

DEL AULA AL TERRITORIO: INVESTIGACIÓN APLICADA Y SIMULACIÓN
PARA LA FORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

JUAN DIEGO BELTRAN CARDONA

TUTOR ACADEMICO: URIEL SANDOVAL RUEDA

PRACTICA ADMINISTRATIVA

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA

BOGOTA

2025

Tabla de contenido

Resumen	3
Introducción	4
Marco Conceptual y Teórico	6
Escuela Superior de Administración Pública	6
Creación.....	6
Objeto	6
Misión	6
Visión	7
Objetivos estratégicos.....	7
Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal.....	7
Funciones	8
Investigación Aplicada.....	8
Simuladores Virtuales	9
Uso de simuladores en la administración pública	9
Investigación en la Escuela Superior de Administración Pública	11
Opciones Prioritarias para el Análisis de Procesos y Procedimientos.....	13
Objetivo General	14
Objetivos Específicos	14
Metodología	15
Cronograma	16

Conclusion	19
Referencias Bibliográficas	22

Resumen

Este informe de práctica propone y fundamenta la creación de un **micromundo o simulador virtual** como herramienta pedagógica e investigativa para fortalecer la formación en administración pública en la ESAP, especialmente orientada a los **municipios colombianos de sexta categoría**, caracterizados por limitaciones institucionales, recursos escasos y problemáticas estructurales complejas.

El proyecto se enmarca dentro del programa “Un país en un municipio”, liderado por la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal (DFAGE) de la ESAP, y se fundamenta en un enfoque sistémico, territorial y participativo, utilizando tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para facilitar la toma de decisiones, la planificación estratégica y la formulación de políticas públicas simuladas.

El trabajo combina investigación aplicada, análisis de casos internacionales exitosos (como Dinamarca, Canadá, Reino Unido y Finlandia), y el uso de la metodología OPAPP (Opciones Prioritarias para el Análisis de Procesos y Procedimientos). Se argumenta que los simuladores virtuales no solo sirven como medios técnicos, sino también como estrategias pedagógicas que preparan a los futuros servidores públicos en entornos seguros, donde el error se convierte en aprendizaje.

El objetivo principal de la práctica administrativa es desarrollar un **artículo científico** que sustente la creación del simulador, estableciendo una línea base teórica y práctica sobre su pertinencia y viabilidad. A través de una metodología cualitativa basada en revisión documental, análisis de literatura y estudio de experiencias, se propone un diseño inicial del micromundo que articule teoría, práctica e innovación.

Introducción

En Colombia, numerosos municipios enfrentan profundas dificultades sociales, económicas, políticas, culturales y ambientales. Particularmente, los municipios clasificados en la sexta categoría se caracterizan por limitaciones estructurales, escasez de recursos y condiciones demográficas adversas que impactan negativamente su capacidad institucional (Díaz, 2020). Esta situación representa un reto significativo para los administradores públicos, quienes deben enfrentarse a contextos complejos y desiguales en su ejercicio profesional. Por ello, se hace imprescindible una formación rigurosa, contextualizada y adaptativa que prepare a los futuros servidores del Estado para afrontar estos desafíos desde una perspectiva integral.

En respuesta a esta necesidad, la Escuela Superior de Administración Pública (ESAP), a través de la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal y su grupo de investigación aplicada, ha propuesto una alternativa pedagógica innovadora basada en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Esta propuesta busca que los miembros de la comunidad esapista —estudiantes, docentes y egresados— puedan aprender de manera práctica y dinámica mediante la simulación de escenarios reales, a través del desarrollo del proyecto “Un país en un municipio”. Esta herramienta, concebida como un micromundo o simulador virtual, permite a los participantes asumir roles dentro de un entorno municipal ficticio pero representativo

de la realidad colombiana, explorando así posibles estrategias de reestructuración y gestión pública local.

