

## **Cooperación y gestión asociados al desarrollo social**

**Migdalia C. Perozo Bracho**

Email: [mperozo@reacciun.ve](mailto:mperozo@reacciun.ve)

El enfoque del diseño de las políticas públicas en cuanto a lineamientos, mejoras continuas, reforma del Estado y de la administración pública, entre otros, son temas de atención permanente en los centros de estudio universitarios, que mantienen en sus programaciones, acciones y actividades que permitan atender la gestión y desarrollo social, que interesa a las comunidades en búsqueda de una mejor calidad de vida.

En particular la universidad venezolana y en específico el Programa de Post-grado en Gerencia de Proyectos de Investigación y Desarrollo PGPID del Área de Post-grado en Gestión de Investigación y Desarrollo APGID, de la Comisión de Estudios de Post-grados CEAP de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales FACES de la Universidad Central de Venezuela UCV, administra políticas organizacionales, mediante sus módulos de estudio programáticos, implementando los conocimientos del campo teórico-conceptual, orientándolos a soluciones, en atención a demandas, alianzas estratégicas, cooperación y gestión, dirigidos al desarrollo social, de acuerdo a los objetivos de personas, comunidades e instituciones, utilizando los programas nacionales e internacionales, que apoyan el desarrollo local y comunitario, para ello, se procede a diversos mecanismos de formación y orientación, en base a necesidades, intereses, diferencias de localidades y usuarios involucrando y actores sociales en atención a intereses comunes, tanto del sector público como privado.

El trabajo es producto de experiencias analizadas, así como, la participación interactiva, lo cual ha permitido, mejorar la calidad de la toma de decisiones y las mejoras en los resultados del servicio prestado.

El comportamiento corporativo en las Universidades nacionales, tiene como objetivo fundamental establecer las actuaciones de la organización en el plano funcional y operativo de los procesos productivos, como instituciones formadoras de recursos humanos y su relación con el entorno, su misión objetivos y estrategias.

Para la elaboración del presente trabajo, la investigadora seleccionó un marco teórico-conceptual desarrollado por autores de reconocida trayectoria a nivel nacional e internacional, así como la revisión de material hemerográfico y antecedentes de investigaciones pertinentes a este campo de estudio. La metodología utilizada es descriptiva-experiencial-documental, en este sentido, la ponencia está enmarcada en el campo del comportamiento organizacional, considerando los principios teóricos, los métodos de distintas disciplinas a fin de estudiar las percepciones, valores, acciones personales que actúan en grupos en las organizaciones, ello brinda un conjunto útil de herramientas en muchos niveles de análisis que permite visualizarlas como sistemas enteros.

Las Universidades deben estar estrechamente vinculadas al desarrollo científico y social del Estado, por lo cual, deben ser analizadas para evidenciar quizás la falta de cohesión, que en

oportunidades existe, entre las universidades y la sociedad en general. Son las universidades, quienes han jugado y juegan un papel clave e indiscutible con su acción estratégica centrada en la producción y difusión del conocimiento del más alto nivel.

Hemos tenido, algunas experiencias de desarrollo municipal, que tratamos con un enfoque interactivo.

Existen factores internos y externos a la relación Municipio-Participación Ciudadana, que ponen en peligro la durabilidad de proyectos de desarrollos locales y que a pesar, de estar en oportunidades bajo el aparente control de alguno de los sectores involucrados en la relación, tienen incidencias en la sustentabilidad del proyecto o desarrollo. Entre los factores externos, se habla de situaciones de orden político, económico y cultural. Pero además, existen otros factores relacionados con las instituciones que conforman los entes municipales, en su interno, de los cuales, también dependen la vinculación, asociación o cooperación con el sector productivo, a quienes se debe vincular en la gestión.

Las organizaciones que participan de la interacción, en el proceso como factores dinamizadores deben tener presente las condiciones endógenas y exógenas que intervienen en la relación, que les puede conllevar a exitosas o no, alianzas estratégicas, por lo cual se deben conocer también los factores inhibidores, que pueden incidir, en las condiciones, acciones y actitudes que impiden el proceso, por lo cual se requiere la identificación y organización de los factores estructurales, institucionales, individuales, colectivos, potenciadores, financieros, partidistas, entre otros.

