



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



DECRETO No.219
Octubre 20 de 2009

“Por medio de la cual se adopta el Plan de Acción GEL en el orden territorial, para el Municipio de Canalete-Córdoba, en marco de lo establecido por el decreto 1151 de 2008”

El Alcalde Municipal de Canalete-Córdoba, en uso de sus facultades constitucionales y legales, en especial las conferidas en el artículo 315 de la Constitución Nacional numerales 1y3, artículo 01 literal d) núm. 1 de la Ley 136 de 1994, artículo 8 del Decreto Ley 1045 de 1978 y,

CONSIDERANDO

1. Que el documento CONPES 3072 de 2000 Estrategia de Gobierno en línea y los lineamientos del Plan Nacional de Desarrollo, ordenan a las entidades públicas del orden nacional utilizar el poder de las tecnologías de información y comunicación – TIC, para mejorar la eficiencia y transparencia de la administración pública. Y que establece como una política de “Agenda de Conectividad”, al proveer al Estado la conectividad que facilite la gestión de los organismos gubernamentales y apoye la función de servicio al ciudadano. Señala también la creación de una Intranet Gubernamental: “(...) *este programa está orientado a la creación de sistemas de información al interior de los entes gubernamentales, interconectados a través de una red basada en tecnología Web. La realización de éste programa contempla la actualización y estandarización de la infraestructura tecnológica al interior de los entes gubernamentales, la definición de estándares de intercambio de información entre las instituciones, la consolidación física de la Red Gubernamental como una Intranet propiamente definida y la digitalización interna del Estado*”.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



2. Que la Directiva Presidencial No 02 del año 2000, define los lineamientos de la Estrategia de Gobierno en línea, y el compromiso de todas las entidades del nivel nacional y descentralizadas en su implementación.

3. Adicionalmente , que el CONPES 3248 de 2003 define el programa de renovación de la administración pública y establece que la finalidad de la estrategia de gobierno electrónico es *“definir una política y un conjunto de instrumentos adecuados para el manejo de la información en el sector público de modo que se garantice plena transparencia de la gestión, alta eficiencia en los servicios prestados a los ciudadanos y en las relaciones con el sector productivo y condiciones adecuadas para promover el desarrollo interno y la inserción internacional. Esta política confiere sentido a la incorporación y al uso de la tecnología informática en el desarrollo de las operaciones de las entidades estatales, tanto en sus actividades internas como en sus relaciones con otras entidades públicas y privadas, con los ciudadanos y con el sector productivo. El propósito último es facilitar las relaciones del ciudadano con la administración, e incrementar la eficiencia, la transparencia y el desarrollo territorialmente equilibrado del Estado”*.

4. El Convenio Interadministrativo suscrito entre el Fondo de Comunicaciones y la **ALCALDIA DE CANALETE** que facilita la implementación de la Estrategia y la Normatividad aplicable al mismo.

5. Que a partir del 14 de Abril de 2008 entro en vigencia el Decreto 1151, “Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea...” y fechas de cumplimiento de las siguientes Fases:



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011



Despacho del alcalde

Fase	Plazo para entidades del orden nacional	Plazo para entidades del orden territorial
Fase de Información	1° de junio de 2008	1° de noviembre de 2008
Fase de Interacción	1° de diciembre de 2008	1° de diciembre de 2009
Fase de Transacción	1° de diciembre de 2009	1° de diciembre de 2010
Fase de Transformación	1° de junio de 2010	1° de diciembre de 2011
Fase de democracia	1° de diciembre de 2010	1° de diciembre de 2012

Teniendo en cuenta que la Estrategia de Gobierno en línea contribuye con la construcción de un Estado más eficiente, más transparente, más participativo y que preste mejores servicios a los ciudadanos y las empresas mediante el aprovechamiento de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones; y que una de las funciones de la **ALCALDIA DE CANALETE** consiste en “definir los lineamientos para la implementación efectiva de las políticas y estándares asociados, como la política de actualización del sitio Web (donde deberán estar involucradas las diversas áreas, direcciones y/o programas de la entidad), política de uso aceptable de los Servicios de la Red y de Internet, política de servicio por medios electrónicos, política de privacidad y condiciones de uso y política de seguridad del sitio Web entre otros”.

