



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

ESAP

MONOGRAFÍA

“LINEAMIENTOS PARA LA TOMA DE CONCIENCIA ANTE LA IMPORTANCIA DE
CERTIFICAR A LAS EMPRESAS Y FONDOS ADMINISTRADORES DE RECURSOS
PARAFISCALES EN COLOMBIA EN LAS NORMAS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD ISO
A TRAVÉS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN.”

Docente:

Humberto Espinosa Delgadillo

Alumno:

Gabriela Jiménez Cortes

Sede Central

Bogotá, D.C; mayo 2025

Dedicatoria:

“Como administradores públicos somos la voz del pueblo y la sociedad, como manifiesto la ciencia del amor, estamos al servicio del pueblo actuando en rol del servicio, el trabajo desarrollado desde el corazón es el reflejo de lo que llevamos en el alma, en nombre del reconocimiento constante, de la mejora continua y la impetuosa eficiencia administrativa”

Agradecimientos:

El siguiente trabajo monográfico está dedicado a mi familia, mis padres, hermanos y sobrinos quienes con su incansable amor construyen en mi cada día la ilusión de servir a la comunidad, construir una mejor sociedad y generar el bienestar para las generaciones venideras.

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

Resumen:

Las contribuciones parafiscales son gravámenes obligatorios destinados para financiar sectores específicos, administrados por entidades autónomas como Asohofrucol, que gestionan recursos para el desarrollo social y económico. La ley 118 de 1994 regula estos fondos, los cuales a través de la administración buscan promover investigación y competitividad en sectores productivos.

La adopción de normas internacionales ISO, como ISO 9001 (gestión de calidad), ISO 14001 (gestión ambiental) e ISO 45001 (seguridad y salud laboral), son lineamientos fundamentales para garantizar la transparencia, eficiencia y mejora continua en la administración de estos fondos y de las empresas en ámbito público y privado. ISO 9001 se enfoca en la calidad y satisfacción del cliente mediante un sistema basado en procesos y gestión de riesgos, mientras que ISO 14001 promueve la sostenibilidad ambiental equilibrando economía, sociedad y medio ambiente. ISO 45001, respaldada por decretos colombianos, establece un sistema integral para prevenir riesgos laborales y mejorar la cultura de seguridad, aportando ventajas competitivas.

El éxito en la implementación de estas normas depende de la motivación y capacitación continua de los empleados, apoyada por incentivos y una comunicación interna efectiva. Se recomienda realizar diagnósticos previos, articular los sistemas de gestión con planes institucionales, fortalecer la supervisión y fomentar certificaciones voluntarias para mejorar la calidad y sostenibilidad.

En conclusión, los sistemas integrados de gestión basados en normas ISO fortalecen la administración de recursos parafiscales, generan valor agregado más allá del cumplimiento legal y contribuyen a un desarrollo sostenible. Sin embargo, se deben superar retos como la resistencia

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

al cambio y limitaciones de recursos técnicos y financieros para maximizar sus beneficios.

Palabras Claves:

Recursos parafiscales; Organización internacional de estandarización; Calidad; Certificación; Transparencia; Procesos; Principios; Gestión de procesos; Gestión de calidad; Toma de conciencia.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	6
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	7
OBJETIVOS.....	7
Objetivo General	7
Objetivo Específico	7
MARCO TEORICO.....	8
ISO 9001:2015(es) Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos	14
Norma de calidad ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental.....	19
METODOLOGÍA.....	27
RECOMENDACIONES	27
CONCLUSIONES	32
BIBLIOGRAFÍA	34

INTRODUCCIÓN

La gestión eficiente y transparente de los recursos parafiscales en Colombia representa un desafío estratégico para garantizar el cumplimiento de los fines sociales del Estado y fortalecer la confianza pública. En este contexto, la implementación de sistemas integrados de gestión (SIG) basados en normas ISO constituye una herramienta fundamental para mejorar la calidad, la sostenibilidad y la eficiencia operativa de las organizaciones que administran estos recursos.

A pesar de los avances normativos y la existencia de marcos como el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), persisten limitaciones relacionadas con la falta de estandarización, debilidades en la formación del talento humano y escasa cultura organizacional orientada a la mejora continua. Por ello, resulta pertinente formular recomendaciones que orienten a las entidades públicas y privadas hacia la apropiación efectiva de los estándares internacionales, promoviendo procesos de certificación, capacitación permanente, alineación estratégica y fortalecimiento de los incentivos internos.

Estas recomendaciones buscan no solo optimizar el uso de los recursos parafiscales, sino también consolidar una cultura de calidad, responsabilidad y sostenibilidad dentro del sector, asegurando que las organizaciones se mantengan competitivas, alineadas con los requerimientos legales y comprometidas con la generación de valor público.

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los lineamientos para fomentar la toma de conciencia sobre la importancia de la certificación ISO en empresas y fondos administradores de recursos parafiscales en Colombia, utilizando el SIG?

OBJETIVOS

Objetivo General

Establecer lineamientos para fomentar la toma de conciencia sobre la importancia de la certificación ISO en empresas y fondos administradores de recursos parafiscales en Colombia, utilizando el SIG.

Objetivo Específico

- Analizar los beneficios de la certificación ISO para la administración de recursos parafiscales.
- Identificar los desafíos en la implementación de la certificación ISO en este sector.
- Proponer estrategias para fomentar la toma de conciencia sobre la importancia de la certificación.

MARCO TEORICO

- ¿Qué es un fondo parafiscal?
- ¿Qué normatividad crea y regula los fondos parafiscales?
- ¿Cuál es la función de un fondo parafiscal?
- ¿Por qué se crea el sistema integrado de gestión?
- ¿En qué normatividad se menciona el SIG?
- ¿Qué beneficios tiene el SIG (aplicación normas ISSO) de calidad?
- ¿Cómo integrar el SIG en empresas?

