

Trabajo De Grado

Tendencias y Desafíos en la Implementación de Políticas Públicas para la Inclusión Social
en el Municipio de Fusagasugá comuna Oriental en el año 2023.

Yeimi Damaris Angarita Ramírez

Trabajo de Grado para recibir el Título de Administradora Pública Territorial

Luis Alfonso Sánchez Cardona

Escuela Superior De Administración Pública (ESAP)

Facultad de Pregrado

Programa de Administración Pública Territorial

Fusagasugá – Cundinamarca

2023

Agradecimientos

Queridos profesores, compañeros y seres queridos,

Hoy, al culminar este importante capítulo de mi vida académica, quiero expresar mi sincero agradecimiento a todos aquellos que han contribuido de manera significativa a la realización de este trabajo de grado.

En primer lugar, quiero agradecer a mis respetados profesores y Tutor; Luis Alfonso Sánchez Cardona por su orientación experta, paciencia infinita y dedicación incansable. Su conocimiento profundo y su apoyo constante fueron fundamentales para el desarrollo y la finalización de este proyecto. Cada consejo y sugerencia han sido invaluable, y estoy agradecida por la oportunidad de aprender de ustedes.

Agradezco también a mis compañeros de clase por su colaboración, intercambio de ideas y apoyo mutuo a lo largo de este viaje académico. Sus perspectivas enriquecieron mi trabajo y contribuyeron a un ambiente de aprendizaje positivo.

A mi familia y amigos, les debo un agradecimiento especial. Su aliento incondicional, comprensión y paciencia han sido mi mayor fortaleza. Gracias por estar a mi lado durante las largas horas de estudio, por ser mi red de apoyo emocional y por creer en mí cuando más lo necesitaba.

Este logro no habría sido posible sin el apoyo de la Universidad, Escuela Superior De Administración Pública (ESAP). Agradezco a la institución por proporcionar los recursos necesarios y el ambiente propicio para la investigación y el aprendizaje.

En resumen, cada persona que ha formado parte de este trayecto ha dejado una huella imborrable en mi corazón y en este trabajo. Este logro es también suyo, y celebro este momento con gratitud por todos ustedes.

Gracias nuevamente por ser parte de este capítulo significativo de mi vida. Estoy emocionado/a por lo que el futuro nos depara y agradecido/a por el aprendizaje que he obtenido a lo largo de este proceso.

Dedicatoria

Este trabajo está dedicado a aquellos que han sido mi fuente de inspiración, mi apoyo incondicional y mi razón para perseguir la excelencia. A mi familia, cuyo amor y sacrificio han sido mi motor durante este viaje académico. A mi padre que hoy en día se encuentra en el cielo, siempre creyó en mí y aunque no está, ha sido mi mayor motivación. A mis amigos, por su constante ánimo y alegría que han iluminado incluso los días más desafiantes. A mis profesores y Tutor por compartir su conocimiento y guiar mi camino con paciencia y dedicación. Este logro no es solo mío, sino de todos aquellos que han dejado una huella imborrable en mi vida. Con cariño y agradecimiento, dedico este trabajo a ustedes.

Resumen

Este estudio se propuso analizar las tendencias y desafíos en la implementación de políticas públicas para la inclusión social en la comuna oriental del municipio de Fusagasugá durante el año 2023. Se abordó un objetivo específico para alcanzar este propósito.

Se buscó identificar las tendencias globales y su impacto en la inclusión social en Fusagasugá, considerando aspectos como la globalización económica y tecnológica, los flujos migratorios y las presiones externas en las políticas locales.

La metodología adoptada fue un paradigma interpretativo, con un enfoque cualitativo y un diseño de estudio de caso. Esta elección metodológica permitió una exploración detallada y contextualizada de las dinámicas locales y nacionales relacionadas con la inclusión social.

Los resultados obtenidos fueron significativos. Se identificaron tendencias globales que afectan directamente la inclusión social en Fusagasugá, y se caracterizaron las políticas públicas a nivel nacional, resaltando su adaptación y repercusión en el ámbito local. Además, se logró establecer las desigualdades socioeconómicas presentes en la comuna, ofreciendo una visión completa de los desafíos y oportunidades para la inclusión social en el área estudiada.

Palabras Claves: Política, política pública, inclusión, Desarrollo y progreso.

Abstract

This study set out to analyze the trends and challenges in the implementation of public policies for social inclusion in the eastern commune of the municipality of Fusagasugá during the year 2023. A specific objective was addressed to achieve this purpose.