Para hacer de esta herramienta, un proyecto sostenible y con continuidad, se requiere un Plan de Acción que permita garantizar el cumplimiento exitoso de la Estrategia de Gobierno en línea y definir las acciones que permitan el correcto avance en la ejecución de las Fases, tomando como base el **MANUAL PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LÍNEA DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA** promulgado por el **MINISTERIO DE**



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



COMUNICACIONES y la asignación de los responsables de la ejecución, monitoreo y seguimiento del mismo.

ARTICULO PRIMERO: Adóptese el siguiente plan de acción para la estrategia de gobierno en línea territorial en el municipio de CANALETE de CORDOBA

A. DIÁGNÓSTICO PRELIMINAR

Se pudo constatar mediante el acompañamiento del Delegado del Programa Gobierno en línea, el señor(a) Ricardo Corredor Rey, que frente a los compromisos de la implementación de la Estrategia Gobierno en línea la ENTIDAD TERRITORIAL, teniendo en cuenta: "LA METODOLOGÍA PARA LA ELABORACIÓN DE DIAGNÓSTICOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE GOBIERNO EN LINEA" (DIRECCIÓN DE ARTICULACIÓN Y GESTIÓN) PROGRAMA GOBIERNO EN LÍNEA, ha efectuado las siguientes disposiciones previas al acompañamiento y capacitación para el cumplimiento de la fase de información y el avance en la fase de interacción:

1. . Sitio web habilitado proveer en línea información básica
2. . Pagina web actualizada en un 30%
3. . Correos Institucionales
4. Servicio de Conectividad a Internet
5. . Servicio veraz y oportuno

B. MATRIZ DE PROYECTOS

A continuación se presenta la matriz donde se registran los proyectos asociados a las respectivas líneas de acción y los objetivos estratégicos, detallando sus metas e indicadores de cumplimiento. Esta matriz se constituye en la fuente para una posterior identificación de las acciones inmediatas que desarrollará cada sector/rama/organismo en el corto, mediano plazo y largo plazo.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Tabla 1. Matriz de registro de proyectos.

Ejes de Acción	Política o Línea Estratégica Sectorial	Proyectos Identificados	Metas	Indicadores de Resultado	Fases de Gobierno en línea asociadas	
					Fase asociada	Criterios de la fase
Mejores Servicios	Secretaria de Salud (Salud Pública)	Reducción de Enfermedades	31/12/09	90%	Información Interacción	
		Fortalecimiento Institucional	01/06/10	30%	Información Interacción	
		Prevención Oral	31/12/09	80%	Información Interacción	
	Secretaria de Planeación	Subsidio de Mejoras para los Estratos	01/06/10	70%	Información Interacción	
		Recolección de Sólidos (Aseo)	31/12/09	80%	Información Interacción	
		Adecuación de Puentes para las Veredas Cercanas	31/12/09	30%	Información Interacción	

