



EL SABER ADMINISTRATIVO
DE LO PÚBLICO



Caracterización de los Efectos Producidos por la Problemática Socio Económica
Surgida Durante la Pandemia del COVID 19 en la Comuna 8 del Municipio de
Armenia en los Años 2020 y 2021

Martha Zunilde Quinallaz Arango

Administración Pública Territorial, Escuela Superior de Administración Pública

Monografía

Neise Vanegas

Diciembre 15 de 2022

Escuela Superior de Administración Pública

CETAP Armenia – Quindío



Tabla De Contenido

1	Planteamiento del Problema-----	6
1.1	Descripción del Problema-----	12
1.2	Delimitación del Problema -----	13
1.3	Formulación del Problema-----	13
2.	Objetivos	
2.1	Objetivo General-----	13
2.2	Objetivos Específicos-----	14
2.2.1.	Objetivo Específico Numero 1-----	14
2.2.2	Objetivo Específico Numero 2-----	14
2.2.3	Objetivo Específico Numero 3-----	14
3.	Justificación-----	14
3.1	Novedad -----	15
3.2	Necesidad/ Interés -----	15
3.3	Utilidad Práctica -----	16
4.	Antecedentes -----	16
5.	Marco de Referencia -----	17
5.1	Marco Teórico y Conceptual -----	18
5.2	Marco Contextual-----	18
5.3	Marco Legal -----	28
6.	Formulación e Hipótesis -----	33



7. Diseño Metodológico	35
7.1 Metodología	35
7.2 Determinación de la Población	36
7.3 Metodología e instrumentos de Recolección de la Información	47
7.4 Recolección de la Información	52
8. Sistemas y análisis de la información	61
9. Conclusiones	62
9.1 Recomendaciones	63
Bibliografía	64
10. Glosario	68



LISTA DE TABLAS Y GRAFICOS

GRAFICO 1- Mapa de Armenia (Quindío) con sus 10 comunas-----	24
GRAFICO 2- Porcentaje de establecimientos comerciales de la comuna ocho (8) antes de la pandemia -----	41
GRAFICO 3- Establecimientos comerciales de la comuna 8 después de la pandemia -----	42
GRAFICO 4- variación en establecimientos comerciales de la comuna ocho (8) año 2020 -----	43
GRAFICO 5- variación en establecimientos comerciales en la comuna ocho (8) año 2021-----	43
GRAFICO 6- variación de establecimientos comerciales en el año 2020-----	45
GRAFICO 7- variación de establecimientos comerciales en el año 2021-----	45
GRAFICO 8- variación del comercio en la comuna 8 año 2020-----	49
GRAFICO 9- variación del comercio en la comuna 8 año 2021-----	50



TABLA DE CONTENIDO

TABLA 1- Instituciones educativas en la comuna 8 Armenia (Quindío) -----	18
TABLA 2- Estratificación socioeconómica de la comuna 8 libertadores Armenia (Quindío) -----	25
TABLA 3- Establecimientos comerciales de la comuna 8 (libertadores) antes y después de la pandemia -----	27
TABLA 4- Información de habitantes y comercio del barrio corbones comuna ocho (8) -----	31
TABLA 5- Información de habitantes y comercio del barrio jubileo comuna ocho (8) -----	36
TABLA 6- Información de habitantes y comercio del barrio limonar comuna ocho (8) -----	37
TABLA 7- Información de habitantes y comercio del barrio paraíso comuna ocho (8) -----	38
TABLA 8- Listado comercio en el año 2020 y año 2022 en los barrios corbones, jubileo, limonar y paraíso-----	39
TABLA 9- establecimientos comerciales que dejaron de funcionar en el año 2020 y 2021-----	40
TABLA 10- Establecimientos que empezaron a funcionar en la comuna ocho (8) en el año 2020 y 2021 -----	42
TABLA 11- Marco conceptual-----	44
TABLA 12- marco legal-----	47



Caracterización de los Efectos Producidos por la Problemática Socio Económica Surgida Durante la Pandemia del COVID 19 en la Comuna 8 del Municipio de Armenia en los Años 2020 y 2021

1. Planteamiento del Problema

El trabajo. Es la actividad por la cual la mayoría de las personas genera los ingresos necesarios para el cuidado y bienestar de sus familias y el espacio en el que desarrollan una parte importante de sus capacidades, reciben reconocimiento, amplían su sociabilidad, ejercen sus derechos de negociación, forjan un sentido del trato justo y se formaliza la protección y la estabilidad social, además el trabajo es un derecho fundamental.

Colombia tiene hoy día uno de los niveles más altos de desempleo en el mundo, en los últimos años el desempleo ha ocupado un puesto central entre los problemas del país. Se sabe que el desempleo es un problema económico, puesto que surge y se desarrolla en el funcionamiento del sistema económico, pero no es solamente un problema económico, afecta la totalidad del entramado social, por lo que se constituye en un gran problema social.

La tasa de desocupación laboral tuvo un alza de 1.1 % aunque Quindío logro salir al fin del primer lugar del ranking de los departamentos con mayor índice de desempleo, después de estar en esa posición durante ocho años, la tasa de desocupación laboral aumento 1,1% durante 2019 pasando de 14,1% a 15,2%. En 2019, el desempleo subió 0,4% en armenia, (DANE, 2019) reveló en su informe de mercado laboral, que durante el periodo enero – diciembre de 2019 Armenia regresó al tercer lugar del ranking nacional con una tasa de desempleo del 16%, al compararse con el mismo periodo de 2018, la capital quindiana se mantiene en el podio nacional, pero con un aumento de desocupación laboral del 0,4% la ciudad registro un total de 131.000 personas con trabajo en el periodo



octubre- diciembre 2019, que estuvieron principalmente concentradas en el sector del comercio, hoteles y restaurantes 60,26%.

La situación de alto desempleo juvenil constituye, además, un factor de expulsión de jóvenes hacia actividades de menor productividad como la informalidad e incluso en algunos casos la delincuencia (fenómeno del “micro tráfico de estupefacientes”), en el más optimista de los casos la migración (interna /externa), puede ser el mecanismo de respuesta a esta situación. Ahora bien, como parece estar sucediendo en Armenia y el Quindío, de acuerdo con las cifras de deserción escolar, se tendría entonces una situación de desafiliación institucional, es decir, jóvenes que no estudian ni trabajan y simultáneamente con altísimos niveles de informalidad laboral, lo que constituye un gran factor de riesgo de aumento de la criminalidad juvenil; lo que algunos profesionales de las ciencias sociales han denominado crudamente como “NO FUTURO DE LA JUVENTUD”. (Alcaldía de Armenia, 2019)

La comuna 8 Libertadores no es ajena a estas situaciones sociales que genera el desempleo en la ciudad, cabe resaltar que producto de la pandemia debimos aislarnos preventivamente, ya que no teníamos las garantías suficientes para nuestro autocuidado, y sumado a lo anterior, hubo mucha demora en la provisión de las vacunas, lo que generó gran zozobra entre los habitantes, razón por la cual hubo cierres de muchos establecimiento de comercio, sufriendo gran afectación económica y pérdida de empleos, muchas personas pese a la emergencia sanitaria y el aislamiento preventivo cerraron definitivamente sus negocios, recogiendo las respectivas mercancías y embodegando en sus casas, otros se vieron en la necesidad de desplazarse a vivir temporalmente a casa de algún familiar.

Del total de la población en la ciudad de armenia (304.314 habitantes aproximadamente), 12.383 habitantes hacen parte de la COMUNA OCHO “LIBERTADORES”, lo que representa el 4,6% de los armenios. (Planeación, 2022)



Este análisis se enfocará a través de la Gestión del Desarrollo Territorial y Local, buscando mejorar la cultura, los recursos y el desarrollo humano, con la cual se fomentará la idea de generar emprendimiento empresarial y empleo en el sector de la comuna 8 “Libertadores” del Municipio de Armenia, la cual cuenta con 13.306 personas que habitan en los 19 barrios , 3 urbanizaciones 4 edificios de apartamentos ,que la conforman, de los cuales aproximadamente 1249 se encuentran desempleados, y representan el 9,3 % de la población en dicha comuna.

Una de las misiones principales en la existencia de un ser humano consiste en conseguir una calidad de vida justificada y equilibrada, que le permita lograr metas y sueños, tanto para él como para su entorno.

Estar en un ambiente sano y con oportunidades hace de la subsistencia una actividad vital para los seres humanos, que le permite convivir en armonía,

Y con empatía hacia sus semejantes.

Al momento de faltar estas posibilidades de estar bien, toda persona tiende a quebrar todas las líneas que no le permitan dotarse de sus necesidades básicas y las de su entorno.

La llegada al mundo de la pandemia producida por el COVID 19 arrasó un sinnúmero de economías, dejando a la población en difíciles situaciones de subsistencia, taponando de primera mano los ingresos de los trabajadores y por ende el de sus familias. Inevitablemente fue el empleo unos de los sectores más perjudicados con los cierres obligatorios adoptados por el gobierno, a fin de preservar la vida principalmente.

Colombia no fue ajena a este fenómeno en cadena, fueron muchas las empresas que tuvieron que despedir sus trabajadores y suspender indefinidamente sus labores de producción. El descalabro económico no fue la única causa de una gran crisis humanitaria, también lo fue la pérdida masiva de vidas humanas, esta enfermedad no detuvo sus efectos mortales durante mucho



tiempo, a lo que se agregó a falta de capacidad de las entidades de salud, agudizando la crisis social.

Mientras en Colombia se reportan 1.23 millones de personas contagiadas por COVID-19, la cifra de desempleados, para septiembre de 2020, las triplicaba

Con 3.79 millones de personas. El Dane reporta, además, un conjunto de desagregaciones que evidencian la vulnerabilidad de grupos particulares.

Evidentemente, el desempleo se ha convertido en una enfermedad pandémica que ha 'infectado' a millones de personas, afectando no solo su economía personal, sino su salud mental y física.

Solo a través de la comprensión de las particularidades de nuestro mercado laboral, así como de las restricciones y capacidades de nuestras instituciones económicas y políticas, es posible pensar en un mejor futuro.

Es importante encontrar mecanismos para dinamizar la economía por medio de políticas que protejan los empleos actuales y promuevan nuevos puestos de calidad, para fortalecer el consumo y defender el bienestar de la población; la transición de empleos informales hacia la formalidad y la creación de empleos para acortar las brechas generacionales, regionales y de género que existen actualmente, reduciendo así la inequidad y la desigualdad presente en el mercado laboral. Esto permitirá impactar positivamente la salud mental para evitar así los diversos efectos de esta pandemia que podrían ser mortales, solo así Colombia podrá decir que se ha recuperado de esta atroz enfermedad que día a día deja más víctimas. (Morales, 2020)

Esto en el caso de Colombia a nivel general, para el caso de la Comuna 8 del Municipio de Armenia es solamente desagregar la densidad poblacional y aplicar los porcentajes que determinan la media nacional, con ese dato se aproximará a la complejidad real de la situación.

A comienzos de 2021, el mundo seguía afrontando una crisis de empleo e ingresos sin precedentes y un mayor grado de incertidumbre. A lo largo del año,



las respuestas políticas deberán conjugar la implantación del proceso de vacunación con la adopción de medidas de salud pública y fomento de la economía y del empleo. Los encargados de la adopción de políticas tendrán que facilitar una sólida recuperación de forma generalizada, que promueva el empleo, los ingresos, los derechos de los trabajadores y el diálogo social, a fin de lograr una recuperación centrada en el ser humano.

A tal efecto, dichos encargados de la adopción de políticas deberán observar:

a) el mantenimiento de una política macroeconómica flexible que fomente los ingresos y la inversión.

b) la prestación de asistencia a los países de ingresos bajos y medianos en materia de vacunación y medidas políticas.

c) el apoyo a los grupos más afectados (en particular, los jóvenes, las mujeres y los trabajadores de baja calificación poco remunerados) para que logren un empleo decente y no padezcan ningún tipo de «secuelas» a largo plazo;

d) la armonización de necesidades sectoriales de índole diversa mediante la adopción de medidas políticas eficaces que faciliten la transición de los trabajadores en el mercado de trabajo y apoyen a las empresas (en particular las de menor tamaño).

e) la aplicación de estrategias de recuperación basadas en el diálogo social que promuevan un mundo del trabajo más inclusivo, resiliente y sostenible

(Trabajo, Organización Internacional del, 2021)

Ha sido una época de gran dificultad no solo para los ciudadanos sino para los gobiernos, pues estos han tenido que aumentar su capacidad operativa y ejecutiva, pues los gastos e inversiones se han multiplicado hasta niveles jamás planificados.