Fondo Parafiscal: (Cuotas de fomento)

Las contribuciones parafiscales, indica Molano (2005), corresponden a gravámenes obligatorios constituidos por el Estado, que afectan a un determinado grupo social, que tienen la particularidad de tener una destinación específica, ya sea a sectores o a entidades gubernamentales. Por su parte, Villasmil et al. (2018) hace mención del artículo 338 de la Constitución, el cual establece la posibilidad de crear contribuciones parafiscales para beneficiar a un sector determinado. Dado lo anterior, se entiende que las contribuciones parafiscales son un mecanismo tributario del ejercicio estatal, que no hacen parte del PGN, que focaliza los recursos en organizaciones concretas y, como se evidencia en la ley 101 de 1993, en sectores específicos, que implementaran cuotas de fomento para fortalecer los sectores productivos del país.

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

Con respecto a las cuotas de fomento, estas hacen parte de las contribuciones parafiscales con la singularidad que se efectúan a partir de los productores de un determinado sector productivo, en su mayoría corresponde al 1% de la venta de productos como aporte parafiscal a su sector para que luego sea usado como inversión social, que impacte positivamente a los productores. Ahora bien, el asunto esencial del presente trabajo de grado, lo describe Rodríguez (2012) al referirse a que la administración de los recursos que provienen de estas cuotas de fomento es delegada a otras entidades autónomas, las cuales actúan en calidad de ejecutoras y redistribuidoras de estos recursos.

Para ver el ejercicio de redistribución del recaudo generado a partir de recursos parafiscales podemos tomar como ejemplo el fondo administrador asociado al ministerio de agricultura, Asohofrucol, quien como caso de éxito logro integrar el sistema integrado de gestión, bajo estándares de calidad ISO, brindando coherencia y continuidad a la ejecución de los fines del estado. Esta asociación tiene como objeto “elaborar, ejecutar y promover proyectos de cooperación nacional e internacional a través de políticas públicas o planes nacionales, incentivar el desarrollo, la modernización y la inversión en el sector, y, por último, difundir en el sector por medio de la investigación, educación y transferencia tecnológica.” (Sellamen, 2013).

Por su parte, la ley 118 de 1994 define a los fondos de fomento, como lo es Asohofrucol, entre otras, como un mecanismo financiero estructurado por los recursos provenientes de una cuota de fomento impuesta a un subsector para financiar programas y proyectos enfocados al desarrollo del sector, a través de la investigación, la competitividad y promoción de los productos que se producen en su sector.

Para finalizar, y para efectos de la posterior hipótesis de la presente investigación, las cuotas de fomento hacen parte de las contribuciones parafiscales, éstas corresponden a recursos recaudados con destinación específica y en el caso de los sectores productivos, estos recursos no son administrados por entes de naturaleza pública, sino que pueden ser gestionados por particulares (Moscoso 2013), como lo son las asociaciones integradas por los productores de un determinado sector.

En cuanto a la estandarización de la calidad, la transparencia en la información y el correcto funcionamiento de las empresas y fondos en Colombia, se resalta que dichas empresas prestadoras de servicios cuentan con la necesidad de incorporar dentro de su rol la estandarización de procesos, se vincula a este importante reto entes como la organización internacional para la normalización ISO, la cual provee lineamientos bajo los cuales se encuentra satisfacción en la ejecución de tareas, para incorporar estas certificaciones en calidad, se resaltan 3 normas que se consideran fundamentales para dar armonía a el cumplimiento de los fines internos de la empresa y los servicios externos que prestan al sector público al ser administradores de los recursos Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9000:2015 (principios de los Sistemas de gestión de la calidad) Norma Técnica Colombiana NTC ISO 9001:2015(Sistemas de gestión de la calidad) Norma Técnica Colombiana NTC ISO 14001:2015(Sistemas de gestión ambiental), y la norma de obligatorio cumplimiento en todas las empresas y fondos ISO 45001:2018, Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

La mencionada ISO 9000:2015 (principios de los Sistemas de gestión de la calidad), norma internacional referenciada como la base referencial para integrar procesos , principios , conceptos y los recursos que se identifican como esenciales para incrementar la conciencia de cada organización sobre los compromisos y labores a desarrollar para satisfacer por medio de productos y/o servicios las necesidades y expectativas de los clientes , esta norma aporta siete (7) principios fundamentales para la gestión de la calidad , se describen estos como la base racional , que desglosa por qué dentro de la organización debería tratar los beneficios clave la estandarización de la calidad y cuáles son las posibles acciones.

Los principios señalados en esta norma para la estandarización de la calidad que son universalmente aplicables señalan que;

1. Las organizaciones que buscan el éxito sostenido por medio de la implementación de un sistema de gestión de la calidad.
2. Los clientes que buscan la confianza en la capacidad de una organización para proporcionar regularmente productos y servicios conformes a sus requisitos.
3. Las organizaciones que buscan la confianza en su cadena de suministro en que sus requisitos para los productos y servicios se cumplirán.
4. Las organizaciones y las partes interesadas que buscan mejorar la comunicación mediante el entendimiento común del vocabulario utilizado en la gestión de la calidad.
5. Las organizaciones que realizan evaluaciones de la conformidad frente a los requisitos de

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

la Norma ISO 9001.

6. Los proveedores de formación, evaluación o asesoramiento en gestión de la calidad.
7. Quienes desarrollan normas relacionadas.

Esta Norma Internacional especifica los términos y definiciones que se aplican a todas las normas de gestión de la calidad y de sistemas de gestión de la calidad desarrolladas por el Comité Técnico ISO/TC 176.