The aim was to identify global trends and their impact on social inclusion in Fusagasugá, considering aspects such as economic and technological globalization, migratory flows and external pressures on local policies.

The methodology adopted was an interpretive paradigm, with a qualitative approach and a case study design. This methodological choice allowed for a detailed and contextualized exploration of local and national dynamics related to social inclusion.

The results obtained were significant. Global trends that directly affect social inclusion in Fusagasugá were identified, and public policies were characterized at the national level, highlighting their adaptation and impact at the local level. In addition, it was possible to establish the socioeconomic inequalities present in the commune, offering a complete vision of the challenges and opportunities for social inclusion in the studied area.

Keywords: Politics, public policy, inclusion, development and progress.

Tabla de Contenido

Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción..... | 11 |
| Capítulo 1: Descripción del problema | 20 |
| Planteamiento del problema..... | 20 |
| Pregunta problema..... | 24 |
| Objetivos | 24 |
| Objetivo general | 24 |
| Objetivo específico..... | 24 |
| Justificación | 24 |
| Capítulo 2: Marco referencial..... | 27 |
| Marco de antecedentes | 27 |
| A nivel nacional | 27 |
| Marco Teórico..... | 33 |
| Inclusión social en el marco de la sociedad del siglo XXI..... | 33 |
| Políticas públicas y desarrollo local | 41 |
| Enfoque de Género e Interculturalidad | 45 |
| Marco legal | 47 |
| Marco Metodológico..... | 49 |
| Paradigma investigativo | 49 |
| Enfoque investigativo..... | 51 |
| Diseño de la investigación..... | 52 |
| Técnicas e instrumentos | 52 |
| Análisis de la información..... | 61 |
| Categorías y Subcategorías | 62 |
| Fases de la investigación | 63 |
| Capitulo 3 Resultados y análisis | 65 |
| Organización de los resultados | 65 |
| Análisis categorial de la información colectada | 66 |

| | |
|--|----|
| Tendencias en Políticas de Inclusión a nivel internacional y nacional | 69 |
| Monitoreo y Evaluación de Políticas | 74 |
| Participación Ciudadana y Conciencia Social..... | 78 |
| Tendencias y desafíos en la implementación de políticas públicas para la inclusión social en la comuna oriental | 81 |
| Capítulo 4 Conclusiones y recomendaciones | 86 |
| Conclusiones | 86 |
| Recomendaciones | 87 |
| Referencias | 89 |
| Anexos | 92 |

Tabla de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1 Cuestionario de la entrevista semiestructurada | 54 |
| Tabla 2 Cuestionario de la encuesta | 56 |
| Tabla 3 Matriz para el análisis bibliográfico | 60 |
| Tabla 4 Categorías y subcategorías | 62 |
| Tabla 5 Instrumentos de la investigación | 65 |
| Tabla 6 Matriz análisis categorial..... | 66 |

Tabla de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1 Ubicación del municipio de Fusagasugá..... | 16 |
| Figura 2 Ubicación comuna oriental | 17 |
| Figura 3 Características y relación del paradigma..... | 50 |
| Figura 4 Técnicas e instrumentos | 52 |
| Figura 5 Pasos para la realización de la entrevista semiestructurada | 54 |
| Figura 6 Tendencias y desafíos | 69 |
| Figura 7 Tendencias y Políticas..... | 72 |
| Figura 8 Elementos claves | 74 |

Tabla de anexos

| | |
|--|-----|
| Anexo 1 Resultados de la encuesta..... | 92 |
| Anexo 2 Transcripción de las entrevistas | 95 |
| Anexo 3 Matriz bibliográfico | 104 |

Introducción

En el mundo actual caracterizado por la diversidad, la interconexión global y los desafíos socioeconómicos, la búsqueda de la inclusión social se ha convertido en un objetivo imperante en la agenda de políticas públicas a nivel local. En este contexto, el municipio de Fusagasugá, específicamente en su comuna oriental, se presenta como un escenario relevante y significativo para abordar las tendencias y desafíos en la implementación de políticas públicas dirigidas a la inclusión social durante el año 2023.