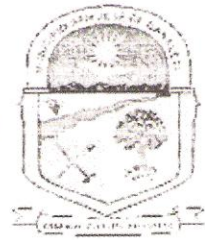


REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011



Despacho del alcalde

Transparencia	Secretaría de Juventud	Mejoramiento y Calidad de Educación	01/06/10	90%	Información Interacción
		Virtuales Implementación de Objetos	01/02/10	10%	Información Interacción
		Bibliotecas para los Estudiantes	31/12/10	80%	Información Interacción
	Secretaría de Educación	Matriculas gratis para los Estudiantes	01/06/09	100%	Información Interacción
		Refrigerio para los Estudiantes	31/12/09	80%	Información Interacción
Eficiencia del Estado	Secretaría de Planeación	Control de Contaminación del Medio	31/12/09	60%	Información Interacción
		Mantenimiento y adecuación de las plazas	31/12/09	20%	Información Interacción
		Construcción de Acueducto y alcantarillado	31/12/10	65%	Información Interacción
	Inspección de Policía	Atención y Prevención Comunitaria	31/12/09	100%	Información Interacción
		Prevención horas Nocturnas	31/12/09	80%	Información Interacción
		Capacitación y cumplimiento de Normas.	31/12/09	95%	Información Interacción



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CORDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

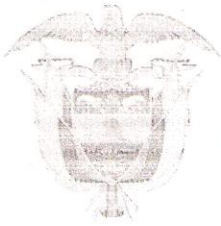
Despacho del alcalde



C. AVANCE DE GOBIERNO EN LÍNEA PROYECTADO POR LA ENTIDAD TERRITORIAL.

Tabla 2. Avance Fase de Información en línea.

FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\ mes\ día)
Acerca de la Entidad		
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	SI	01/06/09
Misión y visión	SI	01/06/09
Objetivos y funciones	SI	01/06/09
Organigrama	SI	01/06/09
Localización física	SI	01/06/09
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	SI	01/06/09
Correo electrónico de contacto	SI	01/06/09
Horarios y días de atención al público	SI	01/06/09
Directorio de funcionarios principales	SI	01/06/09
Directorio de entidades	SI	01/06/09
Directorio de agremiaciones y asociaciones	SI	01/06/09



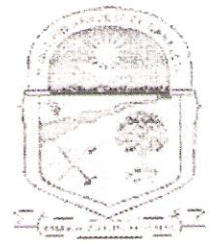
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CORDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Normatividad		
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	SI	01/01/2009
Decretos	SI	01/06/2009
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	SI	01/06/2009
Proyectos de normatividad	SI	01/06/2009
Presupuesto		
Presupuesto aprobado en ejercicio	NO	31/12/2009
Información histórica de presupuestos	SI	01/06/2009
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales		
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	SI	01/06/2009
Programas y proyectos en ejecución	SI	01/01/2009
Contacto con dependencia responsable	SI	01/01/2008
Trámites y servicios		
Listado de trámites	SI	01/09/2009
Listado de servicios	SI	08/09/2009
Contratación		
Información sobre la contratación	SI	16/09/2009
Control y rendición de cuentas		
Entes de control que vigilan a la entidad	SI	01/06/2009
Informes de Gestión	SI	01/06/2009
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	SI	01/06/2009
Plan de Mejoramiento	SI	31/12/2009



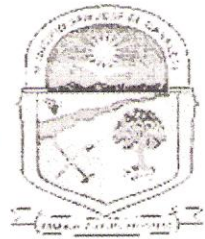
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Servicios de información		
Información para niños	SI	01/06/2009
Preguntas y respuestas frecuentes	SI	01/06/2009
Boletines y publicaciones	SI	01/06/2009
Noticias	SI	01/06/2009
Calendario de actividades	SI	01/06/2009
Glosario	SI	01/06/2009
Política de privacidad y condiciones de uso	SI	01/06/2009
Estándares de presentación		
Identidad visual	SI	01/06/2009
Enlace al Portal del Estado Colombiano	SI	01/06/2009
Fecha de la última actualización	SI	01/06/2009
División de los contenidos	SI	01/06/2009
Uso de colores	SI	01/06/2009
Uso de marcos	SI	01/06/2009
Manejo de vínculos	SI	01/06/2009
Estándares de funcionamiento		
Mapa del sitio	SI	01/06/2009
Acceso a la página de inicio	SI	01/06/2009
Acceso al menú principal	SI	01/06/2009
Estándares Técnicos		
Nombre de dominio	SI	01/06/2009
Marcación y/o etiquetado	SI	01/06/2009
Tiempo de despliegue	SI	01/06/2009



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde

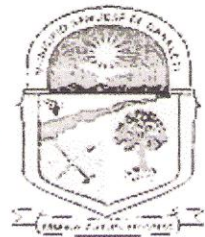
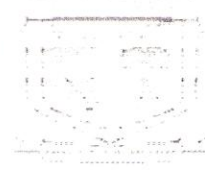


Tabla 3. Avance Fase de Interacción en Línea.

FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	NOMBRE DE LA ENTIDAD TERRITORIAL	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (Día\mes\año)
Mecanismos de Interacción		
Buzón de contáctenos	SI	01/06/2009
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	SI	01/06/2009
Mecanismo de búsqueda	SI	01/06/2009
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	SI	01/06/2009
Encuestas de opinión	SI	01/06/2009
Información en audio y/o video	SI	01/06/2009
Descarga de documentos	SI	01/06/2009
Mecanismos de participación	SI	01/06/2009
Ayudas	SI	01/06/2009
Contratación en línea	NO	01/06/2010
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	NO	01/06/2010
ETAPAS DE TRÁMITES		
Bajo Bajo	NO	01/06/2010
Bajo Medio	SI	01/06/2009
Bajo Alto	NO	01/06/2010
Medio Bajo	NO	01/06/2010
Medio Medio	SI	01/06/2009
Medio Alto	NO	01/06/2010
Alto Bajo	NO	01/06/2010
Alto Medio	SI	01/06/2009
Alto Alto	NO	01/06/2010

ALTERNATIVAS MULTIMEDIAS DEL GOBIERNO
DEL DISTRITO FEDERAL



ETAPAS DE SERVICIOS		
Bajo Bajo	NO	01/06/2009
Bajo Medio	SI	01/06/2009
Bajo Alto	NO	01/06/2010
Medio Bajo	NO	01/06/2009
Medio Medio	SI	01/06/2009
Medio Alto	NO	01/06/2009
Alto Bajo	NO	01/06/2009
Alto Medio	SI	01/06/2009
Alto Alto	NO	01/06/2009

Tabla 4. Avance Fase de Transacción en Línea.

FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Utilidades Web		
Acceso vía WAP/PDA	SI	01/06/2009
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	SI	01/06/2009
Plazos de respuesta	SI	01/06/2009
Medición de la satisfacción de los usuarios	SI	01/06/2009
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	SI	01/06/2009
Georeferenciación	NO	01/06/2009
Otro idioma	NO	01/06/2009
Política de seguridad	SI	01/06/2009
Monitoreo del desempeño y uso	SI	01/06/2009
TRÁMITES		
Bajo	SI	01/06/2009
Medio	SI	01/06/2009
Alto	NO	01/06/2010



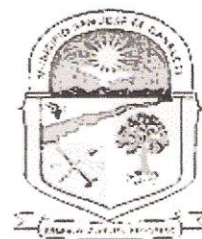
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



SERVICIOS		
Bajo	SI	01/06/2009
Medio	SI	01/06/2009
Alto	NO	01/06/2010

Tabla 5. Avance Fase de Transformación en Línea.

FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Nombre de la entidad territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Rediseño de procesos y procedimientos		
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	NO	01/06/2010
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	01/06/2010
Orientación al ciudadano		
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	SI	01/06/2009
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	NO	01/06/2009
Múltiples canales	SI	01/06/2009
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	NO	01/06/2010
Personalización	SI	01/06/2009
Accesibilidad Web	SI	01/06/2009
Incentivos y/o estímulos	SI	01/06/2009
Generación de capacidades		
Formación en Gobierno en línea	SI	01/06/2009
Formación en temas relacionados con el Gobierno en línea	SI	01/06/2009



