TESORERIA GENERAL

PLAN DE ACCION 2007

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	INTERPRETACION DEL INDICADOR	META	TIEMPO	RESULTADO ALCANZADO
1	Garantizar el pago oportuno de los compromisos adquiridos por el Dpto.	Dra. Yamile Gallardo Ramirez	(Ordenes de pago canceladas en el mes / Ordenes de pago recibidas de la oficina de Ppto., en el mes) * 100	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para efectuar los diferentes pagos y la efectividad en la satisfacción de las necesidades de pago oportuno por parte de la ciudadanía.	90%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
2	Aperturar cuentas bancarias para el manejo de recursos específicos, solicitadas por los diferentes Secretarios de Despachos	Dra. Yamile Gallardo Ramirez	(Cuentas bancarias aperturadas / cuentas bancarias solicitadas) * 100	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para aperturar las cuentas bancarias solicitadas	100%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
3	Elaborar conjuntamente con el área de Presupuesto el Plan Anual Mensualizado de Caja y sus ajustes.	Dra. Yamile Gallardo Ramirez	La oportunidad con que se presente el documento Plan Anual Mensualizado de Caja	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para elaborar y hacer los correspondientes ajustes al Plan Anual Mensualizado de Caja	los ocho (8) primeros días hábiles del mes siguiente	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
4	Realizar inversiones financieras con los recursos de la Tesorería General que no requieran ser utilizados en forma inmediata, teniendo en cuenta las mejores condiciones ofrecidas en el sector financiero	Dra. Yamile Gallardo Ramirez	(Rendimientos financieros generados / Recursos invertidos) * 100	Mide la eficacia y efectividad en el manejo de los recursos financieros disponibles	90% de la tasa más alta ofrecida	La medición se puede realizar en períodos trimestrales	
5	Apoyar las actividades concernientes a la Tesorería, para la rendición de cuentas a la Contraloría General de la República y del Dpto.	Dra. Alix Jazmine Ballesteros Rojas	(actividades e información suministrada / actividades e información requerida) * 100	Mide la eficacia y efectividad en el suministro de información requerida para la rendición de cuentas.	100%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
6	Orientar a funcionarios y particulares sobre procedimientos de pago, trámites y demás actividades propias de la Tesorería	Dra. Alix Jazmine Ballesteros Rojas	(consultas atendidas y resueltas / consultas requeridas) * 100	Mide la eficacia y efectividad del apoyo brindado a los requerimientos de los funcionarios y ciudadanía en general.	100%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
7	Elaborar informe anual sobre ejecución de Regalías Directas, con destino a la Dirección Nacional de Planeación y Contralorías Nacional y Dptal.	Sra. Nancy Amaya	Informe presentado oportunamente	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para elaborar y presentar el Informe Anual sobre ejecución de Regalías directas	100%	anual	
8	Dar a conocer al Comité de seguimiento los montos y la destinación de los recursos del sistema General de Participaciones y de Regalías, mensualmente.	Sra. Nancy Yaneth Amaya Arias	Información entregada oportunamente	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para entregar oportunamente la información requerida por el Comité de Seguimiento al Pacto por la Transparencia	Los diez (10) primeros dias calendario del mes siguiente	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
9	Registrar en el Sistema la información correspondiente a ingresos provenientes por los diferentes conceptos	Sr. Fabio José Aley Santiago	(Información procesada / información que se debe procesar mensualmente) * 100	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para entregar oportunamente la información requerida por el Comité de Seguimiento al Pacto por la Transparencia	90%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
10	Registrar en el Sistema la información correspondiente a pagos efectuados a proveedores, contratistas, empleados, etc.	Sra. Norma Villamizar Ramirez	(Información procesada / información que se debe procesar mensualmente) * 100	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para entregar oportunamente la información requerida por el Comité de Seguimiento al Pacto por la Transparencia	90%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	