Todo ello, permite justificar la importancia y significado de la cooperación en un escenario político-económico para un desarrollo y fortalecimiento social e integral del capital humano. De igual manera, miembros de la comunidad del Post-grado referido anteriormente, ha participado en la incorporación, orientación y manejo de las nuevas tecnologías, las TICs en los Municipios, con el uso de Software Libre, lo cual ha sido objeto de implementación en la República Bolivariana de Venezuela, generado por un marco regulatorio, entre los que cuentan: la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela: (Art. 108, 110,141,143), la Ley Orgánica de la Administración Pública Nacional (Art.12, 138), la Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (Art.22), la Ley de Simplificación de Tramites (Art.5), la Ley de Transmisión de Datos y Firmas electrónicas (Art.1),la Ley de Telecomunicación (Art.63 al 68 y 152 al 154), el Decreto 825 Plan Nacional de Telecomunicaciones, la Ley de Registros y Notarias (Art.2,4, y 67), la Ley Especial contra Delitos Informáticos (Art. 1), la Ley Orgánica de Identificación (Art.2), el Plan de Desarrollo Nacional (2001-2007), el Decreto 3.390 Uso de Software Libre en la APN. Permitiendo esto, que los gobiernos locales como entes descentralizados puedan generar iniciativas particulares que les permitan introducir las TIC en su gestión local, para el beneficio de todos los actores del municipio y el mejoramiento de la calidad de vida en los entornos locales.

Ello, a pesar de que el Ministerio de Ciencia y Tecnología MCT y algunos municipios por iniciativa propia han puesto en marcha proyectos enmarcados en la introducción de las TICs en la gestión local, pero, actualmente se desconocen los avances que en cada municipio se han desarrollado en este sentido. Cómo ha sido el nivel de introducción de las TICs en los municipios y cómo el uso de software libre ha podido o no, contribuir a la masificación de las TICs en la gestión local.

El estudio en cuestión, es producto del análisis y experiencia de la cooperación y gestión asociados al desarrollo social, como resultado de la interacción y discusión de políticas organizacionales en el seno de algunas Universidades venezolanas, la política y gestión gubernamental de la administración pública, la reforma del Estado en ciencia y tecnología de un país como Venezuela, así como justificar la importancia y significado de la cooperación en un escenario político-económico orientado por las tendencias de la globalización, mediante la gestión del conocimiento, para el fortalecimiento del desarrollo social e integral del capital humano, en atención al comportamiento corporativo y evaluación de la actuación pública de actores sociales, en función de los intereses de los seres humanos, con lo cual se faciliten los procesos para alcanzar mejores niveles de calidad de vida, incorporándose a la dinámica del sistema de producción, competitividad y difusión del conocimiento, cuyos desarrollos están asociados y condicionados a los recursos con los que cuenta la comunidad.

Evidentemente las condiciones actuales de la economía Venezolana, exige de las empresas y organizaciones en general, una imperiosa necesidad de obtener producciones y servicios cada vez mayores en calidad, con una eficiencia relevante como vía para el desarrollo del país y la inserción en el mercado internacional, para lo que se requiere un alto grado de competitividad.

Es sumamente importante, que en la organización se definan las competencias, de allí, lo determinante que es, identificar los niveles de decisión en una gestión estratégica. Para ello, la alta dirección tiene la responsabilidad de definir los objetivos estratégicos, decidir las estrategias, confeccionar las políticas y objetivos encaminados a lograr ubicarse en una situación altamente competitiva, teniendo la información del entorno y de las características propias de la organización, trazando las acciones que conlleven al éxito de la organización, las cuales se traducen en objetivos a los mandos intermedios y de estos al núcleo operacional, en el cual se mide la eficiencia a través de la relación que se presenta entre los recursos que entran al sistema: materiales, humanos, financieros y el uso óptimo que le dan los diferentes procesos que se desarrollan con eficacia y la efectividad en el cumplimiento de las metas, lo que se traduce en mejorar el posicionamiento competitivo de la organización.

Cuando hablamos de mejoras continuas e innovación, es vital disponer de un sistema informativo, razón por la cual, la incorporación, orientación y manejo de las nuevas tecnologías en las comunidades, permite una visión integral del desempeño en todos sus procesos.