La implementación de esta estrategia didáctica responde a una tendencia global en la educación superior, en la que los simuladores y micromundos digitales emergen como medios efectivos para preparar a los estudiantes frente a los retos del entorno profesional. Como lo señalan Ramírez-Montoya y García-Peñalvo (2018), “los simuladores y micromundos digitales emergen como estrategias didácticas innovadoras que permiten preparar a los estudiantes para enfrentar retos del entorno profesional de forma más efectiva” (p. 9). Más allá de su valor pedagógico, esta herramienta tiene un alcance estratégico nacional, al fortalecer las capacidades de toma de decisiones de los futuros administradores públicos, en sintonía con las necesidades contextuales de los territorios que servirán.

Desde una perspectiva académica y de investigación, el presente trabajo articula tres componentes fundamentales desarrollados durante mi práctica administrativa: el análisis comparativo de modelos de gestión pública, el estado del arte sobre enfoques contemporáneos en administración, y un primer diseño conceptual del simulador. Estos elementos se articulan bajo el eje temático de los Modelos de Diseño Organizacional basados en Enfoques Sistémicos y Ecosistémicos, que ofrecen una visión integradora y dinámica de la administración pública. múltiples

El simulador propuesto se convierte así en una herramienta clave para visualizar y analizar interacciones sistémicas en la gestión pública, favoreciendo el pensamiento complejo, el enfoque territorial y la resolución de problemas reales. A través de este proyecto, se busca no solo mejorar la calidad de la formación en la ESAP, sino también aportar al fortalecimiento del Estado colombiano desde sus bases más locales.

Marco Conceptual y Teórico

En este apartado se realizará un breve, pero directo marco teórico y conceptual que aporte a la comprensión de lector sobre la pretensión que tiene la ESAP a implementar la investigación aplicada en la institución y el papel que esta misma tiene sobre la ciudadanía, sobre la implementación de una herramienta virtual para los miembros de la comunidad de la ESAP donde puedan enfrentarse a los desafíos reales que existen en el momento de realizar una reestructuración en los municipios de Colombia de sexta categoría.

Escuela Superior de Administración Pública

Creación

La ESAP fue creada el 1 de noviembre de 1958 mediante el decreto 3443 de 1958, en el gobierno del presidente Alberto Lleras Camargo; gracias a la fuerte necesidad de lograr modernizar el aparato estatal tras una fuerte inestabilidad política (dónde se destaca la época de “la violencia”).

Objeto

La ESAP forma, investiga y extiende conocimientos en administración pública y gobierno, apoyando a las instancias del Estado. Impulsa la investigación, innovación y creación en este campo, y asesora a los gobiernos en la organización, gestión y operación de lo público para transformar el Estado y la administración pública.

Misión

“La ESAP tiene como misión formar, capacitar e investigar en administración pública, con calidad, equidad, pertinencia y cobertura, para el fortalecimiento del Estado Social de Derecho y

la promoción de la democracia participativa, el desarrollo territorial y la gobernanza” (Escuela Superior de Administración Pública [ESAP], s.f., párr. 1).

Visión

“En el año 2030, la ESAP será una universidad de carácter nacional, acreditada, innovadora, intercultural y articulada con el entorno territorial y global, referente en formación, investigación, extensión e internacionalización de la administración pública” (Escuela Superior de Administración Pública [ESAP], s.f., párr. 2).

Objetivos estratégicos

La ESAP ha establecido cuatro líneas estratégicas fundamentales.

1. “Excelencia Académica y Transformaciones para la Vida”, busca garantizar una formación de alta calidad en administración pública, con el fin de desarrollar competencias globales.
2. “Comunidad Científica Global”, es fortalecer procesos investigativos por medio de un enfoque ético, que pueda responder a los retos de la administración pública.
3. “Aliado Estratégico en la Reforma y Transformación del Estado”, posiciona a la ESAP como un actor clave en la asistencia técnica para el fortalecimiento institucional.
4. “Transformación Organizacional” tiene como objetivo modernizar de forma sostenible la cultura organizacional, haciendo énfasis en la transparencia, la innovación y la participación (Escuela Superior de Administración Pública [ESAP], s.f.).

Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal

La Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal, adscrita a la Subdirección Nacional de Proyección Institucional, tiene como objetivo generar y consolidar una visión integradora de la función de extensión. (“Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión

Estatal - ESAP”) Esta visión busca viabilizar el objeto de la Escuela y potenciar la atención y apoyo a las instituciones del Estado en temas de función pública y función administrativa, con especial énfasis en la carrera administrativa y la gerencia del recurso humano al servicio del Estado. (“Decreto 219 de 2004 - Gestor Normativo - Función Pública”) Además, la Dirección ofrece y realiza estudios y diagnósticos para atender los requerimientos de consultoría y asesoría de las entidades interesadas, con el fin de fortalecer su capacidad técnica y mejorar la gestión institucional. Asimismo, establece relaciones, redes de cooperación, intercambio, integración y asistencia con organismos nacionales e internacionales que cumplan funciones similares.

Funciones

La Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal se encarga de proponer, ejecutar y evaluar políticas, programas y proyectos que mejoren la gestión pública a nivel nacional y territorial. Entre sus funciones destacan la asesoría y consultoría a entidades estatales, el fomento de la innovación, la investigación en administración pública, la cooperación interinstitucional y la priorización de territorios con mayores necesidades como los municipios de quinta y sexta categoría y PDET. Además, promueve la participación académica y sistematiza resultados para fortalecer las capacidades institucionales del Estado.

Investigación Aplicada

La investigación aplicada en la DFAGE de la ESAP conecta el conocimiento académico con las realidades del Estado colombiano, traduciendo teorías en soluciones concretas para la gestión pública. Genera insumos valiosos para la toma de decisiones y la formulación de políticas públicas, orientadas a la ciudadanía. La DFAGE también fortalece a gobiernos locales y regionales a través de asesoría y asistencia técnica, impulsando una administración transparente y efectiva. La producción de herramientas prácticas como simuladores y guías demuestra el compromiso con

la innovación pública y la gestión del conocimiento, permitiendo la adaptación y replicación de hallazgos en distintos contextos. La participación de estudiantes y servidores públicos fomenta una formación crítica, ética y transformadora, alineada con los principios del Estado Social de Derecho y la misión de la ESAP.

Simuladores Virtuales

Uso de simuladores en la administración pública

En años recientes, los simuladores han cobrado popularidad en la gestión pública a escala global. Por ejemplo, Dinamarca estableció laboratorios de innovación pública con el objetivo de experimentar con políticas de forma regulada, con la participación de oficiales y ciudadanos. Estos laboratorios emplean un servidor para simular situaciones y anticipar los impactos de las decisiones, facilitando así una gestión más eficaz y participativa. En Australia, entidades educativas incorporan simuladores en sus programas de formación en políticas públicas con el objetivo de capacitar a futuros administradores en la gestión de crisis y la solución de problemas complicados. Estos entornos virtuales simulan escenarios reales, potenciando competencias como el liderazgo, el análisis sistémico y la formulación de políticas de adaptación.

En casos en concreto como Finlandia, la colaboración en la planificación urbana emplea plataformas de simulación. Los residentes interactúan con modelos virtuales de su zona, observan propuestas y deciden acerca del avance de sus comunidades. Esta estrategia promueve la gobernanza colaborativa, la interrelación entre instituciones y ciudadanos, y la relevancia de la tecnología para fortalecer la democracia a nivel local (Knutsson et al., 2017).

En el Reino Unido, la propuesta "Policy Lab" del Gobierno de Reino Unido ha establecido laboratorios eficaces de innovación pública. Estos laboratorios generan simulaciones participativas

para mejorar la eficiencia de los servicios públicos, en particular en áreas como salud, educación y justicia. Emplean herramientas visuales y prototipos digitales para anticipar las repercusiones de políticas antes de su puesta en marcha, lo que posibilita al gobierno reducir fallos y potenciar la satisfacción de los ciudadanos con los servicios públicos (Bason, 2018).

En Canadá, el "Mars Solutions Lab" de Toronto emplea el enfoque de políticas de laboratorio para tratar asuntos urbanos complicados como la vivienda, la pobreza y la inclusión social. Mediante simulaciones de políticas con ciudadanos, oficiales y especialistas, se desarrollan soluciones viables que se aplican a escala municipal y provincial, consiguiendo resultados medibles en eficiencia y cohesión social (Kieboom, 2014).