TESORERIA GENERAL

PLAN DE ACCION 2007

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	INTERPRETACION DEL INDICADOR	META	TIEMPO	RESULTADO ALCANZADO
11	Elaborar Declaraciones mensuales de Retención en la Fuente y Bimestrales de Impuesto a la ventas y de Retención de Industria, Comercio y Avisos (ICA)	Dra. Yamile Gallardo Ramirez y Sra. Susana Elisa Ramirez Alvarez	Declaraciones presentadas oportunamente	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para presentar oportunamente las Declaraciones Tributarias	100%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
12	Elaborar conciliaciones bancarias mensuales y presentar saldos depurados	Sra. Susana Elisa Ramirez Alvarez, Sandra Cecilia Ortiz Ortega y Yenny Milena Sánchez Cáceres	(Conciliaciones bancarias efectuadas mensualmente / conciliaciones bancarias que se deben efectuar mensualmente) * 100	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para elaborar oportunamente las Conciliaciones bancarias	90%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
13	Transferir a los Municipios el 20% recaudado por concepto de Impuesto de Vehículos Automotores	Sra. Flor de María Suarez Guerrero	(Valores transferidos mensualmente / valores recaudados mensualmente) * 100	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para transferir oportunamente los valores recaudados por concepto de 20% de Impuesto de Vehículos Automotores	90%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
14	Realizar, previa verificación de que la información esté completa, el archivo de los comprobantes de ingresos y egresos, para su posterior empaste.	Sr. Alfonso Ibarra Galvis, y Jesús María Gutierrez Yañez.	(documentos archivados / documentos que se deben archivar)	Mide la eficacia con que actúa la Tesorería para archivar oportunamente los comprobantes de ingresos y egresos	90%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	

YAMILE GALLARDO RAMIREZ Tesorera General del Dpto.

DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO SECRETARIA DE HACIENDA UNIDAD CONTADURIA PLAN ACCION 2007

No.	Actividades	Responsables	Indicador	Interpretacion Indicador			Pro	gran	nación	anua	l - me	ses	
		•		·	Е	F	M A	Ab N	/la Ju	Jul .	Ag Se	Oct N	lov Dic
1	Parametrizar los rubros de presupuesto de la presente vigencia, de cuentas por pagar con las cuentas contables del nuevo Plan General de Contabilidad Pública	NIDIA CATAÑO - Jefe de Unidad		Consiste en la homologación de los códigos de presupuesto y los conceptos utilizados en tesorería, frente a los códigos contables. Esta actividad se realiza al inicio de cada año y se ejecuta en el 100%	Х								
2	Captura de la información de presupuesto, Tesorería y almacén, diariamente, con el objeto de generar los Estados Contables	ALBERTINA CONTRERAS - Técnico	Información efectivamente capturada y registradax 100 Total de información producida	Determina el % de información capturada y producida	Х	Х	х	Х	x x	x	x x	x	x x
3	Elaborar las notas de contabilidad requeridas para la causación, registro, corrección o reclasificaciones necesarias. (mensualmente)	EDGARDO RODRIGUEZ, ALBERTINA CONTRERAS - Técnicos	Notas de Contabilidad elaboradasx100 Notas de contabilidad requeridas	Mide el % de eficiencia en la elaboración de las notas de contabilidad requeridas para la causación, registro o reclasificación	Х	Х	х	Х	хх	x	х	х	хх
4	Revisar y hacer cruces de información con las demás dependencias a fin de que la información sea confiable (mensualmente)	NIDIA CATAÑO - Jefe de Unidad EDGARDO RODRIGUEZ, ALBERTINA CONTRERAS - Técnicos	Información efectivamente revisadax 100 Total de información producida		Х	Х	х	Х	x x	x	х	х	хх
5	Generar, elaborar y presentar los informes contables de la parte central requeridos por los órganos de control, trimestralmente. (Cátalogo de cuentas, saldos de Operaciones Recíprocas, Balance General, Estado de Actividad Financiera, Económica y Social, Estado de Cambios en el Patrimonio, informe avance saneamiento contable, notas a los estados contables)	NIDIA CATAÑO - Jefe de Unidad ALBERTINA CONTRERAS - Técnico	Total informes presentados presentados	Medir el índice de cumplimiento en la presentación de sinformes durante el periodo.	Х			х		х		х	
6	Llevar la contabilidad del Fondo de Pensiones, generar y elaborar los informes requeridos por los órganos de control trimestralmente. Cátalogo de cuentas, saldos de operaciones recíprocas, balance general, estado de actividad financiera, económica y social, estado de cambios en el patrimonio, notas a los estados contables)	STELLA SEPÚLVEDA- Profesional Universitario	x100 No. Total de informes requeridos		Х			x		x		×	
7	Consolidar la información contable de la Asamblea Departamental, Contraloría Departamental, Secretaría de Educación, Fondo de Pensiones, con la de la parte central de la Gobernación (trimestral)	NIDIA CATAÑO - Jefe de Unidad ALBERTINA CONTRERAS - Técnico	Información contable consolidada x100 Total de información contable presentada por las dependencias/entidades		Х			х		X		x	
8	Elaborar y presentar los informes trimestrales consolidados a la Contaduría General de la Nación, Contraloría General de la República, Contraloría General del Departamento y demás entidades que los requieran	NIDIA CATAÑO - Jefe de Unidad	No. Total de informes presentadosx100 No.Total de informes requeridos	Mide el índice de cumplimiento en la presentación de la finformes a la Contaduría General de la República y Contraloría Departamental	Х			х		x		x	
9	Generar, revisar y elaborar conjuntamente con el Ingeniero de Sistemas, el informe en medios magnéticos exigidos por la DIAN, de acuerdo a reglamentación legal. (anual)	NIDIA CATAÑO - Jefe de Unidad CIRO ROJAS Ing. Sistemas	No. de informes presentados a la DIANx100 No.Total de informes requeridos por la DIAN	Mide el índice de cumplimiento en la presentación de informes a la DIAN									

