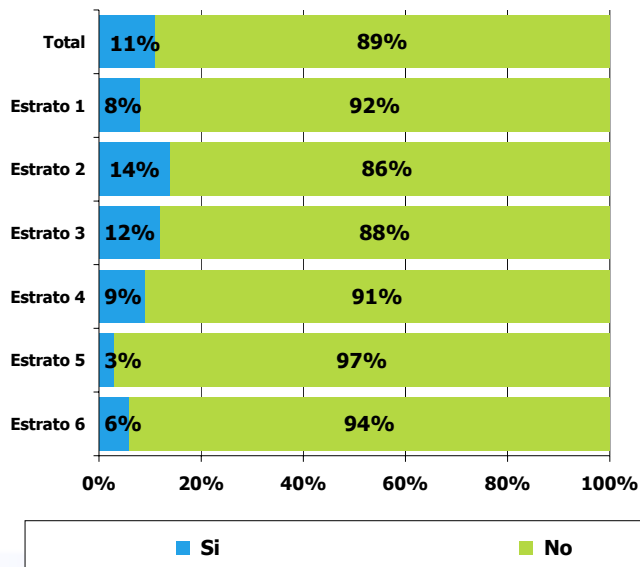
**P.15 ¿Cuántas personas en su hogar se encuentran entre 18 y 25 años? -Total- (porcentaje de hogares donde...)**



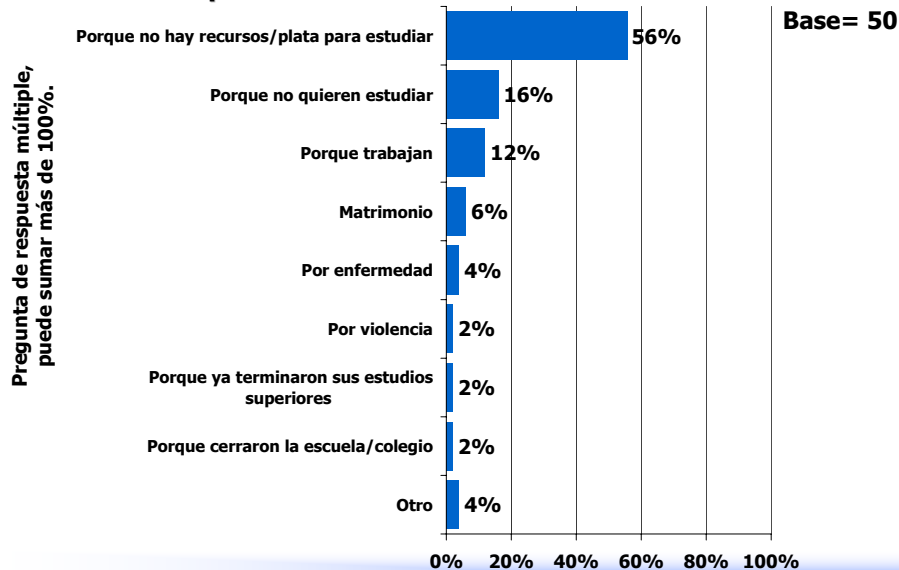
**P.16 ¿ Alguno o algunos de los niños o jóvenes de este hogar, abandonó los estudios después de haber iniciado este año? -Zona-**



**P.16 ¿ Alguno o algunos de los niños o jóvenes de este hogar, abandonó los estudios después de haber iniciado este año? -Estrato-**



**P.17 ¿Por qué razón o razones, alguno de los niños o jóvenes de este hogar abandonó los estudios después de haber iniciado este año? -Total-**



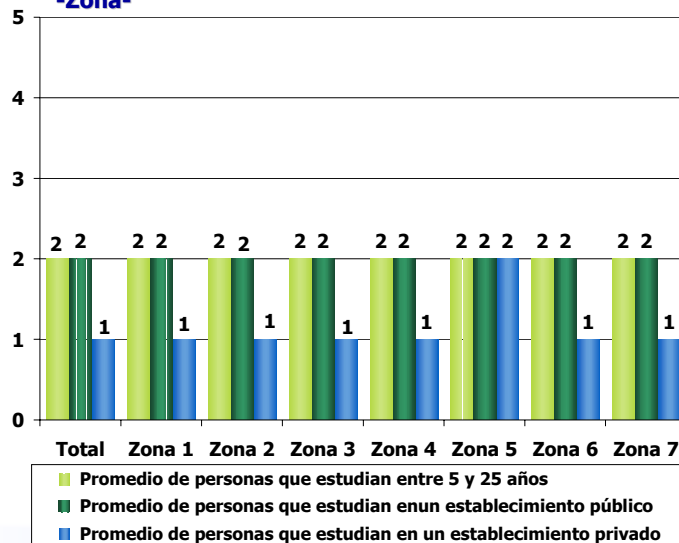


**P.18 ¿Cuántas personas en su hogar que se encuentren entre 5 y 25 años estudian actualmente?**

**P.19 ¿Cuántos estudian en un establecimiento público?**

**P.20 ¿Cuántos estudian en un establecimiento privado?**

**-Zona-**

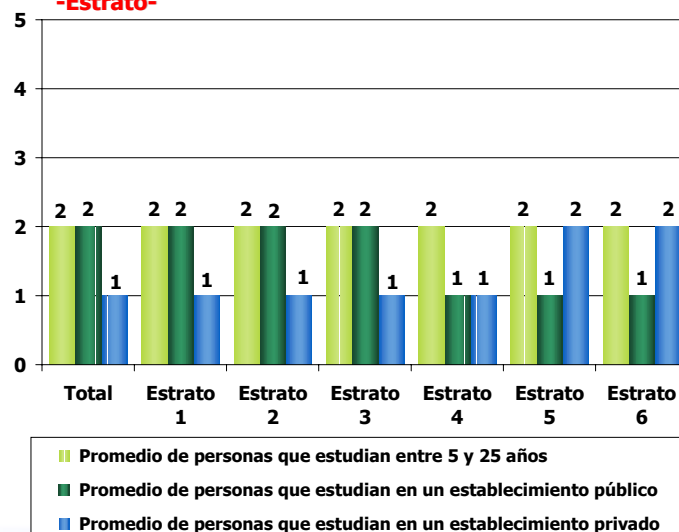


**P.18 ¿Cuántas personas en su hogar que se encuentren entre 5 y 25 años estudian actualmente?**

**P.19 ¿Cuántos estudian en un establecimiento público?**

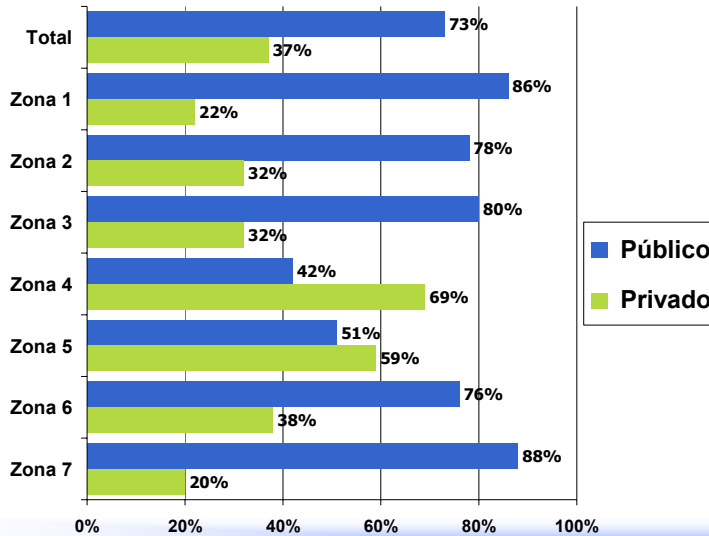
**P.20 ¿Cuántos estudian en un establecimiento privado?**

**-Estrato-**



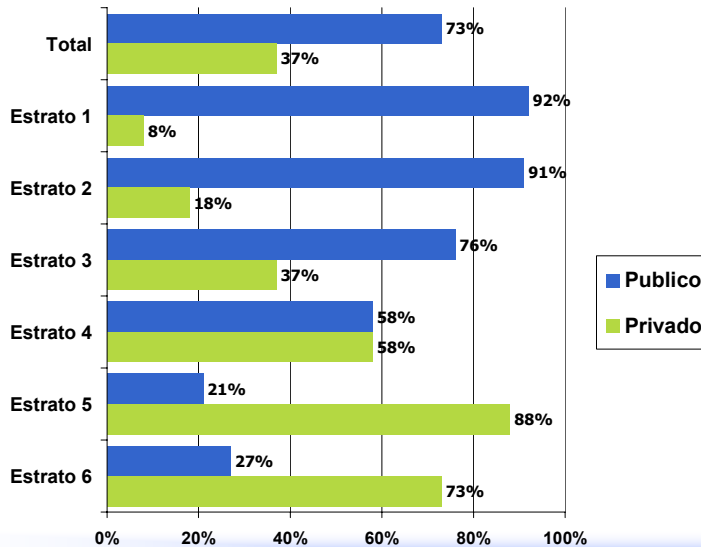
**P.19 ¿Cuántos estudian en un establecimiento público?**  
**P.19 ¿Cuántos estudian en un establecimiento privado?**  
**(Porcentaje de Hogares donde hay personas que estudian en un establecimiento público o privado) - Zona-**

Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.

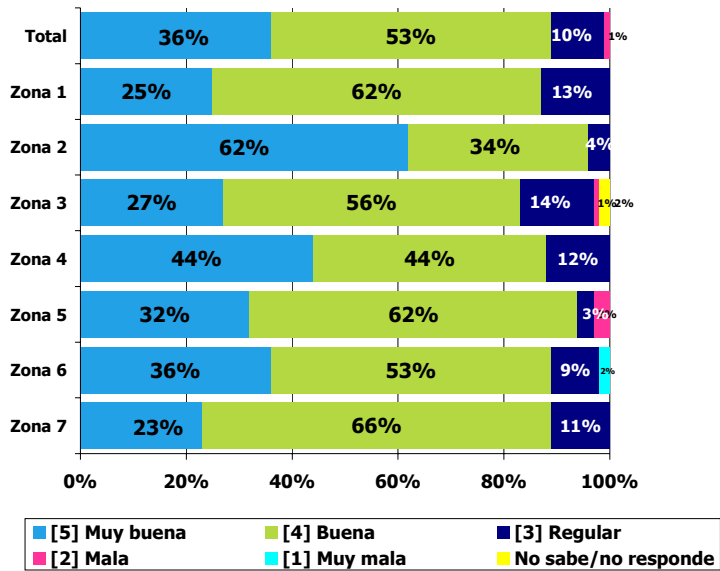


**P.19 ¿Cuántos estudian en un establecimiento público?**  
**P.19 ¿Cuántos estudian en un establecimiento privado?**  
**(Porcentaje de Hogares donde hay personas que estudian en un establecimiento público o privado) - Estrato-**

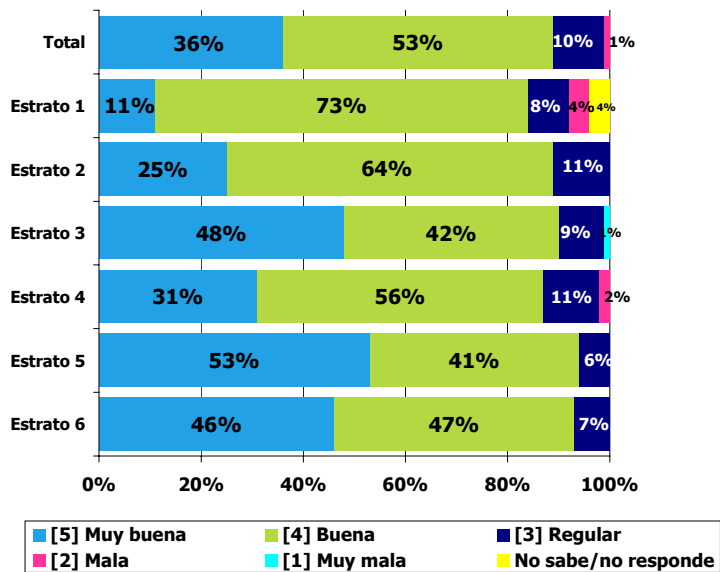
Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



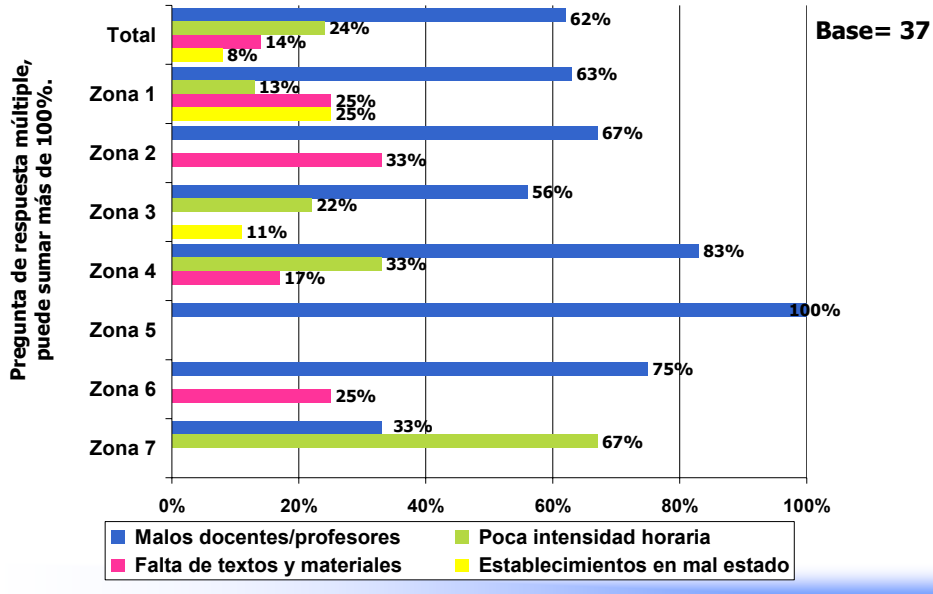
### P.20 ¿Cómo calificaría, la educación que reciben las personas que estudian en su hogar? -Zona-



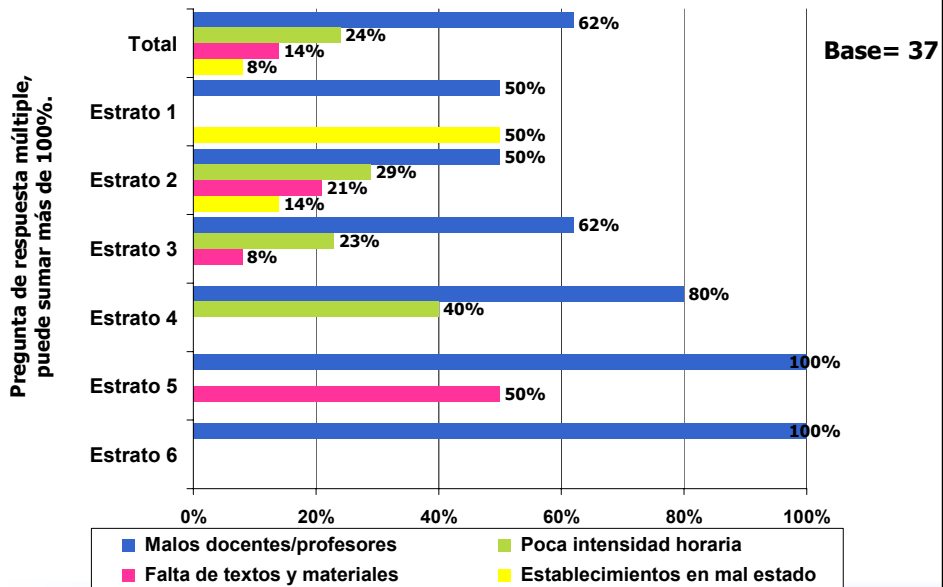
### P.20 ¿Cómo calificaría, la educación que reciben las personas que estudian en su hogar? -Estrato-



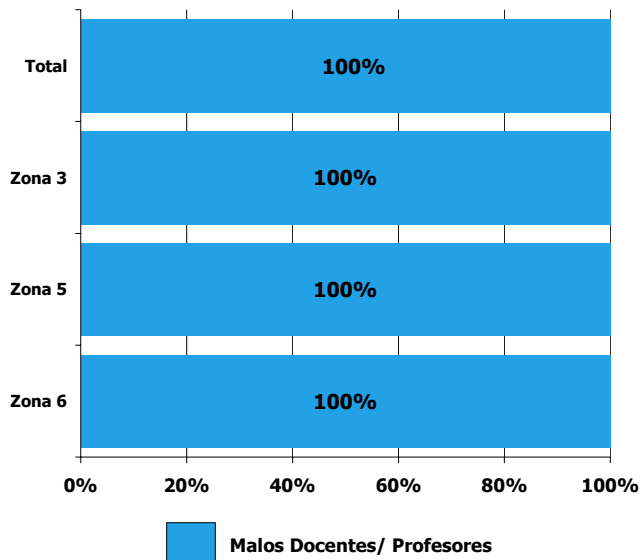
### P.21 ¿Por qué razón o razones, diría usted, que la educación es Regular? -Zona-



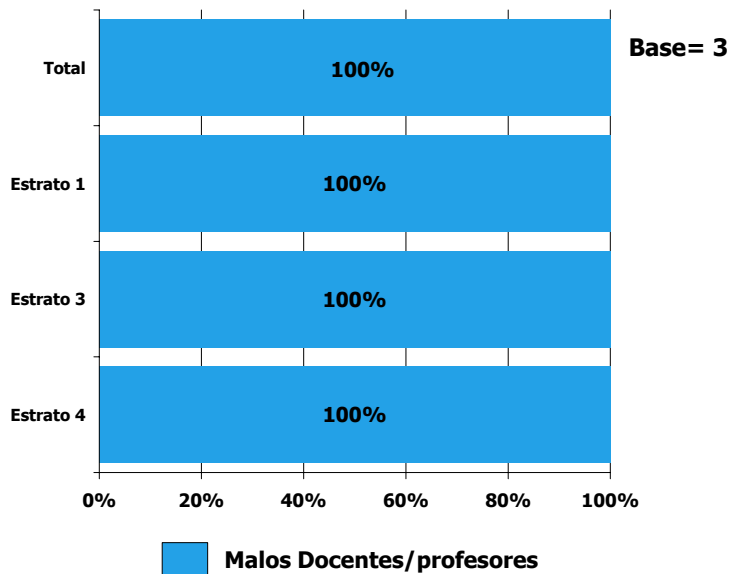
### P.21 ¿Por qué razón o razones, diría usted, que la educación es Regular? -Estrato-



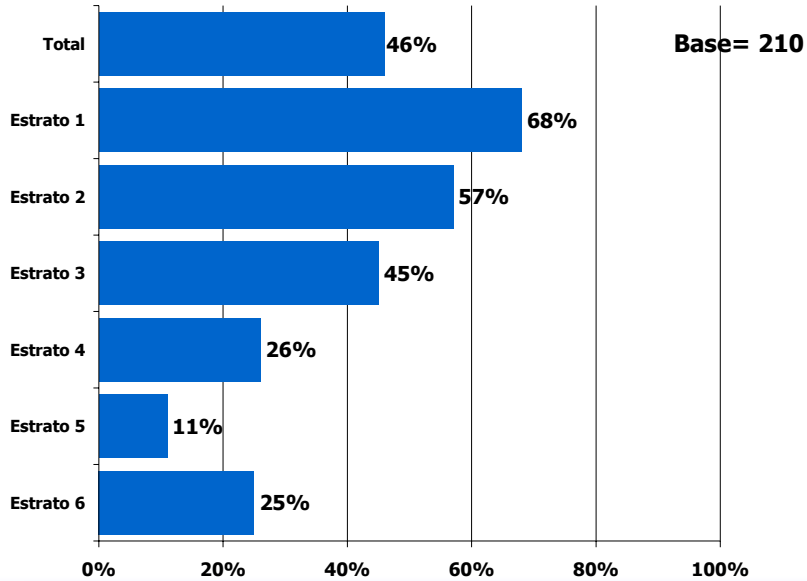
### P.21 ¿Por qué razón o razones, diría usted, que la educación es **Muy Mala/Mala** ? -Zona-