En el marco de la política pública a nivel nacional, la decisión es esencial. Álvarez y Rodríguez (2012) presentan en Colombia un simulador para calcular el uso de energía en entidades públicas, teniendo en cuenta variables y políticas de uso lógico. El simulador, fundamentado en la teoría de sistemas y simulación, empleó datos históricos y premisas lógicas para ilustrar el comportamiento energético de la institución. Esto facilitó el análisis de escenarios futuros, la comparación de opciones y la elaboración de intervenciones mediante decisiones de gestores públicos. El simulador evidenció la estrategia de tomar decisiones al visualizar las consecuencias de diversas decisiones. Los escritores sostienen que el modelo examina la conducta del sistema bajo diversas políticas de consumo de energía eléctrica con el objetivo de determinar la más eficaz, optimizando la asignación de fondos públicos.

Álvarez y Rodríguez (2012) subrayan que el simulador también desempeñó un papel formativo, puesto que evidenció las repercusiones de las decisiones fundamentadas en las pruebas que aportó. El "simulador para modelar la ocupación de la ciudad-región Bogotá D.C.", un instrumento para la planificación y administración del crecimiento urbano.

Este simulador posibilita la valoración de escenarios de ocupación territorial, simplificando la toma de decisiones en la planificación de la ciudad. El simulador, desarrollado por la Secretaría distrital de Planeación y la Universidad nacional de Colombia, promueve una adecuada gobernabilidad y la estrategia de planificación. Al tomar en cuenta diferentes factores, los gestores públicos pueden tomar decisiones más acertadas, visualizando las interacciones y posibles efectos de cada alternativa. La aplicación del simulador favorece un entendimiento más profundo de las dinámicas urbanas y la creación de políticas más eficaces.

Esta metodología demostró el precio de abandonar las tradiciones y produjo soluciones tangibles. Simuladores y recursos digitales de vanguardia se concretan en prácticas educativas y participativas que reproducen contextos reales y anticipan las consecuencias de decisiones.

Los simuladores son cruciales para la gestión pública colombiana, no solo en áreas técnicas como energía o planeamiento urbano, sino también en áreas comunitarias y culturales. El enfoque estratégico, la conceptualización del escenario y el juicio bien informado son fundamentales. Los simuladores, en todas sus variantes, son herramientas esenciales para la gobernanza, la participación ciudadana y la construcción de políticas públicas territoriales efectivas, ya que permiten entender relaciones complejas y tomar decisiones informadas.

Investigación en la Escuela Superior de Administración Pública

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) se caracteriza por su formación para administradores públicos y su dedicación a la investigación. Tras examinar algunos de sus proyectos, se establecieron pautas técnicas esenciales: análisis de casos exitosos, creación de

encuestas para recolectar información, uso de técnicas de investigación-participación, análisis de percepciones internas para identificar problemas, entre otros, en función del tema en cuestión. En relación con laboratorios y entornos virtuales, la ESAP ha realizado proyectos desde múltiples enfoques, como el entorno, la aula y el sistema virtual, además de la democracia y el gobierno digital.

El informe Sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación y la relación entre universidad, empresa y Estado en relación a las habilidades profesionales en Colombia destaca entre los proyectos de investigación analizados. Este propone un sistema de colaboración en línea que fomente habilidades de investigación a través del trabajo interdisciplinario y el robustecimiento de competencias en ciencia y tecnología, utilizando plataformas digitales para la comunicación, la colaboración, la educación virtual y los sistemas de colaboración académica.

Basándonos en estos descubrimientos, se destaca la capacidad de los simuladores virtuales como instrumentos educativos y de administración que pueden potenciar la capacitación en administración pública. Estos simuladores posibilitan la creación de micromundos que reproducen escenarios auténticos del entorno institucional y territorial, simplificando la toma de decisiones, la organización estratégica y el estudio de políticas públicas en un ambiente regulado y participativo. No solo potencia las habilidades técnicas y analíticas de los futuros funcionarios públicos, sino que también promueve el trabajo en equipo, el razonamiento sistémico y la adaptación a ambientes digitales, elementos esenciales para una gestión pública moderna, eficiente e innovadora.

