

Análisis de la Contribución de las Capacidades Institucionales en la Formulación de Políticas  
Públicas

Guillermo Rincón Badillo

**Escuela Superior de Administración Pública**  
**Facultad de Pregrado**  
**Programa de Administración Pública Territorial**  
**Territorial Santander**  
**Bucaramanga**  
**2023**

Análisis de la Contribución de las Capacidades Institucionales en la Formulación de Políticas  
Públicas

Monografía para optar el título de administrador público

Guillermo Rincón Badillo

Manuel Bayona  
Docente tutor

**Escuela Superior de Administración Pública**  
**Facultad de Pregrado**  
**Programa de Administración Pública Territorial**  
**Territorial Santander**  
**Bucaramanga**  
**2023**

## **Agradecimientos**

*Quisiera expresar mi profundo agradecimiento a todas aquellas personas que de una forma u otra contribuyeron a la culminación de este trabajo.*

*En primer lugar, agradezco a mi familia por su inquebrantable apoyo a lo largo de esta travesía académica. A mi esposa e hijas, por su amor, comprensión y paciencia infinita durante cada etapa de este camino. Son mi roca y mi inspiración.*

*Agradezco sinceramente a los docentes de la ESAP por compartir su conocimiento y experiencia, por brindarme las herramientas necesarias para expandir mis horizontes académicos y por su invaluable orientación.*

*Mi gratitud se extiende a mis compañeros de estudios, quienes con sus ideas, debates y colaboración enriquecieron este proceso académico, convirtiéndolo en una experiencia aún más enriquecedora. Quiero reconocer el apoyo recibido por parte del personal administrativo de la ESAP, cuyo compromiso y ayuda a facilitar el desarrollo de esta investigación. Finalmente, a todos aquellos que, de una forma u otra, han contribuido en este proceso, mi más sincero agradecimiento. Vuestras contribuciones han sido esenciales en la culminación de este proyecto académico.*

## **Dedicatoria**

*A mi amada familia,*

*A mi querida esposa, cuyo amor incondicional ha sido el pilar de mi fortaleza en esta travesía. A mis hijas, quienes con su sonrisa han iluminado cada paso de este camino.*

*A mis estimados docentes de la ESAP, quienes han compartido su sabiduría y han encendido la pasión por el conocimiento en cada aula. Vuestra dedicación y orientación han sido invaluable para mi crecimiento académico y personal.*

*Agradezco a cada uno de ustedes por inspirarme con su compromiso, por desafiarme a alcanzar nuevas metas y por brindarme las herramientas para convertir los desafíos en oportunidades de aprendizaje.*

*A mi familia, mi apoyo inquebrantable, su paciencia y aliento me han llevado a superar obstáculos y alcanzar este logro. A ustedes, mi gratitud eterna por ser mi motivación más grande.*

*Este trabajo no solo es un reflejo de mi esfuerzo, sino también del apoyo incondicional y la guía de cada uno de ustedes.*

**FORMATO VALORACIÓN FINAL MONOGRAFÍA**

DOCUMENTOS DE REFERENCIA: DC-M-DC-47

Culminado el periodo para el desarrollo de la opción de grado, de acuerdo con el cronograma de actividades concertado y aprobado en el Proyecto, se consolida su evaluación con base en los siguientes aspectos:

Nombre del estudiante: Guillermo Rincón Badillo

Nombre del asesor académico Manuel Bayona Samiento

Nombre del trabajo de grado: Análisis de la Contribución de las Capacidades Institucionales en la Formulación de Políticas Públicas

ASPECTOS PARA EVALUACIÓN	EVALUACIÓN POR RANGOS*				
	1	2	3	4	5
Oportunidad del estudiante para presentar Proyecto, informes de avance e informe final				X	
Logro de objetivos específicos concertados en el Proyecto				X	
Uso adecuado y pertinente de fuentes bibliográficas					X
Aporte de conocimientos, competencias y habilidades del estudiante para el desarrollo del trabajo				X	
Actividad investigativa del estudiante para desarrollar el tema del trabajo de grado				X	
Receptividad del estudiante a las observaciones y aportes del asesor académico					X
Nivel de compromiso y responsabilidad del estudiante con el trabajo de grado					X
Buen uso de normas APA y verificación de normas de prevención de plagio					X

\*Equivalencia: 1. Muy Mal 2. Mal 3. Regular 4. **Bien** 5. Muy Bien

CONCEPTO FINAL TRABAJO DE GRADO:

<b>APROBATORIO</b> 4.3	<b>NO APROBATORIO</b>
---------------------------	-----------------------

\*El resultado de la evaluación por rangos se hará equivalente a una evaluación numérica en la cual la nota de 3.0 en adelante, dará al trabajo de grado el concepto APROBATORIO.

## Contenido

Introducción .....	7
<b>1. Estado del arte.....</b>	<b>11</b>
<b>1.1 Antecedentes .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.1 Internacionales .....</b>	<b>11</b>
<b>1.1.2 Nacionales .....</b>	<b>14</b>
<b>2. Marco teórico conceptual.....</b>	<b>19</b>
2.1. Capacidades institucionales .....	20
2.2. Tipos de capacidades institucionales .....	21
2.3. Factores determinantes de las capacidades institucionales.....	22
2.4. Aprendizaje organizacional y mejoramiento de capacidades.....	24
2.5. Políticas públicas .....	25
2.5.1. Ciclos de las políticas públicas.....	25
2.6. La negociación de las políticas .....	29
2.7. La legitimación de las políticas públicas .....	30
2.8. La preparación de los marcos presupuestarios de las políticas públicas .....	31
2.9. Relación entre capacidad institucional y eficacia en la formulación de políticas públicas	34
<b>3. Análisis de la Contribución de las Capacidades Institucionales en la Formulación de Políticas Públicas.....</b>	<b>36</b>
4. Conclusiones y recomendaciones .....	42
4.1. Conclusiones.....	42
4.2. Recomendaciones .....	43
Bibliografía .....	44

## **Introducción**

En la administración pública, la formulación de políticas públicas depende de la capacidad institucional, para ser eficaces, las agencias gubernamentales deben abordar los problemas y adaptarse a las nuevas circunstancias, esta capacidad abarca diversos ámbitos, como los recursos humanos, financieros y tecnológicos, así como la cultura organizacional o la capacidad de aprender y adaptarse.

La capacidad institucional del gobierno para crear e implementar políticas públicas efectivas es crucial para abordar los desafíos y problemas sociales. aun así, persisten una serie de problemas a nivel gubernamental, como "la falta de coordinación entre las agencias; la corrupción; la incapacidad de adaptarse al cambio; y la participación limitada de la sociedad en la formulación de políticas". Estos problemas pueden resultar en que las políticas públicas no se implementen de manera efectiva, lo que genera insatisfacción entre la población y la utilización de los recursos (Duque, 2017).

Fortalecer las capacidades institucionales y evaluarlas es esencial para garantizar que se logren una gobernanza y políticas públicas efectivas, la falta de capacidad para tomar decisiones informadas y basadas en evidencia y de adaptabilidad a circunstancias cambiantes puede obstaculizar la eficacia de las políticas gubernamentales, además, la corrupción y la mala gestión pueden socavar la legitimidad institucional y la credibilidad del gobierno (González & Navarro, 2022).

Finalmente, fortalecer la capacidad institucional y promover una coordinación efectiva entre las agencias gubernamentales es necesario para lograr políticas públicas efectivas y el bienestar de la sociedad. Una mayor participación cívica en la formulación de políticas es lo que contribuye a la necesidad de contar con estadísticas sólidas y análisis profundos para ayudar en la toma de decisiones gubernamentales.

El desarrollo de capacidades institucionales es más sólido en el proceso de formulación de políticas públicas es necesario para mejorar la gestión y el desarrollo social en los municipios de quinta y sexta categoría de Colombia. Estos municipios enfrentan necesidades y desafíos únicos

que requieren el desarrollo de políticas efectivas. Comprender el papel de las capacidades de formulación de políticas públicas locales en la configuración del desarrollo comunitario puede ser fundamental para impulsar un cambio sustancial (Julia, 2013)

Esta monografía se desarrolla bajo una metodología documental descriptiva correlacional que permite acentuar los esfuerzos nacionales para mejorar la administración gubernamental y el desarrollo social, la inclusión de detalles específicos en los municipios de quinta y sexta categoría facilita una mejor comprensión de los desafíos y oportunidades institucionales únicos que enfrentan estas comunidades, este conocimiento puede utilizarse como prototipo para mejorar la gestión pública en otras regiones similares del país.

La inclusión del estudio de caso de Santander en este proyecto mejora nuestra comprensión de las capacidades institucionales en el contexto colombiano, los resultados y recomendaciones de este estudio de caso podrían informar y mejorar los enfoques de políticas públicas en todo el país al examinar los problemas y soluciones específicos que enfrenta el departamento de Santander, es posible desarrollar estrategias efectivas para resolver problemas comparables en otros lugares.

El objetivo general del presente estudio es “Contrastar las capacidades institucionales en el ámbito de la formulación de políticas públicas para lograr una gobernanza más efectiva y una administración pública más eficiente y responsable en los municipios de quinto y sexta categoría en Colombia”, toda vez que desde este análisis es posible promover la toma de decisiones informadas y basadas en evidencia en el desarrollo de políticas públicas en municipios pertenecientes a la quinta y sexta categoría, toda vez que las lecciones aprendidas y las recomendaciones hechas en este estudio pueden utilizarse para mejorar la eficiencia y eficacia del gobierno local, así como la mejora de las capacidades institucionales en estos municipios que es crucial para satisfacer las necesidades y deseos de la sociedad en su conjunto, mejorando en última instancia el bienestar de sus habitantes.

Esta monografía no sólo es un paso crucial para mejorar la gestión pública y las políticas efectivas, sino que también contribuye al desarrollo y promoción de la igualdad dentro de los municipios de quinta y sexta categoría de Colombia. El estudio enfatiza la importancia de mejorar las capacidades institucionales para fomentar el progreso social y el desarrollo sostenible dentro de estas localidades.

Las capacidades institucionales son esenciales en la gestión de políticas públicas debido a la intrincada interacción entre las interacciones, estos factores determinan la efectividad y el impacto de las decisiones gubernamentales por esto, comprender cómo las instituciones dan forma a las políticas públicas es crucial para abordar los desafíos que enfrentan las sociedades modernas, de donde nos nace la pregunta, “¿en qué forma el fortalecimiento de las capacidades institucionales contribuye en el proceso de formulación de políticas públicas en los municipios de quinta y sexta categoría de Colombia?”, para dar respuesta a la pregunta la presente monografía se divide en cinco capítulos que se desglosaran de la siguiente manera:

En primera instancia y con el fin de cumplir el primer objetivo específico, “Construir un estado del arte sobre la Contribución de las Capacidades Institucionales en la Formulación de Políticas Públicas”, se realizó el estado del arte utilizando para ello artículos de autores inicialmente de nivel internacional, para concluir con autores nacionales con lo cual da una idea completa de la situación del tema en estos momentos.

Cumpliendo con la misma línea de desarrollo de la monografía se cumple con el segundo de los objetivos, “Elaborar un marco conceptual de la Contribución de las Capacidades Institucionales en la Formulación de Políticas Públicas”, el segundo capítulo aborda el marco teórico conceptual, en el cual se da claridad al tema tratado dando inicialmente respuesta a las inquietudes propias de la investigación con el fin de dejar total claridad del tema que se trata dentro del trabajo de investigación.

Así mismo y continuando con la misma línea de desarrollo de la presente monografía se retoma el interés por cumplir con el tercer objetivo específico “Analizar las relaciones entre capacidades institucionales y políticas públicas”, se realiza en el tercer capítulo el análisis concerniente a la forma como pueden influenciar y/o contribuir el desarrollo de las capacidades institucionales en el momento de la formulación e implementación de las políticas públicas.

Ya en el cuarto capítulo se presenta lo que son las conclusiones y las recomendaciones emanadas de la presente investigación que determina los efectos de estas capacidades en la eficiencia administrativa, la implementación efectiva de políticas y la capacidad de respuesta ante crisis y cambios inesperados.

Los capítulos anteriores dan una delinearán sobre los factores principales que definen las capacidades institucionales, examinando su impacto en la toma de decisiones y desarrollando marcos regulatorios sólidos; además, se lleva a cabo un análisis crítico sobre cómo se pueden fortalecer y mejorar las instituciones para abordar cuestiones complejas, fomentar la participación ciudadana y garantizar la sostenibilidad a largo plazo de las políticas implementadas.

