

**TÍTULO: INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA
CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA: 2020-2025**



**INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO
DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA: 2020-2025**

CLAUDIA PATRICIA AVILEZ

Escuela Superior de Administración Pública

Administración Pública Territorial

Facultad de Pregrado

Ibagué

2025

**TÍTULO: INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA
CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA: 2020-2025**

**INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO
DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA**

Trabajo de monografía para optar al título de Administrador Público

Asesor temático:

María Eunice Quiñonez Varón

Escuela Superior de Administración Pública

Administración Pública Territorial

Facultad de Pregrado

Ibagué

2025

**TÍTULO: INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA
CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA: 2020-2025**

Dedicatoria

Dedico este trabajo con profundo amor y gratitud a todos los adultos mayores, especialmente a aquellos que, con su sabiduría, esfuerzo y experiencia, han construido los cimientos de nuestras comunidades. A quienes, a pesar de las dificultades, siguen luchando por una vejez digna, activa e inclusiva.

A mi familia, por su apoyo incondicional y por enseñarme el valor del respeto, el cuidado y la empatía hacia las personas mayores.

Y a todas las personas que, desde el anonimato o desde la institucionalidad, trabajan día a día por mejorar la calidad de vida de esta valiosa población. Este esfuerzo es también suyo.

TÍTULO: INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA: 2020-2025

Agradecimientos

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a Dios, por brindarme la fortaleza, la salud y la perseverancia necesarias para culminar esta etapa tan importante de mi vida.

A mi familia, por su amor incondicional, su apoyo constante y sus palabras de aliento en los momentos más difíciles; su compañía ha sido fundamental en este proceso académico y personal.

A mi asesora de monografía, por su orientación, paciencia y valiosos aportes durante el desarrollo de este trabajo. Gracias por guiarme con compromiso y profesionalismo.

A la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP, por brindarme la oportunidad de formarme como profesional y por incentivar en mí el compromiso con el servicio público y la transformación social.

A los funcionarios del programa “Centro Día” del municipio de Honda, Tolima, y a cada adulto mayor que compartió su tiempo, sus experiencias y su visión de vida durante esta investigación. Este trabajo no habría sido posible sin su colaboración y generosidad.

Finalmente, agradezco a todas las personas que, de una u otra manera, contribuyeron al desarrollo de este proyecto. Cada palabra de ánimo, cada consejo y cada gesto de apoyo han dejado una huella imborrable en este logro.

**TÍTULO: INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA
CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA: 2020-2025**

Carta Aprobatoria

Firma del jurado

**TÍTULO: INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA
CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA: 2020-2025**

CONTENIDO

LISTA DE FIGURAS	8
Presentación	9
1. Introducción.....	10
2. Planteamiento del problema	14
2.1. Descripción de la situación problemática	16
2.2. Antecedentes de la situación problema.	16
Justificación	18
3. Marcos Referenciales	20
3.1. Estado de Arte	20
4. Marco Jurídico	22
4.1 Marco Teórico	24
4.2 Marco Conceptual	29
4.3. Marco Normativo	30
Objetivos y Barreras (Accesibilidad y Sostenibilidad)	31
4.4. Caracterización de Actores y Estrategias	32
Estrategias y Alternativas:.....	32
4.5. Marco Temporal.....	33
5. Objetivos	35
5.1 Objetivo general	35
5.2 Objetivos Específicos.....	35
6. Aspectos Metodológicos.....	36
7. Resultados.....	37
7.1. Principales barreras que presentan los adultos mayores para el acceso al programa “Centro Día” en el barrio La Polonia del municipio de Honda, departamento del Tolima.	37
7.2. Factores que facilitan y/o restringen la participación de los adultos mayores en el programa "Centro Día", del barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima, respecto a la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad.....	39
Principales Hallazgos	41
7.3. Estrategias y/o alternativas respecto a la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad que garanticen el derecho de la población adulta mayor excluida del programa "Centro Día", del barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima a una vejez digna e inclusiva.....	41

INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA

7

SISTEMA DE MONITOREO BÁSICO PARA EL PROGRAMA “CENTRO DÍA” – HONDA, TOLIMA	45
MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA “CENTRO DÍA”	48
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	50
Comparación con el Marco Teórico.....	50
Comparación con el Marco Normativo.....	51
Comparación con el Marco Referencial y Conceptual.....	51
4. Relación con el Estado del Arte	52
Conclusión del Análisis de Resultados	52
8. Conclusiones.....	53
9. Recomendaciones	55
10. Glosario.....	57
11. Referencias.....	59
12. Anexos	61
12.1. Anexo 1. Registro Fotográficos	61
12.2. Anexo 2. Formatos de Entrevistas.....	63
12.3. Anexo3. Reseñas	67

LISTA DE FIGURAS

Ilustración 1. Árbol de Problemas	15
Ilustración 2. Normativa Jurídica.....	23
Ilustración 3. Árbol de Objetivos.....	35
Ilustración 4. Sistema de Monitoreo Básico y Componente de Evaluación	45
Ilustración 5. Matriz de Seguimiento.....	49
Ilustración 6. Entrevistas a la Comunidad de Honda Tolima	61
Ilustración 7. Socialización con el Alcalde Actual del Municipio de Honda Tolima y demás personalidades del departamento	61
Ilustración 8. Entrevistas a la Comunidad de Honda Tolima ...	61
Ilustración 9. Socialización con el Alcalde Actual del Municipio de Honda Tolima y demás personalidades del departamento	61
Ilustración 10. Encuentro con la Gobernadora del Tolima Adriana Magali Matiz	62
Ilustración 11. Reunión con Miembros de la Administración Municipal.....	62
Ilustración 12. Reunión con Miembros de la Administración Municipal.....	62

Presentación

El envejecimiento de la población es una realidad creciente que plantea importantes desafíos para las sociedades contemporáneas, especialmente en el contexto de países en desarrollo como Colombia. En este escenario, los adultos mayores constituyen un grupo poblacional que requiere atención prioritaria desde las políticas públicas, con enfoques que garanticen su inclusión, bienestar y calidad de vida.

La presente monografía, titulada “Inclusión y exclusión del adulto mayor en el programa Centro Día del municipio de Honda, Tolima”, tiene como propósito analizar los factores que facilitan o restringen la participación de los adultos mayores en dicho programa, haciendo énfasis en las condiciones de cobertura, accesibilidad y sostenibilidad.

El estudio se fundamenta en un enfoque mixto y en la revisión de fuentes teóricas, normativas e institucionales, complementadas con entrevistas y observación directa, lo que permitió identificar barreras estructurales y sociales que afectan el acceso de esta población al programa Centro Día. De igual forma, se plantean estrategias orientadas a fortalecer la gestión local y garantizar el cumplimiento de los derechos de los adultos mayores.

Este trabajo es un aporte académico y social que busca visibilizar las realidades de una población históricamente marginada, con el firme propósito de contribuir a la construcción de entornos más equitativos, solidarios y humanos para quienes han dedicado su vida al desarrollo de nuestras comunidades.

1. Introducción

Teniendo en cuenta que el sector de los adultos mayores es bastante amplio y que han de estar en la mira de la sociedad dado que representan diversos factores, tales como los demográficos, sociales, económicos, culturales, entre otros, se puede evidenciar que es un grupo bastante amplio en la sociedad actual, en donde la participación social se convierte en un canal que pueda ofrecer actividades adaptadas para este sector. Es así como en el Barrio la Polonia del Municipio de Honda Tolima se crea el programa “Centro Día”, es de tipo social y está encaminado a fortalecer el aparato social de un sector de la comunidad en estado de vulnerabilidad como son los adultos mayores. En este contexto, se implementan acciones socialmente responsables que parten desde lo ocupacional y lo familiar con el fin de otorgarles oportunidades de sano esparcimiento, para que, además, se les haga partícipes de un entorno que puede ser un patrón afectivo.

Un programa que está enfocado a determinado grupo de adultos mayores es importante al momento pretender mejorar la calidad de vida en estas personas, fomentado factores en donde principalmente se pueda intervenir de forma positiva en el envejecimiento activo, incluyendo actividades de cuidado integral a su salud, actividad física, actividades de esparcimiento social, atención psicológica e integración.

Cabe resaltar que todas las investigaciones demográficas en el mundo y en Colombia demuestran que no es un secreto que la población envejece, que es algo que nunca se va a detener, es una consecuencia natural y progresiva dado que hace parte de nacer, crecer, envejecer y finalmente, morir. Ahora bien, el estilo de vida es un aspecto de suma relevancia al que no se le había

prestado mucha atención hasta hace un tiempo, por ello, es importante enmarcar las actividades dirigidas al mejoramiento de la calidad de vida en los adultos mayores.

En 2020, se estimó que había 6.808.641 personas mayores de 60 años, lo que representaba el 13,5% de la población (Grupo de Gestión del conocimiento y fuentes de información GGCFI, Ministerio de Salud y Protección Social 2020)

Con estas cifras se establece un notorio crecimiento de este sector, en consecuencia, se crean programas que buscan la inclusión social del sector de adultos mayores en concordancia con cada una de las normatividades que entran en vigencia, por ejemplo: La ley 2055 de 2020 Aprueba la Convención Interamericana sobre los Derechos Humanos de las Personas Mayores:

Recordando lo establecido en los Principios de las Naciones Unidas en favor de las Personas de Edad (1991); la Proclamación sobre el Envejecimiento (1992); la Declaración Política y el Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2002), así como los instrumentos regionales tales como la Estrategia Regional de implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento (2003); la Declaración de Brasilia (2007), el Plan de Acción de la Organización Panamericana de la Salud sobre la salud de las personas mayores, incluido el envejecimiento activo y saludable (2009), la Declaración de Compromiso de Puerto España (2009) y la Carta de San José sobre los derechos de las

personas mayores de América Latina y el Caribe (2012)” (Huenchuan, S. 2018)”

En el contexto mundial se ha observado que la población de adultos mayores está cada vez más olvidada, dejando de lado sus derechos, sus perspectivas y aspectos básicos que pueden ser suplidos con la integración de programas que velen por su bienestar, por eso nacen diferentes iniciativas que invitan a crear planes de integración con el fin de brindar apoyo a los proyectos para el desarrollo humano de los adultos mayores.