La economía del Eje Cafetero decayó en el segundo trimestre de 2020, frente al mismo período del año anterior, por efecto del descenso en diferentes actividades, como la producción industrial, las ventas del comercio, la actividad hotelera, el transporte, y la construcción, consecuencia de las medidas restrictivas adoptadas ante el Covid-19. Retrocedieron también el consumo de energía, las exportaciones y las importaciones de materias primas y bienes de capital, en línea con la menor actividad industrial; además, disminuyeron las remesas recibidas del exterior, de gran relevancia como fuente de ingreso de los hogares. En contraste, en la actividad agrícola se destacó la cosecha cafetera y el abastecimiento de alimentos a diferentes zonas del país. Por su parte, el desempleo aumentó a porcentajes históricos en las tres capitales de la región y su inflación se redujo, llegando a ser negativa en Pereira. (López Soto, González Lozano, Agudelo Vanegas, & Forero Clavijo, 2020)

Para el Municipio de Armenia que es uno de los más pequeños de la geografía nacional, hablando de ciudades capitales, los efectos en el aspecto económico y de empleo fueron críticos para el desarrollo de una sociedad atropellada por los gobernantes durante muchos años, esta crisis se extendió

Hasta lo más básico de la sociedad cuyabra, quedando atrapada en estas estadísticas los ciudadanos de la comuna 8 de esta ciudad, los más de 13.000 habitantes tuvieron que soportar la embestida del fenómeno global y asumir las consecuencias que ello trajo para esta sociedad.

En este trabajo se hace necesario establecer las dimensiones de lo perdido y la manera de salir adelante sobreponiendo las situaciones devenidas con la pandemia del COVID 19

1.1 Descripción del Problema

Es evidente que uno de los grandes problemas que enfrenta la ciudad de armenia (Quindío), y en especial la comuna ocho (8) libertadores, hoy en día es el



desempleo, generado por una problemática de salud a nivel mundial como fue la pandemia del (COVID-19), ocurrida durante los años 2020, 2021 respectivamente.

Cabe mencionar que a raíz de esta situación de salud pública varias de las empresas de la ciudad de armenia se vieron en la obligación de cerrar sus puertas dejando sin empleo a un sin número de personas, los negocios informales también se vieron gravemente afectados, el conjunto de estas circunstancias sumadas a un confinamiento indefinido creó gran incertidumbre entre sus habitantes

Viéndose afectada la económica la comuna 8 (libertadores)

El barrio corbones uno de los más antiguos y poblados de esta comuna, cuenta con (1634) habitantes según ficha básica municipal, presenta un comercio muy variado, más de un 60% de este comercio lo encontramos en el mencionado barrio, cabe resaltar que un número considerable de negocios tuvieron que cerrar definitivamente sus puertas al público, dejando de generar ingresos para su sostenibilidad creando una pobreza oculta y disminución de calidad de vida entre sus habitantes.

En el Quindío la desocupación laboral en 2019 tuvo un aumento del 1,1% pasando de 14,1% a 15,2%, en 2019 el desempleo en armenia subió un 0,4% según (Dane, 2019), con la llegada de la pandemia se agudizando aún más esta situación.

Encontramos una administración municipal que no estaba preparada para asumir este desafío, se puede observar que no había un plan de contingencia o programas de ayuda humanitaria que pudieran de momento ayudar a mejorar la situación que se estaba viviendo,

Existía desconocimiento del territorio y fue así como los pocos subsidios otorgados por la alcaldía, municipal no fueron entregados equitativamente Para sobreponerse a esta situación muchos de sus habitantes tomaron la decisión de reinventarse optando por la iniciativa de los emprendimientos virtuales.



1.2 Delimitación

En la ciudad de Armenia Quindío, se busca abordar la problemática actual que se viven en la administración municipal para el periodo 2020 – 2021, referente al trabajo de investigación, se realizará teniendo en cuenta los resultados de las mediciones realizadas por los diferentes entes territoriales y privados a partir de marzo de 2020 hasta diciembre 31 de 2021.

1.3 Formulación del Problema

¿Qué afectación socioeconómica tuvo en los habitantes de la Comuna 8 de Armenia el confinamiento obligatorio durante la emergencia del COVID 19?

2. Objetivos

2.1 Objetivo General

Establecer los efectos generados por la pandemia del COVID 19 en la situación socio económico de los habitantes de la comuna 8 de Armenia durante los años 2020 y 2021

2.2 Objetivos Específicos



- Identificar qué tipo de problemática socio económica tuvieron que afrontar los habitantes de la comuna 8 del Municipio de Armenia con la emergencia del COVID 19 durante los años 2020 y 2021.
- Describir las acciones que tuvieron que emprender los habitantes de la Comuna 8 de Armenia para mitigar los efectos de la problemática generada durante la pandemia del COVID 19 en los años 2020 y 2021.
- Establecer si las acciones que fueron emprendidas desde el Gobierno Municipal y otras entidades, para mitigar la problemática socio económica, fueron una solución parcial o total para los habitantes de la comuna 8 de Armenia durante la emergencia del COVID 19 en los años 2020 y 2021.

3. Justificación

3.1 Aporte Disciplinario

La pandemia fue registrada en Colombia a partir de marzo del año 2020 y desde entonces se producen una buena variedad de cifras, que en manos de expertos explican las circunstancias descendentes por las que tuvieron que pasar todas las personas en esta época, solo por tocar una mínima parte de estas situaciones se puede mencionar la situación de la economía y el desempleo, no solo a nivel internacional, nacional o local, también es apropiado determinar las consecuencias que han tenido que afrontar los habitantes de la Comuna 8 del Municipio de Armenia.



Si se reflexiona acerca de los resultados tan nefastos que el COVID 19 dejó a su paso, se puede establecer también lo débil de las políticas de Estado para el nivel territorial central y la falta de desarrollo de políticas públicas a nivel regional. Esto conduce a tener que afrontar el desmejoramiento de la economía local y el aumento del desempleo como efecto rebote del declive en la economía.

La presente monografía es importante para las diferentes comunidades que habitan en la Comuna 8 del Municipio de Armenia, ya que brinda herramientas para el fortalecimiento de la misión institucional dirigida a los ciudadanos repartidos en los diferentes segmentos poblacionales durante la emergencia del COVID 19 entre 2020 y 2021 y debe servir de insumo para tomar acciones preventivas o reparadoras en futuras situaciones similares.

3.2 Novedad

Por todo esto es preciso abordar la situación económica y el desempleo como efectos directos causados por la pandemia del COVID 19 en todo el mundo y en especial en la Comuna 8 del Municipio de Armenia, y si bien es fundamental determinar dichas causas, también es prioritario determinar las acciones que deben comprender una solución definitiva a esta problemática, que en especial para el Municipio de Armenia, afecta directamente la negativa estadística a nivel nacional en temas de desempleo y afectación económica local.

Esta monografía también será útil para los futuros administradores públicos porque aborda un tema que es de vital importancia en el desarrollo profesional y en el desempeño a futuro como empleado público, entendiendo que la economía y el desempleo son dos factores principales en el rol del Estado en pro del bienestar ciudadano.

3.3 Necesidad / Interés



Han pasado un par de años desde la llegada de la pandemia a Colombia, y es necesario ponderar la situación actual de la economía local y del desempleo, que es de buena forma el principal efecto que obstaculiza el progreso y el sostenimiento de un buen nivel de vida en todos los ciudadanos, ha sido un tiempo donde todos se han tenido que adaptar a nuevas estrategias en la dinámica de rotación del dinero y nuevos métodos de emplearse dignamente, esto a causa de las medidas adoptadas por los gobiernos nacionales y locales para el desempeño de todas las actividades de corte laboral.

3.4 Utilidad Práctica

La presente monografía, brinda herramientas para los futuros administradores públicos y las demás profesiones asociadas al Estado, toda vez que les brinda argumentos suficientes para revisar los efectos producidos en los cambios administrativos y normativos a los que da lugar estas acciones de cambio, suscitadas por una pandemia para la cual nadie se encontraba preparado

4. Antecedentes

Al igual que el resto del mundo, la economía colombiana enfrenta uno de los choques más fuertes como consecuencia de la pandemia del Covid-19. Luego de un buen desempeño en 2019, que la llevó a alcanzar una tasa de crecimiento del 3,3%, frente al 0,1% de América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020), se esperaba que Colombia en 2020 alcanzara un crecimiento económico cercano al 3,5%. Sin embargo, el primer trimestre del año termina enfrentando dos choques que afectarán la economía mundial en el corto y mediano plazo: la propagación del Covid-19 y la fuerte caída del precio internacional del petróleo. (Bonet-Morón, y otros, 2020)

En los últimos días se han elaborado varios trabajos que intentan revisar los impactos que tendrá la actual coyuntura en la economía colombiana. Mejía (2020b) señala que, “en un escenario en donde la operación de los diferentes sectores económicos se reduce un 37% y un 49% producto de las medidas de



aislamiento preventivo, el costo económico asociado está en el rango de 48 a 65 billones de pesos (4,5% a 6,1% del PIB) por mes”. Por su parte, el CEDE (2020) estima que el cierre de los sectores más vulnerables a las medidas de aislamiento preventivo costará al menos 10% del PIB de cada mes. (BANCO DE LA REPÚBLICA, 2020)

Para abril de 2021 había pasado, más de un año desde que se detectó el primer caso de COVID-19 en América Latina y el Caribe. La propagación del virus en la región ha supuesto un reto para los sistemas de salud y ha perturbado la vida social y económica. La pandemia ha provocado una de las peores crisis de la historia reciente en una región en la que los países acababan de recuperarse de la crisis financiera internacional de 2008-2009. El distanciamiento social y las medidas de contención alteraron fuertemente los patrones de consumo y las operaciones comerciales de la población. (CEPAL, 2021)

5. Marco de Referencia

Los índices de desempleo son de los temas más importantes para un país, pues es donde se determina el grado de desocupación de la población, es donde marca los niveles de pobreza monetaria, extrema o multifuncional, lo que se convierte en uno de las variables fundamentales en el campo político y económico. Los altos índices de desempleo afectan social, económica y emocionalmente a las personas, pues es donde se ve comprometida la calidad de vida y la satisfacción de las necesidades básicas de cualquier ser humano, como los servicios, los alimentos, educación, salud, entre otros. De esta manera al no tener un empleo formal y digno es donde se aumenta los índices de pobreza, esto se da en las ciudades con menores oportunidades y acompañamiento por parte del gobierno, por lo que para algunas personas se les ve obligado a emigrar a otros territorios o países y empezar a generar y aumentar los niveles de trabajo informal, como vendedores ambulantes de cualquier tipo. (Farfán Muñoz, 2019)



5.1 Marco Teórico y Conceptual

La crisis sanitaria causada por el COVID-19 genero diferentes impactos a nivel mundial, uno de estos se vio reflejado en el ámbito laboral repercutiendo directamente a nivel económico lo que a su vez genero despidos masivos incrementando los índices de desempleo. En el presente trabajo se desarrolla un análisis de los antecedentes del desempleo en Colombia, la situación actual y nivel de afectación de la crisis en los despidos laborales, y a partir de la revisión, el establecimiento de estrategias que contribuyan a la disminución del impacto del COVID-19 en el desempleo. (Martínez González, 2021)

Marco Conceptual

<p>Comuna</p> <p>Una comuna es un concepto creado y desarrollado por la teoría marxista. Se trata de una organización política, social y económica de reducido tamaño. Cuyo fin es la autogestión a través de la eliminación de las clases sociales y de la distribución comunal del trabajo</p>	<p>Diccionario de la lengua española</p>
<p>La educación en tiempos de pandemia</p>	<p>CEPAL- 2021</p>
<p>Es desempleo la otra pandemia</p> <p>El desempleo en Este informe especial multimedia es un reflejo de la realidad que afrontan millones de colombianos, quienes, durante meses, se han tenido que enfrentar a una ‘doble pandemia’: el coronavirus y el desempleo. Este doble drama mantiene a más de un</p>	<p>Londoño Velez,Sebastian 2021-02-08 Universidad del rosario</p>