Siendo el propósito de esta investigación es resaltar la importancia de un marco institucional sólido para el desarrollo y el bienestar colectivo, con el objetivo de proporcionar una reflexión y un debate juiciosos sobre la formulación e implementación de políticas. Hoy se dispone de políticas públicas eficaces y pertinentes.

**Palabras claves:**

Políticas públicas, fortalecimiento de capacidades, aprendizaje organizacional, marcos presupuestarios, agenda pública

## **1. Estado del arte**

### **1.1 Antecedentes**

#### **1.1.1 Internacionales**

Al considerar las capacidades institucionales en Europa, particularmente en España, el Gobierno Regional de Cajamarca ilustra la planificación territorial e identifica aspectos tanto positivos como negativos. Este artículo destaca la integración de la ZEE y el plan territorial en su estructura organizativa y funciones. Del mismo modo, se han establecido áreas de consulta y se han desarrollado sistemas e instrumentos de gestión territorial. Entre estas debilidades está la dificultad de coordinación entre funcionarios de varios municipios y el Gobierno Regional, lo que puede afectar las estrategias de comunicación. El uso de las tecnologías de la comunicación en el proceso de planificación territorial se ve obstaculizado por una inadecuada formación de los comunicadores (Mogollón, 2014).

Se recomiendan varias estrategias para mejorar la capacidad institucional, incluido el fortalecimiento de los equipos de comunicación relacionados con el proceso ZEE OT y su formulación en los gobiernos regionales y locales, y el establecimiento de estrategias de comunicación que prioricen la comunicación diferenciada y adecuada en diferentes contextos y sectores. La integración de espacios de consulta de fortalecimiento y posicionamiento es una estrategia sugerida en las estrategias comunicativas que potencia las herramientas comunicativas tradicionales mediante el uso de recursos virtuales e información web, articulados en conjunto con técnicas comunicativas. (Mogollón, 2014).

Las barreras técnicas y políticas han obstaculizado los intentos de evaluar el impacto de la gestión pública en América Latina, a pesar de los avances logrados durante la última década. Sin embargo, ha surgido un conocimiento "impactante" sobre la planificación estratégica, la medición de indicadores y la formación de recursos humanos en estas áreas. En términos de política, estas iniciativas han resaltado la responsabilidad y ayudado a legitimar el papel del gobierno durante una época de cambios en la gobernanza. El análisis comparativo de Chile, Colombia, Costa Rica y Uruguay ilustra cómo estos esfuerzos han contribuido al desarrollo de la capacidad institucional, con un énfasis creciente en la rendición de cuentas y la inversión en capacitación de personal para las evaluaciones de gestión, pero no se sabe que tales medidas sean parte de una evaluación del desempeño de los funcionarios públicos, (Ospina, 2002).

Mediante el uso de herramientas de gestión estratégica y el desarrollo de conocimientos sobre técnicas de medición, información y computación, se ha aumentado la capacidad institucional en términos de mejorar las relaciones intergubernamentales y aumentar la coordinación interinstitucional.

En América Latina, la descentralización de las políticas sociales ya ha llevado a un problema de capacidades institucionales; casos comparables en Argentina, Brasil, México y Chile examinan cómo han contribuido a mejorar los servicios de salud, la educación, la calidad de vida o la calidad de vida. programas de alivio de la pobreza. América Latina ha atravesado tres etapas de descentralización: experimental y des concentradora, normativa e instituyente. Sin embargo, es necesario fortalecer las capacidades institucionales para corregir errores y consolidar logros. Estas etapas tienen como objetivo examinar formas de optimizar los marcos para las políticas nacionales de modo que se pueda mejorar la coordinación entre los niveles de gobierno. (Insulsa, 2008).

La descentralización requirió el desarrollo de capacidades institucionales, que incluyen planificación, gestión financiera, coordinación intergubernamental y participación ciudadana para abordar diversas cuestiones.

Se debe reforzar la implementación de políticas sociales descentralizadas en los gobiernos locales. Esto implica mejorar la planificación, la gestión financiera y la colaboración con otros niveles de gobierno. (Insulsa, 2008). sugiere que se debe promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas de las instituciones. La cooperación entre instituciones financieras internacionales, como cooperativas de crédito y bancos, puede facilitar proyectos de intermediación financiera en zonas rurales e identificar oportunidades comerciales para las instituciones bancarias en estas zonas.

El desarrollo científico y tecnológico está estrechamente vinculado a la educación superior, que también involucra a las sociedades del conocimiento.

La Subsecretaría de Desarrollo Regional y Administrativo de Chile ha sido facultada por la Ley N° 21.074 de Fortalecimiento de la Regionalización para fortalecer las capacidades institucionales de los gobiernos regionales, lo que incluye el establecimiento de la División de Planificación y Desarrollo Regional (DIPLADE) para desarrollar estrategias, planes y proyectos para el desarrollo armonioso del territorio.

Para mejorar las capacidades de desarrollo regional, se ha introducido un Programa de Asistencia Técnica para mejorar el diseño y evaluación de políticas/planes o programas. También pretende coordinar la gestión de la planificación estratégica territorial con una coordinación técnica efectiva, estableciendo una conexión adecuada entre la DIPLADE y la DIPIIR. (de Desarrollo Regional, 2021). debido a la importancia de articular el proceso de Planificación estratégica con los procesos de asignación presupuestaria.

Al fortalecer las capacidades institucionales, el objetivo es lograr una mejor focalización del gasto público, reducir las brechas de asignación y la disparidad territorial, evitar la fragmentación y promover la coordinación multinivel, con el objetivo de lograr un desarrollo regional más equitativo. Esta acción es consistente con los objetivos establecidos en la legislación, así como también apoya a los gobernadores regionales en su trabajo de planificación y asignación de recursos.

En el documento “Diagnóstico de las capacidades institucionales de los municipios mexicanos en materia de evaluación de políticas públicas”, se presenta una revisión exhaustiva de todas las facetas de las capacidades municipales de México (Chacón, 2017), esta declaración inicial enfatiza al municipio como "el máximo nivel gubernamental y más representativo del pueblo, también se observa que en los últimos años el alcance de las funciones excedió las especificadas en el artículo 115 de la Constitución.

Además el autor afirma que "El municipio es el principal agente del desarrollo local y uno de tantos factores en la definición de los derechos y obligaciones de la comunidad" (Chacón, 2017), se enfatiza que los gobiernos municipales son competentes en el diseño, ejecución y control de políticas públicas con eficiencia y eficacia, el objetivo del documento es proporcionar evidencia empírica de las capacidades institucionales de los municipios para evaluar políticas públicas, así como de su correlación con la formulación, ejecución y evaluación de políticas públicas.

Las políticas públicas latinoamericanas han sido un área importante de interés en las últimas décadas, la región ha experimentado reformas políticas y económicas que han dejado claro que desarrollar buenas ideas y recetas políticas no es la única manera de lograr el desarrollo, estas políticas deben diseñarse, adoptarse e implementarse con igual importancia (Stein, 2006), comprender el proceso de formulación de políticas y su implementación es crucial para

comprender que no existe una fórmula única que pueda aplicarse de manera uniforme en todas las situaciones.

La formulación de políticas públicas en América Latina necesita considerar tanto el contenido de las políticas como su proceso político en su formulación e implementación, esos factores, los incentivos que los impulsan y los escenarios en los que se encuentran, están estrechamente ligados, lo que permite comprender estas dinámicas es crucial para mejorar la efectividad de las políticas públicas y lograr el desarrollo sostenible y equitativo que la región anhela.

Mejorar las capacidades de gestión de políticas públicas en el Perú es un tema crucial para el progreso del país. Se necesitan políticas públicas efectivas y eficaces para mejorar la calidad de vida y garantizar la igualdad de acceso a servicios esenciales como la salud, la educación y la vivienda (Junín, 2009), de ahí la necesidad de mejorar las capacidades de los actores de las políticas públicas, proporcionándoles los recursos necesarios para crear, implementar y evaluar políticas que aborden las demandas genuinas de la población de manera sostenible durante un período prolongado.

El acceso a la salud no debe basarse en factores económicos o geográficos y debe ser gestionado eficazmente por profesionales capacitados en políticas públicas para garantizar la asignación adecuada de recursos y la implementación de políticas equitativas, esto es particularmente importante en el contexto de los sistemas de prestación de servicios de salud. (Junín, 2009), Perú ha implementado programas e iniciativas para mejorar la gestión de políticas públicas en el sector salud, enfocándose en la educación en varios niveles de gobierno y abogando por la participación ciudadana y la cooperación entre todas las partes involucradas, además, se están realizando esfuerzos para promover el intercambio de experiencias y buenas prácticas en todo el mundo para mejorar los procesos de toma de decisiones.

### **1.1.2 Nacionales**

La formulación de políticas públicas es un paso crucial en la toma de decisiones y el establecimiento de la agenda gubernamental a nivel nacional. Además, es importante reconocer e identificar los problemas públicos que afectan a la sociedad, distinguiendo entre sensaciones problemáticas individuales y aquellas consideradas situaciones socialmente problemáticas. A la

hora de analizar estos problemas hay que tener en cuenta factores políticos, factores económicos o influencias culturales. ¿Cómo se relaciona esto con la acción futura del gobierno? El uso de modelos de decisión, que exploran diferentes tipos de decisiones, como las racionales y públicas, así como el neoinstitucionalismo, es esencial para comprender el proceso de toma de decisiones e implementación de políticas dentro de un entorno institucional específico (García, 2016).

Quienes participan en la formulación de políticas también son tenidos en cuenta durante el proceso, que implica estudiar las características político-económicas-culturales de los involucrados y desarrollar agendas gubernamentales para determinar cómo se pueden desarrollar políticas efectivas manteniendo al mismo tiempo las políticas públicas. Un problema mal definido puede dar lugar a soluciones ineficaces. Se examina la importancia de definir el problema y su resolución precisa en relación con el desarrollo de políticas públicas que promuevan el progreso local y el bienestar social (García, 2016). Además, las políticas públicas se han convertido en un campo de estudio emergente en Colombia, brindando una introducción al estudio de las mismas y esboza cómo entender la actividad gubernamental y justificarla en su ensayo (Hernández, 2019).

En la visión de un Estado como una acumulación de estructuras y privilegios a lo largo de la historia, el autor enfatiza la importancia de estudiar la actividad gubernamental. Sin embargo, Hernández define las políticas públicas como "el conjunto de determinaciones interrelacionadas realizadas por actores políticos", en relación con la selección de objetivos y métodos para alcanzarlos, dentro de circunstancias arbitrarias.

El análisis de políticas públicas: un campo emergente en Colombia explora la producción de dichas políticas, que involucra varias etapas, entre ellas la identificación de un problema, el desarrollo de una idea, la aprobación de decisiones políticas, la implementación y la evaluación. Hernández también destaca que cada etapa es crucial para comprender la naturaleza del proceso de creación de estas políticas; Este enfoque favorece varios modelos de análisis, aunque puede que no sea universalmente aceptado.

El gobierno implementa políticas públicas para abordar los problemas y mejorar la calidad de vida, se trata de políticas que apuntan a lograr resultados específicos y se basan en una comprensión de las necesidades de la sociedad. Entre las funciones políticas de la institución educativa se encuentran los cambios culturales y sociales que promuevan la paz, la igualdad, la justicia, las políticas públicas en educación deben promover la enseñanza de la historia del país

para garantizar que los estudiantes sean conscientes de lo que sucede cuando ocurre la violencia social, se deben abordar las cuestiones sociales, económicas, culturales y políticas que son relevantes para aprender sobre la convivencia bajo un Estado social de derecho (Echavarría, 2015).

Gran parte de la investigación sobre las nociones sociales de paz y comunidad en la educación no aborda los aspectos éticos, morales y políticos del ejercicio de la ciudadanía y el desarrollo de escenarios de paz, la falta de una discusión integral sobre estos temas es evidente en las políticas educativas públicas, que pueden incluir medidas para promover la inclusión y un alto nivel de vida en la sociedad, siendo crucial diseñar políticas de manera que promuevan los valores de igualdad, justicia y democracia en todos los niveles de la sociedad.

La implementación efectiva de políticas públicas requiere una comprensión profunda de las necesidades y problemas de la sociedad lo que implica realizar investigaciones y análisis que proporcionen la evidencia teórica y empírica necesaria para respaldar las políticas, el desarrollo de debe involucrar la participación de diversos actores sociales y políticos, el proceso de toma de decisiones debe ser inclusivo y tener en cuenta los diversos puntos de vista de la sociedad (Echavarría, 2015).