Como se ha mencionado, el incremento de la población mayor genera un reto para los diversos entes territoriales, hoy en día las escuelas de formación indican que se deben cubrir todos los rincones poblacionales y brindar igualdad de garantías para todos los sectores. Ahora bien, los estudios establecen que el envejecimiento no puede ser llevado a un estrado meramente biológico y psicológico, sino que abarca un aspecto social, lo que lleva a la generación de políticas que tengan como objeto la creación de condiciones acordes a las necesidades de los adultos mayores que se ven en estado de vulnerabilidad con el fin de mitigar el impacto que sufren directamente estas personas y por lo que se deben crear acciones orientadas hacia el mejoramiento integral de su calidad de vida.

En Honda, municipio del departamento del Tolima, el programa “Centro Día” busca ser pionero en la atención a los adultos mayores y sus necesidades, y contribuir ampliamente al desarrollo social de estas personas; por ende, abarca importantes aspectos relevantes para la atención del envejecimiento, crea un eje de focalización, universalización y hace uso eficiente de recursos humanos, a partir del cual se encuentra un modelo de inclusión que sólo da cabida a una parte de los adultos mayores con necesidades, lo cual hace que otros queden en espera de poder

INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA

13

tener la oportunidad de ser partícipes del programa Centro Día, siendo estas personas excluidas del mismo.

La monografía se enmarca en un enfoque de derechos humanos, reconociendo al adulto mayor como sujeto de derechos y no como objeto de asistencia, promoviendo así la visibilidad y el fortalecimiento de su rol en la sociedad.

2. Planteamiento del problema

El envejecimiento poblacional es un fenómeno creciente que representa un desafío para la inclusión social y el bienestar del adulto mayor en la población mundial, sobre todo en países no desarrollados, como es el caso de Colombia, donde no se cuenta con recursos amplios para tener una cobertura adecuada para los adultos mayores.

En el municipio de Honda, Tolima, el programa "Centro Día", ubicado en el barrio La Polonia, busca ofrecer atención integral a esta población vulnerable. No obstante, persisten barreras que limitan el acceso y la efectividad del programa Centro Día, relacionadas con factores políticos, sociales y económicos.

Desde un punto de vista político, la asignación de recursos y la formulación de políticas públicas para la atención del adulto mayor son insuficientes y desiguales, esto hace que se restrinja la cobertura y la calidad del servicio. Además, la falta de articulación entre entidades gubernamentales y organizaciones comunitarias dificulta la expansión del programa Centro Día hacia quienes aún no reciben atención.

Desde la interacción social, elementos clave como el desconocimiento del programa por parte de algunos adultos mayores y sus familias, así como la falta de redes de apoyo y transporte adecuado, afectan la asistencia regular y el aprovechamiento de los servicios ofrecidos. Adicionalmente, los estereotipos sobre la vejez y el rol de los adultos mayores en la sociedad pueden influir en la baja participación en actividades diseñadas para su bienestar.

Observando una perspectiva económica, las limitaciones presupuestarias afectan la infraestructura, la disposición de personal capacitado y la oferta de actividades dentro del

INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA

programa Centro Día. Asimismo, muchos adultos mayores enfrentan condiciones de pobreza o dependencia económica, lo que dificulta su acceso a servicios complementarios esenciales para su bienestar, como alimentación adecuada y atención en salud.

Dado este contexto, resulta necesario analizar los factores que facilitan o restringen la participación de los adultos mayores en el programa "Centro Día", con el fin de proponer estrategias que mejoren la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad y garantice así el derecho de esta población a una vejez digna e inclusiva.

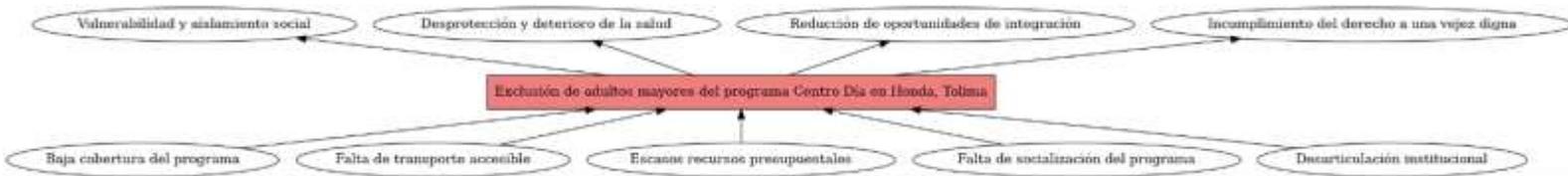


Ilustración 1. Árbol de Problemas

2.1. Descripción de la situación problemática

La población adulto mayor en el mundo ha ido creciendo ampliamente, demuestra que es una de las transformaciones sociales de gran relevancia en los últimos tiempos, implica importantes desafíos para la formulación de políticas públicas que garanticen el bienestar de las personas mayores. En Colombia, y específicamente en municipios como Honda (Tolima), estas problemáticas se manifiestan de manera aguda por la limitada cobertura de programas sociales como el “Centro Día”, el cual busca brindar atención integral a adultos mayores en situación de vulnerabilidad.

2.2. Formulación del Problema

¿Qué factores facilitan y/o restringen la participación de los adultos mayores en el programa "Centro Día" del barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima, respecto a la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad que garantice el derecho de esta población a una vejez digna e inclusiva?

2.2. Antecedentes de la situación problema.

La situación de los adultos mayores va cobrando especial relevancia, sobre todo en las últimas décadas, no sólo por el aumento sostenido de personas mayores, sino también por los retos que este cambio demográfico implica para los sistemas sociales, económicos y políticos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que, para el año 2050, la población mundial mayor de 60 años alcanzará los 2.100 millones, lo que representa un desafío en términos de

inclusión social, acceso a servicios, atención integral en salud y garantía de derechos humanos (OMS, 2015).

Se parte de principios fundamentales como son hechos importantes y que le dan sentido a programas que buscan ofrecer opciones a determinado sector social; en Colombia ha sido la creación del programa “Centro Día”, establecido mediante Ley 1276 de 2009¹ y que busca ofrecer atención integral y actividades de esparcimiento, salud, alimentación y acompañamiento a los adultos mayores en situación de vulnerabilidad. No obstante, su implementación ha sido desigual, con barreras estructurales como escasez de recursos, infraestructura limitada, y baja articulación interinstitucional, lo que ha derivado en procesos de exclusión, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso (Restrepo & Gómez, 2019).

En el municipio de Honda, Tolima, la existencia del programa “Centro Día” representa un avance en el reconocimiento del adulto mayor como sujeto de derechos. Sin embargo, la cobertura es limitada, las condiciones socioeconómicas adversas de la población beneficiaria y la escasa difusión del programa Centro Día, han restringido su alcance, dejando por fuera a un importante número de adultos mayores que cumplen con los criterios para acceder a este servicio.

¹ La presente ley tiene por objeto la protección a las personas de la tercera edad (o adultos mayores) de los niveles I y II de Sisbén, a través de los Centros Vida, como instituciones que contribuyen a brindarles una atención integral a sus necesidades y mejorar su calidad de vida.

Justificación

Este estudio es relevante porque permite identificar las barreras y oportunidades para la inclusión del adulto mayor en espacios de atención social en el municipio de Honda, Tolima, barrio La Polonia. La investigación busca aportar información que pueda ser utilizada para mejorar la eficacia del programa "Centro Día" y garantizar una mejor calidad de vida a sus beneficiarios.

Los cuestionamientos nacen cuando se evidencian cambios demográficos tangibles y se puede ver que en Colombia y en el municipio de Honda, Tolima, los nuevos procesos y desafíos han traído consigo múltiples elementos que buscan establecer un mejoramiento de acciones en términos de bienestar, inclusión y acceso a servicios esenciales para la población adulta mayor.

El programa "Centro Día" ubicado en el barrio La Polonia, se ha consolidado como una alternativa fundamental para mejorar la calidad de vida de este grupo poblacional, ofreciendo espacios de socialización, alimentación, recreación y actividades de fortalecimiento físico y cognitivo. Sin embargo, su capacidad de cobertura se ha visto limitada, dejando a muchas personas adultas mayores fuera del acceso a estos beneficios.

Durante la emergencia sanitaria en 2020 por COVID-19, el Estado y las entidades gubernamentales desplegaron esfuerzos extraordinarios para garantizar la atención a un mayor número de adultos mayores, reconociendo su vulnerabilidad ante la crisis. Se destinaron más recursos, se flexibilizaron procesos administrativos y se implementaron estrategias para llegar a quienes más lo necesitaban. Esto evidencia que, cuando hay voluntad política y una percepción

de urgencia, es posible superar barreras estructurales y extender el alcance de programas sociales clave.

En este sentido, la presente investigación busca evidenciar la importancia de ampliar y consolidar la cobertura del programa "Centro Día", para garantizar el derecho de los adultos mayores a una vejez digna, activa y saludable. Se hace imprescindible cuestionar por qué en un estado de emergencia se logró no sólo brindar una mejor atención, sino también proponer soluciones que permitieran mantener y mejorar el nivel de respuesta en el largo plazo. Sólo a través de un compromiso político, social y económico real, será posible garantizar que ningún adulto mayor en situación de vulnerabilidad quede excluido de este tipo de programas esenciales para su bienestar.