Fusagasugá, una ciudad colombiana ubicada en el corazón del país, se distingue por su rica diversidad cultural y sus dinámicas socioeconómicas particulares. La comuna oriental de Fusagasugá, en particular, alberga una multiplicidad de realidades, perspectivas y necesidades entre sus habitantes. Desde la atención a la niñez y la juventud hasta el cuidado de la población adulta mayor, desde el acceso a la educación de calidad hasta la promoción de empleo y emprendimiento, esta comuna se enfrenta a una serie de retos en materia de inclusión social que merecen un análisis detenido

El año 2023 plantea un horizonte temporal significativo en esta discusión, ya que coincide con un período de transformación social y económica acelerada. La economía mundial está experimentando cambios profundos, con una transición hacia una economía digital y sostenible. Esto se traduce en la creación de nuevos empleos, la desaparición de

otros y la necesidad de adquirir habilidades digitales. El año 2023 marca un punto de inflexión en la adaptación de las empresas y los trabajadores a esta nueva realidad económica. El año 2023 se sitúa en medio de una era de rápida transformación tecnológica y digitalización. Avances en áreas como la inteligencia artificial, la automatización, la computación cuántica y la conectividad 5G están cambiando fundamentalmente la forma en que trabajamos, nos comunicamos y vivimos. Esto tiene implicaciones significativas para la economía, la educación, la atención médica y la vida cotidiana.

En definitiva, el año 2023 representa un momento crítico en un mundo en constante evolución. Las transformaciones tecnológicas, económicas, sociales y medioambientales están dando forma a la sociedad y la economía, lo que requiere una adaptación constante y la consideración de políticas y estrategias innovadoras. La discusión sobre estos temas es esencial para comprender y abordar los desafíos y oportunidades que se presentan en este período de transformación acelerada. (Weimer, 2017).

En primer lugar, la revolución tecnológica que ha caracterizado este siglo ha impactado profundamente en la forma en que las comunidades locales se comunican, acceden a la información y participan en la vida pública. Fusagasugá, como muchas otras localidades, se encuentra en medio de una transición hacia una sociedad cada vez más digitalizada. La disponibilidad de internet de alta velocidad, el acceso a dispositivos móviles y la adopción de tecnologías emergentes son factores que están redefiniendo la manera en que los ciudadanos se relacionan con los servicios gubernamentales, las oportunidades de empleo y la participación cívica. La inclusión social en el contexto digital se ha vuelto esencial, ya que aquellos que no pueden acceder o utilizar estas tecnologías quedan rezagados en términos de oportunidades y participación (Weiss, 2005)

En segundo lugar, los cambios demográficos también tienen un papel crucial en la configuración de la inclusión social en Fusagasugá. A medida que la población crece y se diversifica, surgen nuevas necesidades y demandas que deben ser atendidas por las políticas públicas. La composición demográfica, que abarca desde el envejecimiento de la población hasta la llegada de nuevos grupos migrantes, presenta desafíos y oportunidades únicos. La inclusión social debe adaptarse a estas realidades cambiantes y garantizar que todos los grupos, independientemente de su edad, género, origen étnico o estatus socioeconómico, tengan igualdad de acceso a los servicios y recursos disponibles en la comuna oriental (Walker, 2015)

La globalización, en tercer lugar, ha traído consigo una mayor interconexión entre Fusagasugá y el mundo exterior. Esto significa que la comunidad local no solo debe abordar los desafíos internos, sino también considerar cómo las tendencias globales afectan su bienestar y desarrollo. Desde la economía global hasta las cuestiones medioambientales y de derechos humanos, la comuna oriental de Fusagasugá no está aislada de los eventos y tendencias internacionales. La inclusión social no puede ser abordada de manera efectiva sin una comprensión de cómo estas dinámicas globales influyen en la vida local y viceversa (Walker, 2015)

No obstante, pero no menos importante, los impactos del cambio climático son una preocupación creciente en la agenda de políticas públicas para la inclusión social. Fusagasugá, al igual que otras zonas del mundo, enfrenta desafíos relacionados con eventos climáticos extremos, la disponibilidad de recursos naturales y la sostenibilidad ambiental. La inclusión social debe considerar la resiliencia frente a estos desafíos climáticos y

garantizar que las comunidades más vulnerables tengan acceso a medidas de adaptación y mitigación (Vedung, 2013)

Además, la integración de un enfoque de género e interculturalidad en las políticas y prácticas sociales presenta diversas problemáticas que requieren una atención prioritaria. Uno de los problemas fundamentales está relacionado con los estereotipos de género arraigados en muchas sociedades, que limitan las oportunidades y roles de hombres y mujeres. Superar estos estereotipos y promover la igualdad de género de manera efectiva es un desafío constante (Dunn, 2017)

La desigualdad de género es otra problemática significativa que persiste en muchas partes del mundo, manifestándose en términos de acceso desigual a la educación, el empleo y la representación política. Superar esta brecha y promover la igualdad de género sigue siendo un objetivo importante para la sociedad (James, 2013)

