

ESCUELA DE GOBIERNO



PROYECTO CAPACITACION MUNICIPAL

**INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS
EN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE
PRESTACION DE SERVICIOS No 014/02
ENTRE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL CONVENIO
ANDRÉS BELLO Y CESAR SALAZAR CARVAJAL,
DURANTE EL PERÍODO MARZO 1° - ABRIL 30 DE 2002.**



CONTENIDO

DESCRIPCION	Página
1- Introducción	2
2- Trabajos de Capacitación Resumen por Escuela	2
2.1- Escuela de Gobierno de Risaralda	3
2.1- Escuela de Gobierno de Cundinamarca	6
2.1- Escuela de Gobierno de Caldas	6
2.1- Escuela de Gobierno de Atlántico	7
2.1- Escuela de Gobierno de Boyacá	7
3- Comentarios a Trabajos de capacitación	8
4- Documentos Metodológicos	9
Anexo No 1: Relación de Actividades	
Anexo No 2: Documentos Producidos	
Anexo No 3: Cronograma de Actividades	
Anexo no 4: Documentos Metodológicos	



INFORME DE ACTIVIDADES EJECUTADAS EN CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No 014/02 ENTRE LA SECRETARÍA EJECUTIVA DEL CONVENIO ANDRÉS BELLO Y CESAR SALAZAR CARVAJAL, DURANTE EL PERÍODO MARZO 1° - ABRIL 30 DE 2002.

1- INTRODUCCION

Los Trabajos de asesoría en el tema de Servicios Públicos dentro del Programa Escuela de Gobierno se iniciaron en marzo 1 de 2002.

A continuación nos permitimos presentar un breve resumen de los trabajos adelantados en cada una de las escuelas donde esta asesoría se está prestando.

Los siguientes documentos se anexan al presente informe:

- ❖ En el anexo No 1, se presenta una relación de las actividades desarrolladas por esta asesoría desde marzo 1 a abril 30 de 2002.
- ❖ En el Anexo No 2 se incluyen los documentos producidos por esta asesoría durante el período de marzo 1 a abril 30 de 2002.
- ❖ En el Anexo No 3 se incluye la programación preliminar de los diferentes eventos de capacitación en las escuelas de gobierno.
- ❖ En el anexo No 4 se incluyen Los Documentos Metodológicos establecidos en la Cláusula Segunda - Numeral 1 del Contrato.

2- TRABAJOS DE CAPACITACION RESUMEN POR ESCUELA

2.1- Escuela De Gobierno De Risaralda

De acuerdo con la solicitud de la Gobernación de Risaralda, se conformó un Comité Operativo de la escuela, de cual forman parte los funcionarios responsables del proyecto en la Secretaría de Planeación y el equipo trabajo del PSNCM representado por su Coordinador, los asistentes de la ESAP y el



asesor de servicios públicos. Posteriormente se vinculó a este comité un representante de la ESAP y se ha solicitado la participación permanente de un funcionario de la Contraloría Departamental, en consideración a la múltiple presencia de este organismo como oferente de capacitación.

El comité ha venido trabajando de manera permanente y se ha constituido en el instrumento coordinador del proyecto, satisfaciendo de esta manera la solicitud de la Gobernación de tener una mayor ingerencia y control de las actividades y de paso poder participar de manera más activa en este proyecto. Las reuniones en marzo permitieron definir la metodología del trabajo para este año, la estructura operativa, la estructuración de un plan operativo y un cronograma de actividades. El resultado de este trabajo se encuentra en un documento que servirá como carta de presentación frente a todas aquellas entidades que conforma nuestro banco potencial de oferentes de capacitación.

Una vez definido el plan operativo se han conformado los diferentes comités temáticos que tendrán bajo su responsabilidad, la coordinación para la ejecución de los diferentes eventos de capacitación. Estos comités temáticos están conformados por los representantes de las entidades oferentes de capacitación del tema específico para el que fue creado, y además cuentan con la participación del Coordinador de la Escuela de Gobierno y algunos de los miembros del Comité Operativo.

Las actividades de capacitación de servicios públicos en Risaralda están previstas para desarrollarse a partir del mes de mayo. Sin embargo además de participar activamente en el Comité Operativo en los trabajos anteriormente descritos, esta asesoría ha venido trabajando con la Secretaría de Planeación en el acompañamiento a la materialización del proyecto de Asociación de Municipios para la prestación del servicio de alumbrado público, este acompañamiento ha consistido en la elaboración de documentos para presentación del proyecto al interior de la Asamblea Departamental y para los Alcaldes. También se ha asesorado en la definición de los términos de referencia para la contratación de la consultoría especializada que se encargue de los estudios de viabilidad económica y financiera de la asociación, lo mismo que de la definición del tipo de asociación y las características y condiciones para la contratación del operador.