3. Marcos Referenciales

3.1. Estado de Arte

El envejecimiento poblacional es un fenómeno global que ha generado una creciente necesidad de políticas públicas que garanticen la inclusión y sostenibilidad del adulto mayor. Diversos estudios han señalado la importancia de la accesibilidad a servicios de salud, vivienda y recreación para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores. Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), para 2050, la población mayor de 60 años alcanzará los 2,100 millones de personas a nivel mundial (OMS, 2021).

Los adultos mayores han sido objeto de estudio de muchos investigadores, es así como Rowe y Kahn (1997), el envejecimiento exitoso implica la ausencia de enfermedad, el mantenimiento de funciones cognitivas y físicas, y la participación activa en la vida social. Huenchuan (2018) sostiene que los adultos mayores requieren protección social integral, participación activa y acceso equitativo a servicios como pilares para una vejez digna.

Por su parte, la Fundación Saldarriaga Concha (2021), establece que más del 70% de los adultos mayores en Colombia no cuenta con una pensión y enfrentan barreras de acceso a servicios básicos. Sarmiento (2019) destaca que los adultos mayores en zonas rurales enfrentan mayores condiciones de exclusión debido a la escasa presencia institucional y las debilidades en transporte, salud y conectividad.

El presente estudio se centra en la inclusión, exclusión y todo lo relacionado con la sostenibilidad del adulto mayor en Colombia, con énfasis en la accesibilidad a servicios

INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA

21

esenciales y la eliminación de barreras que dificultan su integración social y económica, tomando como indicio el programa Centro Día del Municipio de Honda Tolima.

4. Marco Jurídico

En el plano normativo, Colombia ha avanzado en la formulación de leyes orientadas a proteger y promover los derechos de las personas mayores, como la Ley 1276 de 2009, que da origen al programa Centro Día, y la Ley 2055 de 2020, que ratifica la Convención Interamericana sobre los Derechos Humanos de las Personas Mayores. Estas disposiciones establecen un marco de acción que debe ser observado por los entes territoriales para garantizar una atención integral a esta población vulnerable.

Nivel	Norma	Descripción
Internacional	Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (2015)	Establece derechos fundamentales y mecanismos de protección para adultos mayores en América Latina.
Internacional	Declaración Universal de Derechos Humanos (1948)	Establece el derecho a la dignidad y bienestar de todas las personas, incluyendo los adultos mayores.
Nacional	Constitución Política de Colombia (1991)	Artículo 13: establece el principio de igualdad ² . Artículo 46: establece la obligación del Estado, la sociedad y la familia de garantizar la protección y bienestar de los adultos mayores ³ . Artículo 47: Garantiza la protección y bienestar de los adultos mayores ⁴ .

² Establece que todas las personas nacen libres e iguales ante la ley y recibirán la misma protección y trato de las autoridades, con el mismo derecho a disfrutar de derechos, libertades y oportunidades sin discriminación por razones de sexo, raza, origen nacional o familiar, lengua, religión, opinión política o filosófica. En esencia, este artículo fundamental garantiza la igualdad y la no discriminación en Colombia.

³ Establece la responsabilidad compartida entre el Estado, la sociedad y la familia para la protección y asistencia de las personas de la tercera edad, promoviendo su integración activa y comunitaria. El Estado debe garantizarles servicios de seguridad social integral y subsidio alimentario en caso de indigencia.

⁴ Establece que el Estado debe desarrollar una política de previsión, rehabilitación e integración social para las personas con discapacidad física, sensorial o psíquica, brindándoles la atención especializada que requieran. Esto implica un compromiso estatal con la inclusión y el bienestar de este grupo vulnerable.

INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA

23

Nacional	Ley 1251 de 2008	Protección, promoción y defensa de los derechos de las personas mayores en Colombia.
Nacional	Ley 1315 de 2009	Reglamenta los centros de bienestar del adulto mayor y define lineamientos de protección.
Nacional	Ley 1850 de 2017	Sanciona el maltrato contra los adultos mayores y refuerza su protección.
Local	Ordenanzas y decretos municipales	Reglamentaciones específicas según la localidad para la atención y cuidado de los adultos mayores.

Ilustración 2. Normativa Jurídica

4.1 Marco Teórico

Inclusión y exclusión social

La inclusión social es un proceso que garantiza el acceso a derechos, servicios y oportunidades en igualdad de condiciones para todos los ciudadanos. Por el contrario, la exclusión social se refiere a las barreras que impiden la participación plena de ciertos grupos en la sociedad, como los adultos mayores (Castel, 1995).

Las diferentes sociedades en la actualidad están empezando a prestar una mayor importancia según las necesidades y retos que comienzan a percibirse dentro del contexto actual, por tanto, se han iniciado nuevos procesos que intentan ofrecer beneficios destinados a los adultos mayores; ahora bien, la universalización de la educación ha destacado la importancia de extender esfuerzos para la atención de necesidades básicas en la sociedad para que las dinámicas no sólo mejoren estructuralmente lo que son los procesos productivos, sino cambios en las estructuras culturales, familiares y sociales (Goetschel, 2007). Esto se empezó a evidenciar en la mayor parte de los pueblos de América Latina iniciando el siglo XXI y con una recurrencia especial en la sociedad, lanzando una alerta para acciones sociales y las necesidades derivadas del contexto contemporáneo.

Desde esa amplia perspectiva se concibe una educación inclusiva y cambio de mentalidad adscrita al enfoque de derechos según las necesidades, y en particular a los principios de equidad. En ese orden de ideas, la inclusión garantiza derechos, apoyando nuevos compromisos para poner en marcha programas afines a las necesidades de la sociedad en la actualidad. Algunas otras veces se mira este concepto desde un espectro crítico: Lleva a reflexiones que van desde aquellas que cuestionan la inclusión como un discurso aparejado a la exclusión, para

finalmente llegar a discursos de jerarquía, que finalmente terminan normalizando cada uno de estos aspectos, hasta la consideran algo normal del sistema a la injusticia social y estructural.

Mara (2021) instruye acerca de los conceptos de inclusión y exclusión a una orientación del fenómeno social, contrarrestando la validez desde un aspecto figurativo como soporte de lo que se evidencia en cada uno de sus postulados, tales como:

Los conceptos responden a posiciones epistemológicas. Según quién los enuncie o los asuma tienen más o menos legitimidad, difusión y hasta aceptación. Los conceptos no son neutros, obedecen a derivadas sociohistóricas y desde el mismo posicionamiento epistemológico tienen implicaciones políticas. El concepto de inclusión emerge de las críticas a los conceptos de integración, discapacidad y anormalidad (y sus bases normalizadoras y clínicas), que a su vez surgen de la racionalidad moderna colonial, de las dicotomías y de la clasificación y demarcación de los sujetos en normales y anormales. Es así que se establecen diferencias, distancias, jerarquizaciones y exclusiones de todo tipo, basándose en un único parámetro válido (Mara, P., Pérez, B., & Yarza, A. (comps.) (2021).

Esto muestra que se enmarcan los conceptos dentro de una naturaleza no neutral, de hecho se vinculan a unas posiciones epistemológicas es decir, estudios que pueden identificar cada uno de los fundamentos y que llegan a responder a conceptos sociohistóricos dando legitimidad al concepto y un valor de aceptación, así deja la inclusión como una respuesta crítica para que surja la integración a personas con discapacidad, alteraciones o todo aquello que para el ojo humano es anormal y provisto de la visión moderna encadenado a sucesos que llegan a una

mentalidad que llevan a los conceptos a una lógica clasificable para que den validez a parámetros de normalización.

Envejecimiento y calidad de vida

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2002) existen cambios tangibles derivados del envejecimiento, estos pueden ser tanto físicos y psicológicos, como sociales, y afectan directamente en diferentes proporciones la calidad de vida de los adultos mayores, estos muestran diversos tipos de envejecimiento:

- **Biológico:** Son los cambios fisiológicos que se van dando a medida que se entra a una edad avanzada, esto lleva a que haya una disminución visible de la masa muscular, se deterioran y hacen lentos los procesos metabólicos, además se comienzan a vislumbrar problemas óseos, caso muy común como el de la osteoporosis.
- **Social:** El envejecimiento social está orientado a la manera como se percibe en su medio el adulto mayor, tanto de manera interna, como externa; es decir, como lo ven las personas y como lo capta desde su propio punto de vista el adulto mayor, entendiendo así, los cambios de roles que se van dando al interior de su núcleo familiar. Las dinámicas cambian y se comienza a percibir un tipo de discriminación de gran influencia en el sentido de la inclusión/exclusión.
- **Psicológico:** Un factor que comprende cambios que se van dando, en este caso la pérdida de memoria, los cambios en el comportamiento integral, la cognición y la forma como sus emociones van tomando un rumbo distinto, esto le da una perspectiva diferente a su vida por lo que deberán empezar a adaptarse a las nuevas experiencias y la formulación

de un yo como parte integral de la sociedad y los factores externos inherentes a sus posibilidades de un nuevo proceso de desarrollo.

Hay que tener en cuenta que la calidad de vida en la vejez no depende únicamente de la ausencia de enfermedades, está ligada a otros factores que pueden ser preponderantes para que los adultos mayores vivan a plenitud: *"la percepción que un individuo tiene de su posición en la vida, en el contexto de su cultura y sistema de valores, en relación con sus objetivos, expectativas, estándares e intereses"*. (Organización Mundial de la Salud 2002).

Políticas públicas sobre el adulto mayor en Colombia

Colombia ha avanzado en la formulación de políticas para la protección de los adultos mayores, con marcos normativos como la Ley 1251 de 2008⁵ y programas como Colombia Mayor y Centro Día. Sin embargo, la efectividad de estas políticas depende de su correcta implementación, el acceso equitativo a los servicios y la inversión suficiente para garantizar una vejez digna. Es fundamental continuar fortaleciendo estas estrategias para enfrentar los desafíos del envejecimiento poblacional y garantizar el bienestar de las personas mayores en el país.