Las políticas públicas deben ser evaluadas para determinar su efectividad y realizar los cambios necesarios, es imperativo evaluar los efectos de las políticas en la sociedad mediante una evaluación continua de los indicadores de éxito.

Se destaca la importancia de diseñar, ejecutar y escudriñar programas gubernamentales desde los puntos de vista, misiones, deberes o roles del Gobierno, con lo cual se logra una comprensión más integral de las políticas públicas a través de métodos descriptivos y exploratorios, donde la efectividad de las políticas se evalúa mediante el examen de elementos como planes, políticas económicas, programas y proyectos, así como mediante análisis secuenciales, además, destaca la importancia de que las políticas públicas se basen en los objetivos y funciones del Estado, y su relación con los sistemas de planificación (Gutiérrez, 2017).

El desarrollo de Bogotá puede sostenerse fortaleciendo las capacidades para gestionar el ciclo de políticas públicas, mejorar el proceso de creación, implementación y control de políticas públicas en la ciudad, dotando a funcionarios clave de la administración pública y organizaciones

de la sociedad civil con las habilidades y conocimientos necesarios para manejar las presiones políticas y sociales que plantean sus cargos (Fajardo, 2020).

Parte de este enfoque es identificar las necesidades y desafíos que enfrenta la población y luego analizar su implementación, desarrollar habilidades en este ámbito permitirá una toma de decisiones más informada y eficaz, así como una mejor asignación de recursos, la implementación de planes de desarrollo a nivel nacional, departamental y distrital, además, para garantizar un desarrollo urbano integral y sostenible, las políticas públicas deben alinearse con estos planes, el fortalecimiento de capacidades permitirá la creación de políticas coherentes y alineadas con los objetivos y metas de los planes, conduciendo a una gestión más eficiente y eficaz.

Fortalecer las habilidades de gestión de políticas públicas conduce a una mayor transparencia y participación ciudadana en la toma de decisiones promoviendo un enfoque más inclusivo y colaborativo para la formulación e implementación de políticas proporcionando a los actores clave las herramientas y conocimientos necesarios, el refuerzo de las instituciones públicas por parte de los ciudadanos fortalece su confianza en ellas, lo que conduce a una sociedad más democrática.

Se ha hecho hincapié en fortalecer las capacidades institucionales para abordar cuestiones complejas y globales, incluidos el cambio climático, la ciberseguridad y la desigualdad económica, además, en concreto, se ha prestado atención a los esfuerzos internacionales para mejorar la cooperación y la cooperación entre las naciones, así como su capacidad para responder a crisis y nuevos desafíos aumentando la colaboración y coordinación en la formulación de políticas, de la misma forma, se han instituido diversas iniciativas para fomentar el intercambio de conocimientos y buenas prácticas entre diferentes países del mundo para promover soluciones más integradas y colaborativas a problemas comunes.

El desarrollo de capacidades institucionales ha sido un área clave de atención en América Latina para mejorar la gobernanza y el desarrollo sostenible. Las naciones latinoamericanas han venido descentralizando las políticas sociales y mejorando la coordinación interinstitucional para abordar las diferencias territoriales y promover la participación ciudadana en la toma de decisiones. Además, se tomaron medidas en salud, educación y desarrollo regional para fortalecer las capacidades de gestión de políticas públicas.

Se ha observado el reciente enfoque en mejorar las capacidades institucionales para abordar los desafíos sociales y económicos en Colombia, el país se ha esforzado por mejorar la eficiencia de sus políticas públicas mediante la utilización de técnicas de planificación y gestión más eficientes, así como un enfoque que prioriza la participación ciudadana y la toma de decisiones abierta, además, se tomaron medidas para crear políticas que fomenten la inclusión y el acceso igualitario a servicios cruciales como la educación y la atención médica.

## **2. Marco teórico conceptual**

El bienestar de una sociedad depende de las políticas públicas, que sirven como herramientas de acción gubernamental, estas políticas dependen en gran medida de las competencias institucionales de aquellos actores que formulan, implementan y evalúan su formulación, implementación y evaluación, la sostenibilidad, coherencia y viabilidad de las políticas públicas en un entorno complejo depende de las capacidades institucionales.

La acción gubernamental a través de políticas públicas es fundamental para el avance y bienestar de una sociedad, estas políticas dependen en gran medida de las competencias institucionales de aquellos actores que formulan, implementan y evalúan su formulación, implementación y evaluación, para asegurar la sostenibilidad, coherencia y sustentabilidad de las políticas públicas en un entorno dinámico y complejo, las capacidades institucionales son esenciales (Morales, 2020).

El escrutinio de las aptitudes institucionales en la formulación de políticas públicas adquiere particular importancia en el escenario global actual, donde cuestiones complejas requieren respuestas integrales y coordinadas de los gobiernos, reconocer estos factores cruciales es un paso vital para fortalecer las agencias gubernamentales y, en última instancia, mejorar la capacidad de las políticas públicas para abordar problemas y promover el desarrollo sostenible, también se examinarán las correlaciones entre estas dimensiones y su influencia en la implementación de políticas públicas a nivel local, regional y nacional (López, 2021).

Cabe destacar la importancia de fomentar la capacidad de adaptación y la innovación en las instituciones gubernamentales, ya que es necesario garantizar una respuesta eficaz y oportuna a los desafíos emergentes, además, la atención se centrará en abordar estrategias y enfoques importantes para mejorar las capacidades institucionales, como aumentar la transparencia, involucrar a los ciudadanos en procesos democráticos a través de la participación ciudadana, fomentar la cooperación interinstitucional o utilizar la tecnología de la información de manera eficiente.

Con el fin de establecer una base teórica y conceptual sólida para comprender y evaluar las capacidades institucionales en la formulación de políticas públicas, se hace necesario definir

algunos aspectos sobre las capacidades institucionales al igual que temas relacionados directamente con las políticas públicas.

### ***2.1. Capacidades institucionales***

La capacidad de las organizaciones públicas para optimizar recursos y alcanzar objetivos se conoce como capacidades institucionales, el diseño organizacional, estructural y las habilidades técnicas e individuales permiten que las instituciones funcionen de manera efectiva y logren resultados, las capacidades institucionales sólidas juegan un papel crucial en la ejecución de programas y proyectos dentro de los marcos de políticas públicas, contar con personal capacitado y competente es esencial, junto con estructuras organizativas eficientes que faciliten la toma de decisiones efectivas y garantizar una implementación eficiente de las políticas (González & Navarro, 2022).

La capacidad de una organización para adaptarse a los cambios y desafíos de su entorno también se conoce como capacidad institucional, esto implica la capacidad de aprender de las anteriores, adaptarse a nuevas situaciones y adoptar prácticas innovadoras, conlleva la capacidad de formar alianzas y redes de cooperación con otras organizaciones y partes relevantes las organizaciones públicas no son las únicas con capacidades institucionales; las organizaciones privadas y sin fines de lucro también pueden desarrollar estas capacidades, sin embargo, el deber del sector público de gestionar los recursos públicos y proporcionar servicios a la sociedad de manera eficiente y transparente es de gran importancia en el contexto de las políticas públicas (González & Navarro, 2022).

Una organización o institución, ya sea gubernamental o no gubernamental, tiene capacidades, recursos, estructuras y procesos internos que le permiten realizar sus funciones de manera efectiva y eficiente, esto incluye capacidades institucionales, en primer lugar, las capacidades institucionales implican la presencia de miembros del personal capaces y entusiastas que puedan ejecutar las actividades y tareas críticas asignadas por la institución, las capacidades institucionales también abarcan la presencia de estructuras regulatorias efectivas y transparentes, así como sistemas de gobernanza que regulan y guían el funcionamiento de una institución, los marcos regulatorios y los sistemas de gobernanza sirven para garantizar el cumplimiento de las regulaciones y políticas, al mismo tiempo que mantienen la responsabilidad ante las partes interesadas y la sociedad.

Las capacidades institucionales incluyen la capacidad de adaptarse y afrontar los cambios y desafíos de su entorno, la innovación, la experiencia y la adaptación a las cambiantes demandas y expectativas del entorno político, económico, social, tecnológico, etc., en el que opera la institución son esenciales.

## **2.2. Tipos de capacidades institucionales**

El buen desempeño de un gobierno local depende de sus capacidades institucionales, varios autores sostienen que se necesitan diversas capacidades para que una institución aborde eficazmente los problemas sociales y logre un desarrollo social y económico apropiado, la capacidad institucional de mano de obra, se está capacitando a los servidores públicos municipales a un nivel superior, su experiencia y formación son las que les permiten desempeñar sus funciones con eficacia, contar con servidores públicos capacitados y con sólidos conocimientos es fundamental para una gestión eficiente y eficaz (Chacón, 2017).

Existe capacidad de inversión institucional ésta es la infraestructura física de un gobierno local, el logro de los resultados deseados requiere la disponibilidad de los recursos necesarios para las acciones y programas gubernamentales, invertir en infraestructura puede conducir a una mejor calidad de vida de los ciudadanos y al desarrollo comunitario, la capacidad de las instituciones para manejar la tecnología, éste es el método mediante el cual se gestionan internamente las agencias públicas locales, esto incluye las funciones de administración, control de planificación y evaluación, así como la recopilación uso y difusión de información gubernamental, el uso apropiado de la tecnología puede mejorar los procesos administrativos y facilitar la toma de decisiones (Chacón, 2017).

Hay dos categorías de esto: capacidad política y capacidad de gestión. La capacidad política abarca a las autoridades políticas y su influencia en relación con la gobernanza local, está relacionado con los recursos legales y la posición política del municipio, sin embargo, la capacidad de gestión se refiere a los recursos necesarios para alcanzar objetivos predeterminados (como el dinero), es necesario poseer ambas habilidades para crear un plan político e implementar políticas públicas efectivas (Chacón, 2017).

Las diversas áreas de competencia o dimensiones que una institución debe abarcar para lograr efectivamente sus funciones y objetivos se conocen colectivamente como tipos:

capacidades institucionales técnicas se refieren a conocimientos especializados y habilidades específicas relevantes para el campo de acción dentro de una institución. Institución, abarca la capacidad de utilizar métodos y técnicas adecuados para realizar tareas y funciones específicas de forma eficaz y eficiente, gestionar recursos, procesos y personas de manera eficiente y efectiva es la clave de las capacidades de gestión institucional, este es también el aspecto más importante de la gestión organizacional, la capacidad de establecer mecanismos adecuados de planificación, seguimiento y evaluación, así como de gestionar el personal, las finanzas o los bienes materiales de la institución.

Las capacidades institucionales adaptativas son la capacidad de una institución para adaptarse y actuar proactivamente en respuesta a los cambios y desafíos de su entorno, parte de esto es la innovación, el aprendizaje de experiencias pasadas y la adaptación de estrategias prácticas para satisfacer las demandas cambiantes del contexto político de desarrollo económico y progreso tecnológico.

### ***2.3. Factores determinantes de las capacidades institucionales***

Las capacidades institucionales son cruciales para el crecimiento y éxito de las organizaciones, incluyen factores como la cultura organizacional, el liderazgo, los recursos y la adaptabilidad, el desarrollo de capacidades institucionales depende en gran medida del liderazgo, los líderes comprometidos e innovadores pueden motivar a los empleados y mejorar su desempeño, creando un ambiente propicio para la colaboración, además, un líder eficaz con la capacidad de tomar decisiones acertadas y gestionar los recursos de manera eficaz puede fomentar el crecimiento y el desarrollo de la organización (Oszlak, 2014).

La cultura organizacional juega un papel crucial en el desarrollo de capacidades institucionales, esta se basa en valores como la transparencia, la responsabilidad y la ética, que fomentan la confianza entre los miembros de la comunidad y fomentan la colaboración interna para desarrollar el conocimiento, competencia necesaria para el desempeño institucional eficiente, la cultura organizacional consolidada contribuye al mantenimiento de la coherencia y continuidad en las prácticas y procesos institucionales, las capacidades dependen de la disponibilidad de recursos, las organizaciones pueden enfrentar desafíos para lograr sus objetivos debido a la falta de recursos, incluidos dinero, personas y tecnología, por lo tanto, es crucial tener una distribución

efectiva y justa de los recursos, junto con métodos inventivos para obtener más recursos o hacerlos útiles (Oszlak, 2014).

Las capacidades institucionales requieren capacidad para adaptarse a las condiciones ambientales, el mundo está siempre en constante cambio y las organizaciones deben adaptarse a nuevas demandas y desafíos, es esencial estar consciente de las tendencias, aprender de la experiencia y estar dispuesto a modificar constantemente los procesos o enfoques institucionales (Oszlak, 2014).