En lo que respecta al municipio de Pereira, hemos venido trabajando con los funcionarios de Planeación Municipal en la estructuración de la Unidad de Servicios Públicos Domiciliarios, de la cual se elaboró un documento (Ver Anexo No 1) de presentación al comité intersectorial de Empresas de servicios públicos.

Hemos asistido a los talleres de capacitación para el equipo básico de trabajo dictados por los señores Carlos A Giraldo y Luis Gabriel Amaya, talleres que han sido altamente beneficiosos para los que desempeñamos diferentes papeles en la escuela de gobierno, ya que de una parte refuerzan nuestro conocimiento sobre la estructura y conceptualización del proyecto y nos retroalimenta en la metodología y mecanismos para orientar adecuadamente nuestros propios talleres de capacitación.

Actualmente estamos definiendo la convocatoria para los talleres de capacitación de servicios públicos que se efectuarán en mayo, junio y julio.

En este punto es importante anotar que la programación de eventos se ha determinado con base al diagnóstico y priorización de necesidades de capacitación definidas por los funcionarios en las actividades que para tal efecto se adelantaron el año pasado. Dentro de este contexto se dio prelación a los temas que en consideración de las administraciones consideraban más importantes como son, convivencia pacífica, medio ambiente y reactivación económica, y en ese orden se programaron los primeros eventos regionales a desarrollarse entre abril y mayo, demás de que hay que tener especial cuidado con la convocatoria a eventos, buscando de una parte no saturar a los funcionarios y de otra no cruzarse actividades dentro de la misma escuela y/o con otras entidades. Teniendo en cuenta también que por tratarse de municipios pequeños, las administraciones municipales cuentan con poco personal y muchos de ellos atienden varias funciones, lo que puede ocasionar que la simultaneidad o cercanía de eventos le impidan a algunos municipios participar en la mayoría de talleres como es nuestro objetivo.



2.2- Escuela De Gobierno De Cundinamarca

En marzo se efectuó un taller de diagnóstico en Cogua al cual asistieron trece (13) de las diez y ocho (18) Empresas de Servicios Públicos que conforman la zona laboratorio de la escuela.

Posteriormente se efectuó una reunión de trabajo con el equipo de trabajo conformado por funcionarios del MDE, ESAP, Gobernación de Cundinamarca y PSNCM, para evaluar los resultados del diagnóstico y definir el alcance del próximo taller. De acuerdo con esto se determinó adelantar un taller de capacitación los días 14 y 15 de mayo, en los cuales se tratarán temas específicos en las áreas financiera, comercial y de tarifas, que son las que presentan mayor debilidad según los resultados del diagnóstico adelantado.

2.3- Escuela De Gobierno De Caldas

El trabajo en servicios públicos en esta escuela se inició este año y en general esta escuela se encuentra en una profunda reestructuración, dadas las dificultades ocasionadas por el cambio de personal adelantado en Planeación Departamental, que ha obligado no sólo a rehacer el equipo sino a posicionar nuevamente el proyecto.

En marzo asistimos a un taller de inducción y concertación de actividades, dirigido por el Sr. Carlos A Giraldo, al que asistieron funcionarios de las diferentes dependencias de Gobernación departamental, la ESAP, la Contraloría y el PSNCM, el cual nos permitió introducir el tema de los servicios públicos y definir las áreas donde consideraban que podríamos centrar inicialmente nuestras actividades de capacitación. De esta reunión y otra que sostuvimos con el secretario de Planeación, se determinó que la capacitación inicial se centrara en el tema de la estratificación socioeconómica, tarifas y subsidios.

De acuerdo con el plan operativo que se ha estructurado para esta escuela de gobierno, en Julio estaríamos adelantando los primeros talleres de capacitación. Durante los meses de mayo y junio adelantaremos reuniones de



trabajo para elaborar el diagnóstico en los temas donde vamos a adelantar la capacitación.

Atendiendo una invitación de la gobernación, asistimos a un taller sobre evaluación y seguimiento de planes de acción, en el cual nuestro consultor en la materia el Sr. Raúl Castro, participó junto con la consultoría contratada por la gobernación para este tema. A este taller asistieron funcionarios de todas las dependencias de la gobernación de Caldas.

2.4- Escuela De Gobierno De Atlantico

El trabajo con esta escuela apenas está iniciando y hasta la fecha hemos tenido una reunión de trabajo en abril 10 en Barranquilla. Esta reunión nos permitió tener una visión muy general del estado de los servicios públicos en este departamento.

