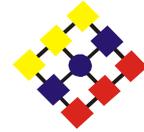




UNION EUROPEA



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# **PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO**

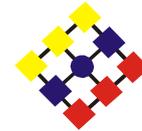
## **SERVICIOS PUBLICOS**

### **SEPTIEMBRE 2002**



UNION EUROPEA

# Contenido



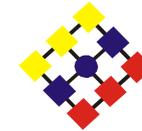
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

<b>Tema</b>	<b>Diapositiva No</b>
• Objetivos	4
• Estrategias	5,6
• Participación por Departamentos	
• Atlántico	9
• Boyacá	10
• Caldas	11
• Cundinamarca	12
• Risaralda	13
• Resumen	14
• Entes Territoriales e Instituciones	15
• Servicios Públicos Como Parte de la Escuela de Gobierno	16 - 19
• Metodología, Alcance y Objetivos	20 - 24
• Alianzas Estratégicas	25
• Metas Generales Proyectadas	26
• Metodología Detallada	37 – 35
• Programa de capacitación	
• Objetivos	37
• Etapas	38



UNION EUROPEA

# Contenido



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

<b>Tema</b>	<b>Diapositiva No</b>
• Actividades Ejecutadas y Situación por Departamento	
• Atlántico	40 -46
• Caldas	47 – 52
• Boyacá	53 – 58
• Cundinamarca	59 – 64
• Risaralda	65 – 70
• Conclusiones	
• Mejoramiento de la Gestión	72
• Proyectos de Asociación	73
• Productos y Resultados de los Proceso Adelantados	
• Atlántico	76 – 79
• Caldas	80 – 83
• Boyacá	84 – 87
• Cundinamarca	88 – 91
• Risaralda	92 – 95
• Resultados de Otros Procesos	96 – 97
• Resultados Esperados a Finales de 2002	
• Cundinamarca	99
• Risaralda	100
• Atlántico	101
• Boyacá	102
• Caldas	103



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



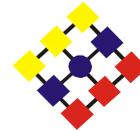
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **El Programa Escuela de Gobierno busca lograr:**
  - ✓ El mejoramiento de la administración municipal en lo que compete a su responsabilidad en la prestación de los servicios públicos domiciliarios.
  - ✓ Racionalizar la oferta de capacitación.
  - ✓ Mejorar la coordinación inter e intrainstitucional de capacitación e información armonizando demanda y oferta.
  - ✓ Mejorar las condiciones básicas de gestión, administración, institucionalización, y participación democrática.
  - ✓ Desarrollar el sistema de capacitación en las áreas de gestión local, administración de proyectos, finanzas municipales, normatividad y medio ambiente.
  - ✓ Mejorar el sistema de documentación e información municipal
  - ✓ Fomentar una participación equitativa en el proceso de descentralización.
  - ✓ Apoyar y fomentar las diferentes alternativas de asociación a partir del análisis de las condiciones socioeconómicas y características del mercado del territorio.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



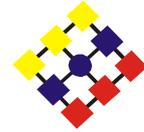
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **ESTRATEGIA PARA APROVECHAMIENTO DE RECURSOS**
- La estrategia del proyecto se basa en la capitalización de las experiencias, el intercambio y transferencia de conocimientos, metodologías e instrumentos generados por entidades públicas y privadas, así como por proyectos análogos con agencias de cooperación nacionales e internacionales. La posibilidad de profundizar y de generar sostenibilidad en el Proyecto Sistema Nacional de Capacitación Municipal depende, entre otros factores, de éste intercambio.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



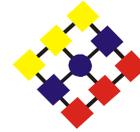
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **ESTRATEGIA PARA SOSTENIBILIDAD A FUTURO DEL PROGRAMA**
- Vincular de manera participativa en el diseño de planes de operación y el desarrollo de las actividades a las dependencias de carácter departamental y municipal, para generar **capacidad instalada**, que garantice la sostenibilidad del proceso una vez finalice el proyecto SNCM y su programa Escuela de Gobierno.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- Escuelas de Gobierno en Operación

- ❖ Antioquia

- ❖ Atlántico\*

- ❖ Boyacá\*

- ❖ Caldas\*

- ❖ Cundinamarca\*

- ❖ Risaralda\*

- ❖ Santander

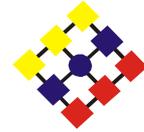
- ❖ Valle

- \*Con trabajo en el tema de servicios públicos, Antioquia y Santander inician trabajos en Noviembre y Octubre respectivamente.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



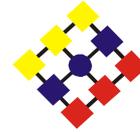
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Participación por Departamentos**



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



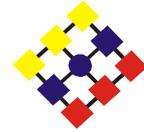
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **ATLÁNTICO**
- Empresas de Servicios Públicos de siete municipios:
- Suan, Santa Lucía, Repelón, Palmar de Varela, Ponedera, Luruaco y La Cruz.
- 20 acueductos comunitarios del departamento pertenecientes 12 municipios
- Total Entidades = 27



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



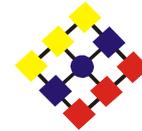
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **BOYACÁ**
- Empresas de Servicios Públicos de seis Municipios de la Provincia de Ricaurte Bajo:
- Moniquirá, Arcabuco, Chitaraque, Santana, San José de Pare y Toguí.
- Total Entidades = 6



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



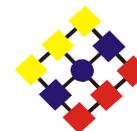
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **CALDAS**
- Empresas de Servicios Públicos de cinco (5) municipios:
- Aranzazu, Pácora, Marmato, la Merced y Pensilvania.
- Total Entidades = 5



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



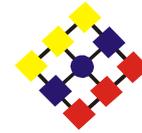
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **CUNDINAMARCA**
- Empresas de Servicios Públicos de 26 Municipios:
- Cogua, Susa, Tausa, Sutatausa, Carmen de Carupa, Cucunubá, Nemocón, Villapinzón, Simijaca, Fúquene, San Francisco, Pacho, Vergara, Viani, Guachetá, Gachetá, San Cayetano, Lenguazaque, Tena, Subachoque, El Rosal, Sibaté, Granada, Sasaima, Guasca, Nocaima y Manta.
- Total Entidades = 27



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



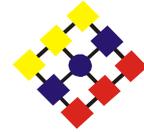
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **RISARALDA**
- Empresas de Servicios Públicos de trece (13) Municipios:
- Santa Rosa, La Virginia, Apía, Balboa, La Celia, Guática, Quinchía, Santuario, Marsella, Mistrató, Belén de Umbría y Pueblo Rico
- Ocho (8) acueductos comunitarios rurales y urbanos de Dosquebradas.
- Ocho (8) acueductos comunitarios rurales de Pereira
- Una (1) ESP privada de Dosquebradas
- Total entidades = 30



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- En total se encuentran participando 58 municipios, que involucran a 95 entidades prestadoras de servicios públicos domiciliarios de diferente tipo (ESP, USP, OSP y Acueductos Comunitarios, urbanos y rurales administrados por Juntas de Usuarios).