En este contexto, la incorporación de simuladores virtuales en la ESAP no solo concuerda con las tendencias mundiales de innovación en educación, sino que constituye una solución específica a los retos que afronta la administración pública en Colombia, particularmente en

municipios de sexta categoría, donde las habilidades institucionales son restringidas y la demanda de soluciones creativas y formativas es apremiante.

Opciones Prioritarias para el Análisis de Procesos y Procedimientos

Las Opciones Prioritarias para el Análisis de Procesos y Procedimientos (OPAPP) son un instrumento metodológico creado para enfrentar de manera organizada los retos de la administración pública, particularmente en regiones con escasa capacidad institucional como los municipios de sexta categoría. Este método facilita la identificación de procesos esenciales, la definición de prioridades estratégicas y la elaboración de respuestas eficaces frente a problemas públicos complejos. OPAPP fusiona componentes de diagnóstico organizacional, análisis sistémico y razonamiento estratégico, creando un fundamento valioso para la planificación de intervenciones desde un enfoque técnico y territorial. Así, se transforma en un recurso valioso para optimizar el diseño institucional y simplificar la toma de decisiones públicas fundamentadas (Bason, 2018).

La metodología OPAPP se basa en la recopilación de datos sobre procedimientos administrativos, la detección de participantes clave y la descripción de problemas estructurales que impactan la administración local. Basándonos en estos datos, se escogen y ordenan las variables más pertinentes para examinar, dando prioridad a las que tienen un mayor impacto y capacidad de intervención. Esta lógica concuerda con las metodologías participativas en la administración pública, que aspiran a fusionar diversas perspectivas y enfoques técnicos en la elaboración de soluciones más apropiadas. Adicionalmente, OPAPP facilita la identificación de problemas y zonas de mejora en los sistemas de administración territorial (Denhardt & Denhardt, 2007).

Una de las mayores ventajas del modelo OPAPP es su capacidad para fusionarse con simuladores virtuales o micromundos digitales, dado que las variables y procesos de prioridad pueden ser ilustrados en contextos interactivos. Este tipo de instrumentos, utilizados en la educación universitaria, simplifican la toma de decisiones en entornos regulados y posibilitan a los alumnos y funcionarios públicos experimentar con políticas gubernamentales antes de su aplicación en la práctica. La mezcla de simulación, estudio de procesos y participación activa potencia las habilidades críticas, éticas y estratégicas requeridas para una gestión pública contemporánea e inclusiva (Ramírez-Montoya & García-Peñalvo, 2018).

Así pues, OPAPP no solo desempeña un papel técnico en la administración institucional, sino que también se transforma en una estrategia pedagógica en sintonía con las tendencias actuales de innovación en el sector público.

Objetivo General

Desarrollar un artículo científico para la ESAP que facilite la creación de un micromundo, con el fin de revisar la viabilidad del proyecto en la implementación de las problemáticas públicas que existen en la sociedad colombiana; con enfoque en el desarrollo territorial, de todos los municipios de sexta categoría. Para determinar el alcance que pueda tener el simulador en los miembros de la comunidad de la ESAP y según la información recopilada por medio de artículos y revistas científicas puedan desarrollar una línea base en la elaboración del micromundo. El objetivo se desarrollará durante el periodo de práctica comprendido entre marzo y julio de 2025.

Objetivos Específicos

1. Analizar conceptos que nos conduzcan a la creación del micromundo por medio de una revisión bibliográfica de conceptos claves, en donde se puedan identificar la noción de las ideas de los problemas que existen en cada municipio de Colombia de sexta categoría, en conjunto con posibles soluciones que puedan existir y que se pueda traer en contexto por medio de un Estado de la Cuestión para lograr la adecuada configuración de cada variable con cada territorio y su posible retroalimentación, según las decisiones que tome cada usuario.

2. Elaborar una propuesta organizada del micromundo para la ESAP, que facilite la simulación de problemas públicos auténticos y valore su factibilidad como instrumento de enseñanza y planificación estratégica, basándose en las necesidades detectadas en la comunidad académica y en las dinámicas territoriales de los municipios de sexta categoría en Colombia.

