



ALCALDÍA MUNICIPAL DE  
**Ipiales**



# PLANES INSTITUCIONALES

PLAN ESTRATÉGICO

# TECNOLOGÍAS

DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES - PETI

 <b>ALCALDÍA MUNICIPAL DE</b> <b>Ipiales</b> <small>NIT.800092095-7</small>	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>2 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

**OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES Y TIC**

**PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**

**Vigencia - 2025**

**MUNICIPIO DE IPIALES ENERO DE 2025**

Carrera 6 # 8-09, Plaza 20 de Julio 1º Piso. 773 34 25  
[www.ipiales-narino.gov.co](http://www.ipiales-narino.gov.co) – [prensa@ipiales-narino.gov.co](mailto:prensa@ipiales-narino.gov.co)  
 Código postal 524061 • Ipiales, Nariño, Colombia

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>3 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

## CONTENIDO

<i>Introducción</i> .....	5
<i>Objetivo del Documento</i> .....	6
<i>Alcance del documento</i> .....	6
<i>1.Contexto Normativo</i> .....	7
<i>2.Motivadores Estratégicos</i> .....	11
2.1 Alineación estratégica .....	11
2.2 Contexto Institucional.....	12
2.3 Objetivos Estratégicos .....	12
<i>3.Modelo Operativo</i> .....	13
3.1 Descripción de los procesos y relacionados con las TI .....	14
3.1.1 Procesos estratégicos.....	15
3.1.2 Procesos misionales.....	15
3.1.3 Procesos de apoyo .....	15
3.1.4 Procesos de evaluación y control .....	15
3.2. Tramites y Servicios Institucionales .....	16
<i>4.Situación Actual</i> .....	70
4.1 Estrategia de TI.....	70
4.1.1 Misión y visión de TI .....	70
4.1.2 Servicios de TI .....	70
4.1.3 Políticas y estándares para la gestión de la gobernabilidad de TI .....	76
4.1.4 Capacidades de TI.....	79
4.1.5 Tablero de control de TI.....	80
4.2 Gobierno de TI.....	80
4.2.1 Modelo de Gobierno de TI .....	80
4.2.2 Modelo de Gestión de TI .....	82
4.2.3 Estructura y Organización humana de TI .....	83
4.2.4 Gestión de Proyectos.....	86
4.3 Sistemas de Información .....	86
4.3.1 Catálogo de los Sistemas de Información .....	86

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>4 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

4.3.2	Mapa de Integraciones de Sistemas de Información .....	90
4.3.3	Ciclo de vida de los Sistemas de Información .....	90
4.3.4	Mantenimiento de los Sistemas de Información .....	90
4.3.5	Soporte de los Sistemas de Información .....	91
4.4	Infraestructura de TI.....	91
4.4.1	Arquitectura de Infraestructura tecnológica.....	91
4.4.2	Administración de la capacidad de la Infraestructura tecnológica.....	93
4.4.3	Administración de la operación .....	93
4.5	Seguridad.....	93
5.	<i>Situación Objetivo.....</i>	93
5.1	Estrategia de TI.....	94
5.1.1	Misión de TI.....	94
5.1.2	Visión de TI.....	94
5.1.3	Objetivos estratégicos de TI.....	94
5.1.4	Capacidades de TI.....	95
5.1.5	Servicios de TI.....	96
5.1.6	Políticas y estándares para la gestión de la gobernabilidad de TI.....	104
5.1.7	Tablero de control de TI.....	104
5.2	Gobierno de TI .....	105
5.2.1	Modelo de Gobierno de TI .....	105
5.2.3	Modelo de Gestión de TI.....	106
5.2.2	Estructura y Organización humana de TI .....	108
5.2.4	Gestión de Proyectos.....	108
5.4	Sistemas de Información e Infraestructura TI.....	109
5.6	Uso y Apropiación .....	110
5.7	Seguridad .....	110
6.	<i>Identificación de hallazgos y brechas.....</i>	111
7.	<i>Mapa de ruta y portafolio de iniciativas.....</i>	111
	Mapa de Ruta .....	111

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>5 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

## INTRODUCCIÓN

Dentro de las bases del Plan Nacional de Desarrollo 2022 – 2026 “Colombia potencia mundial de la vida”, se establece la importancia de la democratización de las TIC para desarrollar una sociedad del conocimiento y la tecnología, conectada con el saber y los circuitos globales. Esta democratización gira en torno a sus 6 ejes de Conectividad, Sociedad del conocimiento, Ecosistema seguro, Prevención, Fortalecimiento de la industria y Contenido audiovisual, los cuales deben ser abordados por todas las entidades públicas en aras de asegurar el cierre acelerado de la brecha digital y a su vez la generación de más oportunidades para los colombianos.

El Decreto 1008 de 2018, establece los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital que deberán adoptar las entidades pertenecientes a la administración pública, encaminados hacia la transformación digital y el mejoramiento de las capacidades TIC. Dentro de la política se detalla el Habilitador de Arquitectura, el cual contiene todas las temáticas y productos que deberán desarrollar las entidades en el marco del fortalecimiento de las capacidades internas de gestión de las tecnologías, así mismo el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial V 2.0 es uno de los pilares de este habilitador.

El área de TI de la entidad, a través de la definición de su plan estratégico de Tecnologías de la Información (2024 - 2027), tendrá la oportunidad de transformar digitalmente los servicios que brinda a sus grupos de interés, adoptar los lineamientos de la Gestión de TI del Estado Colombiano, desarrollar su rol estratégico al interior de la Entidad, apoyar las áreas misionales mientras se piensa en tecnología, liderar las iniciativas de TI que deriven en soluciones reales y tener la capacidad de transformar su gestión, como parte de los beneficios que un plan estratégico de TI debe producir una vez se inicie su ejecución.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información está alineado con la estrategia Nacional, territorial e Institucional, el documento contempla los resúmenes a alto nivel del Análisis de la situación actual, Brechas, Marco Normativo. Por último, se establecen las iniciativas estratégicas de TI, el portafolio de proyectos y su hoja de ruta a corto, mediano y largo plazo.

La estructuración y la puesta en ejecución del PETI cuenta con importantes beneficios estratégicos y tácticos para la entidad:

- Apoyar la transformación digital de la entidad por intermedio de un portafolio de proyectos que estén alineados con los objetivos y metas de la alta gerencia, de tal manera que apalanquen y ayuden a la entidad alcanzar las metas de su estrategia en el corto, mediano y largo Plazo.
- Fortalecer las capacidades del área de Tecnologías de Información para apoyar la estrategia y modelo operativo de la entidad.
- Identificar herramientas que ayuden a contar con información oportuna para la toma de decisiones y permitan el desarrollo y mejoramiento de la entidad.
- Adquirir e implementar buenas prácticas de gestión de TI.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>6 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

- Adoptar tecnologías de vanguardia acordes a los nuevos desarrollos y tendencias que son promovidos por el gobierno nacional para apoyar la gestión y fortalecimiento de la entidad.

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información busca entonces recopilar el sentir de la entidad, identificar las oportunidades y finalmente proponer un camino de crecimiento alineado con el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

Es así como el presente documento, denominado “PETI” se encuentra alineado con lo definido en dicho marco, sus guías y plantillas y funge como uno de los artefactos o productos definidos para mejorar la prestación de los servicios de tecnologías de la información que presta LA ALCALDÍA MUNICIPAL DE IPIALES, en el marco del cumplimiento de la política de Gobierno Digital.

### OBJETIVO DEL DOCUMENTO

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) representa la proyección de la entidad en materia TI y la factible ruta a seguir durante el periodo 2024 – 2027, además recoge las necesidades y oportunidades de mejoramiento de las distintas áreas involucradas directa o indirectamente con la gestión de TI para apoyar la estrategia y el modelo operativo de la organización apoyados en las directrices y lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

### ALCANCE DEL DOCUMENTO

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) aborda las fases que están contenidas en la guía para la construcción del PETI, donde se define una estructura que deben tener de manera general los Planes Estratégicos de Tecnologías de Información que se desarrollan en las distintas entidades del Estado. Este plan definido en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial, busca comprender, analizar, construir y presentar dicho plan con el enfoque adecuado para su construcción y estructuración, alineado con los dominios definidos en el modelo de gestión Estrategia, Gobierno, Información, Sistemas de Información, Infraestructura de TI, Uso y Apropiación y Seguridad.

El PETI incluye los motivadores estratégicos que hacen parte del ámbito *entendimiento estratégico*, la situación actual y objetivo de la gestión TI, la identificación de brechas y definición del portafolio de iniciativas, potenciales proyectos y el mapa de ruta con el cual la entidad apoyará la transformación digital de la entidad.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>7 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

## 1. CONTEXTO NORMATIVO

Tabla 1 Marco Normativo

MARCO NORMATIVO	DESCRIPCIÓN
<b>Decreto 767 de 2022</b>	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Política de Gobierno Digital y se subroga el Capítulo 1 del Título 9 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
<b>Decreto 1151 de 2008</b>	Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005, y se dictan otras disposiciones
<b>Ley 1955 del 2019</b>	Establece que las entidades del orden nacional deberán incluir en su plan de acción el componente de transformación digital, siguiendo los estándares que para tal efecto defina el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (Min TIC)
<b>Ley 1273 de 2009</b>	Por medio de la cual se modifica el Código Penal, se crea un nuevo bien jurídico tutelado - denominado "de la protección de la información y de los datos"- y se preservan integralmente los sistemas que utilicen las tecnologías de la información y las comunicaciones, entre otras disposiciones
<b>Ley 1341 de 2009</b>	Por la cual se definen Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones.
<b>Ley 1581 de 2012</b>	Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
<b>Ley 1712 de 2014</b>	Por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional y se dictan otras disposiciones.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>8 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Ley 962 de 2005</b>	<p>El artículo 14 lo siguiente “Cuando las entidades de la Administración Pública requieran comprobar la existencia de alguna circunstancia necesaria para la solución de un procedimiento o petición de los particulares, que obre en otra entidad pública, procederán a solicitar a la entidad el envío de dicha información. En tal caso, la carga de la prueba no corresponderá al usuario.</p> <p>Será permitido el intercambio de información entre distintas entidades oficiales, en aplicación del principio de colaboración. El envío de la información por fax o por cualquier otro medio de transmisión electrónica, proveniente de una entidad pública, prestará mérito suficiente y servirá de prueba en la actuación de que se trate, siempre y cuando se encuentre debidamente certificado digitalmente por la entidad que lo expide y haya sido solicitado por el funcionario superior de aquel a quien se atribuya el trámite”.</p>
<b>Decreto 1413 de 2017</b>	En el Capítulo 2 Características de los Servicios Ciudadanos Digitales, Sección 1 Generalidades de los Servicios Ciudadanos Digitales
<b>Decreto 2150 de 1995</b>	Por el cual se suprimen y reforman regulaciones, procedimientos o trámites innecesarios existentes en la Administración Pública
<b>Decreto 4485 de 2009</b>	Por medio de la cual se adopta la actualización de la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.
<b>Decreto 235 de 2010</b>	Por el cual se regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas.
<b>Decreto 2364 de 2012</b>	Por medio del cual se reglamenta el artículo 7 de la Ley 527 de 1999, sobre la firma electrónica y se dictan otras disposiciones.
<b>Decreto 2693 de 2012</b>	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamanan parcialmente las Leyes 1341 de 2009, 1450 de 2011, y se dictan otras disposiciones.
<b>Decreto 1377 de 2013</b>	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" o Ley de Datos Personales.
<b>Decreto 2573 de 2014</b>	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones
<b>Decreto 2433 de 2015</b>	Por el cual se reglamenta el registro de TIC y se subroga el título 1 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

 <p>ALCALDÍA MUNICIPAL DE <b>Ipiales</b> NIT.800092095-7</p>	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>9 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Decreto 1078 de 2015</b>	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
<b>Decreto 103 de 2015</b>	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones
<b>Decreto 415 de 2016</b>	Por el cual se adiciona el Decreto Único Reglamentario del sector de la Función Pública, Decreto Número 1083 de 2015, en lo relacionado con la definición de los lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las Comunicaciones.
<b>Decreto 728 de 2016</b>	Actualiza el Decreto 1078 de 2015 con la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico
<b>Decreto 728 de 2017</b>	Por el cual se adiciona el capítulo 2 al título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto Único Reglamentario del sector TIC, Decreto 1078 de 2015, para fortalecer el modelo de Gobierno Digital en las entidades del orden nacional del Estado colombiano, a través de la implementación de zonas de acceso público a Internet inalámbrico.
<b>Decreto 1499 de 2017</b>	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
<b>Decreto 612 de 2018</b>	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado.
<b>Decreto 1008 de 2018</b>	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
<b>Decreto 2106 del 2109</b>	Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública Cap. II Transformación Digital Para Una Gestión Publica Efectiva.
<b>Decreto 620 de 2020</b>	Estableciendo los lineamientos generales en el uso y operación de los servicios ciudadanos digitales"
<b>Resolución 2710 de 2017</b>	Por la cual se establecen los lineamientos para la adopción del protocolo IPv6.

 <p>ALCALDÍA MUNICIPAL DE <b>Ipiales</b> NIT.800092095-7</p>	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>10 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Resolución 3564 de 2015</b>	Por la cual se reglamentan aspectos relacionados con la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
<b>Resolución 3564 de 2015</b>	Reglamenta algunos artículos y párrafos del Decreto número 1081 de 2015 (Lineamientos para publicación de la Información para discapacitados)
<b>Norma Técnica Colombiana NTC 5854 de 2012</b>	Accesibilidad a páginas web El objeto de la Norma Técnica Colombiana (NTC) 5854 es establecer los requisitos de accesibilidad que son aplicables a las páginas web, que se presentan agrupados en tres niveles de conformidad: A, AA, y AAA.
<b>CONPES 3292 de 2004</b>	Señala la necesidad de eliminar, racionalizar y estandarizar trámites a partir de asociaciones comunes sectoriales e intersectoriales (cadenas de trámites), enfatizando en el flujo de información entre los eslabones que componen la cadena de procesos administrativos y soportados en desarrollos tecnológicos que permitan mayor eficiencia y transparencia en la prestación de servicios a los ciudadanos.
<b>CONPES 3920 de Big Data, del 17 de abril de 2018</b>	La presente política tiene por objetivo aumentar el aprovechamiento de datos, mediante el desarrollo de las condiciones para que sean gestionados como activos para generar valor social y económico. En lo que se refiere a las actividades de las entidades públicas, esta generación de valor es entendida como la provisión de bienes públicos para brindar respuestas efectivas y útiles frente a las necesidades sociales.
<b>CONPES 3854 Política Nacional de Seguridad Digital de Colombia, del 11 de abril de 2016</b>	El crecimiento en el uso masivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en Colombia, reflejado en la masificación de las redes de telecomunicaciones como base para cualquier actividad socioeconómica y el incremento en la oferta de servicios disponibles en línea, evidencian un aumento significativo en la participación digital de los ciudadanos. Lo que a su vez se traduce en una economía digital con cada vez más participantes en el país. Desafortunadamente, el incremento en la participación digital de los ciudadanos trae consigo nuevas y más sofisticadas formas para atender contra su seguridad y la del Estado. Situación que debe ser atendida, tanto brindando protección en el ciberespacio para atender estas amenazas, como reduciendo la probabilidad de que estas sean efectivas, fortaleciendo las capacidades de los posibles afectados para identificar y gestionar este riesgo
<b>CONPES 3975</b>	Define la Política Nacional de Transformación Digital e Inteligencia Artificial, estableció una acción a cargo de la Dirección de Gobierno Digital

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>11 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	para desarrollar los lineamientos para que las entidades públicas del orden nacional elaboren sus planes de transformación digital con el fin de que puedan enfocar sus esfuerzos en este tema.
<b>Circular 02 de 2019</b>	Con el propósito de avanzar en la transformación digital del Estado e impactar positivamente la calidad de vida de los ciudadanos generando valor público en cada una de las interacciones digitales entre ciudadano y Estado y mejorar la provisión de servicios digitales de confianza y calidad.
<b>Directiva 02 2019</b>	Moderniza el sector de las TIC, se distribuyen competencias, se crea un regulador único y se dictan otras disposiciones

## 2. MOTIVADORES ESTRATÉGICOS

Esta sección del documento hace referencia a la identificación de los motivadores estratégicos a nivel Nación, a Nivel territorio, a nivel entidad y los lineamientos y Políticas que dan línea en la orientación y alineación la Estrategia de Tecnologías de la Información (PETI) de las entidades del País.