Las capacidades de las instituciones son factores cruciales que determinan su capacidad para funcionar eficazmente, la calidad y eficacia de una institución están influenciadas tanto por la gobernanza como por el liderazgo, lo que puede fomentar la confianza, la transparencia o la rendición de cuentas, esto es crucial para que cualquier organización tenga una legitimidad sólida y una gestión eficaz, La disponibilidad de recursos y la capacidad de gestionar las finanzas de manera eficiente son factores cruciales para determinar las capacidades institucionales, lograr un uso óptimo de los recursos financieros, humanos y tecnológicos requiere de una gestión responsable y transparente para asegurar el funcionamiento de una institución y brindar servicios de calidad a la población,

Además, se pueden lograr capacidades institucionales sólidas mediante la implementación de marcos regulatorios claros y eficaces y el estado de derecho, el establecimiento de un entorno regulatorio sólido y transparente fomenta la rendición de cuentas, genera confianza entre los ciudadanos y los grupos de partes interesadas y brinda apoyo firme para la toma de decisiones y la implementación de políticas, la capacidad de las instituciones para adaptarse y hacer frente a los cambios políticos, económicos y sociales son factores importantes para determinar su capacidad, una institución estable es aquella que puede mantener su relevancia y eficacia a lo largo del tiempo adaptándose rápidamente a nuevas circunstancias, respondiendo a los desafíos emergentes y aprendiendo de su pasado, esencialmente, las capacidades institucionales son los factores que contribuyen al funcionamiento efectivo y eficiente de las instituciones para alcanzar sus objetivos y brindar servicios de calidad a la sociedad.

#### ***2.4. Aprendizaje organizacional y mejoramiento de capacidades***

Desarrollar capacidades organizacionales es el primer paso para mejorar el potencial de una organización, este proceso ayuda a las organizaciones a adquirir conocimientos, habilidades y actitudes que pueden utilizar para afrontar problemas y adaptarse a los cambios en el entorno, el aprendizaje organizacional se conceptualiza como un sistema de aprendizaje, lo que significa que las entidades con experiencia pueden aprender y mejorar con el tiempo, las organizaciones pueden mejorar las capacidades mediante el uso de retroalimentación, que es una forma, al examinar los resultados de sus acciones y proyectos, las organizaciones pueden identificar sus fortalezas y debilidades y modificar estrategias y procesos en consecuencia, las organizaciones pueden aprender de sus errores y mejorar sus proyectos con retroalimentación (Almansi, 2020).

La colaboración es un elemento crucial del aprendizaje organizacional mutuo el cual se ve facilitado por el intercambio de conocimientos y experiencias entre los miembros de una organización, la cohesión fomenta la originalidad y la creatividad, así como la flexibilidad para adaptarse a los cambios ambientales, la capacitación y el desarrollo de habilidades también son componentes importantes del aprendizaje organizacional, las organizaciones priorizan el desarrollo de su personal para mejorar su competencia en la realización de tareas y la gestión de problemas. La formación fomenta una cultura de aprendizaje dentro de la organización, motivando a los empleados a aprender y mejorar (Almansi, 2020).

El proceso de aprendizaje organizacional y mejora de capacidades implica adquirir conocimientos, habilidades y recursos para adaptarse de manera efectiva, crucial para definir la capacidad de las organizaciones al momento de responder a entornos cambiantes, en el aprendizaje organizacional es adquirir nuevos conocimientos y comprender las mejores prácticas mediante la recopilación y análisis de datos, la evaluación de experiencias pasadas y el descubrimiento de tendencias emergentes.

La mejora de las habilidades se refiere al desarrollo de competencias y recursos dentro de una organización, que se puede lograr mediante la capacitación del personal, la adopción de nuevas tecnologías o la optimización de los procesos internos, las organizaciones pueden mejorar su eficiencia operativa y la calidad de sus productos y servicios; y competitividad en el mercado mediante la mejora de capacidades.

El aprendizaje organizacional y la mejora de las capacidades suelen estar estrechamente vinculados con la cultura y el liderazgo organizacionales, construir una cultura que fomente la colaboración, el intercambio de conocimientos y el trabajo en equipo es crucial para crear un entorno que promueva el aprendizaje continuo y el desarrollo de habilidades, así mismo, un liderazgo dedicado y visionario puede fomentar una cultura de mejora continua y brindar el apoyo necesario para lograr cambios significativos en la organización.

## ***2.5. Políticas públicas***

Los seres humanos han existido en la sociedad desde el principio de los tiempos, y los grupos sociales han variado desde tribus primitivas hasta intrincadas organizaciones a nivel estatal, para asegurar su supervivencia, han tenido el deber ante las instituciones públicas de regular los asuntos que impactan a la comunidad.

Los estados pueden tener una historia diferente, pero poseen varios puntos en común que se pueden resumir en las siguientes secciones: Un territorio consolidado, una población estable, el ejercicio de una autoridad en las tres funciones de Gobierno: ejecutivo, legislativo y judicial.

### **2.5.1. Ciclos de las políticas públicas**

Las políticas públicas suelen pasar por diversos ciclos que describen su proceso desde su formulación hasta su evaluación y posible revisión, estos ciclos no son siempre lineales ni están estrictamente separados; a menudo se superponen y pueden retroceder a etapas anteriores debido a cambios en las condiciones o nuevas demandas sociales y/o políticas. Estos ciclos suelen dividirse en varios pasos

#### ***2.5.1.1. Establecimiento de la Agenda***

El establecimiento de una agenda es el proceso de identificar, priorizar y seleccionar problemas que requieren atención por parte del gobierno o la sociedad en las políticas públicas. La etapa crucial es cuando el enfoque cambia a abordar problemas específicos y darles prioridad en la formulación de políticas, los factores que impactan esto incluyen demandas ciudadanas, presión de grupos de interés y crisis sociales o económicas, así como la capacidad del gobierno para abordar tales problemas. problemas.

El establecimiento de la agenda puede ser un proceso interno dentro del gobierno o puede implicar presión de intereses externos como la opinión pública, encontrar problemas en la agenda

se puede lograr mediante investigación, análisis de datos y campañas de concientización, así como cambios sociales o económicos; el proceso implica identificar los problemas urgentes o significativos que requieren recursos y esfuerzos para abordarlos, lo que lleva al desarrollo del debate y la acción política sobre ellos en un marco de tiempo específico (Perez, 2021).

El proceso de establecimiento de agenda en políticas públicas implica identificar y priorizar problemas que requieren la atención del gobierno o de la sociedad, tomando en cuenta diversos factores internos y externos. Marca el inicio de una etapa crítica en la que se tomarán decisiones sobre áreas problemáticas y si aparecerán primero o último.

#### *2.5.1.2. Formulación de Políticas*

Cuando se identifican problemas en la agenda política, se llama formulación de políticas públicas e implica el desarrollo de soluciones concretas, en este proceso se examinan en profundidad las opciones, se consideran diferentes métodos y se toman medidas para resolver los problemas presentados; implica considerar alternativas, evaluar los recursos disponibles, medir el impacto de los cambios y desarrollar planes de acción viables y coherentes.

Los responsables de las políticas pretenden formular recomendaciones específicas que puedan convertirse en programas, leyes o medidas prácticas. Al involucrar a expertos, grupos de interés, funcionarios gubernamentales y otros actores relevantes, este proceso puede proporcionar una perspectiva general sobre las cuestiones en juego y considerar varios puntos de vista. Además de evaluar la viabilidad y sostenibilidad a largo plazo de las políticas propuestas, la formulación de políticas requiere considerar consideraciones éticas, legales y financieras (Díaz, 1998).

La formulación de políticas públicas es el proceso creativo y detallado de crear propuestas para abordar temas identificados en la agenda política. El proceso implica examinar posibles soluciones, considerar múltiples factores y explorar opciones para desarrollar planes de acción prácticos e impactantes que aborden las necesidades y desafíos de la sociedad.

#### *2.5.1.3. Adopción de Políticas*

Las decisiones formales las toma el gobierno o la autoridad pertinente cuando se completa la etapa de adopción de políticas del proceso de políticas públicas. La aprobación de propuestas que han sido elaboradas, debatidas y evaluadas se realiza a través de leyes, reglamentos u otros

instrumentos gubernamentales. El paso crucial es transformar ideas y propuestas en acciones concretas y vinculantes que beneficien tanto al sistema político como a la sociedad. Esto es significativo.

La aprobación o rechazo de propuestas durante la adopción de políticas está determinada por los debates, votaciones y procesos legislativos que tienen lugar. Se podría comprometer, negociar y alterar las políticas iniciales para garantizar su viabilidad y obtener el apoyo necesario para su aprobación. Además, el método puede diferir significativamente según el marco político, la estructura de gobierno y la naturaleza del desafío que se enfrente (Mendoza, 2006).

En esencia, la adopción de políticas públicas marca el comienzo del ciclo de políticas cuando las propuestas se transforman en decisiones oficiales. Este es el momento en el que las políticas aprobadas comienzan a implementarse y tiene efectos directos tanto en el gobierno como en la vida ciudadana.

#### *2.5.1.4. Implementación*

Las decisiones y propuestas se ponen en acción durante la implementación de las políticas públicas, este proceso implica la conversión de las políticas y programas propuestos en resultados reales e inmutables; el proceso de implementación implica la asignación de recursos, el establecimiento de procedimientos y la ejecución de acciones planificadas para alcanzar los objetivos establecidos en las políticas, esta etapa es crucial para determinar la efectividad y el éxito de las políticas.

A menudo, la implementación involucra a múltiples actores (como funcionarios gubernamentales, agencias, organizaciones no gubernamentales, empresas y ciudadanos), para garantizar la implementación eficiente de las políticas, la coordinación entre estos actores es esencial; además, este procedimiento puede presentar desafíos como recursos insuficientes o resistencia a los cambios. Esto podría implicar dificultades logísticas o la necesidad de adaptarse a circunstancias cambiantes durante la implementación (Aguilar, 2012).

En consecuencia, la transición del ciclo de políticas desde la toma de decisiones hasta su implementación se conoce como fase de implementación de las políticas públicas, requiere una planificación exhaustiva, una asignación adecuada de recursos y la colaboración entre múltiples

partes interesadas para lograr los resultados deseados y abordar eficazmente los problemas identificados.

#### *2.5.1.5. Evaluación*

Examinar y medir el impacto, la eficacia y la eficiencia de las políticas públicas es un proceso vital que requiere evaluación, esto se hace para comprobar si se están cumpliendo las metas, si están cumpliendo con los objetivos previstos y dónde se pueden mejorar y proporcionar información para decisiones futuras; el análisis puede tener en cuenta diversos elementos como los resultados obtenidos, la asignación de recursos, el nivel de satisfacción entre los beneficiarios y el logro de objetivos predeterminados.

Una evaluación eficiente requiere el uso de métodos y herramientas específicos, incluidos análisis cuantitativos y cualitativos mediante encuestas, estudios de casos y análisis de costos y beneficios, también se emplean varios enfoques; además, la evaluación puede ser interna, realizada por el gobierno o el órgano rector, o externa, realizada por órganos o expertos independientes, sus hallazgos pueden decidir si modificar, mantener o cancelar las políticas existentes y crear nuevas opciones para abordar problemas actuales o potenciales.

La evaluación de políticas públicas es un proceso sistemático y reflexivo que busca medir el desempeño y los resultados de las políticas implementadas, su utilidad surge de su capacidad para mejorar la toma de decisiones, optimizar la asignación de recursos y garantizar la eficacia de las políticas que satisfacen las necesidades de la sociedad.

#### *2.5.1.6. Revisión o Terminación*

Durante la revisión o terminación de las políticas públicas, el ciclo de políticas es una etapa crucial para evaluar si las políticas implementadas son efectivas y relevantes, las circunstancias sociales, económicas o políticas cambiantes y los problemas con la implementación pueden llevar a que se examine esta etapa; otros escenarios potenciales también incluyen la revisión de políticas, considerar cambios o modificaciones a las políticas destinadas a "mejorar su eficacia, eficiencia o relevancia frente a novedades" (Rivera, 2004).

Una póliza puede rescindirse durante la revisión si se determina que no cumple con sus objetivos o incurre en costos que exceden su valor; si una política ya no es relevante, no es

aplicable o hay mejores alternativas disponibles, puede ser necesaria su rescisión; para apoyar la terminación de una política, es necesario examinar a fondo sus consecuencias, particularmente en términos de su impacto en la sociedad y los individuos afectados.