Metodología

Este artículo utiliza un enfoque cualitativo en la revisión documental, enfocándose en el estudio de fuentes académicas y documentales tanto a escala nacional como global. La meta consiste en entender la aplicación estratégica de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el contexto de la Administración Pública en Colombia, poniendo especial énfasis en los municipios de sexta categoría. Esta selección de metodología se basa en la necesidad de investigar cómo las TIC pueden perfeccionar procedimientos gubernamentales, incrementar la eficacia administrativa y robustecer la toma de decisiones y la implicación de los ciudadanos.

La revisión documental facilitó la identificación de categorías fundamentales a través del estudio de la frecuencia y el contexto en el que surgen conceptos vinculados a la innovación pública, las TIC, la simulación y el desarrollo territorial. Se llevó a cabo esta codificación temática con el objetivo de elaborar una interpretación coherente acerca de cómo se conceptualiza,

implementa y ajusta la utilización de las TIC en el marco de la administración pública en Colombia.

Adicionalmente, se implementó el método de Opciones Prioritarias para el Análisis de Procesos y Procedimientos (OPAPP), con el objetivo de reconocer las variables clave vinculadas a los problemas de administración pública en municipios de sexta categoría, además de las posibles opciones de resolución. Esta herramienta metodológica facilitó la priorización de procesos esenciales y la identificación de puntos de congestión, favoreciendo la creación de un micromundo más adaptado a las circunstancias territoriales. La implementación de OPAPP también simplificó la organización de escenarios en el simulador, dirigidos a la toma de decisiones en situaciones complicadas y con recursos escasos.

El estudio documental se complementó con un análisis de casos de estudio tanto nacionales como internacionales, en los que se han utilizado instrumentos como simuladores virtuales, micromundos o laboratorios de innovación social. Esta analogía permitió identificar experiencias fructíferas que han optimizado la toma de decisiones en contextos institucionales, además de los desafíos estructurales a los que se enfrentan las entidades territoriales con menor capacidad de instalación.

En consecuencia, la evidencia recopilada respalda la pertinencia de que la ESAP impulse el desarrollo de un simulador virtual dirigido a su comunidad académica. Este simulador funcionaría como un laboratorio de innovación pública que permita fortalecer las capacidades institucionales, promover una gestión más eficaz y contribuir a la formulación y evaluación anticipada de políticas públicas en territorios vulnerables del país

Cronograma

ID	Fase	Tarea Específica	Fecha de Inicio	Fecha de Fin	Estado	Entregable
1	Fase 1: Planificación y Definición		25/03/25	6/04/25	Completado	Plan de trabajo validado
1.1		Refinar objetivo y pregunta de investigación. Definir metodología, BBDD y palabras clave.	26/03/25	2/04/25	Completado	Protocolo de investigación
1.2		Reunión con Tutor Académico para validar el plan, la pregunta y la metodología.	3/04/25	6/04/25	Completado	Aprobación del plan por el tutor
2	Fase 2: Revisión Intensiva de Literatura		8/04/25	30/04/2025	Completado	Matriz de análisis de datos
2.1		Búsqueda sistemática y aplicación de filtros (título y resumen) en BBDD.	8/04/25	18/04/25	Completado	Listo inicial de artículos científicos
2.2		Lectura completa y extracción de datos en matriz de análisis (autores, hallazgos, etc.).	19/04/25	30/04/25	Completado	Matriz de análisis completada
3	Fase 3: Estructuración y Redacción		1/05/25	4/06/25	Completado	Borrador completo del artículo
3.1		Creación del esquema detallado (esqueleto) del artículo.	1/05/25	4/05/25	Completado	Secciones iniciales redactadas
3.2		Redacción: Introducción, Justificación y Marco Teórico.	5/05/25	13/05/25	Completado	Secciones de metodología redactadas
3.3		Redacción: Metodología.	16/05/25	20/05/25	Completado	Secciones centrales redactadas
3.4		Redacción: Resultados (línea base) y Discusión (viabilidad).	23/05/25	1/06/25	Completado	Selecciones finales redactadas