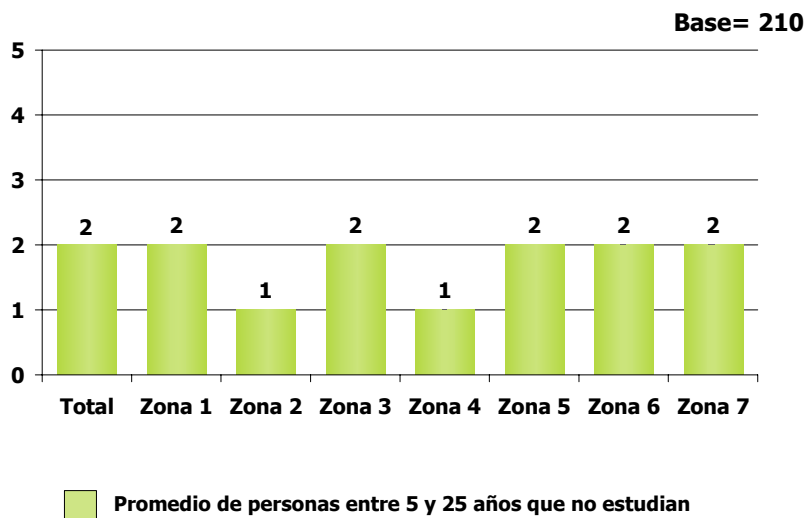
### P.21 ¿Por qué razón o razones, diría usted, que la educación es **Muy Mala/Mala** ? -Estrato-



### Porcentaje de Hogares donde hay personas entre 5 y 25 años que no estudian -Estrato-

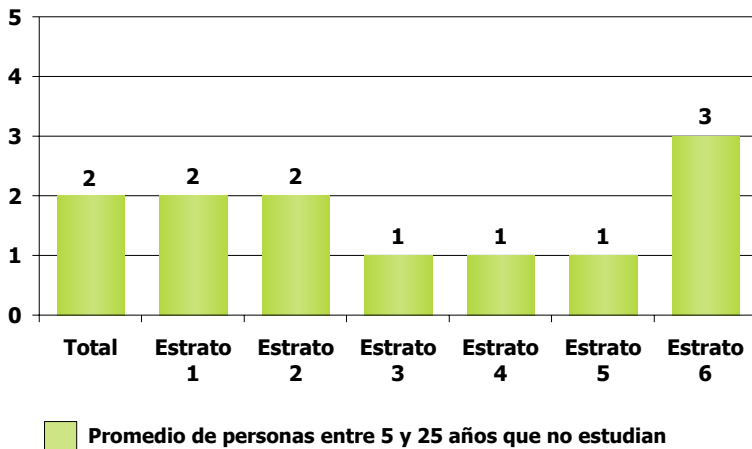


### P.22 Cuántas personas que se encuentran en su hogar entre 5 y 25 años no estudian? -Zona-



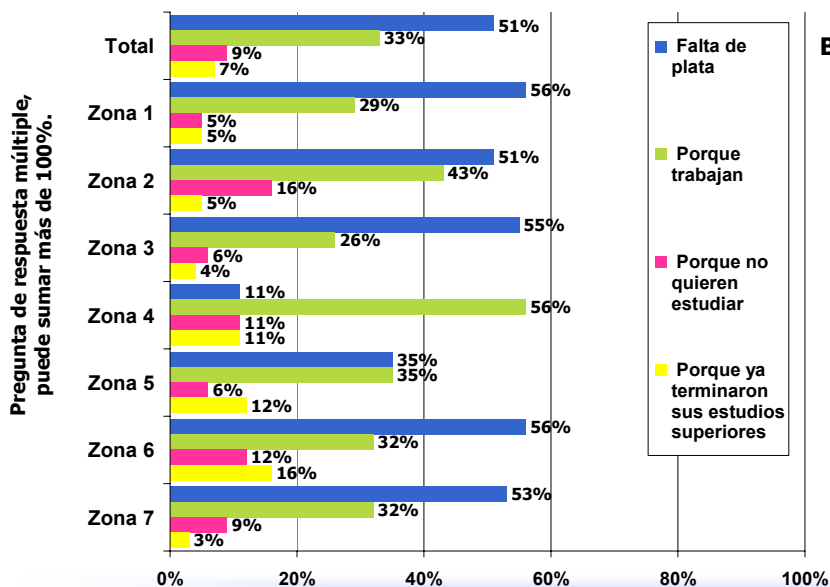
### P.22 ¿Cuántas personas que se encuentren en su hogar entre 5 y 25 años no estudian? -Estrato-

Base= 210



### P.23 ¿Por qué razón o razones no estudian? -Zona- (Principales respuestas)

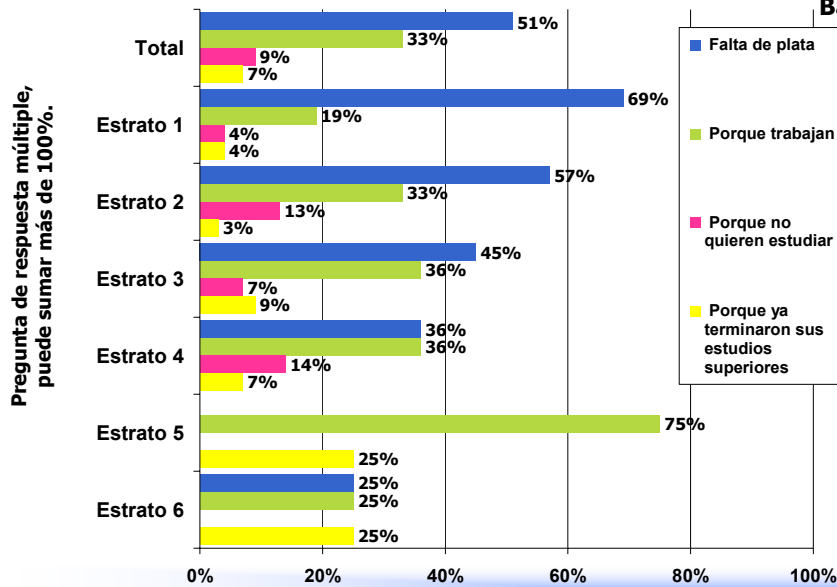
Base= 210



### P.23 ¿Por qué razón o razones no estudian? -Estrato- (principales respuestas)



Base= 210



Salud

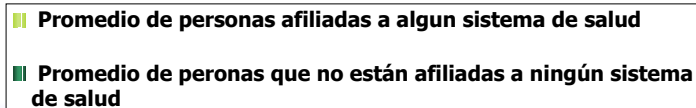
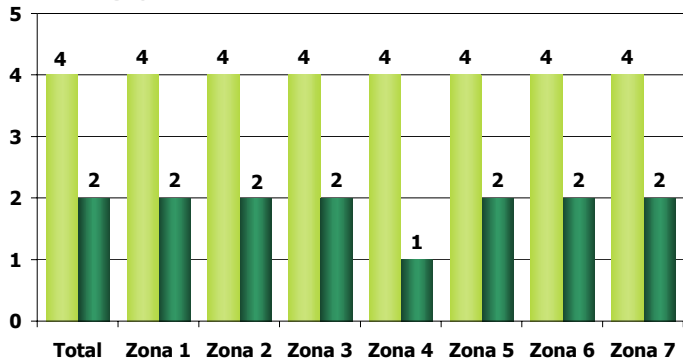




**P.24 ¿Cuántos miembros de su familia están afiliados a algún sistema de salud?**

**P.26 ¿Cuántos miembros de su familia no están afiliados a ningún sistema de salud?**

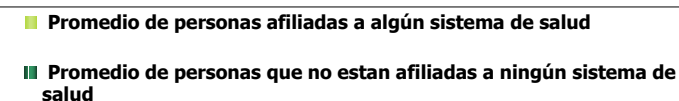
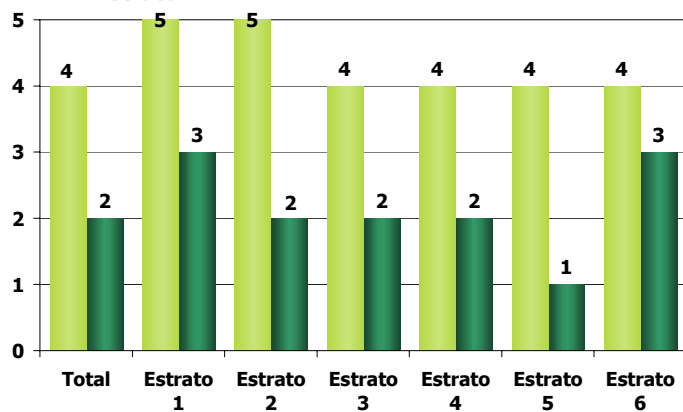
**-Zona-**



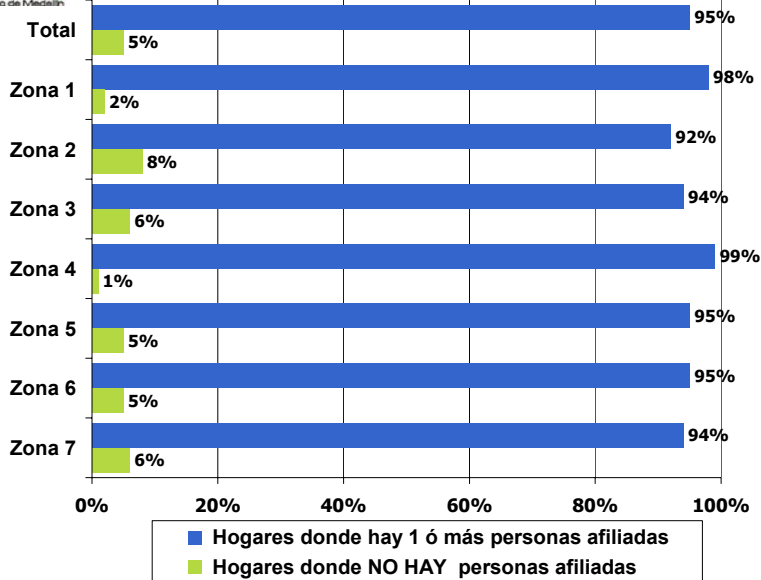
**P.24 ¿Cuántos miembros de su familia están afiliados a algún sistema de salud?**

**P.26 ¿Cuántos miembros de su familia no están afiliados a ningún sistema de salud?**

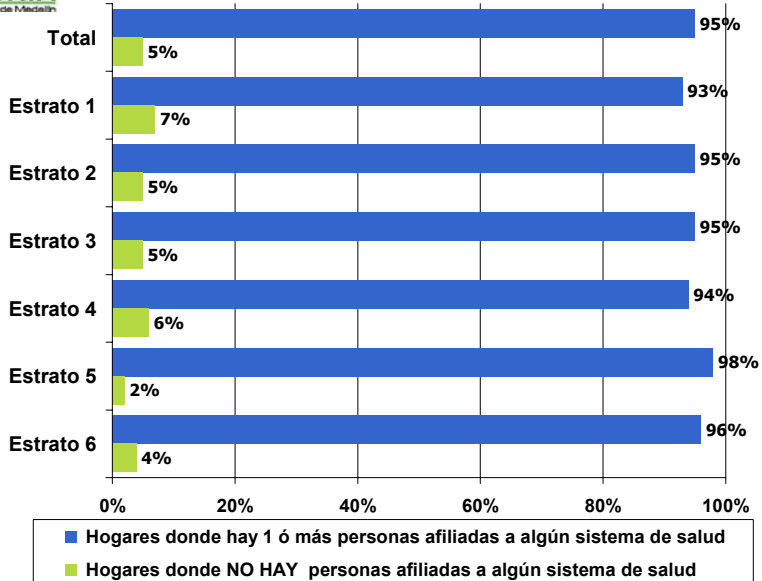
**-Estrato-**



### Afiliación a los Sistemas de Salud -Zona-



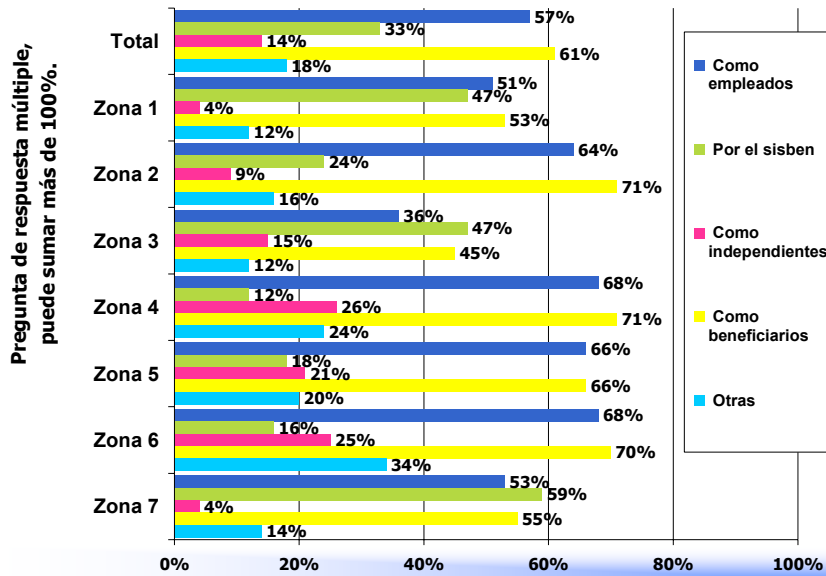
### Afiliación a los Sistemas de Salud -Estrato-



## P.25 ¿De que forma se encuentran afiliados los miembros de su familia, a los sistemas de salud?



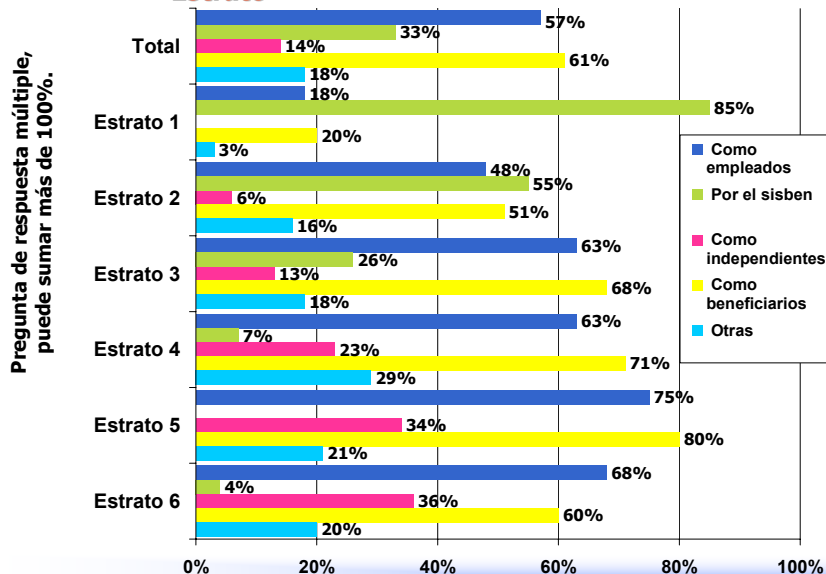
### -Zona-



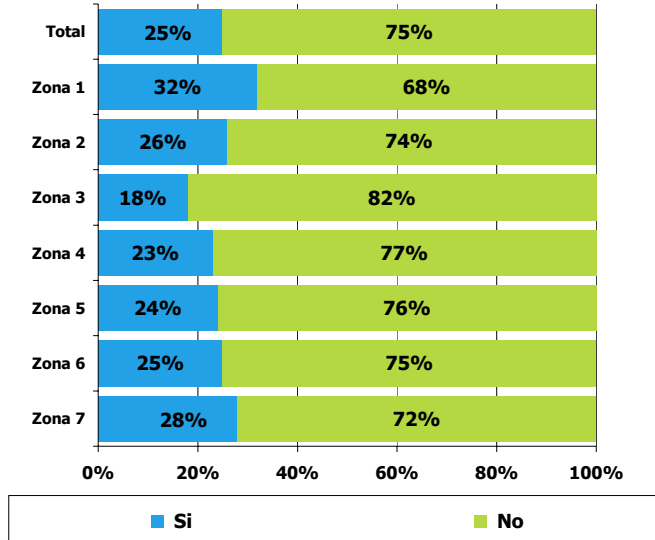
## P.25 ¿De que forma se encuentran afiliados los miembros de su familia, a los sistemas de salud?



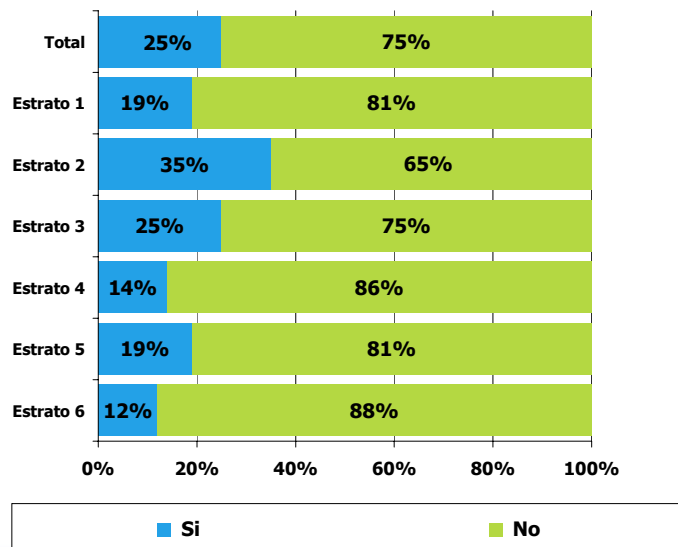
### -Estrato-



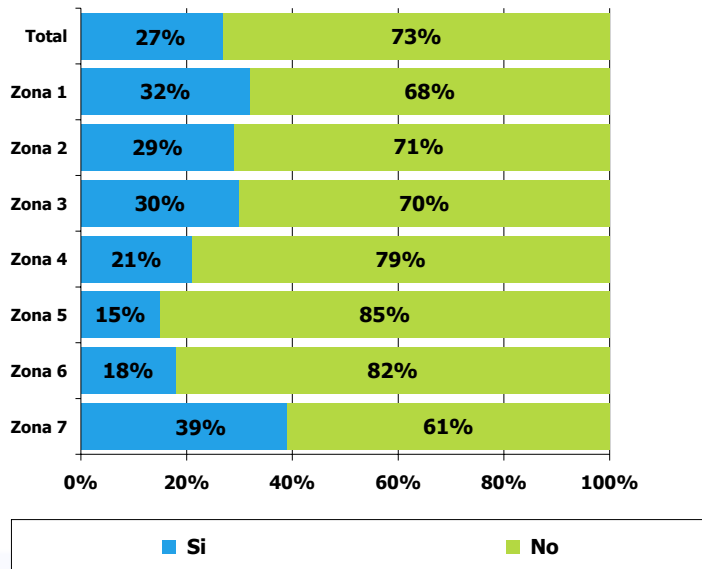
**P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de salud de Hospitales Públicos? -Zona-**



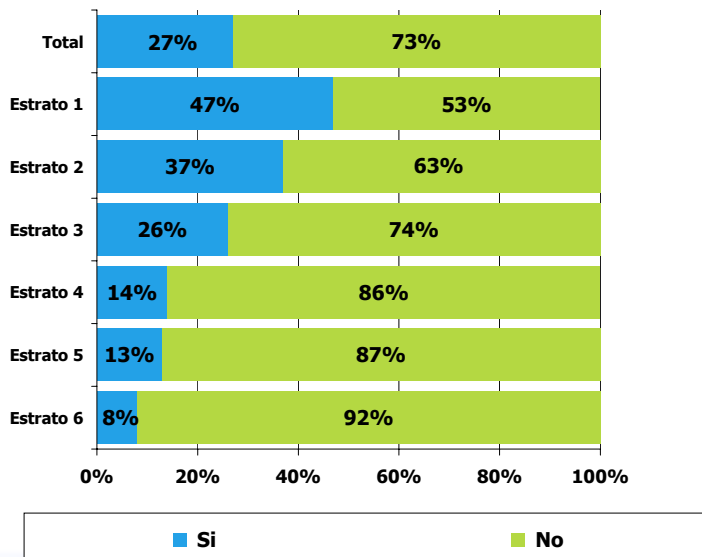
**P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de salud de Hospitales Públicos? -Estrato-**