### 2.1 ALINEACIÓN ESTRATÉGICA

*Tabla 2 Fuentes Motivadores Estratégicos*

MOTIVADOR	FUENTE
<b>Estrategia Nacional</b>	Plan Nacional de Desarrollo Pacto por la Transformación Digital Los Diferentes CONPES
<b>Estrategia Departamental</b>	Plan de Desarrollo Departamental 2024 – 2027 Mi Nariño, en defensa de lo nuestro
<b>Estrategia Institucional</b>	Plan de Desarrollo Municipal 2024 - 2027 “Gobierno del Pueblo”
<b>Lineamientos y Políticas</b>	Transformación Digital Política de Gobierno Digital Política de Seguridad Digital Modelo Integrado de Planeación y Gestión

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>12 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

En base a lo anterior, la alcaldía cuenta con los motivadores necesarios para poder cumplir con lo propuesto dentro de su plan de desarrollo como también poder ofrecer mejores condiciones a los ciudadanos en aras de fortalecer el componente TIC para la sociedad de política de gobierno digital.

## 2.2 CONTEXTO INSTITUCIONAL

### MISIÓN

Concebimos a Ipiales como un municipio próspero, seguro, inclusivo y sostenible, donde la calidad de vida de sus habitantes sea prioritaria, promoviendo el desarrollo Integral y el bienestar de la comunidad.

Disponible en la web:

<http://www.ipiales-narino.gov.co/alcaldia/mision-y-vision>

### VISIÓN

En el marco de la propuesta programática avalada por la ciudadanía: “Gobierno del Pueblo”, nos convertiremos en un municipio modelo para el desarrollo humano, económico, turístico y ambiental en la región. Nos vemos como un municipio de oportunidades, donde la innovación, la diversidad cultural, la economía de frontera y el cuidado del medio ambiente son pilares fundamentales para alcanzar un municipio seguro, inclusivo, sostenible y próspero.

Disponible en la Web: <http://www.ipiales-narino.gov.co/alcaldia/mision-y-vision>

## 2.3 OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Los objetivos estratégicos de la Alcaldía Municipal de Ipiales se encuentran registrados en el Plan de Desarrollo del municipio de Ipiales Nariño, “GOBIERNO DEL PUEBLO 2024 - 2027”.

Este plan municipal está compuesto por líneas estratégicas (Tabla 3) dentro de las cuales se encuentran los programas y subprogramas; los anteriores son el referente que se debe tener en cuenta para la

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>13 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

correcta formulación de los proyectos para poder cumplir con las metas (Tabla 4) contempladas en dicho plan de gobierno.

Disponible en la web:

<http://www.ipiales-narino.gov.co/normatividad/acuerdo-002-de-2020pdf>

## LÍNEAS ESTRATÉGICAS

**Desarrollar un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC) para la Alcaldía de Ipiales implica definir una serie de objetivos, estrategias y acciones que permitan aprovechar al máximo las TIC para mejorar la gestión pública, la atención al ciudadano y la transparencia.**

- Plan Estratégico de Tecnologías de Información (PETI).
- Plan de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Plan de Apertura de Datos
- Proyectos TI enmarcados en el plan de desarrollo
- Proyectos TI encaminados a desarrollar Gobierno Digital en el municipio.

## 3. MODELO OPERATIVO

La Alcaldía Municipal de Ipiales gestiona sus operaciones bajo el enfoque de sistema de Gestión basado en Procesos, en armonía con los parámetros establecidos en la Norma ISO 9001:2015.

A continuación, se muestra la representación gráfica del sistema de gestión de la entidad a través del Mapa de Procesos.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>14 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

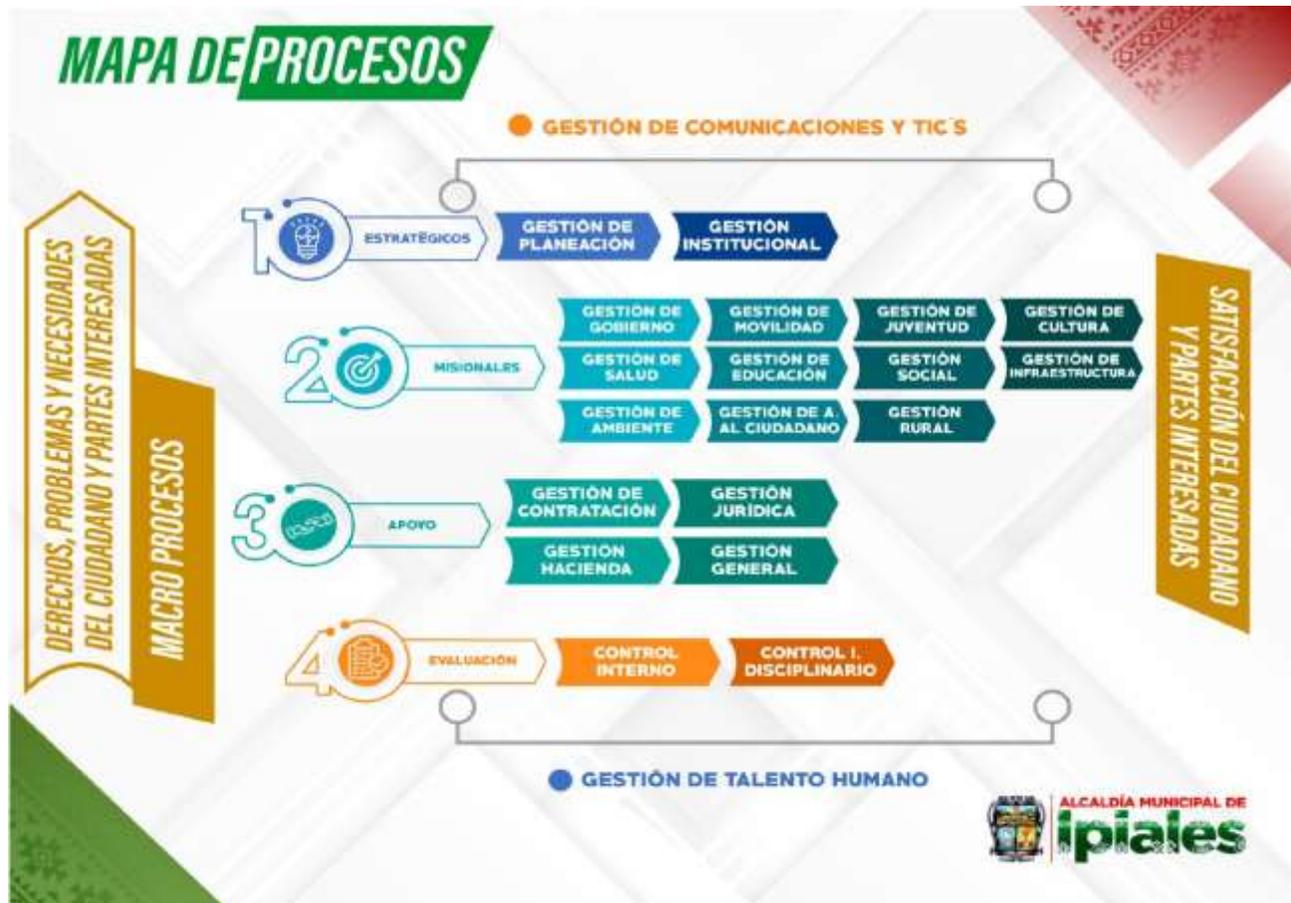


Ilustración 1 Mapa de Procesos Alcaldía Municipal de Ipiales

Fuente: Oficina Asesora de Gestión Institucional.

### 3.1 DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS Y RELACIONADOS CON LAS TI

Los procesos enumerados a continuación no tienen un objetivo general, debido a que su descripción se encuentra dividida en objetivos específicos según las funciones que cumplan las dependencias que tienen a cargo dichos procesos; estas funciones están contempladas en el acuerdo 035 del 2017 de la alcaldía de Ipiales.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>15 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

### 3.1.1 Procesos Estratégicos

ID	Nombre
01	Gestión de comunicaciones y TIC
02	Gestión de Planeación
03	Gestión Institucional
04	Gestión de Talento Humano

### 3.1.2 Procesos Misionales

ID	NOMBRE
01	Gestión de Gobierno
02	Gestión de Movilidad
03	Gestión de Juventud
04	Gestión de Cultura
05	Gestión de Salud
06	Gestión de Educación
07	Gestión Social
08	Gestión Infraestructura y Vías
09	Gestión de Ambiente y Sostenibilidad
10	Gestión de Atención al Ciudadano
11	Gestión Rural

### 3.1.3 Procesos de Apoyo

ID	NOMBRE
01	Gestión de Contratación
02	Gestión Jurídica
03	Gestión Hacienda
04	Gestión General

### 3.1.4 Procesos de Evaluación y Control

ID	NOMBRE
01	Control Interno
02	Control Disciplinario

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>16 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

### 3.2. Trámites y Servicios Institucionales

Tabla 5: Caracterización de trámites y Servicios

ID : 00111976		
<b>Nombre</b>	<b>Inclusión de personas en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la inclusión de una persona en la ficha de clasificación socio-económica de un hogar existente en la base de datos del SISBEN y pueda de esta manera, ser un potencial beneficiario para acceder a programas sociales.	La mejora a nivel TI depende del administrador del aplicativo el cual es gestionado y soportado por SISBEN a nivel nacional (Departamento nacional de Planeación)
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID : 00112404		
<b>Nombre</b>	<b>Encuesta del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Ser encuestado para ingresar a la base de datos del SISBEN en los siguientes casos: cuando la persona u hogar no han sido encuestados y lo requieren	La mejora a nivel TI depende del administrador del aplicativo el cual es gestionado y soportado por SISBEN a nivel nacional (Departamento nacional de Planeación)

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>17 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	por primera vez, por cambio de domicilio dentro del mismo municipio o a otro municipio, cuando hay inconformidad con el puntaje obtenido o por inclusión de hogares nuevos en la unidad de vivienda	
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID : 00112825</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Actualización de datos de identificación en la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales – SISBEN</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la corrección y/o actualización de los datos de identificación de una o varias personas ya registradas en la base de datos del SISBEN, tales como: nombres, apellidos, número de documento de identificación, tipo de documento, entre otros.	La mejora a nivel TI depende del administrador del aplicativo el cual es gestionado y soportado por SISBEN a nivel nacional (Departamento nacional de Planeación)
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	
<b>ID : 00113297</b>		

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>18 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Nombre</b>	<b>Retiro de personas de la base de datos del sistema de identificación y clasificación de potenciales beneficiarios de programas sociales - SISBEN</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Eliminar de la base de datos del SISBEN, las personas que pertenezcan a un hogar y que hayan fallecido o a quienes cambien de domicilio ya sea a otro municipio o dentro del mismo. Si el jefe del hogar es la persona que se va a retirar de la base de datos, se deberá definir quién va a ser el nuevo jefe del hogar.	La mejora a nivel TI depende del administrador del aplicativo el cual es gestionado y soportado por SISBEN a nivel nacional (Departamento nacional de Planeación)
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID : 00113818</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Retiro registro(s) de un hogar del SISBEN</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el retiro de la totalidad de los miembros de un hogar de la base de datos del SISBEN por traslado a otro municipio.	La mejora a nivel TI depende del administrador del aplicativo el cual es gestionado y soportado por SISBEN a nivel nacional (Departamento nacional de Planeación)
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>19 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00140192		
<b>Nombre</b>	<b>Expedición certificado(s) socioeconómico</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Constancia estratificación socioeconómica, Certificación estratificación  Certificado de estratificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso por canal web</li> <li>• Acceso por canal app móvil</li> <li>• Horario 7x24</li> <li>• Notificación automática de estado</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00140200		
<b>Nombre</b>	<b>Concepto de uso del suelo</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el dictamen escrito sobre uso o usos permitidos en un predio o edificación, de conformidad con las normas urbanísticas del plan de ordenamiento territorial y los instrumentos que lo desarrollen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso por canal web</li> <li>• Acceso por canal app móvil</li> <li>• Horario 7x24</li> <li>• Notificación automática de estado</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00140382		
<b>Nombre</b>	<b>Vacunación antirrábica de caninos y felinos</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>20 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Descripción</b>	Vacunar a perros y/o gatos susceptibles de transmitir la enfermedad de la rabia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Notificación automática de estado</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00140400</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Esterilización canina y felina</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Esterilizar caninos o felinos mediante procedimiento quirúrgico para controlar el crecimiento poblacional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Notificación automática de estado</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00140382</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Vacunación antirrábica de caninos y felinos</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Vacunar a perros y/o gatos susceptibles de transmitir la enfermedad de la rabia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Notificación automática de estado</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>21 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00163783		
Nombre	Asistencia técnica rural	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Asesoría a los pequeños y medianos productores agrícolas, pecuarios, forestales y pesqueros, en los siguientes asuntos: la aptitud de los suelos, en la selección del tipo de actividad a desarrollar y en la planificación de las explotaciones; en la aplicación y uso de tecnologías y recursos adecuados a la naturaleza de la actividad productiva; en las posibilidades y procedimientos para acceder al financiamiento de la inversión; en el mercadeo apropiado de los bienes producidos y en la promoción de las formas de organización de los productores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00163912		
Nombre	Cesantía definitiva para docentes oficiales	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento y pago de las cesantías definitivas que tiene todo docente que se retire en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>22 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	forma definitiva del servicio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID : 00163978</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Cambio de propietario de un establecimiento educativo</b>	Oportunidades de mejora TI: ↓
<b>Descripción</b>	Legalizar el cambio de propietario de un establecimiento educativo estatal o privado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00164941</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Seguro por muerte a beneficiarios de docentes oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento y pago del seguro que se otorga por fallecimiento del docente que se encuentre en servicio activo. La cuantía será de 12 mensualidades del último salario. Si fallece por accidente de trabajo o enfermedad profesional, el valor será de 24 mensualidades del último salario devengado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>23 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00164942		
<b>Nombre</b>	<b>Reliquidación pensional para docentes oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento y pago de la reliquidación pensional que tiene por una sola vez todo docente pensionado que continúa en servicio activo, y pide el retiro definitivo del servicio público. El valor de la mesada corresponde al 75% de los salarios devengados durante el último año de servicio. Se hace efectivo a partir del día siguiente del retiro definitivo del servicio. No tiene efecto retroactivo sobre las mesadas anteriores al retiro del docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00164943		
<b>Nombre</b>	<b>Pensión de jubilación por aportes</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento y pago de la jubilación por	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>24 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	<p>aportes que tiene todo docente que acredite en cualquier tiempo veinte años o más de cotizaciones o aportes continuos o discontinuos ante el Instituto de Seguros Sociales o Colpensiones y en una o varias entidades de previsión social del sector público.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00164944		
<b>Nombre</b>	<b>Pensión de retiro de invalidez para docentes oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento de la pensión de invalidez que tiene en forma temporal o vitalicia todo docente oficial que estando vinculado al servicio activo se halle en situación de invalidez perdiendo su capacidad laboral en un porcentaje no inferior al 75%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>25 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00164947		
<b>Nombre</b>	<b>Cesantías parciales para docentes oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento y pago de las cesantías de forma parcial para educación, compra de vivienda o lote, construcción, reparación y ampliación de vivienda o liberación de hipoteca del inmueble ya sea para el docente oficial, su cónyuge o hijo (s).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00164948		
<b>Nombre</b>	<b>Sustitución pensional para docentes oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento y pago de la pensión que tienen los beneficiarios del docente fallecido cuando muere un docente pensionado o fallece un docente activo que ha cumplido los requisitos para la exigibilidad de una pensión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 5x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>26 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	Presencial	
--	------------	--