"Para abordar estos desafíos, organismos internacionales como la CEPAL han recomendado fortalecer los sistemas de protección social y fomentar un enfoque basado en derechos humanos para la atención de los adultos mayores." (Cepal, 2021).

⁵ La presente ley tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado, la sociedad civil y la familia y regular el funcionamiento de las instituciones que prestan servicios de atención y desarrollo integral de las personas en su vejez, de conformidad con el artículo 46 de la Constitución Nacional, la Declaración de los Derechos Humanos de 1948, Plan de Viena de 1982, Deberes del Hombre de 1948, la Asamblea Mundial de Madrid y los diversos tratados y convenios internacionales suscritos por Colombia.

Los estudios revisados indican que la accesibilidad y la sostenibilidad son factores clave en la calidad de vida del adulto mayor. Según la CEPAL (2020), en América Latina, el acceso a servicios de salud y programas de apoyo social sigue siendo limitado debido a restricciones económicas y falta de infraestructura adecuada.

En Colombia, según el DANE (2021), el 13.4% de la población es mayor de 60 años, y más del 40% de ellos enfrenta dificultades económicas que afectan su acceso a servicios básicos. Además, investigaciones como las de Pérez y Ramírez (2022) destacan la necesidad de desarrollar políticas intersectoriales que permitan una mayor inclusión de esta población.

A partir de la revisión bibliográfica, se identifican tres principales barreras que afectan la inclusión del adulto mayor:

1. **Económicas:** Insuficiente financiamiento de programas de bienestar y acceso limitado a pensiones.
2. **Infraestructura:** Falta de adecuaciones en espacios públicos y transporte.
3. **Sociales:** Discriminación y baja participación en la vida social y laboral.

4.2 Marco Conceptual

Programa Centro Día

El programa Centro Día es una estrategia gubernamental que busca mejorar la calidad de vida del adulto mayor a través de atención integral, recreación, alimentación y apoyo psicosocial. Su funcionamiento varía según la asignación de recursos y la gestión municipal (ICBF, 2020).

Envejecimiento Demográfico

Todo lo que tiene que ver con el envejecimiento demográfico, parte desde conceptos base para identificar el incremento sostenido de la población de adultos mayores en relación con el total de habitantes. Se debe a factores como el aumento en la esperanza de vida y la disminución de las tasas de natalidad. En Colombia, este fenómeno ha generado la necesidad de políticas públicas enfocadas en la atención y bienestar del adulto mayor (DANE, 2023).

Vulnerabilidad Social:

Se refiere a la condición de riesgo en la que se encuentran ciertos grupos de población debido a factores económicos, de salud, educación o falta de redes de apoyo. En el caso del adulto mayor, la vulnerabilidad social puede limitar su acceso a programas como Centro Día, dejándolos en condiciones de exclusión y precariedad (CEPAL, 2021).

Cohesión Social

La cohesión social se refiere a la integración y participación equitativa de todos los ciudadanos dentro de una sociedad. En el caso de los adultos mayores, la falta de cohesión social puede generar aislamiento, pérdida de autonomía y exclusión de programas comunitarios como Centro Día (Mara, 2021).

Redes de Apoyo

Son los vínculos familiares, comunitarios e institucionales que brindan respaldo emocional, social y económico a una persona. En el caso de los adultos mayores, las redes de apoyo juegan un papel crucial en su bienestar, ya que pueden mitigar la exclusión social y facilitar su participación en programas como Centro Día (Goetschel, 2007).

4.3. Marco Normativo

El marco normativo en Colombia contempla diversos instrumentos legales para la protección y garantía de los derechos de los adultos mayores. En relación con el Programa Centro Día en Honda, Tolima, se identifican las siguientes disposiciones clave:

Constitución y Normas sobre Inclusión del Adulto Mayor

La Constitución Política de Colombia reconoce en el artículo 13 el derecho a la igualdad, estableciendo que ninguna persona puede ser discriminada por su edad. El artículo 46 establece que el Estado garantizará la protección y asistencia a los adultos mayores, asegurando servicios de salud, vivienda y recreación. El artículo 47 promueve la política de bienestar para esta población.

Ley 1251 de 2008: Define políticas para la protección y promoción de los derechos de los adultos mayores, fomentando programas como Centro Día.

Ley 1315 de 2009: Regula la accesibilidad y el trato preferencial para adultos mayores en entidades públicas y privadas.

Ley 1850 de 2017: Sanciona el maltrato y abandono de los adultos mayores, promoviendo acciones de protección en espacios institucionales como Centro Día.

Política Nacional de Envejecimiento y Vejez: Documento que orienta la implementación de programas sociales para la población adulta mayor, estableciendo estrategias de inclusión.

Planes de Desarrollo Departamentales y Municipales: En el Tolima y Honda, estos planes incluyen programas específicos para la atención de adultos mayores, con énfasis en integración y acceso a servicios.

Objetivos y Barreras (Accesibilidad y Sostenibilidad)

Objetivos:

- Garantizar la accesibilidad a los servicios de salud, vivienda y recreación para los adultos mayores.
- Desarrollar estrategias sostenibles para mejorar su calidad de vida.
- Promover la inclusión social y la participación activa en la comunidad.

Barreras:

- **Accesibilidad:** Infraestructura inadecuada, costos elevados de servicios médicos, falta de transporte accesible.
- **Sostenibilidad:** Insuficiente financiación de programas sociales, escasez de recursos para centros de atención geriátrica, desinterés de actores gubernamentales y privados.

4.4. Caracterización de Actores y Estrategias

Actores Claves:

- **Estado:** responsable de políticas públicas y asignación de recursos.
- **Organizaciones Civiles:** Apoyo en la implementación de programas sociales y redes de asistencia.
- **Familia:** Primer núcleo de apoyo y cuidado del adulto mayor.
- **Sector Privado:** Generación de oportunidades laborales y programas de responsabilidad social.

Estrategias y Alternativas:

- Implementación de políticas públicas efectivas basadas en evidencia y buenas prácticas internacionales.
- Creación de programas de capacitación laboral y educación continua para adultos mayores.
- Promoción de alianzas público-privadas para la financiación de centros de atención.
- Fortalecimiento de redes comunitarias para la inclusión y participación activa de los adultos mayores en la sociedad.

4.5. Marco Temporal

El presente estudio abarca un período comprendido entre el año 2020 y 2025, con el propósito de analizar la evolución de la inclusión y exclusión del adulto mayor en el programa Centro Día del barrio La Polonia en Honda, Tolima.

Durante la pandemia, el Estado colombiano implementó medidas excepcionales para la atención de la población adulta mayor, reconociendo su vulnerabilidad ante la crisis sanitaria.

Entre los aspectos más relevantes en este periodo se encuentran:

- **2020:** Inicio de la emergencia sanitaria y restricciones de movilidad, lo que afectó la participación de los adultos mayores en programas presenciales como Centro Día. Se promovieron estrategias de atención remota y entrega de ayudas humanitarias.
- **2021:** Implementación de planes de vacunación y adaptación de programas sociales para garantizar la inclusión del adulto mayor, aunque con limitaciones en la cobertura debido a restricciones presupuestarias y logísticas.
- **2022:** Levantamiento progresivo de restricciones y retorno paulatino a actividades presenciales en los programas dirigidos a adultos mayores. Sin embargo, la crisis económica y los ajustes en la asignación de recursos limitaron la sostenibilidad de algunos servicios.

Periodo de reactivación Post-Pandemia (2023-2024)

En esta etapa, se evidenció un esfuerzo por restablecer los programas sociales, pero también persistieron desafíos en la ampliación de cobertura y la implementación de estrategias para garantizar una inclusión efectiva de los adultos mayores.

2023: Evaluación del impacto de la pandemia en la población mayor y ajustes en las políticas públicas para mejorar su atención. Se identificaron problemas en la continuidad del programa Centro Día, especialmente en términos de recursos y acceso.

2024: Implementación de nuevas estrategias locales para fortalecer la participación del adulto mayor en programas sociales. A nivel nacional, se revisaron normativas para garantizar la sostenibilidad de políticas de inclusión.

Actualidad (2025): En la actualidad, se busca consolidar estrategias que permitan mejorar la cobertura y el impacto del programa Centro Día. Algunos puntos clave incluyen:

- Evaluación de los factores que aún generan exclusión en el acceso al programa Centro Día.
- Revisión de políticas públicas y su aplicación efectiva en el municipio de Honda, Tolima.
- Identificación de mejoras necesarias para garantizar una vejez digna y activa para los adultos mayores.

5. Objetivos

5.1 Objetivo general

Analizar los factores que facilitan y/o restringen la participación de los adultos mayores en el programa "Centro Día", del barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima, respecto a la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad que garantice el derecho de esta población a una vejez digna e inclusiva

5.2 Objetivos Específicos

Identificar las principales barreras que presentan los adultos mayores para el acceso al programa "Centro Día" en el barrio La Polonia del municipio de Honda, departamento del Tolima a partir del análisis de los procesos establecidos.

Caracterizar los factores que facilitan y/o restringen la participación de los adultos mayores en el programa "Centro Día", del barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima, respecto a la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad.

Plantear estrategias y/o alternativas respecto a la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad que garanticen el derecho de la población adulta mayor excluida del programa "Centro Día", del barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima a una vejez digna e inclusiva.