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



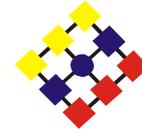
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **ENTES TERRITORIALES E INSTITUCIONES DEL SECTOR CENTRAL QUE PARTICIPAN:**
  - Gobernaciones a través de las Secretarías de Planeación. Se exceptúa Boyacá donde no hay vinculación de esa administración.
  - Alcaldía Municipales
  - ESAP de la respectiva territorial
  - SENA en Atlántico
  - Corporación Universitaria de la costa en Atlántico
  - Instituto Municipal de Salud en Pereira
  - Asociación de Acueductos Comunitarios de Dosquebradas
  - Asoricaurte y Cetap de Ricaurte Bajo



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



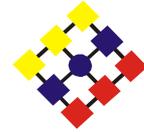
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# SERVICIOS PÚBLICOS COMO PARTE DE LA ESCUELA DE GOBIERNO



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



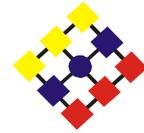
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- Los servicios públicos constituyen, sin lugar a dudas, una de las necesidades más sentidas en todos los municipios y zona rurales del país. El atraso significativo en cobertura y calidad de los SPD, no permiten que los ciudadanos accedan a estos servicios, definidos por la constitución del 91 como derechos fundamentales.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



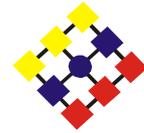
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- Las experiencias en los procesos de diagnóstico y priorización de necesidades de capacitación, han mostrado que el tema de servicios públicos es recurrente en cada uno de los municipios donde trabaja el programa.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



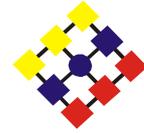
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- Igualmente, se ha encontrado que gran parte de la problemática que enfrentan las empresas de servicios públicos, radica en; fallas protuberantes en su organización, rezago tarifario, falta de apoyo político de los Alcaldes y Concejos y falta de participación activa de las comunidades. Todo ello conlleva a resultados muy pobres en lo que respecta a la gestión de dichos entes.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



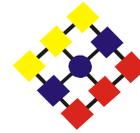
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# SERVICIOS PUBLICOS EN LA ESCUELA DE GOBIERNO; METODOLOGÍA, ALCANCE Y OBJETIVOS



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

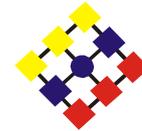
### • **OBJETIVOS GENERALES**

- Fortalecer la cultura empresarial en la gestión de los servicios públicos, como condición básica para la modernización de los entes prestadores de servicios públicos, que asegure la sostenibilidad en la operación hacia el futuro.
- Apoyar, fomentar y facilitar los proyectos de asociación entre municipios o entre empresas, para la prestación de servicios públicos, de tal manera que se logre un aprovechamiento de la economía de escala, con reducción de costos de administración y operación, que redunden en mejoramiento de la calidad y cobertura de los servicios a tarifas costeables y que garanticen sostenibilidad a las empresas.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



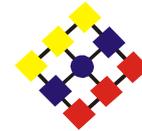
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Marco Conceptual de la Actividades de la Escuela de Gobierno**
- El Programa apoyará su orientación en la estrategia de fortalecer la interacción entre los municipios y el Departamento, con el propósito de impulsar una gestión territorial que identifique y actúe en torno a objetivos comunes de carácter regional y subregional, sin perjuicio de la acción individual para asuntos de carácter local.
- El plan de capacitación se apoyará en la interacción entre el recurso humano del nivel departamental, enmarcado en los esquemas de asistencia técnica municipal y el equipo de profesionales de la ESAP el SNCM y los oferentes institucionales de carácter nacional, departamental y municipal.
- Se hará especial énfasis en orientar este programa de asistencia técnica como un esfuerzo del conjunto de la administración departamental, vinculando a las acciones específicas de capacitación hacia los municipios al conjunto de Secretarías y organismos del Departamento que concurren en cada tema específico, de acuerdo con su misión institucional.
-



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



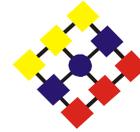
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- Las actividades de las Escuelas de Gobierno son estructuradas a partir de las prioridades expresadas por los municipios, en el marco de sus planes de desarrollo, así como de las políticas existentes a nivel departamental.
- El Programa de capacitación estará orientado a estimular y apoyar procesos de gobierno y en este sentido se dará prioridad a las acciones que contribuyan en cada momento a una mejor gestión pública municipal y al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos
- Se introducirá un enfoque de capacitación – acción encaminado al acompañamiento de procesos, en torno a los cuales girará el esfuerzo de capacitación. Bajo este enfoque, las actividades que se emprendan en las Escuelas de Gobierno deberán estar enmarcadas en responsabilidades a cargo de los municipios, y deberán conducir a productos y resultados que contribuyan a la gestión municipal.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **ENTIDADES RESPONSABLES DE LOS PROCESOS**
- Los trabajos del programa se adelantan en todos los departamentos a través de las secretarías de planeación. Los equipos de trabajo están conformados por funcionarios de estas dependencias que con el apoyo de los coordinadores, pasantes y consultores del SNCM y de las directivas y funcionarios de la ESAP, desarrollan las actividades de capacitación y complementarias que se detallan más adelante.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



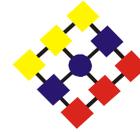
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **ALIANZAS ESTRATEGICAS**
- En el tema específico de los servicios públicos y particularmente en lo relacionado a acueducto, alcantarillado, y saneamiento básico, se ha establecido un convenio a nivel nacional con el Ministerio de Desarrollo Económico, que tiene como base el programa Cultura Empresarial, programa que ha venido implementando el MDE desde hace cuatro años con bastante éxito en los denominados municipios menores y áreas rurales.
- Otra alianza estratégica ha sido la vinculación de estudiantes de la ESAP, el SENA y algunas Universidades, para trabajar en la etapa de acompañamiento y asesoría a las ESP en el cumplimiento de los compromisos de trabajo que se adquieren a lo largo del programa de capacitación.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



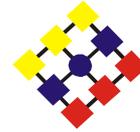
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **METAS PROYECTADAS**
- Modernización de las ESP dando cumplimiento a la Transformación Empresarial según Ley 142
- Adopción Esquema de Organización Empresarial, modelo MDE.
- Posibilidad de aplicar nuevos esquemas en la prestación de los servicios públicos tales como:
  - **Operadores especializados**
  - **Concesiones**
  - **Privatizaciones**
  - **Convenios interadministrativos**
  - **Asociaciones de Municipios**
  - **Otros**



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

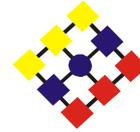
## • **METODOLOGIA**

- Diagnóstico
- Priorización
- Identificación de Oferentes
- Plan Operativo
- Cronograma
- Ejecución de Actividades
- Compromisos
- Acompañamiento
- Evaluación
- Presentación de Resultados



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

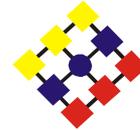
## • **PRIORIZACION**

- Con base en el diagnóstico se identifican las áreas donde se requieren los esfuerzos de capacitación y acompañamiento.
- Las áreas con dificultades se priorizan tomando en cuenta su importancia y su efecto sobre el mejoramiento de la gestión y la calidad del servicio



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



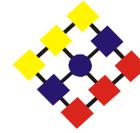
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **IDENTIFICACION OFERENTES**
- Identificadas las necesidades de capacitación, se identifican las instituciones que cuentan con los recursos humanos, económicos y técnicos apropiados para suministrar la capacitación requerida y se establecen convenios para llevarla a los entes prestadores de servicios públicos



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



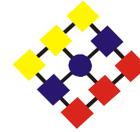
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **El plan operativo contiene:**
  - **Temas**
  - **Acciones**
  - **Responsables**
  - **Recursos**
  - **Sede**
  - **Asistentes**
  - **Productos**
  - **Resultados**
  - **Fuentes de Verificación**
  - **Indicadores**
  - **Otros**



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **CRONOGRAMA**
- Con base al Plan Operativo se establece un cronograma de actividades:
  - Actividad
  - Fecha Iniciación
  - Fecha finalización
  - Observaciones



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

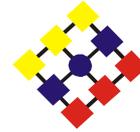
### • **ACOMPañAMIENTO**

- Para facilitar el cumplimiento de los compromisos, el programa presta un acompañamiento que es en sí mismo una asistencia técnica en las áreas específicas donde se requiere hacer un esfuerzo por el mejoramiento de la gestión.
- Este acompañamiento se logra teniendo como componente primario (en la mayoría de las escuelas) los pasantes o practicantes de la ESAP, el SENA y algunas Universidades, asistidos por los funcionarios de las Gobernaciones y el equipo de consultores de la PSNCM.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