10	Realizar el inventario físico de todos los bienes muebles del Departamento EMIRO CASTILLA NIEVES LAGUADO Aux. admtivo	No. de bienes actualizados y codificadosx100 No.Total de bienes muebles del Dpto.	Determina el grado de eficiencia con que se actualiza el inventario de los bienes muebles del Dpto		х	хх	X	Х	Х	х		
11	Coordinar las gestiones Administrativas necesarias para la sostenibilidad información contable, conforme NIDIA CATAÑO - Jefe Unidad RUTH BAYONA Profesiona especializado	No. Reuniones efectuadas y coordinadas er sostenibilidac x100 No. De reuniones programadas	e información contable	X	Х	x	Х	х	x	X	X >	x x
12	Consolidar los informes que presenten las áreas dentro del proceso de sostenibilidad de la información contable, para su posterior presentación ante el Comité de Sostenibilidad de la Gobernación y Entidades competentes	presentados		х	x	x x	х	х	x	x	X >	x x
13	Elaborar las fichas técnicas sobre sostenibilidad de la información contable que proporcionen la realidad de la partida contable RUTH BAYONA - Profesional Especializado	comite sostenibilidad	Determina el grado de eficiencia con que se elaboran y daprueban las fichas técnicas de sostenibilidad de la s información contable			х		х		х	>	x
14	Elaborar las actas del Comité Técnico de Sostenibilidad RUTH BAYONA - Profesional Especializado	No. Actas elaboradas y aprobadas x100 No. De reuniones convocadas				х	Х	Х	х	X	x >	x x
15	Proyectar el acto administrativo mediante el cual se reconocen los derechos y obligaciones depurados y se ordenan los respectivos registros contables RUTH BAYONA - Profesional Especializado	aprobadas con las partidas contables a depurar	y Mide el grado de cumplimiento en la proyección y aprobación de los actos administrativos para la s sostenibilidad de la información contable	x	Х	х	Х	Х	х	X .	X X	x x
16	Efectuar los registros contables que correspondan a la información depurada. NIDIA CATAÑO - Jefe Unidado	No. Actos Administrativos registrados x100 No. De Actos administrativos aprobados con las partidas contables a depurar	s Mide el grado de cumplimiento en el registro de los actos s administrativos donde se ordena la depuración de las s partidas contables			х		Х		х	>	X
17	Asistencia a Reuniones programadas por el equipo MECI NIDIA CATAÑO- Jefe Unidad RUTH BAYONA Profesional Especializado	No. Reuniones efectuadas y coordinadas x100 No. De reuniones programadas por lider equipo MECI	Mide el grado de cumplimiento en las reuniones s programadas y desarrolladas por el equipo MECI e									
18	Acciones a desarrollar para la implementación del Modelo Estandar de Control NIDIA CATAÑO- Jefe Unidad RUTH BAYONA Profesional Especializado	1	Timblementación del Modelo Estandal de Control Interno	х	х	х	Х	Х	x	X	X >	x x
19	Desarrollar las acciones pendientes para concluir los procesos administrativos dejados por la Caja de Previsión Social ante el Ministerio de la Protección Social.	Acciones desarrolladas x100 Acciones pendientes con el Ministerio de la protección social	pendientes por desarrollar ante el Ministerio de la ^s Protección Social	х	Х	x x	Х	Х	Х	X	X >	x x