<p>millón de personas sin trabajo, con el agravante de que tienen que buscar un sustento en medio de la covid-19, que trajo consigo la primera recesión del país en más de dos décadas. En el especial se podrá encontrar un análisis sobre las implicaciones de la 'doble pandemia' que aqueja al mundo, la respuesta que dieron los empresarios y cómo los ciudadanos salieron adelante, en medio de la crisis económica más dura que ha vivido Colombia en su historia.</p>	
<p>Teletrabajo en tiempos del covid</p>	<p>Mayra Alejandra rodríguez, ensayo Universidad católica de Colombia</p>
<p>La situación extraordinaria de la pandemia por covid- 19 ha traído consigo una nueva realidad, como la adaptación masiva al trabajo telemático, que si bien ha venido desarrollándose en tiempos recientes. Ahora tiene una nueva connotación y con ello surge una serie de cuestionamientos, acerca del potencial de la infraestructura para el soporte de la conectividad, de los equipos, de seguridad de las empresas, de las leyes que regulan este tipo de a actividades, o de la eficiencia en productividad. Del mismo modo se estudia y analiza la evolución de tele trabajo en Colombia y el impacto que tiene en ello la pandemia.</p>	



<p>En la conferencia de la Clad Abril 29 de 2020</p> <p>La crisis provocada por la pandemia obligó a un cambio sin precedentes en las administraciones públicas de todo el mundo. "El virus ha transformado todo y nos obliga a tomar las mejores decisiones en términos de presupuestos y financiación para seguir adelante en el funcionamiento de los asuntos públicos", expresó Ventura.</p>	<p>Ramón Ventura Camejo Ministro de administración pública de Republica Dominicana</p>
--	--



<p>PANDEMIA</p> <p>Una pandemia es la afectación de una enfermedad infecciosa de los humanos a lo largo de un área geográficamente extensa, es decir, que se extiende a muchos países o que ataca a casi todos los individuos de una localidad o región.</p> <p><i>De todo un pueblo.</i></p> <p>Por lo tanto, el término pandemia hace referencia a la afectación geográfica o numérica en cuanto al número de casos afectados y nunca referencia a la gravedad clínica del proceso.</p> <p>Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), para que pueda aparecer una pandemia es necesario:</p> <ul style="list-style-type: none">• Que aparezca un nuevo virus o una nueva mutación de uno ya existente, que no haya circulado anteriormente y que la población no sea inmune a él.• Que el virus tenga la capacidad de transmitirse de persona a persona de forma eficaz, provocando un rápido contagio entre la población	<p>OMS : Organización mundial de la salud</p>
---	---

Tabla 1



5.2 Marco Contextual

Al igual que el resto del mundo, la economía colombiana enfrenta uno de los choques más fuertes como consecuencia de la pandemia del Covid-19. Luego de un buen desempeño en 2019, que la llevó a alcanzar una tasa de crecimiento del 3,3%, frente al 0,1% de América Latina y el Caribe (Cepal, 2020), se esperaba que Colombia en 2020 alcanzara un crecimiento económico cercano al 3,5%. Sin embargo, el primer trimestre del año termina enfrentando dos choques que afectarán la economía mundial en el corto y mediano plazo: la propagación del Covid-19 y la fuerte caída del precio internacional del petróleo. (Banco de la República, 2020)

En los últimos días se han elaborado varios trabajos que intentan revisar los impactos que tendrá la actual coyuntura en la economía colombiana. Mejía (2020b) señala que, en un escenario en donde la operación de los diferentes sectores económicos se reduce un 37% y un 49% producto de las medidas de aislamiento preventivo, el costo económico asociado está en el rango de 48 a 65 billones de pesos (4,5% a 6,1% del PIB) por mes. Por su parte, el CEDE (2020) estima que el cierre de los sectores más vulnerables a las medidas de aislamiento preventivo costará al menos 10% del PIB de cada mes. (Banco de la República, 2020)

Para abril de 2021 había pasado, más de un año desde que se detectó el primer caso de COVID-19 en América Latina y el Caribe. La propagación del virus en la región ha supuesto un reto para los sistemas de salud y ha perturbado la vida social y económica. La pandemia ha provocado una de las peores crisis de la historia reciente en una región en la que los países acababan de recuperarse de la crisis financiera internacional de 2008-2009. El distanciamiento social y las medidas de contención alteraron fuertemente los patrones de consumo y las operaciones comerciales de la población. (CEPAL, 2021)

La aplicación de soluciones digitales para mantener los negocios y el consumo surgió como una respuesta natural para hacer frente al distanciamiento social y a las medidas restrictivas. Esto aceleró una tendencia que ya era



incipiente en la región antes de la pandemia, pero lenta para los estándares de las economías desarrolladas. En particular, el comercio electrónico prosperó, lo que permitió a las empresas que habían abierto o reforzado los canales de venta digitales mientras se desarrollaba la pandemia mantenerse a flote y ser solventes durante la crisis. (CEPAL, 2021)

En el reciente estudio del DANE, Quibdó cuenta con la tasa de desempleo más alta de Colombia 19,8%, seguida por Ibagué 16,3% y Armenia en tercer lugar.

Mostrándonos una vez más a Armenia como una de las ciudades con más alto índice de desempleo en Colombia, Y teniendo en cuenta que en los últimos años la brecha del desempleo se ha hecho más amplia, ante la carencia de formación académica de los habitantes, Armenia tiene la tasa de desempleo juvenil más alta 28,5% (DANE, 2019)

- **Caracterización de la Comuna 8 “Libertadores” municipio de armenia**

Quindío

Descripción Lindero De La Comuna Partiendo desde la Carrera 23 con calle 18 se gira en sentido Oeste hasta encontrar la Carrera 24 A desde allí se gira en sentido Norte sobre la Carrera hasta llegar a calle 17 A se gira en sentido Oeste sobre la calle 17A hasta la Carrera 25 donde se gira en sentido Sur hasta encontrar la calle 18 desde allí se gira en sentido Oeste sobre la calle 18 hasta encontrar la Quebrada que pasa por la parte sur del barrio tigreros llamada Zanjón Hondo desde allí aguas abajo hasta el sector del barrio los Andes donde

Este límite de la comuna se convierte en el perímetro urbano, desde allí se continua por el perímetro urbanos en sentido Norte hasta la intersección con la Quebrada hojas anchas donde se continua aguas Arriba hasta el punto en el sector del barrio Niagara donde se gira en sentido Este hasta encontrar la Carrera 24 A desde allí en sentido sur sobre la Carrera hasta la proyección de la Carrera 7 desde allí sobre dicha zona de escorrentía hasta la intersección de la proyección



de la Carrera 24 desde Este punto de gira en sentido sur sobre la proyección de dicha carrera hasta encontrarse con la proyección de la calle 13 con carrera 23 E desde allí en sentido este hasta encontrar la carrera 23 E. desde allí en sentido sur sobre la carrera 23 E hasta la intersección con la calle 16 y la carrera 23, desde allí en sentido sur sobre la carrera 23 hasta la calle 18 punto de partida.(Ver plano 21 delimitación de comunas urbanas acuerdo 019 de 2009).

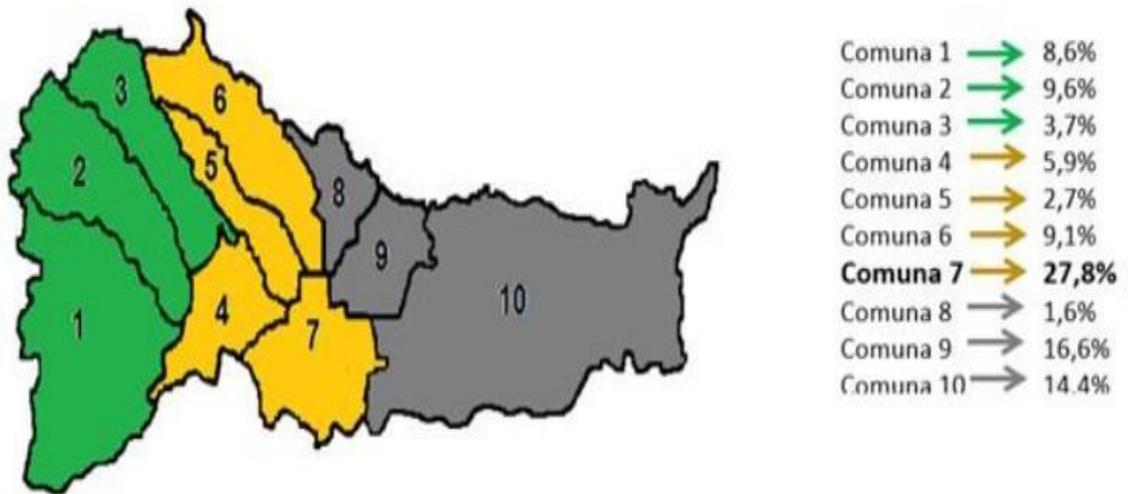


Grafico 1

Grafica copiada de la página de Alcaldía municipal de Armenia – (Quindío)

Extensión

La comuna Ocho “libertadores está ubicada al occidente de la Ciudad de Armenia tiene una extensión aproximada de 109,49 HC² según el acuerdo municipal número 019 de 2009 Plan de ordenamiento territorial.

Población



Tiene 12.383 habitantes aproximadamente, lo que significa un 4.6% de los habitantes de Armenia. (DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL, 2021)

Entidades de salud

-Puesto de salud el paraíso

Congregaciones religiosas

Templo María auxiliadora (barrio el paraíso)

Instituciones Educativas

INSTITUCION EDUCATIVA	SEDES	GRADOS	MODALIDAD
Cristóbal Colón	1-Cristobal Colon	0° - 9°	Académico
	2-GRAN COLOMBIA	0° - 9°	Académico
C.A.S.D.	1-Casd	10° - 11°	Técnico
	2- Santa Eufrasia	0° - 9°	Académico
	3- Amparo Santa Cruz	0° - 5°	Básica Primaria

tabla 2

Escenarios Deportivos y Parques

- Corbones Polideportivo
- Limonar Polideportivo
- Jubileo Polideportivo
- Tigres Polideportivo
- El Paraíso Cancha de futbol y polideportivo
- Terranova el Alba Polideportivo



- Nuevo Berlín Cancha múltiple

El Parque De Los Sueños, que cuenta con tres (3) canchas de futbol, y dos (2) canchas de basquetbol, y una pista de bicigrós, además de juegos infantiles para niños.

Salones Comunales

Barrio Corbones

Barrio Paraíso

Barrio Ahitamara

Barrio Tigreiro

Barrio Jubileo

Barrio Libertadores

Barrio Centenario

Barrio Terranova el Alba

Barrio Nuevo Berlín

Barrió Limonar

Barrió la Divisa.

Además, cuenta con un centro de desarrollo comunitario CDC, y un centro de desarrollo productivo CDP.

El 83,7% de las viviendas de la comuna 8 son casas

El número de personas por hogar en la común a 8 es de 3,7 según información del (DANE, 2021)

Asistencia Escolar

El 93.2% de la población de 5 años y más sabe leer y escribir.

El 34,2% de la población residente en la comuna 8 ha alcanzado el nivel de básica primaria, y el 44,9% secundaria, el 6,3% ha alcanzado el nivel profesional y el 0,7% ha realizado estudios de especialización, maestría doctorado.



La población residente sin ningún nivel educativo es el 6,8%. Según información de (Codelpa, 2021)

Unidades Económicas

De 12.351 unidades económicas que existen en la ciudad de Armenia, 355 negocios están ubicados en la comuna 8 “Libertadores”, lo que representa el 2,8% de dichas unidades.

En la ciudad de Armenia existen 10.942 actividades económicas representadas en 1.778 para el sector industria, 6.106 para el sector comercio y 3.058 para el sector servicios.