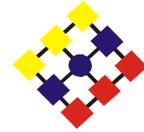
### • **EVALUACION**

- Periódicamente se efectúan evaluaciones para medir el grado de avance en el cumplimiento de las metas del Plan Operativo, y por consiguiente del cumplimiento de los compromisos adquiridos por los municipios dentro de los eventos de capacitación.
- Las evaluaciones se hacen en coordinación entre la Gobernación y el equipo de trabajo de la Escuela de Gobierno y otras entidades que eventualmente participen dentro de los procesos directamente, como es el caso del MDE para el tema de servicios públicos.
- Para adelantar las evaluaciones se requiere de los informes de los que participan en el proceso de acompañamiento y del establecimiento previo de indicadores.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



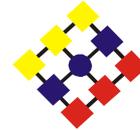
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **PRESENTACION y ANÁLISIS DE RESULTADOS**
- Periódicamente la Escuela de Gobierno presenta los resultados obtenidos a través de los procesos de capacitación adelantados en el período evaluado.
- Los resultados son analizados con el fin de determinar si las acciones adelantadas están apuntando correctamente hacia las metas trazadas, identificar las áreas donde se presentan dificultades para cumplir con los objetivos y definir nuevas estrategias para lograr el cumplimiento exitoso del Plan Operativo



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

### ESTIMULOS

Los procesos de capacitación y en general la participación de los municipios en el programa Escuela de Gobierno, además del estímulo que representan lograr un mejoramiento en la calidad de la gestión y por consiguiente en obtener un mejor reconocimiento de la comunidad por su trabajo, tiene asociado algunos estímulos como en el caso del MDE, que a medida que los municipios cumplen sus compromisos y avanzan dentro del proceso de organización empresarial, acceden a Software especializado para manejo comercial y financiero y posteriormente a créditos para la adquisición de equipos para manejo de plantas y en general para el mejoramiento de la infraestructura. Esto se da en la medida que dichas entidades vayan cumpliendo las diferentes etapas y puntajes establecidos por el MDE entro del programa de “cultura Empresarial”.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



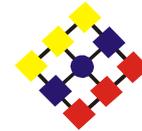
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- PROGRAMA DE CAPACITACION



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



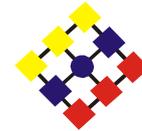
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

### • OBJETIVOS

- 1. **Modernizar** la gestión de las entidades prestadoras del servicio de acueducto, alcantarillado y aseo que operan en los municipios menores y las zonas rurales.
- 2. Establecer **compromisos de gestión** con cada una de las entidades que accedan a la capacitación que ofrece el Programa y conformar una base de datos que permita hacer seguimiento permanente y sistematizado de su cumplimiento.
- 3. Entregar a los entidades beneficiarias del programa, **instrumentos de apoyo a la gestión empresarial**.



UNION EUROPEA



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

## **ETAPAS**

### **Etapas 1. Capacitación en gestión empresarial.**

Auto evaluación

Compromisos de gestión

Manuales de Gestión Empresarial y Costos y Tarifas

Monitoreo (Impacto de la capacitación)

Control y vigilancia (Programas de gestión)

### **Etapas 2. Capacitación en Agua No Contabilizada**

Manuales de Agua No Contabilizada,

Catastro de usuarios, Catastro de redes,

Multimedia de ANC, Software de ANC, Hipermedias en

Gestión empresarial.

### **Etapas 3. Capacitación en Jornadas Educativas**

Guía del facilitador, 5 cartillas y 5 videos

### **Etapas 4. Capacitación en instalación y manejo de Integrín**

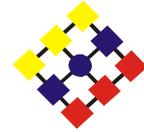
Licencia de Integrín

Manuales del usuario



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



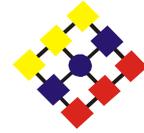
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# ACTIVIDADES EJECUTADAS A LA FECHA Y SITUACION DE CADA ESCUELA DE GOBIERNO



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



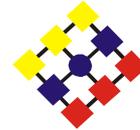
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# ATLÁNTICO



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



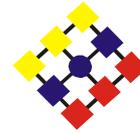
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Actividades**
- Taller de Presentación
- Taller de Diagnóstico Empresarial
- Taller de Áreas Institucional y Comercial
- Taller de Costos y Tarifas
- Taller de Inducción a Practicantes SENA
- Taller de Capacitación en Gestión Empresarial a Practicantes SENA
- Talleres para Proyecto de asociación de Acueductos
- Seminario de agua No Contabilizada (4días)



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

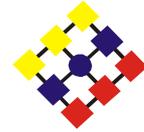
## • **Resultados**

- Se ha logrado vincular activamente a 27 entidades, las cuales vienen participando continua y activamente en las diferentes actividades del programa.
- Disponemos de un diagnóstico sobre el estado de las empresas y los servicios que prestan.
- La vinculación de practicantes del SENA para acompañamiento y asesoría, permitirá que algunas de estas empresas logren en el transcurso del año acceder al Integrin y muchas evidencien avances en su organización y los resultados de gestión.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- La vinculación de los practicantes del SENA, tiene grandes ventajas para el programa, ya que cada acueducto es apadrinado por un estudiante, el cual adquiere unos compromisos que de cumplirse mejoraran la organización y gestión de esas empresas. lógicamente que el éxito está ligado a la voluntad y apoyo que presten los respectivos administradores.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



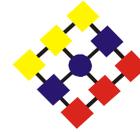
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Papel de la Gobernación**
- Debido a la reestructuración de la planta de personal de la Gobernación, que originó la desaparición de DAGUAS, no se cuenta con mucho apoyo al interior de esta administración, para generar una capacidad instalada, ya que la nueva dependencia, la Gerencia de Proyectos Prioritarios Especiales sólo dispone de 5 funcionarios para atender varios frentes, entre ellos el de servicios públicos. Afortunadamente la Gobernación es consciente de esta debilidad y de allí que haya apoyado y facilitado la vinculación de los practicantes del SENA.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

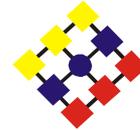
## Estado de los Acueductos Comunitarios

El departamento de Atlántico cuenta con cerca de 110 acueductos comunitarios, administrados y operados por Juntas de Usuarios. Aunque algunos de estos acueductos presentan un aceptable nivel de organización, la gran mayoría no poseen una estructura organizativa adecuada que les permita adelantar un gestión aceptable. Esta situación aunada al tremendo rezago tarifario y a la cultura de no pago, tienen a estas comunidades abocadas a servicios de mala calidad y muy poca confiabilidad. La inviabilidad financiera de estas empresas es de tal magnitud, que la gran mayoría no recauda lo suficiente para pagar los gastos de admón y operación y algunas ni siquiera lo requerido para pagar los costos de energía.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



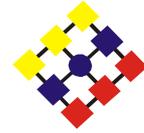
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Asociación de Acueductos**
- El panorama tan desolador que presentan estos acueductos, los ha llevado a la necesidad de pensar en asociarse, con el fin de aunar esfuerzos que les permita racionalizar los costos y además tener una organización que pueda presentar proyectos ante el gobierno departamental y nacional. Para tal efecto se ha dado inicio a la creación de una asociación de acueductos comunitarios, para lo cual el programa Escuela de Gobierno viene cooperando con la capacitación y asesoría. En el primer taller se discutieron aspectos generales de la posible organización y se conformó un comité pro-asociación. En un segundo taller se definió un programa de trabajo y se espera para finales de este año citar a una asamblea para presentar un proyecto de estatutos. La gobernación está dispuesta a apoyar este proceso y se ha comprometido con brindar la asesoría legal y jurídica que se requiera para organizar la asociación que resulte.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO

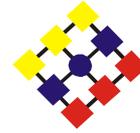


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# CALDAS



UNION EUROPEA



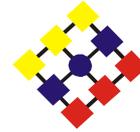
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Actividades**
- Taller de Presentación
- Taller de Diagnóstico Empresarial
- Taller de Áreas Institucional y Comercial
- Taller de Costos y Tarifas
- Taller de Seguimiento a Gestión Empresarial
- Seminario de Integrin (4días) (En Pereira)



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO

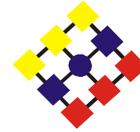


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Resultados**
- Se ha logrado vincular activamente a los municipios que no dependen de EMPOCALDAS, los cuales vienen participando continua y activamente en las diferentes actividades del programa.
- Disponemos de un diagnóstico sobre el estado de las empresas y los servicios que prestan.