Ilustración 3. Árbol de Objetivos

6. Aspectos Metodológicos

El enfoque del presente trabajo se centra en la recolección de datos, ya que busca analizar e interpretar la inclusión y exclusión del adulto mayor en el programa Centro Día del barrio La Polonia en Honda Tolima, además de anteponerse a una investigación descriptiva y exploratoria ya que se estaría describiendo como es la situación actual de inclusión y exclusión de adultos mayores en el programa Centro Día, comprendiendo además el contenido de fuentes documentales y entrevistas, los factores que afectan el acceso de esta población.

Por su parte, el factor Exploratorio abarca conceptos que se presentan para comprender, a través de fuentes documentales y entrevistas cómo es la atención del Adulto mayor en el programa Centro Día.

Entrevistas: Las técnicas de entrevistas ayudan a la obtención de información que sea relevante para la investigación, ideando un plan de choque que pueda garantizar la mitigación de factores de exclusión de adultos mayores en el programa Centro Día. Se realizaron entrevistas estructuradas de una manera explícita, pero sencilla, lo cual permitió comprender ampliamente la situación y necesidades de los adultos mayores.

Revisión Documental: Es importante analizar diferentes fuentes, entre las que se encuentran, informes de la Alcaldía municipal de Honda Tolima, las normativas vigentes para la atención prioritarias a personas en estado de vulnerabilidad, en este caso, los adultos mayores, noticias en internet, estadísticas que suministra el DANE, entre otros.

7. Resultados

Con base en el análisis documental, la revisión normativa, entrevistas con actores locales, y la observación del funcionamiento del programa Centro Día en el municipio de Honda, se identificaron los siguientes resultados de mayor preponderancia

7.1. Principales barreras que presentan los adultos mayores para el acceso al programa “Centro Día” en el barrio La Polonia del municipio de Honda, departamento del Tolima.

En el marco del presente estudio, se identificaron diversas barreras que inciden negativamente en el acceso de los adultos mayores al programa “Centro Día” en el barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima. Estas barreras, de carácter estructural, social, económico y operativo, limitan la posibilidad de que esta población acceda de manera equitativa a los servicios ofrecidos por el programa, afectando su calidad de vida y su derecho a una vejez digna. A continuación, se detallan los principales obstáculos detectados durante el proceso de investigación, con el propósito de evidenciar los factores que restringen la inclusión efectiva de los adultos mayores en este espacio de atención social.

Limitada cobertura del programa Centro Día:

Aunque el Programa Centro Día cumple una función clave en la atención al adulto mayor, la cobertura actual no alcanza a cubrir la totalidad de la población objetivo en el municipio de Honda. Muchos adultos mayores, especialmente en zonas rurales, no acceden al servicio por falta de cupos, desconocimiento o barreras de acceso. ("La cobertura actual del programa está concentrada únicamente en el barrio La Polonia." Ver anexo 2)

Factores que restringen la participación:

Se evidencian barreras como:

- ✓ Escasez de recursos económicos y humanos.
- ✓ Deficiencias en el transporte y desplazamiento.
- ✓ Baja articulación entre entidades públicas locales y regionales.
- ✓ Falta de redes de apoyo familiar y comunitaria.

Factores que facilitan la inclusión:

- ✓ El compromiso de algunos actores institucionales y comunitarios.
- ✓ La existencia de una estructura legal que respalda el programa Centro Día (Ley 1276 de 2009).
- ✓ Buena percepción del programa Centro Día por parte de los beneficiarios activos.

Desigualdades en el acceso:

Se identificó una concentración del servicio en el barrio La Polonia, sin mayor expansión a otros sectores del municipio de HONDA, lo cual deja fuera del beneficio a una parte significativa de la población adulta mayor en estado de vulnerabilidad.

Falta de mecanismos sostenibles:

Aunque el programa ha funcionado de manera continua, depende en gran medida de asignaciones presupuestales anuales, sin contar con un plan de sostenibilidad a largo plazo ni una estrategia clara de ampliación.

Ausencia de procesos participativos:

Los adultos mayores no siempre son consultados sobre sus intereses, necesidades o propuestas, lo que limita la efectividad del programa Centro Día y su capacidad de adaptación.

7.2. Factores que facilitan y/o restringen la participación de los adultos mayores en el programa "Centro Día", del barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima, respecto a la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad.

La participación de los adultos mayores en el programa “Centro Día” está determinada por una interacción compleja de elementos estructurales, sociales y económicos. A continuación, se presentan los principales factores que inciden en la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad del programa Centro Día, clasificándolos en facilitadores y restrictivos:

1. Cobertura

Factores que facilitan:

- Existencia del programa “Centro Día” con respaldo normativo (Ley 1276 de 2009), lo cual brinda una base legal sólida para su operación.
- Buena percepción del programa Día por parte de los adultos mayores que participan activamente en él.

Factores que restringen:

- Limitada cobertura geográfica, concentrada únicamente en el barrio La Polonia, sin extenderse a otras zonas urbanas y rurales del municipio de HONDA.
- Número insuficiente de cupos disponibles frente a la demanda, dejando fuera a muchos adultos mayores que cumplen con los criterios de ingreso.

2. Accesibilidad

Factores que facilitan:

- Compromiso de algunos actores institucionales y comunitarios que promueven la participación y el acompañamiento.

Factores que restringen:

- Ausencia de un sistema de transporte adaptado y subsidiado que permita a los adultos mayores desplazarse desde sectores alejados.
- Escasa difusión del programa Centro Día, lo que genera desconocimiento entre los potenciales beneficiarios y sus familias.
- Barreras físicas, económicas y sociales, como la falta de redes de apoyo familiar y comunitarias.
- Procesos de inscripción poco flexibles y con trámites burocráticos que dificultan el ingreso al programa Centro Día.

3. Sostenibilidad

Factores que facilitan:

- Inclusión del programa Centro Día en algunos planes de desarrollo municipales.
- Voluntad política emergente en ciertos momentos (como en la pandemia de 2020), que demuestra que se pueden superar barreras cuando hay compromiso institucional.

Factores que restringen:

- Dependencia del presupuesto anual sin un plan de financiación a largo plazo.

- Escasez de personal capacitado y recursos materiales adecuados.
- Falta de articulación interinstitucional entre el municipio de HONDA, el departamento y organizaciones no gubernamentales, lo cual limita la posibilidad de compartir responsabilidades y recursos.

Principales Hallazgos

Existen barreras estructurales, sociales y económicas que restringen el acceso de los adultos mayores al programa “Centro Día” en el barrio La Polonia, entre ellas: cobertura limitada, deficiente articulación institucional, falta de transporte, desinformación sobre el programa Día y ausencia de procesos participativos.

La implementación del programa “Centro Día” en Honda ha sido parcial y centralizada, concentrando sus beneficios en un grupo reducido de personas adultas mayores, mientras que una porción significativa permanece excluida, especialmente quienes habitan en zonas rurales o no cuentan con redes de apoyo.

A pesar de las limitaciones, el programa es valorado positivamente por quienes lo utilizan, lo cual demuestra su potencial como herramienta efectiva para el bienestar integral del adulto mayor, siempre que se fortalezcan su sostenibilidad, alcance y enfoque participativo.

7.3. Estrategias y/o alternativas respecto a la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad que garanticen el derecho de la población adulta mayor excluida del programa "Centro Día", del barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima a una vejez digna e inclusiva

Frente a las barreras identificadas que limitan el acceso de los adultos mayores al programa “Centro Día” en el barrio La Polonia, se hace necesario proponer estrategias y alternativas orientadas a mejorar su cobertura, accesibilidad y sostenibilidad. Estas propuestas buscan garantizar el ejercicio pleno del derecho a una vejez digna, activa e inclusiva, especialmente para aquellos adultos mayores que actualmente se encuentran excluidos del programa Centro Día. Las estrategias planteadas surgen del análisis contextual, la revisión normativa y las voces recogidas a través del trabajo de campo, y se fundamentan en el principio de equidad, el enfoque de derechos humanos y la corresponsabilidad entre el Estado, la familia y la comunidad. A continuación, se presentan las alternativas que podrían fortalecer la implementación del programa Centro Día y ampliar su impacto en la población objetivo.

Ampliación progresiva de la cobertura territorial del programa Centro Día.

Se propone extender la oferta del programa “Centro Día” a otros barrios y veredas del municipio de Honda, a través de la creación de sedes satélites o unidades móviles que permitan atender a los adultos mayores que actualmente no pueden acceder al servicio por barreras geográficas o de desplazamiento. (Socializado según el anexo 1, Reuniones con las autoridades municipales)

Fortalecimiento de alianzas interinstitucionales

Establecer convenios entre la Alcaldía Municipal, entidades del orden departamental, organizaciones sociales y centros educativos, con el fin de compartir recursos, infraestructura y talento humano para ampliar la capacidad operativa del programa Centro Día.

Mejoramiento del sistema de transporte y movilidad

Implementar un sistema de transporte comunitario subsidiado o gestionado por el municipio de Honda, que facilite el traslado de los adultos mayores desde zonas alejadas hasta las sedes del programa Centro Día, garantizando su asistencia regular.

Campanñas de sensibilización y socialización del programa Centro Día.

Desarrollar estrategias de comunicación inclusiva y accesible para informar a la comunidad, especialmente a los adultos mayores y sus familias, sobre la existencia, objetivos y beneficios del programa Centro Día, promoviendo así una mayor participación y sentido de pertenencia.

Creación de un sistema de inscripción flexible y participativo

Establecer mecanismos de ingreso al programa Centro Día que sean ágiles, inclusivos y con criterios claros y transparentes, priorizando a la población en mayor situación de vulnerabilidad, sin trámites excesivos que desincentiven la participación.

Diseño de un plan de sostenibilidad financiera a largo plazo

Formular e implementar un plan estratégico de sostenibilidad económica que contemple fuentes de financiaciones diversas, incluyendo presupuesto municipal fijo, recursos del nivel nacional, cooperación internacional y participación del sector privado mediante programas de responsabilidad social.