De lo anterior se encuentran ubicados en la comuna 8 “libertadores” 65 actividades ejecutadas desde el sector industria, lo que refleja el 3,6% de operatividad en la ciudad; 190 actividades relacionadas con el sector comercio, las cuales reflejan el 3,1% del total de la actividad de este sector en la ciudad y 72 actividades para el sector servicio, lo que resalta el 2,3% del total de dicha actividad en la ciudad. (Codelpa, 2021)



ESTRATIFICACIÓN SOCIOECONOMICA

Municipio de Armenia año 2021

COMUNA OCHO (8) "LIBERTADORES"

Departamento Administrativo de Planeación

NOMBRE DEL BARRIO	N° de predios Estrato 1	N° de predios Estrato 2	N° de predios Estrato 3	N° de predios Estrato 4	N° de predios Estrato 5	N° de predios Estrato 6	Total de predios	Total aproximado de habitantes
Ahitamara	1	6	62				69	254
Corbones	195	92	157				444	1634
El jubileo	320						320	1178
El limonar	7	2	459				468	1723
El paraíso	8	315	27		2		362	1296
Francisco José de caldas		1	15				16	59
La divisa		12	84				96	353
La esperanza	61	32					83	342
Libertadores		43	198				241	887
Nuevo Berlín		153					153	563
Piamonte	20	7					27	99
Urbanización centenario	5	151					156	574
tigreros	29	103	26					158
Villa inglesa	102	1					103	379



Terranova el alba	123	104					227	836
Mercedes centro	3	17	1				21	77
Villa marcela	47						47	171
Villa Sofía	93						93	342
Villa inglesa	102	1					103	379
Colinas centro	5						5	18
Altos del limonar			12				12	44
Urbanizaci ón Sara			25				25	92
Conjunto Residencia I Montesano			95				95	350
Edificio Murano				8			8	29
Triangulo del Limonar			12				12	44
Balcones de Armenia				21			21	77
Cerros Verdes			144				144	530
Altos de la calleja			5				5	18



Número aproximado de predios	972	1039	1322	29	2	0	3364	12383
------------------------------	-----	------	------	----	---	---	------	-------

Tabla 3

Estratificación Socioeconómica

(Planeación, 2022)

Empresas y Rutas de Buses

Urbanos Ciudad Milagro Ruta 22E Tiene recorrido hacia el suroccidente y viceversa, Urbanos Ciudad Milagro Ruta 19 Tiene recorrido hacia el sur y viceversa, Cooburquín Ruta 38 Tiene recorrido hacia el norte y viceversa.

5.3 Marco Legal

afectaciones jurídicas implementadas por el gobierno nacional para enfrentar la contingencia del covid 19

LEY - DECRETO	ARTÍCULOS	OBSERVACIONES
Ley 1636 de 2013	General	“Por medio de la cual se crea el mecanismo



		de protección al cesante en Colombia.”
Decreto 688 del 24 de Junio de 2021	General	“Apoyo para la generación de empleo para jóvenes dentro de la estrategia sacúdete”
Ley 1955 de 2019	General	“Por el Cual se Expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022 Pacto por Colombia, Pacto por la Equidad.”
Resolución 1617 del 21 de Abril de 2017	General	“Por la cual se crea el programa empleos verdes para la paz en el marco del mecanismo de protección al cesante, para promover el empleo y el emprendimiento rural.”
Ley 789 de 2002	General	“Por la cual se dictan normas para apoyar el empleo y ampliar la protección social y se modifican algunos artículos del Código Sustantivo de Trabajo”.
Ley 1429 de 2010	General	“Por el cual se deroga el Decreto 657 del 3 de marzo de 2006, se reglamentan los artículos 482, 483 y 484 del Código Sustantivo de Trabajo y se dictan otras disposiciones”.
Decreto 1072 de 2015	General	“Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”
Decreto 438 de 2020	General	“Adopta medidas tributarias transitorias tales como la exención transitoria del impuesto sobre las ventas I.V.A. previo cumplimiento de los requisitos”.

Tabla 4

6. Formulación de hipótesis



En su orden cronológico la problemática inicial instalada fue la de la salud, pues se hacía frente primero que todo a una contingencia para la cual nadie estaba preparado y segundo a una enfermedad que poco se sabía de ella y que traía consigo un panorama aterrador por la manera como se transmitía y con la ligereza que aumentaba su número de víctimas, unas con poca suerte de sobrevivir y la gran mayoría superando la enfermedad pero con secuelas en su salud, tanto en el aspecto psicológico como el físico. El poco conocimiento de este virus infundió mucho pánico y obligó a las autoridades a tomar medidas drásticas con respecto a la convivencia, interacción y cuidado de toda la población.

En la comuna 8 de Armenia que es mayormente habitada por población de clase trabajadora y obrera, se empezó a sentir la embestida de la economía en general, las medidas adoptadas por el Municipio de Armenia.

Producto de la pandemia, tuvimos que vernos en el tema del aislamiento preventivo no había condiciones las vacunas se demoraron mucho el autocuidado,

Disminuyeron la posibilidad de ingresos de muchas familias, dejando una gran mayoría sin sustento y sin fuentes de ingreso fijos a causa de los cierres temporales y en algunos casos definitivos de las empresas y sitios de trabajo habituales.

Esas mismas medidas con el paso de los días, desencadenaron una serie de crisis que se vieron representadas en el aumento de desempleo de los habitantes de la comuna, lo cual hace reaccionar en cadena otros fenómenos como la desescolarización presencial y la llegada del mundo virtual a la educación, que para muchos se convertía en un reto de aprendizaje tanto para alumnos como para docentes, ya que muchos desconocían el uso de las herramientas adecuadas para ejecutar el trabajo apropiado, esto sumado a la poca capacidad de acceso a equipamiento y cobertura tecnológica no solo en los hogares, sino en las propias instituciones educativas. El resultado pasó raspando los controles en la calidad de la educación, pues para muchos estudiantes fue imposible superar esta tarea y agregado a la falta de los equipos adecuados resultaron abandonando los procesos educativos, también ligados a otras problemáticas surgidas paralelamente a la pandemia, entre ellas la migración que muchas familias



tuvieron que hacer ante la falta de recursos de los padres para seguir sosteniendo sus gastos de arrendamiento y manutención de los hogares.

Otro factor resultante del quiebre en la economía de los hogares fue la ausencia de compradores de productos y servicios en los comercios de la comuna 8, esa desaceleración repentina de la economía pasó factura y obligó a muchos negocios a cerrar y algunos paulatinamente pudieron retomar su actividad, pero en general 65 negocios de venta de abarrotes, granos y mercancía en general cerraron sin regreso, afectando de esta forma el empleo que para muchos se derivaba de estos establecimientos, haciendo rebotar a la vez la crisis para el lado de las empresas distribuidoras que se encargaban de surtir dichos comercios, aumentando la estadística negativa no solo para la comuna sino también para la ciudad y el departamento.

Por su cercanía con el centro de la ciudad y ante la disminución de los ingresos para los habitantes de la comuna 8 de Armenia, estos optaron por seguir desplazándose a pie para llegar a sus sitios de trabajo o de diligencias, mermando considerablemente el uso del transporte público y obligando a las empresas prestadoras del servicio a disminuir el número de automotores hacia esa zona de la ciudad, lo cual derivó la disminución de personal de conductores y controladores

De rutas, esta medida paulatinamente recuperó la normalidad, pero causó afectaciones a la economía de ese segmento de servicios por un buen tiempo.

Para muchas empresas que manufacturan y distribuyen productos y servicios también hubo afectación en su volumen de trabajo con respecto a la fecha anterior a la pandemia, pues estas centraban su capacidad productiva.

Como conclusión de este objetivo específico numero1

Podemos decir lo siguiente: en el año 2020 se sufrió uno de los problemas de salud más fuertes que haya vivido la humanidad en los últimos años, la pandemia generada por el covid-19, causo una gran problemática afectando la salud, y golpeando fuertemente las economías del mundo. No fuimos ajenos a esta problemática que se agudizo aún más con el aislamiento preventivo, lo que genero el cierre de muchos establecimientos, nadie estaba preparado para afrontar esta situación que cobro muchas vidas y prácticamente dejo a muchos en



la quiebra, como habitante de la comuna 8 quiero hacer mi aporte sobre las dificultades económicas que pasaron muchos de sus habitantes por el cierre de establecimientos de comercio, como fábricas, restaurantes, cafeterías etc., dejando a muchas personas sin empleo, dando origen esta situación a un panorama de pobreza en muchas personas que no tenían manera de gestionar ingreso.

La pandemia nos pone a reflexionar lo vulnerables que somos ante estas situaciones, y la poca respuesta que hay para mitigar un poco esta problemática por parte de las administraciones y el estado.

7. Diseño Metodológico

7.1 Metodología Los métodos de investigación aplicados en la presente investigación son el cualitativo, el explicativo y el analítico, ya que se inicia un estudio de casos particulares en los que se indaga a la comunidad involucrada y con base en la información obtenida, se lograran establecer acciones más detalladas que nos acercan al cumplimiento de los objetivos trazados.

Conforme al horizonte temporal este estudio es transversal, porque se enfoca en un periodo de tiempo corto (20 meses) y se pueden analizar distintas variables en simultánea y es óptimo para los análisis descriptivos.

7.2 Determinación de la Población y Tamaño de Muestra

La recolección de la información se hizo a través de los presidentes de junta de acción comunal de los diferentes barrios de la comuna 8 del municipio de armenia (Quindío), mediante los libros de junta de acción comunal, que contiene información acerca del número de habitantes y su actividad económica, también se contó con información que suministraran los ediles a través del plan de



desarrollo comunal, suministrado por los ediles de la comuna 8, también se contó con información valiosa que aportara el libro de codelpa comuna 8, y otro tipo de información que nos aportaran de manera informal algunos habitantes de la comuna 8 del municipio de armenia (Quindío) Pertenecientes a los distintos grupos poblacionales existentes. (Comerciantes, industriales, transportadores, fabricantes en general, prestadores de servicios, empleados públicos y ciudadanos)

Tabla 5

BARRIO CORBONES PRESIDENTE ROBERT RAMIREZ	AÑO 2020	AÑO 2021
NUMERO DE HABITANTES INSCRITOS AL LIBRO COMUNAL	1100 personas	800 personas
PERSONAS QUE QUEDARON SIN EMPLEO	De 444 predios que conforman el barrio corbones Según censo que realizara el señor Robert Ramirez presidente de la época en este año existían alrededor de 150 Personas que quedaron sin empleo.	40 PERSONAS quedaron sin empleo en el año 2021
OTROS TIPOS DE ACTIVIDAD ECONOMICA DE ALGUNOS HABITANTES DEL BARRIO	-Ventas ambulantes de frutas, verduras, ventas por internet de artículos de aseo, arepas rellenas, textiles, ropa, calzado	

BARRIO JUBILEO PRESIDENTE CARMEN MORALES	AÑO 2020	AÑO 2021
HABITANTES AFILIADOS AL LIBRO COMUNAL	800	700
COMERCIO QUE HABIA EN EL SECTOR	Tiendas de barrio 4 Puestos de arepas 4 Peluquerías 2	Tiendas de barrio 6 Puestos de arepas 6



		Peluquerías 2
ESTABLECIMIENTOS QUE DEJARON DE FUNCIONAR	Tiendas de barrio 1 Peluquería 1	
ESTABLECIMIENTOS NUEVOS QUE EMPEZARON A FUNCIONAR	Tiendas de barrio 3 Peluquería 1	
PERSONAS QUE QUEDARON SIN EMPLEO	80 personas	30 personas
OTROS TIPOS DE ACTIVIDAD ECONOMICA DE ALGUNOS HABITANTES DEL BARRIO	Ventas ambulantes, ayudantes de construcción, empleadas domésticas, operarias de fábricas de confección, empleadas de restaurantes entre otros	

Tabla 6

BARRIO LIMONAR PRESIDENTE ALFONSO RAMOS	AÑO 2020	AÑO 2021
HABITANTES AFILIADOS AL LIBRO COMUNAL	950 personas	800 personas
COMERCIO QUE HABIA EN EL SECTOR	Asaderos 1 Puestos de arepas 5 Tiendas de barrio 4 Peluquerías 3	Asaderos 3 Puestos de arepas 9 Tiendas de barrio 6 Peluquerías 4