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Gestión de la información		
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	SI	01/06/2009
Lenguaje estándar para el intercambio de información	SI	01/06/2009
Políticas de interoperabilidad	SI	01/06/2009
Tramitador en línea	SI	01/06/2009
Centro de Contacto al Ciudadano	SI	01/06/2009
Flujos y sistemas de información		
Bajo	SI	01/06/2009
Medio	SI	01/06/2009
Alto	NO	01/06/2010
TRÁMITES		
Bajo	SI	01/06/2009
Medio	SI	01/06/2009
Alto	NO	01/06/2009
SERVICIOS		
Bajo	SI	01/06/2009
Medio	SI	01/06/2009
Alto	NO	01/06/2010

Tabla 6. Avance Fase de Democracia en Línea.

FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad Territorial	
	CUMPLE SI O NO	Fecha de cumplimiento (año\mes\día)
Participación electrónica		
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	NO	01/06/2010
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	NO	01/06/2010

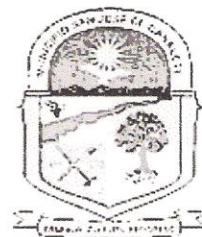


REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA
Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Resultados de la participación por medios electrónicos	SI	01/06/2009
Integración del Gobierno en línea a la política sectorial	SI	01/06/2009
Incentivos para la participación por medios electrónicos	NO	01/06/2010
Población Vulnerable		
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	SI	01/06/2009

D. CONFORMACIÓN DEL COMITÉ

Una vez convocados los funcionarios y representantes de la Comunidad del municipio, el Comité de Gobierno en línea de la ALCALDIA DE CANALETE, quedó conformado de la siguiente manera:

❖ LÍDER DEL COMITÉ

ARMANDO LAMBERTINEZ BOLAÑO, Alcalde municipal; quien estará encargado de responder ante la comunidad, el Programa de Agenda de Conectividad, el Ministerio de Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública entre otros, por los avances en el desarrollo de la implementación de la estrategia de Gobierno En Línea. Deberá ser un actor activo y comprometido con las actividades a cargo del Comité, con una participación constante en las reuniones pues es quien tiene toda la autoridad y el poder de decisión necesario para ejecutar las diferentes acciones.

❖ RESPONSABLE DE CONTROL INTERNO

LUIS FARIÑO HERNANDEZ, Jefe de Control Interno. Es responsable del seguimiento y control al cumplimiento del plan de acción de Gobierno en



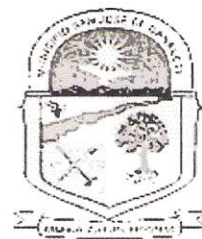
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



línea municipal y de la ejecución de decisiones que en esta materia adopta el Comité.

❖ INTEGRANTES DEL COMITÉ

1. ARMANDO LAMBERTINEZ BOLAÑO. Alcalde
2. MIGUEL GONZALEZ SUAREZ. Secretario de Gobierno
3. EDGARDO ELY ARTUZ. Secretario de Planeación
4. WILLIAM SANCHEZ GONZALEZ. Tesorero
5. LUIS FARIÑO HERNANDEZ. Control Interno
6. JAIBER AUGUSTO SENA MUÑOZ. Sistemas
7. ARGEMIRO GOMEZ YENERIS. Concejo Municipal
8. ARGEMIRO MORALES VARGAS. Comunidad

Los integrantes del Comité participan en la definición del plan de acción de Gobierno En Línea y mantienen una visión constante de las oportunidades que podrían generarse con la incorporación de las TIC en sus áreas de acción, para el fortalecimiento de la gestión pública municipal, a través de una mejor atención y participación de los ciudadanos, la eficiencia en los procesos administrativos y una efectiva prestación de los servicios a cargo del municipio.