Adicional a dichos principios la norma brinda un entendimiento más claro de los compromisos que adquiere al aceptar la incorporación de los estándares y exigencias para la mejora continua en la calidad de los servicios ofertados ; como acción para una correcta aplicación indica que se requiere de una participación activa en la formación de actividades o situaciones , el compromiso para lograr los objetivos compartidos , la autoridad de gestionar la decisión acerca de la configuración y la entrada de las partes interesadas , tanto al interior como al exterior de la organización, la definición de los responsables en lo concerniente a la resolución de conflictos ,lo mencionado se resalta en cuanto a la composición del personal que necesario para el cumplimiento organizacional , en cuanto al concepto de organización la norma ISO 9000 , señala que los objetivos de la organización pueden estar relacionadas con los productos , los servicios, las inversiones y los comportamientos de las partes interesadas, en el contexto universal este concepto de organización se aplica por igual tanto para las organizaciones con ánimo y sin ánimo de lucro o de servicio público , así como aquellas que buscan beneficios. con frecuencia el “entorno empresarial”, “entorno de la organización” o “ecosistema de la organización” es un término que

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

se puede entender mediante la infraestructura ya que esta es la que brinda el contexto de la organización.

Los conceptos de entrada y salida entre dos o más procesos son los que generalmente se planifican y se realizan bajo condiciones controladas para generar valor, esta terminología común demuestra los elementos esenciales para las que las normas de sistema de gestión que se proporcionan para alcanzar la competencia , pueda generar una forma específica de llevar a cabo una actividad o un proceso , estos procedimientos pueden estar documentados o no y para ello es necesario que dentro de la organización se genere una claridad entre los requisitos que forman la entrada para el diseño y desarrollo y entre los términos de “diseño” , “desarrollo” y “ diseño y desarrollo”, usados en ocasiones como sinónimos para definir las etapas del diseño y desarrollo global , puede aplicarse entonces para generar esta clarificación según la norma un calificativo para indicar la naturaleza de lo deseado como por ejemplo : el diseño y desarrollo de un proceso o el desarrollo de un servicio.

En la política de calidad de la norma se menciona la necesidad de incorporar de manera coherente la política global de la organización, alineada con la misión y visión de la organización que funciona entonces como un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad, los principios de calidad presentados en esa norma pueden construir la base para el establecimiento la política de calidad.

ISO 9001:2015(es) Sistemas de gestión de la calidad — Requisitos

Para una empresa u organización la implementación de un sistema de gestión de la calidad es una estrategia que puede ayudar a mejorar su desempeño global a brindarle una base sólida para la implementación de las iniciativas de desarrollo sostenible, dentro de esta normatividad los beneficios potenciales que puede obtener una organización cuando decide implementar un sistema de gestión de calidad “ISO 9001” son:

- a) La capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables;
- b) Facilitar oportunidades de aumentar la satisfacción del cliente;
- c) Abordar los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos;
- d) La capacidad de demostrar la conformidad con requisitos del sistema de gestión de la calidad especificados.”

Esta norma de calidad puede ser utilizada por las partes internas y externas de la organización, ya que la intención de la norma no es precisar la necesidad de generar una estructura de manera uniforme de los distintos sistemas de gestión de la calidad, o de alinear la documentación estructural de la norma o de instaurar una terminología específica.

Esta norma comprende entonces que los sistemas de gestión de calidad son complementarios a los requisitos para los productos o servicios, la ISO 9001 emplea el enfoque por procesos y orienta los procedimientos para que los procesos y recursos se generen adecuadamente a que las oportunidades de mejora se gestionen de manera consecuente.

El enfoque por procesos de la norma, permite que la organización pueda planificar sus

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

procesos e interacciones mediante el ciclo PHVA, “planear, hacer, verificar, y actuar”, en donde se entiende que el planear es entendido como el establecimiento de los objetivos del sistema, los procesos y recursos requeridos para proporcionar los resultados esperados por el cliente y las políticas de la organización e identificar y abordar los riesgos y oportunidades, el hacer es entendido como la implementación de lo planificado, el verificar, como la realización del seguimiento y control cuando este sea requerido a la medición de los productos procesos y servicios resultantes con relación a las políticas y objetivos de las actividades planificadas, e informar los resultados. Y el actuar es interpretado desde la norma internacional como tomar las acciones necesarias para mejorar el desempeño cuando se evidencia que es requerido.

Pensamiento basado en riesgos permite a una organización la prevención y determinación de los factores que, dentro de sus procesos y su sistema de gestión de calidad, desvíen los resultados planificados, para la ejecución de dichos controles preventivos se requiere el cumplimiento permanente de los requisitos y de las consideraciones constantes para minimizar los efectos negativos y maximizar el uso de las oportunidades que en la medida del desarrollo de la actividad surjan.

Esta norma internacional utiliza las siguientes formas verbales:

- “debe” indica un requisito;
- “debería” indica una recomendación;
- “puede” indica un permiso, una posibilidad o una capacidad.

La información identificada como “NOTA” se presenta a modo de orientación para la comprensión o clarificación del requisito correspondiente.

Esta norma recopila y complementa los principios de gestión de calidad mencionados en

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

la ISO 9000, y las descripciones que se incluyen en cada uno de los principios para brindar en su aplicación los beneficios asociados a los principios y las acciones típicas para mejorar el desempeño de la organización cuando se aplique el principio, los principios de calidad son:

- Enfoque al cliente
- Liderazgo
- Compromiso de cada una de las personas o actores dentro de la empresa u organización
- Enfoque a procesos
- Mejora
- Toma de decisiones basadas en la evidencia
- Gestión de las relaciones

La normatividad de gestión de calidad presenta entonces el esquema de cualquier proceso y muestra la interacción de los elementos, los puntos de control requeridos y la medición necesaria para el control estos pueden ser variable según los riesgos relacionados.