Capacitación continua al personal del programa Centro Día

Garantizar la formación permanente del equipo humano del programa “Centro Día” en temas como atención integral al adulto mayor, inclusión social, enfoque diferencial, gestión comunitaria y políticas públicas, lo cual mejorará la calidad del servicio.

Fomento de la participación activa de los adultos mayores

Establecer espacios de diálogo y consulta permanente con los beneficiarios del programa Centro Día, permitiendo que sus opiniones, intereses y necesidades sean tenidos en cuenta en la planificación, ejecución y evaluación de las actividades, fortaleciendo su autonomía y empoderamiento.

Fortalecimiento de redes comunitarias y familiares de apoyo

Incentivar la participación de redes vecinales, grupos comunitarios y familias en el acompañamiento y apoyo a los adultos mayores, fomentando la corresponsabilidad social en el cuidado y bienestar de esta población.

Evaluación periódica y seguimiento de impacto

Diseñar un sistema de monitoreo y evaluación de indicadores relacionados con cobertura, satisfacción del usuario, calidad del servicio y resultados en salud y bienestar, que permita hacer ajustes oportunos al programa Centro Día y garantizar su efectividad.

SISTEMA DE MONITOREO BÁSICO PARA EL PROGRAMA “CENTRO DÍA” – HONDA, TOLIMA

Se busca establecer un mecanismo de seguimiento sistemático que permita evaluar la cobertura, accesibilidad, sostenibilidad y calidad del programa “Centro Día”, con el fin de mejorar la toma de decisiones, garantizar una vejez digna e inclusiva, y ajustar estrategias según los resultados obtenidos.

Componente	Descripción
Objetivos del monitoreo	Evaluar avances en cobertura, satisfacción, inclusión y sostenibilidad del programa Centro Día.
Frecuencia de evaluación	Trimestral para datos operativos. Anual para análisis estratégico y toma de decisiones.
Responsables	Coordinador del programa Centro Día, Secretaría de Desarrollo Social, equipo técnico local.
Fuentes de información	Registros administrativos, encuestas de usuarios, entrevistas, informes financieros y operativos.
Herramientas	Matriz de indicadores, encuestas de satisfacción, formatos de visita y registros fotográficos.

Ilustración 4. Sistema de Monitoreo Básico y Componente de Evaluación

Introducción

El envejecimiento poblacional en Colombia exige respuestas efectivas desde la administración pública. En este contexto, el programa 'Centro Día' representa una oportunidad de inclusión social para los adultos mayores. Esta monografía analizó las barreras de acceso y propuso estrategias para mejorar la cobertura, sostenibilidad y participación.

¿Por qué un sistema de monitoreo?

Permite hacer seguimiento sistemático al cumplimiento de los objetivos del programa Centro Día, tomar decisiones basadas en datos, y fortalecer la transparencia, la calidad del servicio y la participación de los adultos mayores.

Objetivo del Sistema

Diseñar un mecanismo básico que permita evaluar periódicamente la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad del programa, identificando logros, debilidades y oportunidades de mejora.

Componentes clave del Sistema

- Objetivos claros de evaluación.
- Indicadores específicos y medibles.
- Frecuencia trimestral y anual.
- Responsables definidos (coordinador, equipo técnico, alcaldía).
- Fuentes confiables: encuestas, registros, informes financieros.

Indicadores principales

- % de cobertura del total de adultos mayores del municipio de Honda.
- N° de barrios/veredas beneficiadas.
- N° de espacios de participación activos.
- Nivel de satisfacción de los usuarios.
- Monto de recursos invertidos por año.
- N° de jornadas de capacitación del personal.

Flujo del monitoreo

1. Recolección de datos por parte del equipo técnico.
2. Análisis comparativo con metas y objetivos.
3. Elaboración de informes semestrales.

4. Retroalimentación a los actores institucionales.
5. Ajustes a las estrategias del programa Centro Día.

Conclusión y aporte del estudio

Este sistema de monitoreo básico busca institucionalizar el seguimiento al programa 'Centro Día' en Honda, Tolima, garantizando decisiones informadas y mejorando la calidad de vida de los adultos mayores. La monografía aporta un modelo replicable para otros municipios del país.

INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA

48

MATRIZ DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL PROGRAMA “CENTRO DÍA”

Dimensión	Variable	Indicador	Tipo de Indicador	Unidad o Fórmula
Cobertura	Participación de adultos mayores	Porcentaje de adultos mayores beneficiarios del total identificado en el territorio	Resultado	$(N^{\circ} \text{ beneficiarios} / N^{\circ} \text{ total}) \times 100$
Cobertura	Ampliación territorial	Número de barrios o veredas con acceso al programa Centro Día	Resultado	Conteo simple
Cobertura	Capacidad instalada	Número de cupos disponibles por jornada	Proceso	Conteo / comparación con demanda
Accesibilidad	Disponibilidad de transporte	Existencia y frecuencia de rutas adaptadas para adultos mayores	Proceso	Sí / No + frecuencia semanal
Accesibilidad	Difusión del programa Centro Día	Número de campañas informativas realizadas	Producto	Conteo mensual / anual
Accesibilidad	Nivel de conocimiento del programa Centro Día	% de adultos mayores que conocen el programa Centro Día	Resultado	Encuesta / percepción
Sostenibilidad	Asignación presupuestal anual	Monto asignado al programa Centro Día en el presupuesto municipal	Insumo	\$ COP
Sostenibilidad	Fuente de financiación	Diversidad de fuentes de	Proceso	Conteo de fuentes

INCLUSIÓN Y EXCLUSIÓN DEL ADULTO MAYOR EN EL PROGRAMA CENTRO DÍA DEL MUNICIPIO DE HONDA TOLIMA

		financiación activas		
Sostenibilidad	Capacitación del personal	Número de jornadas de formación al personal del programa Centro Día	Producto	Conteo anual
Participación	Inclusión en decisiones	Número de espacios participativos con adultos mayores	Proceso	Conteo semestral o anual
Participación	Satisfacción del usuario	% de usuarios satisfechos con los servicios	Resultado	Encuesta de satisfacción

Ilustración 5. Matriz de Seguimiento

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la investigación permiten contrastar de manera crítica la situación actual del programa “Centro Día” del barrio La Polonia en Honda, Tolima, con los marcos teórico, conceptual, normativo y referencial planteados en el estudio. Esta comparación evidencia tanto los avances como las limitaciones que afectan la inclusión efectiva del adulto mayor.

Comparación con el Marco Teórico

Desde el enfoque teórico de Rowe y Kahn (1997) sobre el envejecimiento exitoso, que implica salud, función cognitiva y participación activa, los hallazgos muestran una brecha significativa. Aunque el programa “Centro Día” promueve la recreación y socialización, su cobertura limitada y los obstáculos de acceso restringen la participación activa de muchos adultos mayores, especialmente los más vulnerables, contraviniendo así los principios del envejecimiento activo.

Asimismo, el concepto de inclusión social descrito por Castel (1995) se ve comprometido: las barreras físicas, sociales y económicas identificadas en el trabajo de campo reproducen dinámicas de exclusión estructural, especialmente en zonas rurales o en personas sin redes de apoyo. Esto se alinea con los planteamientos de Huenchuan (2018), quien advierte que la falta de protección social y participación son formas persistentes de exclusión en América Latina.

Comparación con el Marco Normativo

Colombia cuenta con una legislación robusta para proteger a los adultos mayores, como la Ley 1251 de 2008, la Ley 1276 de 2009 (que da origen a los Centros Día) y la Ley 2055 de 2020 (que ratifica la Convención Interamericana sobre los Derechos Humanos de las Personas Mayores). Sin embargo, los resultados muestran que su implementación en el municipio de Honda ha sido parcial y desigual.

Aunque existe una estructura legal que respalda la existencia del programa, los mecanismos de financiación, seguimiento y expansión son débiles. Por ejemplo, la falta de un plan de sostenibilidad financiera y de transporte adaptado contraviene el principio constitucional de igualdad y protección efectiva para esta población (Art. 13 y 46 de la Constitución de Colombia).

Comparación con el Marco Referencial y Conceptual

Desde el marco conceptual de vulnerabilidad social, los resultados confirman que los adultos mayores que no cuentan con apoyo familiar, ingresos o información adecuada enfrentan múltiples obstáculos para integrarse al programa. Esto es coherente con lo propuesto por la CEPAL (2021) y estudios como los de Sarmiento (2019), que indican que los adultos mayores en zonas periféricas enfrentan mayores niveles de exclusión.

El concepto de cohesión social, entendido como la integración de todos los ciudadanos en la vida comunitaria, también se ve afectado. La escasa participación de los adultos mayores en la toma de decisiones del programa refleja un enfoque más asistencialista que participativo, contrario al enfoque de derechos humanos que debería orientar estas políticas.

4. Relación con el Estado del Arte

El estado del arte revisado en el documento muestra que en Colombia más del 70% de los adultos mayores no acceden a pensión y enfrentan barreras de acceso a servicios básicos (Fundación Saldarriaga Concha, 2021). Esta realidad se replica en Honda, donde muchos adultos mayores excluidos del programa presentan condiciones de pobreza, enfermedad o soledad, elementos que fueron evidenciados también en las entrevistas del trabajo de campo.

Conclusión del Análisis de Resultados

En resumen, los hallazgos del estudio confirman que, aunque existe una base normativa y conceptual adecuada para promover la inclusión del adulto mayor, su aplicación práctica en el municipio de Honda, Tolima, presenta limitaciones que restringen la cobertura, accesibilidad y sostenibilidad del programa “Centro Día”. El análisis demuestra una desconexión entre lo que dictan los marcos teóricos y normativos, y la realidad vivida por los adultos mayores, lo que exige un rediseño de estrategias, mayor articulación institucional y la adopción de políticas públicas más incluyentes y sostenibles.