Para efectos de la actualización de la información del sitio Web municipal, todos los integrantes del Comité GEL en el Orden Territorial, tendrán usuarios y contraseñas para el Gestor de Contenidos, ya sea de AUTOR, con las cuales podrán incluir, modificar o suprimir información registrada por cada uno de ellos en la base de datos que alimenta la página Web del municipio; y el Sr. (a) Nombre del Editor designado en la entidad territorial tendrá usuarios y contraseñas de EDITOR, y serán responsables de la seguridad, calidad y veracidad de la información que será realmente publicada en la página Web, ya que son los encargados de aprobar los contenidos registrados por los autores.



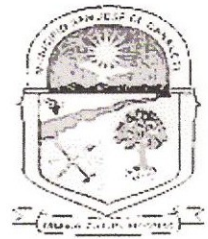
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



E. MARCO ESTRATÉGICO

- **Visión del plan de acción de Gobierno En Línea:**

Para el año 2011, LA ALCALDIA DE CANALETE, habrá desarrollado todas las fases de la Estrategia de Gobierno en línea en todas las instancias de la administración Municipal y demás entidades públicas del municipio, se han automatizado los principales tramites, ofreciendo mayores y mejores servicios, para garantizar la transparencia de la gestión pública y desarrollar una participación activa en la relación Estado –Ciudadano, con la consecuente mejora continua de la gestión.

- **Objetivo general:**

Desarrollar acciones que garanticen la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea en LA ALCALDIA DE CANALETE, haciendo partícipes a todos los Integrantes de la Alcaldía, el Concejo y la Comunidad, a fin mantener difundir y mejorar las herramientas informáticas disponibles y los contenidos en todas las fases.

- **Objetivos específicos:**

Cumplir con el Objetivo, responsabilidades y funciones designadas por Decreto 219 de octubre 20 para la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea:

- Liderar y apoyar la formulación, actualización y desarrollo del Plan de Acción



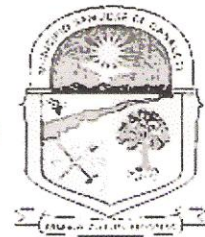
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



-
- Identificar los trámites y servicios de mayor necesidad de simplificación o automatización.
 - Promover la participación de la ciudadanía en la implementación del plan de acción de Gobierno en línea.
 - Facilitar la interacción del ciudadano con el Estado a través del uso de los medios electrónicos.
 - Desarrollar acciones e iniciativas a nivel social y cultural que procuren la continuidad y sostenibilidad del plan de acción a través del tiempo.
 - Diseñar acciones que garantice la implementación, la puesta en marcha, el seguimiento y control de la Estrategia de Gobierno en línea.

F. MARCO DE ACCIÓN

Se definen las siguientes líneas de acción para el plan:

- Diagnóstico del sitio Web
- Procedimientos de actualización del sitio Web.
- Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización.
- Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y automatización.
- Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional.



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



MARCO OPERATIVO

Tabla 7. Estructura del Plan de Acción de Gobierno en línea territorial

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Meta	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Reunión del comité GEL en el Orden Territorial	Calidad y pertinencia de la información publicada Garantía de avances en la implementación de la Estrategia de Gobierno en línea	Frecuencia de reunión del Comité GEL en el orden territorial Cantidad de aportes publicados / Cantidad de aportes registrados Cantidad de noticias publicadas Porcentaje de miembros que publicaron información	Mensual 90% 1 cada 2 días 100%	Llamado a lista y Diagnóstico de avances entre reunión y reunión Revisión de avances en c/u de las fases de la implementación de GEL en el orden territorial Revisión de calidad y cantidad de registros en el sitio web.	Comité GEL en el orden territorial	Sitio Web Actas del Comité GEL en el Orden Territorial Información de retroalimentación de dependencias y comunidad	4 años



