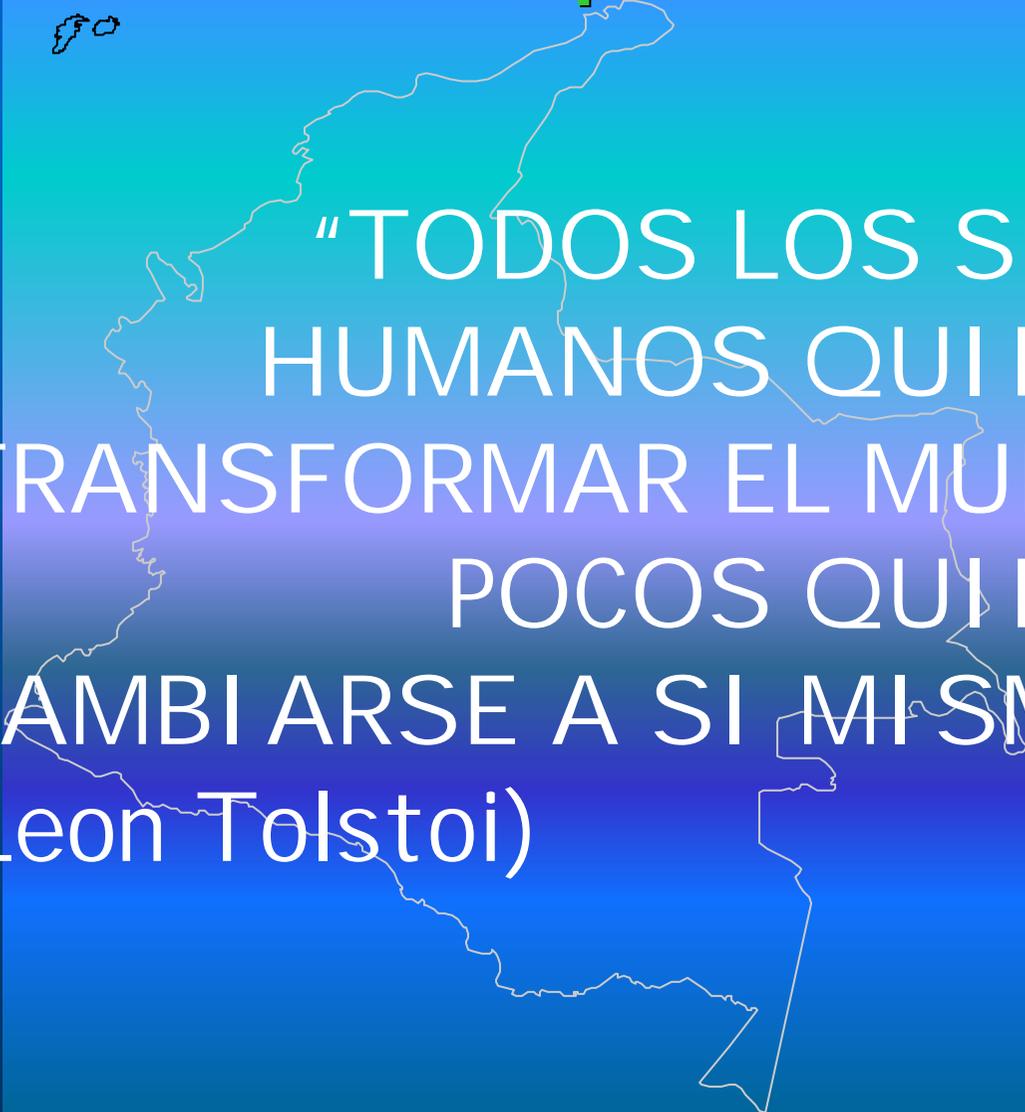


Sistema Nacional de Capacitación Municipal
Cooperación Técnica de la Unión europea

habilidades gerenciales del servidor electo

José Eduardo Gómez Figueredo

Sistema Nacional de Capacitación Municipal

A white outline map of Colombia is centered on the slide, overlaid on a blue-to-teal gradient background. A small inset map of the world is located in the top-left corner of the map area.

"TODOS LOS SERES
HUMANOS QUIEREN
TRANSFORMAR EL MUNDO,
POCOS QUIEREN
CAMBIARSE A SI MISMOS"
(Leon Tolstoi)

Visión gerencial del municipio

El municipio es una empresa compleja, que exige a sus servidores prepararse antes y durante el ejercicio de sus cargos y complementar su formación como gerentes públicos.

Habilidades básicas:

- Resolver problemas
- tomar decisiones
- Dirigir y administrar recursos
- Apoyar la gestión municipal
- Trabajar en equipos

La gerencia municipal, enfoques:

Tradicional:

- Enmarcada en cumplir funciones
- Prioriza funcionamiento municipal
- Ejecuta los ingresos recaudados
- Gastar hasta donde alcance!!
- Funcionamiento creciente e inversión residual
- Prestación directa de servicios
- Énfasis en procedimientos y normas
- Organización estática
- Control sobre legalidad de trámites
- El logro depende de la calidad de las normas

Moderno:

- ◆ Orientada a resolver problemas
- ◆ Prioriza prestación de servicios
- ◆ Genera los ingresos que requiere
- ◆ Producir los recursos para operar y crecer!
- ◆ Maximiza inversión, reduce funcionamiento
- ◆ Garantiza la prestación de servicios Terceros
- ◆ Énfasis en objetivos y estrategia
- ◆ Organización dinámica
- ◆ Control sobre resultados
- ◆ El logro depende de la capacidad de la gente

