

**INFORME FINAL DE PRÁCTICA ADMINISTRATIVA – OPCIÓN DE GRADO  
EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA OBTENER EL TÍTULO DE  
ADMINISTRADOR PÚBLICO**

**"Principios y Transformación Digital en la Administración Pública:  
Manejo de Datos e Información Pública de Investigaciones"**

**ESTUDIANTE:  
DAVID ALEJANDRO MONTENEGRO CARDONA**

**Presentado a:  
Dory Luz González Hernández  
Hermes Alonso Báquiro Erazo**

**ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - ESAP  
FACULTAD DE PREGRADO  
BOGOTÁ D.C  
2024- I**

Sede Nacional - Bogotá - Calle 44 No. 53 - 37 CAN  
PBX: (+57 601) 7956110  
Correo Electrónico: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)  
[www.esap.edu.co](http://www.esap.edu.co)

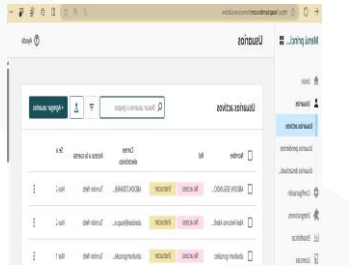
## PRÁCTICAS ADMINISTRATIVAS EN LA SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIONES

### I. Objetivo general

Apoyar y sugerir mejoras las actividades y procesos llevados a cabo por la SNI, por medio del desarrollo de capacidades y competencias básicas, y transversales del estudiante, adquiridas durante la formación académica en la escuela, obteniendo como producto final una mejora en la gestión documental y tecnológica de la subdirección.

Contribuir al fortalecimiento académico de los estudiantes mediante el apoyo en la obtención de certificaciones y en el proceso de formación de semilleros.

### II. Actividades desarrolladas.

Actividad	Avance	Resultados	Evidencia
Revisión documental de Resoluciones.	100%	Se entrega base de datos histórica de Resoluciones con enlaces para acceder a las mismas desde año 2015 hasta 2023.	<a href="https://esapedu-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/jose_acosta_esap_edu_co/_layouts/15/Doc.aspx?source=doc=%7B52F32E2C-D36D-453A-85F6-1207CD362074%7D&amp;file=VERSION%20MATRIZ%20HISTORICA_%202024.xlsx&amp;action=default&amp;mobileredirect=true&amp;wdsle=0">https://esapedu-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/jose_acosta_esap_edu_co/_layouts/15/Doc.aspx?source=doc=%7B52F32E2C-D36D-453A-85F6-1207CD362074%7D&amp;file=VERSION%20MATRIZ%20HISTORICA_%202024.xlsx&amp;action=default&amp;mobileredirect=true&amp;wdsle=0</a>
Creación de usuarios de plataformas.	100%	Se hace creación de usuarios para plataformas como Turnitin y Arcgis.	

Sede Nacional - Bogotá - Calle 44 No. 53 - 37 CAN  
PBX: (+57 601) 7956110  
Correo Electrónico: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)  
[www.esap.edu.co](http://www.esap.edu.co)

Cargue de información al micrositio de la SNI.	100%	Se carga información de interés para las territoriales, relacionadas con eventos, audios, publicaciones, convocatorios en la pag. internet micrositio de la SNI.	<a href="https://www.esap.edu.co/inicio/esap/organigrama/su_bdireccion-nacional-de-investigaciones/grupos-de-investigacion/">https://www.esap.edu.co/inicio/esap/organigrama/su_bdireccion-nacional-de-investigaciones/grupos-de-investigacion/</a>
Envío masivo de certificaciones de asistencia a eventos de la SNI.	100%	Ajuste de base de datos, ajuste y envío de certificados de asistentes, ponentes, y coorganizadores de eventos generados por la SNI.	C:\Users\HP\Downloads\certificados ponentes chocó\certificados ponentes chocó-1.pdf
Apoyo administrativo creación de formularios para eventos de la SNI.	100%	Creación de formularios para eventos y encuestas solicitadas por la SNI. Y Apoyo administrativo y técnico para el desarrollo de eventos de la SNI.	<a href="https://forms.office.com/r/wygijnq3RR">https://forms.office.com/r/wygijnq3RR</a>
Creación de base de datos incentivos de grupos de investigación.	30%	Se entrega base de datos con información de incentivos entregados individualmente y grupos desde le año 2020 hasta 2023.	<a href="#">BASE DE INCENTIVOS PROGRAMAS.xlsx</a>

### III. Logros Obtenidos.

Considero que los logros obtenidos durante las prácticas se enfocaron principalmente en complementar la base de datos de resoluciones de la SNI, la cual a la fecha cuenta con un buen nivel de información. Se prestó apoyo en la limpieza de la base de datos, eliminando la duplicación de información existente. El trabajo principal consistió en la incorporación de los enlaces de los archivos PDF de las resoluciones en la base de datos, relacionándolos con cada investigador que ha tenido relación en investigación con la SNI.