La violencia de género es un problema grave y persistente en muchas sociedades, y su prevención y abordaje son desafíos clave para políticas y programas efectivos. La diversidad cultural agrega complejidad al enfoque de género, ya que es necesario respetar y valorar las diferencias culturales al tiempo que se promueve la igualdad de género. Encontrar un equilibrio adecuado en esta área es crucial. El acceso desigual a servicios es otra problemática relevante, con mujeres y grupos marginados que enfrentan obstáculos significativos para acceder a servicios de salud, educación y empleo. Superar estas barreras es esencial para lograr la igualdad y la inclusión (Hill y Hupe, 2014)

La participación política es un ámbito donde las mujeres y grupos étnicos minoritarios a menudo están apartados, lo que subraya la necesidad de fomentar la

participación activa y la representación en todos los niveles del gobierno. La falta de educación y sensibilización sobre cuestiones de género e interculturalidad es una problemática importante que requiere un esfuerzo continuo para promover la comprensión y la conciencia en estas áreas (Howlett, 2011)

La resistencia al cambio en las normas de género y la promoción de la interculturalidad puede ser una problemática significativa, y es necesario abordar las actitudes arraigadas que obstaculizan el progreso. En muchos casos, las costumbres y tradiciones culturales pueden ser problemáticas cuando perpetúan la desigualdad de género o excluyen a grupos marginados. En este sentido, se necesita encontrar maneras de adaptar o modificar estos enfoques sin socavar la identidad cultural.

Este estudio se propone, en primer lugar, explorar las tendencias que están marcando la implementación de políticas públicas para la inclusión social en Fusagasugá, comuna oriental, durante el año 2023. Para ello, se examinarán los avances, las estrategias y las innovaciones que se están llevando a cabo en áreas clave, como la educación, la salud, la vivienda, la cultura y la participación ciudadana (Agéner y Moreno , 2015)

Además, este análisis también se centrará en los desafíos que enfrenta la comuna oriental de Fusagasugá en su camino hacia una mayor inclusión social. Los desafíos pueden variar desde la falta de recursos financieros hasta la necesidad de promover una mayor conciencia sobre la importancia de la diversidad cultural y la no discriminación (Bardach, 2012)

El objetivo central de este estudio es arrojar luz sobre cómo se están abordando estos desafíos en Fusagasugá, qué estrategias se están implementando y cuáles son los

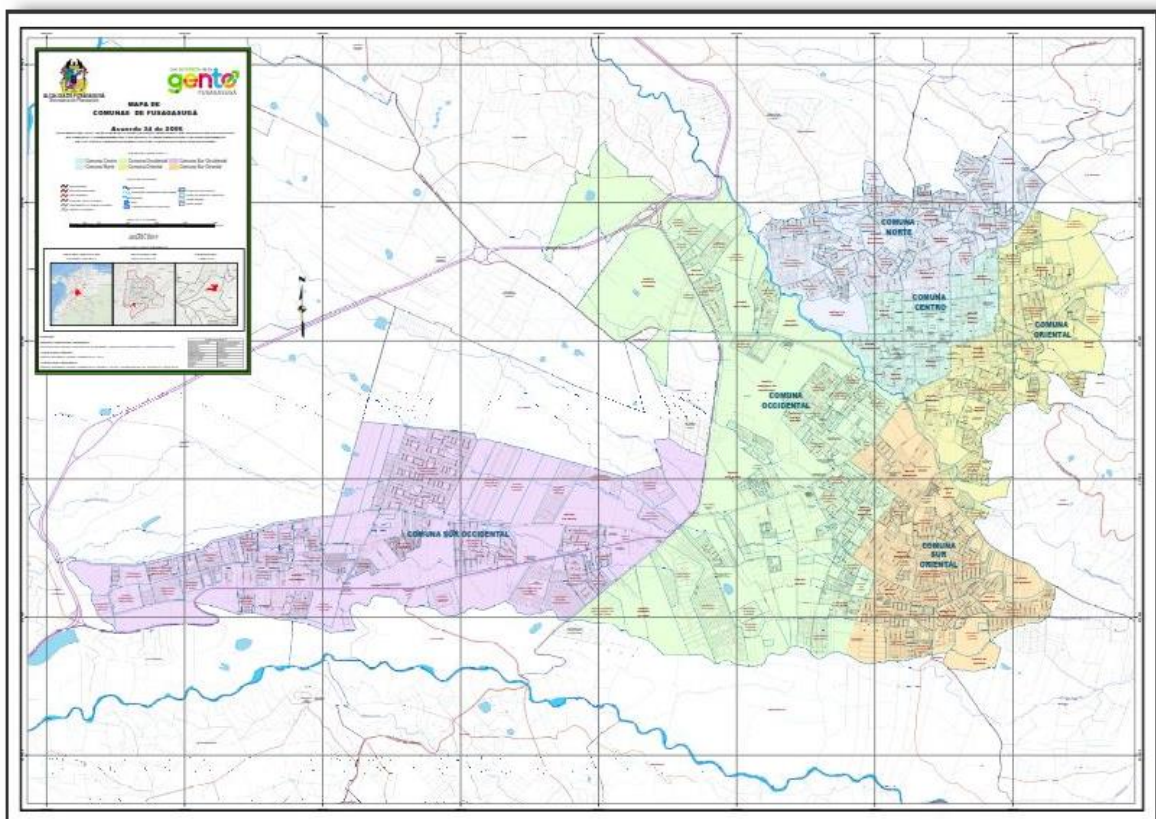
resultados y aprendizajes hasta el momento. A través de un análisis profundo y reflexivo, se espera ofrecer recomendaciones y perspectivas valiosas que puedan orientar de manera efectiva la toma de decisiones de políticas públicas en el futuro (Bardach, 2012)