ESTABLECIMIENTOS QUE DEJARON DE FUNCIONAR	2 tiendas de barrio 1 peluquería	
ESTABLECIMIENTOS NUEVOS QUE ENPEZARON A FUNCIONAR	-Asaderos ----- 2 Ventas de arepas----4 Tiendas de barrio----2 Peluquerías-----3	
PERSONAS QUE QUEDARON SIN EMPLEO	150 personas	40 personas
OTROS TIPOS DE ACTIVIDAD ECONOMICA DE ALGUNOS HABITANTES DEL BARRIO	Ventas ambulantes , ventas por internet, empleos con entidades del estado, magisterio, comerciantes entre otros	

Tabla 7

BARRIO PARAISO PRESIDENTE: SOLER ARANGO	AÑO 2020	AÑO 2021
HABITANTES AFILIADOS AL LIBRO COMUNAL	800 personas	750 personas
COMERCIO QUE HABIA EN EL SECTOR	Tiendas de barrio 4 Tipografía 1 Reverterías 3 Sala de internet 1 Almacén de uniformes deportivos 1	Mini mercado 1 Tipografía 1 Reverterías 5 Sala de internet 2 Almacén de uniformes deportivos 1



	Puestos de venta de arepas 5 Ventanilla 1 Papelería 1	Puestos de ventas de arepas 9 Ventanilla 2 Papelería 2
ESTABLECIMIENTOS QUE DEJARON DE FUNCIONAR	Ventanilla 1 Tiendas de barrio 2 Reverterías 2 Peluquerías 3 Carnicerías 1	
ESTABLECIMIENTOS NUEVOS QUE EMPEZARON A FUNCIONAR	Mini mercado 1 Reverterías 1 Ventas de arepas 4 Sala de internet 1 Papelerías 1	
PERSONAS QUE QUEDARON SIN EMPLEO	100 personas	
OTROS TIPOS DE ACTIVIDAD ECONOMICA DE ALGUNOS HABITANTES DEL BARRIO	Ventas ambulantes, ventas por internet, empleos públicos, ventas por catálogo, guardería para niños	

Tabla 8

COMERCIO QUE SE ENCONTRABA EN EL SECTOR		
	2020	2021
Peluquerías	7	15
Cacharrerías	3	2



Taller de motos	2	4
Taller de mecánica	2	5
Ferretería	1	2
Tiendas de barrio	10	17
Salón de arreglo de uñas	2	6
Consultorio dental	3	2
Puestos de arepas	4	12
Almacén de bicicletas	1	1
Taller de fabricación y reparación de muebles	1	5
Restaurantes	3	3
Carpinterías	2	4
Fábrica de empanadas	1	1
Venta de repuestos para ollas a presión	1	1
Ventas de jugo	1	3
Reverterías	3	5
Venta de pollo	1	1
Droguerías	3	3
Venta alimentos para animales	2	4
Servientrega	1	1
Papelerías	3	4
Tabernas	0	1

Tabla 8

2020

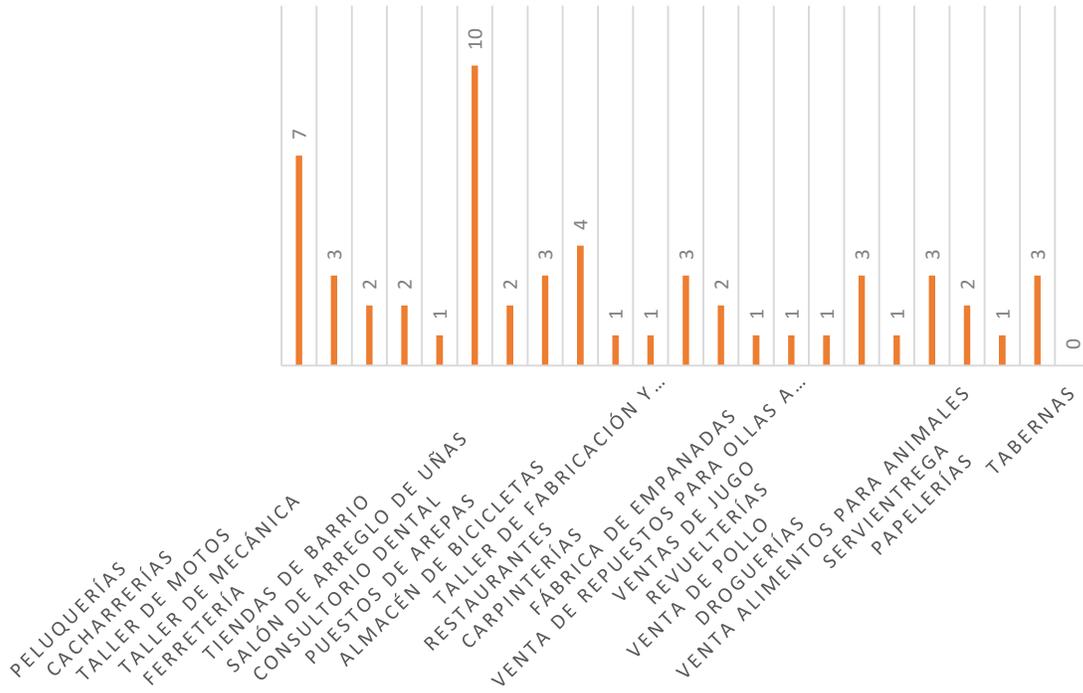


Grafico 2

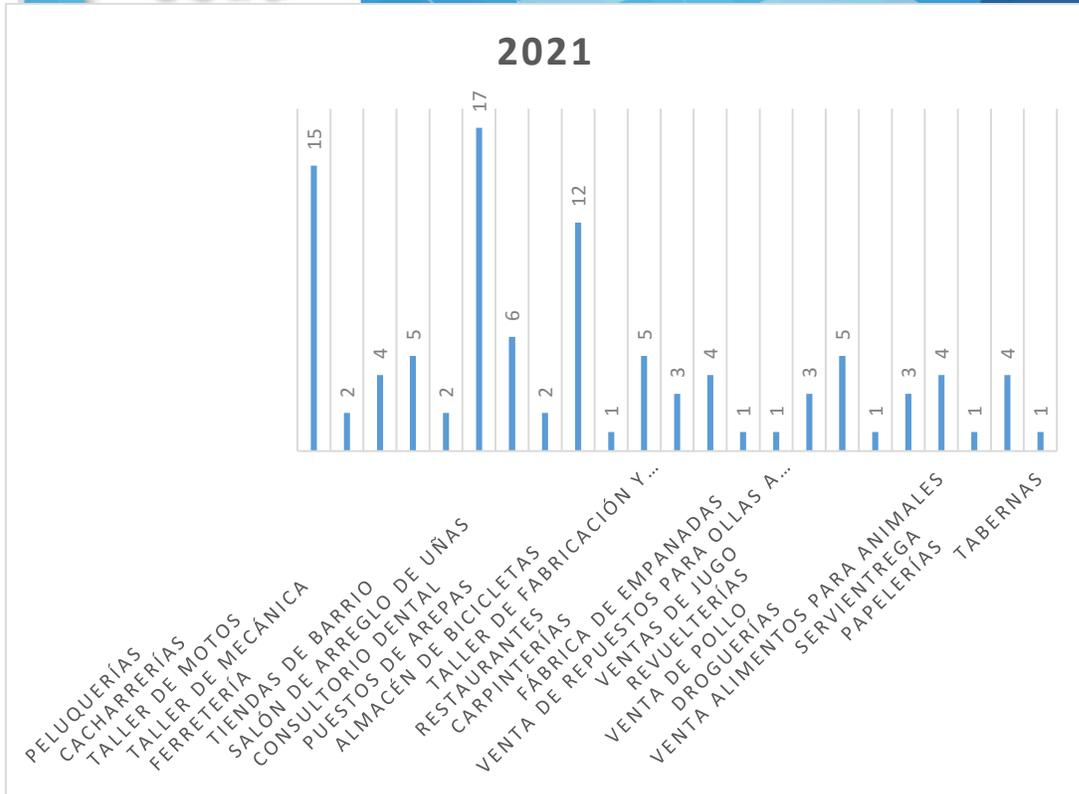


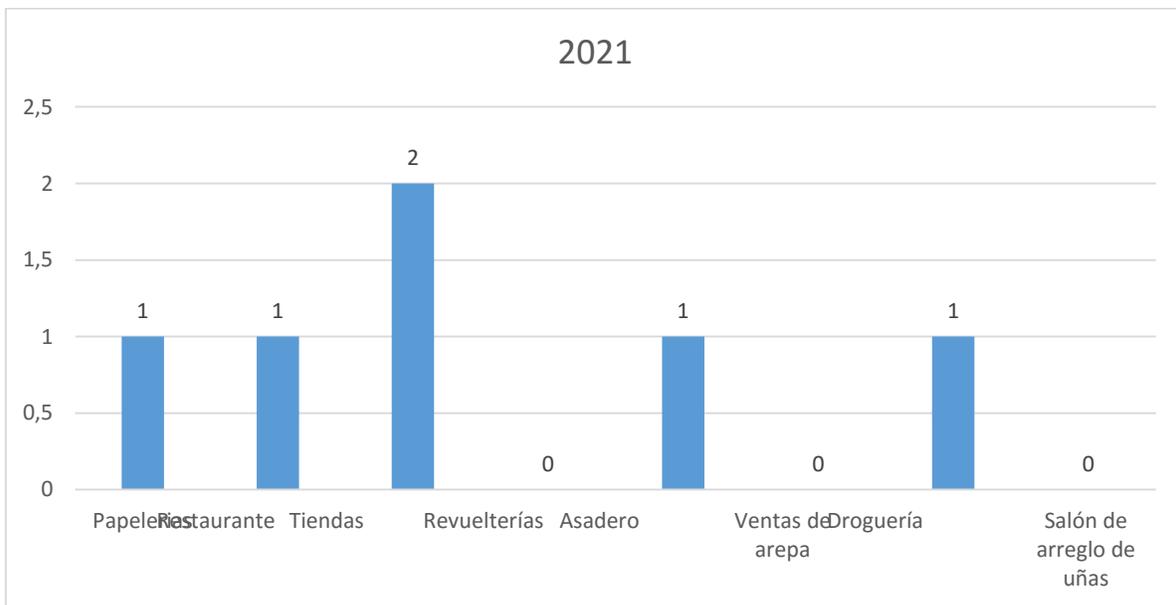
Grafico 3

ESTABLECIMIENTOS QUE DEJARON DE FUNCIONAR		
	2020	2021
Papelerías	0	1
Restaurante	1	1
Tiendas	3	2
Revuelterías	2	0
Asadero	1	1
Ventas de arepa	4	0
Droguería	1	1
Salón de arreglo de uñas	4	0