NIDIA ESTHER CATAÑO RICO Contadora General del Departamento

OFICINA DE PRESUPUESTO

PLAN DE ACCION 2007

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	INTERPRETACION DEL INDICADOR					MACI	-	_					
140.	7.011715715	TEOF ONO ABLE	II VOICE CONT	THE REPROJECT OF THE PROJECT OF THE	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	Elaborar el Presupuesto del Dpto. para la vigencia fiscal y presentarlo para su estudio y aprobación por el Consejo de Gobierno y la Honorable Asamblea Dptal.	Dr. German Alberto Paz Montes	Presupuesto Arpobado	Mide la eficacia con que actúa la Oficina de Presupuesto para elaborar y presentar para su estudio y aprobación en la Asamblea del Presupuesto de la Vigencia.								X	X	X	х	
2	Elaboración del Decreto de Liquidación del Presupuesto	Dr. German Alberto Paz Montes	Decreto de Liquidación del Presupuesto	Decreto de liquidación firmado para iniciar la vigencia siguiente												х
3	Elaborar conjuntamente con la Tesorería General el Plan Anual Mensualizado de Caja y sus ajustes.	Dr. German Alberto Paz Montes	La oportunidad con que se presente el documento Plan Anual Mensualizado de Caja	Mide la eficacia con que actúa la Oficina de Presupuesto para elaborar y hacer los correspondientes ajustes al Plan Anual Mensualizado de Caja	х	х	Х	х	х	х	х	х	x	x	х	Х
4	Recepción de solicitudes y elaboración de Disponibilidades y Registros Presupuestales	Sra. Emely Gómez	(Disponibilidades y Registros expedidos / Disponibilidades y Registros solicitados) * 100	Mide la eficacia y efectividad en la expedición de dichos documentos	x	X	х	x	X	X	X	×	X	X	х	х
5	Elaboración de Actos Administrativos que modifican el Presupuesto de la vigencia	Dr. German Alberto Paz Montes y Sra. Emely Gomez	(modificaciones efectuadas / modificaciones solicitadas) * 100	Mide la eficacia y efectividad en la expedición de dichos documentos	х	Х	Х	X	х	x	x	X	x	x	х	х
6	Recepción y revisión de documentos para trámite de órdenes de pago. Remisión de órdenes de pago para la firma de los ordenadores del gasto. Entrega de órdenes de Pago a la Tesorería General.	Sra. Teresa García Pinto	(documentos tramitados / documentos requeridos) * 100	Mide la eficacia y efectividad en el trámite de los documentos	x	Х	х	x	X	X	X	X	X	X	х	Х
7	Registrar en el Sistema la información correspondiente a las órdenes de pago y expedición del documento	Sra. Blanca Cecilia Durán	(órdenes de pago expedidas / órdenes de pago solicitadas) * 100	Mide la eficacia y efectividad en la elaboración de las órdens de pago	X	X	х	x	X	X	X	×	×	×	х	х
8	Elaboración de Informes Requeridos por las Contralorías de la Nación y del Dpto., Ministerio de Hacienda y Dirección Nacional de Planeación, con el apoyo del Ing. de Sistemas de la Secretaría de Hacienda		(informes elaborados y presentados / informes requeridos) * 100	Mide la eficacia y efectividad en la elaboración y presentación oportuna de los informes requeridos	x	х		Х			X			Х		