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

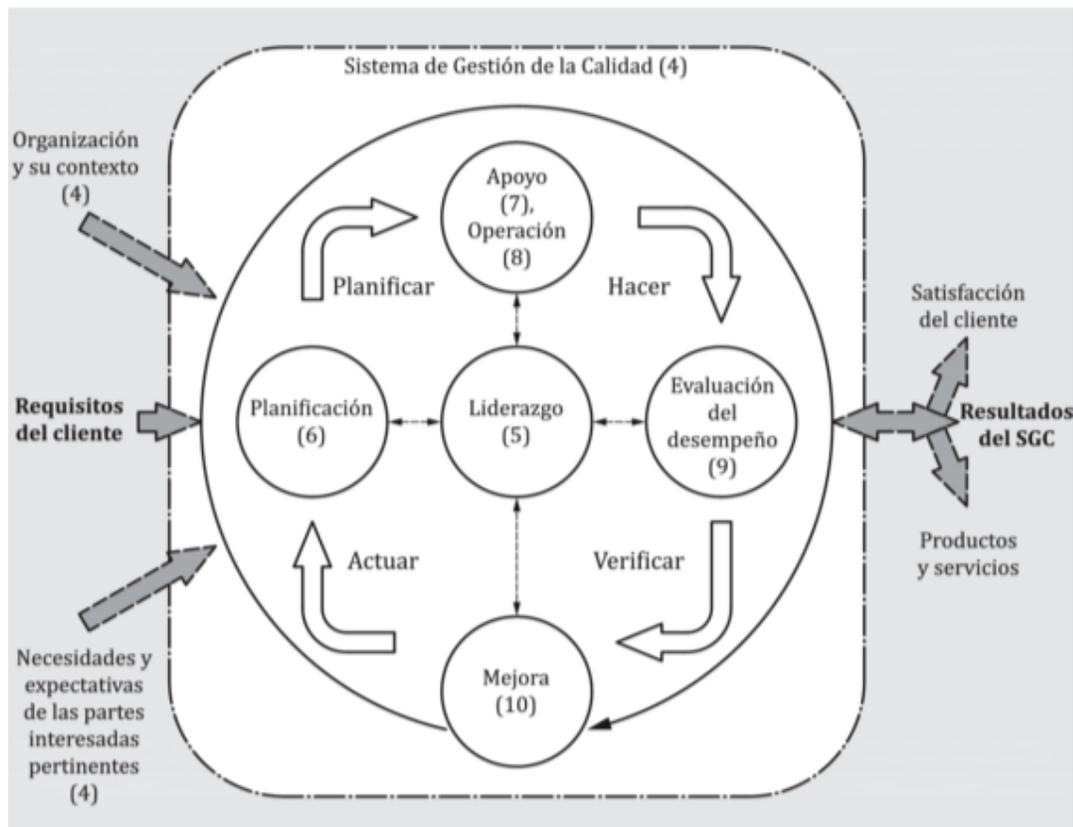
Figura 1. Representación esquemática de los elementos de un proceso



Fuente: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>

El ciclo PHVA puede aplicarse a todos los procesos y al sistema de gestión de la calidad como una todo, así mismo la norma ISO 9001 brinda una representación de la estructura del ciclo PHVA, sugerido para todas las organizaciones, con o sin ánimo de lucro

Figura 2. Sistema de Gestión de Calidad



Fuente: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>

Las oportunidades que una organización o empresa identifica a través de la norma ISO 9001 para abordar los riesgos establece la base para aumentar la eficacia del sistema de gestión de calidad y generar mejores resultados, la finalidad de la norma puede surgir como resultado de abordar acciones y a oportunidades de considerar los riesgos asociados a la desviación de los objetivos identifica que al interior de una organización los efectos del riesgo pueden ser positivos o negativos, en el caso en donde la desviación de un riesgo es positiva puede proporcionar a la empresa una oportunidad de mejora, entender que todos los efectos positivos tiene como resultados mejoras en el desarrollo del proceso o la actividad permite hacer previsiones positivas con base a expectativas productos de las buenas prácticas. La desviación negativa que puede tomar el riesgo es identificada como resultado inminente, de una situación prevista por lo general ante el no

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

cumplimiento o el indebido del cumplimiento de una situación presente, la elaboración de un producto o la prestación de un servicio propuesto.

La norma internacional ISO especifica los requisitos en donde una empresa requiere o se observa necesaria la implementación de un sistema de gestión de la calidad, cuando una organización o empresa:

- a) Necesita demostrar su capacidad para proporcionar regularmente productos y servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables, y
- b) Aspiran a aumentar la satisfacción del cliente a través de la aplicación eficaz del sistema de calidad, incluidos los procesos para la mejora del sistema y el aseguramiento de la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables.

Todos los requisitos de la norma ISO de calidad, son genéricos y se pretende que sean aplicables a todas las organizaciones, sin importar su tipo o tamaño, o los productos y servicios suministrados.

Norma de calidad ISO 14001 Sistemas de gestión ambiental

El equilibrio entre el ambiente y la economía, se considera fundamental para saciar los retos y necesidades que presenta la sociedad en la actual, como es manifestado en los objetivos de desarrollo sostenible , en donde se proyectan 30 objetivos generales que colaboran a la integración y entendimiento de la demanda social , cultural y ambiental en Latinoamérica y el caribe para este siglo XXI , dentro de los cuales en materia ambiental y en corelacion con la implementación de