Es importante aclarar que una de las funciones asignadas fue la gestión de la base de datos en términos de adición y exclusión de investigadores. Durante este proceso, se identificaron aproximadamente 20 investigadores entre adiciones y exclusiones que no estaban registrados en la base de datos. Sin embargo, no es posible realizar adiciones o exclusiones de información anterior a 2018, ya que no se encuentran disponibles las resoluciones correspondientes. Según lo comunicado por el asesor del subdirector de la SNI, sería necesario contactar a las oficinas territoriales para solicitar estas resoluciones, dado que, en esas fechas, el proceso era manejado por dichas oficinas.

Se entrega a la SNI una matriz, en la cual se encuentran las resoluciones que no se encuentran en las carpetas virtuales desde el año 2016, sería necesario enviar correo electrónico a las territoriales, solicitando dichos documentos, sin embargo, como se viene en conjunto trabajando esta base junto al repositorio de investigaciones, y el mismo se trabaja hasta el año 2018, aun no se hace el envío de dichos correos.

Otro proceso importante de alimentación y actualización en base de datos, ha sido con la base de libros histórica que se tiene en la SNI desde el año 1999 hasta 2023, nos hemos encontrado que muchos de estos documentos a pesar de estar en la nube de la biblioteca de la ESAP, no es posible acceder a estos documentos, o están publicados por otras universidades que solicitan pago o

solo se encuentran en paginas como ISBN.CLOUD.

Un segundo logro obtenido fue la creación masiva de usuarios en plataformas como Turnitin y ArcGIS. En este proceso, se consolidaron conocimientos en el manejo de bases de datos y archivos tipo CSV para el cargue de información, así como en la revisión y limpieza rápida de estos datos.

Un tercer logro fue el apoyo en la gestión del micrositio de la SNI, lo que permitió afianzar el conocimiento en plataformas tecnológicas para la creación de páginas web y la gestión de diversos tipos de información. Logramos complementar la información de 12 territoriales que carecían de datos, añadiendo detalles del enlace territorial, proyectos de investigación, fuentes de investigación, información de semilleros y contenido multimedia como audio y video.

Dentro de la información que se ha publicado se encuentran los videos hechos por la SNI, para el canal en youtube y el programa radial de los días jueves denominado "Perspectivas Investigativas", de ello se cargaron 11 videos, para consulta pública desde la página de la SNI.

Un cuarto logro fue el apoyo a eventos de la SNI desde la parte tecnológica para la emisión de estos eventos a través de páginas web como YouTube o teams, en este proceso se afianzo el conocimiento sobre la plataforma streamyard. De igual forma se evidencia la articulación de diferentes áreas en la producción de estos eventos, ya que se tuvo el apoyo del área de comunicaciones para la producción de estos eventos.

Importante tener en cuenta que, dentro de las funciones en apoyo a estos eventos, se obtuvo el conocimiento en la creación de formularios de asistencia a eventos y la posterior entrega de certificados de manera masiva a los participantes de estos eventos, como lo fueron a los ponentes y coorganizadores. Con ello se afianzo el manejo de herramientas ofimáticas y el manejo masivo de información.

#### **IV. Resultados finales elaborados.**

En relación a la descripción de los documentos que consolidan los resultados obtenidos, puedo indicar que estos documentos son la base de datos histórica de resoluciones, la cual ya tenía una construcción previa y a la cual le aportamos los enlaces a los pdf para su mejor acceso, y de la cual se extrae una nueva base de datos de incentivos a la investigación, y una segunda base de solicitud de resoluciones faltantes a las territoriales.

La página de internet micrositio, en la cual se puede evidenciar que para todas las territoriales de la escuela, ya cuentan con la información detallada perteneciente a la territorial. Y en relación a las certificaciones, se anexa a este documento, un ejemplo de certificación enviada tanto a los asistentes de los eventos, como a los ponentes y coorganizadores.

#### **V. Conclusiones.**

En conclusión, las prácticas realizadas en la SNI resultaron en diversos logros significativos. El primero de ellos, al concluir estas prácticas es la visión que he desarrollado sobre los principios de la administración pública, particularmente en lo que respecta a la transparencia y publicidad. Considero que la SNI debe incluir este principio como parte fundamental de su servicio, especialmente en la incentivación y publicación de investigaciones. Durante mi participación, contribuí en el proceso de publicación de material en la página web de la escuela o micrositio de la SNI, enriqueciendo la información de 12 territoriales con datos de enlaces territoriales, proyectos de investigación, fuentes de investigación, semilleros y contenido multimedia.