OFICINA DE RENTAS

PLAN DE ACCION 2007

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	INTERPRETACION DEL INDICADOR	META	TIEMPO	RESULTADO ALCANZADO
1	Hacer seguimiento al recaudo efectivo de las rentas Dptles. y establecer mecanismos correctivos y preventivos.	Dra. Sonia Beatriz Bermudez Santaella	Documentos que plasmen los mecanismos establecidos	Mide la eficacia y efectividad en el establecimiento de mecanismos para incrementar o mantener los niveles de recaudo de los ingresos	80%	La medición se puede realizar en períodos mensuales	
2	Legalizar las diferentes tornaguías, para controlar el pago oportuno del Impuesto al Consumo	Dra. Sonia Beatriz Bermudez Santaella	Radicador de solicitudes de legalización de tornaguías VS. Tornaguías legalizadas	Mide la eficacia y efectividad en la legalización de tornaguías.	100%	La medición se puede realizar en períodos quincenales	
3	Controlar el recibo oportuno del proveedor y entrega a los productores y distribuidores de las estampillas para la señalización de licores y cigarrillos nacionales y extranjeros	Dra. sonia Beatriz Bermudez Santaella y Sra. María Antonia Moncada Becerra	Tornaguías legalizadas en el período VS. Declaración presentada por el distribuidor o productor en el período	Mide la efectividad en la entrega oportuna al distribuidor o productor de las estampillas para señalización	100%	La medición se realiza en períodos quincenales	
4	Controlar el recibo oportuno del proveedor y entrega a los funcionarios, según sea el caso, de cada una de las especies tributarias, sobre requerimientos (Impuesto de Registro, Impuesto de Vehículos, Estampilla de Prodesarrollo Fronterizo y Recibos Oficiales de Caja para los otros impuestos e ingresos)	Dra. sonia Beatriz Bermudez Santaella y Sra. María Antonia Moncada Becerra	Requerimientos VS. Entregas	Mide la eficacia y efectividad en el control de las especies tributarias	100%	Los requerimientos se hacen en la medida que se van agotando las existencias	
5	Verificar los ingresos diarios del Impuesto de vehículos automotores, impuesto de registro y anotación y especies tributarias	Sr. José del Carmen Pineda, Sra. Leonor Socorro Guerrero y Luis Eduardo Mendez	Valores Registrados en el Sistema de recaudos VS. Valores recaudados por el Cajero del Banco	Mide la eficacia y efectividad en el control de los recaudos de los impuestos y especies tributarias	100%	diario	
6	Radicar y revisar las Declaraciones del Impuesto al Consumo	Dr. Marcos Martinez, Sra. Olga Rodriguez	La Declaración de Impuesto al consumo	Mide la eficacia en la revisión de la información consignada en la Declaración	100%	quincenal	
7	Registro y Renovación de Distribuidores y Productores	Dra. Sonia Beatriz Bermúdez Santaella y Sr. Mario Eduardo Diaz Contreras	Solicitudes VS. Registros efectuados	Mide la eficacia en el Registro y Renovación de los Distribuidores y Productores	100%	De acuerdo a las solicitudes presentadas	
8	Elaboración de Resoluciones de procesos contravencionales	Dra. Sonia Beatriz Bermudez Santaella y Dr. Mario Cesar Varela Rojas	Procesos recibidos de la oficina de Fiscalización VS. Resoluciones expedidas	Mide la eficacia en la expedición de Resoluciones de procesos contravencionales	90%	De acuerdo a los procesos recibidos de la oficina de Fiscalización	

OFICINA DE RENTAS

PLAN DE ACCION 2007

No	. ACTIVIDAD	RESPONSABLE	INDICADOR	INTERPRETACION DEL INDICADOR	META	TIEMPO	RESULTADO ALCANZADO
9	Elaboración de Resoluciones de prescripciones, solicitudes de devolución de valores pagados en exceso o no debidos, exoneraciones y habilitaciones	Dra. Sonia Beatriz Bermudez Santaella, Sra. Maria Antonia Moncada Becerra y Dr. Mario Cesar Varela Rojas	Solicitudes Recibidas VS.	Mide la eficacia en la expedición de Resoluciones por estos conceptos	90%	De acuerdo a las solicitudes presentadas	