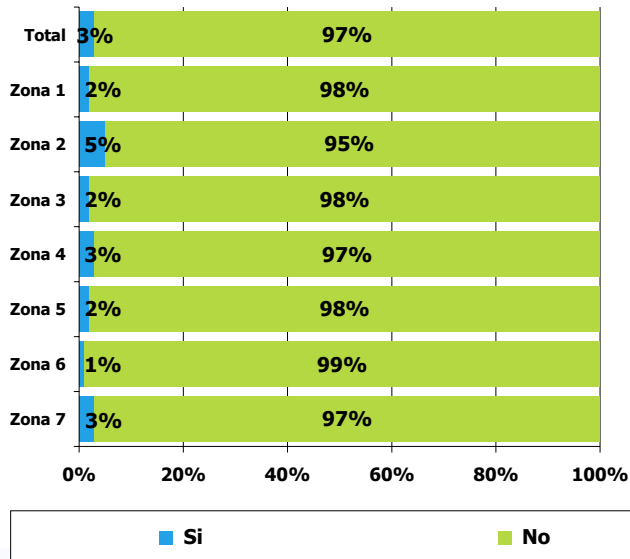
**P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de salud de Centros de Salud? -Zona-**



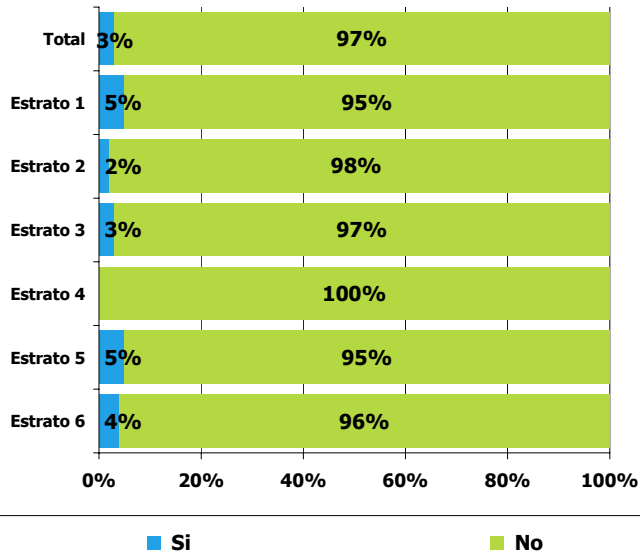
**P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de salud de Centros de Salud? -Estrato-**



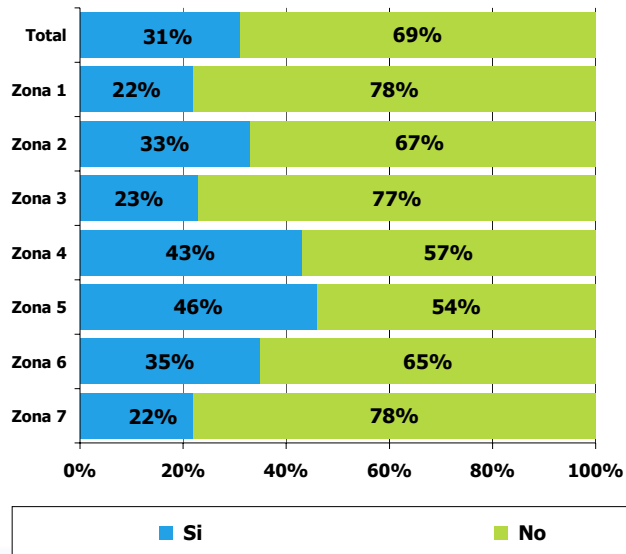
**P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de policlínica? -Zona-**



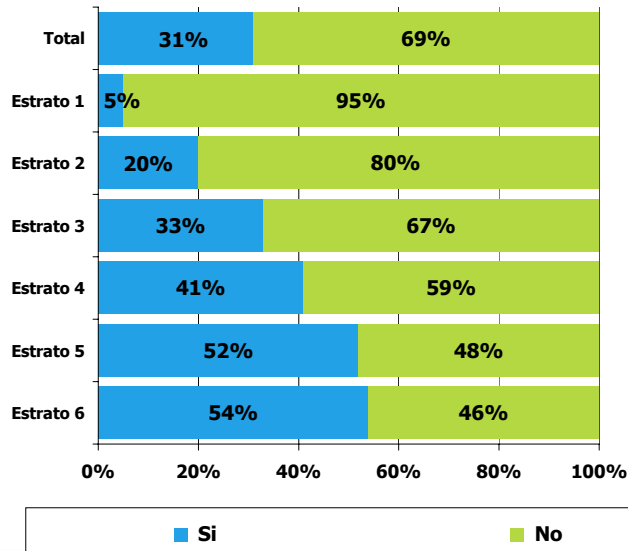
**P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de policlínica? -Estrato-**



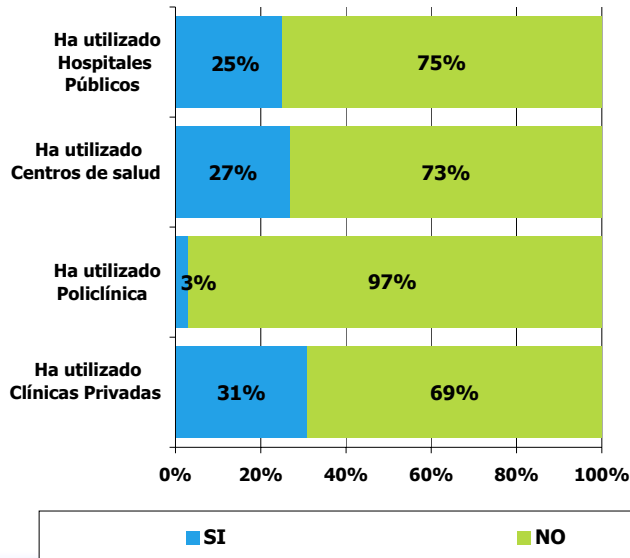
**P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de Clínicas Privadas? -Zona-**



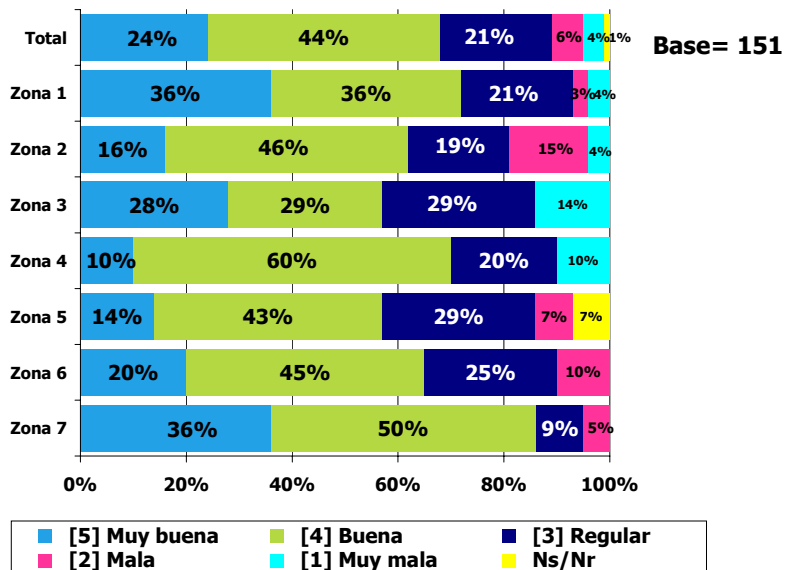
**P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de Clínicas Privadas? -Estrato-**



### P.27 ¿En el último año usted o alguno de los miembros de su familia ha utilizado los servicios de salud de...? -Total-

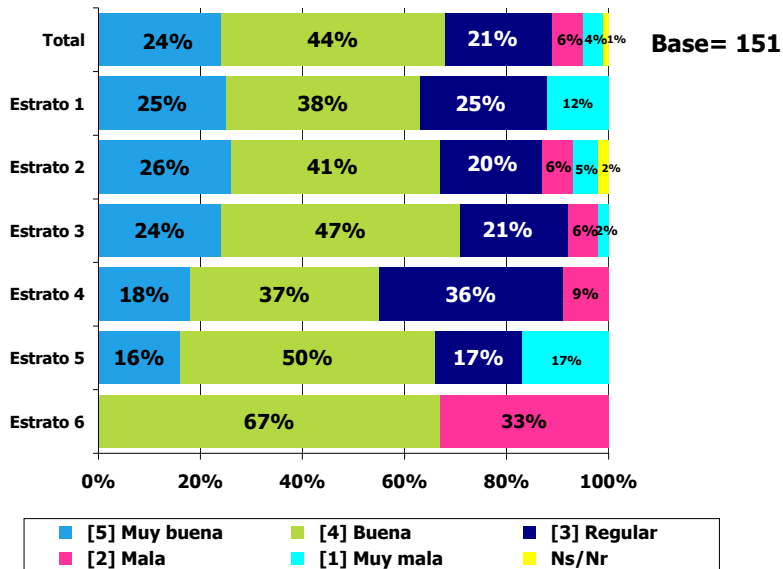


### P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en Hospitales Públicos? -Zona-

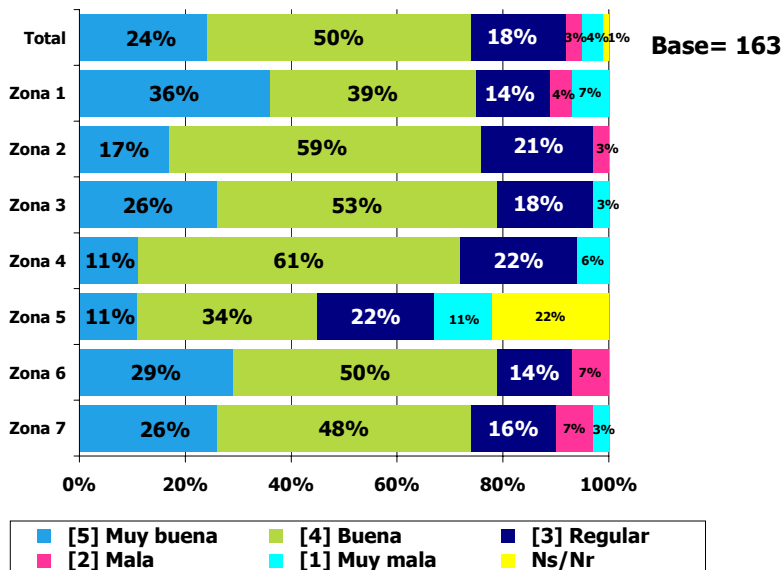




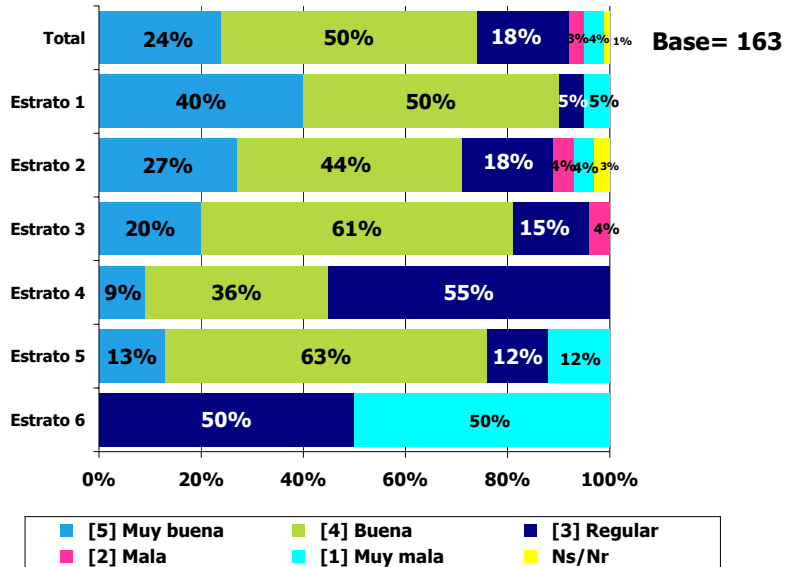
### P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en Hospitales Públicos? -Estrato-



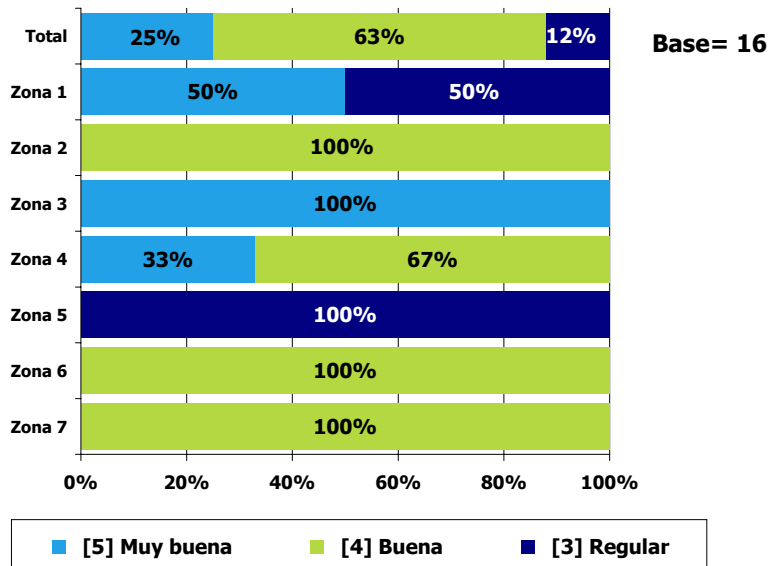
### P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en Centros de Salud? -Zona-



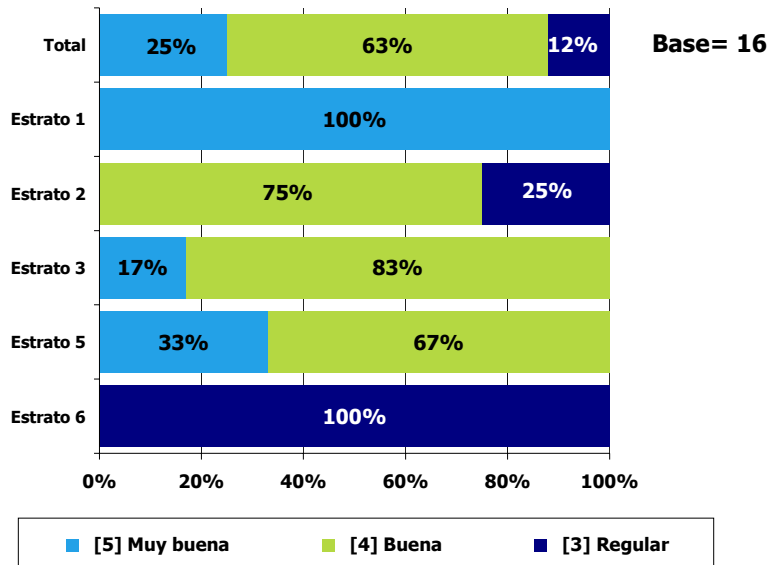
**P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en Centros de Salud? -Estrato-**



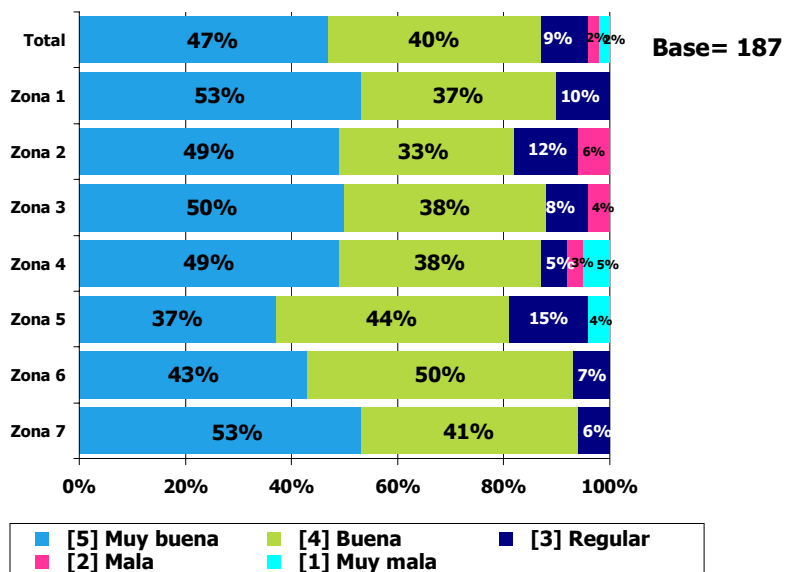
**P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en Policlínica? -Zona-**



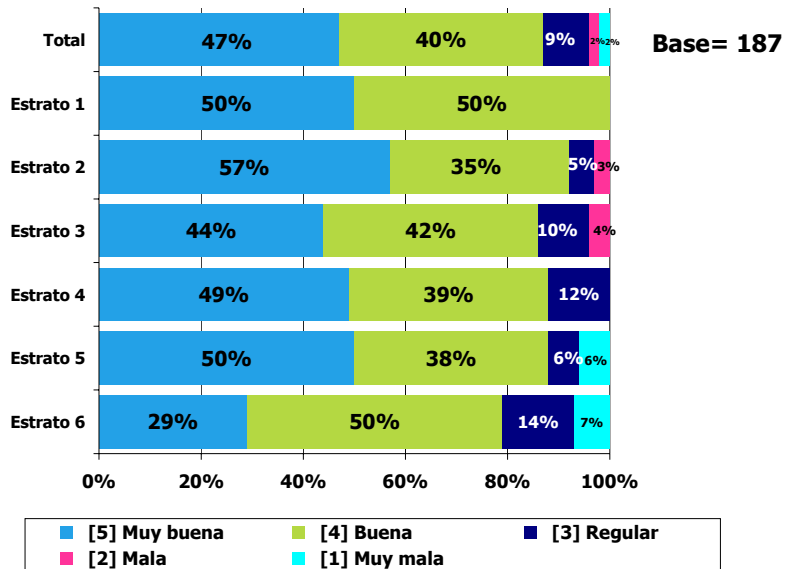
### P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en Policlínica? - Estrato-



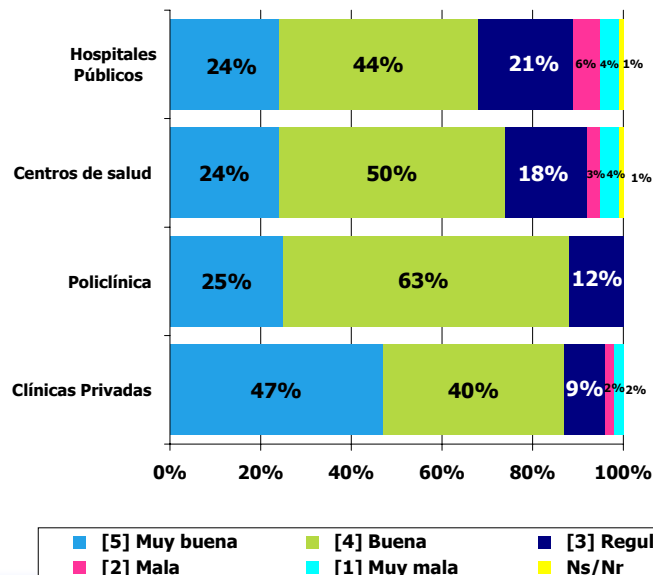
### P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en Clínicas Privadas? -Zona-