ID: 00165303		
<b>Nombre</b>	<b>Exención del impuesto de industria y comercio</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la exoneración de una parte o de la totalidad del pago del impuesto de industria y comercio para aquellas personas naturales o jurídicas que ejerzan determinadas actividades industriales, comerciales o de servicios en las respectivas jurisdicciones municipales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 5x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165349		
<b>Nombre</b>	<b>Modificación registro(s) de contribuyentes del impuesto de industria y comercio</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Realizar el cambio o actualización en el registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio cuando hayan modificaciones efectuadas con relación a la actividad económica, sujeto pasivo del impuesto o establecimientos, tales como la venta, enajenación, modificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 5x24</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>27 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	de la razón social, transformación de las actividades que se desarrollen, cambio de dirección del establecimiento y cualquier otra susceptible de modificar en los registros.	
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165365		
<b>Nombre</b>	<b>Exención del impuesto de espectáculos públicos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Exoneración del pago del impuesto de espectáculos públicos como beneficio tributario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 5x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165417		
<b>Nombre</b>	<b>Exención del impuesto predial unificado</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Exoneración total de la obligación que tienen las personas naturales y	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>28 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	jurídicas propietarias o poseedoras de predios, de conformidad con la causal determinada por las respectivas jurisdicciones territoriales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00165431</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Facilidades de pago para los deudores de obligaciones tributarias</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener por el deudor o por un tercero a su nombre, facilidades para el pago de obligaciones tributarias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00165435</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Incorporarse al mecanismo de identificación, ubicación y clasificación de los contribuyentes del	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>29 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	impuesto de industria y comercio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00165437</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Cancelación del registro de contribuyentes del impuesto de industria y comercio</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la cancelación del registro de industria y comercio cuando cesen definitivamente el desarrollo de actividades industriales, comerciales o de servicios sujetas a dicho impuesto.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>30 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00165440		
<b>Nombre</b>	<b>Licencia de inhumación de cadáveres</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Autorización para enterrar o depositar cadáveres, restos óseos y partes humanas en los cementerios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165450		
<b>Nombre</b>	<b>Licencia para la cremación de cadáveres</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la autorización para cremar o incinerar un cadáver, en calidad de familiar de un fallecido, hospital o funeraria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165462		
<b>Nombre</b>	<b>Impuesto de espectáculos públicos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Pago que se genera por la realización o presentación de espectáculos públicos diferentes de los	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>31 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	espectáculos de artes escénicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165464		
<b>Nombre</b>	<b>Traslado de cadáveres</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Autorización para movilizar cadáveres y/o restos humanos u óseos de un cementerio a otro dentro del mismo municipio o de un municipio a otro dentro del territorio colombiano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165468		
<b>Nombre</b>	<b>Licencia de exhumación de cadáveres</b>	Oportunidades de mejora con TI: : ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la autorización para extraer cadáveres, restos humanos y restos óseos del lugar de inhumación, previa orden judicial o administrativa para los efectos funerarios o legales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>32 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Canal de acceso	Presencial
-----------------	------------

ID: 00165473		
<b>Nombre</b>	<b>Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido por conceptos no tributarios</b>	Oportunidades de mejora con TI: : ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la devolución y/o compensación de pagos en exceso o lo no debido, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones no tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165478		
<b>Nombre</b>	<b>Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener autorización para la realización de juegos de suerte y azar en fecha predeterminada, en la cual se sortea premios en especie entre quienes hubieren adquirido o fueren poseedores de una o varias boletas emitidas con numeración en serie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>33 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	continua y puestas en venta en el mercado a precio fijo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00165485</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Sobretasa municipal o distrital a la gasolina motor</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Declaración y pago que se genera por el consumo de gasolina motor extra y corriente nacional o importada, en la jurisdicción. Los responsables son los distribuidores mayoristas, los productores e importadores, los transportadores y expendedores al detal cuando no puedan justificar debidamente la procedencia de la gasolina que transporten o expendan y los distribuidores minoristas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00165493</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Impuesto al degüello de ganado menor</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>34 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Descripción</b>	Declaración y pago que todo propietario o poseedor debe realizar por el sacrificio del ganado menor, tales como el porcino, ovino, caprino y demás especies menores en la jurisdicción de éste municipio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00165503</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Prórroga de sorteo de rifas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener autorización de nueva fecha para efectuar el sorteo de la rifa que no se realizó en la fecha previamente autorizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>35 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00165506		
<b>Nombre</b>	<b>Impuesto a la publicidad visual exterior</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Declaración y pago del impuesto por la instalación y exhibición de toda publicidad exterior visual o medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165509		
<b>Nombre</b>	<b>Impuesto de industria y comercio y su complementario de avisos y tableros</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Declaración y pago del impuesto por el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o de servicios, en forma permanente u ocasional en inmuebles determinados,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>36 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	con establecimientos de comercio o sin ellos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

00165564		
<b>Nombre</b>	<b>Permiso para espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados.</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas en escenarios no habilitados que comprenden las representaciones en vivo de expresiones artísticas en teatro, danza, música, circo, magia y todas sus posibles prácticas derivadas o creadas a partir de la imaginación, sensibilidad y conocimiento del ser humano que congregan la gente por fuera del ámbito doméstico.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

**ID: 00165565**

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>37 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Nombre</b>	<b>Préstamo de parques y/o escenarios deportivos para realización de espectáculos de las artes escénicas.</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el préstamo o alquiler de los parques, estadios y/o escenarios deportivos Municipales o Distritales para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas. Los estadios o escenarios deportivos no se prestan más de una vez al mes y la duración del espectáculo no podrá ser mayor a 4 días.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00165600</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Reconocimiento de escenarios habilitados para la realización de espectáculos públicos de las artes escénicas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento por parte de la autoridad Municipal o Distrital, de los lugares de reunión o escenarios que tienen por objeto y actividad principal la presentación de espectáculos públicos de las artes escénicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>38 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00165604</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Expedición certificado(s) de planos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la certificación de que la copia adicional de los planos es idéntica a los planos que se aprobaron en la respectiva licencia urbanística.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00165605</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Permiso para espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la autorización para la realización de espectáculos públicos diferentes a las artes escénicas que comprenden las representaciones cinematográficas, corridas de toros, deportivos, ferias artesanales, desfiles de modas, reinados, atracciones mecánicas,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>39 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	peleas de gallos, de perros, circos con animales, carreras hípicas, desfiles en sitios públicos con el fin de exponer ideas o intereses colectivos de carácter político, económico, religioso o social.	
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165643		
Nombre	Licencia urbanística	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la autorización previa para adelantar obras de urbanización y parcelación de predios; de construcción en sus modalidades de obra nueva, ampliación, adecuación, modificación, restauración, reforzamiento estructural, demolición, reconstrucción y cerramiento; y de subdivisión en sus modalidades de subdivisión rural, urbana y reloteo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

**ID: 00165646**

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>40 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Nombre	Licencia de intervención del espacio público	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Autorización previa para intervenir bienes de uso público incluidos en el espacio público, de conformidad con las normas urbanísticas adoptadas en el Plan de Ordenamiento Territorial y en los instrumentos que lo desarrollen y complementen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165729		
Nombre	Certificado de residencia	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener una certificación sobre el lugar de residencia o domicilio en una determinada localidad o lugar del territorio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165798		
Nombre	Licencia de funcionamiento para las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio	Oportunidades de mejora con TI: ↓

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>41 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	<b>educativo para el trabajo y el desarrollo humano</b>	
<b>Descripción</b>	Autorizar la creación, organización y funcionamiento de instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano de naturaleza privada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

.....

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>42 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00165776		
<b>Nombre</b>	<b>Licencia de funcionamiento para establecimientos educativos promovidos por particulares para prestar el servicio público educativo en los niveles de preescolar, básica y media</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento oficial por medio del cual se le autoriza la apertura y operación del establecimiento educativo privado para prestar el servicio público de educación formal, en los niveles de preescolar, básica y media.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165777		
<b>Nombre</b>	<b>Derechos de explotación de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Declaración y pago que se genera por los derechos de explotación de rifas locales ya sean ocasionales, periódicas, semanales o mensuales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>43 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165778		
<b>Nombre</b>	<b>Cierre temporal o definitivo de programas de educación para el trabajo y el desarrollo humano</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener autorización para el cierre temporal o definitivo de uno o varios programas en un establecimiento de educación para el trabajo y el desarrollo humano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165779		
<b>Nombre</b>	<b>Licencia de funcionamiento de instituciones educativas que ofrezcan programas de educación formal de adultos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Autorizar a una institución o centro para ofrecer el servicio educativo a las personas en edad relativamente mayor a la aceptada regularmente, en	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>44 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	la educación por niveles y grados del servicio público educativo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización de actividades.</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165780		
<b>Nombre</b>	<b>Pensión de retiro por vejez para docentes oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento de la pensión de retiro por vejez que tienen en forma vitalicia los docentes activos que son retirados del servicio por haber cumplido 65 años y no reúnen los requisitos necesarios para tener derecho a pensión de jubilación o invalidez	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana Presencial	

ID: 00165781		
<b>Nombre</b>	<b>Concepto de excepción de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener concepto mediante el cual se establece la excepción para la realización de juegos de suerte y azar en la modalidad de rifas a los	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>45 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	cuerpos de bomberos para su propio financiamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00165782</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Pensión post-mortem para beneficiarios de docentes oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	<p>Obtener el reconocimiento y pago de la prestación a la que pueden acceder los beneficiarios del docente afiliado al Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio, que fallece habiendo cumplido dieciocho (18) o veinte (20) años de servicio continuo o discontinuo sin importar la edad. Los beneficiarios de los docentes que cumplieron 18 años de servicio, tendrán derecho a gozar de esta pensión durante cinco (5) años y para los beneficiarios de docentes que cumplieron 20 años de servicio, el derecho a la pensión será vitalicio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

**ID: 00165783**

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>46 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Nombre	Ampliación del servicio educativo	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener autorización para que un establecimiento educativo oficial o privado de educación formal o de educación para el trabajo y el desarrollo humano, pueda ofrecer el servicio educativo en niveles y programas diferentes a los registrados en la licencia de funcionamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165784		
Nombre	Clasificación en el régimen de educación a un establecimiento educativo privado	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Envío de la evaluación del servicio educativo para autorizar la fijación o reajuste de tarifas de matrículas, pensiones y cobros periódicos de establecimientos educativos privados que ofrezcan los niveles o ciclos de educación preescolar, básica y media que aspiran a clasificarse en el régimen de libertad regulada, de libertad vigilada o en el régimen controlado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>47 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

D: <b>00165785</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Concepto previo favorable para la realización de juegos de suerte y azar localizados</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener concepto favorable para la operación de juegos de suerte y azar localizados en establecimientos de comercio que operan con equipos o elementos de juego a los cuales asisten los jugadores como condición necesaria para poder apostar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00165786</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Clausura de un establecimiento educativo oficial o privado</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la autorización para el cierre definitivo de un establecimiento educativo oficial o privado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>48 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> </ul>
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00165787</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Supervisión delegado de sorteos y concursos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Realizar los sorteos y concursos con la supervisión de un delegado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00165788</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Registro o renovación de programas de las instituciones promovidas por particulares que ofrezcan el servicio educativo para el trabajo y el desarrollo humano</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener reconocimiento de los requisitos básicos para el funcionamiento adecuado de un programa de educación para el trabajo y el desarrollo humano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>49 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	<ul style="list-style-type: none"> <li>Racionalización del proceso</li> <li>Notificación digital del estado</li> </ul>
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165789		
<b>Nombre</b>	<b>Registro de firmas de rectores, directores y secretario(a)s de establecimientos educativos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Registrar las firmas de rectores, directores y secretarios (a) de los establecimientos educativos oficiales y privados para que puedan expedir certificados de estudios, títulos de bachiller y registro de diplomas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acceso a través del portal web</li> <li>Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>Programación de citas automatizada</li> <li>Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>Racionalización del proceso</li> <li>Notificación digital del estado</li> <li>Horario 7x24 Digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>50 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00165790		
<b>Nombre</b>	<b>Cesantías definitivas a beneficiarios de un docente fallecido</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento y pago a los beneficiarios del docente que fallece estando en servicio activo, o que habiéndose retirado del servicio no solicitó ni se realizó pago de esta prestación. En caso de no existir los beneficiarios, la pueden reclamar los herederos debidamente reconocidos y conforme a los términos de la sucesión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165791		
<b>Nombre</b>	<b>Fusión o conversión de establecimientos educativos oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la autorización para unificar varios establecimientos educativos oficiales o privados de una misma jurisdicción, formando una nueva institución educativa con estructura administrativa propia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>51 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Canal de acceso</b>	Presencial	
------------------------	------------	--