SONIA BEATRIZ BERMUDEZ SANTAELLA Profesional Especializado

SECRETARIA DE HACIENDA

AREA DE FISCALIZACION

PLAN DE ACCION AÑO 2007

PROGRAMA	ACCIONES	METAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO	INDICADOR
	Revisión al consecutivo de las boletas fiscales. Control al ingreso por concepto del impuesto	* Realizar 1 Auditoria en la Cámara de Comercio, cada trimestre.	* Se realizarán 4 auditorias en la Cámara de Comercio * Se desarrollaran 4 auditorias internas para verificar el ingreso.			Nº Auditorias ejecutadas No. Auditorias Programadas
IMPUESTO DE REGISTRO Y ANOTACION	* Realizar dos auditorias por año.	* Realizar 4 auditorias internas para verificar los ingresos por este concepto	*Se revisaran los ingresos por este concepto en la Cámara de Comercio.	Asesor Contratado	1 año	
	* Verificación de los ingresos recaudados en la Cámara de Comercio.		* Se verificaran los ingresos y se hace un comparativo con los extractos bancarios.			
IMPUESTO DE DEGUELLO DE GANADO MAYOR	* Se programaron visitas a cada uno de los 2 frigorificos existentes en cada uno de los dos frigorificos en el Aerea Metropolitana de la Ciudad de Cúcuta.	* 36 visitas al año a los dos frigorificos, 18 a cada uno	 * Se realizaran 36 visitas a los 2 frigorificos y revisan guias de movilización. * Se cruza información con la Plaza de Ferias, Coganor y Fedegan. 	TECNICO	1 AÑO	Nº Visitas realizadas Nº de visitas programadas
CONTROL A LA ESTAMPILLA PROCULTURA	*Revisión de la consignación del valor de la estampilla procultura a 26 establecimientos educativos de educación superior, técnica y técnica profesional, públicas y privadas.	2 Visitas al año	* Se realizaran 2 visitas a cada uno de los 26 establecimientos para verificar el pago de las estampillas por parte de los alumnos matriculados.	TECNICO	1 AÑO	Nº Visitas realizadas Nº de visitas programadas
	* Se realiza visitas semestral a las dependecias encargadas del cobro de este impuesto.	2 visitas al año por cada una de las 9 entidades .	* 18 visitas al año para el total de entidades (9).			Nº Visitas ejecutadas

CONTROL A LAS ESPECIES TRIBUTARIAS	* Arqueo a los ingresos por concepto de la estampilla de prodesarrollo fronterizo en el Aeropuerto Camilo Daza.	1 arqueo mensual	* se realizaran arqueo de caja en la oficina acondicionada para la venta de estampilla, en el Aeropuerto Camilo Daza.	TECNICO	1 año	Nº de visitas programadas
		Se realizan 3 visitas de inventarios fisicos a la bodega habilitada polar	* Revisión de tornaguias de Merko			
CONTROL A LA CERVEZA POLAR	* Realizar inventarios a Merco Ltda (Empresa autorizada para la importación de este producto).	* Realizar 2 inventarios.	* Control a la legalización de la cerveza polar que se importa para el departamento.	TECNICO	1 AÑO	Nº Inventario Ejecutados Nº Inventarios Programados
	* Relizar inventario y control a la cerveza polar ICE, en populares Itda, distribuidor único autorizado para Norte de Santander.	* visitas a realizar 10	* verificar la cantidad de productos que salen de la distribuidora popular ltda, unico distribuidor autorizado para el Departamento.			No. Visistas realizadas Nº Visitas Programadas
	* Elaborar actas de aprehensión.	* Elaborar Actas de Aprehensión según decomisos.	* Verificar en cada establecimiento la existencia de licor o cerveza de contrabando y su respectiva estampilla.			Nº de actas de aprehensión elaboradas
CONTROL DE APREHENSIONES	* Realizar visitas a Establecimientos Públicos dedicados a la venta de cigarrillos, cervezas licores, y similares.	* Realizar 1.000 visitas a centros comerciales, area metroplitana y municipios del departamento.	* Se realizaran visistas a establecimientos publicos.	GRUPO OPERATIVO	1 AÑO	No. Visistas efectuadas
	* realizar decomisos de cigarrillos, cervezas licores, y similares.	* Realizar decomisos según fraudes a las rentas departamentales	* Se realizaran decomisos de cigarrilos, cervezas, licores y similares de contrabando.			No. decomisos realizados
	* Revisar y cuantificar los productos generen impuesto al consumo al departamento. (cerveza polar, cigarrillos y licores).	* Elaborar actas de revisión.	* Cuantificación de productos a través de las tornaguias expedidas.			No. de actas de revisión