### P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en Clínicas Privadas? -Estrato-



### P28. ¿Cómo califica la atención y el servicio que ha recibido en salud en...? -Total-

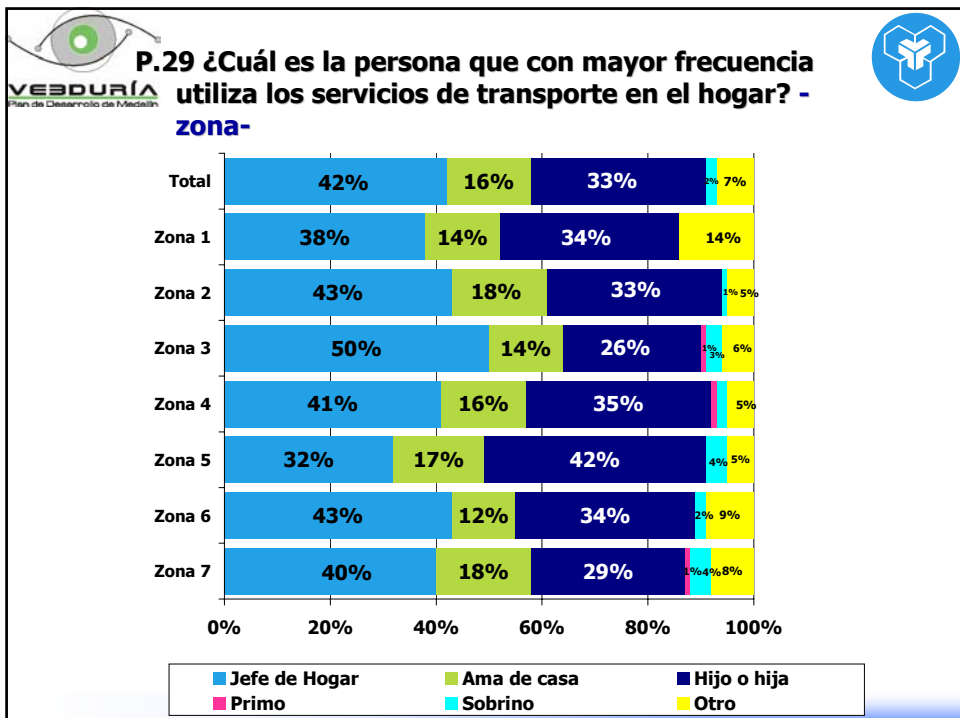




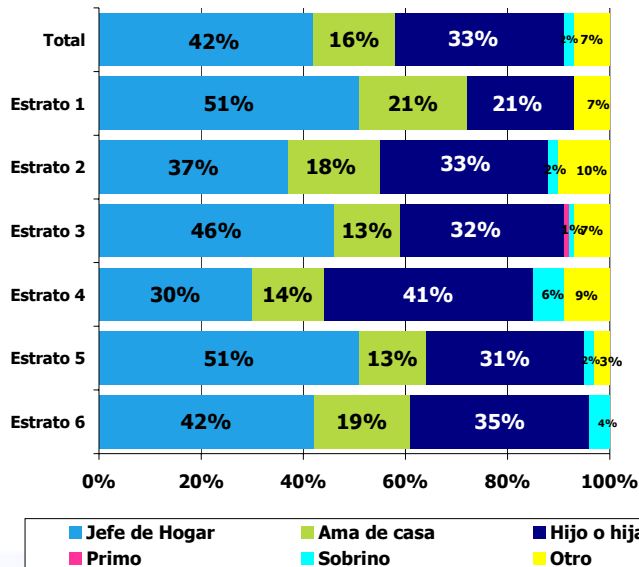
## Movilidad y Transporte



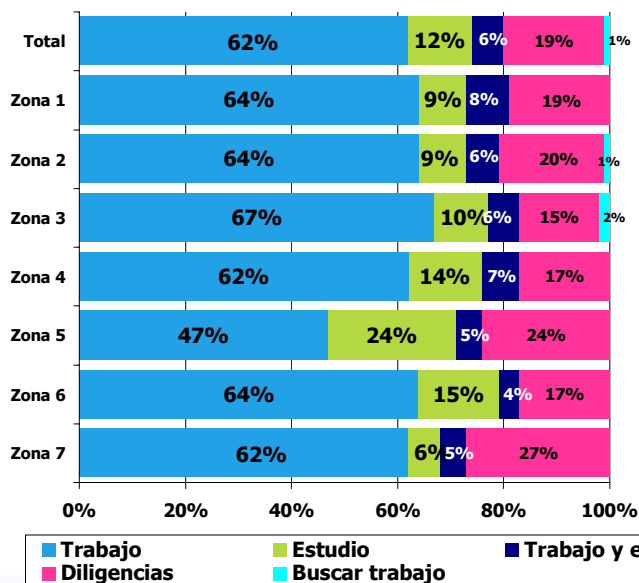
Centro Nacional de Consultoría.com



### P.29 ¿Cuál es la persona que con mayor frecuencia utiliza los servicios de transporte en el hogar? - Estrato-

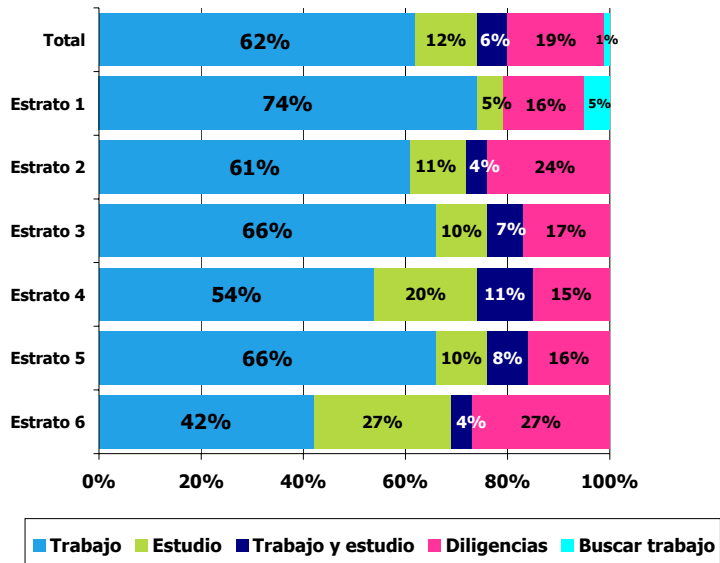


### P.30 ¿ A dónde se desplaza con mayor frecuencia? -Zona-

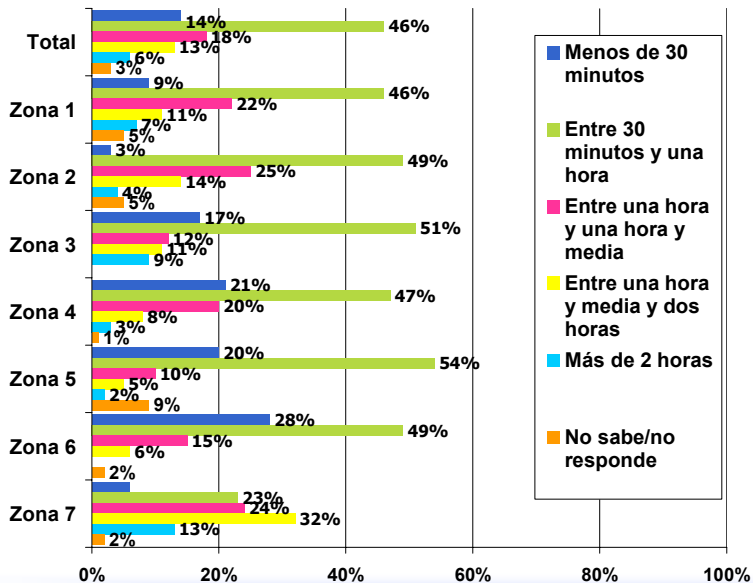


### P.30 ¿ A dónde se desplaza con mayor frecuencia?

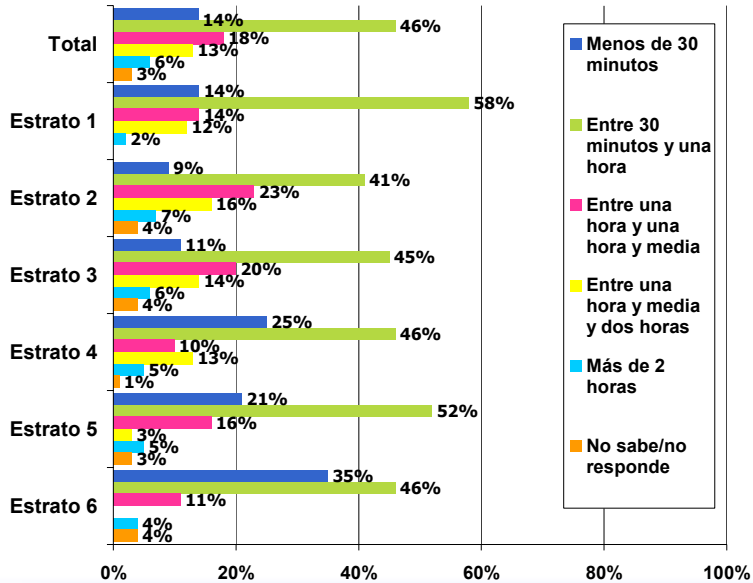
**-Estrato-**



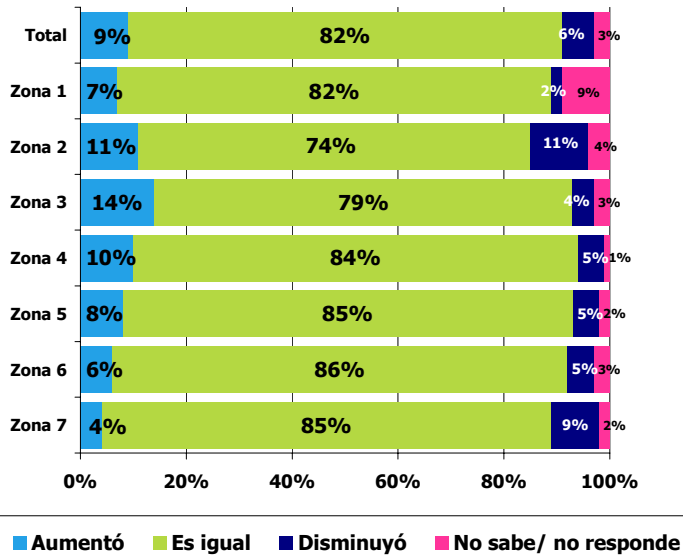
### P.31 ¿Cuánto se demora diario, en promedio, de ida y regreso en este trayecto? -Zona-



### P.31 ¿Cuánto se demora diario, en promedio, de ida y regreso en este trayecto? -Estrato-



### P.32 ¿En el último año este tiempo de desplazamiento, aumentó, es igual o disminuyó? -Zona-

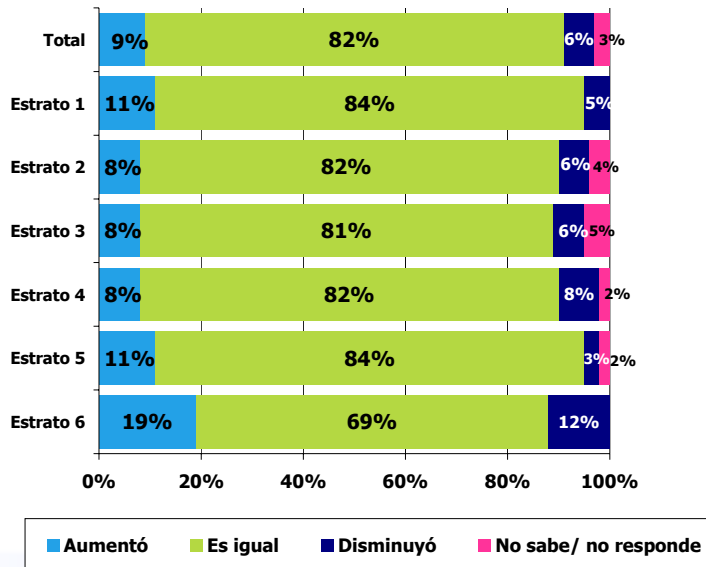




### P.32 ¿En el último año este tiempo de desplazamiento, aumentó, es igual o disminuyó?



**-Estrato-**

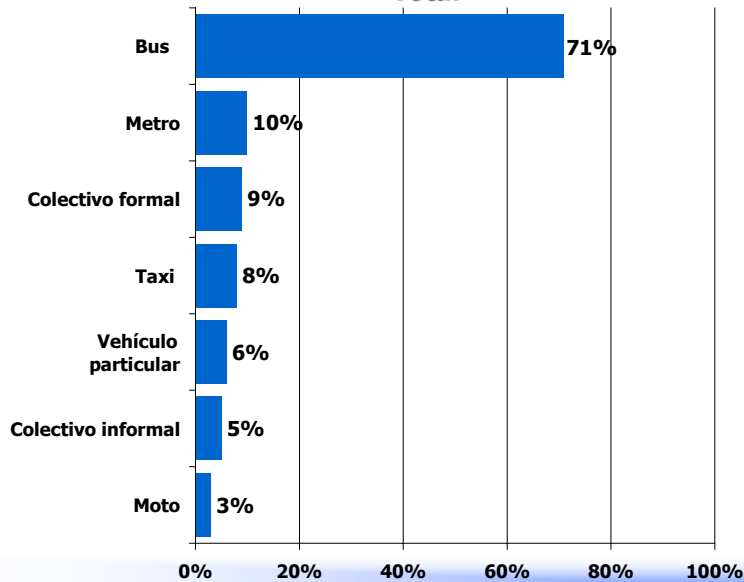


### P.33 ¿Qué medio de Transporte utiliza la persona que se desplaza con mayor frecuencia en su hogar?



**Total-**

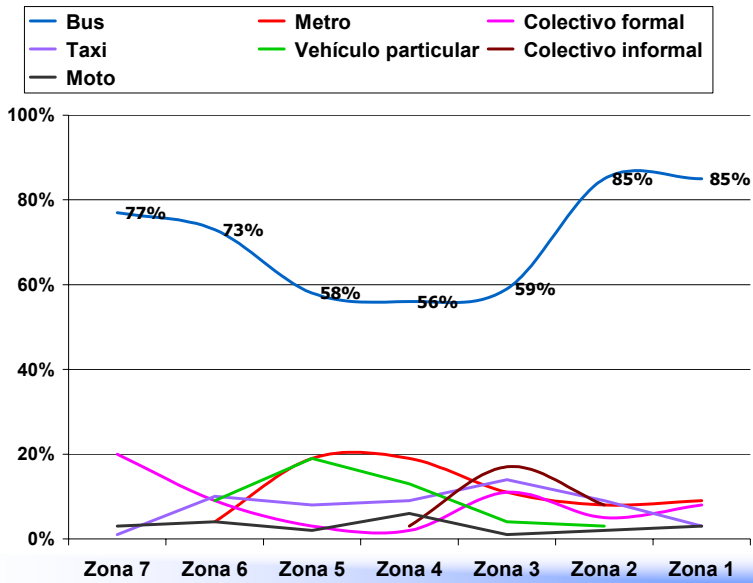
Pregunta de respuesta múltiple,  
puede sumar más de 100%.



**P.33 ¿Qué medio de Transporte utiliza la persona que se desplaza con mayor frecuencia en su hogar?**



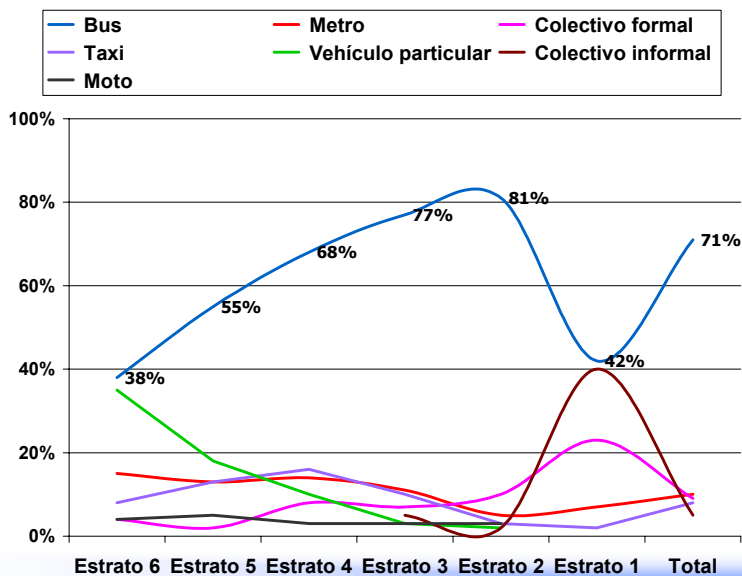
**-Zona-**



**P.33 ¿Qué medio de Transporte utiliza la persona que se desplaza con mayor frecuencia en su hogar?**

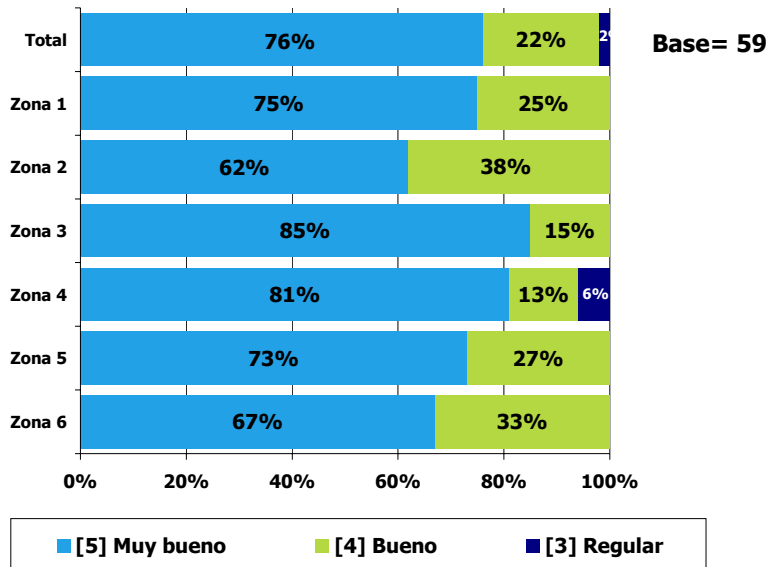


**Estrato-**



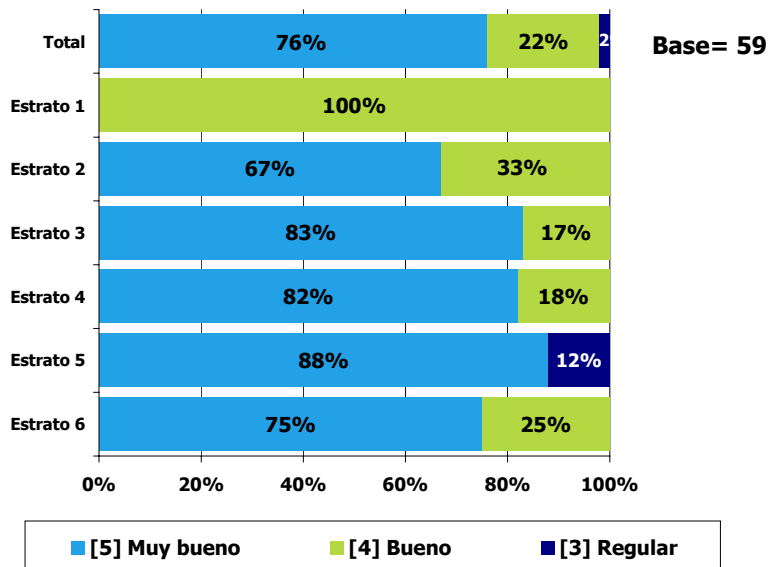
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Metro- Zona-



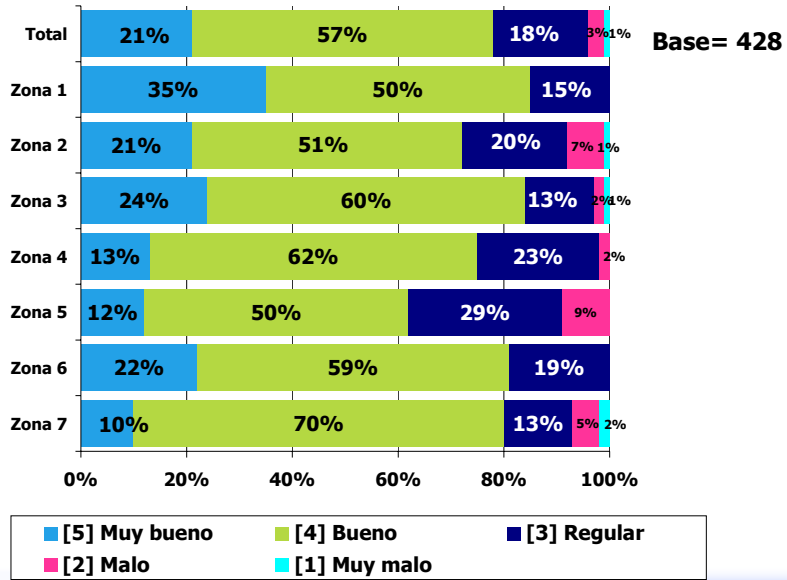
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Metro- Estrato