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

la norma 14001 , se destacan el ODS 06: agua potable y saneamiento básico , ODS 07: energía asequible y no contaminante, ODS 012 :producción y consumo responsable, ODS 13: acción por el clima, estos objetivos se establecen para un cumplimiento en el periodo de 15 años siendo estos difundidos o puestos en marca en 2015 y teniendo una fecha fin de ejecución el 2030, sin embargo la normativa ambiental ISO 14001 cuenta con una antigüedad mayor ya que desde 1996 , se consideran relevantes para la operatividad ,tomar medidas ambientales en medio del proceso de producción de un bien o servicio, la corresponsabilidad que tienen las personas con el entorno y el buen uso y conservación del mismo, son temas puestos discusión para generar mejores entornos. En ese sentido la Norma ISO 14001 genera en 2015 su más reciente actualización en donde se alinea a una estructura de alto nivel , refuerza el liderazgo ,la integración de un sistema general ambiental SGA y el pensamiento basado en riesgos, su objetivo principal es ayudar a las organizaciones a gestionar sus impactos ambientales, cumplir con la normatividad y legislación ambiental vigente y aplicable a cada ámbito para mejorar su desempeño ambiental de una manera continua, la expectativa de lograr un desarrollo sostenible basado en interdependencia, la responsabilidad , transparencia en la información y el cumplimiento de la normatividad. desarrollada desde la mirada ambiental para presionar a los a sectores productivos a responsabilizarse por las consecuencias que tiene su producción y las externalidades causadas al ambiente que si bien, no son reconocidos, no hay oportunidad de remediar la afectación ambiental implícita a la sociedad por ser cohabitante del entorno con las empresas u organizaciones

Dichas necesidades han conducido a que en el interior de las organizaciones se adopten medidas sistemáticas, con relación al tema ambiental que les permitan generar una solución a las afectaciones que puede tener el entorno en medio del proceso productivo.

La normativa ambiental ISO 14001 tiene entonces como objetivo contribuir al pilar

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

ambiental de la sostenibilidad, el enfoque sistémico que ofrece la implementación de la norma a las empresas y organizaciones es entonces una dirección para generar impactos positivos casos exitosos a corto y largo plazo, así como la contribución a generar opciones para corresponder al cumplimiento de las metas propuestas dentro de los objetivos de desarrollo sostenible a través de:

- La prevención, mitigación de impactos ambientales adversos
- La mitigación de efectos identificados con un alto impacto negativo en las condiciones ambientales de la organización
- El apoyo que brinda la organización en el cumplimiento de los requisitos normativos, legales y demás disposiciones manifestadas por la reglamentación vigente en materia ambiental.
- La mejora del desempeño sistema de gestión ambiental
- El seguimiento y control sobre la forma en la que la organización genera su cadena de producción diseña, contribuye, consume o fábrica productos, así como el seguimiento que se le da a las disposiciones finales resultantes de dichos procesos
- El beneficio financiero de implementar mejoras en las operaciones que permitan integrar las alternativas ambientales como instrumento para la reducción de costos y el posicionamiento de la empresa u organización como fuerte en el ámbito ambiental y competentes en el ámbito productivo.
- La difusión de la información ambiental que requieren las partes interesadas para una correcta implementación aplicación y/o ejecución de las exigencias ambientales y normativas entre las partes interesadas.

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

Porque es importante y se establece la obligatoriedad de la certificación en la norma ISO 45001.

Desde ministerio del trabajo se expide el decreto 1443 el cual dicta las disposiciones para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, en su artículo 37 especifica que todos los empleadores deberán sustituir el programa implementado hasta ese año de salud ocupacional , implementado para los servidores privados y públicos , así como las empresas de servicios temporales , organizaciones de economía solidaria , contratistas de personal bajo contrato comercial, civil o administrativo, a partir de la publicación del decreto se les brindo un lapso donde las empresas debían cumplir con el cambio de modelo y aplicar el establecido por la ISO45001, el plazo dependerá del volumen de trabajadores para hacer una transición correcta, indica un plazo máximo de hasta 30 meses para las empresas de 201 o más trabajadores.

La necesidad de transición en Colombia surge de las oportunidades de mejora evidenciadas como responsabilidades indemnizatorias que acarrear los empleados por causales como enfermedades o accidentes laborales, los sistemas implantados con la norma de salud ocupacional no llego a tener la cobertura económica ni la asistencia requerida por los trabajadores así mismo se evidencio que la anterior, no contemplaba de manera integral la prevención de los eventos de riesgo, su ocurrencia , frecuencia de los accidentes y enfermedades de origen profesional

El decreto se convierte en la fuente integradora del ciclo PHVA (planear, hacer ,verificar ,actuar), y de lo exigido posteriormente en el decreto 1072 de 2015, el cual establece la obligatoriedad de la implementación de un SG- SST (sistema de gestión en salud y seguridad en el trabajo), lo cual brinda las empresas herramientas de identificación y control de los riesgos laborales de una manera más efectiva, y que así mismo fomentar la cultura de seguridad en toda la organización brinda la garantía de estar alinear los objetivos con las normas nacionales e

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

internacionales, y tener una eficiencia operativa optima reduciendo los costos de accidentes y enfermedades, con una armonía con la prevención del riesgo.

El decreto 1072 de 2015, ofrece también ventajas competitivas para las entidades u organizaciones ya que al ser certificadas en norma de calidad ISO45001 podrán acceder a contratos con sectores de alta exigencia en lo concerniente a los sectores de salud y seguridad, además de sobresalir ante la competencia con los actores multinacionales.

Para obtener de manera exitosa el certificado de calidad en materia de SST , lo indicado por la norma la ISO 45001, es que cada empresa debe tener como punto de partida una práctica inicial, que le permitirá identificar cual es el nivel actual de cumplimiento del decreto 1072 y la ISO 45001, deberá generar una planificación en donde el plan de salud y seguridad en el trabajo identifique de manera adecuada los riesgos y oportunidades de actos inseguros ,con el fin de mitigar las debilidades identificadas. como tercer paso las empresas y organizaciones deberán generar la implementación mediante el desarrollo de planes, mecanismos de capacitación y canales de participación para los trabajadores.

y por último deberá realizar las respectivas evaluaciones y auditorias que permitirán la medición del desempeño y verificación del cumplimiento de la norma de salud y seguridad en el trabajo.

La detección de oportunidades mejora brindan los ajustes indicados por cada proceso para generar una aplicación efectiva de la normativa SST en el interior de una organización múltiples son las ventajas que esta ofrece pues no solamente genera un bienestar a los empleados en cuanto la calidad del cuidado de su seguridad y salud en un entorno propicio para desarrollar la actividad propuesta, para la empresa, representa en valor la disminución de costos por prevención de situaciones o de entornos que pueden representar un riesgo para la seguridad de sus colaboradores

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

y un entorpecimiento en el desarrollo de su proceso productivo.