CARACTERÍSTICAS DE LOS MUNICIPIOS QUE TRIUNFAN

- Liderazgo del alcalde y del concejo municipales
- Equipos de trabajo y desarrollo de los recursos humanos
 - Participación ciudadana y de la sociedad civil
 - Alianzas público privadas
 - Cultura cívica de la confianza

Equipos de trabajo motivados y eficientes:

- **Seleccionar a los mejores;**
- **Integrar, motivar y formar equipos de trabajo;**
- **Fijar metas de modo participativo**
- **Estimular la creatividad y la responsabilidad**
- **Recompensar, capacitar**
- **Dar seguridad y oportunidades de progreso**
- **Apoyarse en la comunidad y**
- **En los recursos humanos locales**

-LAS VIRTUDES DEL SERVIDOR ELECTO

- *Valor*
- *Vocación de servicio*
- *Necesidad de estudiar*
- *Integridad*
- *Tolerancia*





Taller de habilidades gerenciales



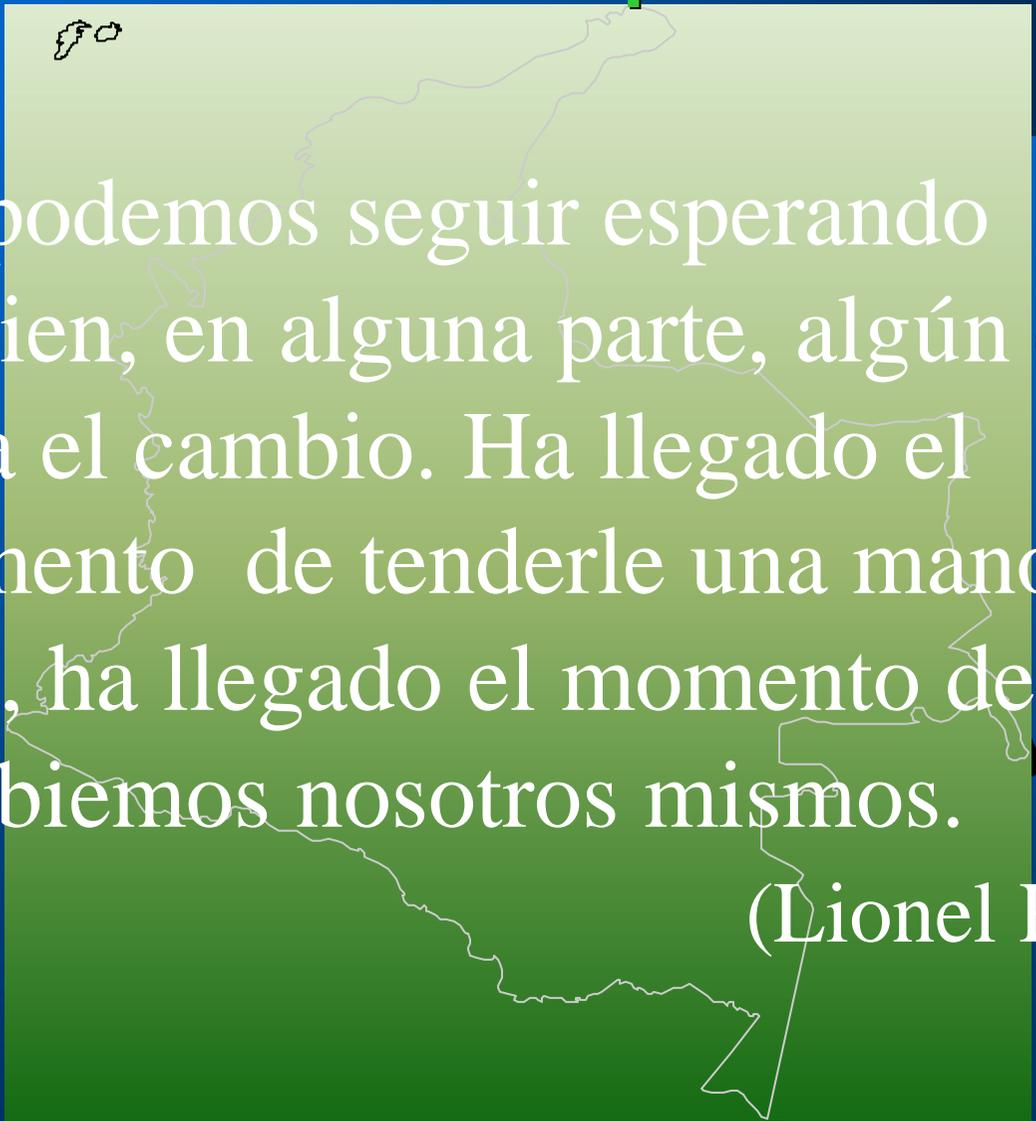
Definir Estrategías para:

- **Incrementar la capacidad de recaudo de recursos,**
- **Reducir los gastos de Funcionamiento.**

COMO MAXIMIZAR RECURSOS PROPIOS

- **Censo de contribuyentes**
- **Bases Gravables**
- **Tarifas**
- **Gestión de recaudo**
- **Actualizar los catastros**

Sistema Nacional de Capacitación Municipal

A faint, light-colored map of Mexico is visible in the background, centered behind the text. It shows the outline of the country and its states.

No podemos seguir esperando que alguien, en alguna parte, algún día, haga el cambio. Ha llegado el momento de tenderle una mano a la vida, ha llegado el momento de que cambiemos nosotros mismos.

(Lionel Richie)