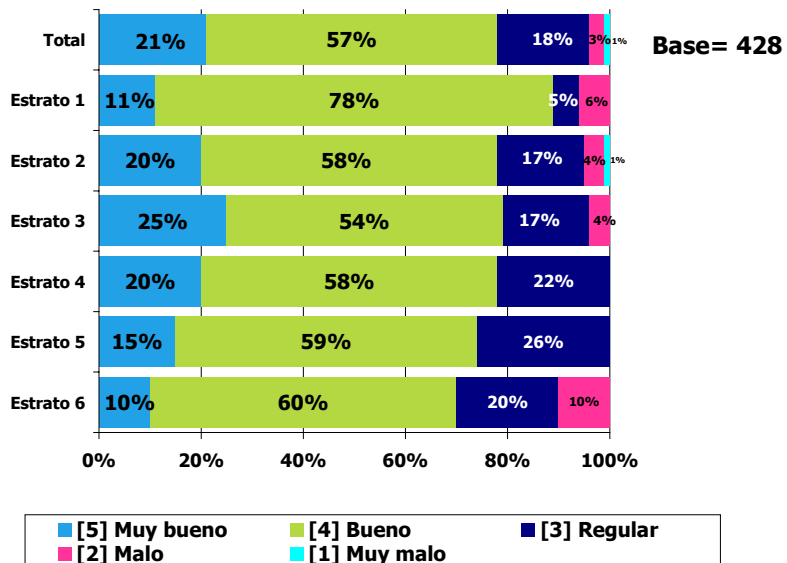
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Bus- Zona



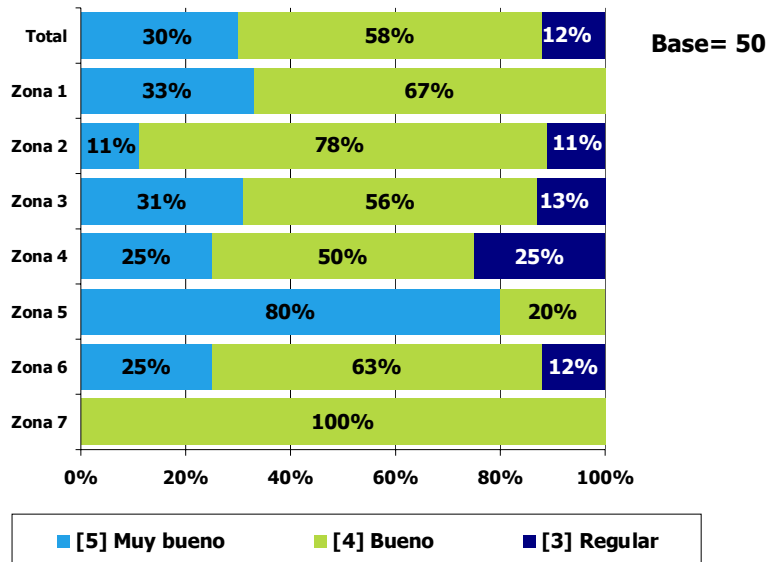
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Bus- Estrato



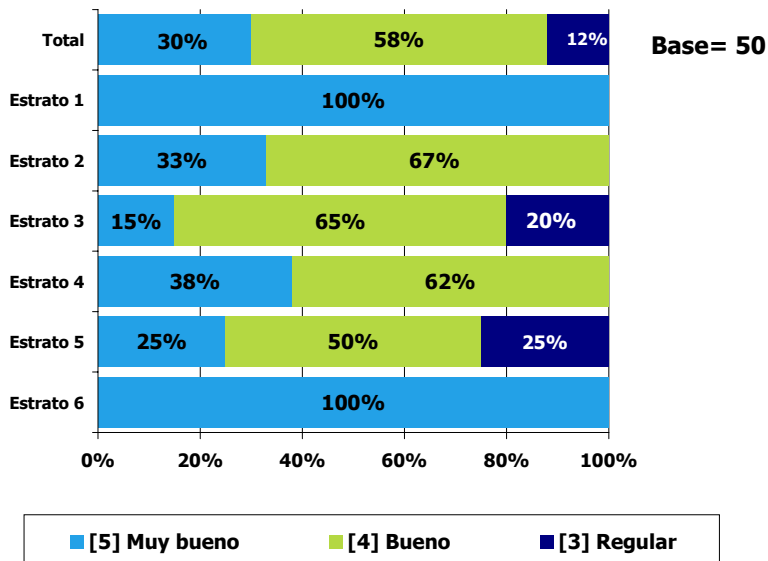
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Taxi- Zona



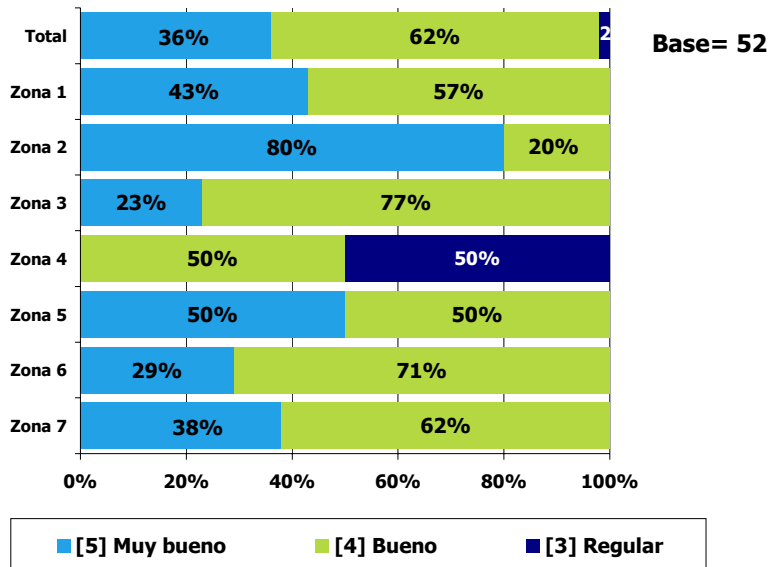
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Taxi- Estrato



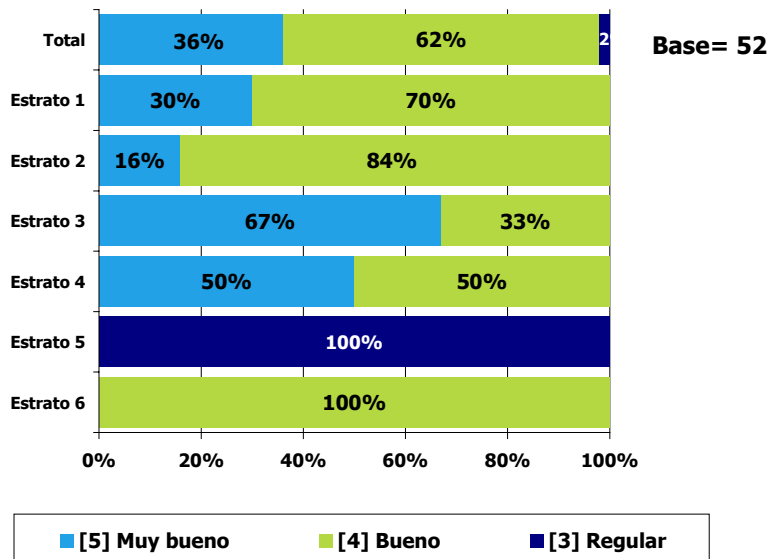
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Colectivo Formal- Zona



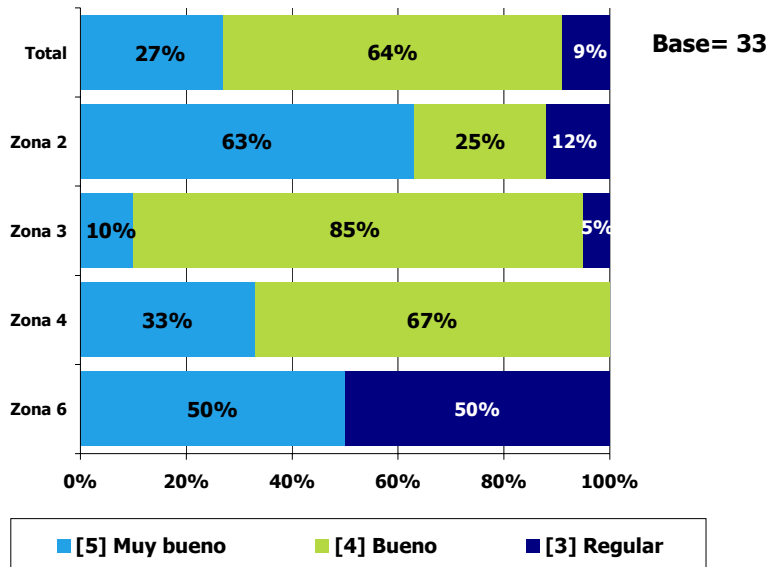
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Colectivo Formal- Estrato



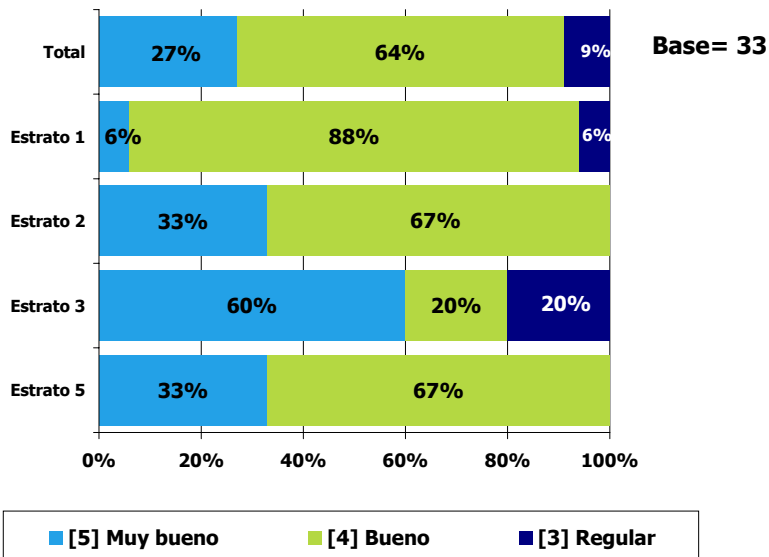
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Colectivo Informal- Zona



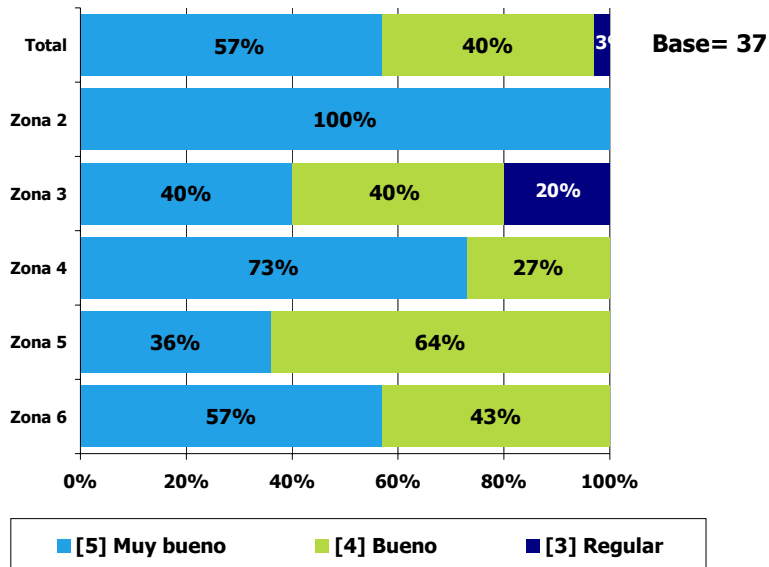
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Colectivo Informal- Estrato



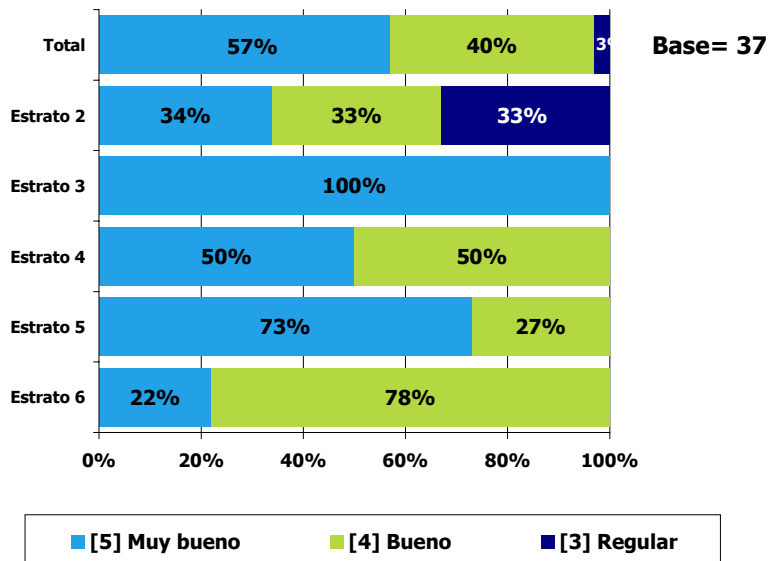
**P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?**

**-Vehículo Particular- Zona**



**P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?**

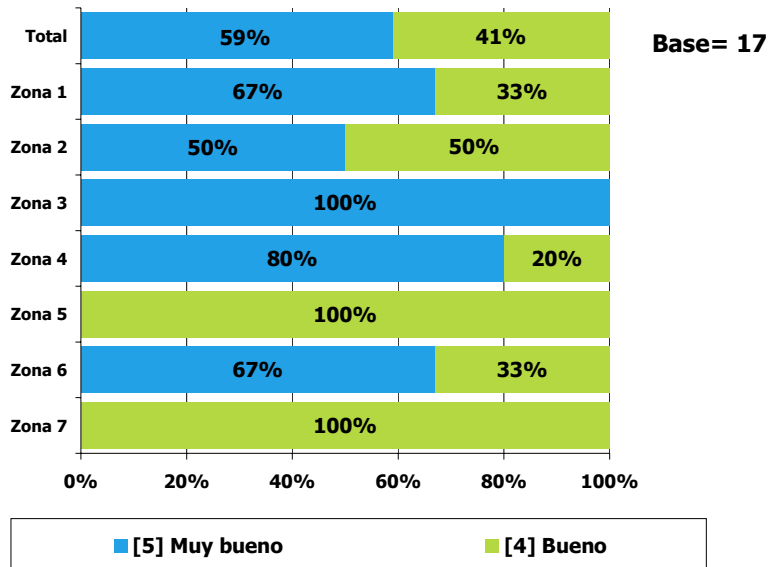
**-Vehículo Particular- Estrato**





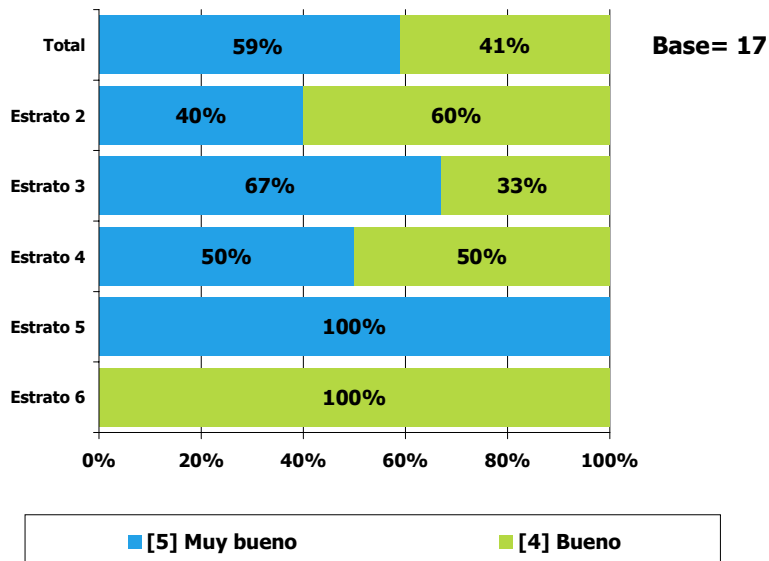
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Moto- Zona



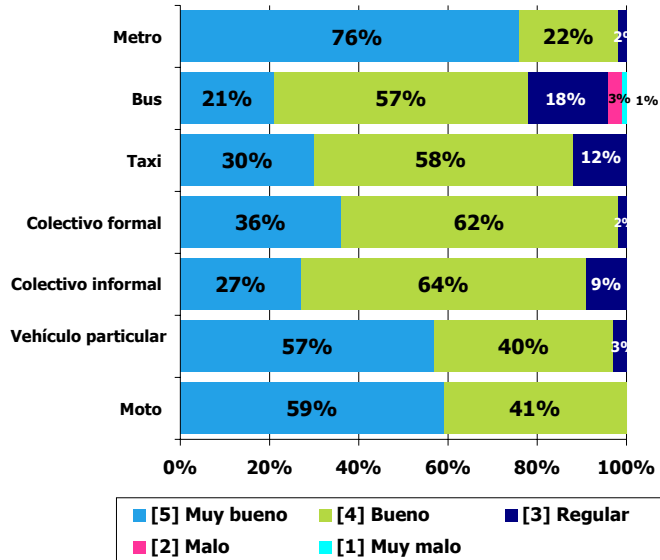
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

#### -Moto- Estrato



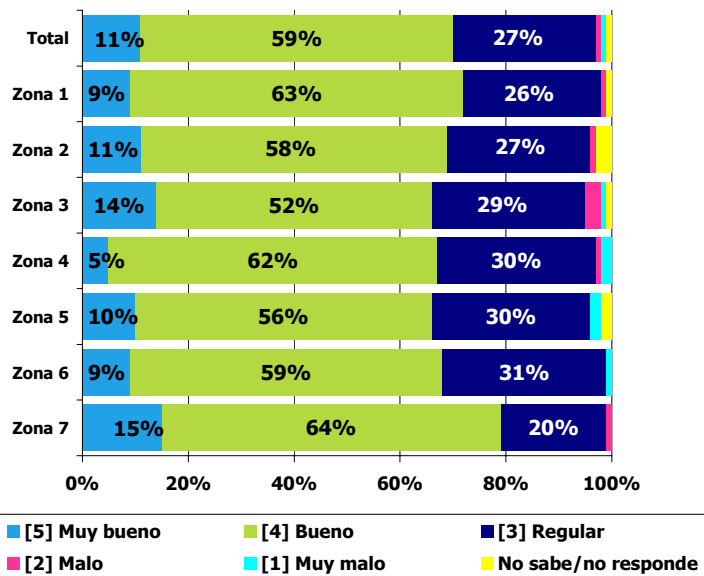
### P.34 ¿Cómo calificaría este medio de transporte?