ID: 00165792		
<b>Nombre</b>	<b>Cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Legalizar ante la Secretaría de Educación de la jurisdicción el cambio de nombre o razón social de un establecimiento educativo estatal o privado.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165793		
<b>Nombre</b>	<b>Concepto de excepción de juegos de suerte y azar en la modalidad de promocionales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener concepto mediante el cual se establece la excepción para la autorización de juegos promocionales que realicen los operadores de juegos de suerte y azar, las beneficencias departamentales, las sociedades de capitalización y los juegos de suerte y azar de carácter tradicional, familiar y escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>52 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165794		
<b>Nombre</b>	<b>Certificado de residencia para personas que residen en el territorio del área de influencia de los proyectos de exploración y explotación petrolera y minera</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Acreditar residencia a aquellas personas que viven en el territorio del área de influencia de los proyectos de exploración y explotación petrolera y minera, y que aspiren acceder a labores como mano de obra no calificada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165796		
<b>Nombre</b>	<b>Concesión de reconocimiento de un establecimiento educativo oficial</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la autorización para ofrecer el servicio educativo en un	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>53 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	establecimiento de carácter oficial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165797		
<b>Nombre</b>	<b>Pensión de jubilación para docentes oficiales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento de la pensión de jubilación que tiene en forma vitalicia todo docente que acredite el cumplimiento de la edad (55 años hombres y 50 años mujeres) y el tiempo de servicio de veinte (20) años continuos o discontinuos de servicio oficial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165799		
<b>Nombre</b>	<b>Licencia de ocupación del espacio público para la localización de equipamiento</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Autorización para ocupar una zona de cesión pública o de uso público con edificaciones destinadas al	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>54 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	equipamiento comunal público.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165800		
<b>Nombre</b>	<b>Autorización para la operación de juegos de suerte y azar en la modalidad de promocionales</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener autorización para organizar y operar juegos de suerte y azar con el fin de publicitar o promocionar bienes o servicios, establecimientos, empresas o entidades, en los cuales se ofrezca un premio al público, sin que para acceder al juego se pague directamente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00165864		
<b>Nombre</b>	<b>Ascenso en el escalafón nacional docente</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Aumentar un grado dentro de la escala salarial para los docentes que deseen mejorar sus ingresos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>55 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00165949</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Impuesto sobre el servicio de alumbrado público</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Pago del tributo de alumbrado público que se refiere a la iluminación de parques y demás espacios públicos de libre circulación con el objeto de garantizar la visibilidad de zonas peatonales o vehiculares.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00166044</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Auxilio funerario por fallecimiento de un docente pensionado</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Reconocimiento económico otorgado a la persona que compruebe haber sufragado los gastos del sepelio de un docente pensionado por el Fondo Nacional de Prestaciones Sociales del Magisterio -	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>56 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	FNPS, el cual equivale a una mensualidad de la pensión, sin ser inferior a 5 veces el salario mínimo legal más alto, ni superior a 10 veces, de conformidad con el valor de la factura. Cuando este es menor, solo se pagará hasta este monto. Nota: No procede el auxilio cuando no se ha reconocido la pensión de jubilación o el docente falleció sin notificarse del acto administrativo de reconocimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: <b>00166695</b>		
Nombre	Ajuste de cotas y áreas	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Autorización para incorporar en los planos urbanísticos previamente aprobados para expedir licencias, la corrección técnica de cotas y áreas de un predio o predios determinados cuya urbanización haya sido ejecutada en su totalidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>57 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00166710		
<b>Nombre</b>	<b>Liquidación impuesto(s) de delineación urbana</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Declaración y pago que se realiza cuando existe una construcción nueva o refacción de las existentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00166924		
<b>Nombre</b>	<b>Autorización para el movimiento de tierras</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la aprobación para realizar trabajos en un terreno con el fin de dejarlo despejado y nivelado, como fase preparatoria de futuras obras de parcelación, urbanización y/o construcción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00166939		
<b>Nombre</b>	<b>Aprobación de los planos de propiedad horizontal</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>58 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Descripción</b>	Obtener la aprobación de los planos de alinderamiento, cuadros de áreas o proyecto de división entre bienes privados y bienes comunes de la propiedad horizontal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00169162		
<b>Nombre</b>	<b>Autorización de Ocupación de Inmuebles</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el certificado que acredita el cabal cumplimiento de las obras construidas de conformidad con la licencia de construcción en la modalidad de obra nueva u obra de adecuación a las normas de sismorresistencia y/o normas urbanísticas y arquitectónicas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00169167		
<b>Nombre</b>	<b>Registro de actividades relacionadas con la enajenación de</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>59 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	<b>inmuebles destinados a vivienda</b>	
<b>Descripción</b>	Registrar actividades de enajenación de cinco o más inmuebles destinados a vivienda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00169168</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Radicación de documentos para adelantar actividades de construcción y enajenación de inmuebles destinados a vivienda</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Habilitación que se le otorga a los interesados en promocionar, anunciar y/o desarrollar planes de vivienda para ejercer las actividades de transferencia de dominio a título oneroso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>60 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00169169		
<b>Nombre</b>	<b>Inscripción de la propiedad horizontal</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Registrar la persona jurídica que se encuentra conformada por los propietarios de los bienes de dominio particular.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00169186		
<b>Nombre</b>	<b>Reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el reconocimiento como club para fomentar, promover, apoyar y patrocinar la práctica de un deporte o modalidad, la recreación y el aprovechamiento del tiempo libre e impulsar programas de interés público y social, dentro de una respectiva jurisdicción territorial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>61 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00169189		
<b>Nombre</b>	<b>Asignación de nomenclatura</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el número de identificación único de los bienes raíces que se encuentren dentro de la jurisdicción.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00169199		
<b>Nombre</b>	<b>Inscripción o cambio del representante legal y/o revisor fiscal de la propiedad horizontal</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Registrar o cambiar a quienes ejerzan la representación legal y/o la revisoría fiscal de la persona jurídica del edificio o conjunto, sometido al régimen de propiedad horizontal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>62 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00169209		
Nombre	Auxilio para gastos de sepelio	Oportunidades de mejora con TI: ↓
Descripción	Obtener el reconocimiento y pago a quien compruebe haber sufragado los gastos de entierro de un afiliado o pensionado del Fondo Territorial de Pensiones, este auxilio será equivalente al último salario base de cotización, o al valor correspondiente a la última mesada pensional recibida, según sea el caso, sin que pueda ser inferior a cinco (5) salarios mínimos legales mensuales vigentes, ni superior a diez (10) veces dicho salario.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
Usuario objetivo	Ciudadanos	
Horario de prestación de servicio	8 horas, 5 días a la semana	
Canal de acceso	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>63 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00169225		
<b>Nombre</b>	<b>Concepto de norma urbanística</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Dictamen sobre las normas urbanísticas y demás vigentes aplicables a un predio que va a ser construido o intervenido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	
ID: 00169462		
<b>Nombre</b>	<b>Registro de perros potencialmente peligrosos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener el registro en el censo de caninos potencialmente peligrosos y posterior permiso para poseer los ejemplares que presenten una o más de las siguientes características: 1. Caninos que han tenido episodios de agresiones a personas; o hayan causado la muerte a otros perros 2. Caninos que han sido adiestrados para el ataque y la defensa 3. Caninos que pertenecen a una de las siguientes razas o a sus cruces o híbridos: American staffordshire terrier, bullmastiff, dóberman, dogo argentino, dogo de	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>64 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	burdeos, fila brasileiro, mastín napolitano, bull terrier, pitbull, terrier, american pitbull terrier, de presa canario, rottweiler, staffordshire terrier, tosa japonés.	
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00169514		
<b>Nombre</b>	<b>Aprobación de piscinas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Permiso para la intervención del terreno destinado a la construcción de piscinas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	
ID: 00169518		
<b>Nombre</b>	<b>Renovación del reconocimiento deportivo a clubes deportivos, clubes promotores y clubes pertenecientes a entidades no deportivas</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Renovación del reconocimiento que acredita a un club deportivo para que fomenta, promueva, apoye y patrocine una disciplina deportiva y el	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>65 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	aprovechamiento del tiempo libre dentro de su respectivo ámbito territorial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00169619</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Registro de extinción de la propiedad horizontal</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Registrar la extinción total o parcial de la propiedad horizontal.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID: 00169953</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Impuesto predial unificado</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Pago que todo propietario, poseedor o quien disfrute del bien ajeno, debe realizar sobre los bienes inmuebles o predios ubicados en la respectiva jurisdicción del Municipio o Distrito	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>66 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Canal de acceso</b>	Presencial
------------------------	------------

ID: 00171879		
<b>Nombre</b>	<b>Devolución y/o compensación de pagos en exceso y pagos de lo no debido</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Obtener la devolución y/o compensación de pagos, si tiene pagos en exceso o lo no debido, es decir, si ha cancelado sumas mayores por concepto de obligaciones tributarias o ha efectuado pagos sin que exista causa legal para hacer exigible su cumplimiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00172148		
<b>Nombre</b>	<b>Permiso de captación de recursos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Autorización otorgada a las organizaciones populares de vivienda, para que capten recursos económicos de sus afiliados a programas de vivienda por autogestión o participación comunitaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>67 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>ID:</b>	00172158	
<b>Nombre</b>	<b>Registro de la publicidad exterior visual</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Inscribir el medio masivo de comunicación destinado a informar o llamar la atención del público a través de elementos visuales como leyendas, inscripciones, dibujos, fotografías, signos o similares, visibles desde las vías de uso o dominio público, bien sean peatonales o vehiculares, terrestres, fluviales, marítimas o aéreas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

<b>ID 00172915</b>		
<b>Nombre</b>	<b>Impuesto sobre casinos y juegos permitidos</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Declaración y pago que se genera por el provecho económico obtenido por los establecimientos públicos que manejan todo tipo de juego mecánico o de acción, que dé lugar a un ejercicio recreativo, con el propósito de divertirse, donde se gane o se pierda dinero.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>68 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Canal de acceso</b>	Presencial
------------------------	------------

ID: 00172916		
<b>Nombre</b>	<b>Cambio de sede de un establecimiento educativo</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Autorización para el traslado de la sede de un establecimiento educativo de educación formal o educación para el trabajo y el desarrollo humano, dentro de la misma entidad territorial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00173623		
<b>Nombre</b>	<b>Matrícula de arrendadores</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Habilitación para ejercer las actividades de arrendamiento de bienes raíces propios o de terceros destinados a vivienda urbana, o realizar la intermediación comercial entre arrendadores o arrendatarios de tal tipo de bienes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización parcial del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>69 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

ID: 00173641		
<b>Nombre</b>	<b>Alquiler Maquinaria Verde</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Satisfacer las necesidades del sector agrícola del Municipio de Ipiales a través del ALQUILER de maquinaria verde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID 00173647		
<b>Nombre</b>	<b>Participación en plusvalía</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓
<b>Descripción</b>	Pago que todo propietario de un inmueble debe hacer cuando se presente incremento del valor del suelo como consecuencia de acciones urbanísticas o ejecución de obras públicas, realizadas por la administración municipal o distrital y no por los propietarios del suelo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

ID: 00173682		
<b>Nombre</b>	<b>Permiso de escrituración</b>	Oportunidades de mejora con TI: ↓

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>70 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Descripción</b>	Autorización que permite que las organizaciones populares de vivienda que realizan programas de vivienda por autogestión o autoconstrucción, transfieran a sus afiliados el derecho de dominio de los inmuebles construidos en el programa respectivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a través del portal web</li> <li>• Acceso a través de aplicación móvil</li> <li>• Programación de citas automatizada</li> <li>• Digitalización y Automatización del proceso del trámite.</li> <li>• Racionalización del proceso</li> <li>• Notificación digital del estado</li> <li>• Horario 7x24 digital</li> </ul>
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de acceso</b>	Presencial	

## 4. SITUACIÓN ACTUAL

### 4.1 Estrategia de TI

#### 4.1.1 Misión y visión de TI

##### Misión TI

Establecer una Oficina TIC en la Alcaldía Municipal de Ipiales, a través de la cual se diseñen, formulen, adopten, y promuevan las políticas, planes, programas y proyectos del sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones, contando con el aval de la alta dirección para la asignación del presupuesto necesario para desarrollar las distintas iniciativas, todo esto alineado con la Constitución Política, la Ley, El Ministerio de las TIC y todas las partes involucradas; con el fin de contribuir al desarrollo económico, político y social de la región, promoviendo el uso y apropiación de las TIC, la innovación, involucrando el sector de la academia como también el sector privado, buscando afianzar la competitividad y adopción de nuevos paradigmas tecnológicos conforme al entorno nacional e internacional.

La alcaldía por el momento no cuenta con visión TI.

#### 4.1.2 Servicios de TI

En las siguientes tablas se encuentran la descripción de todos los servicios TI ofrecidos por la alcaldía de Ipiales

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>71 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Tabla 3: Servicio 001 Acceso a Internet por Wifi

ID: 001	
<b>Nombre</b>	Acceso a internet por WIFI
<b>Descripción</b>	Acceso a la red de colaboradores de la Entidad de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores portátiles.
<b>Categoría</b>	Conectividad
<b>Usuario objetivo</b>	Todos los funcionarios y contratistas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Ninguna

Tabla 4: Servicio 002 Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas

ID: 002	
<b>Nombre</b>	Correo electrónico junto con las herramientas colaborativas
<b>Descripción</b>	Basado en Google Workspace Starter Edition de Google con una capacidad de almacenamiento de 30GB, para correo electrónico Gmail, almacenamiento en Google Drive, como también Google Fotos. Herramientas Ofimáticas de Google. Este servicio es prestado por MINTIC a través de la dirección Gov.Co territorial, para un total de 64 cuentas de correo institucional con el dominio Ipiales-narino.gov.co
<b>Categoría</b>	Comunicación
<b>Usuario objetivo</b>	Funcionarios de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Adquirir un Servicio de correo con mayor capacidad de almacenamiento dado que 30 GB en el contexto actual es escaso, y se presentan incidentes frecuentes de desbordamiento de capacidad de las cuentas.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>72 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Tabla 5: Servicio 003 Plataforma de Mesa de Servicio

ID: 003	
<b>Nombre</b>	Plataforma de Mesa de servicio
<b>Descripción</b>	Plataforma SAC 2.0 para registro, consulta y respuesta de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.
<b>Categoría</b>	Aplicación
<b>Usuario objetivo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcionarios y contratistas de soporte,</li> <li>• Funcionarios y contratistas que generan PQR</li> </ul>
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Implementar una Plataforma de mesa de servicio de propiedad de la Administración Municipal, de esta manera se gestionada, actualizada y soportada directamente por la entidad.

Tabla 6: Servicio 004 Gestión de red interna colaboradores

ID: 004	
<b>Nombre</b>	Gestión de red interna colaboradores
<b>Descripción</b>	Gestión de la administración y configuración centralizada de la seguridad de la red institucional (internet).
<b>Categoría</b>	Comunicación
<b>Usuario objetivo</b>	Entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Gestión de seguridad informática las 24 horas del día los 7 días de la semana. Adopción de tecnologías 4.0 tales como enrutamiento de red IPV6.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>73 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Tabla 7: Servicio 005 Antivirus

ID: 005	
<b>Nombre</b>	Antivirus
<b>Descripción</b>	Software que detecta y elimina virus y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información y computadores.
<b>Categoría</b>	Seguridad
<b>Usuario objetivo</b>	Entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Adquisición y configuración de firewall físico para el enrutamiento de red, y de esta manera afianzar la protección y/o seguridad informática. Configuración del enrutamiento de red para evitar el mal uso de los recursos de internet disponibles y acceso a páginas web inadecuadas.

Tabla 8 Servicio 006 Gestión de equipos de Cómputo

ID: 006	
<b>Nombre</b>	Gestión de equipos de cómputo
<b>Descripción</b>	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software de los equipos asignados a los funcionarios y contratistas de la Entidad
<b>Categoría</b>	Gestión de recursos
<b>Usuario objetivo</b>	Funcionarios y contratistas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Renovación de equipos de cómputo en estado de obsolescencia.

Tabla 9: Servicio 007 Instalación de Software en equipo de computo

ID: 007	
<b>Nombre</b>	Instalación de software en Equipos de computo
<b>Descripción</b>	Instalación de software por demanda en los equipos de cómputo de los funcionarios o contratistas

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>74 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Categoría</b>	Gestión de recursos
<b>Usuario objetivo</b>	Funcionarios y contratistas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos oportu- nidades de</b>	Adquisición de Software licenciado del Sistema Operativo para los distintos equipos de cómputo de la Administración Municipal. Adopción de uso de Software Open Source en lo que se refiere a herramientas ofimáticas.

Tabla 10: Servicio 008 Videollamadas

<b>ID: 008</b>	
<b>Nombre</b>	Videollamadas
<b>Descripción</b>	Acceso de servicio de video llamada a través de (Herramienta Google Meet, Microsoft Teams, Zoom)
<b>Categoría</b>	Comunicación
<b>Usuario objetivo</b>	Funcionarios y contratistas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos oportu- nidades de mejora</b>	

Tabla 11: Servicio 009 Página Web Institucional

<b>ID: 009</b>	
<b>Nombre</b>	Página web institucional
<b>Descripción</b>	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad. El portal web es suministrado por MinTIC a través de la dirección de Gov.co Territorial.
<b>Categoría</b>	Comunicación
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>75 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	Canal web página institucional
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Contratación de un web master para la implementación de mejoras a través de las herramientas dispuestas por gov.co territorial, buscando el fácil acceso e inclusión de toda la ciudadanía.

Tabla 12: Servicio 010 Soporte de aplicaciones

<b>ID: 010</b>	
<b>Nombre</b>	Soporte aplicaciones
<b>Descripción</b>	Gestión de incidentes y/o problemas presentados en las aplicaciones
<b>Categoría</b>	Gestión recursos
<b>Usuario objetivo</b>	Funcionarios y contratistas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Identificar las aplicaciones utilizadas por la entidad. Capacitar al personal TI en el mantenimiento de las mismas.

Tabla 13: Servicio 011 Gestión de Backup

<b>ID: 011</b>	
<b>Nombre</b>	Gestión de backup
<b>Descripción</b>	Servicio que se encarga de generar respaldo de datos de los sistemas de información
<b>Categoría</b>	Gestión recursos
<b>Usuario objetivo</b>	Área de TI
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>	Adquisición de servidores de datos o repositorios de información

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>76 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Tabla 14: Servicio 012 Gestión de Proyectos de TI

ID: 012	
<b>Nombre</b>	Gestión de proyectos de TI
<b>Descripción</b>	Servicio que permite planear, ejecutar y realizar seguimiento a proyectos que afectan los procesos o elementos de la arquitectura de TI
<b>Categoría</b>	Gestión recursos
<b>Usuario objetivo</b>	Todas las áreas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Hallazgos oportu- nidades</b>	Creación o establecimiento de la Oficina TIC, para desarrollar toda clase de proyectos TI que involucren distintas áreas de la Administración Municipal

#### 4.1.3 Políticas y Estándares Para la Gestión de la Gobernabilidad TI

La alcaldía de Ipiales ha reconocido la importancia de incorporar políticas que tienen su componente TIC, para poder avanzar en una transformación digital.