Tabla 10



Grafica 4



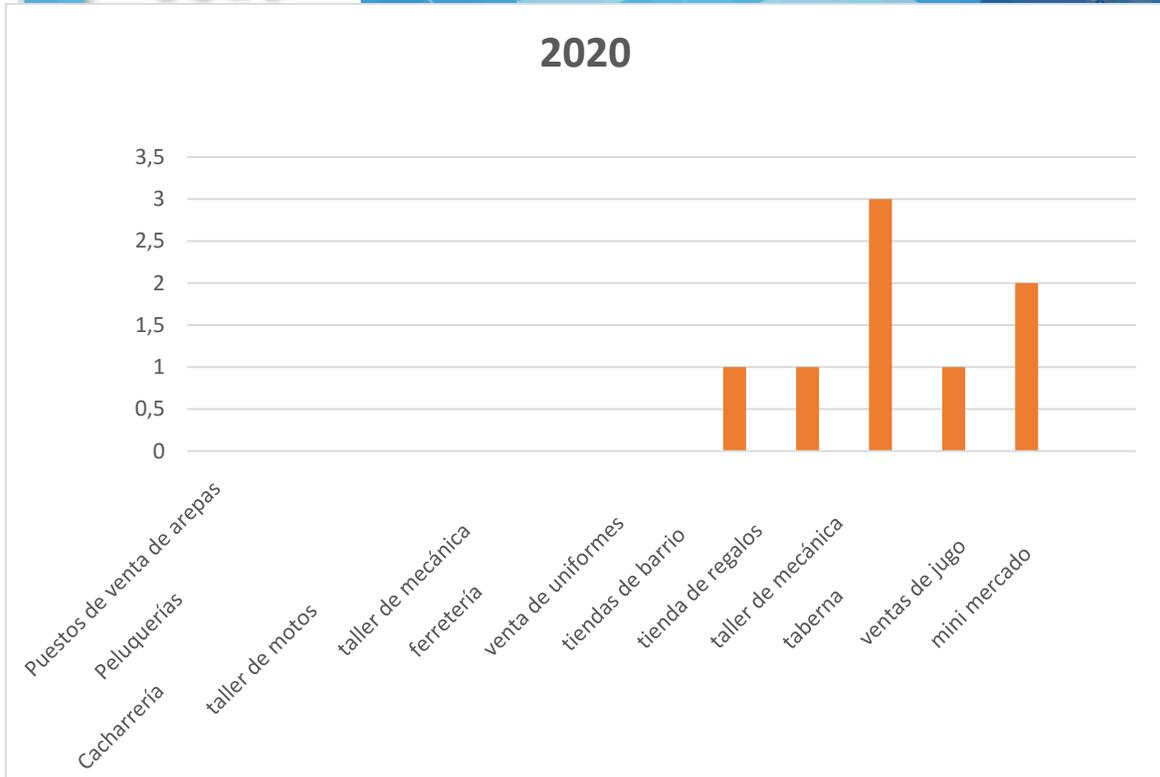
Grafica 5

ESTABLECIMIENTOS NUEVOS QUE EMPEZARON A FUNCIONAR		
	2020	2021

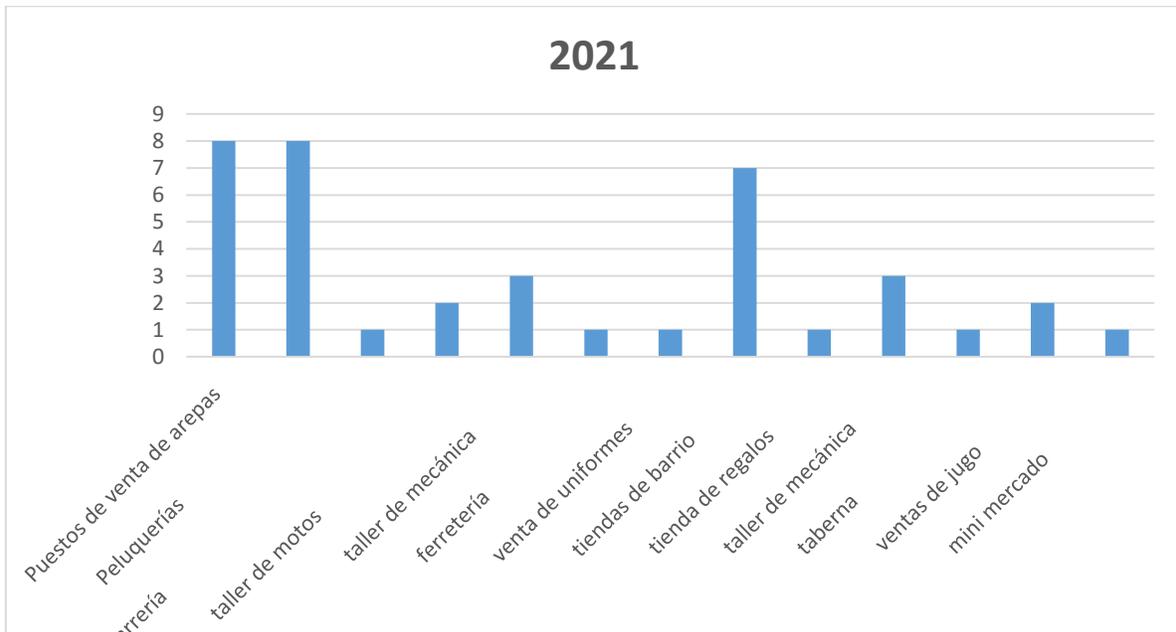


Puestos de venta de arepas	0	8
Peluquerías	0	8
Cacharrería	0	1
taller de motos	0	2
taller de mecánica	0	3
ferretería	0	1
venta de uniformes	0	1
tiendas de barrio	1	7
tienda de regalos	1	1
taller de mecánica	3	3
taberna	1	1
ventas de jugo	2	2
mini mercado	0	1

Tabla 11



Grafica 6



GRAFICA 7



7.3 Métodos de Instrumento de Recolección de la Información.

Se recurrió a actores naturales de la problemática, como son los presidentes de junta, los ediles, comunidad, y grupos poblacionales, como investigadora también estoy inmersa en la problemática, pues soy habitante de esta comuna y al igual que mis vecinos, todos los que fuimos afectados por esta problemática.

Información y Base de datos suministrada por la Presidenta de la ASOCOMUNAL comuna 8 señora Belén Ortiz.

De igual manera se recopiló información del presidente de los ediles de la comuna 8 “libertadores” señor Edgar cruz, al igual que se contó con aportes de presidentes de junta de acción comunal de los barrios corbones, paraíso, limonar, y el jubileo, que consistió en base de datos de los libros comunales se toman como referente estos barrios por ser los que tienen más cantidad de habitantes en la comuna. fue recopilada por medio de levantamiento de información que fue suministrada por presidentes de junta de acción comunal de 4 barrios de la comuna, fueron tomados como referencia ya que son los que tienen más población y comercio, el resto de barrios son muy pequeños y el comercio que tiene es muy poco, son solo 1 o 2 pequeñas tiendas de barrio y algunas ventas de arepas.

Establecimientos comerciales de la comuna 8 municipio de Armenia Quindío	Antes de la pandemia	Después de la pandemia	Aumento	Disminuyo	Se mantuvo
Tiendas	40	20		X	
Carnicerías	10	6		X	



Puestos de arepas	40	30		X	
Ebanisterías	6	4		X	
Cafeterías	10	6		X	
Panaderías	8	6		X	
Talleres de motos	3	3			X
Revuelterías	20	9		X	
Peluquerías	13	9		X	
Sastrerías	9	3		X	
Papelerías	15	10		X	
Mini mercados	4	4			X
Droguerías	5	4		X	
Cacharrerías	4	2		X	
Salas de internet	4	3		X	
Ferreterías	3	3			X
Monta llantas	2	2			X
Consultorios dentales	3	2		X	
Ventas de alimentos para animales	3	2		X	
Restaurantes	10	4		X	
Asaderos	5	3		X	
Salón de belleza	12	8		X	
Talleres de mecánica	5	4		X	
Puestos de comidas rápidas	10	8		X	
Heladerías	4	2		X	
Tabernas	3	2		X	



Almacenes de confección	4	3		X	
Corresponsales bancarios	1	3	X		
Tipografía	1	1			X
Talleres de modistería	10	6		X	
Zapaterías	10	4		X	
Almacén de venta de ropa	5	3		X	
Venta de productos de belleza	6	3		X	
Tiendas de UNO		1	X		
Servientrega	1	1			X
Puesto de salud	1	1			X
Planta de colanta	1	1			X
Fábrica de empanadas	1	1			X
TOTAL	292	187	2	27	9

Tabla 12

ESTABLECIMIENTO COMERCIALES COMUNA 8 ANTES DE LA PANDEMIA

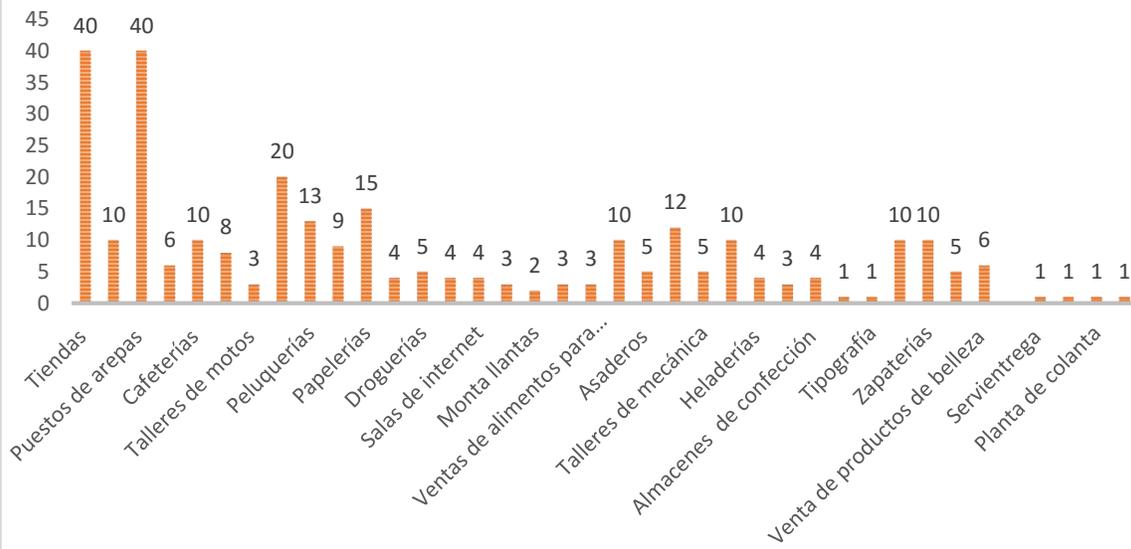


Grafico 8

ESTABLECIMIENTO COMERCIALES COMUNA 8 DESPUES DE LA PANDEMIA

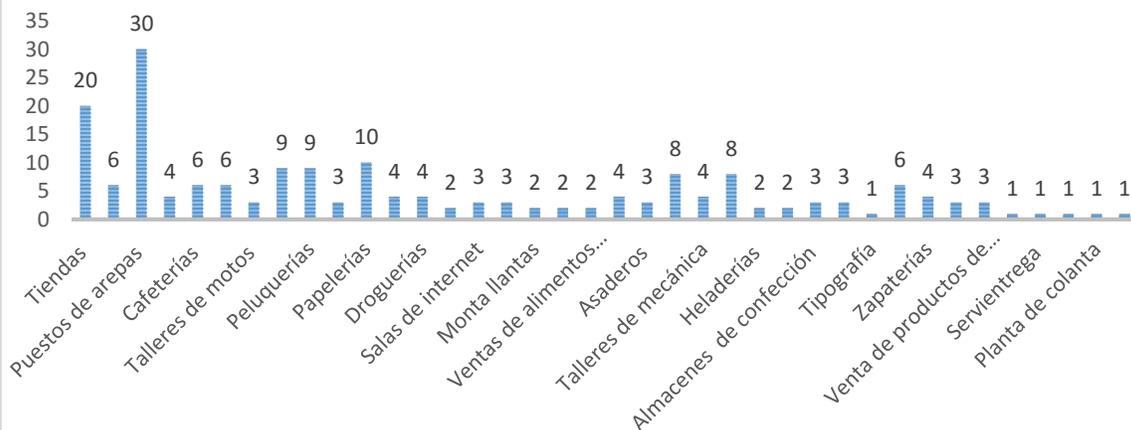


Grafico 9

Como se puede evidenciar en las graficas



Las tiendas de barrio en la comuna 8 tienen un gran protagonismo ya que hay 40 establecimientos activos en el momento, a pesar que cerraron casi la mitad de las que existían, seguido de los puestos de arepas, en este tipo de actividad económica, muchas personas que se dedicaban a esta actividad tuvieron que dejar de producir por el tema de aislamiento preventivo.

También podemos analizar que la comuna 8 es muy comercial, pues posee un comercio bien variado, donde la mayoría de establecimientos públicos están legalmente constituidos, otros no como es el caso de las ventas de arepas, las cuales juegan un papel importante en la economía de esta comuna.

El COVID 19 pone en evidencia la necesidad de crear políticas públicas sanitarias y económicas con el apoyo de las potencias internacionales con el fin de mitigar los efectos devastadores y proteger las poblaciones vulnerables y fortalecer la economía de los países y los sistemas de salud pública.

De hecho, la pandemia sacudió no solo a la comunidad científica si no, también a la comunidad económica mundial.

Tomar decisiones y medidas en pro de la salud, pero es fundamental cuidar la economía, de lo contrario todos los beneficios sociales pueden colapsar y volverse todo un caos social. Esta pandemia tiene un riesgo económico mayor que el riesgo de salud entonces llega la pregunta: ¿El verdadero problema de la pandemia es la salud o la economía de todos?