El municipio de Fusagasugá forma parte de los 116 municipios que conforman el departamento de Cundinamarca, ubicándose en la región central de Colombia. Reconocida como la "Ciudad Jardín de Colombia" y apodada "Tierra Grata", esta localidad es la capital de la Provincia del Sumapaz y desempeña un papel destacado en el desarrollo del sur del departamento.

Fusagasugá está geográficamente enclavada entre dos colinas, el Fusacatán y el Quinini, extendiéndose en la cima de la meseta de Chinauta. La ciudad está conectada con el resto del país a través de excelentes vías de acceso. Su economía se sustenta en gran medida en la agricultura, con un enfoque especial en el cultivo de plantas ornamentales, lo que le ha valido su apodo de "Ciudad Jardín". Además, la producción de café, frutas y hortalizas es una parte significativa de su actividad agrícola. Junto a ello, la agropecuaria desempeña un papel importante, centrada en la agricultura, la avicultura y la ganadería. Un sector que ha experimentado un crecimiento destacado es la industria turística.

Figura 1

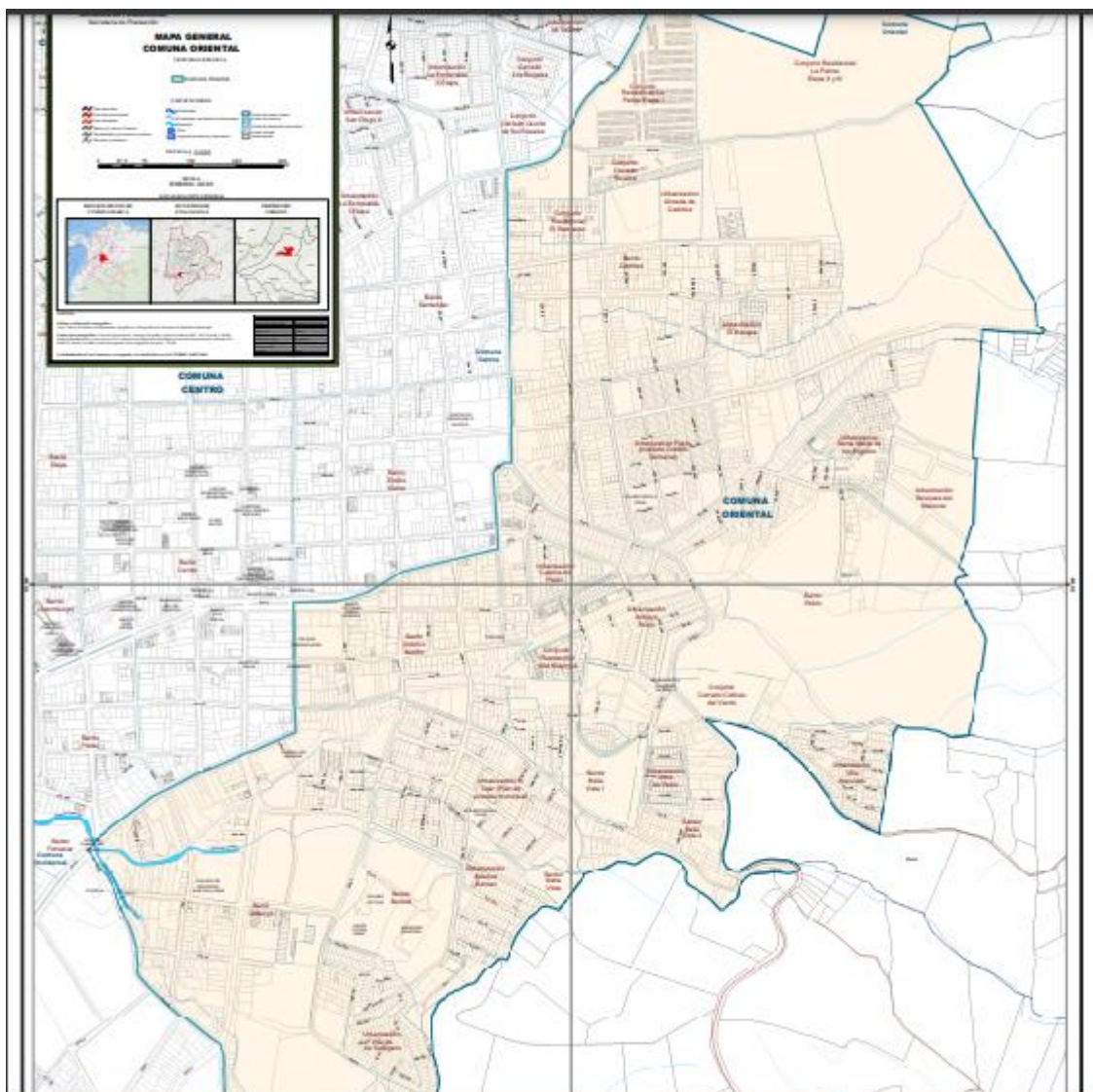
Ubicación del municipio de Fusagasugá



Fuente: Alcaldía de Fusagasugá (Planeación)

La Comuna Oriental, esta zona comprende los siguientes vecindarios: Los Robles, El Mirador de Bonet, Coburgo, El Tejar, Bella Vista, Bella Vista II, Altos de Pekín, Pekín, Cedritos, Santa María de los Ángeles, Villa Aránzazu, Antonio Nariño, y cualquier otro desarrollo que pueda surgir en el futuro dentro de los límites establecidos para esta Comuna, sin omitir ningún otro.

Figura 2 Ubicación comuna oriental



Fuente: Alcaldía de Fusagasugá (Planeación)