UNION EUROPEA



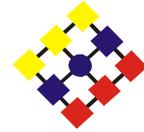
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Papel de la Gobernación**
- Las continuas reestructuraciones en esta administración, no han permitido contar con un grupo que participe más activamente del proceso, la Unidad Descentralizada es quien viene articulando las convocatorias y facilitando la realización de los talleres. Se requiere de mayor participación para lograr generar capacidad instalada.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



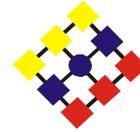
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- Aún no se dispone de apoyo por parte de Universidades u otras Instituciones, sin embargo a través de los diplomados de la ESAP y de la AUTONOMA, es posible vincular practicantes para que apoyen a los municipios.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



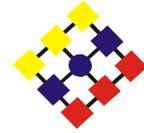
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Situación de las ESP**
- De los 23 municipios de Caldas, 18 son atendidos por EMPOCALDAS una empresa del departamento. Los cinco municipios que prestan directamente los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, vienen trabajando en el programa.
- De estos cinco, tres (Pácora, Pensilvania y Aranzazu) presentan un buen nivel de organización y resultados aceptables de gestión, lo que los coloca en primera línea para acceder al software y avanzar en las otras etapas del programa de cultura empresarial.
- En lo que respecta a Marmato y la Merced, sus empresas están en fase inicial de organización, les resulta vital estas capacitaciones.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



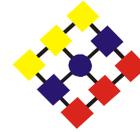
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# BOYACÁ



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



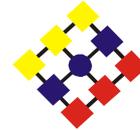
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Actividades**
- Talleres con comunidades para aspectos de la participación ciudadana, esquemas de prestación de servicios y costos y tarifas
- Con Empresas
  - Taller de Presentación
  - Taller de Diagnóstico Empresarial
  - Taller de Áreas Institucional y Comercial
  - Taller de Costos y Tarifas
  - Taller de Seguimiento a Gestión Empresarial
  - Seminario de Integrin (4días) (En Pereira)



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



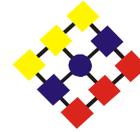
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Resultados**
- Se ha logrado vincular activamente a 3 Unidades de Servicios Públicos de la provincia, las cuales vienen participando continua y activamente en las diferentes actividades del programa.
- Disponemos de un diagnóstico sobre el estado de las empresas y los servicios que prestan.
- Los otros tres municipios están en la etapa de estructuración de las USP, y esta capacitación les ha resultado útil para su estructuración.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



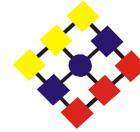
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Papel de la Gobernación.**
- En este departamento no ha sido posible la vinculación de la administración departamental al proceso.
- El proceso se viene adelantando con el apoyo de ASORICAURTE, que es la asociación que aglutina a los seis municipios de la provincia de Ricaurte Bajo, y de la CETAP que es el organismo filial de la ESAP en esa provincia.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



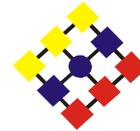
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Situación de las ESP**
- A pesar de contar con infraestructuras aceptables para la prestación del servicio, las empresas de esta provincia se caracterizan por un alto grado de desorganización. No disponen de autonomía de ningún tipo. El rezago tarifario es alarmante y los municipios vienen costeadando el funcionamiento de estas empresas, y en algunos casos como Arcabuco no se cobra nada por los servicios. La calidad (excepto en Moniquirá) es baja, pues no hay tratamiento y tampoco la confiabilidad en el servicio. La falta de apoyo por parte de los Alcaldes y de los Concejos y los conflictos de intereses no han permitido que se surtan las transformaciones empresariales, a punto de que municipios como Chitaraque y San José de Pare, no cuentan ni siquiera con la empresa de papel.
- De estos municipios se destacan Santana y Toguí, que han mostrado interés por organizarse y están haciendo esfuerzos porque sus alcaldes apoyen los proyectos de mejoramiento empresarial. Como un aliciente estas empresas fueron invitadas al taller de INTEGRIN en Pereira.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



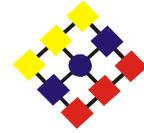
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **ASORICAURTE y El Proyecto de Residuos Sólidos**
- Siendo uno de nuestros objetivos la promoción y apoyo a proyectos de asociación, nos hemos interesado en el proyecto de manejo integral de residuos sólidos que en compañía de COPOBOYACÁ lidera ASORICAURTE. Consideramos que este tipo de proyectos tienen buenas posibilidades, por tener ingredientes que los hacen atractivos como es la solución a un problema ambiental y la posibilidad de tener un valor agregado que se manifiesta en generación de empleo y algunos recursos para el municipio. El apoyo inicial al proyecto se dará con la realización de un seminario sobre este tema y complementado con plantas de tratamiento de aguas residuales (PTAR) y normatividad sobre Tasas Retributivas. Se espera que este seminario suministre capacitación y elementos de juicio técnicos y económicos para la toma de decisiones sobre la alternativa más viable para la región en estas materias.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



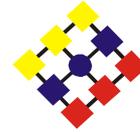
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# CUNDINAMARCA



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



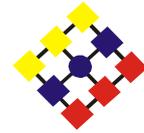
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Actividades**
- Taller de Presentación
- Taller de Diagnóstico Empresarial
- Taller de Áreas Financiera, Comercial y Costos y Tarifas
- Seminario de gestión Empresarial (4 días)
- Taller de Seguimiento a Gestión Empresarial
- Seminario de Integrin (4días)
- Taller de refuerzo a INTEGRIN y seguimiento a Gestión Empresarial



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Resultados**
- Se ha logrado vincular activamente a 27 empresas municipales, las cuales vienen participando continua y activamente en las diferentes actividades del programa.
- Disponemos de un diagnóstico sobre el estado de las empresas y los servicios que prestan.
- La capacitación y el proceso de acompañamiento ha permitido que 16 de las empresas estén accediendo al software.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



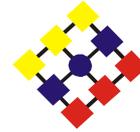
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Papel de la Gobernación.**
- La gobernación de Cundinamarca a través de la Secretaría de Servicios Públicos, ha jugado un papel decisivo para el desarrollo del proceso. Además de convocar y articular las relaciones con las administraciones municipales, ha intervenido de manera directa en los convenios entre la ESAP y las alcaldías para lograr el concurso de los pasantes.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



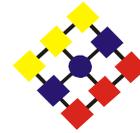
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Pasantes ESAP.**
- En este departamento la participación de los pasantes ha sido muy valiosa.
- Durante el primer semestre se trabajó con tres, los cuales tuvieron bajo su responsabilidad el acompañamiento a la mayoría de los municipios que estaban participando en el proceso. Para el segundo semestre de 2002, se cuenta con 8 pasantes, lo que permitirá un mayor nivel de asesoría. Como resultado se destaca que de los 27 municipios participantes, 16 de ellos ya han obtenido los puntos para acceder al INTEGRIN