Tabla 15 Políticas y estándares para la gestión de la gobernabilidad de TI

Política	Descripción Relacionada con las TIC
<b>Gobierno Digital</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollar la implementación de la Política de Gobierno Digital con un enfoque transversal basado en el relacionamiento de los grupos de interés, generando valor público a través de la introducción de soluciones novedosas.</li> <li>• Desarrollar capacidades para el fortalecimiento institucional implementando el enfoque de arquitectura empresarial en la gestión, gobierno y desarrollo de los proyectos con componentes de Tecnologías de la información.</li> <li>• Promover el uso y apropiación de Tecnologías de Información y Comunicaciones entre las personas en situación de discapacidad y fomentar la inclusión con enfoque diferencial.</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>77 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la interacción con la ciudadanía mediante soluciones tecnológicas, y organizar su derecho a utilización de medios digitales ante la administración pública.</li> <li>• Desarrollar servicios y procesos digitales, automatizados, accesibles, adaptativos y basados en criterios de calidad a partir del entendimiento de las necesidades del usuario y su experiencia.</li> <li>• Promover el desarrollo económico y social del país impulsado por datos, entendiéndolos como infraestructura y activos estratégicos, a través de mecanismos de gobernanza para el acceso, intercambio reutilización y explotación de datos.</li> <li>• Promover la transparencia en la gestión pública con un enfoque de apertura por defecto, y el fortalecimiento de escenarios de dialogo que promuevan la confianza social e institucional.</li> <li>• Generar proyectos que aporten a la generación de valor público mediante aprovechamiento de las capacidades que brindan el uso y la apropiación de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones para alcanzar los objetivos institucionales.</li> <li>• Desarrollar estrategias de ciudades y territorios inteligentes, a través de uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, como herramientas de transformación social, económica y ambiental de los territorios.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>Seguridad Digital</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un marco de referencia de gestión para iniciar y controlar la implementación de la seguridad digital, por medio de la definición de roles y responsabilidades en seguridad digital.</li> <li>• Desarrollar capacidades a través de la implementación de los lineamientos de seguridad y privacidad de la información en todos sus procesos, trámites, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información con el fin de preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de datos.</li> <li>• Establecer los lineamientos para el buen uso y administración de los equipos de computación y comunicación móvil asignados o autorizados a los</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>78 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	<p>colaboradores de la entidad, para el desarrollo de sus funciones, y así asegurar la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de la información</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegurar que los colaboradores y terceros comprendan y toman conciencia sobre sus responsabilidades de seguridad de la información y las cumplan, además asegurar que son idóneos en los roles asignados y que se protegen los intereses de la entidad.</li> <li>• Dar un buen uso a los recursos: correo electrónico, internet, redes sociales, recursos tecnológicos (Equipo de cómputo), uso de software legal y derechos de autor, acceso inalámbrico que provee la entidad.</li> <li>• Identificar los activos de información para definir las responsabilidades de protección apropiadas y clasificarlas para asegurar que la información recibe un nivel apropiado de protección, de acuerdo con su importancia.</li> <li>• Definir las directrices generales para un acceso controlado a los servicios tecnológicos.</li> <li>• Minimizar los riesgos de daños e interferencias a la información y a las operaciones, evitando accesos físicos no autorizados a las instalaciones de procesamiento de información, que atenten contra la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información.</li> <li>• Gestionar todos los incidentes de seguridad digital reportados, de manera adecuada, dando cumplimiento a los procedimientos establecidos.</li> <li>• Capacitación en seguridad a los funcionarios.</li> </ul>
<b>Gestión del conocimiento y la innovación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la tecnología para obtener, organizar, sistematizar, guardar y compartir fácilmente datos e información de la alcaldía; asegurando un manejo confiable de la misma.</li> <li>• Análisis y visualización de datos e información para tomar acciones para el logro de resultados esperados.</li> </ul>
<b>Servicio al Ciudadano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimizar los procesos internos para las PQR y los trámites y servicios.</li> <li>• Política de protección de datos personales.</li> <li>• Accesibilidad páginas web de las entidades.</li> <li>• Sistemas de información (Gestión y Trazabilidad)</li> <li>• Mejoramiento canales de atención e información.</li> <li>• Caracterización de ciudadanos, usuarios y grupos de interés.</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>79 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar mecanismos para revisar la consistencia de la información entrega al ciudadano a través de los diferentes canales de atención.</li> <li>Publicación proactiva de la información</li> </ul>
<b>Participación Ciudadana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proponer herramientas y espacios aptos para que los ciudadanos puedan realizar un control efectivo a la gestión pública con los mecanismos que la ley dispone para participar en la planeación, el seguimiento y la vigilancia de los resultados de la misma.</li> </ul>
<b>Racionalización de Tramites</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permitir la interoperabilidad para realizar colaboración entre organizaciones para intercambiar información y conocimiento en el marco de sus procesos de negocio; buscando facilitar la entrega de servicios en línea.</li> <li>Contar con inventario de trámites que deberá ser registrado en el SUIT.</li> </ul>
<b>Gestión Documental</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De acuerdo a la disponibilidad de recursos la Alcaldía Municipal de Ipiales fortalecer la gestión documental incorporando el uso de las tecnologías de la información y comunicación a los procesos archivísticos implementados.</li> </ul>
<b>Transparencia y acceso a la información pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparencia activa.</li> <li>Divulgación Política de Seguridad de la Información y de Protección de Datos Personales.</li> <li>Gestión Documental Para el Acceso a la Información Pública.</li> </ul>

#### 4.1.4 Capacidades de TI

A continuación, se relacionan las Capacidades de TI que hacen parte de la gestión de las Tecnologías de la Información de la alcaldía de Ipiales.

Tabla 16 Capacidades TI

Categoría	Capacidad	Cuenta con la Capacidad en la entidad
<b>Estrategia</b>	Gestionar arquitectura empresarial	NO
	Gestionar Proyectos de TI	SI
	Definir políticas de TI	SI
<b>Gobierno</b>	Gestionar Procesos de TI	SI
<b>Información</b>	Administrar modelos de datos	NO
	Gestionar flujos de información	NO

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>80 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Sistemas de Información</b>	Definir arquitectura de Sistemas de Información	NO
	Administrar Sistemas de Información	SI
<b>Infraestructura</b>	Interoperar	NO
	Gestionar disponibilidad	SI
	Realizar soporte a usuarios	SI
	Gestionar cambios	SI
	Administrar infraestructura tecnológica	SI
<b>Uso y apropiación</b>	Apropiar TI	SI
<b>Seguridad</b>	Gestionar seguridad de la información	SI

#### 4.1.5 Tablero de control de TI

Actualmente la alcaldía de Ipiales no tiene un tablero de control de TI que permita evaluar el avance en el desarrollo de las Estrategias TI.

#### 4.2 Gobierno de TI

##### 4.2.1 Modelo de Gobierno de TI

En la actualidad la alcaldía de Ipiales ha logrado avances en cuanto a gobernabilidad TI, como es el caso de la generación de institucionalidad TIC (Enlace Regional MinTIC – Jefe oficina asesora de comunicaciones y TIC) y la contratación de un profesional de apoyo a la gestión TI.

Es importante aclarar, que las funciones y/o procesos de gestión TI se llevan a cabo en diferentes dependencias de la alcaldía en función de cómo se estructura el plan de desarrollo; estas son: Secretaria General y la Oficina Asesora de Comunicaciones y TIC.

Para la toma de decisiones en lo relacionado con las TIC se requiere la participación de: El alcalde, Comité Institucional de Gestión y desempeño, la secretaria de gobierno y la oficina de Comunicaciones y TIC. Además, la evaluación del avance en la implementación de TI dentro de la alcaldía se realiza a través de múltiples requerimientos realizados por las oficinas de control interno y gestión institucional, y los consejos de gobierno.

#### Definición y gestión del Mapa de riesgos de TI a nivel general

Como Instrumento para el gobierno de las TIC se implementó en diciembre del 2020 una matriz de riesgos para identificar y gestionar las principales categorías y eventos de riesgos institucionales relacionados con las TIC; Como se explicó anteriormente los procesos TI se llevan a cabo principalmente

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>81 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

por dos dependencias, por tal razón, no existe una matriz de riesgos de TI unificada; pero si existen riesgos asociados a las TI en las matrices de riesgos de gestión de ambas dependencias. A continuación, se indica un ejemplo de la matriz de riesgos de la oficina asesora de comunicaciones y TIC.

Vigencia: 2022		MAPA DE RIESGOS DEL PROCESO 2022					MAPA DE RIESGOS DI				
PROCESO	SUBPROCESO	PROCEDIMIENTO	OBJETIVO	CAUSAS DE IDENTIFICACIÓN DE FUNCIONES	RIESGO	CONSECUENCIA	Estrategia de Mitigación	ANÁLISIS DEL RIESGO (Inminente)			
								PROBABILIDAD	IMPACTO	SEVERIDAD	INDICADOR
PROCESO COMUNICACIONES Y TIC	N/A	PROGRAMA RADIAL	Informar a los ciudadanos acerca de los gobiernos subnacionales por la Alcaldía Municipal de Ipiales, teniendo en cuenta el riesgo.	Acceso del Programa Centralizado para poder transmitir el programa radial.	Desconocimiento por parte de la Ciudadanía, se genera riesgo de los gobiernos subnacionales por los diferentes dependientes de la Alcaldía.	Se le consideró un riesgo de primer nivel, se informó la causa de los gobiernos subnacionales por la Alcaldía de Ipiales.	4	40%	Baja	80%	Mediano
PROCESO COMUNICACIONES Y TIC	N/A	PORTAL TERRITORIAL (sede electrónica)	Presentar y difundir información mediante los programas de la Alcaldía Municipal de Ipiales.	No contar con personal técnico (webmaster).	Información desorganizada y desactualizada.	Ineficiencia por parte de los ciudadanos, por no contar con información de manera adecuada.	3	30%	Media	90%	Medio
PROCESO COMUNICACIONES Y TIC	N/A	REALIZACIÓN DE CONVENCIONES INSTITUCIONALES RADIO Y TELEVISIÓN	Informar y la comunidad de las actividades realizadas por las dependencias a través de la difusión de programas radiofónicos y televisivos.	Falta de un sistema de comunicación por parte de los dependientes de las dependencias, así como la falta de comunicación con los canales de comunicación.	Información no publicada.	Falta de conocimiento por parte de la comunidad acerca de las actividades realizadas por los diferentes dependientes de la Alcaldía de Ipiales.	4	30%	Media	90%	Medio
PROCESO COMUNICACIONES Y TIC	N/A	REALIZACIÓN DE PROYECTOS TIC	Desarrollo de proyectos TIC para cumplir con la política de gobierno digital.	No contar con el personal técnico de implementación de proyectos, se cuenta con el personal de alta dirección para supervisar los proyectos.	Acciones limitadas para implementar proyectos TIC.	Falta de el cumplimiento de representaciones de los riesgos, mediante el cumplimiento del marco normativo de la política de gobierno digital.	2	20%	Alta Baja	40%	Mediano

Ilustración 2 Matriz de riesgos de la oficina asesora de comunicaciones y TIC

Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones y TIC

Como se puede observar en el mapa de riesgos de la oficina de comunicaciones y TIC, se enuncia dos necesidades que son: la realización de proyectos TI y la gestión y actualización del portal territorial (sede electrónica) de la Administración Municipal. De lo anterior, se concluye que la alcaldía de Ipiales requiere vincular talento humano que este en la posibilidad de responder con las exigencias nacionales en materia TIC, además de lo fundamental de la existencia de una oficina TIC donde se centralice la gestión de todas las políticas y planes relacionadas con Gobierno Digital.

### Gestión y Supervisión del Presupuesto de Inversiones y gastos de Operación de las TIC

En el periodo comprendido entre el año 2016 a 2019, la gestión administrativa no realizó una inversión significativa y/o relevante en el área TIC; por lo que supone un gran reto para la actual administración, debido a que se deben cumplir con las distintas ordenanzas que expide MinTIC a través de decretos y/o actos administrativos que son de estricto cumplimiento.

Las dependencias de secretaria de hacienda y secretaria de planeación, en armonía con la aprobación de la alta dirección, realizan la gestión y supervisión del presupuesto general de la alcaldía municipal y por ende las inversiones y gastos realizados en materia TIC.

Trimestralmente se revisan los reportes de ejecución del presupuesto; sin embargo, para realizar ajustes o adiciones depende de la necesidad de la administración o en el caso de que lleguen más recursos.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>82 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

## Gestión de asignación de Recursos Humanos

Mensualmente se revisan los reportes de desempeño del personal interno de las TIC; sin embargo, no se realiza una evaluación de manera conjunta entre las diferentes dependencias para evaluar si se cuenta con el personal suficiente e idóneo.

### 4.2.2 Modelo de Gestión de TI

Tabla 17 Procesos Adoptados

PROCESO	DESCRIPCIÓN	DOCUMENTO DE CARACTERIZACIÓN
Planeación estratégica de TI	Consiste en la formulación de proyectos que permitan cumplir con lo propuesto dentro de las políticas: Gobierno Digital, Seguridad Digital, Transparencia, Acceso a la Información y Lucha Contra la Corrupción.	PETI
Gestión presupuestal TI	Se lleva a cabo a través de la secretaria de planeación y la secretaria de hacienda.	Presupuestos elaborados. Recursos Aprobados
Estructuración de proyectos y contrataciones	Consiste en la priorización de actividades que deben llevarse a cabo para poder ir avanzando en las políticas anteriormente mencionadas.	Documentos técnicos de soporte para la formulación de proyectos en MGA
Instalar y configurar equipos de la infraestructura	Si algún funcionario o contratista requiere de la instalación o configuración de algún equipo TI (Excepto los que cumplen funciones de conectividad) puede recurrir a la oficina de bienes y servicios.	Reportes.
Administrar incidentes en equipos de la infraestructura	La oficina de bienes y servicios brinda soporte técnico a las demás dependencias; sin embargo, en cuestión de conectividad el	Requerimientos y reportes.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>83 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	soporte lo realiza la empresa municipal UNIMOS S.A.	
<b>Administrar publicaciones de contenido en portales</b>	Actualmente la alcaldía cuenta con dos principales canales que hacen uso de las TI para comunicarse con su población. El portal territorial y la fan page de Facebook.	
<b>Gestión de almacenamiento y respaldo de información</b>	Este proceso solo se lleva a cabo con la información que es realmente importante para el funcionamiento de la Alcaldía de Ipiales.	Documentación generada en la oficina de bienes y servicios.
<b>Gestión y cultura de seguridad de la información</b>	La alcaldía cuenta con un modelo de seguridad y privacidad de la información.	Modelo de seguridad y privacidad de la información.
<b>Gestión de cuentas usuarios</b>	Por el momento solo se realiza gestión de cuentas de correos electrónicos institucionales.	Inventario

#### 4.2.3 Estructura y Organización humana de TI

A continuación, y en función de describir la estructura y organización TI se presenta el organigrama. Luego se enumeran las fortalezas y debilidades de dicha estructura.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>84 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

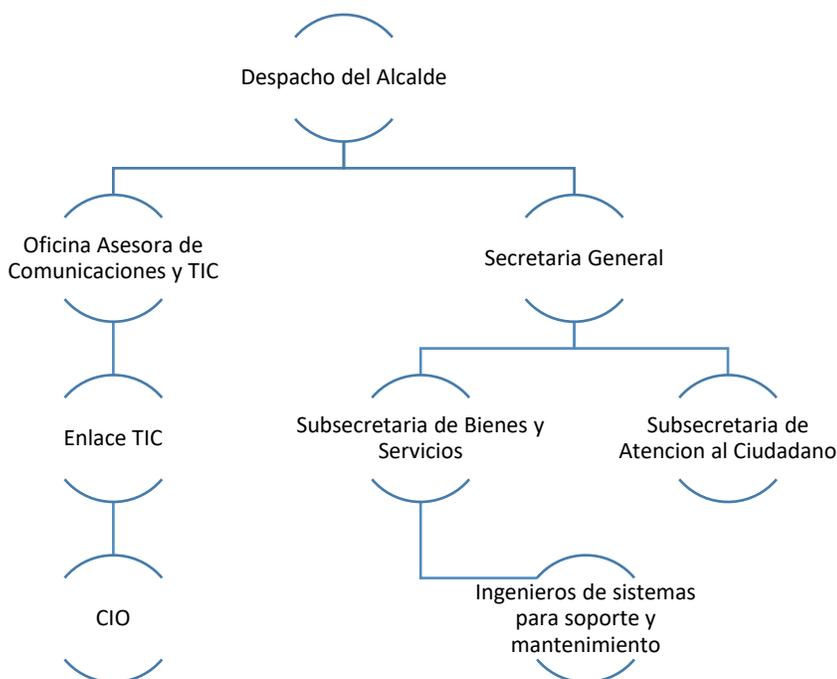


Ilustración 3 Estructura organizacional de TI

Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones y TIC

#### Fortalezas:

- Los procesos TI no se llevan a cabo por una sola dependencia.
- Permite una mejor permeabilización del componente TIC en la alcaldía de Ipiales.
- Permite un mejor conocimiento del funcionamiento de la alcaldía.
- Con el nombramiento del enlace TIC y el Profesional TIC de apoyo a la gestión en TI, se obtiene un mayor conocimiento que permite impulsar la adopción y/o implementación de iniciativas TIC en la Administración.