En última instancia, la implementación de políticas públicas para la inclusión social es un componente fundamental para construir una comunidad más justa, equitativa y cohesionada. Fusagasugá, con su riqueza cultural y diversidad, se convierte en un escenario propicio para abordar estas cuestiones y para buscar soluciones creativas y efectivas que impacten positivamente en la vida de sus habitantes durante el año 2023 y más allá. A través de este estudio, se busca contribuir al diálogo y a la acción en pos de una sociedad

más inclusiva y comprometida con el bienestar de todos sus ciudadanos (Booth y Ainscow, 2004)

Capítulo 1: Descripción del problema

Planteamiento del problema

La implementación de políticas públicas para la inclusión social en el municipio de Fusagasugá, específicamente en su comuna oriental durante el año 2023 se enfrenta a desafíos que trascienden las fronteras locales y se insertan en un contexto internacional, nacional y local complejo y cambiante.

A nivel internacional, la comunidad global está inmersa en una era de cambios significativos, donde la globalización económica y tecnológica, así como los flujos migratorios transfronterizos, redefinen las dinámicas sociales. Estos cambios pueden impactar directamente en la inclusión social de Fusagasugá, ya que la competencia económica global y la influencia de actores internacionales pueden ejercer presión sobre las políticas locales (Bardach, 2018)

La globalización económica y tecnológica ha transformado profundamente el panorama internacional en las últimas décadas. Este proceso implica la interconexión creciente de países y regiones a través de flujos comerciales, financieros y de información. En el contexto de Fusagasugá, una comunidad que no está aislada de estos fenómenos, la globalización tiene múltiples implicaciones que afectan la implementación de políticas públicas para la inclusión social en la comuna oriental en el año 2023 (Birkland, 2015)