La división de aguas y saneamiento básico DAGUAS, nos suministró un programa de actividades de capacitación para el 2002. Este programa servirá de referencia para determinar las actividades que podemos apoyar tanto con nuestros recursos, como con los que podemos obtener a través del convenio con el Ministerio de Desarrollo Económico.

De acuerdo con las conversaciones preliminares con el MDE, para el mes de junio iniciaremos las actividades de capacitación en esta escuela. Actualmente estamos recopilando el diagnóstico que se tiene de la zona en materia de servicios públicos.

2.5- Escuela De Gobierno De Boyacá

Los trabajos en servicios públicos en esta escuela vamos a iniciarlos este mes. Hasta la fecha se ha adelantado un trabajo de diagnóstico y priorización de necesidades de capacitación, para los días 16 y 17 de mayo desarrollaremos en Monquirá el primer taller de capacitación y de complemento del diagnóstico. Al igual que en las demás escuelas se trabaja en coordinación con la respectiva gobernación y con el representante del MDE en el departamento.



3- COMENTARIOS ALOS TRABAJOS DE CAPACITACION

Como puede observarse los talleres de capacitación (excepto en Cundinamarca) prácticamente se iniciarán a partir del mes de mayo, esto en razón a que durante estos meses se han venido estructurando los planes operativos de cada escuela y es necesario lograr una coordinación adecuada para garantizar que el trabajo en servicios públicos se haga de la mejor manera en cada escuela. Este tiempo se ha utilizado para complementar los diagnósticos, en especial en las escuelas donde apenas se inicia el trabajo en esta materia.

Dado el conocimiento y el trabajo adelantado en las escuela de gobierno de Risaralda desde el año pasado, y entendiendo la necesidad de brindar un apoyo a la coordinación que tiene bajo su cargo el Sr. Carlos Abad Ramírez quien también coordina la escuela de gobierno de Caldas, nuestro trabajo en esta fase no se ha limitado sólo en el tema de los servicios públicos sino en todos los temas que abarca la escuela, participando muy activamente en esta primera etapa en la estructuración del plan operativo, el documento de presentación, la conformación de los comités temáticos etc., buscando que dicha estructura adquiera un nivel de organización y operatividad y una dinámica que garanticen el alcance de las metas que nos hemos establecido para esta escuela. Dado que esta etapa está prácticamente consolidada, nos permitirá dedicarnos de lleno al trabajo que nos compete directamente es decir los servicios públicos.

La posibilidad de trabajar de manera simultánea en varias escuelas de gobierno, representa no sólo un reto sino una gran oportunidad de retroalimentar los procesos tomando de cada escuela los procesos exitosos y descartando aquellos que en la práctica demuestran su ineficacia.

Para reforzar lo anterior, consideramos que el proyecto de estructuración de la Unidad de Servicios Públicos Domiciliarios de Pereira, es un proyecto novedoso, que una vez debidamente implementado podría tomarse como piloto para, con las debidas adecuaciones, aplicarlo en los muchos municipios



del país. Es por esto que esta asesoría estará muy atenta a colaborar en el desenvolvimiento de esta interesante propuesta.

Otro tema en el que hemos venido interviniendo, dada nuestra calidad de miembro del Consejo Directivo de la Corporación Autónoma de Risaralda CARDER, es el Proyecto Ecoregión el cual es liderado por las cinco CAR de los departamentos de Caldas, Quindío, Risaralda, Tolima y Valle y que abarca a 92 municipios de estos departamentos y se constituye en un proyecto de vanguardia para el desarrollo sostenible de dichas zonas.

4- DOCUMENTOS METODOLOGICOS

Dando cumplimiento a lo establecido en la Cláusula segunda del Contrato, estamos anexando los documentos solicitados los que se encuentran en el Anexo No 4.

Los documentos metodológicos contienen guías para determinar de manera rápida y objetiva el estado de los servicios públicos a las administraciones municipales y a las gobernaciones el estado de éstos en su departamento.

Las guías contienen una serie de formularios para adelantar encuestas tanto a usuarios como a las ESP.

Una vez diligenciadas las encuestas, estas deberán ser transferidas a las guías las cuales contienen una serie de formularios que de manera automática elaboran los procesos de valoración de las variables, los resúmenes y los cuadros finales del diagnóstico.

Los formularios están elaborados en Excel en archivos debidamente protegidos, para imposibilitar manipulación indebida.

Una vez discutidos y aprobados estos documentos, se adelantarán talleres con los funcionarios para explicarles en detalle su manejo y efectuar simulaciones.

Se espera que estos documentos se constituyan en herramientas de trabajo para las actuales y futuras administraciones municipales y departamentales.

ESCUELA DE GOBIERNO



PROYECTO CAPACITACION MUNICIPAL