3.5		Redacción: Conclusiones, bibliografía (formato APA/ICONTEC) y resumen.	2/06/25	4/06/25	Completado	Primer borrador completo unificado
4	Fase 4: Revisión y Ajustes		7/06/25	18/07/25	Completado	Versión final del artículo
4.1		Auto-revisión y corrección del borrador completo.	7/06/25	8/06/25	Completado	Borrador enviado
4.2		Entrega del borrador al Tutor para retroalimentación	14/06/25	16/06/25	Completado	Borrador ajustado
4.3		Incorporación de correcciones y sugerencias del Tutor.	17/06/25	23/06/25	Completado	Nuevo corrección por parte del tutor
4.4		Revisión final de estilo, gramática, ortografía y formato (normas ESAP).	24-jun	18/07/25	Completado	Documento Pulido listo para entrega
5	Fase 5: Entrega Final		19/07/25	26/07/25	Completado	Proyecto de grado entregado
5.1		Preparación del paquete de entrega final (documento, anexos, etc.).	19/07/25	24/07/25	Completado	Paquete de entrega completo
5.2		Entrega final del artículo científico a la ESAP.	25/07/25	26/07/25	Completado	Confirmación de entrega

Fuente: Elaboración Propia.

Conclusion

Se realizó el estudio, estudio y sistematización de estructuras de proyectos exitosos de innovación e inversión, tomando en cuenta íconos internacionales, nacionales y casos sobresalientes dentro de la Escuela Superior de Administración Pública.

Se realizó un repaso teórico de dos perspectivas fundamentales de la gestión pública: la Nueva Gerencia Pública y el Nuevo Servicio Público. Tras este estudio, se determinó que para una aplicación eficaz de estos modelos es necesario establecer un laboratorio de innovación que promueva de manera activa la implicación de los ciudadanos.

Se escogieron los elementos e ideas fundamentales vinculados a los laboratorios virtuales. Para su puesta en marcha, es esencial tener en cuenta la cibernética organizacional, la orientación del Nuevo Servicio Público y la solución de problemas a través de modelos.

El análisis teórico y contextual ha demostrado claramente que los municipios de sexta categoría en Colombia enfrentan una serie de retos estructurales profundos, relacionados principalmente con un sinnúmero de limitaciones en competencias administrativas, recursos técnicos y la toma de decisiones fundamentada en datos.

En este escenario y para la ESAP, el desarrollo e implementación de un simulador virtual representa una magnífica oportunidad estratégica para mejorar la toma de decisiones en contextos territoriales reales y complejos, especialmente en municipios de sexta categoría, donde los recursos son limitados y las consecuencias de una decisión incorrecta pueden ser serias. Un entorno de simulación permitiría que todos los estudiantes y empleados públicos en formación interactúen con situaciones generadas a partir de problemas reales, evaluando alternativas, proyectando

impactos y corriendo errores sin poner en riesgo a la población. Esto potenciará y transformará el proceso educativo en una experiencia práctica, reflexiva y realista.

Además, la ESAP potenciará su rol de liderazgo como entidad innovadora y comprometida con la transformación del servicio público al desarrollar esta herramienta. El simulador no solo incrementaría las destrezas técnicas de los gestores en entrenamiento, sino que también promovería una cultura institucional centrada en la evidencia, la colaboración y la toma de decisiones éticas.

Este simulador simula situaciones geográficas auténticas para examinar problemas complicados y probar decisiones en un ambiente seguro. El fallo no representaría un descalabro, sino una nueva oportunidad de aprendizaje para la vida profesional. Esto potenciaría las habilidades prácticas, analíticas y críticas de los gestores públicos, además de promover una toma de decisiones fundamentada en pruebas, ajustada al entorno territorial y dirigida al bienestar común.

Así pues, la relevancia de establecer un laboratorio de innovación pública con un enfoque digital no solo satisface las demandas del contexto actual, sino que también se transforma en una estrategia para la transformación del servicio público en Colombia. Este estudio, al plantear la creación de un simulador orientado a la comunidad esapista, ofrece una opción factible, inclusiva y relevante para potenciar la calidad de la administración pública territorial mediante la capacitación académica y profesional.