En primer lugar, la globalización económica ha generado cambios en la estructura productiva y laboral a nivel mundial. Esto puede influir en las oportunidades de empleo y la generación de ingresos en la comuna oriental. La competencia global puede presionar a las

empresas locales para ser más eficientes y competitivas, lo que a su vez puede tener un impacto en la disponibilidad y calidad de los empleos locales. Por lo tanto, las políticas de inclusión social deben adaptarse a estas dinámicas económicas globales para garantizar que los habitantes de Fusagasugá no queden rezagados (Cairney y Heikkila, 2014)

Por lo tanto, la globalización también ha traído consigo una mayor movilidad de las personas a nivel internacional. Los flujos migratorios transfronterizos, ya sea por razones económicas, políticas o sociales, pueden cambiar la composición demográfica de la comunidad de Fusagasugá. La llegada de migrantes puede plantear desafíos adicionales en términos de inclusión social, ya que tienen necesidades específicas en cuanto a acceso a servicios básicos, empleo y participación en la vida comunitaria. Las políticas públicas deben ser flexibles y adaptarse a esta realidad demográfica cambiante (Cairney y Heikkila, 2014)

Además, la creciente preocupación por el cambio climático y sus efectos globales tiene implicaciones directas en la comuna oriental. La necesidad de adaptación y mitigación de los impactos del cambio climático puede convertirse en un factor determinante para la inclusión social, especialmente en comunidades vulnerables (Cairney y Heikkila, 2014)

A nivel nacional, los cambios políticos y las políticas públicas adoptadas por el gobierno central también desempeñan un papel crucial en la implementación de políticas de inclusión social en Fusagasugá. Las diferencias ideológicas, los cambios en el liderazgo político y las prioridades gubernamentales pueden influir en la dirección y el apoyo financiero a las iniciativas locales de inclusión social (Cairney y Heikkila, 2014)

Colombia, como nación, enfrenta profundas desigualdades socioeconómicas, y estas desigualdades se reflejan en Fusagasugá. La brecha entre los segmentos más ricos y los más vulnerables de la población puede dificultar los esfuerzos locales por promover la inclusión social en la comuna oriental (Cairney y Heikkila, 2014)

Uno de los factores clave que influyen en la implementación de políticas de inclusión social a nivel local es la orientación ideológica del gobierno central. Los cambios en el liderazgo político y las prioridades del gobierno pueden afectar la disponibilidad de recursos financieros y el apoyo institucional para proyectos de inclusión social en el municipio. Un gobierno central con un enfoque progresista puede estar más inclinado a financiar programas y proyectos que buscan reducir las brechas de desigualdad y mejorar las condiciones de vida en comunidades como la comuna oriental de Fusagasugá. Por otro lado, un cambio en la orientación ideológica hacia políticas más conservadoras podría tener un impacto negativo en la financiación y el respaldo a estas iniciativas locales (Dunn, 2017)

En el contexto colombiano, es importante destacar que el país enfrenta profundas desigualdades socioeconómicas. Si bien ha habido avances significativos en términos de crecimiento económico y reducción de la pobreza en algunas áreas urbanas, las desigualdades persisten y se reflejan en comunidades como Fusagasugá. La brecha entre los segmentos más ricos y los más vulnerables de la población es una realidad palpable, y esto puede representar un desafío importante para los esfuerzos locales de inclusión social (Dunn, 2017)

A nivel local, en Fusagasugá y específicamente en la comuna oriental, la diversidad de la población y sus vulnerabilidades específicas son aspectos fundamentales a considerar en la implementación de políticas de inclusión social. Las diferencias étnicas, económicas y

de acceso a recursos dentro de la comunidad pueden generar necesidades y desafíos variados que deben ser abordados de manera específica y efectiva (Dunn, 2017)

La capacidad del gobierno local para diseñar e implementar programas de inclusión social también es esencial. Limitaciones presupuestarias, falta de recursos humanos adecuados y otros obstáculos pueden dificultar la implementación exitosa de políticas públicas en la comuna oriental (Dunn, 2017)

La participación activa de la comunidad es un factor crítico para el éxito de las políticas de inclusión social. Sin embargo, desafíos como la falta de participación ciudadana, la apatía política o la desconfianza en las instituciones locales pueden obstaculizar la implementación efectiva (Cairney y Heikkila, 2014)

En conclusión, la implementación de políticas públicas para la inclusión social en Fusagasugá, comuna oriental en el año 2023, se desarrolla en un entorno complejo y dinámico que involucra factores a nivel internacional, nacional y local. Comprender y abordar estos desafíos es fundamental para promover una mayor igualdad y una inclusión social efectiva en este contexto específico del siglo XXI.