LA PANDEMIA, A NIVEL DE EMPRESAS Y EMPLEABILIDAD EN EL EJE CAFETERO

7.4 Recolección de la Información

Desde la crisis que inicio en china la demanda mundial de muchos productos se vio afectada y con la expansión de la pandemia a Europa el transporte aéreo y las actividades turísticas fueron los primeros en sufrir las



consecuencias, posteriormente la llegada del virus a la mayor parte de países del mundo y la afectación económica general que conlleva, dieron el inicio de una recesión económica a nivel mundial.

Como consecuencia se espera para Colombia y el eje cafetero en un corto y mediano plazo, un aumento de desempleo, reducción de salarios e ingresos, aumento de pobreza y pobreza extrema, quiebra de algunas empresas, disminución en la inversión, deterioro en la capacidad productiva de la región y menor crecimiento económico.

Para establecer la afectación de las actividades económicas y empresariales de la pandemia en la región cafetera, el informe propone 3 momentos de la crisis, estos facilitan el entendimiento para la reactivación económica una vez termine la emergencia, los niveles de afectación entre los sectores y la prioridad de las intervenciones que requieren los mismos para la reactivación.

MOMENTO 1

Desde febrero del 2020, temporada en la que se empezaron a evidenciarla cancelación de eventos y reservas turísticas, hasta el mes de junio, cuando se espera la terminación del aislamiento social en el país. La característica principal que plantea el estudio para este momento es imposibilidad de operación para la mayoría de las empresas. El problema principal en este momento es la supervivencia empresarial y familiar.

MOMENTO 2

El primer trimestre que transcurra una vez levantadas las medidas de aislamiento. Este momento hace referencia a retomar los niveles de operación de las empresas y reenganche de los trabajadores a sus labores. El problema principal de este momento son las estrategias para la

Reactivación económica



MOMENTO 3

Corresponde al cuarto trimestre de 2020 y todo el año 2021. Para esta etapa algunos sectores ya habrán recuperado sus niveles de actividad, mientras que otros apenas empezarán su operación con grandes cambios. El principal desafío de este momento es la transformación de los sectores más afectados durante la crisis, la recuperación de empleos para quienes perdieron definitivamente sus trabajos y la recuperación de la productividad.

<https://www.camarapereira.org.co>

Las plataformas digitales jugaron un papel muy importante en esta transformación del mundo del trabajo.

Podemos encontrar plataformas en línea basadas en la web, en las que los trabajadores realizan tareas en línea y a distancia.

Las plataformas basadas en la localización, en las que los individuos realizan tareas en un lugar físico específico, es el caso de los taxistas, los repartidores, las diferentes mensajerías, entre otras.

Los emprendimientos digitales marcaron una pauta importante en la economía del país y del mundo, ante la falta de ingresos que generó la pandemia, muchas personas se volvieron recursivas, creativas, e inventaron maneras de salir adelante tomando como base sus habilidades o destrezas y sacarles provecho y con ello generar ingresos, y fue así como muchas personas de la comuna 8 dieron comienzo a sus emprendimientos digitales, tomamos como ejemplo la marca de prendas de vestir Lumar.col que dio sus inicios en tiempo pos pandemia, este emprendimiento es la fusión de dos personas las cuales una tiene gran conocimiento en temas de diseño y confección de prendas de vestir, y la otra tiene gran habilidad con las redes sociales, y fue así como comenzaron con su tienda de ropa virtual, que ha tenido mucho éxito y llevan casi 2 años en el mercado, con un margen de ventas muy bueno.



Así como muchos emprendimientos surgieron, también otros se estancaron y decayeron debido a la poca perseverancia, continuidad, lo que los llevo al cierre.

Hay que tener en claro que los emprendedores digitales son personas que dan a conocer sus productos o servicios a través de las diferentes redes sociales y deben poder estar muy actualizados y sobre todo conocer más de estas redes ya que suelen ser muy cambiantes.

Capacitarse y mantenerse actualizada marca una gran diferencia ya que serán capaces de llevar su emprendimiento a otro nivel adaptando las nuevas tecnologías a su emprendimiento, conocer los nuevos modelos de negocio, saber mejor como monetizar la idea y sacarle un mayor provecho.

La mensajería urbana también marco un factor de empleo importante, pues ante la falta de ingresos otras personas se reinventaron con empresas dedicas a llevar domicilios en moto y bicicleta dentro de la ciudad, fue así como nació Rolo móvil, al igual que otras empresas también de mensajería. Esta empresa está establecida legalmente, maneja su respectiva plataforma, y cuenta con un buen número de empleados.

Estas empresas fueron el complemento a los emprendimientos digitales, que necesitaban enviar encomiendas, paquetes, comidas, textiles, ropa, insumos, alimentos para animales entre otros, y este servicio fue la gran alternativa para poder cumplir con los diferentes envíos.

A consecuencia de la pandemia por covid-19, el Gobierno Nacional implementó varias medidas para solventar la crisis económica que el país estaba viviendo. La emergencia sanitaria dejó a varias familias sin recursos y sin trabajo ni opciones para tener condiciones básicas de vida. Las brechas sociales aumentaron, la desigualdad social se hizo cada vez más profunda y los hogares en condición de pobreza crecieron. Ante este panorama, fueron varios los subsidios que se entregaron a través de programas como Ingreso solidario, Devolución del IVA y otros. Estos



priorizan a los hogares registrados en condición de pobreza extrema en sisben IV (grupo A).

Actualmente estos son los que siguen vigentes.

Ingreso Solidario

Este subsidio, gestionado por el Departamento Nacional de Planeación busca ayudar a familias en condición de vulnerabilidad con un apoyo económico. Hasta el momento, el programa ha beneficiado a 3 millones de hogares en el país con un subsidio de 160.000 pesos mensuales.

Devolución Del IVA

Este apoyo económico consiste en que las familias de menores ingresos reciban recursos que aliviarán el impacto del impuesto que grava el consumo de productos y servicios de las personas más vulnerables.

Para el primer año de la pandemia, en 2020, 1'000.000 hogares fueron beneficiados con una devolución de 75.000 pesos durante cinco ciclos cada dos meses. Con los meses, los apoyos se han intentado ampliar hasta 2 millones de personas.

Algunos subsidios que ya existían se fortalecieron y ampliaron cobertura tal fue el Caso de

Colombia Mayor

Para las personas de la tercera edad en condición de vulnerabilidad o pobreza extrema, el Gobierno desarrolló el programa Colombia mayor. Este subsidio otorga 80.000 pesos mensuales para todos los municipios en el país.

Familias En Acción



Este programa entrega distintas sumas de dinero, según la cantidad de menores de edad que haya en la familia y el tipo de incentivo (educativo o de salud) que se asigne. Durante la pandemia se reabrieron las inscripciones para la entrada de más hogares.

Jóvenes En Acción

A través del Departamento de Prosperidad Social se apoya a jóvenes en condición de pobreza y vulnerabilidad. En este caso, se hacen transferencias monetarias para que puedan continuar y finalizar sus estudios. Estos apoyos van desde 400.000 a 600.000 pesos.

Cabe resaltar que la vinculación a programas sociales como devolución del IVA, ingreso solidario, corresponde al departamento de prosperidad social, la gente es focalizada a través de sus grupos de Sisben, vienen direccionados desde el DPS, ya que tienen unos criterios de inclusión y exclusión. Va direccionado hacia hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad económica que no son beneficiarios de otros programas sociales.

Estos programas buscan apoyar a trecientos (3000.000) millones de hogares en condición de pobreza y vulnerabilidad económica

En el municipio de Armenia- Quindío, A través de programas articulados entre la secretaria de salud, gobierno, oficina de gestor de paz, desarrollo económico y desarrollo social, se realizan actividades para que la población identificada con necesidades puedan acceder a los beneficios que tienen los programas como sisben, Colombia mayor, entre otros, llevando ofertas institucionales de la administración y atender las poblaciones más vulnerables a través del programa, la alcaldía en las comunas, que consistió en llevar capacitación e inserción laboral por parte de la secretaria de desarrollo económico.



Podemos decir que, desde la administración municipal y a través de la secretaria de desarrollo social, se dieron ayudas alimentarias direccionadas hacia las personas más vulnerables de la ciudad.

Constaba de pequeños mercados para todas las comunas de la ciudad, fueron repartidos en muy poca cantidad, se hizo una sola entrega durante toda la pandemia, lo cual no fue de mucha ayuda en nuestra comuna que cuenta con 12383 habitantes, y solo se entregaron 470 mercados (según información suministrada por la secretaria de desarrollo social de Armenia-Quindío), siendo poco equitativo sin tener en cuenta que muchas personas quedaron en situación de vulnerabilidad y pobreza oculta en esta comuna. Dejando entrever que no se tenía por parte de la administración municipal mucha claridad acerca del territorio, fue por ello que las ayudas direccionadas desde la secretaria de desarrollo social fueron poco equitativas y realmente no cumplieron con el objetivo propuesto que era mejorar en cierta forma la situación económica de algunos habitantes, quedando cortos con sus planes de contingencia y demostrando la poca capacidad que hay de respuesta ante estos hechos catastróficos.

Si observamos en el cuadro número 2, se puede evidenciar que la mayor parte de la población de la comuna 8 (libertadores) está en los estratos socioeconómicos 3 y 2, razón por la cual esta comuna no fue muy favorecida con los programas sociales tanto municipales como nacionales,

Es por ello que muchas personas iniciaron con pequeños emprendimientos, con el objetivo de conseguir recursos y tratar de sobrevivir y cubrir sus necesidades básicas, pero para ello necesitaban capital, el cual fue conseguido a través de pequeños créditos, con sistemas bancarios informales como lo son el gota a gota o paga diario.

El Gota a gota o paga diario: Es un crédito de usura con una tasa de interés que oscila entre un 10% y un 30% mensual, la tasa de interés recaudada en este crédito está alrededor del 240% anual.



Constituyendo un problema social y económico que crece en medio de la ilegalidad y la baja bancarización. <https://Forbes.co>

Uno de los problemas que afrontan las pequeñas empresas y unidades productivas en Colombia es el acceso a crédito o medios de financiamiento. Es por ello que uno de los grandes desafíos que tiene el gobierno, y las entidades bancarias sea impulsar la inclusión financiera con el fin de frenar fenómenos ilegales e informales como el gota a gota o paga diario, que además de tener altas tasas de interés, se ha convertido en una problemática social.

El gobierno nacional, a través del ministerio de hacienda radico un proyecto de ley por el cual se dictan normas relacionadas con el acceso y financiamiento para la construcción de equidad y que moderniza los sistemas de pagos y actualiza el mercado de capitales.

Este proyecto va a permitir no solo aumentar el bienestar social y la equidad del país, sino que también será clave en la lucha contra esquemas informales y altamente costosos, como los gota a gota o paga diarios.

Esta iniciativa contribuirá con este fin de universalizar el acceso a esquemas de financiamiento legal, seguro y a bajos costos. Explico el ministro de hacienda José Manuel Restrepo.

El proyecto contempla el incentivo a los préstamos a la población altamente informal, pasando por los créditos a pequeños y medianos productores del agro, hasta la financiación a los micro, pequeños y medianos emprendedores y el impulso del acceso al mercado de capitales como alternativa de financiación para la consecución de los recursos de los ciudadanos, para proyectos productivos e incluye respaldos a créditos por parte del Fondo Nacional de Garantías hasta del 90%.

Tomado de Revista portafolio 25 de marzo de 2022



En la comuna 8 de armenia Quindío como se puede apreciar en el grafico número 2 un gran porcentaje del comercio está concentrado en los pequeños emprendimientos de ventas de arepas y tiendas de barrio, los propietarios de estos pequeños negocios debido a que no tienen una vida crediticia y necesitaban sacar adelante sus negocios, encontraron en el sistema gota a gota la forma fácil, rápida y sin tanto requisito para acceder a pequeños préstamos que pueden ir desde los 100.000 hasta 1000.000, sin importar el interés de usura que ellos manejan, es así como después de la pandemia un alto número de vendedores de arepas, tiendas, verduras y otros emprendimientos que nacieron luego de la pandemia optaron por este sistema de crédito informal.