**-Total-**

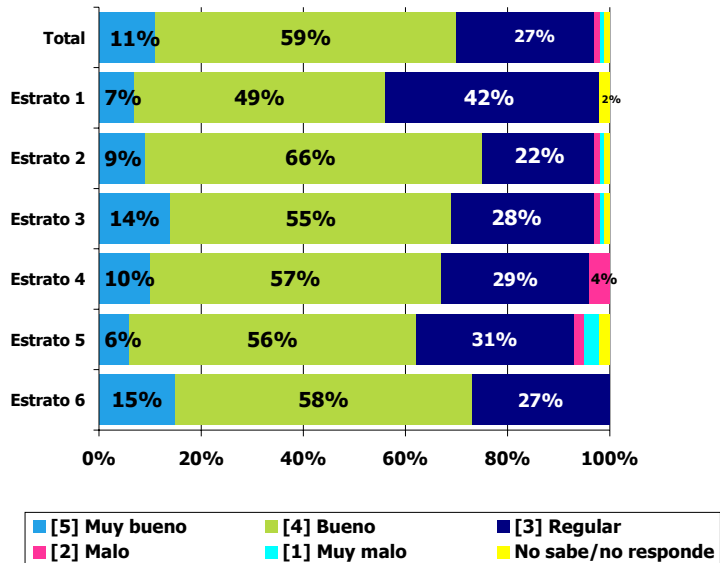


### P.35 ¿Cómo califica el estado general de las vías de Medellín?

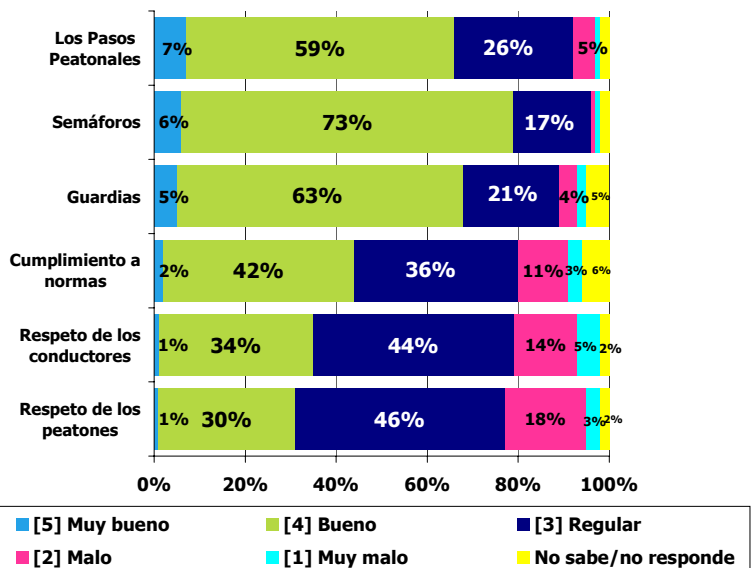
**-Zona-**



### P.35 ¿ Cómo califica el estado general de las vías de Medellín? -Estrato-



### P.36 ¿ Cómo califica los siguientes aspectos del tráfico de la ciudad? -Total-



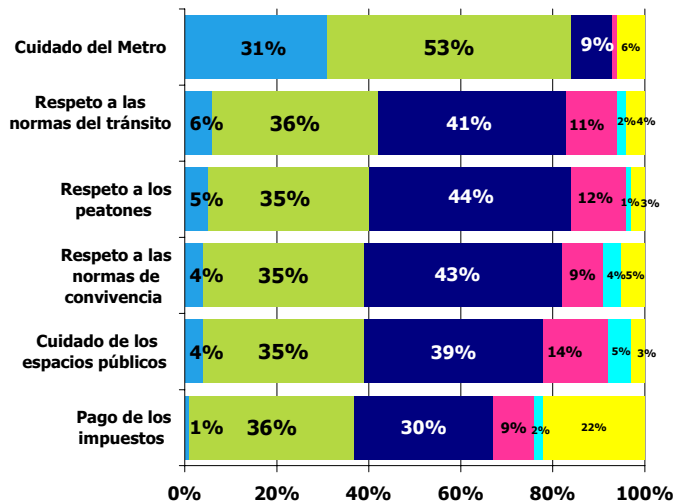


## Responsabilidad Ciudadana



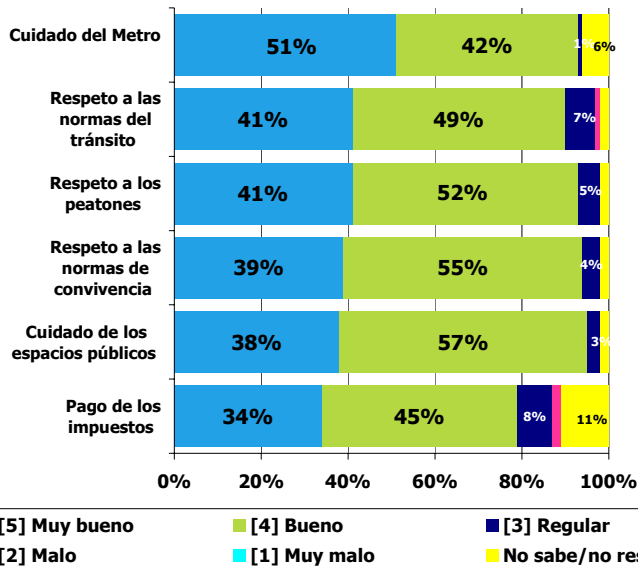
Centro Nacional de Consultoría.com

### P.37 ¿Cómo califica usted el comportamiento de los ciudadanos de Medellín en cuanto a: **-Total-**



■ [5] Muy bueno     
 ■ [4] Bueno     
 ■ [3] Regular  
■ [2] Malo     
 ■ [1] Muy malo     
 ■ No sabe/no responde

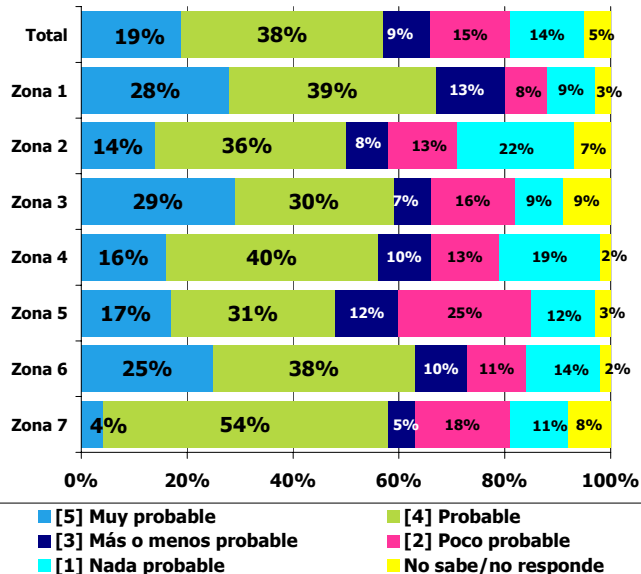
### P.38 ¿Cómo califica usted su propio comportamiento ciudadano en cuanto a: -Total-



### P.39 ¿Qué tan probable, considera usted, que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones? -Zona-



Dañar un bien público, pasarse un semáforo, no hacer uso de puentes peatonales, arrojar papeles, saltarse trámites.

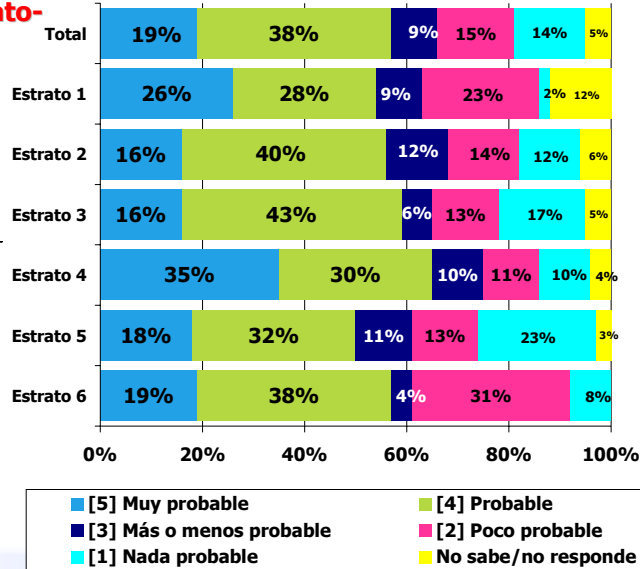


**P.39 ¿Qué tan probable, considera usted, que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones? -**



**Estrato-**

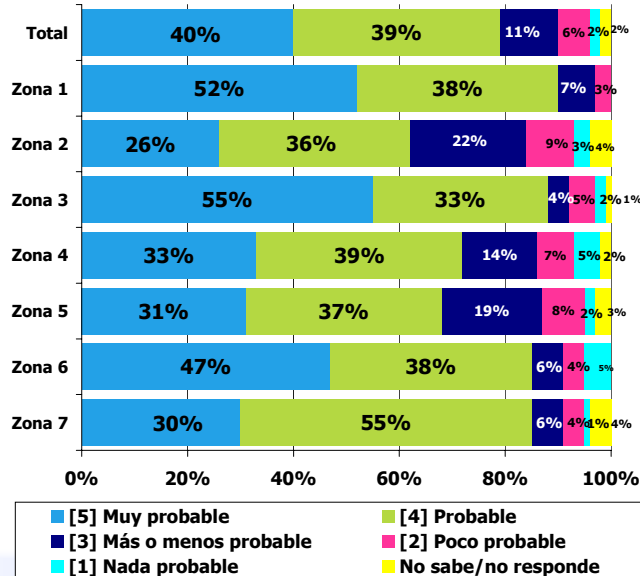
Dañar un bien público, pasarse un semáforo, no hacer uso de puentes peatonales, arrojar papeles, saltarse trámites.



**P.39 ¿Qué tan probable, considera usted, que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones? -Zona-**



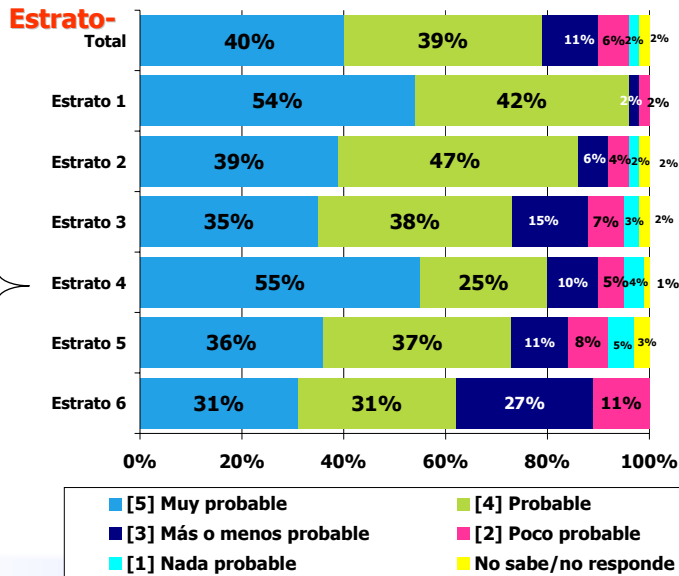
Homicidio, robo, secuestro, extorsión, violación



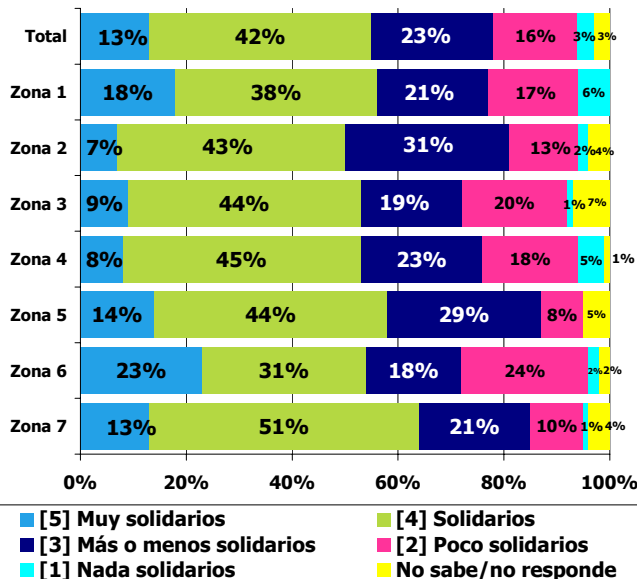
### P.39 ¿Qué tan probable, considera usted, que una persona, pueda ser castigada por las autoridades cuando cometa una de estas infracciones? -



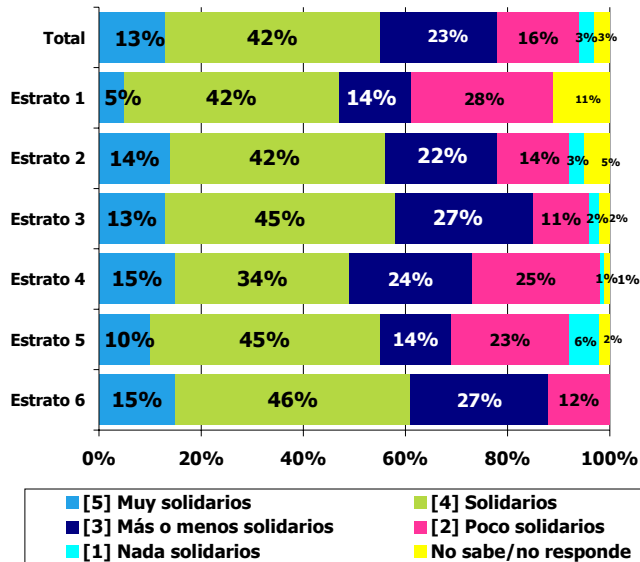
Homicidio, robo, secuestro, extorsión, violación



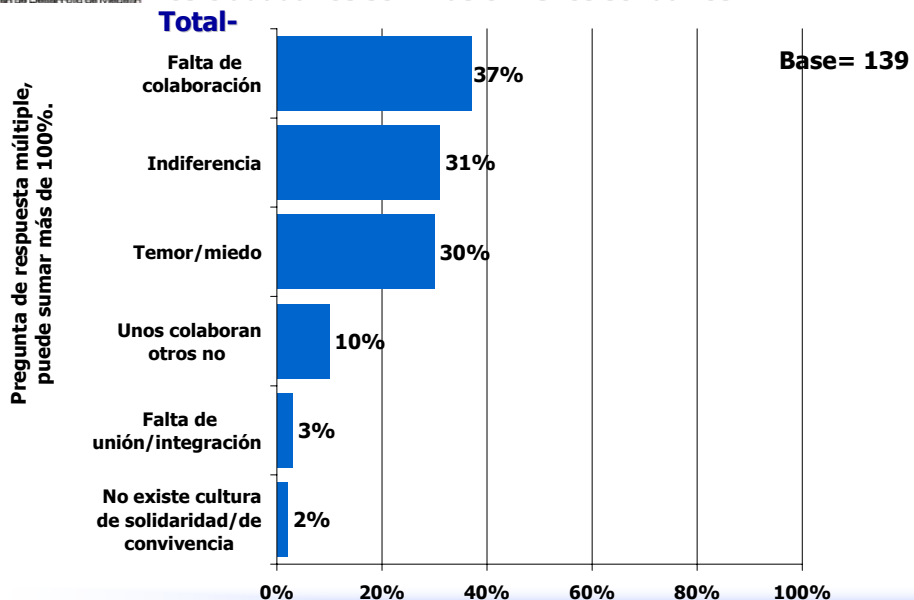
### P.40 ¿Cómo considera usted que son los ciudadanos de Medellín? -Zona-



### P.40 ¿Cómo considera usted que son los ciudadanos de Medellín? -Estrato-

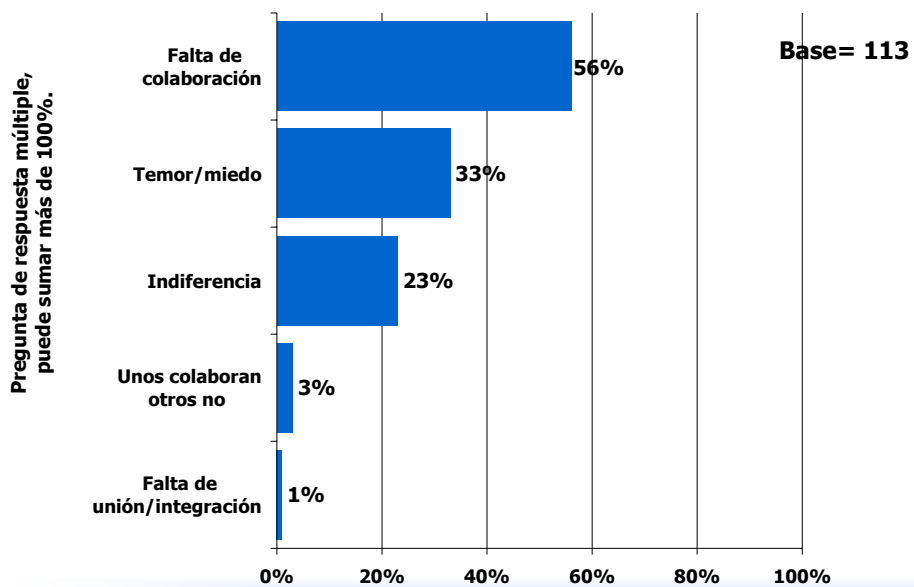


### P.41 ¿Por qué razón o razones considera usted que los ciudadanos son más o menos solidarios? -





### P.41 ¿Por qué razón o razones considera usted que los ciudadanos son poco o nada solidarios? -Total-



### Gestión Pública

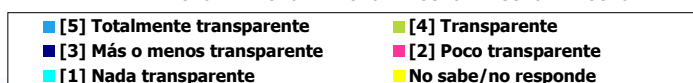
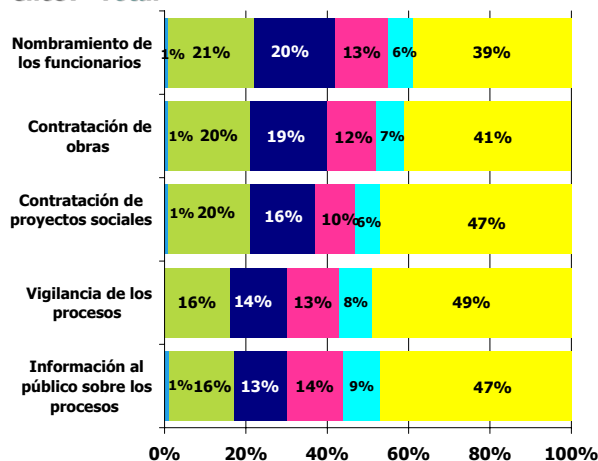


**P.42 ¿De los siguientes personajes de la ciudad, cuáles conoce y cuáles no y que imagen tiene de los que si conoce? -Total-**

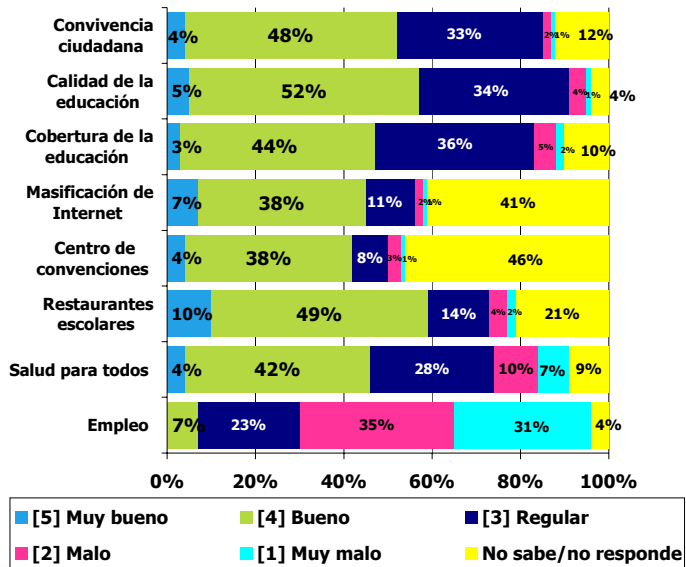


	Conoce		Imagen					Ns/Nr
	Si	No	Muy favorable	Favorable	Más o menos favorable	Poco favorable	Desfavorable	
Alcalde- Luis Pérez Gutiérrez	87%	13%	18%	47%	12%	4%	2%	4%
Gerente Empresas Públicas de Medellín - Iván Correa Calderón	37%	63%	6%	20%	4%	1%	1%	4%
Secretario de Gobierno- Jorge Enrique Vélez	35%	65%	7%	21%	4%		1%	2%
Líderes de acción comunal	33%	67%	6%	17%	5%	1%	1%	2%
Secretario de Educación y cultura- Enrique Batista	23%	77%	2%	15%	2%		1%	2%
Secretario de Tránsito- Javier Ossa	20%	80%	2%	12%	1%	1%	1%	2%
Secretario de salud- Elías Ramón Castaño	17%	83%	2%	10%	2%	1%		2%
Líderes de las JAL	15%	85%	3%	7%	2%		1%	2%
Contralor Municipal- Oscar Giraldo Jiménez	13%	87%	2%	8%	1%			2%
Personero Municipal- Jorge Rojas Otálvaro	12%	88%	2%	8%	1%			
Secretaria de Hacienda- Edith Cecilia Urrego	11%	89%	1%	7%	1%			2%
Secretaria de Solidaridad- Victoria Eugenia Ramírez	10%	90%	2%	6%	1%			1%
Secretaria de desarrollo social- Ofelia Elcy Velásquez	9%	91%	2%	4%	1%			1%