Un mecanismo de adopción efectiva de la norma que se ha que se identifican dentro los fondos administradores de recursos parafiscales y en las empresas como la más acertada para que la implementación de la norma sea acogida con agrado por parte de los participantes de la organización y como resultado estos sean incentivados a contribuir con la mejora continua del cumplimiento de las normas de calidad ISO.

Mediante la implementación de las normas ISO de calidad podemos observar que son múltiples los beneficios en los diversos campos de aplicación de un mismo funcionamiento organizacional o empresarial , como se analizaba la formación que las empresas obtienen al generar la aplicación de las herramientas normativas son de impacto multidimensional , para que la aplicación en cualquiera de sus campos bien sea calidad (ISO 9901, seguridad y salud en el trabajo ,ISO45001 y gestión ambiental ISO 14001),sean adoptada con una manera efectiva y gestionen oportunidades de mejora y generen participación por parte de sus colaboradores es necesario que se entienda e implemente en toda una entidad u organización los incentivos.

funcionan como la prospectiva de compensación ofrecida en su generalidad a los colaboradores, por su desempeño, tiempo y/o esfuerzo generado en el desarrollo de la labor propuesta, las compensaciones o incentivos funcionan como retribución que puede ser o no de carácter económico, los incentivos pueden ofertarse de diversas formas como mejora de condiciones “beneficios laborales”, tiempo de compensación, remuneración económica directa, bonificaciones u otras.

Las compensaciones funcionan en la medida que los trabajadores son motivados por su empleador a tener mejores comportamientos creando una relación de interdependencia, en donde

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

el empleador o jefe no se encuentra interesado en brindar algún tipo de beneficios sin obtener un valor agregado a cambio, la compensación esperada por el empleado será el fruto del valor agregado que pueda brindar o ayudar a construir con los demás miembros de la entidad.

La asignación de responsabilidades que son propuestas por el jefe, como adicionales a las tareas habituales corresponden no solamente a la ejecución de tareas de manera operativa, sino que estas también son propuestas de modelación del comportamiento de los empleadores para que en la práctica del funcionamiento interno de la entidad mejoren las condiciones generales como por ejemplo el clima organizacional, las condiciones del entorno, como una combinación de tareas tangibles e intangibles.

Los empleados por su parte al tener una motivación puesta como una posibilidad fácil de alcanzar con un esfuerzo que juega en favor de ellos, se ven impulsados a esforzarse de manera individual para conseguirlos, y a su vez generaran una mejora colectiva en el desempeño grupal.

una visible mejora en el desempeño contribuye de adentro hacia afuera lo que los empleadores esperan obtener de los trabajadores como un adicional a las funciones operativas que cada uno cumplen desde su rol, teniendo claridad en este concepto entonces es posible analizar cuáles serán las condiciones propicias para que los empleados se inclinen a brindar un aporte para que la organización obtenga las certificaciones en normas de calidad ISO mencionadas con anterioridad.

Según lo propuesto la compensación es un intercambio e intereses , pues si bien esto se aplica desde los roles empleados trabajadore también de aplica en el mercado en la competencia de una empresa y otra, si bien el interés individual de las empresas está encaminado a la maximización de recursos también deben hacer esfuerzos que destaquen la calidad mientras que persiguen dicho objetivo, la propuesta en este sentido o mejor dicho el incentivo que es ofertado

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

por parte de las ISO a cada empresa comprende:

La posibilidad de ser más competitivas frente a otras empresas dentro del mercado, la reducción de costos en materia de producción y de riesgos, un aumento de la eficiencia operativa y el cumplimiento de requisitos regulatorios entre otros hace que las empresas tengan desafíos en su interior para poder desarrollar las normas, implementarlas, aplicar de manera correcta sus lineamientos para así, obtener los beneficios que la certificación ofrecerá a la organización.

Es entonces que se recomienda a las empresas prestadoras de servicios obtener las certificaciones no obligatorias por la ley colombiana como una oportunidad de mejora en la mejora de la calidad y la eficiencia de costos y producción.

El consenso que se visualiza como el elemento más importante para que las empresas tengan éxito obtener mejores posicionamientos en el mercado, mejores resultados productivos y una mejor calidad en los productos y el capital humano participante, dependerán entonces de los beneficios que puedan brindar los empleadores a los empleados para que estos cuenten con la motivación suficiente para interiorizar las exigencias de la norma y que esta no sea impuesta como una regulación rígida y tediosa, sino que más bien por ejemplo en caso de la certificación de la norma de calidad los empleados entonces será mejorar la calidad de su producción con base a una mayor eficiencia operativa, para obtener la certificación en calidad el Icontec indica que es obligación de las empresas mantener procesos eficaces mediante la introducción de la estandarización en el paso a paso de producir y en la forma en la que los empleados pueden contribuir para hacer de sí mismos más simples las tareas y al mismo tiempo brindar una ejecución de calidad , simplificar tareas permitirá a la empresa la identificación de las oportunidades de mejora y así ofrecer una mejor experiencia al cliente.

Dentro de la certificación de la norma ISO 45001 vinculada a la salud y la seguridad en el

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

trabajo, los empleados son un elemento fundamental ya que sin una participación consciente de su parte ,sería improbable una correcta y efectiva aplicación de la normatividad , el ideal de esta norma es que mediante el proceso de brindar capacitaciones, brindar manuales , establecer pautas y educar en temas de seguridad y salud a los empleados, estos interioricen las políticas de SST, permitiendo que la empresa crezca en el sentido de reducción del riesgo en materia de accidentes, prevención de enfermedades para que en medio de las actividades laborales y su vida cotidiana cuenten con herramientas que les permitan tener una mejor calidad de vida, con la aplicación de la norma no se obtiene siempre una remuneración económica como beneficio esta forma parte de la integralidad , el bienestar y la sostenibilidad de los participantes.

la interiorización de la información que se les brinda a los empleados en materia de diferenciar un peligro, un riesgo y accidente, si es mostrada de una manera didáctica y llamativa, cada empleado aplicará en su cotidianidad las prácticas de precaución indicadas por el empleador y brindará a la empresa un aporte en materia de prevención.