Las políticas públicas que se revisan o se dan por terminadas implican una evaluación continua y la posibilidad de revisarlas, alterarlas o, en última instancia, ponerles fin, este método se basa en examinar su desempeño, su importancia actual y futura, y la evaluación de opciones más efectivas o relevantes para abordar los problemas identificados.

### ***2.6. La negociación de las políticas***

La democracia requiere capacidad para negociar políticas públicas y tomar decisiones que beneficien a la sociedad, ya que implica alcanzar acuerdos entre diferentes actores y grupos de interés, en este sentido, la negociación es un método para resolver conflictos y encontrar soluciones que sean aceptables para todas las partes interesadas, negociación de políticas públicas requiere un diálogo abierto y transparente, en el que se escuchen opiniones diferentes con la intención de llegar a un equilibrio de compromiso, en las negociaciones participan representantes del gobierno, organizaciones de la sociedad civil y ciudadanos, entre otros, además podrán participar empresas, donde todos defienden sus intereses y propuestas, negociando para llegar a un terreno común que sirva al bien común (Meza, 2016).

Las habilidades de comunicación, empatía y creación de consenso son esenciales para negociar con éxito políticas públicas.'... Al comprender la variedad de puntos de vista y argumentos, los negociadores deben esforzarse por encontrar alternativas que sean igualmente aceptables para todas las partes. Establecer una cultura de confianza y respeto entre los negociadores es esencial para el éxito a largo plazo de los términos acordados. Negociar políticas públicas implica encontrar soluciones creativas y adaptables, que puedan ayudar a navegar por opciones políticas complejas que pueden no estar en línea con las necesidades cambiantes de la sociedad (Meza, 2016).

La negociación de políticas públicas es un proceso dinámico que requiere un aprendizaje continuo y una adaptación a nuevos desafíos y realidades, los actores políticos deben poder adaptarse y explorar nuevos enfoques y estrategias para llegar a acuerdos favorables a medida que la sociedad y los problemas públicos continúan cambiando constantemente, en esencia, la

democracia requiere la capacidad de negociar políticas públicas y llegar a acuerdos sobre soluciones que beneficien a la sociedad, nos esforzamos por alcanzar un consenso, tomar decisiones sensatas y reflexivas y hacer los ajustes necesarios mediante la negociación, al participar en negociaciones, podemos establecer un punto de vista común y trabajar para lograr una mayor justicia e igualdad (Meza, 2016).

En la negociación de políticas, múltiples actores (tanto públicos como privados) dialogan y debaten con los demás actores para llegar a acuerdos y compromisos sobre políticas apropiadas, este procedimiento implica identificar diferentes intereses y objetivos entre las diversas partes involucradas, como gobiernos, grupos de interés u organizaciones no gubernamentales, comprender estos intereses es esencial para entablar un diálogo constructivo que priorice los resultados, además, el proceso de negociación de políticas exige habilidades específicas como la comunicación efectiva, la empatía y la capacidad de encontrar soluciones que beneficien a ambas partes, es importante que las partes puedan articular sus preocupaciones y perspectivas con gran cuidado y flexibilidad, y al mismo tiempo estén dispuestas a hacer concesiones para lograr acuerdos que beneficien a todas las partes involucradas.

La consideración de limitaciones legales, financieras y sociales puede afectar la viabilidad y la implementación de la negociación de políticas, que a menudo se ven influenciadas por factores contextuales, además, una negociación eficaz requiere la participación de actores bien informados que puedan comprometerse, legalmente o de otro modo, a garantizar que esos acuerdos sean válidos y vinculantes.

### ***2.7. La legitimación de las políticas públicas***

Las políticas públicas son esenciales para la gobernanza y gestión de los asuntos públicos en cualquier país, pero para que estas políticas sean efectivas y populares en la sociedad, deben estar legitimadas, la legitimidad implica apoyo social y cumplimiento de principios éticos y legales que otorgan autoridad y confianza a una política pública, las políticas públicas se legitiman cuando se alinean tanto con el sistema legal como con los valores de la sociedad, para establecer un Estado de derecho, las políticas deben ser coherentes con los sistemas jurídicos vigentes y no pueden ser arbitrarias ni basarse en comportamientos violentos, deben ser un reflejo de la sociedad y sus aspiraciones en las que se ejecutan, esto garantiza que las políticas se consideren justas y respetuosas de los derechos y libertades de los ciudadanos (Gómez A. R., 2012).

Para legitimar las políticas públicas es necesario crearlas a través de la transparencia y la participación, la participación en la formulación de políticas es crucial para los ciudadanos, ya que se les debe reconocer sus voces, experiencias y necesidades, la inclusión en la política de la sociedad civil y los grupos afectados por la decisión da como resultado decisiones informadas y representativas, la transparencia en la toma de decisiones y la asignación de recursos fomenta la confianza en las políticas públicas, la eficacia y eficiencia de las políticas públicas es un factor crucial para legitimar dichas políticas, es más probable que estén justificadas las políticas públicas que cumplen objetivos y producen resultados favorables, implica establecer objetivos distintos y mensurables, asignar recursos suficientes y revisar periódicamente los resultados, la rendición de cuentas y la evaluación de impacto son necesarias para demostrar la eficacia de las políticas y generar confianza en su legitimidad (Gómez A. R., 2012).

La legitimación de las políticas públicas es el proceso mediante el cual los ciudadanos y otras entidades relevantes avalan y garantizan su aceptación, implica formular políticas que sean compatibles con las expectativas y valores de la sociedad, lo que necesariamente requiere un fuerte compromiso con la participación ciudadana y la consideración de diversos puntos de vista en la formulación de políticas. Ésta es una tarea importante, las políticas públicas están legitimadas y esto conduce a la rendición de cuentas y la transparencia en la toma de decisiones, la comunicación eficaz de los objetivos, el razonamiento y los resultados previstos de las políticas es esencial, así como garantizar que los ciudadanos y las partes positivas estén informados y puedan participar en el proceso de evaluación/monitoreo.

La legitimidad de las políticas públicas se establece a través de la implementación efectiva y equitativa, lo que implica considerar los requisitos y preocupaciones de diversos grupos sociales y abogar por un enfoque inclusivo que garantice que todas las partes se beneficien de las políticas implementadas.

### ***2.8. La preparación de los marcos presupuestarios de las políticas públicas***

Para garantizar una implementación efectiva y eficiente, se deben preparar marcos presupuestarios para las políticas públicas, estos marcos son herramientas que facilitan una mejor planificación de los recursos y una asignación adecuada de los fondos públicos, la meta y el propósito de las políticas públicas se identifican primero al formular los marcos presupuestarios, es crucial tener claridad sobre los resultados deseados y el impacto en la sociedad. Esto le permitirá

establecer prioridades y asignar recursos de manera estratégica, los sistemas presupuestarios deben tener en cuenta la disponibilidad y distribución equitativa de los recursos financieros, por lo que se debe garantizar que se haga un uso adecuado de los fondos públicos y que se evite cualquier mal uso de los recursos, así también, se debe garantizar la rendición de cuentas en la asignación de fondos, garantizando la transparencia en el proceso (Tassara, 2014).

Los marcos presupuestarios deben ser adaptables y tomar en cuenta posibles contingencias o cambios en el entorno al implementar políticas públicas, el uso de mecanismos de ajuste y reasignación de recursos es esencial para garantizar que las políticas puedan adaptarse eficazmente a las condiciones cambiantes y lograr los resultados deseados, es crucial involucrar a múltiples actores, incluidos los del sector público, la sociedad civil y el sector privado, lo que permitirá explorar puntos de vista alternativos y garantizar la sostenibilidad y legitimidad de las políticas públicas, la participación de estas personas ayuda a identificar áreas que podrían mejorarse y resaltar buenas prácticas en la implementación de políticas (Tassara, 2014).

Los marcos presupuestarios de políticas públicas se crean mediante la creación de directrices presupuestarias y la asignación estratégica de recursos para apoyar iniciativas y programas gubernamentales, para empezar, es importante formular una estrategia integral de gasto que alinee las metas y objetivos de las políticas públicas con las necesidades generales de la sociedad, el establecimiento de arreglos presupuestarios requiere la distribución de fondos de manera equitativa y eficiente, considerando los diferentes sectores y áreas prioritarias de acción, es necesario considerar cuidadosamente las necesidades, estimar de manera realista los costos de implementar políticas y utilizar los recursos disponibles de manera eficiente para maximizar las iniciativas gubernamentales.

Es necesario realizar esfuerzos para crear un marco presupuestario para la coordinación efectiva entre varias agencias gubernamentales y partes interesadas involucradas en el desarrollo e implementación de políticas, los formuladores de políticas y los expertos en finanzas públicas trabajan juntos para garantizar que los recursos asignados se utilicen de acuerdo con los objetivos estratégicos establecidos. Este es un esfuerzo colaborativo, en esencia, se deben desarrollar marcos presupuestarios de políticas públicas para garantizar que los recursos financieros se asignen de manera eficiente y efectiva en apoyo de la implementación efectiva de las políticas gubernamentales, detallar los planes de gasto, garantizar la asignación equitativa de los recursos y

facilitar una coordinación efectiva entre los actores gubernamentales y las partes interesadas relevantes son componentes esenciales de este esfuerzo.

El desarrollo de la capacidad institucional en la formulación de políticas públicas ha sido un área importante de discusión en todo el mundo, los esfuerzos por mejorar las capacidades institucionales han puesto de relieve la importancia de una gobernanza eficaz, la transparencia en la asignación de recursos y la rendición de cuentas, la cooperación internacional y el intercambio de conocimientos han sido fundamentales para crear capacidades institucionales en varias regiones del mundo.

Muchos países latinoamericanos han tenido capacidades institucionales limitadas para implementar políticas públicas efectivas, la insuficiente coherencia de las iniciativas políticas, la asignación ineficiente de recursos y la participación pública limitada han impedido la capacidad de los gobiernos para abordar cuestiones sociales y económicas cruciales, la incapacidad de las instituciones gubernamentales para adaptarse y resistir el cambio ha obstaculizado los esfuerzos para abordar los problemas emergentes en el área.

Las capacidades institucionales de varias naciones latinoamericanas han sido insuficientes para lograr políticas públicas efectivas, la capacidad de los gobiernos para abordar importantes cuestiones sociales y económicas se ve obstaculizada por una coherencia insuficiente de las iniciativas políticas, una asignación ineficiente de recursos y una participación pública limitada, en consecuencia, la incapacidad de las instituciones gubernamentales para responder o adaptarse bien al cambio ha impedido los esfuerzos para abordar nuevos problemas en la región.

La formulación de políticas públicas en Colombia siempre ha sido motivo de preocupación por la capacidad institucional, una combinación de corrupción, falta de transparencia e inestabilidad política son factores importantes que dificultan la identificación y el tratamiento efectivo de los problemas públicos, además, la capacidad de convertir los objetivos de política en metas viables y resultados tangibles se ha visto obstaculizada por una gestión inadecuada de los recursos y la falta de coordinación interinstitucional.

## ***2.9. Relación entre capacidad institucional y eficacia en la formulación de políticas públicas***

La eficacia de las instituciones en la formulación de políticas públicas y su capacidad institucional son estrechamente interdependientes; la eficiencia y eficacia con la que las instituciones estatales pueden cumplir sus funciones y objetivos se denomina capacidad institucional. La eficacia de la formulación de políticas públicas está determinada por la capacidad de las políticas implementadas para producir los resultados deseados y abordar los problemas identificados; en cambio, una capacidad institucional sólida es un requisito previo para una formulación eficaz de políticas públicas. Por tanto, las instituciones estatales eficaces, con estructuras claras, poderes definidos y recursos adecuados, son más capaces de diseñar políticas y aplicarlas eficazmente, además, un marco legal y regulatorio adecuado proporciona la base necesaria para una formulación de políticas coherente y bien estructurada (Isuani, 2012).

La capacidad institucional se fortalece cuando la formulación de políticas públicas es efectiva y la confianza en las instituciones que implementaron políticas se refuerza cuando estas políticas resultan en la resolución de problemas y producen resultados positivos, a esto se puede atribuir un aumento en el apoyo político, los recursos y la legitimidad de las instituciones involucradas.

Sin embargo, la capacidad institucional y la eficacia en la formulación de políticas públicas son interdependientes y pueden tener consecuencias tanto positivas como negativas entre sí, la formulación de políticas eficaces a menudo se ve obstaculizada por una capacidad institucional inadecuada. Puede incluir una escasez de recursos, coordinación interna y capacidad de implementación, por otro lado, una formulación de políticas inadecuada puede erosionar la competencia institucional al desacreditar a las instituciones y provocar una retroalimentación negativa (Isuani, 2012).