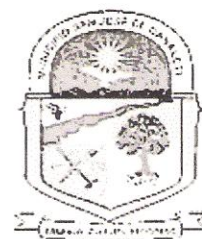
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Meta	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Diagnostico y actualización del sitio Web	Brindar Información vigente, oportuna y confiable a la ciudadanía	Frecuencia de actualización del sitio Web Cantidad de quejas recibidas Encuesta de opinión en el sitio Web Nivel de calidad de los contenidos registrados por los autores	Semanal 10/ mes 1 al mes 100%	Validar la vigencia, confiabilidad y competencia de la información registrada en el sitio Web. Publicación de la información registrada por parte de los Autores que cumpla los parámetros calidad, vigencia, política editorial,	Funcionarios públicos o delegados. Comité GEL en el orden territorial y	Sitio Web Información de las entidades y/o dependencias Bases de datos de medición de indicadores. Correos electrónicos institucionales	1 año



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011



Despacho del alcalde

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Meta	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Integración con entidades, agremiaciones y grupos representativos a nivel local, departamental y nacional	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano Integración de la comunidad con las dependencias y demás entidades de gobierno. Favorecer a las asociaciones en el contacto de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales para el apoyo de planes y proyectos	Cantidad de entidades locales vinculadas Cantidad de entidades departamentales vinculadas Cantidad de entidades nacionales vinculadas Indicador de satisfacción de las entidades vinculadas	100 % de las entidades oficiales 80% de las Asociaciones organizadas dentro del municipio 80% de las agremiaciones de los sectores productivos	Establecer alianzas con las entidades que apoyen y/o fomenten la formulación, evaluación y ejecución de proyectos productivos, sociales, ambientales y culturales Implementar el servicio en el sitio Web soportado por la administración municipal.	Comité GEL en el Orden Territorial Funcionarios públicos Líderes y representantes de las asociaciones involucradas	Sitio Web Convenios interadministrativos Información de las dependencias Correos electrónicos institucionales Herramientas y aplicativos en línea	5 años



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Meta	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Acciones para avanzar en las 5 fases de GEL en el Orden Territorial	Promover el uso de las TIC como medio de interacción con las entidades del estado y los ciudadanos	Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de información	90%	Conocer la metodología de evaluación definida por el Programa Agenda de Conectividad	Comité GEL en el Orden Territorial	Metodología de evaluación de las fases de GEL por el Programa Agenda de Conectividad	5 años
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de interacción	90%	Realizar una primera evaluación para definir el estado inicial	Funcionarios públicos	Manuales e informes de avance en cada una de las fases del GEL	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transacción	100%	Definir acciones para avanzar en cada una de las fases de GEL			
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de transformación	100%	Desarrollar evaluaciones anuales para determinar el avance en las fases		Informes de gestión y desempeño de las áreas o dependencias	
		Porcentaje de criterios cumplidos en la fase de democracia		Establecer acciones de mejoramiento			



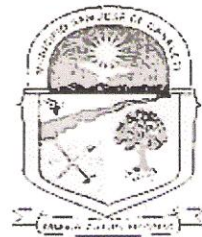
REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Meta	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
						involucradas Estadísticas del sitio Web municipal	
Identificación de servicios a ser sujetos de optimización, publicación de información y automatización	Ofrecer mayores y mejores servicios para el ciudadano	Porcentaje de servicios publicados en el sitio Web en el año	80%	Identificación de los servicios ofrecidos por la administración municipal	Funcionarios públicos	Sitio Web Información y bases de datos de la administración municipal	5 años
		Porcentaje de servicios automatizados	80%	Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas	Comité GEL en el Orden Territorial	Herramientas y aplicativos en línea	
		Cantidad de servicios automatizados/ Cantidad de servicios prestados	90%	Publicación de la información en el sitio Web y sitios conexos			
		Cantidad de solicitudes en línea / Cantidad de	60%	Revisión periódica de la información de		Estadísticas del sitio Web	