CONTROL REVISION DE PRODCUTOS LICORES CIGARRILOS	* Revisión de prodcutos legalizados y estampillados.	* Informes o actas de visitas realizadas.	* Se realizan visitas exporadicas de contyrol a lso disctribuidores de prodcutos que generan impuesto al consumo, verificando la colocación de las estampillas y la presentación de los productos.	TECNICO	1 AÑO	No. actas o informe elaborados
CONTROL AL PROCESO DE FISCALIZACION POR EL NO PAGO DE IMPUESTO AL CONSUMO DE CERVEZAS Y LICORES	* Iniciar proceso por el incumplimiento en el pago de impuestos. * Elaboración de oficios de emplazamientos * Elaboración de oficios de liquidación de aforo.	* Ajustar los procedimientos tributarios en un 100%.	* Se elaboraran oficios persuasivos. * Se elaboraran oficios de emplazamientos * Se elaboraran liquidaciones de aforo.	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1 AÑO	No. de oficios persuasivos ejecutados No. de oficios emplazamientos ejecutados No. liquid de aforo ejecutados
CONTROL AL PROCESO DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION DEL AGUARDIENTE EXTRA.	* Vistas de control al distribuidor de aguardiente extra.	* 10 inventarios al año.	* Elaboración de actas de inventario.	TECNICO	1 AÑO	No. de inventarios realizados_ No. de inventarios programadas
CONTROL ESTAMPILLA PRODESARROLLO FRONTERIZO	* 1 Arqueo mensual.	* 12 arqueos al año.	* Se verificará los ingresos existentes en caja respecto al numero de estampillas vendidas en un dia determinado.	TECNICO	1 AÑO	No. De arqueos ejecutados No. de arqueos programados

CONTROL DE LA ACTUALIZACION DE LOS REGISTROS EN EL INVIMA.	* Actualizar registros. * Ilevar control al numero de registros existenten. * Adjudicar procesos. * Realizar un estricto control sobre el numero de procesos adjudicados.	solicitados por parte de los productores.	* Se inscribio a la Superintendencia para recuperar los registros de las marcas. * Se envia la solicitud de cotización de productos a la Industria Licorera de Caldas. * Se envia via internet copia de las marcas de los productos y de los registros invima.	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1 AÑO	No. de registros adjudicados No. de registros solicitados
CAMPAÑAS CONTRA LA EVASIÓN Y CONTROL DE CONTRABANDO.	* Programar campañas publicitarias de represión.	* Realizar campañas publicitarias.	* Se contrataran con diferentes medios radiales y escritos de la ciudad para el desarrollo de las campañas publicitarias.	SECRETARIO DE HACIENDA.	1 AÑO	Nº de campañas publicitarias ejecutadas
CONTROL AL PAGO OPRTUNO AL IMPUESTO DE VEHICULOS.	*Agotar los procesos establecidos en la Ley tributaria * establecer control a los ingresos por este concepto.	* Cumplir el 100% del proceso tributario a los propietarios de vehiculos morosos * Realizar 12 auditorias internas.	* Enviar correspondencia a contribuyentes morosos * Informar oportunamente a los contribuyentes el pago oportuno del impuesto.	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	1 AÑO	Nº de auditorias ejecutadas Nº de auditorias programadas

ELIZABETH FIGUEROA ROJAS Profesional Especializado

DEPARTAMENTO NORTE DE SANTANDER GOBERNACION DEL DEPARTAMENTO SECRETARIA DE HACIENDA

OFICINA JURIDICA Y DE COBRO COACTIVO.