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



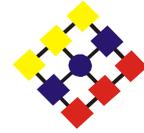
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Situación de las ESP**
- En general estas empresas tienen niveles de organización aceptables y cuentan con infraestructuras que les permitiría mejorar el servicio y sus ingresos, en la medida que se fortalezcan empresarialmente y en particular si hacen un esfuerzo por llevar a cabo una nivelación tarifaria, que les garantice sostenibilidad y posibilidades de invertir para mejorar las redes y ampliar la cobertura y la calidad del servicio. Esto lógicamente sólo se puede logra con el concurso de los alcaldes, los concejos y la socialización con las comunidades.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



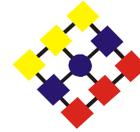
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# RISARALDA



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



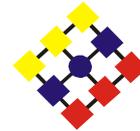
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Actividades**
- Talleres de Presentación y Diagnóstico Empresarial (directamente en los municipios)
- Seminario de gestión Empresarial (4 días)
- Talleres de Seguimiento a Gestión Empresarial
- Seminario de Integrin (4días)



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



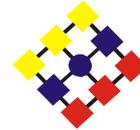
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Resultados**
- Se ha logrado vincular activamente a 30 entidades, las cuales vienen participando continua y activamente en las diferentes actividades del programa.
- Disponemos de un diagnóstico sobre el estado de las empresas y los servicios que prestan.
- Los procesos de capacitación y el acompañamiento han dado como resultado que 8 de estas empresas puedan acceder próximamente al software.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Papel de la Gobernación**
- Esta Escuela ha contado con una activa participación de la Secretaría de Planeación a través de la oficina de Gestión Municipal. Esta administración ha facilitado recursos humanos y económicos significativos para el desarrollo de las diferentes actividades y ha mostrado especial empeño que a su interior se genere una capacidad instalada. Incluso a nivel de la Asamblea departamental por ordenanza se institucionalizará el Programa Escuela de Gobierno, como herramienta de la administración.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



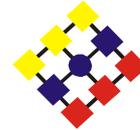
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Grupo de Apoyo**
- En esta sección se cuenta con un grupo de apoyo que lo conforman:
- Funcionarios de la Gobernación
- Funcionarios del IMSP
- Funcionarios de la AMAC
- Estudiantes de la ESAP (SNCM)
- Consultores SNCM
- Este grupo trabaja en el acompañamiento y asesoría técnica a las diferentes empresas que intervienen en el programa.
- Adicionalmente el la GTZ y el convenio con el PMGD, facilitará a partir del 1° de Octubre un practicante ESAP, para el tema de refuerzo en INTEGRIN a nivel departamental.
- La empresa Aguas y Aguas de Pereira, también se ha vinculado al programa, particularmente en la financiación y logística de los seminarios.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

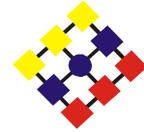
### • **Situación de las ESP**

- En lo que respecta a las ESP de los municipios menores del departamento, se observa que en general poseen una infraestructura adecuada para la prestación de los servicios, especialmente en el casco urbano. Al igual que en gran parte del país, estas empresas no presentan buenos resultados de gestión dado el alto rezago tarifario y la falta de apoyo de Alcaldes y Concejales, y la falta de participación de las comunidades.
- En cuanto a los acueductos comunitarios de Pereira, cuentan con niveles de organización aceptables y algunos destacables como Sestillal que presta el servicio a 60.00 Habitantes y Acuacombia y La Florida.
- En lo que respecta a los acueductos comunitarios de Dosquebradas, en general presentan infraestructuras poco adecuadas y muy bajo nivel de organización.



UNION EUROPEA

PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



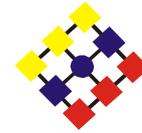
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# CONCLUSIONES



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO



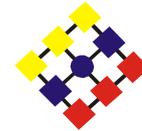
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Mejoramiento de las Gestión de las ESP.**
- Los procesos iniciados en las diferentes escuelas, muestran al momento resultados parciales satisfactorios que se evidencian en el mejoramiento de la gestión, por el ajuste en la organización de las diferentes áreas de manejo administrativo y operativo.
- En el entendido de que se tratan procesos que comprenden varias etapas y que requieren de tiempo, voluntad de trabajo y dedicación de los funcionarios y de los que actúan como asesores, los objetivos trazados sólo podrán evidenciarse a mediano y largo plazo. En el caso específico de las ESP, consideramos que para el primer trimestre del 2003 un buen número de estas empresas habrán implementado el software y los planes de control y reducción de pérdidas de agua no contabilizada, lo que reflejará una mejora en los recaudos y en general de sus estados financieros. Esto finalmente nos debe reflejar una mejora en la gestión que es en últimas uno de nuestro objetivos dentro del programa.



UNION EUROPEA

## PROGRAMA ESCUELA DE GOBIERNO

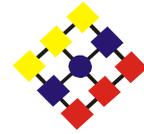


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Proyectos de Asociación.**
- En lo que hace referencia a los proyectos de asociación, resulta complicado presupuestar resultados, dado del sinnúmero de factores que juegan en estos procesos, siendo uno de ellos y el de más peso la voluntad política de los alcaldes y concejos, quienes permanentemente dan muestras de obstaculizar y torpedear todos los procesos que impliquen perder control e injerencia sobre las empresas municipales.
- Somos optimistas de avanzar en la creación de la Asociación de los acueductos comunitarios de Atlántico, lo mismo que la materialización del proyecto de manejo integral de residuos sólidos de los municipios de la provincia de Ricaurte Bajo. En cuanto al proyecto de Asociación de municipios de Risaralda, recientemente la administración departamental renovó su compromiso de sacar adelante este proyecto, que además se encuentra en su plan de desarrollo.
- Seguiremos explorando otros proyectos de asociación como es el caso de Antioquia, donde ya existe una propuesta de asociación entre EPM y los municipios de Sopetrán, Santafé de Antioquia y San Jerónimo, para un acueducto regional.



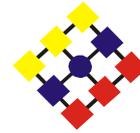
UNION EUROPEA



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal



UNION EUROPEA



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **DIAGNÓSTICOS EMPRESARIALES Y  
ACCESO A INTEGRIN COMO  
PRODUCTO Y RESULTADOS DE LAS  
CAPACITACIONES Y PROCESOS DE  
ACOMPañAMIENTO**



UNION EUROPEA



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

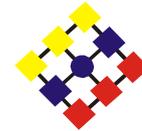
# ATLÁNTICO





UNION EUROPEA

## Resumen Puntaje por Áreas



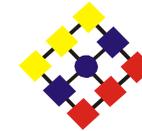
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE ATLÁNTICO												
GESTIÓN EMPRESARIAL RESUMEN DE PUNTAJE POR ÁREAS												
ACUEDUCTO	Campeche	Palmar de Varela	Molinero	Pital	Arroyo de Piedra	Villa Rosa	Rotineth	El Vaivén	La Retirada	S Juan de tocagua	Cascajal	Corpoverónica
AREA	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación	Calificación
INSTITUCIONAL Y LEGAL	193	195	129	128	0	86	64	0	0	0	0	120
ADMINISTRATIVA	82	66	48	32	46	14	22	8	8	6	0	60
COMERCIAL	111	98	104	71	105	50	57	107	71	34	0	100
FINANCIERA	122	86	72	72	74	20	96	8	28	0	0	65
OPERATIVA	92	82	72	70	42	56	0	20	48	12	0	60
TECNICA	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15
<b>CALIFICACION TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>527</b>	<b>440</b>	<b>373</b>	<b>267</b>	<b>226</b>	<b>239</b>	<b>143</b>	<b>155</b>	<b>52</b>	<b>0</b>	<b>420</b>