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011



Despacho del alcalde

Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Meta	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
		solicitudes personales		<p>los servicios publicados</p> <p>Iniciar un proceso de automatización de los servicios</p> <p>Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos</p>		municipal	
Identificación de trámites a ser sujetos de racionalización, publicación de información y	Facilitar la ejecución de trámites ciudadano con el Estado	<p>Porcentaje de trámites publicados en el sitio Web en el año</p> <p>Porcentaje de trámites automatizados</p> <p>Porcentaje de trámites</p>	<p>80%</p> <p>70%</p> <p>70%</p>	<p>Identificación de los trámites de la administración</p> <p>Levantamiento de información de acuerdo con los formatos y normas establecidas</p> <p>Publicación de</p>	<p>Funcionarios públicos</p> <p>Comité GEL en el Orden Territo</p>	<p>Sitio Web</p> <p>Información de la administración municipal</p> <p>Herramientas y</p>	5 años



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Meta	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
automatización		realizados en línea / Cantidad de trámites ejecutados por las dependencias		la información en el sitio Web y sitios conexos Revisión semestral de la información de los trámites publicados Iniciar un proceso de automatización de los trámites Actualización de la información oportunamente, de acuerdo a nuevas leyes, políticas o cambios administrativos	rial	aplicativos en línea Estadísticas del sitio Web municipal	



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde

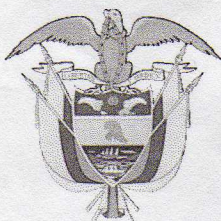


Acción	Beneficios para los ciudadanos	Indicadores de gestión	Meta	Actividades	Responsables	Recursos	Tiempos
Estrategias para que el Comité GEL en el Orden Territorial empalme con la nueva administración	Garantizar la continuidad y sostenibilidad del proceso en el municipio	Porcentaje de funcionarios de la nueva administración vinculados al proceso de Gobierno En Línea	70%	Presentación del informe de empalme Publicación del documento en el sitio Web municipal Realización de actividades de empalme con la nueva administración Socialización del empalme con la comunidad	Funcionarios públicos Comité GEL en el Orden Territorial	Sitio Web Información de la administración municipal	1 año

ARTICULO SEGUNDO: La secretaria de planeación y la oficina de control interno o quien haga sus veces, serán encargados de la vigilancia, seguimiento, monitoreo y evaluación de los avances de la ejecución del plan de acción.

ARTICULO TERCERO: Trimestralmente el Comité GEL en el orden territorial presentará un informe de gestión de la ejecución del plan de acción a la secretaria de planeación, dicho informe se publicara en el sitio Web.

ARTICULO CUARTO: El presente Decreto rige a partir de su firma.
Este Plan de Acción se adopta a los 20 días de octubre de 2009



REPUBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA

Alcaldía Municipal de Canalete

Nit: 800.096.740-6

EL PROGRESO NO TIENE COLOR 2008-2011

Despacho del alcalde



En constancia firman:

ARMANDO LAMBERTINEZ BOLAÑO
Alcalde Municipal

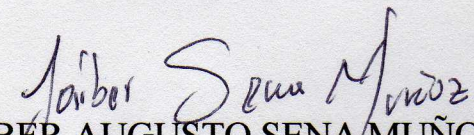
MIEMBROS COMITÉ GEL ALCALDIA DE CANALETE

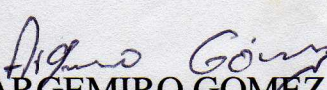

MIGUEL GONZALEZ SUAREZ
Secretario de Gobierno

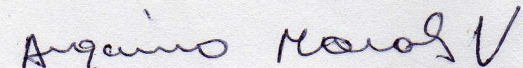

EDGARDO ELY ARTUZ
Secretario de Planeación


WILLIAM SANCHEZ GONZALEZ
Tesorero

LUIS FARIÑO HERNANDEZ
Control Interno


JAIBER AUGUSTO SENA MUÑOZ
Ingeniero de Sistemas


ARGEMIRO GOMEZ YENERIS
Representante del Concejo


ARGEMIRO MORALES VARGAS
Representante de la Comunidad