Adicionalmente, se apoyaron eventos de la SNI desde el ámbito tecnológico, utilizando plataformas como StreamYard para la emisión en YouTube y Teams, lo que evidenció una articulación efectiva con el área de comunicaciones. En este contexto, se adquirió experiencia en la creación de formularios de asistencia y la entrega masiva de certificados a participantes, fortaleciendo el manejo de

herramientas ofimáticas y la gestión masiva de información.

En estas funciones considero que puedo identificar los principios de administración pública de eficacia y celeridad, ya que claramente al disminuir los errores en la base de datos, evitamos reprocesos en la revisión documental y logramos entregar de manera más ágil los certificados y demás documentos requeridos de la base. Se mejoró considerablemente la base de datos de resoluciones, eliminando duplicaciones e incorporando enlaces de archivos PDF relevantes, aunque quedó pendiente la actualización de información anterior a 2015 debido a la falta de resoluciones. Además, se gestionaron adiciones y exclusiones de investigadores, identificando aproximadamente 20 casos que no estaban registrados previamente.

Otro logro importante fue la creación masiva de usuarios en plataformas como Turnitin y ArcGIS, lo que fortaleció las habilidades en el manejo de bases de datos y archivos CSV.

## VI. Fuentes Bibliográficas.

- Monteros, A. M. S. (2022). Políticas públicas y control de convencionalidad. [Public Policies and Conventionality Control] Foro Revista De Derecho, (38), 75-98. <https://doi.org/10.32719/26312484.2022.38.4>
- Aguilar Astorga y Lima Facio: ¿Qué son y para qué sirven las Políticas Públicas?, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, septiembre 2009, [www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.htm)
- (Meny y Thoening, 1992: 89) en Aguilar Astorga y Lima Facio: ¿Qué son y para qué sirven las Políticas Públicas?, en Contribuciones a las Ciencias Sociales, septiembre 2009, [www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.htm](http://www.eumed.net/rev/cccss/05/aalf.htm)
- Función Pública. (2023, marzo). Marco general del Modelo Integrado de Planeación y Gestión. <https://www.funcionpublica.gov.co/documents/28587410/34112007/Marco>

+general+MIPG+V5.pdf/56dc451e-b8c1-06b5-6c46-292e4ff71df6?t=1691168391010

- Moliner, M. Diccionario de uso del español. Madrid: Gredos; 1988.
- Liberta Bonilla BE. Impacto, impacto social y evaluación del impacto. Acimed 2007;15(3). Disponible [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_3\\_07/aci08307.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_3_07/aci08307.htm)
- Lam Díaz, Rosa María, & Hernández Ramírez, Porfirio. (2008). Los términos: eficiencia, eficacia y efectividad ¿son sinónimos en el área de la salud?. Revista Cubana de Hematología, Inmunología y Hemoterapia, 24(2) Recuperado en 09 de abril de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-02892008000200009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-02892008000200009&lng=es&tlng=es).
- Naciones Unidas. (2023). Educación - desarrollo sostenible. Desarrollo Sostenible. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/education/>
- Escuela Superior de Administración Pública ESAP. (2023, 5 julio). ¿Qué es la ESAP? Escuela Superior de Administración Pública - ESAP. <https://www.esap.edu.co/inicio/esap/que-es-la-esap/>
- Comisión Nacional en representación de la Comunidad Universitaria. (2000). PROYECTO UNIVERSITARIO DE LA ESAP. <https://www.esap.edu.co/portal//wp-content/uploads/2019/05/PUE-Proyecto-Universitario-ESAP.pdf>
- Escuela Superior de Administración Pública ESAP. (2024). Subdirección Nacional de Investigaciones. Escuela Superior de Administración Pública - ESAP. <https://www.esap.edu.co/inicio/esap/organigrama/subdireccion-nacional-de-investigaciones/>

## VII. Anexos

- 7.1 Investigación "Lo Social para la SNI".
- 7.2 Certificado de asistente a evento de la SNI
- 7.3 Certificado de ponente en evento de la SNI.

Sede Nacional - Bogotá - Calle 44 No. 53 - 37 CAN  
PBX: (+57 601) 7956110  
Correo Electrónico: [ventanillaunica@esap.edu.co](mailto:ventanillaunica@esap.edu.co)  
[www.esap.edu.co](http://www.esap.edu.co)



- 7.4 Certificado de coorganizador de evento de la SNI.
- 7.5 Formulario de encuesta SNI sobre productos contratados.
- 7.6 Matriz con resoluciones faltantes.
- 7.7 Base de datos Incentivos.
- 7.8 Resumen analítico.