UNION EUROPEA

## Resumen Puntajes Totales



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

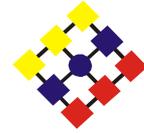
ESCUELA DE GOBIERNO DE ATLÁNTICO			
RESUMEN PUNTAJES TOTALES			
Acueducto Comunitario	Puntaje	Verificado con 400 puntos o más (1)	
Campeche	600		X
Palmar de Varela	527		X
Molinero	440		
Pital	373		
Arroyo de Piedra	267		
Villa Rosa	226		
Rotineth	239		
El Vaivén	143		
La Retirada	155		
S Juan de Tocagua	52		
Cascajal	0		
Corpoverónica	420		X

NOTA (1)

Estas empresas están en condiciones de acceder al Integrín



UNION EUROPEA



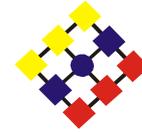
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# CALDAS



UNION EUROPEA

## Resumen Participación en Actividades



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

### ESCUELA DE GOBIERNO DE CALDAS

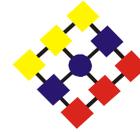
#### RESUMEN DE PARTICIPACION POR ENTIDAD EN ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2002

ACTIVIDAD	Mes	Duración (Días)	Aranzazu	Pácora	Pensilvania	La Merced	La Dorada	Marmato
Taller Diagnóstico Empresarial	Junio	1	X	X	X	X	X	
Taller Módulo Comercial	Julio	1	X	X	X			X
Taller Costos y Tarifas	Julio	1	X	X	X	X		X
Taller Seguimiento Gestión	Agosto	1	X	X	X	X		X
Seminario Integrín	Septbre	4	X	X	X			



UNION EUROPEA

## Resumen Puntaje por Áreas



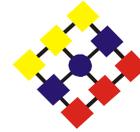
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE CALDAS											
GESTION EMPRESARIAL RESUMEN PUNTAJE POR ÁREAS											
RESUMEN CALIFICACION	MAX	Pácora	%	Pensilvania	%	Aranzazu	%	LA dorada	%	La Merced	%
AREA ADMINISTRATIVA	100	74	74%	76	76%	70	70%	100	100%	42	42%
AREA COMERCIAL	200	147	74%	177	89%	125	63%	115	58%	111	56%
AREA FINANCIERA	150	142	95%	134	89%	56	37%	122	81%	114	76%
AREA OPERATIVA	180	132	73%	155	86%	47	26%	25	14%	0	0%
AREA TECNICA	70	27	39%	20	29%	0	0%	0	0%	0	0%
AREA INSTITUCIONAL Y LEGAL	300	220	73%	300	100%	120	40%	240	80%	120	40%
TOTAL	1000	742	74%	862	86%	418	42%	602	60%	387	39%



UNION EUROPEA

## Resumen Puntajes Totales



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE CALDAS			
RESUMEN PUNTAJES TOTALES			
RESUMEN PUNTAJES		Verificados con 400 puntos o más	
PÁCORA	742		X
PENSILVANIA	862		X
ARANZAZU	418		X
LA DORADA	602		
LA MERCED	387		
NOTA(1)			
Estas empresas están en condiciones de acceder al Integrin			



UNION EUROPEA



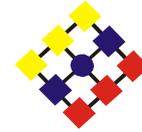
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# BOYACÁ



UNION EUROPEA

## Resumen Participación en Actividades



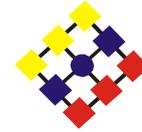
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE BOYACA								
RESUMEN DE PARTICIPACION POR ENTIDAD EN ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2002								
ACTIVIDAD	Mes	Duración (Días)	Moniquirá	Santana	Toguí	Chitaraque	San José	Arcabuco
Taller Presentacion	Mayo	1	X	X	X	X	X	
Taller Diagnóstico Empresarial	Julio	1	X	X	X	X	X	X
Taller Módulo Comercial	Julio	1	X	X	X	X	X	
Taller de Costos y Tarifas	Agosto	1	X	X	X	X	X	
Seminario Integrín	Septbre	4		X	X			



UNION EUROPEA

## Resumen Puntaje por Áreas



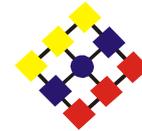
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE BOYACÁ							
GESTION EMPRESARIAL RESUMEN PUNTAJE POR ÁREAS							
RESUMEN CALIFICACION	MAX	Moniquirá	%	Santana	%	Toguí	%
AREA ADMINISTRATIVA	100	74	74%	75	75%	70	70%
AREA COMERCIAL	200	147	74%	85	43%	65	33%
AREA FINANCIERA	150	125	83%	80	53%	50	33%
AREA OPERATIVA	180	60	33%	85	47%	47	26%
AREA TECNICA	70	35	50%	20	29%	15	21%
AREA INSTITUCIONAL Y LEGAL	300	140	47%	120	40%	185	62%
TOTAL	1000	581	58%	465	47%	432	43%



UNION EUROPEA

## Resumen Puntajes Totales

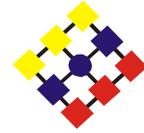


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE BOYACÁ			
RESUMEN PUNTAJES TOTALES			
RESUMEN PUNTAJES		Verificados con	
		400 puntos o más (1)	
MONQUIRÁ	581		X
SANTANA	465		
TOGUÍ	432		
NOTA(1)			
Estas empresas están en condiciones de acceder al Integrin			



UNION EUROPEA

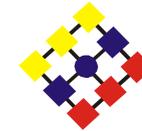


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# CUNDINAMARCA



UNION EUROPEA

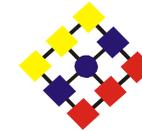


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE CUNDINAMARCA																
RESUMEN DE PARTICIPACION POR ENTIDAD EN ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2002																
ACTIVIDAD	Mes	Duración (Días)	Cucunubá	Fómeque	Fúquene	Gachetá	Carmen de	Cogua	El Rosal	Granada	Guachetá	Guasca	Manta	Nemocón	Nocaima	San Cayetano
Taller Presentación	Abril	1	X	X	X		X	X						X		X
Taller Diagnóstico Empresarial	Abril	1	X	X	X		X	X						X		X
Taller Módulo Comercial	Mayo	1	X			X	X	X			X			X	X	X
Taller Módulo Financiero	Mayo	1	X			X	X	X			X			X	X	X
Taller Costos y Tarifas	Mayo	1	X			X	X	X			X			X	X	X
Seminario Gestión Empresarial	Junio	4	X	X	X	X	X	X				X		X		X
Taller Seguimiento Gestión	Julio	4	X	X	X	X	X	X				X		X		X
Seminario Integrín	Agosto	4	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Taller Refuerzo Integrín	Sept	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
ACTIVIDAD	Mes	Duración (Días)	San Francis	Sasaima	Sibaté	Simijaca	Subachoqu	Susa	Sutatausa	Tausa	Tena	Villapinzón	Pacho	Lenguaz	Vergara	
Taller Presentación	Abril	1				X										
Taller Diagnóstico Empresarial	Abril	1				X		X	X	X						
Taller Módulo Comercial	Mayo	1				X	X	X	X	X				X		
Taller Módulo Financiero	Mayo	1				X	X	X	X	X				X		
Taller Costos y Tarifas	Mayo	1				X	X	X	X	X				X		
Seminario Gestión Empresarial	Junio	4			X	X	X	X	X	X				X		
Taller Seguimiento Gestión	Julio	4			X	X	X	X	X	X				X		
Seminario Integrín	Agosto	4	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Taller Refuerzo Integrín	Sept	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	



UNION EUROPEA



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE CUNDINAMARCA  
GESTION EMPRESARIAL RESUMEN CALIFICACIONES POR ÁREAS