Comprender cómo las instituciones pueden diseñar, implementar y evaluar políticas con un impacto positivo en la sociedad es crucial para comprender la relación entre la capacidad institucional y la formulación de políticas públicas. Además, la capacidad de una institución en términos de sus recursos humanos, financieros, técnicos y regulatorios es el primer término utilizado para describir su fortaleza y competencia. Las capacidades institucionales son sólidas y

proporcionan la base esencial para el desarrollo y la implementación eficiente y efectiva de políticas públicas.

La capacidad de una institución para identificar y analizar cuestiones públicas está directamente relacionada con su eficacia para formular políticas efectivas, siendo particularmente cierto para las instituciones con una fuerte capacidad institucional. La capacidad de una institución para traducir los objetivos de política en acciones concretas y resultados tangibles que beneficien a la sociedad se denomina eficacia; en este contexto, la capacidad institucional es crucial para la formulación de políticas públicas, ya que puede obstaculizar la recopilación de datos precisos, análisis e investigaciones exhaustivos de las partes interesadas y garantizar la implementación exitosa de políticas debido a una capacidad institucional débil. Así mismo, la falta de recursos, las debilidades en la gestión financiera y la falta de marcos regulatorios sólidos pueden obstaculizar la capacidad de una institución para abordar los desafíos y problemas públicos de manera efectiva.

### **3. Análisis de la Contribución de las Capacidades Institucionales en la Formulación de Políticas Públicas**

Las instituciones son las estructuras organizativas, regulatorias y de gobernanza que proporcionan los recursos y conocimientos necesarios para crear políticas efectivas y adaptables que aborden las necesidades y desafíos de la sociedad. Como se ha mencionado, la capacidad de las instituciones para analizar, diseñar y ejecutar políticas es indicativa de su fortaleza en razón a que las instituciones se consideran fuertes si cuentan con personal calificado, sistemas de información robustos, procesos de toma de decisiones claros y flexibles, así como mecanismos de evaluación y aprendizaje continuo. Además de poder identificar y resolver problemas con precisión, estas capacidades también facilitan la implementación eficiente y la evaluación rigurosa de los resultados obtenidos.

La eficacia y legitimidad de las acciones gubernamentales dependen de las capacidades institucionales que subyacen a la intrincada red de políticas públicas, para asegurar el desarrollo sostenible y equitativo de una sociedad; las instituciones deben poseer la capacidad de adaptarse a los cambios, gestionar los recursos, alentar a los ciudadanos participación, proporcionar transparencia y rendición de cuentas a través de políticas que aborden las necesidades sociales.

El siguiente presente apartado se enfoca en analizar la influencia que existe en los municipios de quinta y sexta categoría del territorio nacional, explorando en investigaciones realizadas cómo se utilizan las capacidades institucionales para formular políticas públicas y se enfatiza la necesidad de que las instituciones estén preparadas y capacitadas para llevar a cabo este proceso de manera adecuada y eficiente; la participación de actores clave, la asignación de recursos y la evaluación de políticas públicas son parte de las capacidades institucionales destacándose la formación de los funcionarios de la administración pública para potenciar estas capacidades.

**Caso 1:** En el artículo “La aplicación del ciclo de políticas públicas en la gobernación del Valle del Cauca” (Marmolejo & Márquez, 2015), se destaca la forma como la formulación de políticas públicas en los municipios de quinta y sexta categoría del Valle del Cauca está fuertemente influenciada por las capacidades institucionales; con estas capacidades es posible la inclusión de actores clave, una gestión eficiente de los recursos y una toma de decisiones informada, por tanto, son necesarios para ello mejorar la calidad y eficacia de las políticas públicas

en estos municipios y es necesario capacitar a los funcionarios de la administración pública para estos fines.

**Caso 2:** En el documento denominado “La paz y los retos de la política: deficiencia, tecnología e innovación en Colombia” (Ordóñez, Centeno, Elisa, Jaime, & Arias, 2017); los autores permiten observar que la formulación de políticas públicas en los municipios de quinta y sexta categoría en el territorio nacional está influenciada por las capacidades institucionales y hablan de la forma de garantizar un enfoque participativo hacia la inclusión social y el establecimiento de políticas basadas en evidencia es posible; además, las capacidades institucionales ayudan en la gestión eficiente y transparente de los recursos disponibles; así como fortalecer y promover las capacidades institucionales dentro de los municipios de escasos recursos es crucial para lograr políticas públicas efectivas que satisfagan las necesidades de la población.

**Caso 3:** El estudio “Análisis de la gestión de políticas y procesos burocráticos en la atención a las víctimas de la violencia en Colombia” (Rodríguez, 2017), evidencia que las capacidades institucionales, pueden desarrollar políticas públicas sólidas en los municipios con problemas de víctimas del del conflicto armado dentro del territorio nacional, razón por la cual la necesidad de mejorar estas capacidades en términos de finanzas, métodos y coordinación es esencial para garantizar una solución integral y eficiente a este problema; sólo con capacidades institucionales sólidas y bien desarrolladas podrán los municipios abordar eficazmente las dificultades asociadas con la atención a las víctimas de la violencia.

**Caso 4:** El autor de “Análisis de la capacidad institucional del Distrito de Riohacha para la implementación de políticas públicas en materia turística” (Romero, 2022), muestra como las políticas públicas en los municipios más desfavorecidos están fuertemente influenciadas por las capacidades institucionales, el establecimiento de un marco regulatorio sólido, capacidad de diagnóstico, capacitación de los servidores públicos, planificación estratégica y el uso de indicadores de desempeño, los cuales son cruciales para un desarrollo turístico sostenible y eficaz. El desarrollo de capacidades de los municipios es esencial para capitalizar el potencial turístico de sus regiones y fomentar el progreso económico y social.

**Caso 5:** En el artículo “Política pública y creación de empresas en Colombia” (Gómez, Martínez, & Arzuza, 2006), los autores señalan que las políticas públicas que fomentan el establecimiento de empresas en las comunidades de los municipios de quinta y sexta categoría

donde tienen mayor dominio están influenciadas por las habilidades institucionales. Las capacidades permiten una comprensión integral de las preocupaciones locales y las oportunidades potenciales.

Fomentar la colaboración entre diferentes actores y sectores, garantiza la rendición de cuentas a través de la transparencia y promueven la participación ciudadana en la formulación y ejecución de políticas. Es necesario un fuerte énfasis en el fortalecimiento de las capacidades institucionales para crear políticas públicas efectivas y sostenibles que fomenten el espíritu empresarial y la formación de nuevas empresas, contribuyendo en última instancia al desarrollo económico y social de los municipios involucrados.

**Caso 6:** Dentro del estudio “Acciones de política pública para la participación política y la igualdad de las mujeres en el departamento de Santander” (Argüello, 2020), nos muestra como la capacidad de las instituciones para diseñar, implementar y evaluar políticas está directamente relacionada con la inclusión y representación de las mujeres en la toma de decisiones. Una institución con capacidades sólidas puede garantizar que las mujeres no sólo sean líderes sino que también desempeñen un papel en la creación de políticas que aborden específicamente las desigualdades de género.

Desarrollar estas capacidades institucionales en todos los niveles es de suma importancia, particularmente en los municipios o regiones más pobres. La ausencia de políticas inclusivas a menudo resulta en un impacto desproporcionado en estos contextos. El fortalecimiento de las capacidades institucionales de estas áreas permite mejores políticas públicas que sean a la vez equitativas y sostenibles, lo que potencialmente conducirá a mejoras sustanciales en las vidas de las mujeres.

Es crucial empoderar a las mujeres en los municipios particularmente más pobres”. Darles las habilidades y herramientas para participar activamente en la formulación de políticas públicas no sólo les da voz en la toma de decisiones, sino que también les ayuda a desarrollar estrategias que satisfagan sus necesidades específicas. Además de promover la igualdad de género, esto también fomenta un enfoque más inclusivo e integral para el desarrollo y la implementación de políticas, teniendo en cuenta la diversidad de experiencias y realidades en diversos entornos.

**Caso 7:** En el documento “Reflexiones sobre gobernabilidad: el SITM como política Pública (Santander-Colombia)” (Castellanos & de Mantilla, 2008), los autores indican como que

el desarrollo y el bienestar comunitario dependen de la participación ciudadana, la autonomía de los gobiernos locales y la capacidad política y de acción.

Las políticas eficaces que abordan las necesidades de una comunidad y promueven su bienestar general dependen de varios factores. Uno de sus elementos claves es el fortalecimiento de los sistemas de gestión, que son la base para la implementación de políticas públicas. Estos sistemas no sólo facilitan la planificación y coordinación de acciones, sino que también garantizan la asignación eficiente de recursos y el adecuado seguimiento de los procesos de implementación.

Además, la contribución de los actores locales es crucial. Estos actores deben ser capacitados para actuar como agentes activos dentro de sus comunidades con el fin de implementar políticas públicas". Además de impartir conocimientos precisos sobre las políticas en cuestión, esta capacitación también mejora sus capacidades de liderazgo, gestión y participación ciudadana. Empoderar a estos actores locales promueve un mayor sentido de propiedad comunitaria en las políticas, lo que aumenta la probabilidad de una implementación efectiva y sostenibilidad a largo plazo.

El énfasis en fortalecer los sistemas de gestión y capacitar a los actores locales no sólo implica la ejecución técnica de las políticas, sino que también fomenta una cultura de participación comunitaria. En lugar de enfatizar únicamente los resultados inmediatos, este enfoque holístico busca establecer una base sólida para el progreso sostenible y la mejora continua del bienestar general de la comunidad.

**Caso 8:** El artículo “Política de prevención del daño y defensa jurídica del estado en los municipios de San Gil y San Joaquín departamento de Santander” (Montañez & Murillo, 2019), nos expone como el desarrollo comunitario eficaz depende de la fortaleza de sus instituciones. Desde este punto de vista, un municipio bien organizado se beneficia de tener una mejor organización y está en una posición ventajosa para abordar y resolver los problemas que afectan a sus habitantes. La identificación, el análisis y la resolución efectiva de los problemas comunitarios están impulsados por estas capacidades.

La presencia de fortaleza institucional no es sólo una cuestión de los recursos y sistemas que existen, sino que también incluye la capacidad de captar profundamente las dinámicas locales, adaptarse al cambio y responder rápidamente o con un lenguaje inflexible. La información, las aptitudes y las técnicas que facilitan una consideración reflexiva de las necesidades reales de la sociedad están diseñadas para satisfacer las necesidades del mundo real.

Este fortalecimiento institucional es necesario no sólo para analizar en profundidad los problemas, sino también para implementar soluciones efectivas. " Las capacidades institucionales sólidas son únicas porque permiten la creación de respuestas adaptables y pertinentes a través de políticas y programas que atienden las preocupaciones locales.

Como resultado, este refuerzo es fundamental para elevar la gobernanza local. Cuando las instituciones son capaces de identificar problemas, evaluar opciones y ejecutar acciones con prontitud y eficacia, la gestión se vuelve más eficiente y eficaz. La efectividad de las decisiones tomadas y la confianza que la comunidad tiene en sus líderes e instituciones locales son indicadores de un mejor sistema de gobernanza.

Una mejora significativa y tangible en la calidad de vida de la comunidad es la consecuencia directa de este proceso. La gestión eficaz y eficiente de los problemas cotidianos da como resultado un entorno más próspero, seguro y equitativo para todos los individuos. Para garantizar una gestión pública efectiva que impacte positivamente la vida cotidiana de las personas en los municipios, es imperativo invertir en el fortalecimiento de las capacidades institucionales.

**Caso 9:** El estudio denominado "Políticas Públicas y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como Estrategia Competitiva para el Turismo" (Martínez, 2022), revela como San Gil es un ejemplo de un municipio donde la promoción y el crecimiento sostenible del turismo depende de estas capacidades institucionales. Las organizaciones dedicadas desempeñan un papel crucial en la configuración de las políticas públicas que apoyan el turismo. Estas organizaciones no sólo ofrecen apoyo a la planificación estratégica sino que también sirven como catalizadores para la implementación exitosa de programas turísticos locales.

El desarrollo y la formación de los recursos humanos son esenciales para el turismo sostenible. La inversión en la formación de profesionales especializados en turismo no sólo mejora la calidad de los servicios prestados, sino que también mejora la experiencia del visitante. Con el objetivo de garantizar un turismo responsable y de alto valor, la formación es esencial, que incluye la enseñanza de habilidades de gestión hotelera, guías turísticos, conservación del patrimonio cultural y desarrollo sostenible.