8. Conclusiones

El envejecimiento de la población representa uno de los mayores desafíos sociales de las próximas décadas, particularmente en contextos territoriales donde los recursos son limitados y las políticas públicas no logran una cobertura integral. El caso del programa “Centro Día” en el municipio de Honda, Tolima, evidencia avances importantes en la atención al adulto mayor, pero también revela limitaciones estructurales que afectan la inclusión y la equidad en el acceso a sus servicios.

A través de esta investigación, se identificaron factores que restringen la participación de los adultos mayores, como la limitada cobertura territorial, la falta de recursos, la débil articulación institucional y las barreras de transporte y comunicación. Asimismo, se evidenció que muchos adultos mayores continúan rezagados por la gestión pública, quedando excluidos de servicios fundamentales para su bienestar.

No obstante, también se reconocen fortalezas, como la percepción positiva del programa Centro Día por parte de quienes acceden a él, el respaldo normativo y el compromiso de algunos actores locales. Esto demuestra que, con voluntad política, gestión interinstitucional y participación activa de la comunidad, es posible avanzar hacia una atención más incluyente y sostenible.

Se identificó que, aunque existe una estructura normativa robusta que reconoce los derechos de las personas mayores, su implementación en el contexto local es parcial e insuficiente, lo cual afecta directamente la calidad de vida y la inclusión social de esta población. Asimismo, se destaca que los adultos mayores que sí acceden al programa Centro Día perciben beneficios importantes, lo que reafirma la necesidad de ampliar su cobertura y sostenibilidad.

Este estudio constituye una base empírica y argumentativa que puede servir de insumo para la formulación o ajuste de políticas públicas locales, orientadas a fortalecer los mecanismos de inclusión del adulto mayor, con enfoque de derechos y sostenibilidad. Garantizar una vejez digna, activa e incluyente no solo es un mandato ético y legal, sino un compromiso esencial para una sociedad más justa y humana. (Ver Anexo 3)

Finalmente, se concluye que garantizar una vejez digna e inclusiva no solo implica ampliar la cobertura de los programas sociales, sino también transformar las prácticas institucionales, incorporar el enfoque de derechos y asegurar mecanismos de sostenibilidad a largo plazo. La inclusión del adulto mayor debe ser una prioridad en la agenda pública local, regional y nacional.

9. Recomendaciones

A partir del análisis de los resultados obtenidos en esta investigación, y considerando las barreras identificadas en términos de cobertura, accesibilidad y sostenibilidad del programa “Centro Día” en el barrio La Polonia del municipio de Honda, Tolima, se plantean a continuación una serie de recomendaciones orientadas a mejorar la inclusión social de los adultos mayores. Estas sugerencias tienen como propósito fortalecer la gestión pública local, garantizar el cumplimiento de los derechos de esta población y promover el desarrollo de acciones sostenibles que aseguren una vejez digna, activa e integral. Las recomendaciones están dirigidas principalmente a las autoridades municipales, instituciones sociales, organizaciones comunitarias y demás actores involucrados en la atención al adulto mayor.

Ampliar la cobertura del programa “Centro Día”

La Alcaldía de Honda, en articulación con el nivel departamental, debe considerar la apertura de nuevos puntos de atención o unidades móviles que permitan llevar el servicio a adultos mayores en barrios y zonas rurales actualmente no atendidas.

Diseñar e implementar una política pública local específica para el adulto mayor

Se recomienda construir una política municipal integral que contemple planes de acción a corto, mediano y largo plazo, enfocada en garantizar el derecho a una vejez digna, activa y participativa.

Fortalecer el presupuesto y la sostenibilidad financiera del programa Centro Día

Se sugiere destinar recursos propios del municipio de Honda y buscar fuentes de financiación alternativas (cooperación, sector privado, convocatorias públicas), asegurando así la

continuidad y expansión del programa Centro Día sin depender únicamente del presupuesto anual.

Establecer un sistema de transporte accesible para los adultos mayores

Implementar un servicio de transporte comunitario subsidiado facilitaría la asistencia regular al programa Centro Día y eliminaría una de las barreras más recurrentes identificadas.

Promover campañas de sensibilización y educación comunitaria

Es necesario implementar campañas permanentes sobre el envejecimiento, los derechos del adulto mayor y los servicios del programa “Centro Día”, para reducir la desinformación, combatir prejuicios y fomentar la inclusión social.

Mejorar los mecanismos de selección e ingreso al programa Centro Día

Se recomienda establecer criterios claros, flexibles y públicos para el ingreso de los beneficiarios, priorizando a los más vulnerables y reduciendo barreras burocráticas.

Incluir a los adultos mayores en la toma de decisiones del programa Centro Día

Fomentar espacios de participación donde los adultos mayores puedan opinar, proponer y evaluar las actividades del programa Centro Día contribuirá a su empoderamiento y apropiación del proceso.

Capacitar al personal en enfoques diferenciales y atención integral al adulto mayor

La actualización y formación continua del equipo humano permitirá ofrecer una atención más cálida, especializada y adecuada a las necesidades de esta población.

10. Glosario

Adulto mayor: Persona que ha alcanzado la etapa de la vejez, generalmente considerada a partir de los 60 años, según la OMS y el DANE. Esta población presenta particularidades físicas, psicológicas y sociales que requieren atención especializada.

Centro Día: Programa social creado mediante la Ley 1276 de 2009 en Colombia, cuyo objetivo es brindar atención integral a los adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad, mediante servicios de salud, alimentación, recreación y acompañamiento psicosocial.

Cobertura: Capacidad del programa Centro Día para alcanzar y beneficiar al total de la población objetivo dentro de un territorio determinado.

Envejecimiento activo: Proceso impulsado por la OMS que busca optimizar las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la calidad de vida a medida que las personas envejecen.

Exclusión social: Situación en la que ciertas personas o grupos no tienen acceso equitativo a recursos, servicios, oportunidades o participación, debido a factores estructurales, económicos o culturales.

Inclusión social: Proceso mediante el cual se busca integrar a todas las personas, especialmente las vulnerables, en la vida social, económica y política, garantizando el ejercicio pleno de sus derechos.

Normativa: Conjunto de leyes, decretos y políticas que regulan la atención, inclusión y protección de los adultos mayores en Colombia y a nivel internacional.

Participación social: Derecho y práctica mediante la cual las personas, incluyendo los adultos mayores, se involucran en la toma de decisiones que afectan su calidad de vida y su entorno social.

Política pública: Conjunto de acciones planificadas por el Estado para abordar problemáticas sociales específicas, con base en principios de equidad, justicia y sostenibilidad.

Vulnerabilidad: Condición en la que una persona o grupo presenta una mayor exposición al riesgo social, económico o físico, y una menor capacidad para enfrentar dicho riesgo por sí mismo.

11. Referencias

CEPAL. (2021). Envejecimiento y políticas públicas en América Latina y el Caribe: Protección social y derechos humanos. Naciones Unidas.

CEPAL (2017). Envejecimiento y políticas públicas en América Latina. Naciones Unidas.

Convención Interamericana sobre la Protección de los Derechos Humanos de las Personas Mayores (2015).

Constitución Política de Colombia (1991).

Ley 1251 de 2008. "Por la protección de los adultos mayores en Colombia".

Ley 1850 de 2017. "Por la sanción del maltrato y abandono de adultos mayores".

Alcaldía de Honda (2023). Informe de gestión del programa Centro Día.

Castel, R. (1995). La metamorfosis de la cuestión social. Editorial Paidós.

DANE. (2023). Censo Nacional de Población y Vivienda. Bogotá, Colombia.

Congreso de la República de Colombia. (2008). Ley 1251. Política para la protección del adulto mayor.

Constitución Política de Colombia (1991). www.secretariasenado.gov.co

Fundación Saldarriaga Concha. (2021). Diagnóstico sobre el envejecimiento en Colombia. Voz Mayor

Goetschel, A. (2007). Educación de las mujeres, maestras y esferas públicas: Quito en la primera mitad del siglo XX. Flacso Ecuador / Abya-Yala. <https://bit.ly/3JFBwba>.

Huenchuan, S. (2018). Envejecimiento personas mayores y Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible; Perspectiva regional y de derechos humanos <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=141981>.

Huenchuan, S. (2018). Protección social y envejecimiento en América Latina y el Caribe: El tiempo de la igualdad. CEPAL.

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF. (2020). Lineamientos técnicos para Centros Día. Bogotá, Colombia.

Mara, P., Pérez, B., & Yarza, A. (comps.) (2021). ¿Quién es el sujeto de la discapacidad?: Exploraciones, configuraciones y potencialidades. Universidad Nacional de La Plata / CLACSO. <https://bit.ly/3z3Y1BD>.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). Informe sobre el envejecimiento y salud.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2002). Active Ageing: A Policy Framework.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2002). Envejecimiento activo: Un marco político. Ginebra: OMS. Disponible en: <https://www.who.int/>

Rowe, J. W., & Kahn, R. L. (1997). Successful Aging. *The Gerontologist*, 37(4), 433–440.

Sarmiento, L. H. (2019). Envejecimiento y políticas públicas en Colombia: enfoque territorial y de género. *Revista Gerontología y Sociedad*, 31(2), 45–59.

Organización Mundial de la Salud (OMS). (2021). Informe sobre el envejecimiento y salud.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). (2020). Políticas para la inclusión de adultos mayores.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). (2021). Estadísticas demográficas en Colombia.

Pérez, J., & Ramírez, L. (2022). "Barreras y estrategias de inclusión del adulto mayor en Colombia". *Revista de Estudios Sociales*, 34(2), 45-60.