Para materializar esta propuesta, es necesario elaborar un plan inicial de implementación del simulador o micromundo virtual en la ESAP. En una fase inicial, se requiere una evaluación institucional de la capacidad tecnológica actual, junto con la repartición de recursos financieros provenientes de fondos internos o de cooperación interinstitucional. Entre las herramientas

técnicas fundamentales se incluyen una plataforma digital adaptable, servidores seguros, programas de simulación y licencias educativas para su elaboración. Además, serán esenciales los recursos humanos: un equipo multidisciplinario formado por docentes, programadores, expertos en políticas públicas, diseñadores pedagógicos y educadores especializados en entornos virtuales.

Como primer paso, se sugiere el establecimiento de un comité técnico-pedagógico en la ESAP, vinculado a la Dirección de Fortalecimiento y Apoyo a la Gestión Estatal, encargado de la creación del prototipo inicial del laboratorio. Este comité asumiría las siguientes tareas: desarrollar el contenido temático enfocado en problemas específicos de los municipios de sexta categoría; establecer alianzas con universidades o centros de innovación a escala nacional e internacional; y realizar un experimento académico con estudiantes de programas vinculados a la administración pública. El beneficio obtenido en esta fase será esencial para cambiar la plataforma antes de una implementación de gran magnitud.

Este proceso debe guiarse por los principios del Nuevo Servicio Público, que enfatiza la colaboración, la participación activa de los ciudadanos y la orientación hacia el bienestar común. Bajo este enfoque, el simulador no solo se transformará en una herramienta técnica, sino en un espacio de enseñanza para impulsar la ética pública, la deliberación democrática y la sensibilidad social de los gestores del futuro. Así pues, el laboratorio no solo buscará optimizar los resultados, sino también formar a empleados públicos capaces de servir, no dirigir, tal como lo sugieren Denhardt y Denhardt (2007), considerando al ciudadano como un elemento esencial en la construcción de lo público. Así, se logra una mezcla entre la innovación tecnológica y la transformación ética.

Referencias Bibliográficas

Álvarez, A., & Rodríguez, M. (2012). *Simulación para el análisis de consumo energético en entidades públicas: una herramienta para la toma de decisiones*. *Revista de Ingeniería Energética*, 33(2), 45–59.

Bason, C. (2018). *Leading public sector innovation: Co-creating for a better society* (2nd ed.). Policy Press.

Capra, F. (1996). *La trama de la vida: Una nueva perspectiva de los sistemas vivos*. Editorial Anagrama.

Cueva Travezaño, L. Y. (2017). El pensamiento crítico y su relación con la toma de decisiones en alumnos del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa N° 6008 de Lurín, 2012 (Tesis de doctorado). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2000). The new public service: Serving rather than steering. *Public Administration Review*, 60(6), 549–559.

Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2003). The new public service: An approach to reform. M. E. Sharpe.

Denhardt, J. V., & Denhardt, R. B. (2007). The new public service: Serving, not steering. M. E. Sharpe.

Díaz, M. (2020). Capacidades institucionales en municipios colombianos de sexta categoría. *Revista de Administración Pública y Desarrollo Local*, 15(2), 45–62.

Escuela Superior de Administración Pública. (s.f.). *Líneas estratégicas institucionales*. <https://www.esap.edu.co/>

Kieboom, M. (2014). *Lab matters: Challenging the practice of social innovation laboratories*. Kennisland.

Knutsson, H., Thomasson, A., & Tagesson, T. (2017). Innovations in local government: Interactive planning in Finland. *International Journal of Public Sector Management*, 30(3), 247–263.

Presidencia de la República de Colombia. (2004). *Decreto 219 de 2004: Por el cual se establece el régimen de prácticas para los programas de formación profesional de la Escuela Superior de Administración Pública - ESAP*. Diario Oficial No. 45.448. <https://www.funcionpublica.gov.co/web/eva/gestornormativo/norma/2341>

Ramírez-Montoya, M. S., & García-Peñalvo, F. J. (2018). Estrategias didácticas con uso de simuladores y micromundos digitales en la educación superior. *Editorial Universidad Tecnológica de Monterrey*.