Otro factor importante es la coordinación de las instituciones. Es necesaria una colaboración exitosa entre el sector público, las empresas privadas, las organizaciones sin fines de lucro y las comunidades locales para la formulación y ejecución de políticas integrales y estratégicas. La asociación facilita la alineación de objetivos y recursos, promoviendo una

estrategia integral que maximiza el impacto del turismo en la economía local y la preservación cultural y ambiental. Además,

Los recursos financieros y tecnológicos también son cruciales. La inversión en infraestructura turística, incluidas carreteras, alojamiento y centros de información y tecnología, es necesaria para mejorar la competitividad del destino. Además, la adecuada implementación de tecnología como materiales promocionales, reservas online y sistemas de gestión, mejora la experiencia turística y agiliza las operaciones.

El desarrollo turístico en estos municipios está entrelazado con la prosperidad económica, el progreso social y la preservación del patrimonio cultural. El establecimiento de oportunidades de empleo, la promoción de pequeñas empresas locales y el reconocimiento de tradiciones y sitios históricos están directamente relacionados con una industria turística bien gestionada. Además de impulsar el empleo local, esta práctica fortalece el patrimonio cultural y la cohesión social de las comunidades.

## **4. Conclusiones y recomendaciones**

### **4.1. Conclusiones**

El desarrollo y el bienestar de nuestras comunidades se ven amenazados por una combinación de deficiencias en la gestión pública y la participación ciudadana. La escasez de políticas públicas efectivas, principalmente debido a la ausencia de capacidades institucionales sólidas, ha puesto de manifiesto importantes deficiencias a la hora de abordar cuestiones importantes como la violencia, los marcos regulatorios poco claros y la gestión ineficiente de los recursos financieros en el sector turístico.

La incapacidad de los ciudadanos para participar activamente en el desarrollo de políticas ha intensificado este problema, ya que no se consideran sus valiosos aportes y experiencias al tomar decisiones. Se ha creado la desconexión entre las acciones institucionales y las demandas reales de la sociedad.

El abandono institucional ha sido particularmente grave en el caso de las víctimas de la violencia, con una financiación y una reestructuración inadecuadas de las organizaciones de apoyo. La situación ha resultado en un vacío importante en la protección y defensa de sus derechos, perpetuando condiciones de debilitamiento.

El desarrollo sostenible en la industria del turismo se ve obstaculizado por la falta de un marco regulatorio claro. La capacidad del sector para enfrentar desafíos y lograr un crecimiento equilibrado se ha visto comprometida por la ineficiencia de la gestión financiera y la limitada participación ciudadana en la prevención de daños y la defensa legal.

La falta de apoyo institucional y capacitación para la participación de las mujeres en la vida política es un indicativo de una falta de formación ciudadana adecuada, inclusiva y equitativa. Sin embargo, la falta de coordinación entre las agencias gubernamentales y la incapacidad para desarrollar estrategias efectivas o adoptar criterios basados en el desempeño para evaluar políticas públicas también han obstaculizado la adopción de tales indicadores.

Es evidente que una transformación integral requiere fortalecer las capacidades institucionales, fomentar la participación ciudadana activa y promover marcos regulatorios claros en áreas clave como la atención a las víctimas, el turismo o la inclusión política. Para abordar las deficiencias en la gestión de recursos, promover la transparencia y la coordinación entre las agencias gubernamentales y promover la educación política y ciudadana inclusiva, se debe llevar

a cabo esta transformación. Sólo entonces podremos lograr comunidades más justas, seguras y prósperas.

#### **4.2. Recomendaciones**

Una vez realizada la investigación y a manera de recomendaciones se deben considerar los siguientes aspectos.

Priorizar la capacitación continua de los funcionarios de la administración pública en la formulación e implementación de políticas públicas. Esto garantiza una base sólida de conocimientos y habilidades necesarias para abordar desafíos actuales y futuros de manera efectiva.

Fomentar la participación de la comunidad en la toma de decisiones a través de mecanismos de consulta y diálogo continuo. Establecer espacios de participación que involucren a los ciudadanos en el diseño y evaluación de políticas públicas para asegurar su legitimidad y relevancia.

Asignar recursos financieros adecuados y sostenibles para la atención a las víctimas de la violencia. Evitar modificaciones disruptivas en las estructuras organizativas que puedan perjudicar la prestación de servicios y la atención a quienes lo necesitan.

Ofrecer programas de capacitación en género y participación ciudadana a los servidores públicos. Esto promoverá la igualdad de género en la participación política y garantizará una representación más equitativa en los procesos de toma de decisiones.

Coordinación Interinstitucional: Mejorar la coordinación entre proyectos e iniciativas enfocadas en la atención a víctimas de la violencia y en la prevención del daño y defensa jurídica. Establecer redes de comunicación efectivas entre entidades involucradas para optimizar recursos y evitar duplicaciones.

Lo anterior apunta a fortalecer las capacidades institucionales, promover una participación ciudadana inclusiva y asegurar una gestión más eficiente y efectiva de políticas públicas en áreas cruciales como la atención a víctimas de violencia y el desarrollo social. La implementación de estas medidas puede contribuir significativamente a un mejor funcionamiento de las instituciones y a una mayor cohesión social, promoviendo un desarrollo más equitativo y sostenible en los municipios menos favorecidos del territorio nacional.

## Bibliografía

- Aguilar, L. Y. (2012). *Políticas públicas: Una introducción a la teoría y la práctica del análisis de políticas públicas*. Recuperado el 11 de Octubre de 2023, de Aguilar, L., Yudi, R. J., Ves Losada, M. A., Garay, C., González Bombal, I. A., & Weyrauch, V. A. (2012). Políticas públicas.: [https://www.academia.edu/download/34499973/DI003406\\_3.pdf](https://www.academia.edu/download/34499973/DI003406_3.pdf)
- Almansi, F. M. (2020). *Incorporación del lente de resiliencia en la transformación social y urbana de los asentamientos informales. Caso: Proceso Participativo de Mejoramiento en Villa 20, Buenos Aires (2016-2020)*. Recuperado el 7 de Septiembre de 2023, de Almansi, F., Motta, J. M., & Hardoy, J. (2020). Incorporación del lente de resiliencia en la transformación social y urbana de los asentamientos informales. Caso: Proceso Participativo de Mejoramiento en Villa 20, Buenos Aires (2016-2020). *Cultura Económica*: <https://e-revistas.uca.edu.ar/index.php/CECON/article/view/3332/3283>
- Argüello, R. J. (2020). *Acciones de política pública para la participación política y la igualdad de las mujeres en el departamento de Santander*. Recuperado el 9 de 11 de 2023, de Argüello-Rueda, J. D. (2020). Acciones de política pública para la participación política y la igualdad de las mujeres en el departamento de Santander (Colombia)(Public Policy Actions for Women's Political Participation and Equality in the Department of S: <https://repositorio.cecar.edu.co/xmlui/bitstream/handle/cecar/3658/20-Manuscrito%20de%20cap%C3%ADtulo-620-1-10-20200526.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castellanos, D. H., & de Mantilla, L. F. (2008). *Reflexiones sobre gobernabilidad: el SITM como política Pública (Santander-Colombia)*. Recuperado el 07 de 11 de 2023, de Castellanos, D. H.; de Mantilla, L. F. (2008). Reflexiones sobre gobernabilidad: el SITM como política Pública (Santander-Colombia). *Reflexión Política*, 10(19), 176-187.: <https://www.redalyc.org/pdf/110/11001914.pdf>
- Chacón, B. (Julio de 2017). *Diagnóstico de las capacidades institucionales de los municipios mexicanos en materia de evaluación de políticas públicas*. Recuperado el 08 de Octubre de 2023, de Chacón, B. (2017). Diagnóstico de las capacidades institucionales de los municipios mexicanos en materia de evaluación de políticas públicas. Disponible en: Disponible en: <http://frph.org.mx/bdigital/verpdf.php>: [https://almacenamientopan.blob.core.windows.net/pdfs/estrados\\_electronicos/2017/07/730.pdf](https://almacenamientopan.blob.core.windows.net/pdfs/estrados_electronicos/2017/07/730.pdf)
- de Desarrollo Regional, S. (2021). *Consultoría de apoyo al fortalecimiento de las capacidades técnicas de las divisiones de planificación y desarrollo regional (DIPLADE) de los gobiernos regionales (e35765/2019)*. Recuperado el 31 de Agosto de 2023, de <https://proactiva.subdere.gov.cl/bitstream/handle/123456789/578/02.B.%20Informe%20Final%20GIZ%20corregido%2019032021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>: <https://proactiva.subdere.gov.cl/bitstream/handle/123456789/578/02.B.%20Informe%20Final%20GIZ%20corregido%2019032021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Díaz, C. (10 de Octubre de 1998). *El ciclo de las políticas públicas locales. Notas para su abordaje y reconstrucción*. Obtenido de Díaz, C. (1998). El ciclo de las políticas públicas locales. Notas para su abordaje y reconstrucción. *Políticas Públicas y desarrollo local*, 67, 107.: <http://blogs.unlp.edu.ar/introdsocio3/files/2017/10/Cristina-Diaz-El-ciclo-de-las-politicas-publicas-locales.pdf>

- Duque, C. N. (01 de Marzo de 2017). *Análisis de factores de capacidad institucional en municipios pequeños de los departamentos de Boyacá y Cundinamarca*. Recuperado el 07 de Septiembre de 2023, de Duque Cante, N. (2012). Análisis de factores de capacidad institucional en municipios pequeños de los departamentos de boyacá y cundinamarca (47.a ed., Vol. 28). Universidad del Valle.: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-46452012000100002&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0120-46452012000100002&script=sci_arttext)
- Echavarría, G. C. (1 de Julio de 2015). *Contribuciones de la institución educativa al postconflicto- Humanizarte, una propuesta pedagógica para la construcción de paz*. Recuperado el 15 de Septiembre de 2023, de Echavarría Grajales, Carlos Valerio, Bernal Ospina, Julián, Murcia Suárez, Niky Alexander, González Meléndez, Lorena, & Castro Beltrán, Leyder Alonso. (2015). Contribuciones de la institución educativa al postconflicto: Humanizarte, una propuesta pedagógica: <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v28n51/v28n51a07.pdf>
- Fajardo, G. F. (2020). *Fortalecimiento de capacidades para la gestión del ciclo de políticas públicas*. Recuperado el 10 de Octubre de 2023, de Fajardo González, F. A. (2020). Fortalecimiento de capacidades para la gestión del ciclo de políticas públicas.: <https://www.scribbr.es/citar/generador/folders/538uKwO6F5VyYfd2dWC3Da/lists/7sXYv9sng8sU5Le1cgWprq/>
- García Norato, O. M. (2022). *Colonización del Carare Santander Colombia 1953-1957*. Recuperado el 08 de 11 de 2023, de García Norato, O. M. (2022). Colonización del Carare Santander Colombia 1953-1957.: <https://repositorioctei.ucundinamarca.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1008&context=institucional>
- García, J. C. (08 de Agosto de 2016). *Formulación de políticas públicas*. Recuperado el 21 de Septiembre de 2023, de [https://www.researchgate.net/profile/Julian-Barreto-Garcia/publication/339783902\\_Formulacion\\_de\\_politicas\\_publicas/links/5e653c61a6fdc37dd11b697/Formulacion-de-politicas-publicas.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Julian-Barreto-Garcia/publication/339783902_Formulacion_de_politicas_publicas/links/5e653c61a6fdc37dd11b697/Formulacion-de-politicas-publicas.pdf): [https://www.researchgate.net/profile/Julian-Barreto-Garcia/publication/339783902\\_Formulacion\\_de\\_politicas\\_publicas/links/5e653c61a6fdc37dd11b697/Formulacion-de-politicas-publicas.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Julian-Barreto-Garcia/publication/339783902_Formulacion_de_politicas_publicas/links/5e653c61a6fdc37dd11b697/Formulacion-de-politicas-publicas.pdf)
- Gómez, A. R. (2012). *Gestión de políticas públicas: aspectos operativos*. Recuperado el 8 de Octubre de 2023, de GÓMEZ A, Rubén D. (2012).Gestión de políticas públicas: aspectos operativos.Rev. Fac. Nac. Salud Pública. 2012, 30, 2, págs.223-236. ISSN 0120-386X.: <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v30n2/v30n2a11.pdf>
- Gómez, L., Martínez, J., & Arzuza, M. (2006). *Política pública y creación de empresas en Colombia*. Recuperado el 15 de 11 de 2023, de Gómez, L., Martínez, J., & Arzuza, M. (2006). Política pública y creación de empresas en Colombia. Pensamiento & gestión, (21), 1-25.: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64602101.pdf>
- González, M. M., & Navarro, C. (07 de Julio de 2022). *Capacidad institucional y contratación pública. Experiencias de aprendizaje organizativo informal en la administración local*. Recuperado el 07 de Septiembre de 2023, de González Medina, Moneyba; Navarro, Carmen. Capacidad institucional y contratación pública. Experiencias de aprendizaje organizativo informal en la administración local Gestión y Análisis de Políticas Públicas, núm. 29, 2022, pp. 88-102 Instituto Nacional: <https://doi.org/10.24965/gapp.11065>
- González, M. M., & Navarro, C. (7 de Julio de 2022). *Capacidad institucional y contratación pública. Experiencias de aprendizaje organizativo informal en la administración local*.