Esto en razón, de entender la mejora continua, como cambios graduales y progresivos, complementado con la innovación contenida en cambios rápidos, radicales y drásticos en oportunidades, lo cual tiene estrategias de aplicación y consecuencias muy diferentes, según el tipo de organización, bien sea, las dedicadas a producir bienes tangibles, bienes intangibles como servicios, organizaciones públicas, de protección del ambiente, educativas o de investigación.

Así mismo, el involucrarse con compromiso y participación de todos los implicados, teniendo como aspecto determinante la formación y el trabajo en equipo, es importante para el logro definitivo de los objetivos, como clave del éxito.

La Cooperación y gestión asociados al desarrollo social, requiere de políticas internas claras y flexibles en la organización, acordes con el contexto regional y nacional, en la estructura

universitaria en la que participamos, se generaron en lo interno, en los últimos diez años modificaciones estructurales y funcionales, lo cual ha permitido un alto porcentaje de oferta, en cuanto a prestación de servicios a las comunidades y a su vez, una mayor demanda de respuesta a las necesidades del medio o entorno, lo cual se traduce en un incremento de consolidación institucional, amén de los beneficios académicos y acreditables, que esto conlleva en la Universidad.

La Universidad frente a los avances avasalladores del conocimiento, no le permite ignorar y mucho menos dejar pasar todos los beneficios y utilidad que ello conlleva intrínsecamente como ente obligado a ser conductor y generador de nuevas propuestas, que no se trata de otra cosa, que no sea, la política y gestión de su presencia y aportes, como poderoso instrumento multiplicador, que le permite mediante la investigación e innovación, desempeñar un papel decisivo en la prolongación de su futuro. Para ello, las redes de investigación constituyen una modalidad de las redes de cooperación.

Entre lo anteriormente señalado y los diferentes actores sociales comprometidos a facilitar nuevas oportunidades de desarrollo, se cuenta con la Asociación Venezolana de Gestión de Investigación y Desarrollo AVEGID, la cual, tiene como objetivos propiciar la discusión y motivar la participación de sus asociados con sentido de equipo para la integración, cooperación, colaboración, complementación mediante alianzas estratégicas para el desarrollo socio-económico de la nación y por ende una mejor calidad de vida. Sus miembros participan de manera muy activa en planes de acción, implementados a nivel local, nacional e internacional, ayudando a la comunidad a usar e implementar aspectos previstos por las políticas públicas u organizaciones comunitarias.

Las redes de investigación e innovación en las universidades venezolanas y asociaciones como AVEGID, empresas, municipios, alcaldías y comunidades, permite determinar la importancia que está adquiriendo la cooperación y gestión asociados al desarrollo social en los procesos de crecimiento y avanzada, relacionados con la organización y generación de conocimiento en la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento, impulsando el conocimiento científico, desarrollos tecnológicos y prestación de servicios en atención a las demandas o iniciativas propias, en respuesta a las demandas del entorno de las organizaciones.

Algunos estudios sobre las estructuras de redes en economía, se han considerado de manera dinámica, permitiendo con flexibilidad la administración de teorías fundamentales y tradicionales, conjugadas con lo no tradicional, con estrategias de nuevas formas y transformables, que permitan ver lo actual y lo real con amplitud.

Este pensamiento ha ingresado con la globalización en nuestros países, formando parte de la empresa internacional, incidiendo en las políticas de naciones y localidades, lo cual requiere una formación innovadora, como fuente de renovación en los controles de la gestión pública, para ello, se requiere además, el desarrollo de relaciones factibles y necesarias con fluidez, flexibilidad, originalidad, además es necesario impulsar el valor de los procesos en si mismo, apoyados por el dinamismo de la información y las nuevas tecnologías.

La colaboración implica fluidez en la información, verificación de los datos de confidencialidad, fortalecer el poder, participación e integración de los equipos de trabajo, fortalecer psicológicamente a los equipos de trabajo orientados e incorporados a la dinámica

de los procesos de transformación conducentes al cambio.

Se requiere que existan procesos de reformas en los sectores sociales, fortalecimiento institucional, gobernabilidad, gestión pública adecuada, fortalecimiento de los marcos de responsabilidad, crecimiento sostenible y equitativo, calidad, eficiencia y eficacia en la política y gestión pública, lo que debe responder en la satisfacción de las necesidades sociales y económicas en las comunidades.