Constitución Política de Colombia (1991).

Ley 1251 de 2008. "Por la protección de los adultos mayores en Colombia".

Ley 1850 de 2017. "Por la sanción del maltrato y abandono de adultos mayores".

12. Anexos

12.1. Anexo 1. Registro Fotográfico

Contiene imágenes de entrevistas, reuniones con autoridades y actividades del programa.



Ilustración 6. Entrevistas a la Comunidad de Honda Tolima



Ilustración 9. Socialización con el Alcalde Actual del Municipio de Honda Tolima y demás personalidades del departamento



Ilustración 11. Reunión con Miembros de la Administración Municipal

Ilustración 12. Reunión con Miembros de la Administración Municipal



Ilustración 10. Encuentro con la Gobernadora del Tolima Adriana Magali Matiz

12.2. Anexo 2. Formatos de Entrevistas

Contiene los instrumentos y respuestas usadas en el trabajo de campo.

Proyecto: Exclusión e Inclusión del Adulto Mayor del Programa Centro Día del barrio La Polonia, municipio de Honda

Entrevistador(a): Claudia Patricia Avila

Fecha: 25 de abril 2020

Lugar: Honda Tolima

Nombre del entrevistado(a): Roberto David Gualdo Castro

Edad: _____ Teléfono: 3208990707

Género: Femenino Masculino Otro

Relación con el programa:

Beneficiario(a)

Familiar / Cuidador

Funcionario / Administrador

Otro: Adulto No Afiliado

1. Acceso al Programa

1. ¿Desde cuándo conoce el programa Centro Día? 1 año

2. ¿Ha intentado vincularse al programa? ¿Cuál fue el resultado? No he intentado/ Me interesa

3. ¿Qué dificultades ha tenido para acceder o mantenerse en el programa?

4. ¿Cómo se enteró del programa? Por parte de la Alcaldía Municipal de Honda.

2. Experiencia dentro del Programa (solo si aplica)

5. ¿Qué tipo de actividades realiza o realizó en el programa?

6. ¿Considera que el programa ha mejorado su calidad de vida? ¿Por qué?

7. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el servicio o ampliar el acceso?

3. Percepción de la Inclusión / Exclusión

8. ¿Conoce a otras personas mayores del sector que no estén en el programa? ¿Por qué cree que no están incluidas? *Falta de Conocimiento.*
9. ¿Cree que hay favoritismo o barreras políticas para ingresar al programa? *Si, tienen en cuenta a más personas.*
10. ¿Ha sentido que su edad, estado de salud, género u otra condición ha sido una limitación para ser aceptado(a)? *Al momento no he intentado vincularme.*
-

4. Aspectos Sociales y Económicos

11. ¿Cuenta con apoyo familiar o comunitario para asistir al programa? *Si, mi familia me apoya.*
12. ¿Cuál es su principal fuente de ingresos? ¿Considera suficiente su situación económica para suplir sus necesidades? *Parece una fracción de la pensión.*
13. ¿Qué tipo de transporte usa para llegar al programa? ¿Es adecuado? *Transporte público.*
-

5. Propuestas y Expectativas

14. ¿Qué le gustaría que ofreciera el programa Centro Día que actualmente no tiene? *Mayor Capacidad.*
15. ¿Qué cree que debe cambiar para que más adultos mayores puedan beneficiarse del programa? *Que puedan Aceptar a más personas.*
-

Observaciones del entrevistador(a):

Adulto Mayor que no está vinculado al programa, pero tiene conocimiento del mismo.

Firma del entrevistador(a): *Claudia Patricia Avila*

Proyecto: Exclusión e Inclusión del Adulto Mayor del Programa Centro Día del barrio La
Polonia, municipio de Honda

Entrevistador(a): Claudia Patricia Andaz.

Fecha: 23 de abril 2025

Lugar: Honda Tolima

Nombre del entrevistado(a): Juan Enrique Pandoi Garcia.

Edad: 48 años **Teléfono:** 3137746161

Género: Femenino Masculino Otro

Relación con el programa:

- Beneficiario(a)
 Familiar / Cuidador
 Funcionario / Administrador
 Otro: _____

1. Acceso al Programa

1. ¿Desde cuándo conoce el programa Centro Día? 2 años.
2. ¿Ha intentado vincularse al programa? ¿Cuál fue el resultado? N/A.
3. ¿Qué dificultades ha tenido para acceder o mantenerse en el programa? N/A.
4. ¿Cómo se enteró del programa? Información Alcaldía.

2. Experiencia dentro del Programa (solo si aplica)

5. ¿Qué tipo de actividades realiza o realizó en el programa? N/A.
 6. ¿Considera que el programa ha mejorado su calidad de vida? ¿Por qué? N/A.
 7. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el servicio o ampliar el acceso? N/A.
-

3. Percepción de la Inclusión / Exclusión

8. ¿Conoce a otras personas mayores del sector que no estén en el programa? ¿Por qué cree que no están incluidas? *falta de Información*
9. ¿Cree que hay favoritismo o barreras políticas para ingresar al programa? *No, falta Cobertura.*
10. ¿Ha sentido que su edad, estado de salud, género u otra condición ha sido una limitación para ser aceptado(a)? *No, Aún no aplica.*

4. Aspectos Sociales y Económicos

11. ¿Cuenta con apoyo familiar o comunitario para asistir al programa? *No aseto Aún.*
12. ¿Cuál es su principal fuente de ingresos? ¿Considera suficiente su situación económica para suplir sus necesidades? *Soy funcionaria Pública.*
13. ¿Qué tipo de transporte usa para llegar al programa? ¿Es adecuado? *N/A.*

5. Propuestas y Expectativas

14. ¿Qué le gustaría que ofreciera el programa Centro Día que actualmente no tiene? *Mayor Cobertura*
15. ¿Qué cree que debe cambiar para que más adultos mayores puedan beneficiarse del programa? *Mayor apoyo y asignación de recursos, sostenibilidad - Infraestructura*

Observaciones del entrevistador(a):

El entrevistado es el Actual Alcalde de Honda Tolima y tiene conocimiento acerca del programa.

Firma del entrevistador(a): *Claudia Patricia Avila*

12.3. Anexo3. Reseñas

Reseña Académica

Esta monografía constituye un aporte significativo al estudio de la política pública local en relación con el adulto mayor. A partir de un enfoque de derechos humanos, la autora examina el acceso desigual de esta población al programa “Centro Día” en el municipio de Honda, Tolima, con énfasis en las dimensiones de cobertura, accesibilidad y sostenibilidad.

El trabajo combina un marco conceptual robusto con técnicas cualitativas (entrevistas, observación directa) y cuantitativas (revisión de indicadores), permitiendo identificar barreras estructurales, sociales y económicas que limitan el alcance del programa Centro Día. Asimismo, propone estrategias orientadas a ampliar la cobertura, fortalecer la articulación institucional y promover la participación activa del adulto mayor.

La propuesta de un sistema de monitoreo básico para evaluar el impacto del programa Centro Día resalta como un valioso instrumento de gestión pública. Esta monografía es de interés para investigadores, planificadores sociales y tomadores de decisiones en el ámbito territorial.

Reseña Crítica

La monografía de Claudia Patricia Avilez aborda con sensibilidad y compromiso un problema latente pero poco visibilizado: la exclusión de los adultos mayores en programas de atención social. El estudio se centra en el caso del programa “Centro Día” en Honda, Tolima, y logra evidenciar, a través de testimonios, normativa vigente y análisis de contexto, las profundas inequidades que afectan a esta población vulnerable.

Sin embargo, aunque el documento ofrece una valiosa caracterización del problema y plantea propuestas razonables, podría fortalecerse en su discusión metodológica. La sistematización de los datos cualitativos es poco detallada, y no se observa una triangulación explícita entre las fuentes.

Aun así, la autora logra un balance entre diagnóstico y propuesta, lo que convierte este trabajo en una base útil para decisiones locales. La crítica principal recae en la necesidad de ampliar el enfoque desde lo institucional hacia una mirada más estructural del envejecimiento en contextos rurales. El aporte está en abrir la conversación desde lo local hacia una política pública más inclusiva.

Reseña Divulgativa

¿Sabías que muchos adultos mayores en Honda, Tolima, no pueden acceder al programa “Centro Día” pese a necesitarlo? Esta monografía, escrita por Claudia Patricia Avilez, analiza por qué ocurre esto y propone soluciones.

El estudio muestra que, aunque el programa Centro Día es valioso, no llega a todos. Las razones incluyen falta de transporte, escasos recursos, poca información y baja cobertura. Pero también resalta que los adultos mayores que participan se sienten más acompañados y valorados.

La autora propone crear más sedes, facilitar el transporte, formar mejor al personal y escuchar más a los adultos mayores. Este trabajo invita a reflexionar sobre cómo tratamos a nuestros mayores y qué tanto los incluimos en las decisiones.

Un documento útil y necesario, no solo para académicos, sino para líderes sociales, instituciones y familias.

Reseña Institucional

La monografía “Inclusión y exclusión del adulto mayor en el programa Centro Día del municipio de Honda, Tolima” representa una contribución destacada en el análisis de políticas sociales a nivel local. El estudio se desarrolló con base en lineamientos institucionales de investigación aplicada, permitiendo identificar barreras que limitan el acceso equitativo al programa Centro Día y proponer alternativas desde un enfoque de derechos.

El documento cumple con los estándares académicos de la ESAP y se articula con el objetivo misional de formar profesionales comprometidos con el desarrollo territorial. Se valoran especialmente las estrategias propuestas por la autora para mejorar la cobertura del programa Centro Día, fomentar la participación ciudadana y establecer un sistema de monitoreo para su evaluación.

Este trabajo refleja el compromiso institucional con la formación de servidores públicos capaces de generar transformaciones sociales significativas.