Podemos analizar que en esta comuna el sistema gota a gota o paga diario ayudo a los pequeños comerciantes, a sacar adelante sus negocios luego de la pandemia, otras personas que empezaron sus pequeños emprendimientos también utilizaron este sistema de crédito, quedando evidenciado que hay una gran cantidad de personas a las que no les fue tan fácil adquirir crédito por otro medio, además son créditos pequeños que van desde 100.000 (cien mil pesos) hasta 1000.000 (1 millón de pesos) respectivamente.

Más de un 70% de las señoras que tienen puestos de ventas de comidas, jugos, arepas entre otros, aún tienen deuda con el gota a gota

8. Sistematización Análisis de la información

se quiere emplear en el desarrollo de este proyecto es el cualitativo porque se usará la encuesta como herramienta para recolectar los datos, explicativo porque parte de los cambios que ha tenido el nivel de desempleo de los habitantes de la comuna 8 de Armenia y también



analítica porque se mencionan las acciones que los involucrados están tomando frente a esa situación.

a. Con la llegada de la pandemia al Municipio de Armenia, muchos habitantes de la comuna ocho (8) se vieron en la necesidad de gestionar nuevas maneras de obtener recursos económicos, ya que por efectos del confinamiento muchas empresas tuvieron que despedir a sus empleados o a desmejorarles su oferta laboral, en muchos casos cerrar definitivamente los establecimientos de comercio y servicios, estos cierres alteraron fuertemente la dinámica de gasto y obligaron a la ciudadanía a someterse a cambios drásticos en su calidad de vida.

b. Para muchas familias fue necesario diseñar sus propios métodos para generar ingresos, en muchos casos el emprendimiento resulto ser una buena proposición, pues los resultados avalaron los esfuerzos y muchos lograron establecerse como microempresarios o empresarios.

c. Ante la pandemia fueron muchos los ciudadanos que perdieron su estabilidad económica, por lo tanto, decidieron explorar medios virtuales para fundar negocios y así poder subsistir en el tiempo difícil, esto también condujo a las autoridades municipales a tomar medidas de control más rígidas con respecto a la restricción de movilidad que imperó en el Municipio de Armenia durante ese tiempo.

9. Conclusiones

El confinamiento sufrido por el mundo entero a casusa de la emergencia producida por el Covid 19, conllevó a la humanidad entera a sufrir cambios en su forma de vivir, en la convivencia, el estudio y principalmente en el trabajo, causando la más grave crisis de desempleo en todos los países y en especial a la población objeto de estudio, la Comuna 8 de la ciudad de Armenia, quienes han



experimentado una dura realidad después de los acontecimientos relatados y que dejaron un alto número de personas en situación precaria y con consecuencias nefastas en su calidad de vida.

La incidencia principal después de la crisis en la salud, la tuvo el elevado aumento en la tasa de desempleo, que generó una alarma general entre los habitantes de la Comuna 8 de Armenia y que conllevó a cambiar la manera de afrontar la vida y los problemas que surgen en el transcurso de la misma.

Es importante para todos los ciudadanos saber la cifra exacta de desocupación, porque ellos permitirán que a corto, mediano o largo plazo puedan tomar acciones donde se encaminen de nuevo en la tenencia de empleo bien remunerado que les permita mejorar sus condiciones generales de vida y con las cuales pueden exigir acciones que puedan reparar los efectos causados en el aspecto socioeconómico de los ciudadanos de este sector.

9.1 Recomendaciones

Durante la realización de este trabajo, se lograron detectar algunas rutas que pueden ser de beneficio tanto para los ciudadanos como para la administración municipal, se recomienda localizar estos espacios para dar inicio a proyectos de emprendimiento que estén asesorados y guiados por la administración municipal, generando espacios donde los habitantes de la Comuna 8 de Armenia puedan mitigar la situación de desempleo generada durante la pandemia del Covid 19.

Este trabajo es de importancia para los habitantes de la Comuna 8 de Armenia, para que puedan reflexionar acerca de las falencias que como sociedad pueden tener, es decir, que una nueva situación de emergencia puede ser controlada si se tienen planes establecidos para capacitar, orientar, dirigir e impulsar a los miembros de la comunidad, en la creación de fuentes de empleo,



que les permita soportar situaciones como las vividas entre 2020 y 2021 en todo el mundo.

La totalidad de este trabajo puede ser dirigido hacia el rol de la administración municipal con respecto a la generación de fuentes de empleo para los habitantes de la Comuna 8 de Armenia, es recomendable estructurar a futuro estas iniciativas y armonizarlas con los planes de desarrollo futuros y perseverar en la idea de aportar no solo elementos materiales a la comunidad sino también riqueza en cuanto al conocimiento.



Bibliografía

Alcaldía de Armenia-Quindío. desarrollosocial@armenia.gov.co

[Alcaldía de Armenia Quindío .secretariaeconomico@armenia.gov.co](mailto:secretariaeconomico@armenia.gov.co)

Revista portafolio, marzo 25 de 2022 - www.portafolio.co

www.el tiempo.com

www.El espectador 8 de septiembre 2021

Alcaldía de Armenia. (2019). www.alcaldiaarmenia.gov.co.

BANCO DE LA REPÚBLICA. (07 de mayo de 2020). www.banrep.gov.co. Obtenido de

[https://investiga.banrep.gov.co/es/dtser_288#:~:text=Mej%C3%ADa%20\(2020b\)%20se%C3%B1ala%20que%2C,%25%20del%20PIB\)%20por%20mes.](https://investiga.banrep.gov.co/es/dtser_288#:~:text=Mej%C3%ADa%20(2020b)%20se%C3%B1ala%20que%2C,%25%20del%20PIB)%20por%20mes.)

Bonet-Morón, J. A., Ricciulli-marín, D., Pérez-Valbuena, G. J., Glavis-Aponte, L. A., Haddad, E.,

Araujo, I., & Salueiro, P. F. (07 de Mayo de 2020). www.banrep.gov.co.

doi:<https://doi.org/10.32468/dtseru.288>

CEPAL. (Abril de 2020). www.cepal.org. Obtenido de

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/45445-dimensionar-efectos-covid-19-pensar-la-reactivacion>



CEPAL. (21 de OCTUBRE de 2021). *WWW.CEPAL.ORG*. Obtenido de

<https://www.cepal.org/es/publicaciones/47301-la-prolongacion-la-crisis-sanitaria-su-impacto-la-salud-la-economia-desarrollo>

Codelpa. (2021). *www.planeacionarmenia.gov.co*. Obtenido de

<https://planeacionarmenia.gov.co/comite-de-desarrollo-local-participativo-codelpa/>

Cuellar Henao, S. J., & Tarazona Gómez, Y. P. (2020). *www.ucatolica.edu.co*. Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/25659/1/Ensayo%20Consecuencias%20Economicas%20del%20Covid%2019.pdf>

Cuncanchón Barbosa, G. C. (MAYO de 2020). *www.ucaatolica.edu.co*. Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24619/1/EL%20IMPACTO%20NEGATIVO%20DEL%20COVID-19%20SOBRE%20EL%20EMPLEO%20EN%20COLOMBIA%20%28licencia%29.pdf>

CUNCANCHÓN BARBOSA, G. C. (MAYO de 2020). *www.ucatolica.edu.co*. Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24619/1/EL%20IMPACTO%20NEGATIVO%20DEL%20COVID-19%20SOBRE%20EL%20EMPLEO%20EN%20COLOMBIA%20%28licencia%29.pdf>

DANE. (2019). *www.dane.gov.co*. Obtenido de <http://www.dane.gov.co/>

De Moya, J. (2018). *www.uantonionarino.edu.co*. Obtenido de

<https://www.studocu.com/co/document/universidad-antonio-narino/economia/ensayo-sobre-la-economia/5968869>



DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE PLANEACION MUNICIPAL. (2021).

www.planeacionarmenia.gov.co. Obtenido de <https://planeacionarmenia.gov.co/ficha-basica-municipal-2/>

Farfán Muñoz, N. A. (06 de Agosto de 2019). Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/13219>

Henao- Kaffure, L. (30 de Junio de 2010). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rgps/v9n19/v9n19a05.pdf>

La Crónica del Quindío. (31 de Enero de 2020). www.lacronicadelquindio.com. Obtenido de <https://www.cronicadelquindio.com/noticias/economia/en-2019-desempleo-subi-04-en-armenia#:~:text=En%20el%20m%C3%A1s%20reciente%20estudio,y%20Pereira%208%2C8%20%25>.

López Soto, A. M., González Lozano, B., Agudelo Vanegas, F. A., & Forero Clavijo, Y. Y. (2020). Obtenido de <https://doi.org/10.32468/ber-ejecf.tr2-2020>

Martínez González, E. L. (2021). *Universidad Militar Nueva Granada*. Obtenido de <https://respository.unimilitar.edu.co>

Morales, M. A. (03 de Diciembre de 2020). *E.A.N.* Obtenido de <https://universidadean.edu.co/blog/el-desempleo-una-pandemia-que-azota-colombia>

OCDE. (2020). www.oecd.org. Obtenido de <https://www.oecd.org/acerca/>

Planeación, D. A. (Enero de 2022). www.armenia.gov.co. Obtenido de <https://www.armenia.gov.co/>



Sánchez Ramos, K. J. (Mayo de 2020). *www.ucatolica.edu.co*. Obtenido de

<https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/24672/1/Ensayo%20Final%20Impacto%20Economico%20del%20COVID-19%20en%20Colombia.pdf>

Trabajo, Organización Internacional del;. (25 de Enero de 2021). *www.ilo.org*.

www.academia.edu.co. (s/f). Obtenido de

https://www.academia.edu/34235442/Difinicion_del_desempleo_segun_autores_y_los_tipos_de_desempleo_1

www.lwxico.com. (2022). Obtenido de <https://www.lexico.com/es/definicion/economia>

www.rae.es. (2022). Obtenido de <https://dle.rae.es/pandemia>

GLOSARIO



Pobreza: cuando un individuo su ingreso no es suficiente para cubrir sus necesidades básicas.

También se dice que es pobre cuando se tiene carencia social respecto acceso a la educación, acceso a servicios de salud, espacios de vivienda dignos, acceso a la seguridad social.

Comuna: es un término usado en Colombia para referirse a una unidad administrativa en la cual se subdivide el área urbana de una ciudad media o principal del país, que agrupa barrios o sectores determinados

Codepa: comité de desarrollo local participativo de armenia

Ediles: son ciudadanos que residen o desempeñan alguna actividad profesional. Industrial, comercial, o laboral en una localidad cuya labor es identificar los problemas o las necesidades por las cuales atraviesa su localidad, y así servir como canales para gestionar soluciones.

JAL: Juntas administradores locales, son corporaciones de carácter público, que en Colombia se encuentran reguladas por la ley 1617 de 2013, su función es vigilar y controlar la prestación de los servicios públicos distritales o municipales, y las inversiones que en ella se realicen con recursos públicos. Formular propuestas de inversiones ante las autoridades departamentales y municipales.

STARTUPS: empresa joven con gran potencial de crecimiento, modelos de negocios innovadores.

Los startups son pequeñas empresas que deben competir con mercados muy difíciles y volubles, compiten con grandes marcas.

CEPAL: Comisión económica para américa latina y el caribe

Economía: Ciencia que estudia los recursos, la creación de riqueza y la producción, distribución y consumo de bienes y servicios, para satisfacer las necesidades humanas.



Desempleo: significa falta de empleo. Se trata de un desajuste en el mercado laboral, donde la oferta de trabajo (por parte de los trabajadores) es superior a la demanda de trabajo (por parte de las empresas).

Política Pública: La política pública se inscribe como un proceso de planeación que define una visión de largo plazo que sobrepasa los periodos de administración de los gobiernos y orienta el proceso de cambio frente a realidades sociales relevantes. Es un instrumento de planeación orientado a la acción para lograr objetivos prioritarios, fruto de un proceso de concertación intersectorial y co-creación, en el que participa la administración distrital, la ciudadanía, la sociedad civil, los gremios, la academia, etc.

Política de Estado: En la terminología política se utiliza el concepto de política de estado para referirse a los principios fundamentales que deben servir como guía para el

Gobierno de una nación. En este sentido, las políticas de estado no deberían asociarse a un gobierno concreto o una ideología determinada.