MUNICIPIOS MENORES DE RISARALDA

RESUMEN CALIFICACION	MAX	Cucunubá	%	Fómeque	%	Fúquene	%	Gachetá	%	Carmen de	%	Cogua	%	El Rosal	%	Granada	%	Guachetá	%
AREA ADMINISTRATIVA	100	70	70%	78	78%	14	14%	60	60%	28	28%	34	34%	0	0%	0	0%	78	78%
AREA COMERCIAL	200	142	71%	176	88%	33	17%	136	68%	61	31%	54	27%	0	0%	34	17%	184	92%
AREA FINANCIERA	150	56	37%	114	76%	0	0%	82	55%	28	19%	84	56%	0	0%	0	0%	150	100%
AREA OPERATIVA	180	92	51%	146	81%	0	0%	125	69%	0	0%	52	29%	0	0%	0	0%	172	96%
AREA TECNICA	70	4	6%	4	6%	0	0%	4	6%	0	0%	23	33%	0	0%	0	0%	50	71%
AREA INSTITUCIONAL Y LEG	300	220	73%	265	88%	120	40%	170	57%	40	13%	145	48%	0	0%	40	13%	300	100%
TOTAL	1000	584	58%	783	78%	167	17%	577	58%	157	16%	392	39%	0	0%	74	7%	934	93%

ACUEDUCTOS COMUNITARIOS DE DOSQUEBRADAS

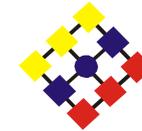
RESUMEN CALIFICACION	MAX	Guasca	%	Manta	%	Nemocón	%	Nocaima	%	San Cayeta	%	San Francis	%	Sasaima	%	Sibaté	%	Simijaca	%
AREA ADMINISTRATIVA	100	66	66%	80	80%	0	0%	24	24%	0	0%	0	0%	100	100%	96	96%	0	0%
AREA COMERCIAL	200	108	54%	184	92%	0	0%	16	8%	0	0%	0	0%	200	100%	188	94%	0	0%
AREA FINANCIERA	150	34	23%	120	80%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	60	40%	130	87%	0	0%
AREA OPERATIVA	180	38	21%	145	81%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	180	100%	180	100%	0	0%
AREA TECNICA	70	0	0%	47	67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	39	56%	47	67%	0	0%
AREA INSTITUCIONAL Y LEG	300	235	78%	200	67%	95	32%	35	12%	0	0%	0	0%	195	65%	265	88%	0	0%
TOTAL	1000	481	48%	776	78%	95	10%	75	8%	0	0%	0	0%	774	77%	906	91%	0	0%

ACUEDUCTOS COMUNITARIOS RURALES DE PEREIRA

RESUMEN CALIFICACION	MAX	Subachoque	%	Susa	%	Sutatausa	%	Tausa	%	Tena	%	Villapinzón	%	Pacho	%	Lenguazaq	%	Vergara	%
AREA ADMINISTRATIVA	100	0	0%	0	0%	64	64%	84	84%	0	0%	0	0%	68	68%	20	20%	200	100%
AREA COMERCIAL	200	0	0%	0	0%	176	88%	155	78%	0	0%	0	0%	116	58%	10	5%	200	100%
AREA FINANCIERA	150	0	0%	0	0%	74	49%	82	55%	0	0%	0	0%	48	32%	0	0%	90	60%
AREA OPERATIVA	180	0	0%	0	0%	63	35%	133	74%	0	0%	0	0%	106	59%	0	0%	163	91%
AREA TECNICA	70	0	0%	0	0%	4	6%	24	34%	0	0%	0	0%	19	27%	0	0%	70	100%
AREA INSTITUCIONAL Y LEG	300	0	0%	0	0%	164	55%	180	60%	0	0%	0	0%	115	38%	0	0%	200	67%
TOTAL	1000	0	0%	0	0%	545	55%	658	66%	0	0%	0	0%	472	47%	30	3%	823	82%



UNION EUROPEA

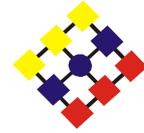


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE CUNDINAMARCA			
RESUMEN PUNTAJES TOTALES			
RESUMEN PUNTAJES		Verificados	
		con 400 o más puntos (1)	
Cucunubá	584		X
Fómeque	783		X
Fúquene	167		
Gachetá	577		X
Carmen de C	157		
Cogua	392		
El Rosal	0		
Granada	74		
Guachetá	934		X
Guasca	481		X
Manta	776		X
Nemocón	95		
Nocaima	75		
San Cayetano	0		
San Francisco	0		
Sasaima	545		X
Sibaté	658		X
Simijaca	0		
Subachoque	0		
Susa	0		
Sutatausa	545		X
Tausa	658		X
Tena	0		
Villapinzón	0		
Pacho	472		X
Lenguazaque	30		
Vergara	823		X
NOTA(1)			
Estas empresas ya accedieron al Integrin			



UNION EUROPEA



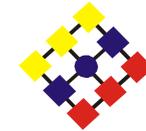
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

# RISARALDA



UNION EUROPEA

## Resumen de Participación en Actividades



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

### ESCUELA DE GOBIERNO DE RISARALDA

#### RESUMEN DE PARTICIPACION POR ENTIDAD EN ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN 2002

ACTIVIDAD	Mes	Duración (Días)	Apía	Balboa	Santuario	Marsella	Mistrató	La Virginia	La Celia	Guática	B de Umbría	Santa Rosa
Seminario Gestión Empresarial	Junio	4	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Seminario Integrin	Sept	4	X	X	X		X	X	X		X	X
Talleres de Verificación	Julio	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Agost	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

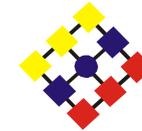
ACTIVIDAD	Mes	Duración (Días)	S Lond	Frailles	Las Vegas	Rosales	Amac	La Capilla	Acuaseo
Seminario Gestión Empresarial	Junio	4	X	X	X	X	X	X	X
Seminario Integrin	Sept	4	X	X					X
Talleres de Verificación	Julio	1	X	X	X	X	X	X	X
	Agost	1	X	X	X	X	X	X	X

ACTIVIDAD	Mes	Duración (Días)	Yarumal	Mundonue	Honda	P Caldas	Acuacomb	Cestillal	Charco H	La Florida
Seminario Gestión Empresarial	Junio	4	X	X	X	X	X	X	X	X
Seminario Integrin	Sept	4		X			X	X		
Talleres de Verificación	Julio	1	X	X	X	X	X	X	X	X
	Agost	1	X	X	X	X	X	X	X	X