#### Debilidades:

- Falta de comunicación entre las diferentes dependencias en materia TI, que se traduce en falta de apropiación en las gestiones TI que de manera implícita deben desarrollar las dependencias.
- No existe una correcta articulación entre las partes involucradas para la autorización y asignación de recursos que permita cumplir con las exigencias del Ministerio TIC.
- Gran dificultad para diferenciar entre las funciones de las diferentes dependencias.
- Información y documentación TI descentralizada.
- No permite una evaluación objetiva y concreta de las TIC.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>85 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

- Ausencia de Oficina TIC donde se centralice y gestione todas las iniciativas en materia TI y disponibilidad de recursos para emprender la adopción de tecnologías 4.0

### **Matriz de Responsabilidades del personal con respecto a los procesos**

Tabla 18 Roles vs Funciones

<b>Rol</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Funciones</b>
<b>Director de TI - CIO<sup>1</sup></b>	1	Reconocer las falencias en materia TIC de la entidad y proponer proyectos para darle solución. Estar enterado de las exigencias del político de gobierno digital.
<b>Enlace TIC</b>	1	Establecer relaciones estratégicas entre el MINTIC y la entidad. Coordinar esfuerzos dentro de la alcaldía para cumplir con la política de gobierno digital.
<b>Profesionales universitarios</b>	2	Dar soporte técnico a las dependencias de la alcaldía en cuanto a: software y hardware en equipos de cómputo, conectividad y manejo de aplicaciones de ofimática. Apoyo en la generación de planes estratégicos en materia TI
<b>Subsecretario de atención al ciudadano:</b>	1	Velar por el correcto funcionamiento de la plataforma de atención al ciudadano SAC 2.0. Brindar acompañamiento a los funcionarios y contratistas en el uso adecuado de esta herramienta. Desarrollar iniciativas para fortalecer políticas de gobierno digital como racionalización de tramites, servicio al ciudadano, transparencia y acceso a la información.

La alcaldía aún no cuenta con una buena descripción de roles y/o funciones TI, lo que ha causado un bajo progreso en la implementación de gestiones TI. Actualmente, la Oficina Asesora de Comunicaciones y TIC ha procurado realizar acercamiento con las personas responsables de los procesos TI, sin embargo, debido a que se carece de suficiente personal idóneo no ha habido una buena articulación entre los diferentes actores.

<sup>1</sup> Decreto 415 de 2016

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>86 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

#### 4.2.4 Gestión de Proyectos

La gestión de proyectos en el ámbito de las nuevas tecnologías de la información (NTI) para una entidad como la Alcaldía de Ipiales en 2025 implica un enfoque estructurado y estratégico.

Es clave que el proyecto esté alineado con la visión y misión de la Alcaldía de Ipiales, así como con las políticas públicas y las necesidades de la comunidad. La colaboración con otras entidades, tanto del sector público como del privado, puede ser beneficiosa para compartir recursos y experiencias.

Este enfoque te permitirá gestionar de manera efectiva proyectos de NTI en la Alcaldía de Ipiales, asegurando un impacto positivo en la administración pública y en la calidad de vida de los ciudadanos.

### 4.3 Sistemas de Información

#### 4.3.1 Catálogo de los Sistemas de Información

El catálogo de Sistemas de Información Corresponde al inventario de los sistemas relacionando por cada uno un conjunto de datos funcionales, técnicos y de gestión. Esto permite la identificación rápida de aspectos claves de los Sistemas conllevando a tomar decisiones ágiles sobre la arquitectura de sistemas de información.

*Tabla 19 Caracterización Sistema SECOP 2*

NOMBRE APLICACIÓN	SECOP 2
Descripción Funcional	Plataforma transaccional para gestionar en línea todos los Procesos de Contratación, con cuentas para entidades y proveedores; y vista pública para cualquier tercero interesado en hacer seguimiento a la contratación pública.
Información gestiona	que Contratos Documentos de soporte Procesos pre-contractuales Proponentes Oferentes Licitaciones Subastas
Tipo de software	Software como servicio
Estado	Productivo
Esquema licenciamiento	de Libre para entidades públicas
Fabricante	Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compa Eficiente

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>87 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Integraciones con otros sistemas	No aplica
Debilidades o hallazgos estructurales	Ninguna

Tabla 20 Caracterización Sistema Sede Electrónica Alcaldía de Ipiales

NOMBRE APLICACIÓN	SEDE ELECTRONICA WWW.IPIALES-NARINO.GOV.CO
Descripción Funcional	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.
Información que gestiona	Licencias Impuestos Normatividad Noticias Información organizacional
Tipo de software	Software como servicio
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	Software libre para entidades públicas
Integraciones con otros sistemas	SAC 2.0 – Pagina Web Secretaria de Hacienda
Debilidades o hallazgos estructurales	Falta de un web master

Tabla 21 Caracterización SIGEP

NOMBRE APLICACIÓN	SIGEP
Descripción Funcional	El SIGEP es un Sistema de Información y Gestión del Empleo Público al servicio de la administración pública y de los ciudadanos. Contiene información de carácter institucional tanto nacional como territorial, relacionada con: tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación, planta de personal, empleos que posee, manual de funciones, salarios, prestaciones, etc.; información con la cual se identifican las instituciones del Estado Colombiano.
Información que gestiona	Información de funcionarios Manual de funciones Entidades del Estado Hojas de vida Declaración de bienes y rentas Plan institucional de capacitación

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>88 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	Evaluación de desempeño
Tipo de software	Software como Servicio
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	Software libre para entidades públicas
Integraciones con otros sistemas	Ninguna
Debilidades o hallazgos estructurales	

Tabla 22 Caracterización Sistema de Atención al Ciudadano

NOMBRE APLICACIÓN	SISTEMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (SAC 2.0)
Descripción Funcional	Sistema que se encarga de la gestión de las peticiones, quejas y reclamos que los ciudadanos o otras organizaciones realizan a la Entidad
Información que gestiona	Petición Denuncia Reclamo
Tipo de software	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Desarrollo a la medida</li> <li>● Software como Servicio</li> </ul>
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	Software entregado por el ministerio de educación
Integraciones con otros sistemas	Portal territorial <a href="http://ipiales-narino.gov.co">ipiales-narino.gov.co</a>
Debilidades o hallazgos estructurales	

Tabla 23 Caracterización Sistema Contable

NOMBRE APLICACIÓN	SIIAFE
Descripción Funcional	<p>Plataforma tecnológica integrada que le permitirá atender las actividades propias de las áreas Administrativas y Financieras, logrando una mayor agilización y eficacia de todos sus procesos, permitiendo de manera oportuna la entrega de información a los organismos de control.</p> <p>Módulos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión Presupuestal de Gastos</li> <li>Gestión de Recaudos e Ingresos</li> <li>Administración de Egresos</li> </ul>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>89 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	Administración Contable Gestión Presupuestal de Ingresos
Información que gestiona	Orden contable Cuenta por cobrar Cuenta por pagar Entidad financiera Gastos Factura Movimiento bancario Documento contable Balance General Estado de resultados Estado de flujo de caja
Tipo de software	Es un desarrollo que se adapta a la medida de las necesidades del ente territorial, permitiendo la actualización dinámica de acuerdo a resoluciones, acuerdos, decretos y actualizaciones de ley requeridas.
Estado	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Productivo</li> </ul>
Esquema de licenciamiento	Usuarios Conectados
Integraciones con otros sistemas	SWIT
Debilidades o hallazgos estructurales	

Tabla 24 Caracterización SWIT

NOMBRE APLICACIÓN	SWIT
Descripción Funcional	<p>Plataforma orientada la prestación de servicios a los contribuyentes a través de Internet, que cumple con los lineamientos exigidos por la ley anti trámites (Decreto Ley 0019 de 2012), permite la gestión de tramites en línea en lo referente a todos los impuestos, tasas y contribuciones que el ente territorial contemple dentro de su estatuto tributario, facilitando a la ciudadanía en general tener acceso a facturas, cuentas de cobro, liquidaciones oficiales, consultas de estado de cuenta, paz y salvos, registro de establecimientos, acceso y/o diligenciamiento electrónico a formularios de declaración de impuestos. Pagos PSE.</p> <p>Módulos Impuesto Predial Unificado</p>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>90 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	Impuesto de Industria y Comercio Rentas Menores e Impuestos Varios Portal Web Tributario Prescripciones y Acuerdos de Pago Informes
Información que gestiona	Información general de contribuyentes, predios, tarifas, registro de pagos, declaraciones; acuerdos de pago, resoluciones.
Tipo de software	Es un desarrollo que se adapta a la medida de las necesidades del ente territorial, permitiendo la actualización dinámica de acuerdo a resoluciones, acuerdos, decretos y actualizaciones de ley requeridas.
Estado	Productivo
Esquema de licenciamiento	Usuarios conectados
Integraciones con otros sistemas	Integrado con sistema de información SIIAFE
Debilidades o hallazgos estructurales	

#### 4.3.2 Mapa de Integraciones de Sistemas de Información

La alcaldía de Ipiales aún no cuenta con el nivel de automatización para que los sistemas de información operen unos con otros. Excepto en la secretaria de hacienda, que el sistema contable depende enteramente del sistema tributario. El desarrollo del sistema de información de Secretaria de hacienda pertenece a un tercero es adaptado a los requerimientos de la dependencia y su uso está sujeto al pago de su licencia.

#### 4.3.3 Ciclo de vida de los Sistemas de Información

La alcaldía no tiene las capacidades TI suficientes para desarrollar software, y la inversión para adoptar e implementar estos desarrollos ha sido escasa.

#### 4.3.4 Mantenimiento de los Sistemas de Información

Descripción de los diferentes tipos de mantenimientos de software que se realizan en la Entidad, así mismo, se identifican hallazgos u oportunidades de mejora que puedan tener cada uno de los procedimientos de mantenimiento.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>91 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Tabla 25 Matriz de Mantenimientos de S.I

Actividad	Grado de madurez	Descripción hallazgo u oportunidad de mejora
<b>Mantenimientos correctivos</b>	No aplica	
<b>Mantenimientos Adaptativos</b>	No tiene	Se carece de personal profesional en materia TI, causando que no exista tiempo para proponer soluciones de este tipo
<b>Mantenimientos evolutivos</b>	No tiene	No se cuenta con un inventario detallado de la infraestructura TI de la Administración Municipal.

#### 4.3.5 Soporte de los Sistemas de Información

La alcaldía de Ipiales no cuenta con sistemas de información propios, entonces el soporte que se realiza a los mismos es de nivel uno.

#### 4.4 Infraestructura de TI

##### 4.4.1 Arquitectura de Infraestructura tecnológica

- Catálogo de Servicios de Infraestructura de TI

Tabla 26 Servicios de Infraestructura de TI

ID servicios de infraestructura	Servicio de infraestructura	Descripción
ST.SI.01	<b>Nube</b>	Servicio de nube pública donde se aloja la página web de la entidad y se generan ambientes de pruebas para aplicaciones, este servicio es suministrado por Gov.co Territorial
ST.SI.02	<b>Redes</b>	Servicio WAN que permite la conectividad a internet. Servicio LAN que le permite a los usuarios de la entidad a acceder a los sistemas de información
ST.SI.03	<b>Facilities</b>	Servicios asociados el centro de cómputo para garantizar la disponibilidad de los servicios alojados.
ST.SI.04	<b>Periféricos</b>	Servicios asociados a los equipos asignados a los usuarios finales como son computadoras e impresoras.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>92 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

- Catálogo de Elementos de Infraestructura

Tabla 27 Elementos de Infraestructura de TI

ID	Elemento De Infraestructura	Tipo	Servicio De Infraestructura Involucrado
IT07	Servidor web	Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de hosting
IT11	Antivirus	Instalado en sitio Software como servicio	Servicio de seguridad
IT12	Firewall	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio	Servicio de acceso red interna Servicio de DMZ
IT13	Web Application Firewall	Instalado en sitio Software como servicio	Servicio de acceso red interna
IT025	Servidor correo electrónico	Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de correo electrónico
IT026	Router	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de red LAN Servicio de red WAN Servicio de WIFI
IT027	Switch	Instalado en sitio Software como servicio Plataforma como servicio Infraestructura como servicio	Servicio de red LAN Servicio de red WAN
IT034	Computador personal	Instalado en sitio	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>93 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

#### 4.4.2 Administración de la capacidad de la Infraestructura tecnológica

En la actualidad la alcaldía carece de suficiente mano de obra calificada en TI, lo que conlleva a que la gestión de infraestructura solo se remita a:

- Dar mantenimiento correctivo tanto a nivel de hardware como de software en los equipos de cómputo e impresoras.
- Revisar las fallas en la red local.

Esta Actividad es llevada a cabo a través de la Secretaria General.

#### 4.4.3 Administración de la operación

La entidad implementa los procesos de soporte y mantenimiento correctivo de los servicios tecnológicos, de acuerdo con las necesidades de su operación.

*Tabla 28 Matriz de Mantenimientos*

Identificador	Descripción	Sí	No
Acuerdos de Nivel de Servicios	Se han establecido Acuerdos de Nivel de Servicios y se vela por el cumplimiento		NO
Mesa de Servicio	Se tienen herramientas, procedimientos y actividades para atender requerimientos e incidentes de infraestructura tecnológica	SI	
Planes de mantenimiento	Se generan y ejecutan planes de mantenimiento preventivo y evolutivo sobre toda la infraestructura de TI.		NO

#### 4.5 Seguridad

Por el momento, en la entidad a nivel general solo ejecuta la seguridad digital en la medida que se asegura de que todos los equipos conectados a la red local posean antivirus y configurado el firewall. Además, se reconoce que la política de seguridad digital deber ser ajustada y actualizada de acuerdo al estado actual de la infraestructura TI. Sin embargo, la secretaria de hacienda ya utiliza sistemas de seguridad más avanzados debido que ya tiene un web services, además de suministrar roles y permisos a los trabajadores que utilizan los sistemas de información anteriormente nombrados.

### 5. Situación Objetivo

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>94 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

## 5.1 Estrategia de TI

### 5.1.1 Misión de TI

Ser una entidad que este en la capacidad de diseñar, implementar y controlar iniciativas TIC, para optimizar nuestro funcionamiento interno con el fin de entregar a nuestra comunidad Ipialeña: información fehaciente y actualizada, datos abiertos que les permitan proponer soluciones, trámites y servicios en línea, y participación como ente activo en la administración del municipio.