De acuerdo a organismos internacionales, se ha sugerido el desarrollo de las capacidades fiscales del Estado, así como, la transmisión de la confianza del ciudadano, mediante la transparencia de la gestión del Estado.

De igual manera, se ha sugerido mejorar la capacidad de coordinación estratégica en la elaboración de estrategias y políticas públicas, modernizando las formas de gestión de los servicios públicos, cuya aplicación permitiría el crecimiento de países de la región y la lucha efectiva contra la pobreza, permitiendo la oportunidad de inserción de los sectores excluidos.

Los programas de apoyo internacional están orientados a la consolidación de la democracia y la participación ciudadana. Para ello, se propone la creación de redes de actores para el desarrollo local, en nuestro caso, la experiencia que hemos tenido con las localidades, nos permite afirmar la importancia de las redes.

La integración de las Universidades con los sectores sociales, empresariales y gubernamentales permite una mayor amplitud disciplinaria y aportes efectivos y concretos para la solución de problemas locales y municipales, entre otros, usualmente la presentación de proyectos y la realización y ejecución de los mismos, mediante la integración de los actores de los diversos sectores permite que dichos proyectos mediante transferencias tecnológicas coadyuven para el desarrollo local.

El trabajo de varias Universidades con las comunidades regionales, permite modernización en los procesos, lo cual conlleva reestructuración de aspectos organizacionales e implementación de sistemas de apoyo a la gestión, desarrollo de investigaciones referidas al índice de desarrollo local para la gestión, mediante acciones conjuntas entre actores de gestión pública y privada.

Evidentemente el problema ambiental, económico, laboral y político se afectará en el contexto del mercado energético, lo cual exige naturalmente acciones puntuales en el marco político e institucional de los países.

El monitoreo de la calidad y productos en nuestros países, requiere crear un ámbito de intercambio de conocimiento a través de la interacción de todos los organismos participantes, que sustenten las tomas de decisiones.

La participación activa y comprometida de todas las instituciones comprometidas y que formen parte de un interés común, conducen a la prosecución y el éxito del mismo.

Algunas instituciones de educación superior, en el interés de brindar respuesta a las demandas laborales y sociales, ofreciendo mayor calidad y el menor costo posible, les ha conducido a proponer el diseño curricular que admita nuevos programas de auditoría, control

y seguridad de los sistemas de información, lo cual permite atender las adecuaciones de los nuevos procesos administrativos institucionales en las organizaciones, públicas y privadas, que permita los trabajos compartidos que hemos referido, en aras de los desarrollos de las comunidades y la participación en redes.

Evidentemente no siempre el hablar de sustentabilidad, equipos, redes, cooperación, colaboración, integración, desarrollo sostenido, expresiones que usualmente son utilizadas en el mundo para hablar de interacciones, responde al eje del debate en los últimos años y distintos eventos o documentos.

No siempre se logra la confluencia de intereses, ya que, en oportunidades se observa la situación de una falta de planificación, geografía muy disímil, ya que, acciones de gobiernos y políticas a aplicar, son usualmente a corto plazo en los objetivos a obtener o a las respuestas para con las comunidades. Esta es una característica de muchos de nuestros países y gobiernos, pero no debe ser la regla.

En nuestros países, en particular en Venezuela se debería fijar como meta posible, una revisión del modelo y plantearse una planificación estratégica sustentable. Esto permitiría un desarrollo ordenado y de mejor distribución, de obviarlo, ello sería volver a equivocarse y seguir con improvisaciones. Dicha planificación nacional, se debería convertir en el mecanismo que promueva acciones similares en las regiones y localidades.

Si utilizamos la planificación estratégica sustentable, permitiría que trabajemos con objetivos determinados y sujetos a un horizonte estipulado en beneficio de la sociedad.

Ciertamente no existe un método único, ni óptimo para los desarrollos de las naciones, regiones o localidades, pero es evidente que el trabajo mediante alianzas estratégicas y conociendo el rumbo que deseamos y requerimos, así como el objetivo que aspiramos lograr, pero la experiencia de la participación en equipos y redes de complementación, mediante la cooperación y gestión adecuada, mediante la participación de actores sociales realmente involucrados en intereses comunes, permite con efectividad el desarrollo social.