METODOLOGÍA

La metodología escogida para esta investigación es de modelo cualitativo ya que se toma para la exposición de la hipótesis el apoyo de datos extraídos de características relevantes observadas en el tema de exposición y brindan el soporte necesario para el desarrollo conceptual de la idea.

RECOMENDACIONES

1. Generar una capacitación continua en normas ISO y su implementación mediante el sistema integrado de gestión

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

Se recomienda que las entidades públicas o privadas promuevan programas de formación técnica y operativa en gestión de calidad, medio ambiente y seguridad laboral, asegurando la apropiación de las mejoras en los procesos mediante el conocimiento transversal del funcionamiento de los procesos por la información desplegada mediante el sistema integrado de gestión , repositorio de las memorias de capacitaciones y demás esfuerzos alcanzados por la entidad una vez logran la certificación en las normas de calidad.

2. Diseñar e implementar canales de comunicación efectivos al interior de la organización

Es fundamental implementar campañas de concientización acerca de los beneficios que tienen los procesos cuando los hacedores de los mismos, participan de manera activa brindando ideas o identificando maneras más ágiles de desarrollar la función propuesta por su superior , dentro de las organizaciones para que los colaboradores comprendan que los beneficios de la certificación ISO son también beneficios operativos, ambientales y de carácter preventivo en su integridad, logran identificar con mayor claridad las oportunidades de mejora ,para que se involucren activamente los actores en su desarrollo e implementación de certificación en normas de calidad ,deberán ser capacitador por su superior en el entendimiento de la norma.

3. Establecer políticas internas de incentivo al cumplimiento de las normas comunicadas mediante los procesos del sistema integrado de gestión.

Se deben definir mecanismos de reconocimiento pueden ser económicos o no, que impulsen y animen el compromiso y desempeño de los trabajadores en los procesos de

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

mejora continua, calidad y cumplimiento de estándares y normas de calidad.

4. Realizar un diagnóstico organizacional

Antes de adoptar un sistema integrado de gestión, es recomendable evaluar el estado actual de la organización, identificar brechas y definir un plan de acción que priorice los procesos críticos y de alto impacto, mediante el diagnóstico, las empresas tienen la posibilidad de identificar cuáles son los principales vacíos que presentan los empleados en el momento de generar producción de calidad.

5. Promover la cultura ambiental sostenible

Las entidades deben interiorizar las responsabilidades ambientales que tienen en medio de su labor y como personas con el entorno en donde se encuentran desarrollando una actividad, la mejora constante y sostenibilidad como buenas prácticas y parte de la identidad organizacional, orientando todos sus procesos al cumplimiento de objetivos ambientales.

6. Fortalecer la supervisión y evaluación del impacto del SIG en las entidades y organizaciones prestadoras de servicios.

Se sugiere establecer mecanismos de seguimiento periódico que permitan medir el avance, los beneficios y las oportunidades de mejora en la gestión de los recursos, mediante auditorías internas y externas.

7. Incentivar la certificación voluntaria en normas ISO, las normas para la calidad mencionadas que no son de carácter obligatorio bajo la mirada normativa colombiana.

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

Aunque algunas normas como la ISO 45001 tienen carácter obligatorio, otras como la ISO 9001 y 14001 no lo son. Sin embargo, se recomienda su adopción como una ventaja competitiva y de posicionamiento institucional y articulación con el cumplimiento con los fines organizaciones y los fines mismos del estado.

8. Incluir dentro de los requisitos o criterios de priorización para acceder al cargo de administradores del recurso parafiscal las se recomienda que las entidades se encuentren bajo las siguientes condiciones:

- Certificación vigente bajo ISO 9001, o bien, compromiso documentado de implementación en un plazo de 12 meses
- Cuenten con una línea de financiamiento para la mejora constante y la implementación de las normas ISO, en el que los costos de implementación del sistema integrado de gestión para la certificación de la norma contemplen:
- Diagnóstico inicial de gestión.
- Diseño e implementación del sistema de gestión.
- Formación del personal clave.
- Auditoría de certificación y recertificación.

9. Asistencia Técnica y Capacitación:

Como se logra identificar la herramienta que brinda el mejor resultado en materia de impacto es la capacitación del personal y la apertura de interrelaciones entre los colaboradores y los superiores para lo que se recomienda que al interior de la empresa u organización sea posible

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

implementar dichas capacitaciones y conferencias a través de:

- Convenios con consultoras especializadas.
- Capacitación grupal e individualizada.
- Manuales y guías de implementación adaptadas a pequeñas y medianas entidades.

10. Seguimiento y evaluación

Para la implementación de las normas de calidad es necesaria la medición del impacto del proceso a integrar con la aplicación de la norma, se sugiere que las organizaciones tengan en cada paso métricas acorde a la actividad propuesta, como se mencionaba anteriormente la medición de la participación por ejemplo ayuda a observar el impacto real de la aplicación de la norma ISO y si realmente el sistema integrado de gestión cumpliría con la función deseada, cada empresa deberá entonces:

- Establecer indicadores de desempeño antes y después de la implementación.
- Monitorear mejoras en eficiencia, reducción de errores y satisfacción de usuarios.
- Publicar un listado anual de entidades certificadas y reconocer las mejores prácticas.