- Recuperado el 7 de Septiembre de 2023, de González Medina, Moneyba; Navarro, Carmen. (2022). Capacidad institucional y contratación pública. Experiencias de aprendizaje organizativo informal en la administración local Gestión y Análisis de Políticas Públicas, núm. 29, 2022, pp. 88-102 Instituto Na: <https://doi.org/10.24965/gapp.11065>
- Gutiérrez, J. R. (15 de Noviembre de 2017). *Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas desde los enfoques, fines y funciones del Estado*. Recuperado el 28 de Septiembre de 2023, de Gutiérrez, J.A., Restrepo, R.D., Zapata, J.S. Formulación, implementación y evaluación de políticas públicas desde los enfoques, fines y funciones del Estado. Revista CES Derecho, (8), 2, 333-351.: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesd/v8n2/v8n2a08.pdf>
- Hernández, G. (28 de Febrero de 2019). *EL Análisis de las Políticas Públicas: Una disciplina incipiente en Colombia*. Recuperado el 30 de Septiembre de 2023, de Gustavo Hernández, «EL Análisis de las Políticas Públicas: Una disciplina incipiente en Colombia», Revista de Estudios Sociales, 4 | 1999, 80-91.: <https://journals.openedition.org/revestudsoc/30489>
- Insulsa, J. M. (2008). *La Descentralización y los Desafíos para la Gobernabilidad Democrática*. Recuperado el 26 de Septiembre de 2023, de La Descentralización y los Desafíos para la Gobernabilidad Democrática. (2008). [OAS Cataloging-in-Publication Data]. Milagros Freyre.: <https://www.oas.org/sap/publications/2008/La%20Descentralizacin.pdf>
- Isuani, F. J. (2012). *Instrumentos de políticas públicas factores claves de las capacidades estatales*. Recuperado el 13 de Octubre de 2023, de Isuani, F. J. (2012). Instrumentos de políticas públicas: Factores claves de las capacidades estatales. Documentos y aportes en administración pública y gestión estatal, (19), 51-74.: <http://www.scielo.org.ar/pdf/daapge/n19/n19a03.pdf>
- Julia, H. R. (2013). *Determinación de la capacidad institucional de las administraciones de los Municipios de cuarta, quinta y sexta categoría del Departamento de Risaralda, 2007-2011*. Recuperado el 12 de Septiembre de 2023, de Julia, H. R. C. (2013). Determinación de la capacidad institucional de las administraciones de los municipios de cuarta, quinta y sexta categoría del departamento de risaralda, 2007- 2011. En Institucional de la Universidad Católica de Pereira - RIBUC. ht: <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/1671/4/DDMGDR4.pdf>
- Junín, H. &. (Octubre de 2009). *Fortalecimiento de Capacidades en Gestión de Políticas Públicas*. Recuperado el 12 de Octubre de 2023, de Junín, Huánuco, & Pasco. (2009). Fortalecimiento de Capacidades en Gestión de Políticas Públicas.: [https://pdf.usaid.gov/pdf\\_docs/Pnadw041.pdf](https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pnadw041.pdf)
- López, M. D. (14 de Mayo de 2021). *Las políticas públicas como garantía de los derechos fundamentales*. Recuperado el 9 de Octubre de 2023, de López Moya, D. F. (2021). Las políticas públicas como garantía de los derechos fundamentales. Revista Sociedad & Tecnología, 4(S1), 44-60.: <https://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/113/311>
- Marmolejo, G. A., & Márquez, G. M. (2015). *La aplicación del ciclo de políticas públicas en la gobernación del Valle del Cauca*. Recuperado el 23 de 11 de 2023, de Marmolejo, G. A., & Márquez, G. M. (2015). La aplicación del ciclo de políticas públicas en la gobernación del Valle del Cauca.: [https://www.academia.edu/download/49619010/20121211\\_LA\\_APLICACION\\_DEL\\_CICLO\\_DE\\_POLITICAS\\_PUBLICAS\\_EN\\_LA\\_GOBERNACION\\_DEL\\_VALLE\\_DEL\\_CAUCA.pdf](https://www.academia.edu/download/49619010/20121211_LA_APLICACION_DEL_CICLO_DE_POLITICAS_PUBLICAS_EN_LA_GOBERNACION_DEL_VALLE_DEL_CAUCA.pdf)

- Martínez, R. B. (2022). *Políticas Públicas y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como Estrategia Competitiva para el Turismo*. Recuperado el 10 de 11 de 2023, de Martínez, R. B. (2010). *Políticas Públicas y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como Estrategia Competitiva para el Turismo*.: <https://repositorio.udes.edu.co/server/api/core/bitstreams/e7f450bd-bdc0-4212-81c2-6545d3d8ad5c/content>
- Mendoza, G. E. (2006). *Teoría y ciclo de las políticas públicas*. Recuperado el 11 de Octubre de 2023, de Mendoza, G. E. (2006). *Teoría y ciclo de las políticas públicas*. Comisión Permanente del Pacífico Sur, 1-17.: [https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/PoliticasyPublicas/TEORIA\\_Y\\_CICLO\\_DE\\_LAS\\_POLITICAS\\_PUBLICAS.pdf](https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/PoliticasyPublicas/TEORIA_Y_CICLO_DE_LAS_POLITICAS_PUBLICAS.pdf)
- Meza, O. D. (Octubre de 2016). *¿A quién pertenece la agenda local de políticas? Un estudio sobre el efecto de las instituciones supralocales en el proceso local de políticas públicas*. Recuperado el 8 de Septiembre de 2023, de Meza, Oliver D. (2016). *¿A quién pertenece la agenda local de políticas? Un estudio sobre el efecto de las*: <https://e-revistas.uca.edu.ar/index.php/CECON/article/view/3332/3283>
- Mogollón, A. Q. (2014). *Análisis de la capacidad institucional en el departamento de Cajamarca*. Recuperado el 30 de Agosto de 2023, de Análisis de la capacidad institucional en el departamento de Cajamarca. *Espacio y Desarrollo*, (26), 55-73.: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/espacioydesarrollo/article/download/13966/14589/>
- Montañez, R. E., & Murillo, L. W. (2019). *Política de prevención del daño y defensa jurídica del estado en los municipios de San Gil y San Joaquín departamento de Santander*. Recuperado el 14 de 11 de 2023, de Montañez, R. E., & Murillo López, W. Y. (2019). *Política de prevención del daño y defensa jurídica del estado en los municipios de San Gil y San Joaquín departamento de Santander*.: <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/22480/Art.%20Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1>
- Morales, J. (2020). *Educación y desarrollo humano: dimensiones para la elaboración de políticas públicas en tiempos de complejidad*. Recuperado el 9 de Octubre de 2023, de Morales, J. (2020). *Educación y desarrollo humano: dimensiones para la elaboración de políticas públicas en tiempos de complejidad*. *Revista Conrado*, 16(75), 372-383.: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n75/1990-8644-rc-16-75-372.pdf>
- Ordóñez, M. G., Centeno, J. P., Elisa, Jaime, A., & Arias, K. (2017). *La paz y los retos de la política deficiencia, tecnología e innovación en Colombia*. Recuperado el 21 de 11 de 2023, de Ordóñez, Matamoros Gonzalo; Centeno, J. P. Arond; Elisa; Jaime, A.; Arias, K. (2017). *La paz y los retos de la política deficiencia, tecnología e innovación en Colombia*. *Seguimiento y análisis de políticas públicas en Colombia*, 137-168.: [https://www.academia.edu/download/57225287/Ordenez\\_Centeno\\_Arond\\_et\\_al\\_2018.pdf](https://www.academia.edu/download/57225287/Ordenez_Centeno_Arond_et_al_2018.pdf)
- Ospina, S. (2002). *Construyendo capacidad institucional en América Latina: el papel de la evaluación como herramienta modernizadora*. Recuperado el 29 de Agosto de 2023, de In Presentado en VII Congreso Internacional del CLAD sobre la reforma del Estado y de la Administración Pública. Lisboa, Portugal (Vol. 8, p.: <https://xdoc.mx/preview/construyendo-capacidad-institucional-en-america-latina-5dcb1250ef116>

- Oszlak, O. (2014). *Políticas públicas y capacidades estatales*. Recuperado el 3 de Octubre de 2023, de Oszlak, O. (2014). Políticas públicas y capacidades estatales. Revista Forjando, 3(5), 14-21.: <http://oscaroszlak.org.ar/gallery/politicas%20publicas%20y%20capacidades%20estatales.pdf>
- Perez, A. R. (2021). *Los factores externos de la política pública, un análisis comparado desde el establecimiento de la agenda*. Recuperado el 9 de Octubre de 2023, de Perez, A. R. (2021). Los factores externos de la política pública, un análisis comparado desde el establecimiento de la agenda. Publicación digital.: [https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1026/393/1/Ruiz\\_A.pdf](https://flacso.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1026/393/1/Ruiz_A.pdf)
- Rivera, E. (2004). *Teorías de la regulación en la perspectiva de las políticas públicas*. *Gestión y Política Pública*. Recuperado el 14 de Octubre de 2023, de Rivera, E. (2004). Teorías de la regulación en la perspectiva de las políticas públicas. *Gestión y Política Pública*, volumen XIII, número 2, 2do semestre de 2004, pp 309-372.: <http://repositorio-digital.cide.edu/bitstream/handle/11651/3068/Rivera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rodríguez, J. E. (2017). *Análisis de la gestión de políticas y procesos burocráticos en la atención a las víctimas de la violencia en Colombia*. Recuperado el 20 de 11 de 2023, de Rodríguez, J. E., & Alzate, V. D. (2017). Análisis de la gestión de políticas y procesos burocráticos en la atención a las víctimas de la violencia en Colombia. *Ciencia Política*, 12(23), 23-55.: [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52261351/Analisis\\_de\\_la\\_gestion\\_de\\_politicas\\_y\\_procesos\\_burocraticos\\_en\\_la\\_atencion\\_a\\_las\\_victimas-libre.pdf?1490218540=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnalisis\\_de\\_la\\_gestion\\_de\\_politicas\\_y\\_pr.pdf&E](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/52261351/Analisis_de_la_gestion_de_politicas_y_procesos_burocraticos_en_la_atencion_a_las_victimas-libre.pdf?1490218540=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DAnalisis_de_la_gestion_de_politicas_y_pr.pdf&E)
- Romero, Z. E. (2022). *Análisis de la capacidad institucional del Distrito de Riohacha para la implementación de políticas públicas en materia turística*. Recuperado el 17 de 11 de 2023, de Romero Zubiria, E. L. (2022). Análisis de la capacidad institucional del Distrito de Riohacha para la implementación de políticas públicas en materia turística.: [https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10999/Paraarchivodelatesisforma\\_topdf.c.c.1140864018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/10999/Paraarchivodelatesisforma_topdf.c.c.1140864018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Stein, E. &. (2006). *La política de las políticas públicas*. Recuperado el 14 de Octubre de 2023, de Stein, E., & Tommasi, M. (2006). La política de las políticas públicas. *Política y gobierno*, 13(2), 393-416.: <https://www.scielo.org.mx/pdf/pyg/v13n2/1665-2037-pyg-13-02-393.pdf>
- Tassara, C. (2014). *Políticas públicas, cohesión social y desarrollo local: La experiencia europea y los aportes de la cooperación euro-latinoamericana*. Recuperado el 20 de Octubre de 2023, de Tassara, C. (2014). Políticas públicas, cohesión social y desarrollo local: La experiencia europea y los aportes de la cooperación euro-latinoamericana (36.a ed.): <http://www.scielo.org.co/pdf/pece/n23/n23a02.pdf>