## **Conclusiones**

El análisis de la composición de redes de investigación e innovación, a través de matrices de participación, proporciona la información sobre los principales aspectos o puntos de colaboración y complementación. Se ha evidenciado que en los diversos contextos internacionales y nacionales, se ha incrementado la cooperación e interacción y gestión Universidad-sector productivo lo cual es indispensable para el desarrollo estratégico de la capacidad científica y tecnológica de un país y más aún la cooperación e interacción y gestión Universidad- Sociedad comunitaria, mediante la capacitación de recursos humanos altamente calificados, el incremento de la eficiencia y la gestión de la transferencia tecnológica, así como en la administración y distribución de los recursos propios generados por actividades de prestación de servicios o cooperación, lo cual genera desarrollo social.

Nos hemos percatado de la importancia que tiene la composición de los grupos, la ubicación geográfica, el liderazgo, razón e interés de la participación, la heterogeneidad en la conformación de los grupos y por ende, la importancia de la cooperación y gestión asociados

y orientados al desarrollo social.

## **Bibliografía**

- Acta Constitutiva y Estatutos de la asociación Venezolana de Gestión de Investigación y Desarrollo, A.C. AVEGID. Caracas-Venezuela. 2001
- Borges, Antonio de Moura. A integracao Economica e o Mercosul. Universidade Federal do Piaui. Gestao da Cooperacao Internacional: Experiencias e Depoimentos. PROCINT. PNUD. Sao Paulo. 1993
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Imprenta Nacional. Caracas-Venezuela. 2001
- Drucker, Peter. La Sociedad Post capitalista. 6ª. Reimpresión. Grupo Editorial Norma. Barcelona. 1998
- Kaplan, Robert S y Norton, David P. Cómo utilizar el Cuadro de Mando Integral para Implantar y Gestionar su Estrategia. Ediciones Gestión 2000 S.A., Barcelona 2001
- Kaplan, Roberto S y Norton, David P. Cuadro de Mando Integral. Ediciones Gestión 2000 S.A., Barcelona 2002
- Kliksberg, Bernardo. El Capital Social. Dimensión Olvidada del Desarrollo. Universidad Metrolotina. Caracas-Venezuela. 2001
- Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación. Ministerio de Ciencia y Tecnología. Caracas-Venezuela. 2001
- OMPI. Informe sobre la Marcha de la Labor relativa a la Inclusión de los Conocimientos Tradicionales en el Estado de la Técnica. OMPI/GRTK/2/6. Ginebra. 2001
- Pérez Lindo, Augusto. Universidad, Conocimiento y Reconstrucción Nacional. Editorial Biblos. Buenos Aires. 2003
- Perozo Bracho, Migdalia Concepción. Venezuela en Positivo. Edición FACES-UCV. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales. Universidad Central de Venezuela. Caracas-Venezuela. 1999
- Saez de Miera. A. La Fabrica del Saber. Editor: Fundación Universidad-Empresa. Madrid. 1998
- Sebastián, Jesús. Análisis de las Redes de Investigación en América Latina con la Unión Europea. Temas de Ibero América. Innovación Tecnológica. Universidad y Empresa. Organización de estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. OEI. Asociación latino-Iberoamericana de Gestión Tecnológica ALTEC. Madrid-España.2003

## **Reseña Biográfica**

Apellidos: **Perozo Bracho** Nombres: **Migdalia** Concepción

Documento. de Identidad : V-3926858

Cargos: Profesora Titular UCV. Coordinadora del Área de Post-grado en Gestión de Investigación y Desarrollo

Institución: Comisión de Estudios de Postr-gradados. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales Universidad Central de Venezuela FACES-UCV

Presidenta Asociación Venezolana de Gestión de Investigación y Desarrollo AVEGID  
Vice-Presidenta de la Fundación Venezolana para el Avance de la Ciencia FUNDAVAC

Coordinadora de proyectos de investigación. Ponente como invitada en eventos nacionales e internacionales.

Reconocimientos al mérito otorgados por instituciones nacionales e internacionales.

Dirección Postal: Edif. El Gran Corso PH1. Av. Ppal. de Macaracuay c/c. Napoleón. Caracas-Edo. Miranda. Venezuela

Teléfonos: 58-416-6216411

Fax: 58-212-2561706

E-mail: [mperozo@reacciun.ve](mailto:mperozo@reacciun.ve)