CONCLUSIONES

La implementación de normas ISO mejora la gestión de recursos parafiscales

La adopción de sistemas de gestión bajo normas ISO (9001, 14001 y 45001) en los fondos administradores de recursos parafiscales en Colombia permite fortalecer la calidad, transparencia y eficiencia en la ejecución de sus funciones, beneficiando directamente a los sectores productivos que representan.

El Sistema Integrado de Gestión (SIG) es una herramienta clave para la institucionalidad pública

Integrar estándares internacionales mediante un SIG permite alinear los procesos institucionales con los objetivos del Estado colombiano en términos de integridad, eficacia y rendición de cuentas, especialmente dentro del marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG).

Los beneficios de la certificación ISO van más allá del cumplimiento normativo

Las certificaciones no solo cumplen con requerimientos legales (como en el caso de ISO 45001), sino que generan valor agregado al mejorar la competitividad, reducir riesgos, optimizar procesos y aumentar la confianza de las partes interesadas.

La participación y motivación de los empleados es fundamental para el éxito del SIG

Sin el compromiso activo del talento humano, los procesos de certificación carecen de efectividad. Los incentivos y la formación constante son herramientas clave para lograr la interiorización de las normas y garantizar una aplicación sostenible.

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

La calidad, la sostenibilidad ambiental y la seguridad laboral deben abordarse de forma integrada

Las normas ISO permiten a las organizaciones atender de manera simultánea los aspectos operativos, sociales y ambientales, lo que contribuye a un desarrollo sostenible más equilibrado y consciente.

Existen desafíos importantes en la implementación del SIG en fondos parafiscales

Entre los principales obstáculos se encuentran la resistencia al cambio, la falta de conocimiento técnico, y la necesidad de recursos humanos y financieros. No obstante, superarlos ofrece beneficios sustanciales tanto para las entidades como para la sociedad.

El modelo de investigación mixto facilita una comprensión integral del fenómeno

Al emplear tanto datos cualitativos como cuantitativos, se logra un análisis más profundo de los factores que afectan la toma de conciencia sobre la importancia de la certificación ISO en la administración de recursos parafiscales en Colombia

BIBLIOGRAFÍA

- BUSINESS MAIL. (2024). *Optimizando el bienestar laboral: Un enfoque legal*. Obtenido de <https://amchamcolombia.co/business-mail/edicion-194-talento-humano-empleo-y-bienestar-laboral-2024/optimizando-el-bienestar-laboral-un-enfoque-legal/>
- Congreso de Colombia. (2003). *Ley 872- Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios*.
- DECRETO 1499: *Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015*. (2017).
- El Tiempo. (2024). *Cómo incentivar a un equipo empresarial y sus beneficios clave para el éxito*.
- Evans, J., & Lindsay, W. (s.f.). *An introduction to Six Sigma and Process Improvement*.
- Fenalce. (s.f.). *Fenalce*. Obtenido de Recaudo Cuotas de Fomento- ¿Qué es?: <https://fenalce.co/parafiscalidad-que-es/>
- Garvin, D. (1984). *¿Qué significa realmente Calidad del Producto?*
- Gorbaneff, Y., Torres, S., & Jose Fernando, C. (s.f.). EL CONCEPTO DE INCENTIVO EN ADMINISTRACIÓN. UNA REVISIÓN DE LA LITERATURA. 2009.
- INNES / Ministerio de las Tecnologías de la información y comunicaciones. (2017). *CULTURA DE INNOVACIÓN EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS*.
- Intersalud Ocupacional. (s.f.). *ISO 45001 Colombia: Un Pilar para Fortalecer el Decreto 1072 de 2015*. Obtenido de <https://intersaludocupacional.com/iso-45001-colombia-pilar-y-el-decreto-1072-2015/>
- ISO. (2018). *ISO 45001: Sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo — Requisitos*

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

con orientación para su uso. Obtenido de

<https://www.iso.org/es/contents/data/standard/06/37/63787.html>

ISO Tools. (2023). *Cómo da cumplimiento la ISO 45001 al Decreto 1072.*

Ministerio de Agricultura. (s.f.). *Fondos Parafiscales.* Obtenido de

https://www.minagricultura.gov.co/Paginas/fondos_parafiscales.aspx

Ministerio del Trabajo . (2019). *VISION MISION MINTRABAJO MAPA DE PROCESOS POLITICA.*

Ministerio del Trabajo. (s.f.). *Sistema Integrado de Gestión SIG- Política, Objetivos y Mapa de Procesos SIG.* Obtenido de

https://www.mintrabajo.gov.co/web/guest/inicio?p_p_id=com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet&p_p_lifecycle=0&p_p_state=maximized&p_p_mode=view&_com_liferay_portal_search_web_portlet_SearchPortlet_mvcPath=%2Fview_content.jsp&_com_liferay_porta

Moscoso Suárez, Y. M. (2013). *LA NATURALEZA DE LA PARAFISCALIDAD EN LA HACIENDA PÚBLICA.*

Norma Técnica Colombiana. (2015). *NTC ISO 14001 Modelo Integrado de Planeación y Gestión.*

Norma Técnica Colombiana. (2015). *NTC ISO 9000.*

Norma Técnica Colombiana. (2015). *NTC ISO 9001.*

nqa. (2023). *ISO 45001: Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo.*

Sellamén G., A. (2013). *Estado del arte sobre los fondos parafiscales agropecuarios Criterio Libre.*

Senado de la República. (2022). *Resolución 230- Comité Institucional de Gestión y Desempeño.*

SOLARAMA. (s.f.). *7 Pasos para crear estrategias de incentivos en tu empresa.* Obtenido de

ISO, TOMA DE CONCIENCIA, FONDOS ADMINISTRADORES

<https://solarama.mx/blog/estrategias-de-incentivos/>

Villasmil Molero, M., Alvarado Peña, L., Socorro Gonzáles, C., & Gamboa Caicedo, N. (2018).

Contribuciones parafiscales: Factor determinante para la seguridad social. Revista de

Ciencias Sociales (Ve) Vol XXIV, num 3.