

**MATRIZ ESTRATEGICA
GOBERNACION DE NORTE DE SANTANDER**

PLAN DE ACCION 2007 - SECRETARIA GENERAL

ESTRATEGIA O PROGRAMA	SUBPROGRAMAS	POND	DESCRIPCIÓN META en el Plan Desarrollo	NOMBRE DEL INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	VALOR ESPERADO 2007	OBSERVACIONES	PROYECTO	
EJE POLÍTICO ADMINISTRATIVO									
MODERNIZACIÓN ADMINISTRATIVA	40	Cultura organizacional y ciudadana	70	Modelo administrativo establecido, generando nuevos patrones culturales al servidor publico y al ciudadano	% Avance del Modelo Administrativo	avance del proyecto	100%	El modelo administrativo ya ha sido adoptado a través de acto administrativo, quedando pendiente su capacitación y socialización	Diseño del modelo administrativo
			30	80% de la población evaluada con buena imagen de la administración	Satisfacción del ciudadano	Personas con buena imagen / Personas evaluadas	100%		Capacitación y socialización del modelo administrativo diseñado
			100						Evaluación Anual de atención al ciudadano
	15	Formación del talento humano	60	100% de funcionarios del nivel profesional, técnico, administrativo y operativo capacitados	Funcionarios capacitados	Personal capacitado / personal total	100%	Conforme a las actitudes del personal frente a las capacitaciones programadas en las anteriores vigencias, se hace necesario ajustar el Plan de Capacitación a las debilidades que han podido ser detectadas en cada uno de los niveles jerárquicos de los empleos.	Diseño y aplicación de plan de capacitación
			20	30 funcionarios con estímulos obtenidos por año y por cada área de trabajo y nivel	Funcionarios con estímulos	Funcionarios con estímulo	100%		Aplicación de la normatividad de la Ley 909 de 2004 y sus Decretos Reglamentarios
			20	100% de los funcionarios sensibilizados en la importancia del trabajo en equipo y sus resultados	Porcentaje de Funcionarios sensibilizados en el trabajo en equipo	Funcionarios sensibilizados en el trabajo en equipo / Personal planta central de	100%		Consolidación de equipos de trabajo, focalizados al desarrollo de objetivos del plan
			100						
	15	Bienestar social	70	100% de los funcionarios participando de las actividades	Participación de funcionarios en actividades	Porcentaje de Funcionarios en actividades de Salud ocupacional*0.40 + Porcentaje de Funcionarios en eventos de integración*0.60	85%	Se determina con base al cumplimiento de los indicadores de producto, gestión que se torna difícil pues a pesar de la motivación institucional debe integrarse el componente personal	Desarrollo de las actividades del componente salud ocupacional consolidación del Comité Paritario de Salud Ocupacional
									Espacios de integración de la familia gobernación mediante eventos deportivos, culturales y recreativos
									Eventos de formación en el crecimiento y de desarrollo humano, que genere procesos de pertenencia institucional y confianza en la convivencia
			30	20 % de los funcionarios con beneficios del fondo-alianza	Funcionarios beneficiados con créditos Ifinorte	Número de funcionarios beneficiados con créditos Ifinorte	100%	El cumplimiento de esta meta se modifica con los indicadores porque se está ejecutando a través de Ifinorte y es para todos los funcionarios públicos que deseen obtener un crédito, de esta forma se involucra un componente personal que escapa a la órbita de competencia de la entidad	Creación de un fondo alianza Nación-Departamento-Funcionario para la construcción y mejoramiento de vivienda para los empleados de la Gobernación
				Monto de créditos otorgados	Incremento en monto de créditos	500	Promoción de espacios para la conformación del Fondo de Empleados del Departamento.		
		100							