### 5.1.2 Visión de TI

En el año 2024 la alcaldía de Ipiales obtendrá las suficientes capacidades para enfrentar los desafíos TI de las políticas: gobierno digital, seguridad digital, servicio al ciudadano, participación ciudadana en la gestión en la gestión pública y transparencia, acceso a la información y lucha contra la corrupción. que le permitan estar a la vanguardia de la transformación digital; entre ellas contara con la mayor

### 5.1.3 Objetivos estratégicos de TI

Tabla 29 Definición de Objetivo Estratégicos de TI

ID	Nombre	Descripción	Temáticas de TI relacionadas	Alineación Estratégica
<b>OBJ_EST_001</b>	TI para el fortalecimiento institucional para la seguridad, la cultura y participación ciudadana.	Aumentar las capacidades TI que permitan proteger los derechos y promover las responsabilidades de los ciudadanos.	Seguridad Digital, centros de seguridad y emergencias 123, observatorio de políticas públicas y datos abiertos, servicio de atención al ciudadano.	Hechos de fortalecimiento institucional para la seguridad, la convivencia, la cultura y la participación ciudadana
<b>OBJ_EST_002</b>	TI para la comunidad educativa	Ofrecer oportunidades de conectividad a instituciones educativas.	Establecimientos educativos con accesos a internet	Hechos para la gestión social, diferencial e incluyente

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>95 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>OBJ_EST_003</b>	TI para la productividad, la ciencia, la tecnología y la innovación.	<i>Promover el crecimiento económico y el desarrollo social a través del uso apropiado de las TI por parte de los ciudadanos.</i>	<i>Emprendimientos TI, formación formal e informal en temas TIC y desarrollos informáticos implementados y/o actualizados.</i>	<i>Hechos para la productividad, la ciencia, la tecnología y la innovación</i>
<b>OBJ_EST_004</b>	Implementar infraestructura TI para el desarrollo municipal	<i>Instalar infraestructura TI que permita: aumentar la cobertura de Internet, ofrecer tramites y servicios en línea, y cumplir en gran medida con la política de gobierno digital.</i>	<i>Tramites y servicios en línea, Cobertura de internet, privacidad y seguridad de la información.</i>	<i>Hechos de infraestructura para el desarrollo</i>

#### 5.1.4 Capacidades de TI

Tabla 30 Capacidades de TI

Categoría	Capacidad	Fortalecer o Desarrollar
<b>Estrategia</b>	Gestionar arquitectura empresarial	SI
	Gestionar Proyectos de TI	SI
	Definir políticas de TI	SI
<b>Gobierno</b>	Gestionar Procesos de TI	SI
<b>Información</b>	Administrar modelos de datos	SI
	Gestionar flujos de información	SI
<b>Sistemas de Información</b>	Definir arquitectura de Sistemas de Información	SI
	Administrar Sistemas de Información	SI
	Interoperar	NO
<b>Infraestructura</b>	Gestionar disponibilidad	SI
	Realizar soporte a usuarios	SI

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>96 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

	Gestionar cambios	SI
	Administrar infraestructura tecnológica	SI
<b>Uso y apropiación</b>	Apropiar TI	SI
<b>Seguridad</b>	Gestionar seguridad de la información	SI

### 5.1.5 Servicios de TI

Descripción de los servicios que se espera actualizar o agregar con la ejecución del PETI

Tabla 31 Servicio 001 Acceso a internet por Wifi

ID: 001	
<b>Nombre</b>	Acceso a Internet por Wifi
<b>Descripción</b>	Acceso a la red de datos por parte de los funcionarios públicos de la entidad de manera inalámbrica a través de dispositivos móviles y computadores de escritorio y portátiles.
<b>Categoría</b>	Conectividad
<b>Usuario objetivo</b>	Todos los funcionarios, contratistas de la entidad y visitantes de la alcaldía.
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Acciones en el servicio de TI</b>	
Permitir a los visitantes de las instalaciones de la alcaldía el acceso a una red pública de internet.	

Tabla 32 Servicio 002 Acceso a la intranet

ID: 002	
<b>Nombre</b>	Acceso a la intranet
<b>Descripción</b>	Acceso a la red protegida de la Entidad para el uso de los recursos tecnológicos. (Sistemas, impresoras, Telefonía IP, etc.)
<b>Categoría</b>	Conectividad
<b>Usuario objetivo</b>	Funcionarios y contratistas de la entidad
<b>Acciones en el servicio de TI</b>	
Diseñar una red interna para la alcaldía de Ipiales.	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>97 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Formulario en papel Verbal	

Tabla 33 Servicio 003 Servicios de entrenamiento y capacitación

ID	003	
<b>Nombre</b>	Servicio de entrenamiento y capacitación uso de las soluciones de TI	<b>Acciones en el servicio de TI</b>  Realizar o solicitar capacitaciones acerca de los sistemas de información escogidos.
<b>Descripción</b>	Servicio que suministra capacitación y entrenamiento sobre las funciones de los sistemas de información que maneja la entidad.	
<b>Categoría</b>	Gestión recursos	
<b>Usuario objetivo</b>	Área de TI	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

.....

Tabla 34 Servicio 004 Gestión de red interna colaboradores

ID:	004	
<b>Nombre</b>	Gestión de red interna colaboradores	<b>Acciones en el servicio de TI</b>  Contratar personal adecuado para garantizar la seguridad las 24 horas del día los 7 días de la semana de la red institucional.  Desarrollar un modelo robusto de privacidad y seguridad de la información
<b>Descripción</b>	Gestión de la administración y configuración centralizada de la seguridad de la red institucional (internet e intranet).	
<b>Categoría</b>	Conectividad	
<b>Usuario objetivo</b>	Entidad	
<b>Horario de prestación de servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>98 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Tabla 35 Servicio 005 Gestión de la red de infraestructura tecnológica

ID: 005		
<b>Nombre</b>	Gestión de red de infraestructura tecnológica	<b>Acciones en el servicio de TI</b>
<b>Descripción</b>	Gestión de la administración y configuración centralizada de la seguridad de la red que usan los Sistemas de información	Contratar personal adecuado para garantizar la seguridad las 24 horas del día los 7 días de la semana de la red institucional.
<b>Categoría</b>	Gestión de recursos	Desarrollar un modelo robusto de privacidad y seguridad de la información
<b>Usuario objetivo</b>	Entidad	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

Tabla 36 Servicio 006 Antivirus

ID: 006		
<b>Nombre</b>	Servicio de antivirus	<b>Acciones en el servicio de TI</b>
<b>Descripción</b>	Software que detecta y elimina virus y otras amenazas informáticas en la red, sistemas de información, PC, dispositivos móviles y demás.	Implementar un firewall.
<b>Categoría</b>	Seguridad	Comprar licencias de antivirus.
<b>Usuario objetivo</b>	Entidad	Adquirir certificados de seguridad para las plataformas online.
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>99 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Tabla 37 Servicio 007 Gestión de equipos de computo

ID: 007	
<b>Nombre</b>	Gestión de equipos de cómputo
<b>Descripción</b>	Adquisición, instalación, configuración y mantenimientos preventivos y correctivos de hardware y software de los equipos asignados a los funcionarios y contratistas de la Entidad
<b>Categoría</b>	Gestión de recursos
<b>Usuario objetivo</b>	Funcionarios y contratistas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Acuerdo de nivel de servicio</b>	2 días hábiles

**Acciones en el servicio de TI**

Realizar un inventario detallado de la infraestructura TI con el fin de realizar un mantenimiento evolutivo.

Tabla 38 Servicio 008 Página web institucional

ID: 008	
<b>Nombre</b>	Página web institucional
<b>Descripción</b>	Sitio web institucional disponible a los ciudadanos que integra información sobre servicios institucionales, trámites, noticias, eventos de interés, políticas y normatividad.
<b>Categoría</b>	Aplicación
<b>Usuario objetivo</b>	Ciudadanos
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico IVR Canal web página institucional

**Acciones en el servicio de TI**

Contratar a un web master

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>100 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Tabla 39 Servicio 009 Intranet

ID: 009		
Nombre	INTRANET	<b>Acciones en el servicio de TI</b>  Desarrollar e implementar un sitio intranet.
Descripción	Sitio web institucional que integra información sobre servicios internos, trámites, noticias, eventos de interés, políticas, normatividad.	
Categoría	Aplicación	
Usuario objetivo	Funcionarios y contratistas de la entidad	
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana	
Canal de soporte	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

Tabla 40 Servicio 010 Servicio de Hosting

ID: 010		
Nombre	Servicio de hosting	<b>Acciones en el servicio de TI</b>  Comprar servidores y configurarlos.  Escoger las aplicaciones a almacenar y las herramientas de software a utilizar.
Descripción	Servicio de instalación y alojamiento de aplicaciones y herramientas de software.	
Categoría	Gestión de recursos	
Usuario objetivo	Área de TI	
Horario de prestación del servicio	24 horas, 7 días a la semana	
Canal de soporte	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

Tabla 41 Servicio 011 Adquisición de licencias de software

ID: 011		
Nombre	Adquisición de licencias de software	<b>Acciones en el servicio de TI</b>

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>101 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Descripción</b>	Servicio de adquisición de licencias de software requeridas para usar en los diferentes procesos de la organización	Realizar un estudio detallado de las aplicaciones más utilizadas en la entidad. Comprar las licencias de los anteriores.
<b>Categoría</b>	Gestión de recursos	
<b>Usuario objetivo</b>	Área de TI	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

Tabla 42 Servicio 012 Mantenimiento de aplicaciones

ID: 012		
<b>Nombre</b>	Mantenimiento de aplicaciones	<b>Acciones en el servicio de TI</b>  Adquirir las aplicaciones más adecuadas para la alcaldía de Ipiales:  Capacitar al personal TI en el mantenimiento de las anteriores.
<b>Descripción</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio que se encarga de realizar cambios en los sistemas de información para:</li> <li>• Corregir errores recurrentes</li> <li>• Actualizar software base</li> <li>• Aumentar la capacidad funcional de la aplicación</li> </ul>	
<b>Categoría</b>	Gestión de recursos	
<b>Usuario objetivo</b>	Usuarios de los sistemas de información	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

Tabla 43 Servicio 013 Administración de bases de datos

ID: 013		
<b>Nombre</b>	Administración de bases de datos	<b>Acciones en el servicio de TI</b>
<b>Descripción</b>	Servicio que se encarga de la administración de las bases de datos que maneja la entidad	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>102 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Categoría</b>	Gestión de recursos	Depurar información para crear bases de datos confiables para la toma de decisiones.
<b>Usuario objetivo</b>	Área de TI	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

...

Tabla 44 Servicio 014 Gestión de Backup

ID: 014		
<b>Nombre</b>	Gestión de backup	<b>Acciones en el servicio de TI</b>  Adquirir servidores para respaldar la información importante de la alcaldía de Ipiales.
<b>Descripción</b>	Servicio que se encarga de generar respaldo de datos de los sistemas de información	
<b>Categoría</b>	Gestión de recursos	
<b>Usuario objetivo</b>	Área de TI	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal	

Tabla 45 Servicio 015 Pruebas de vulnerabilidad

ID: 015		
<b>Nombre</b>	Pruebas de vulnerabilidades	<b>Acciones en el servicio de TI</b>  Diseñar un procedimiento que permita mitigar y prevenir los fallos de la seguridad de la arquitectura TI.
<b>Descripción</b>	Servicio que se encarga de realizar pruebas de vulnerabilidades a la arquitectura de TI	
<b>Categoría</b>	Seguridad	
<b>Usuario objetivo</b>	Área de TI	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	No aplica	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio	

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>103 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Verbal
--------

Tabla 46 Servicio 016 Gestión de proyectos de TI

ID: 016	
<b>Nombre</b>	Gestión de identidades
<b>Descripción</b>	Servicio que permite asignar recursos organizacionales a los funcionarios y contratistas de la entidad, así mismo, provee los mecanismos de autenticación y autorización para el acceso a estos recursos
<b>Categoría</b>	Seguridad
<b>Usuario objetivo</b>	Todas las áreas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana
<b>Acciones en el servicio de TI</b>	
<p>Establecer los recursos necesarios para el correcto funcionamiento de una dependencia.</p> <p>Configurar la intranet para que tenga concordancia entre los funcionarios a identificar con los recursos a suministrar.</p>	

Tabla 47 Servicio 017 Servicios de Virtualización de Servidores

ID: 017	
<b>Nombre</b>	Virtualización de servidores
<b>Descripción</b>	Servicio que permite virtualizar servidores físicos en varias máquinas virtuales, las cuales pueden proveer a su vez servicios de hosting a las diferentes soluciones de software.
<b>Categoría</b>	Gestión de recursos
<b>Usuario objetivo</b>	Todas las áreas de la entidad
<b>Horario de prestación del servicio</b>	24 horas, 7 días a la semana
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio Verbal
<b>Acciones en el servicio de TI</b>	
Definir las funciones a cumplir por los servidores, con el fin de segmentar las funciones en varias máquinas virtuales.	

Tabla 48 Servicio 018 Supervisión de proveedores de TI

ID: 018
---------

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>104 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Nombre</b>	Supervisión de proveedores de TI	<b>Acciones en el servicio de TI</b>  Crear un modelo que permita observar de forma global las obligaciones de los proveedores.
<b>Descripción</b>	Servicio que permite asegurar que los proveedores cumplan con las obligaciones contractuales.	
<b>Categoría</b>	Gestión de recursos	
<b>Usuario objetivo</b>	Área de TI	
<b>Horario de prestación del servicio</b>	8 horas, 5 días a la semana	
<b>Canal de soporte</b>	Correo electrónico Software de mesa de servicio IVR Formulario en papel Verbal	
<b>Acuerdo de nivel de servicio</b>	De acuerdo a estimación	
<b>Hallazgos u oportunidades de mejora</b>		

### 5.1.6 Políticas y estándares para la gestión de la gobernabilidad de TI

Uno de los grandes desafíos que presenta la administración del municipio, radica en la inversión tecnológica para la implementación y actualización de las siguientes políticas:

- Gobierno Digital
- Seguridad Digital
- Transparencia, acceso de la información y lucha contra la corrupción.
- Gestión documental

Con lo anterior se espera mejorar el funcionamiento interno de la alcaldía, de tal manera que se pueda cumplir con la normatividad expedida por los distintos órganos gubernamentales de orden nacional en materia TI, fortalecer el componente TIC para la sociedad de la política gobierno digital para facilitar el acceso de los distintos servicios a la comunidad Ipialeña y a su vez, promover su participación.

### 5.1.7 Tablero de control de TI

Para construir el tablero que nos permitirán evaluar el progreso de la alcaldía de Ipiales en materia TI se procederá a cumplir con los siguientes pasos:

- Crear la Estructura Organizacional TIC

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>105 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

- Contratar a más personal de las TIC.
- Delegar funciones para cumplir con la visión TI.
- Realizar una correlación entre las funciones y los indicadores más adecuados que nos permitan observar el avance en la consecución de la visión.
- Construir el tablero.

## 5.2 Gobierno TI

### 5.2.1 Modelo de Gobierno TI

Se recomienda conformar y/o estructurar un comité con poder de decisión, el cual estará en la capacidad evaluar periódicamente el desempeño de la gestión de las TIC en la entidad, haciendo uso de los indicadores del tablero de control de TI. Por otra parte, este comité también tendrá la tarea de gestionar la implementación del PETI, con la adjudicación de los recursos necesarios.

Los miembros que conformaran este comité son:

- La Alta Dirección
- El director del área TIC (CIO)
- El enlace TIC
- El jefe de la oficina de Planeación
- El secretario general de la entidad
- Delegado de Secretaria de Hacienda

### Definición y gestión de la Matriz riesgos de TI a nivel general

Para promover una mejor comunicación y un mayor entendimiento entre las diferentes dependencias encargadas de las gestiones TI, se propone realizar una sola matriz de gestión de riesgos de TI de acuerdo con el formato presentado en la sección 4.2.1.