PLAN ACCION 2007

No.	Actividades	Responsables	Indicador	Interpretacion Indicador		Pr	ogra	maci	ión a	nual	- mes	es	
					F	М	Ab	Ма	Ju J	lul A	g Sep	Oct	Nov Dic
1	Recepcionar los documentos para conformar el titulo ejecutivo que provengan de las dependencias que recaudan los diferentes gravamenes departamentales a fin de conformar los correspondientes procesos de cobro coactivo .		Información efectivamente recibidax 100 Total de procesos iniciados	Mide el porcentaje de información recpecionada	x	X	x	x	x	×	x	×	x x
2	Organizar los expedientes con sus respectivas caratulas de identificación, anexando los documentos base de la ejecución para clasificar cada proceso.		total de procesos organizadosx 100 Total de procesos iniciados	Determina el % de procesos iniciados.	х	х	х	х	х	x x	X	х	x x
3	Conocer y hacer el reparto de los diferentes expedientes a cada uno de los profesionales adscritos a esta oficina.	NUBIA DIAZ, Profesional Especializado	Numero de procesos conocidosx100 Numero de procesos entregados	Mide el % de eficiencia en el inicio de cada de los procesos.	х	х	х	х	х	x x	x	х	x x
4	Avocar conocimiento de cada uno de los procesos para establecer la clase, cuantía e identidad del contribuyente declarado deudor moroso del Departamento.		Procesos avocadosx 100 Procesos clasificados	Determina el % de procesos avocados y clasificados mensualmente	х	X	х	x	х	x x	XX	x	x x
5	Elaboración de oficios de cobro persuasivo, por politicas de la oficina a cada uno de los deudores con el objeto de obtener el cumplimiento y pago de las obligaciones por cobrar, a fin de agilizar el procedimiento de cobro ejecutivo.	Especializada y DEMAS	Total de oficios persuasivosx100 Total de oficios contestados	Medir la efectividad del cobro mediante oficio persuasivo.	x	Х	х	Х	x	x x	X	x	x x
6	Proyectar y elaborar los oficios a las entidades bancarias, de Comercio, de Instrumentos Públicos, de Transito, de Servicios Públicos para idnetificar plenamente el deudor y los bienes a su nombre que garanticen el pago de la obligación.	Especializada y DEMAS	Total oficios remitidosx100 Total información recibida.	Medir el índice de efectividad de garantias que soporten el total de la obligación perseguida en el Proceso de Cobro.	×	х	х	Х	x	x x	x x	x	x x
7	Proyectar y elaborar los Mandamientos de pago dentro de cada proceso y decretar medidas cautelares, notificar al deudor la existencia del proceso de Jurisdicción Coactiva en su contra.	Especializada y DEMAS	Mandamientos de pagox100 Total de Mandamientos de Pago notificados.	Determina la efectidad del procedimiento para lograr el pago de la deuda.	х	х	х	Х	х	x x	X	х	x x

8	Proyectar y elaborar Acuerdos de Pago respecto de las obligaciones pendientes de pago para facilitar al contribuyente el pago de lo debido al Dpto.		No. Total de informes presentadosx100 No.Total de informes requeridos	Mide el índice de cumplimiento en la presentación de informes a la Contaduría General de la República y Contraloría Departamental				х			×		x		
9	Revisar y conceptuar conjuntamente con los profesionales adscritos a esta oficina cada uno de los actos adminsitrativos que se profieran dentro de cada expediente.		legalidad y objetividad de los actos administrativosx100 Efectividad de los actos administrativos.	Mide el índice de efectividad en el impulso y logros del proceso.		X	х	х	х	X	×	x	х	x x	<
10	Coordinar las gestiones Administrativas y juridicas necesarias a fin de lograr el pronto recaudo de las deudas en mora.	NUBIA DIAZ, Profesional Especializada	No. De gestiones administrativas y juridicasx100 total de gestiones adminsitrativas y juridicas desarrolladas.	Determina el grado de eficiencia con que se adelantan las gestiones administrativas y jurídicas.		х	х	x	x	Х	x x	(
11	Practicar de ser necesario las diligencias de embargo y secuestro de los bienes muebles e inmubles, según el caso de propiedad del deudor en caso de no lograr acuerdo alguno para el pago y en caso de no obtener el pago se procede al respectivo remate de lo embargado.	DESPACHO, NUBIA DIAZ Y EL PROFESIONAL QUE	dependen del desarrollo del proceso.		x	х	х	х	х	×	x x	(X	х	x x	<
12	Depurar la cartera morosa, mediante la elaboración de las fichas técnicas sobre sostenibilidad de la información jurídica y procedimental de cada uno de los expedientes, donde se proporcione la realidad de las deudas en cobro coactivo.	Especializada y DEMAS	No. De fichas elaboradasx100 Total de expedientes depurados	Determina el grado de eficiencia con que se elaboran y aprueban las fichas técnicas de sostenibilidad de la información.		X	х	х	х	×	x x	(X	х	x x	<
13	Asistencia a Reuniones, donde se ventilen temas relacionados con el cobro de las deudas a favor del Departamento.	NUBIA DIAZ, Profesional Especializada	No.de reuniones realizadasx100 total de reuniones asistidas.	Determina el grado de eficacia de las reuniones y temas tratados.		X	х	X	x	×	×××	x x	xx	x x	<

MARIA NUBIA DIAZ RIVERO Oficina de Cobro Coactivo