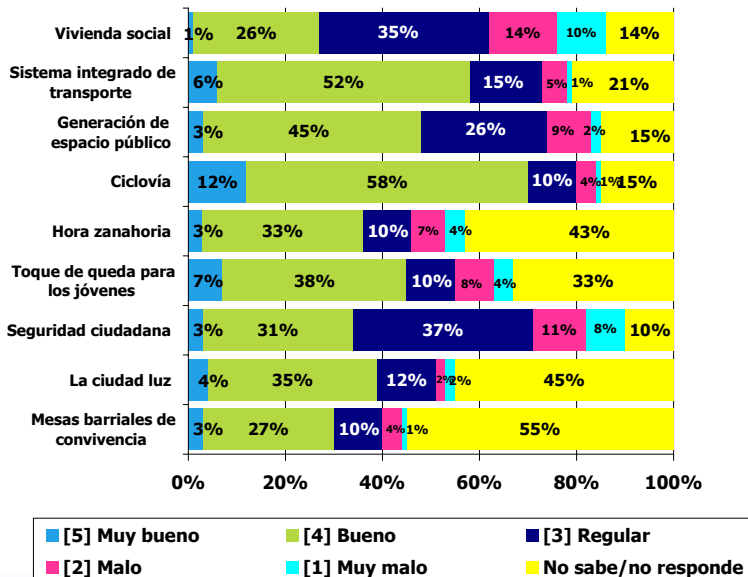
**P.43 ¿De los siguientes procesos administrativos de la Alcaldía, por favor evalúe la transparencia o la honestidad con que se ha llevado a cabo cada uno de ellos? -Total-**



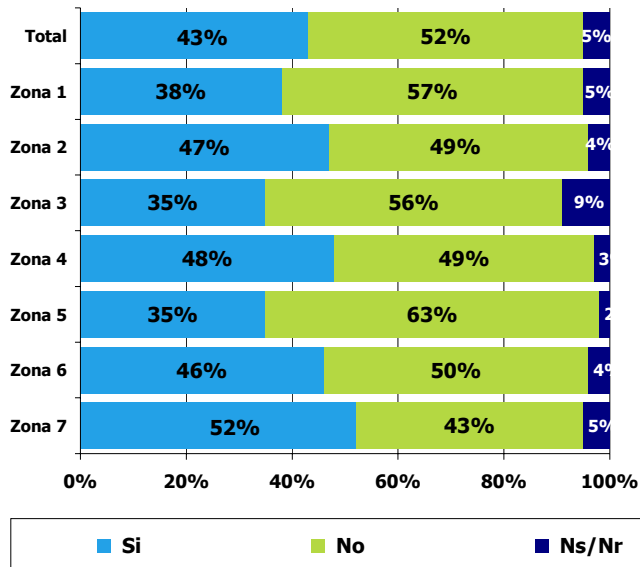
### P.44 Calificación de las acciones de la actual administración -Total- Gráfica 1 de 2-



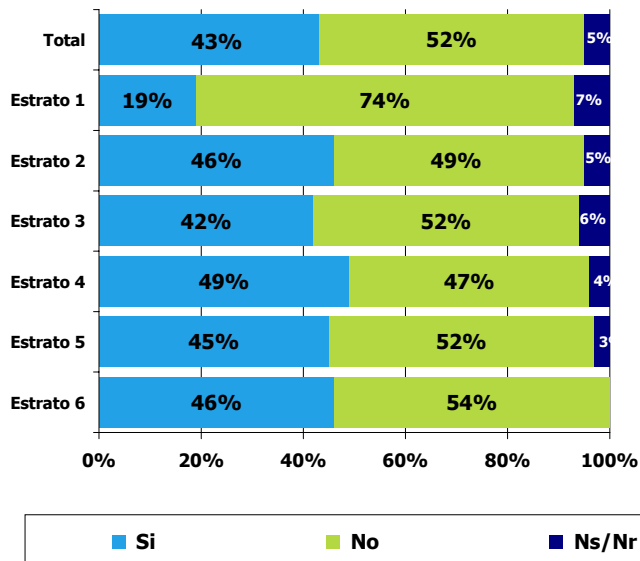
### P.44 Calificaciones de las acciones de la actual administración -Total- Gráfica 2 de 2-



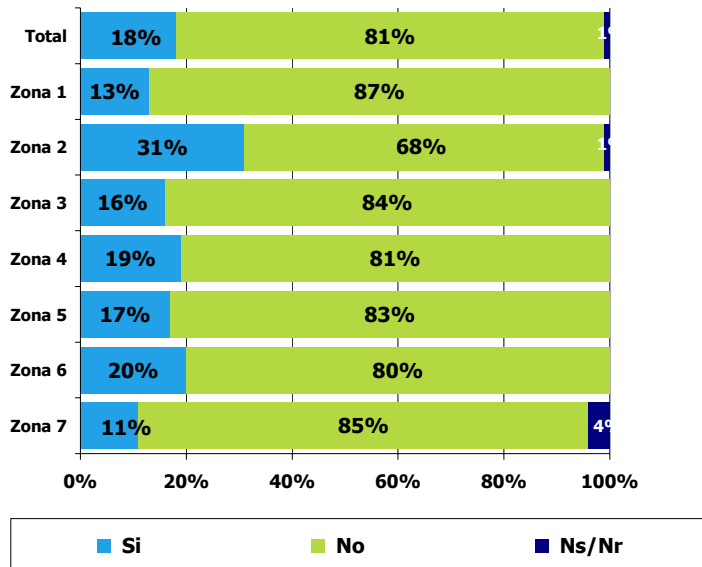
### P.45 ¿ Su calidad de vida ha mejorado con estas acciones? -Zona-



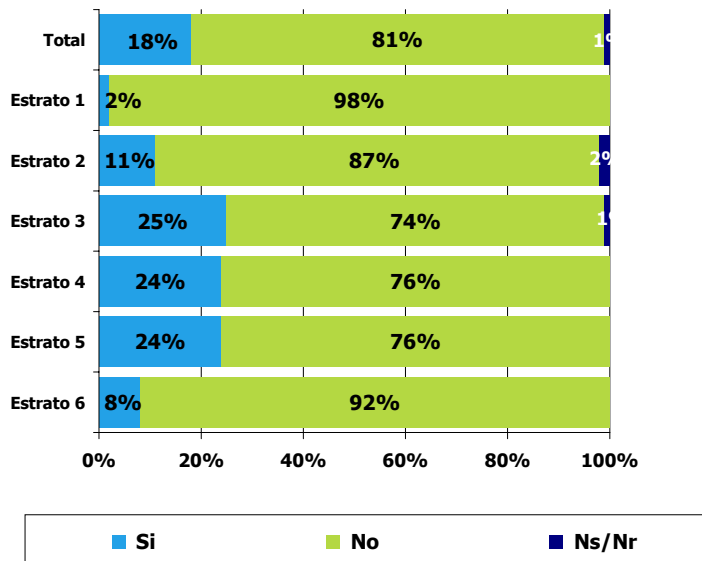
### P.45 ¿ Su calidad de vida ha mejorado con estas acciones? -Estrato-



### P.46 ¿Conoce usted el plan de desarrollo de la actual administración? -Zona-



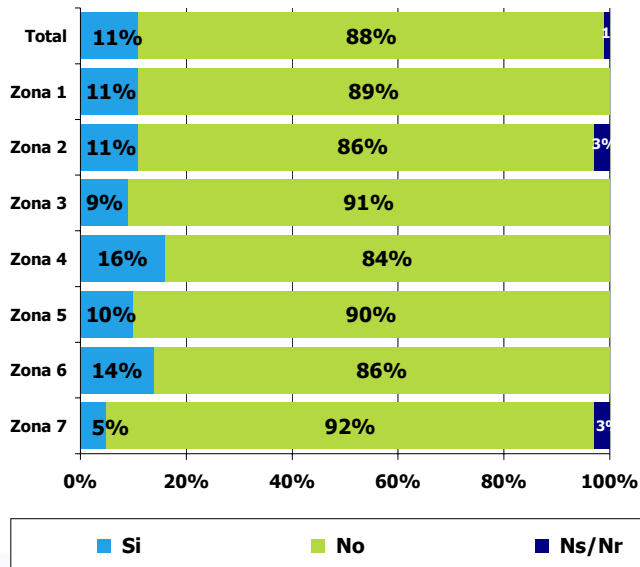
### P.46 ¿Conoce usted el plan de desarrollo de la actual administración? -Estrato-



**P.47 ¿Conoció usted la invitación a participar en la formulación del plan de desarrollo en el año 2001?**



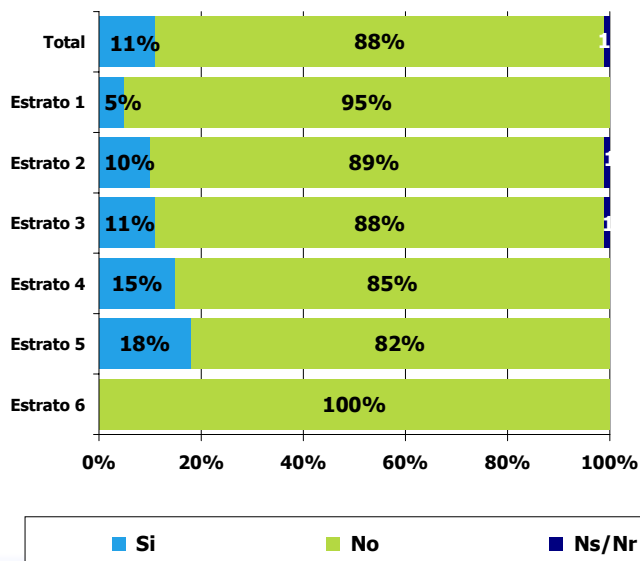
**-Zona-**



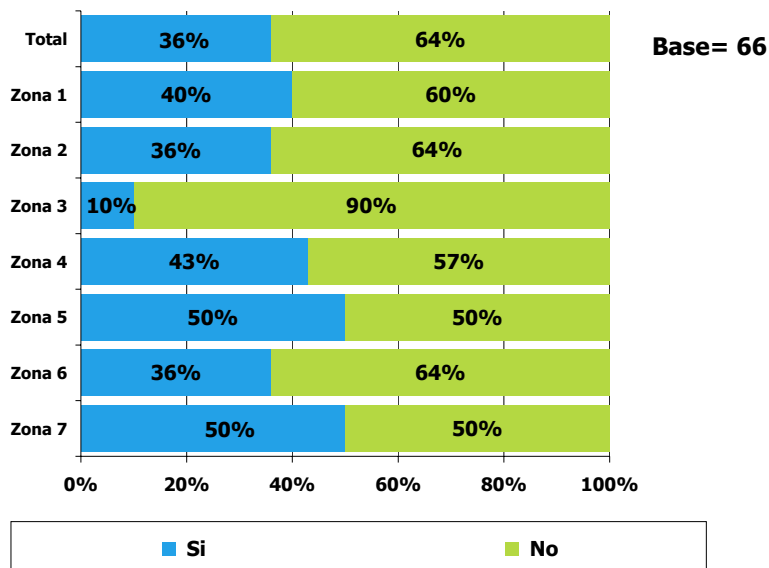
**P.47 ¿Conoció usted la invitación a participar en la formulación del plan de desarrollo en el año 2001?**



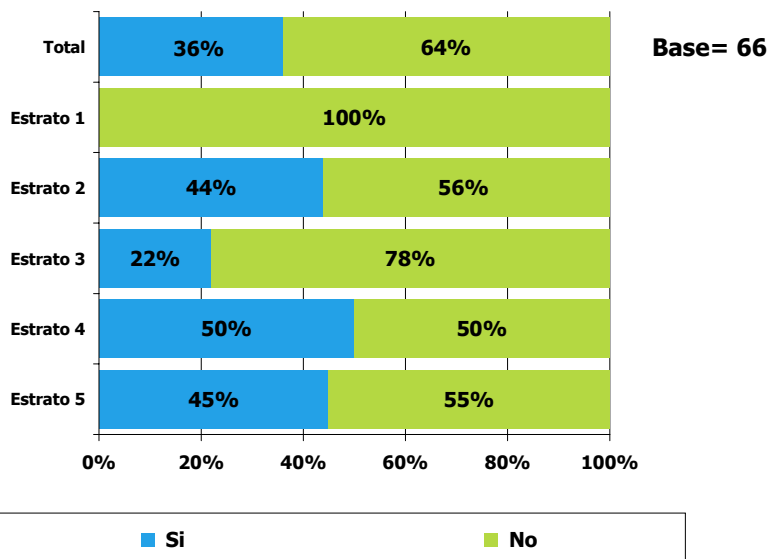
**-Estrato-**



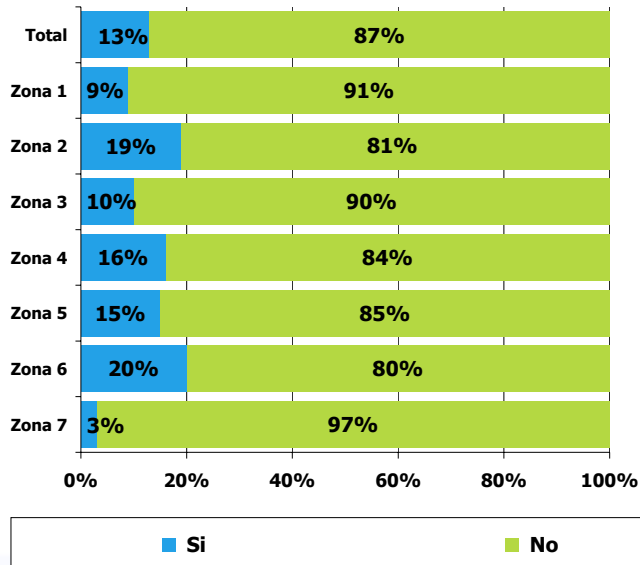
### P.48 ¿Participó usted en estas actividades? -Zona-



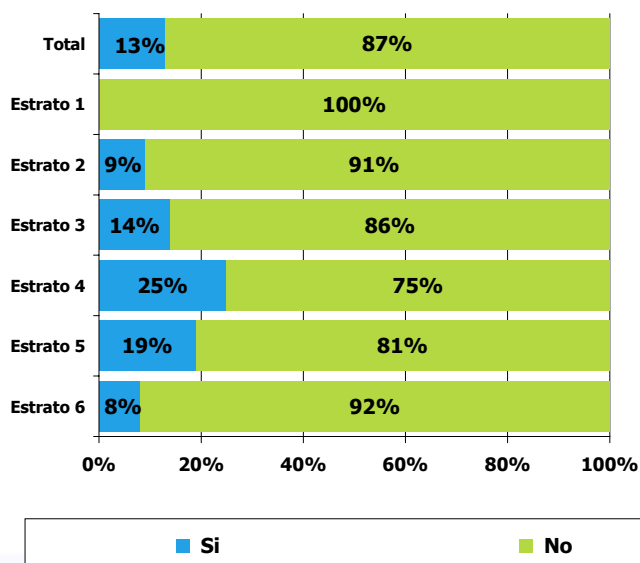
### P.48 ¿Participó usted en estas actividades? -Estrato-



**P.49 ¿Conoce usted algún espacio convocado por la actual administración para debatir los temas de la ciudad? -Zona-**



**P.49 ¿Conoce usted algún espacio convocado por la actual administración para debatir los temas de la ciudad? -Estrato-**

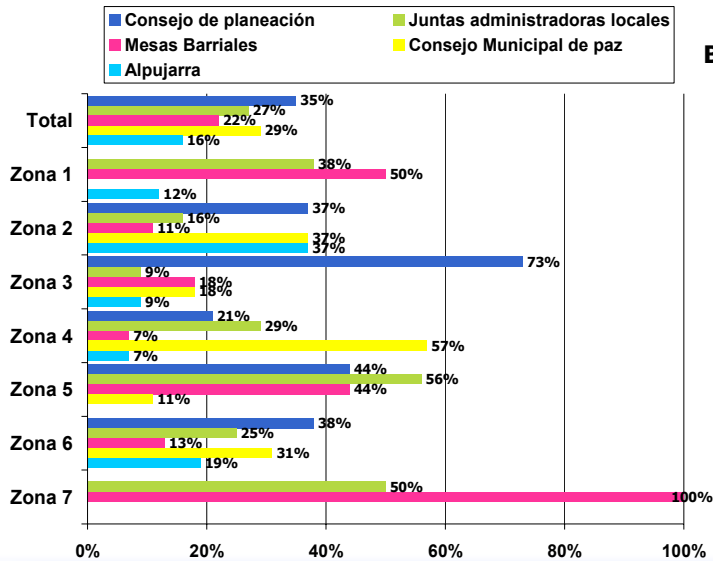




### P.50 ¿Cuál o cuáles espacios conoce usted para debatir los temas de la ciudad? -Zona-



Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.

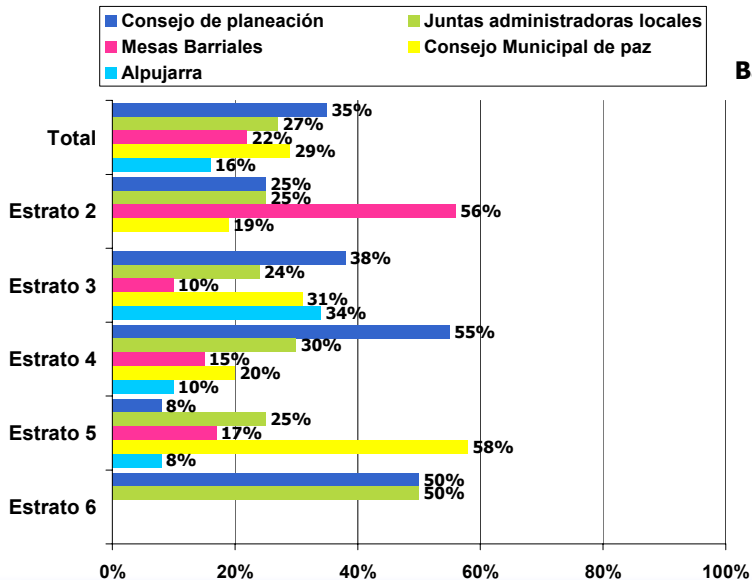


Base= 79

### P.50 ¿Cuál o cuáles espacios conoce usted para debatir los temas de la ciudad? -Estrato-



Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.



Base= 79

**P.51 ¿ Cuáles cree usted que son las 3 prioridades sobre las que debe actuar la administración?-**  
**Cuadro 1 de 3 -Zona-**



Pregunta de respuesta múltiple, puede sumar más de 100%.