### Gestión y Supervisión del Presupuesto de Inversiones y gastos de Operación de las TIC

Debido a que la supervisión del presupuesto que se realiza actualmente es óptima, la única diferencia esperada es la consecución de recursos de diferentes fondos nacionales para impulsar la transformación digital de la entidad; lo anterior se pretende lograr a través de la solicitud del acompañamiento del MINTIC y la gobernación de Nariño.

### Gestión de asignación de Recursos Humanos

Mensualmente se revisan los reportes de desempeño y capacidad del personal interno y externo de las TIC para evaluar si se cuenta con el personal suficiente e idóneo y sobre análisis se toman decisiones al respecto.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>106 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

### 5.2.3 Modelo de Gestión de TI

Tabla 49 Capacidades TI a desarrollar

Capacidad de TI	Nombre proceso	Acciones de mejora en los procesos
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Mantener la arquitectura empresarial de TI	Desarrollar y actualizar los ejercicios de arquitectura empresarial propuestos por el MINTIC.
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Planeación estratégica de TI	Actualizar anualmente de la planeación de tal manera que permita conseguir los objetivos estratégicos propuestos en este PETI.
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Gestión presupuestal TI	Aplicar a los fondos de regalías y CTEL para generar recursos que permitan la transformación digital deseada.
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Gestión relacionamiento con actores clave de la entidad	Ofrecer espacios de relación entre las dependencias que son responsables de una misma política.
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Estructuración de proyectos y contrataciones	Conseguir asesoría de grupos especializados del MINTIC, para desarrollar proyectos realizables de acuerdo con las necesidades de Ipiales.
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Gestión contractual recursos y servicios de TI	Adquirir y desarrollar servicios TI de tal manera que los procesos internos de la alcaldía sean optimizados.
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Supervisión de contratos de TI y manejo de controversias	Realizar una supervisión constante de los contratos.
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Gerencia de proyectos de TI	Implementar un modelo bien definido de la gestión de proyectos.

 <p>ALCALDÍA MUNICIPAL DE <b>Ipiales</b> NIT.800092095-7</p>	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>107 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Administración personal de tic (funcionarios y contratistas)	Realizar una base de datos en la cual se consigne el nombre, la profesión y las funciones.
<b>Gestión Administrativa de TI</b>	Gestión de uso y apropiación de la tecnología	Capacitar a los funcionarios y contratistas para sacar el mayor provecho y el correcto uso de estas.
<b>Gestión de la infraestructura de TI</b>	Instalar y configurar equipos de la infraestructura	Diseñar un plan de mantenimiento preventivo de la infraestructura TI.
<b>Gestión de la infraestructura de TI</b>	Mantener actualizados componentes de software servidores	Diseñar un esquema de mantenimiento evolutivo.
<b>Gestión de la infraestructura de TI</b>	Monitorear el desempeño de la infraestructura	Adquirir herramientas que permitan medir el rendimiento de la infraestructura.
<b>Gestión de la infraestructura de TI</b>	Administrar incidentes en equipos de la infraestructura	Establecer protocolos adecuados para prevenir y corregir los incidentes.
<b>Administrar los datos</b>	Administración de las bases de datos	Estudiar las bases de datos y sus relaciones.
<b>Administrar los datos</b>	Administrar repositorios de contenido	Adquirir y destinar servidores para este proceso.
<b>Administrar los datos</b>	Administrar publicaciones de contenido en portales	Contratar a un web master
<b>Administrar los datos</b>	Administrar los respaldos (backups)	Establecer protocolos adecuados para administrar los respaldos.
<b>Gestión de licenciamientos y suscripciones</b>	Administrar licenciamientos de productos y usuarios	Generar un listado de las licencias necesarias con su respectiva fecha de inicio y de renovación.
<b>Gestión operativa de los servicios de TI</b>	Gestión de la capacidad y el desempeño de los servicios	Evaluar de manera constante los servicios para percibir las oportunidades de mejora.
<b>Gestión operativa de los servicios de TI</b>	Gestión de almacenamiento y respaldo de información	Adquirir y configurar servidores para respaldar la información.
<b>Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información</b>	Gestión de políticas de seguridad de la información	Actualizar la política de seguridad digital de acuerdo con la realidad de la entidad y las exigencias del MINTIC.
<b>Aseguramiento de la seguridad</b>	Gestión y desarrollo de la cultura de seguridad de la información	Realizar capacitaciones constantes acerca de la

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>108 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

<b>y privacidad de la información</b>		importancia de la seguridad de la información.
<b>Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información</b>	Gestión de cuentas usuarios, permisos, perfiles	Configurar de forma adecuada la intranet.
<b>Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información</b>	Gestión de incidentes de seguridad	Diseñar un plan de respuesta a problemas generales de seguridad.
<b>Aseguramiento de la seguridad y privacidad de la información</b>	Administrar configuración equipos de seguridad informática (firewall.)	Adquirir y configurar el firewall

## 5.2.2 Estructura y Organización humana de TI

Debido a que la alcaldía de Ipiales no cuenta con una Estructura organizacional u Oficina TI y que el talento humano en TI es variable, no es posible determinar con exactitud todos los roles necesarios para implementar el PETI; para definir y esclarecer los roles, se debe contar con la integración entre las diferentes dependencias que cumplan procesos TI, y definir el proceso TI de manera independiente del proceso de Comunicaciones.

## 5.2.4 Gestión de Proyectos

El Ministerio de las TIC ha aportado de manera significativa en relación a generar documentación y buenas prácticas para tipificar y adoptar un modelo de gestión de proyecto; en aras de contar con su experiencia y lecciones aprendidas, la entidad adoptara el modelo propuesto por el mismo.

El modelo está compuesto por:

### Dominio Legal

- Define de manera integral y completa las actividades necesarias para evaluar los aspectos legales asociados a un proyecto, desde su estructuración, estudio de viabilidad, contratación y cierre.

### Dominio de Planeación

- Contiene las mejores prácticas para dimensionar trabajo, recursos, presupuesto y tiempos necesarios para alcanzar un objetivo, todo esto teniendo en cuenta la dinámica de ejecución del Estado.

### Dominio de Ejecución

- Este ítem contiene un proceso para una correcta ejecución de los esfuerzos y trabajo enmarcados en un proyecto, dentro de las variables que definen su alcance, objetivos y

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>109 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

restricciones. La aplicación del dominio de ejecución deberá garantizar el avance del plan de trabajo.

#### Dominio de Control

- Dominio que contiene actividades de vigilancia, auditoria e inspección, para detección de posibles hallazgos y oportunidades de mejora en el marco de la ejecución de un proyecto.

#### 5.4 Sistemas de Información e Infraestructura TI

- **Sistemas de Gestión Administrativa:** Implementación de software para la gestión de recursos humanos, finanzas y administración pública que permita un control más eficiente y transparente de los recursos del municipio.
- **Plataforma de Atención al Ciudadano:** Desarrollo de un portal web y aplicaciones móviles para facilitar la interacción de los ciudadanos con la administración municipal, permitiendo realizar trámites en línea, presentar quejas y sugerencias, y acceder a información relevante.
- **Sistemas de Información Geográfica (SIG):** Utilización de SIG para la planificación urbana, gestión de recursos naturales y análisis territorial, lo que permitirá una mejor toma de decisiones en el desarrollo del municipio.
- **Data Analytics y Big Data:** Implementación de herramientas de análisis de datos para evaluar el impacto de políticas públicas y mejorar la toma de decisiones basada en evidencia.
- **Conectividad y Redes:** Mejora de la infraestructura de telecomunicaciones para asegurar que todas las áreas del municipio tengan acceso a internet de alta velocidad, lo cual es fundamental para la digitalización de servicios.
- **Centros de Cómputo y Espacios de Innovación:** Creación de centros de tecnología donde se puedan realizar capacitaciones, talleres y fomentar el emprendimiento digital entre los ciudadanos.
- **Ciberseguridad:** Fortalecimiento de las medidas de seguridad informática para proteger la información sensible de la administración municipal y de los ciudadanos.
- **Portal de Transparencia:** Implementación de un portal donde se publique información relevante sobre la gestión de la alcaldía, incluyendo presupuestos, contratos, y resultados de auditorías.
- **E-Gobierno:** Fomento de la participación ciudadana a través de plataformas digitales que permitan a los ciudadanos participar en decisiones importantes y en el seguimiento de proyectos municipales.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>110 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

- **Formación en TIC:** Programas de capacitación para funcionarios públicos y ciudadanos en el uso de tecnologías de la información y la comunicación, lo que ayudará a maximizar el uso de las nuevas herramientas.
- **Proyectos de Smart City:** Implementación de tecnologías inteligentes para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, como sistemas de gestión de tráfico, iluminación pública inteligente, y gestión eficiente de residuos.

Este enfoque integral en sistemas de información e infraestructura no solo busca modernizar la administración pública, sino también promover un gobierno más abierto y participativo, mejorando la calidad de vida de los ciudadanos de Ipiales.

## 5.6 Uso y Apropiación

Para capacitar a funcionarios, contratistas y comunidad en el uso de las TI se cuenta con el “Centro comunitario para la apropiación de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación” (Proyecto de CATINAR) y el punto vive digital lab. gracias a estos dos espacios, la alcaldía de Ipiales generara una alianza estratégica con la gobernación de Nariño para impactar a la mayor cantidad de personas. A continuación, se presentan los principales temas por espacio:

Centro comunitario para la apropiación de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación:

- Programación básica.
- Ofimática
- Electrónica básica
- Impresión 3D
- Talleres de prototipado
- Semillero de Emprendimientos en CTEL

Punto vive digital Lab:

- Ofimática.
- Manejo de base de datos.
- Programación básica.

## 5.7 Seguridad

Como se mencionó anteriormente Unimos y la alcaldía de Ipiales trabajaran de manera conjunta para definir la infraestructura necesaria para poder ofrecer tanto los servicios TI como los servicios institucionales. Por tal razón, definir un esquema de seguridad en este momento es prematuro.

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>111 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Por otro lado, recordemos que la política de seguridad digital se actualizará de acuerdo a los nuevos requerimientos de la alcaldía y a su vez se generará un modelo de seguridad y privacidad de la información más maduro, dentro del cual se van a tener en cuenta certificados de seguridad para las plataformas online, antivirus para periféricos, firewall externo y autenticación en la intranet.

## 6. Identificación de Hallazgos y Brechas

Hallazgos:

- La alcaldía no cuenta con suficiente mano de obra calificada en temáticas TIC.
- La seguridad digital no es robusta.
- Desconocimiento y descoordinación de los procesos TIC entre las dependencias de la alcaldía.
- Falta de importancia al sector TIC por parte de las anteriores administraciones.

Brechas:

- Políticas con aspectos TIC no implementadas.
- Falta de un mantenimiento evolutivo en la infraestructura TI.
- Carencia de un plan migratorio de IPV4 a IPV6.
- Infraestructura insuficiente para realizar tareas de seguridad y gestión de información.
- Bases de datos abiertos inexistentes.

## 7. Mapa de ruta y portafolio de iniciativas

Mapa de Ruta

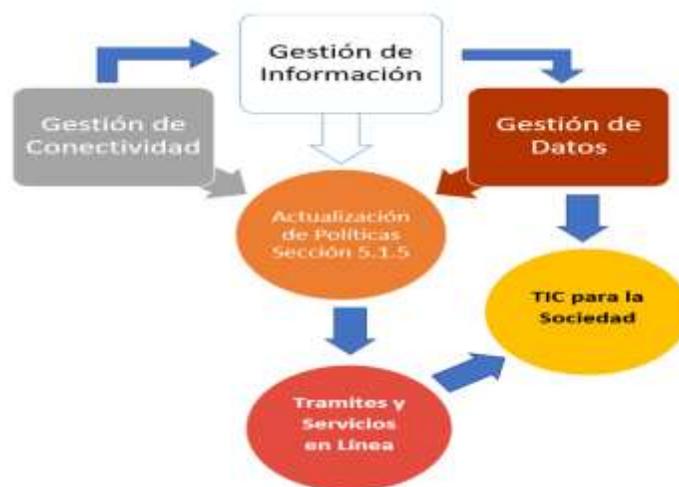


Ilustración 4 Mapa de ruta

	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>112 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

*Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones y TIC*

Como se puede apreciar en la anterior ilustración, se deben llevar a cabo proyectos que fortalezcan y desarrollen los procesos TI, una de las iniciativas principales es la digitalización y/o automatización de los tramites OPAS y CAIP de la Alcaldía de Ipiales, los productos de unas algunas iniciativas servirán de insumos para el cumplimiento los planes y políticas.

En este año se realizarán proyectos concernientes a gestión de conectividad, más específicamente la implementación de enrutamiento de red en el estándar IPV6 haciendo una transición progresiva desde el anterior estándar (IPV4); su implementación permitirá cumplir con normativas expedidas por MINTIC, además de afianzar de manera conjunta la ejecución de la política de gobierno digital y seguridad digital, acercar a la entidad a desarrollar fundamentos sobre ciudades y territorios inteligentes.

En el siguiente paso se llevarán a cabo proyectos que tendrán como fin catalogar, depurar y conformar datos abiertos para ser publicados tal como insta Min TIC y que dichos datos sean relevantes en la toma de decisiones.

Es importante afirmar, que las políticas mencionadas en la sección 5.1.5 de este documento se irán actualizando y complementando a medida que los proyectos se vayan ejecutando. Una vez las políticas y los modelos derivados de las mismas sean robustos, se procede a implementar acciones de mejora.

Por otra parte, en el próximo año se plantearán proyectos que tendrán como objetivo promover el uso de las TIC por parte de la comunidad Ipialeña, y proponer iniciativas relacionadas con el componente TIC relacionada con Ciudades y Territorios Inteligentes.

## ACTIVIDADES PRIORITARIAS VIGENCIA 2025

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA
Implementar la instalación de software de ofimática bajo licencia libre en puestos de trabajo con uso de nivel intermedio del mismo.	-Oficina asesora de Comunicaciones y TIC, en coordinación con secretaria general*.	Febrero 2025 – junio 2025

 <p>ALCALDÍA MUNICIPAL DE <b>Ipiales</b> NIT.800092095-7</p>	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>113 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

Actualizar formato de hoja de vida de los equipos de cómputo para su respectivo control dentro de la Administración, Fortalecimiento del software institucional, sugerencias y capacitaciones con respecto a software malicioso	Oficina asesora de Comunicaciones y TIC, en coordinación con secretaria general*.	Febrero 2025– junio 2025
Apoyar y brindar soporte a las dependencias en los sistemas de información internos, programas y proyectos de gobierno en línea de conformidad con la norma vigente	Oficina asesora de Comunicaciones y TIC, en coordinación con secretaria general*.	Febrero 2025– diciembre 2025
Instalación de las 3 zonas wifi en el municipio de Ipiales	Oficina asesora de Comunicaciones y TIC	Marzo 2025– Diciembre 2025
Desarrollo educativo de Campo Bots	Oficina asesora de Comunicaciones y TIC	Marzo 2025– Diciembre 2025
Terminación del Técnicos en desarrollo del Software	Oficina asesora de Comunicaciones y TIC, en coordinación con IDES	Febrero 2025 – diciembre 2025

 <p>ALCALDÍA MUNICIPAL DE <b>Ipiales</b> NIT.800092095-7</p>	Proceso: <b>GESTIÓN DE COMUNICACIONES Y TICS</b>	Código: <b>PL-10</b>	Página: <b>114 de 114</b>
	Subproceso: <b>N/A</b>	Fecha de Emisión: <b>Enero 31 de 2025</b>	Versión: <b>7.0</b>
	Nombre del Plan: <b>PLAN ESTRATÉGICO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES – PETI</b>		

## FICHA DE RESPONSABILIDADES

RESPONSABLES	NOMBRE	CARGO	FIRMA
ELABORÓ:	Darío Acosta Parra	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y TIC	
APROBÓ:	Darío Acosta Parra	Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones y TIC	
REVISÓ E INTEGRO AL SIGC:	Claudia Marcela Yaguapaz Pantoja	Jefe Oficina Asesora de Gestión Institucional	