UNION EUROPEA

## Resumen de Puntuación por Áreas



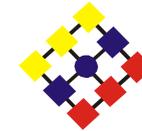
Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE RISARALDA																			
GESTION EMPRESARIAL RESUMEN CALIFICACIONES POR ÁREAS																			
MUNICIPIOS MENORES DE RISARALDA																			
RESUMEN CALIFICACION	MAX	Apia	%	Balboa	%	Santuario	%	Marsella	%	Mistrató	%	La Virginia	%	La Celia	%	Guática	%	B de Umbria	%
AREA ADMINISTRATIVA	100	70	70%	48	48%	64	64%	84	84%	76	76%	48	48%	56	56%	88	88%	78	78%
AREA COMERCIAL	200	194	97%	135	68%	161	81%	183	92%	161	81%	125	63%	158	79%	138	69%	184	92%
AREA FINANCIERA	150	122	81%	122	81%	130	87%	150	100%	130	87%	78	52%	130	87%	122	81%	150	100%
AREA OPERATIVA	180	151	84%	122	68%	98	54%	159	88%	149	83%	53	29%	159	88%	99	55%	172	96%
AREA TECNICA	70	15	21%	15	21%	0	0%	58	83%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	50	71%
AREA INSTITUCIONAL Y LEGISLATIVA	300	260	87%	220	73%	240	80%	300	100%	280	93%	280	93%	240	80%	120	40%	300	100%
TOTAL	1000	812	81%	662	66%	693	69%	934	93%	796	80%	584	58%	743	74%	567	57%	934	93%
ACUEDUCTOS COMUNITARIOS DE DOSQUEBRADAS																			
RESUMEN CALIFICACION		S Lond	%	Frailes	%	Las Vegas	%	Rosales	%	Amac	%	La Capilla	%	Acuaseo	%				
AREA ADMINISTRATIVA	100	44	44%	68	68%	38	38%	46	46%	36	36%	36	36%	80	80%				
AREA COMERCIAL	200	115	58%	158	79%	41	21%	128	64%	100	50%	114	57%	112	56%				
AREA FINANCIERA	150	68	45%	72	48%	72	48%	72	48%	72	48%	72	48%	150	100%				
AREA OPERATIVA	180	98	54%	108	60%	70	39%	59	33%	58	32%	83	46%	82	46%				
AREA TECNICA	70	15	21%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	51	73%				
AREA INSTITUCIONAL Y LEGISLATIVA	300	20	7%	86	29%	40	13%	86	29%	86	29%	66	22%	200	67%				
TOTAL	1000	360	36%	492	49%	261	26%	391	39%	352	35%	371	37%	675	68%				
ACUEDUCTOS COMUNITARIOS RURALES DE PEREIRA																			
RESUMEN CALIFICACION		Yarumal	%	Mundonue	%	Honda	%	P Caldas	%	Acuacomb	%	Cestilla	%	Charco H	%	La Florida	%		
AREA ADMINISTRATIVA	100	92	92%	52	52%	14	14%	40	40%	66	66%	82	82%	44	44%	52	52%		
AREA COMERCIAL	200	147	74%	150	75%	46	23%	87	44%	134	67%	150	75%	93	47%	134	67%		
AREA FINANCIERA	150	64	43%	72	48%	8	5%	44	29%	92	61%	112	75%	94	63%	64	43%		
AREA OPERATIVA	180	151	84%	83	46%	25	14%	165	92%	146	81%	127	71%	126	70%	126	70%		
AREA TECNICA	70	0	0%	12	17%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%		
AREA INSTITUCIONAL Y LEGISLATIVA	300	110	37%	130	43%	44	15%	171	57%	174	58%	174	58%	173	58%	129	43%		
TOTAL	1000	564	56%	499	50%	137	14%	507	51%	612	61%	645	65%	530	53%	505	51%		



UNION EUROPEA

## Resumen de Puntajes Totales

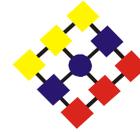


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

ESCUELA DE GOBIERNO DE RISARALDA				
RESUMEN PUNTAJES TOTALES				
RESUMEN PUNTAJES		Verificados		
		con 400 o más puntos (1)		
Apía	812		X	
Balboa	662		X	
Santuario	693		X	
Marsella	934		X	
Mistrató	796		X	
La Virginia	584		X	
La Celia	743		X	
Guática	567		X	
B de Umbría	934		X	
S Lond	360			
Frailles	492			
Las Vegas	261			
Rosales	391			
Amac	352			
La Capilla	371			
Acuseo	675		X	
Yarumal	564			
Mundonue	499		X	
Honda	137			
P Caldas	507			
Acuacomb	612		X	
Cestillal	645		X	
Charco H	530			
La Florida	505			
Nota (1)				
Estas empresas están en condiciones de acceder al Integrin				
y para ello se prepararán en el seminario de este software				



UNION EUROPEA

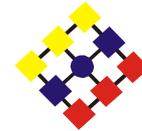


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **RESULTADOS DE OTROS PROCESOS  
QUE SE ADELANTAN EN EL MARCO  
DEL PROGRAMA ESCUELA DE  
GOBIERNO**



UNION EUROPEA



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

Vinculación de 36 estudiantes de la ESAP y el SENA en calidad de pasantes o practicantes en el proceso de acompañamiento y asesoría a las ESP, en los departamentos de Atlántico, Cundinamarca y Risaralda.

Conformación de una comisión, con el apoyo de la gobernación de Atlántico, para la creación de una Asociación de los Acueductos Comunitarios del departamento, la cual tiene como meta presentar un borrador de estatutos a los potenciales asociados en diciembre de 2002.

Compromiso de la Gobernación de Risaralda para financiar los estudios de viabilidad técnica y financiera para la creación de una Asociación de Municipios para la prestación del servicio de alumbrado público, cuya partida presupuestal está definida.

Reestructuración del proyecto para manejo integral de residuos sólidos para los municipios de la provincia del Bajo Ricaurte, a partir del reciente seminario ambiental en el cual participaron los funcionarios de las administraciones municipales y la autoridad ambiental (CORPOBOYACÁ), que viene cofinanciando el proyecto.



UNION EUROPEA

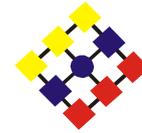


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

**RESULTADOS ESPERADOS A  
FINALES DE 2002 POR CADA  
UNA DE LAS ESCUELAS.**



UNION EUROPEA

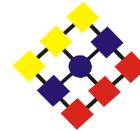


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Cundinamarca:**
- 15 de los 27 municipios que vienen participando accedan al INTEGRIN en calidad de licencia definitiva.
- 10 de los 18 municipios estructuren un plan de control y reducción de pérdidas y agua no contabilizada, cuyos efectos puedan medirse en el primer trimestre de 2003.
- 5 municipios de la zona laboratorio mejoren sus ingresos, como resultado de la revisión tarifaria con base en la metodología y herramientas suministradas en el taller de costos y tarifas y al mejoramiento en la gestión comercial y financiera y la reducción de pérdidas.



UNION EUROPEA

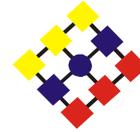


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Risaralda:**
- 5 de los 10 municipios que no han concesionado el alumbrado público conformen la Asociación de Municipios y dispongan de un operador común para dicho servicio.
- 6 de los 12 municipios menores del Dpto accedan al INTEGRIN en calidad de licencia definitiva.
- 6 de los 12 municipios menores estructuren un plan de control y reducción de pérdidas y agua no contabilizada, cuyos efectos puedan medirse en el primer trimestre de 2003.
- 4 de los 12 municipios menores mejoren sus ingresos, como resultado de la revisión tarifaria con base en la metodología y herramientas suministradas en el taller de costos y tarifas y al mejoramiento en la gestión comercial y financiera y la reducción de pérdidas.



UNION EUROPEA

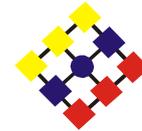


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Atlántico:**
- 8 municipios accedan al INTEGRIN en calidad de licencia definitiva.
- 8 municipios estructuren un plan de control y reducción de pérdidas y agua no contabilizada, cuyos efectos puedan medirse en el primer trimestre de 2003.
- 5 municipios mejoren sus ingresos, como resultado del mejoramiento en la gestión financiera y comercial y al reducción de pérdidas.
- Estructuración de una Asociación de Acueductos Comunales
- Mejoramiento en la gestión y los ingresos de 5 acueductos comunales



UNION EUROPEA

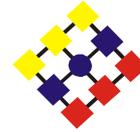


Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Boyacá:**
- 1 municipio accedan al INTEGRIN en calidad de licencia definitiva.
- 2 municipios estructuren un plan de control y reducción de pérdidas y agua no contabilizada, cuyos efectos puedan medirse en el primer trimestre de 2003.
- 2 municipios mejoren sus ingresos, como resultado del mejoramiento en la gestión financiera y comercial y al reducción de pérdidas.



UNION EUROPEA



Proyecto Sistema Nacional de  
Capacitación Municipal

- **Caldas:**
- 3 municipios accedan al INTEGRIN en calidad de provisional.
- 3 municipios estructuren un plan de control y reducción de pérdidas y agua no contabilizada, cuyos efectos puedan medirse en el primer trimestre de 2003.
- 2 municipios mejoren sus ingresos, como resultado del mejoramiento en la gestión financiera y comercial y al reducción de pérdidas.