	Total	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
<b>EMPLEO</b>	<b>75%</b>	<b>84%</b>	<b>83%</b>	<b>73%</b>	<b>64%</b>	<b>61%</b>	<b>79%</b>	<b>75%</b>
Generar empleo/crear fuentes de empleo	70%	74%	80%	68%	63%	58%	75%	66%
Empleo para jóvenes	3%	7%	1%	3%	1%	2%	3%	6%
Creación de empresas/microempresas	3%	3%	4%	4%			1%	4%
Empleo para mayores de 35 años	1%	2%	2%	1%		3%		3%
<b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>	<b>57%</b>	<b>53%</b>	<b>60%</b>	<b>51%</b>	<b>71%</b>	<b>66%</b>	<b>56%</b>	<b>43%</b>
Vigilancia/seguridad de la ciudad	54%	43%	58%	49%	70%	66%	55%	43%
Trabajar más por la paz/diálogos de paz	4%	11%	4%	4%	2%	7%	1%	
<b>EDUCACION</b>	<b>40%</b>	<b>44%</b>	<b>37%</b>	<b>49%</b>	<b>42%</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>42%</b>
Facilitar el acceso a la educación	16%	9%	20%	28%	16%	7%	11%	14%
Calidad de la educación	15%	15%	10%	10%	21%	31%	10%	16%
Construir escuelas/colegios	3%	7%	4%	3%	1%		3%	3%
Ampliar cobertura	2%	6%			5%		3%	5%
Ampliar cobertura Restaurantes Escolares	2%	1%	2%	2%		2%	1%	5%
Capacitar en oficios	2%	3%	1%	6%				
Dotación	2%	2%	1%	4%	1%			1%
Rebajar costo (matrículas/pensiones)	1%	2%		1%				3%
Retirar docentes que están pensionados	*	1%	1%					

**P.51 ¿ Cuáles cree usted que son las 3 prioridades sobre las que debe actuar la administración?-**  
**Cuadro 2 de 3- Zona-**



	Total	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
<b>SALUD</b>	<b>32%</b>	<b>30%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>	<b>31%</b>	<b>31%</b>	<b>39%</b>	<b>42%</b>
Mejorar la calidad de la salud	18%	14%	9%	15%	24%	20%	24%	25%
Facilitar el acceso a salud/Sisben	10%	7%	15%	9%	7%	7%	14%	14%
Centros de Salud	3%	9%	2%	3%		3%	1%	1%
Más médicos	*		2%					1%
<b>GESTION SOCIAL</b>	<b>26%</b>	<b>18%</b>	<b>23%</b>	<b>38%</b>	<b>23%</b>	<b>14%</b>	<b>29%</b>	<b>29%</b>
Vivienda social	10%	9%	8%	20%	8%	5%	6%	8%
Programas para la clase menos favorecida	8%	5%	7%	6%	5%	3%	14%	15%
Ayuda a los desplazados	5%	1%	4%	9%	5%	3%	6%	3%
Ayuda a la niñez	3%	2%	2%	8%	3%		3%	3%
Ayuda a indigentes	2%	1%	1%	2%	5%	3%	3%	3%
Programas personas tercera edad	2%	3%	2%	3%		2%	3%	3%
<b>COSTO DE VIDA</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>	<b>22%</b>	<b>9%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>
Rebajar costo de los Servicios Públicos	10%	9%	18%	7%	7%	3%	10%	13%
Rebajar costo de vida	3%	3%	10%		2%	2%	4%	3%
Rebajar impuestos	3%	5%	1%	3%	6%	7%	3%	1%
<b>CALIDAD DE VIDA</b>	<b>10%</b>	<b>6%</b>	<b>9%</b>	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>19%</b>	<b>14%</b>	<b>11%</b>
Mejorar la calidad de vida	5%	2%	3%	5%	2%	15%	8%	4%
Espacio público	2%	2%	3%	2%	5%	2%	1%	3%
Medio ambiente	2%	1%			3%	2%	5%	1%
Crear centros de rehabilitación	1%	1%	3%		1%			4%

**P.51 ¿ Cuáles cree usted que son las 3 prioridades sobre las que debe actuar la administración? -Cuadro 3 de 3- Zona-**



	Total	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	Zona 7
<b>OTROS</b>	<b>10%</b>	<b>1%</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>14%</b>	<b>15%</b>	<b>11%</b>	<b>8%</b>
Campañas cultura/solidaridad ciudadana/convivencia	4%	1%	4%	7%	10%	5%		1%
Vías/calles	3%		1%	4%	3%	8%	5%	3%
Transporte a los barrios	2%		5%	2%	1%	2%	4%	3%
Servicios públicos	1%				1%		3%	3%
<b>RECREACION/DEPORTE/ DIVERSION</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>5%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>10%</b>
Construir parques/zonas recreativas	7%	8%	3%	4%	10%	10%	10%	9%
Implementar Hora Zanahoria para jóvenes	1%	2%		1%	2%	3%		1%

**P.51 ¿ Cuáles cree usted que son las 3 prioridades sobre las que debe actuar la administración?- Cuadro 1 de 2 -Estrato-**



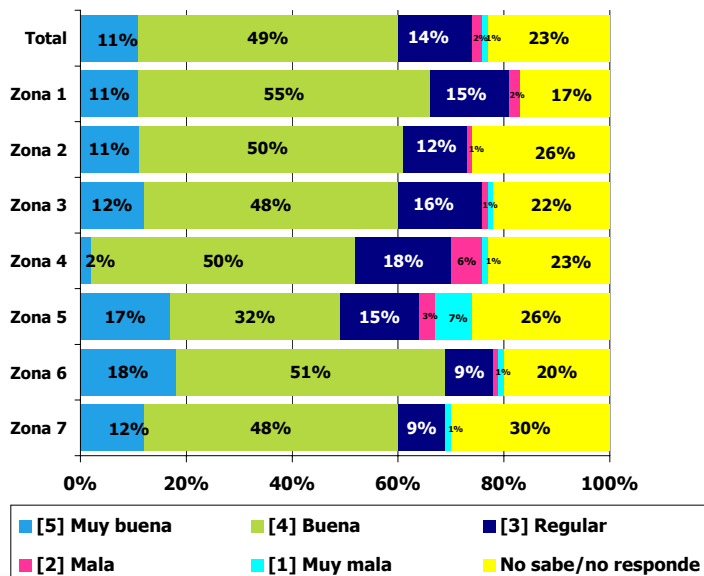
	Total	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
<b>EMPLEO</b>	<b>75%</b>	<b>84%</b>	<b>82%</b>	<b>77%</b>	<b>65%</b>	<b>56%</b>	<b>62%</b>
Generar empleo/crear fuentes de empleo	70%	79%	73%	73%	61%	55%	62%
Empleo para jóvenes	3%		6%	1%	5%	2%	
Creación de empresas/microempresas	3%	5%	3%	4%			-
Empleo para mayores de 35 años	1%		3%	1%	1%		-
<b>SEGURIDAD CIUDADANA</b>	<b>57%</b>	<b>40%</b>	<b>42%</b>	<b>62%</b>	<b>60%</b>	<b>84%</b>	<b>73%</b>
Vigilancia/seguridad de la ciudad	54%	37%	36%	60%	60%	82%	73%
Trabajar más por la paz/diálogos de paz	4%	2%	6%	3%	3%	6%	4%
<b>EDUCACION</b>	<b>40%</b>	<b>40%</b>	<b>36%</b>	<b>42%</b>	<b>43%</b>	<b>44%</b>	<b>46%</b>
Facilitar el acceso a la educación	16%	21%	9%	21%	15%	19%	12%
Calidad de la educación	15%	9%	14%	14%	15%	19%	35%
Construir escuelas/colegios	3%	5%	4%	2%	4%	2%	
Ampliar cobertura	2%		4%	2%	3%	2%	
Ampliar cobertura Restaurantes Escolares	2%	2%	3%	1%	4%		
Capacitar en oficios	2%	2%	2%	2%	4%		
Dotación	2%		3%		3%	2%	
Rebajar costo (matriculas/pensiones)	1%		2%		1%		
Retirar docentes que están pensionados	*		1%				
<b>SALUD</b>	<b>32%</b>	<b>42%</b>	<b>34%</b>	<b>30%</b>	<b>31%</b>	<b>26%</b>	<b>27%</b>
Mejorar la calidad de la salud	18%	23%	19%	15%	21%	16%	19%
Facilitar el acceso a salud/Sisben	10%	19%	10%	11%	9%	10%	
Centros de Salud	3%		4%	2%	3%		8%
Más médicos	0			1%			

## P.51 ¿Cuáles cree usted que son las 3 prioridades sobre las que debe actuar la administración? - Cuadro 2 de 2 -Estrato-

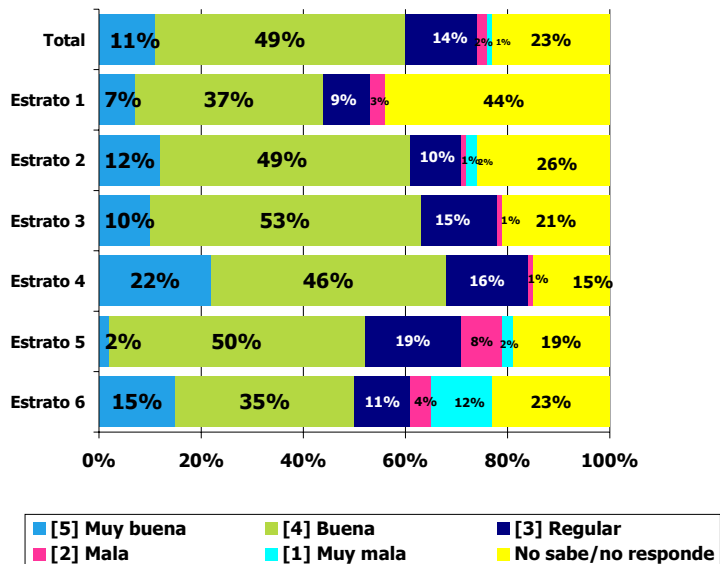


	Total	Estrato 1	Estrato 2	Estrato 3	Estrato 4	Estrato 5	Estrato 6
<b>GESTION SOCIAL</b>	<b>26%</b>	<b>49%</b>	<b>23%</b>	<b>24%</b>	<b>31%</b>	<b>21%</b>	<b>19%</b>
Vivienda social	10%	30%	11%	8%	6%	8%	4%
Programas para la clase menos favorecida	8%	12%	9%	6%	11%	3%	8%
Ayuda a los desplazados	5%	5%	1%	5%	10%	5%	8%
Ayuda a la niñez	3%	5%	3%	3%	6%	2%	
Ayuda a indigentes	2%		2%	1%	4%	6%	4%
Programas personas tercera edad	2%	2%	2%	2%	4%		
<b>COSTO DE VIDA</b>	<b>14%</b>	<b>12%</b>	<b>17%</b>	<b>17%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>4%</b>
Rebajar costo de los Servicios Públicos	10%	12%	13%	12%	5%		4%
Rebajar costo de vida	3%	2%	5%	5%			
Rebajar impuestos	3%		4%	3%	1%	8%	
<b>CALIDAD DE VIDA</b>	<b>10%</b>	<b>5%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>13%</b>	<b>15%</b>	<b>19%</b>
Mejorar la calidad de vida	5%	5%	8%	2%	6%	5%	12%
Espacio público	2%		2%	2%	3%	5%	4%
Medio ambiente	2%		1%	1%	4%	5%	4%
Crear centros de rehabilitación	1%		2%	2%		2%	
<b>OTROS</b>	<b>10%</b>	<b>12%</b>	<b>9%</b>	<b>8%</b>	<b>11%</b>	<b>18%</b>	<b>12%</b>
Campañas cultura/solidaridad ciudadana/convivencia	4%	5%	1%	4%	4%	15%	8%
Vías/calles	3%	7%	4%	2%	4%	3%	4%
Transporte a los barrios	2%		4%	1%	4%	2%	
Servicios públicos	1%		1%	1%		2%	
<b>RECREACION/DEPORTE/DIVERSION</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>	<b>11%</b>	<b>7%</b>	<b>6%</b>	<b>8%</b>	<b>15%</b>
Construir parques/zonas recreativas	7%	9%	9%	7%	5%	5%	15%
Implementar Hora Zanahoria para jóvenes	1%		2%		1%	3%	

## P.52 ¿Cómo califica la gestión del actual Alcalde, Luis Pérez Gutiérrez? - Zona-



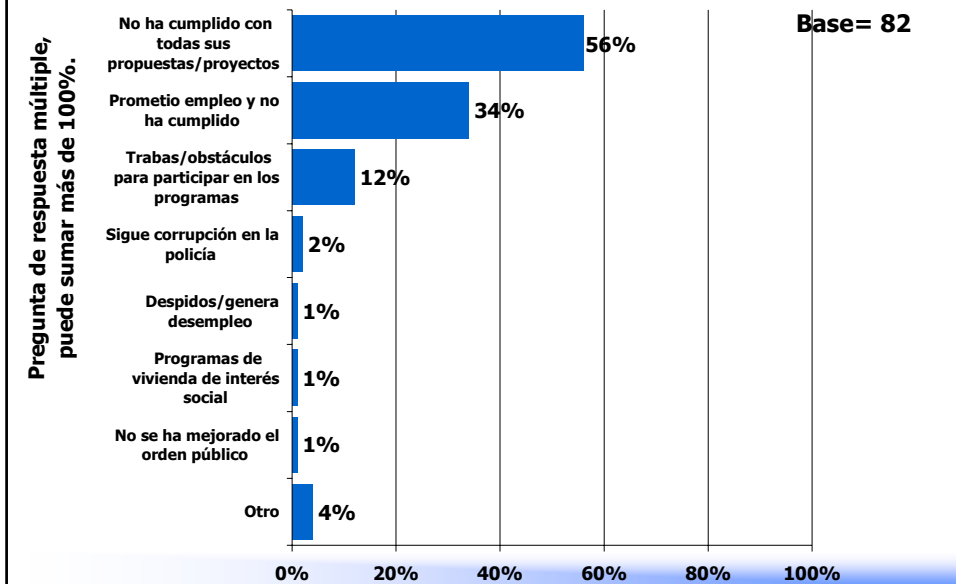
### P.52 ¿Cómo califica la gestión del actual Alcalde, Luis Pérez Gutiérrez? -Estrato-



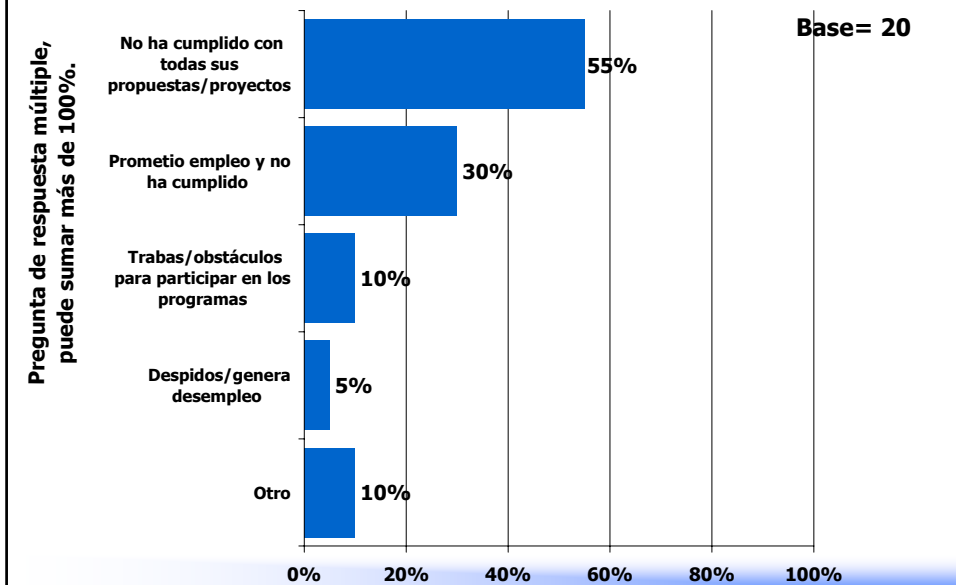
### P.53 ¿Por cuál razón o razones, califica la gestión del actual Alcalde como Muy buena, buena? -Total- (principales respuestas)



### P.53 ¿Por cuál razón o razones, califica la gestión del actual Alcalde como Regular? -Total-



### P.53 ¿Por cuál razón o razones, califica la gestión del actual Alcalde como Muy Mala, Mala ? -Total-



## Comentarios Finales I



- La mezcla de estratos que encontramos en cada zona, no permite identificar cambios significativos de una zona a otra, por lo tanto los comentarios son realizados por estratos.
- La mayoría de respuestas en todos los estratos muestran que la situación económica ha empeorado algo o mucho, en porcentajes superiores al 50%, y otros informantes muestran en un 34% que su situación permanece igual, frente a un 10% que dice que su situación ha mejorado algo o mucho.
- La situación económica se muestra afectada en un alto porcentaje por el desempleo, puesto que el 29% dice que unas personas en la familia perdieron el empleo y un 22% indica que una persona de la familia perdió el empleo, viéndose reflejado principalmente en los estratos 1 y 2. En el estrato alto el principal problema es el costo de la vida y el costo de los servicios públicos.

## Comentarios Finales II



- Con la excepción de la iluminación pública, que es bien calificada por el estrato 2, se puede observar que la satisfacción con los diferentes aspectos del barrio, es mayor en los estratos medio y alto.
- La inseguridad y los ladrones, son los problemas más graves del barrio, en los estratos medio y alto, En el estrato bajo, encontramos que la pobreza es el problema principal.
- Los servicios públicos básicos, muestran una buena cobertura en los diferentes estratos, con la excepción del Acueducto, Alcantarillado y Teléfono, en el estrato 1. los servicios de gas domiciliario e Internet, muestran que su mayor cobertura se encuentra en los estratos 5 y 6.

### Comentarios Finales III



- Ante la pregunta de que tan seguro es su barrio, encontramos que solo el 13% de los informantes del estrato 5, lo califican como Muy seguro y seguro, esta calificación se encuentra afectada principalmente por los habitantes de la comuna 11 pertenecientes a este estrato, que en un 74%, dicen que su barrio es Muy inseguro o inseguro.
- Los ciudadanos consideran que las acciones principales para mejorar la seguridad su barrio, son más policía, fuerza pública y vigilancia, siendo más notoria su mención en los estratos medio y alto.
- Las acciones desarrolladas actualmente por la Alcaldía, en materia de seguridad y convivencia, son, en su gran mayoría, desconocidas por los ciudadanos, o se considera, que no se están desarrollando actualmente, en porcentajes cercanos al 70%. En los programas de escuelas populares para el deporte y la recreación y la presencia de la autoridad en todos los barrios, cerca al 50% de los ciudadanos, consideran, que estos programas si se están implementando.

### Comentarios Finales IV



- La calificación de la Educación es en el 90% de los hogares entre Muy buena y buena. El 11% de los hogares, muestran una deserción de los estudiantes matriculados en este año, principalmente por la causa de no tener recursos o plata para estudiar.
- En el 95% de los hogares, encontramos, que hay una o más personas afiliadas a algún sistema de salud, esta cobertura es similar en los diferentes estratos.
- El medio de transporte más utilizado por los ciudadanos es el bus, en un 71% de los casos, así mismo, este medio de transporte es calificado como Muy bueno, bueno por el 78% de sus usuarios. En el estrato 1, este medio de transporte se complementa con los colectivos informales, que son usados por el 40% de los informantes.
- El tiempo requerido, para llegar a su principal destino, es para el 60% de los informantes, menos de una hora, y en términos generales se puede decir que para la mayoría, se requiere este mismo tiempo actualmente que hace un año.



## Comentarios Finales V



- El metro es utilizado, solamente por el 10% de los hogares y el 98% de sus usuarios los consideran entre Muy bueno y bueno, solamente el 12% de usuarios de estrato 5, lo considera regular.
- Respecto al tráfico, en su mayoría los ciudadanos califican entre Muy buenos y buenos, los diferentes aspectos que dependen del municipio como lo son los pasos peatonales, los semáforos y los guardias, pero califican entre regular y malo los aspectos que dependen directamente de los ciudadanos como lo son el cumplimiento a las normas, el respeto de los conductores y el respeto de los peatones.
- Con la excepción del cuidado del metro, los otros comportamientos evaluados por los ciudadanos, fueron en su mayoría calificados cerca del 50% como regular y mal, paradójicamente, la calificación de su propio comportamiento frente a los mismos temas, fue calificado por cerca del 90% entre Muy bueno y bueno.
- Ante delitos menores un 57% de los hogares, cree que es muy probable, probable ser castigado y ante delitos mayores, la probabilidad de ser castigado se incrementa al 79%, aspecto que pierde credibilidad a medida que sube el estrato.

## Comentarios Finales VI



- En cuanto a la gestión pública, el estudio muestra que el Alcalde Luis Pérez Gutiérrez, es el personaje más reconocido por los ciudadanos en un 87% y su gestión tiene un 65% de imagen favorable frente a un 6% de imagen poco favorable o desfavorable. Adicionalmente su gestión, es calificada en un 60% como Muy buena y buena, principalmente por los programas que ha realizado para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, el interés por desarrollar programas y proyectos, y el mejoramiento de la educación. Un 23% de los ciudadanos, dice, no conocer la gestión actual del Alcalde.
- A pesar de que el Alcalde cuenta con una Imagen Muy favorable y su gestión se encuentra bien calificada, frente al tema de la honestidad o la transparencia, en los procesos evaluados, solamente el 20% en promedio, los calificaron totalmente transparentes o transparentes, cerca del 40% dicen no conocer sobre la transparencia o la honestidad de estos procesos.



- El Plan de Desarrollo de la actual Administración es conocido solamente por el 18% de los hogares, y solo un 11%, mencionó haber conocido la invitación a participar en su formulación
- Los ciudadanos consideran que las 3 prioridades sobre las que debe actuar la actual Alcaldía, son el empleo en un 75%, la seguridad ciudadana en un 57% y la educación en un 40%. En cuanto al empleo encontramos que es más notoria su mención en los estratos 1,2 y 3, y la seguridad, para los estratos medio y alto. El estrato 5, muestra en las diferentes preguntas que tiene que ver con la evaluación de la seguridad, que este es su principal problema actualmente.