Pregunta problema

¿Cuáles son los principales desafíos y obstáculos que enfrenta la implementación de políticas públicas para la inclusión social en la comuna oriental de Fusagasugá en el año 2023?

Objetivos***Objetivo general***

Analizar las tendencias y desafíos en la implementación de políticas públicas para la inclusión social en la comuna oriental del municipio de Fusagasugá en el año 2023

Objetivo específico

- Identificar las tendencias globales y su impacto en la inclusión social en el municipio de Fusagasugá, comuna oriental, durante el año 2023, considerando aspectos como la globalización económica y tecnológica, los flujos migratorios y las presiones externas en las políticas locales.

Justificación

La presente investigación sobre "Tendencias y Desafíos en la Implementación de Políticas Públicas para la Inclusión Social en el municipio de Fusagasugá, comuna oriental, en el año 2023" se justifica debido a diversas razones que reflejan su relevancia tanto a nivel local como nacional e internacional y que se describen a continuación.

En primer lugar, la inclusión social es un principio fundamental en cualquier sociedad democrática que busca garantizar que todos los ciudadanos tengan igualdad de oportunidades y acceso a los recursos y servicios necesarios para su desarrollo. En un

mundo donde persisten desigualdades y exclusiones, comprender y abordar los problemas relacionados con la inclusión social es esencial para mejorar la calidad de vida de los habitantes de Fusagasugá, en particular, y de Colombia en general

El contexto global actual está en constante evolución, con la globalización económica y tecnológica como fuerzas impulsoras de cambio. Estas dinámicas globales tienen un impacto directo en las comunidades locales, y es necesario comprender cómo se adaptan o se ven afectadas las políticas de inclusión social en este nuevo entorno (Hill y Hupe, 2014)

Cada municipio y comuna tiene su propia realidad, desafíos y necesidades únicas. Si bien comprender las tendencias globales es fundamental, también lo es adaptar las políticas públicas a la realidad específica de Fusagasugá y su comuna oriental. Esta investigación se centra en proporcionar información valiosa para la toma de decisiones a nivel local, lo que la convierte en una herramienta esencial para los responsables de diseñar y ejecutar políticas públicas en la región (deLeon, 2002)

Fusagasugá, como muchas otras ciudades colombianas, enfrenta profundas desigualdades socioeconómicas que pueden obstaculizar los esfuerzos locales por promover la inclusión social. Comprender estas desigualdades y su relación con las políticas públicas es crucial para promover la equidad y la justicia social en la comunidad.

Además de su impacto a nivel local, esta investigación contribuirá al cuerpo de conocimiento científico en el campo de las políticas públicas y la inclusión social. Los resultados y análisis obtenidos servirán como referencia para otros investigadores y

profesionales interesados en abordar problemáticas similares, lo que ampliará su alcance e influencia (deLeon, 2002)

Finalmente, esta investigación tiene el potencial de generar un impacto real en la vida de los habitantes de la comuna oriental de Fusagasugá al identificar desafíos y tendencias en la implementación de políticas públicas para la inclusión social. Al abordar estas cuestiones de manera efectiva, se pueden mejorar las condiciones de vida y promover una mayor equidad en la comunidad durante el año 2023 y en el futuro.

Capítulo 2: Marco referencial

Marco de antecedentes

El estado del arte es una forma sistemática de resumir y evaluar la investigación existente en un campo específico del conocimiento. A través de esta revisión exhaustiva, se busca proporcionar una comprensión sólida y actualizada de los avances, tendencias, desafíos y brechas en un área de estudio en particular. Se desatanca la metodología y los criterios utilizados para llevar a cabo el estudio determinado, así como las limitaciones y desafíos que los investigadores pueden encontrar en este proceso. Además, la relevancia de mantener la imparcialidad y la objetividad al evaluar la investigación previa

A nivel nacional

En el contexto de la producción de conocimiento y el avance de la ciencia, las investigaciones a nivel nacional desempeñan un papel fundamental al contribuir a la comprensión de cuestiones cruciales que afectan a una nación en su conjunto. Estas investigaciones abarcan una amplia gama de campos, desde la salud y la educación hasta la economía, el medio ambiente y la cultura, y proporcionan una base sólida para la toma de decisiones, el desarrollo de políticas públicas y la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos.

Achury y Ballesteros (2023) realizaron la investigación titulada “Barreras, oportunidades y logros de la implementación de la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión social 2013 – 2022: perspectiva de sujetos en red de un colegio público de la localidad de Suba en Bogotá” El texto destaca la transición en las políticas

públicas colombianas desde un enfoque de integración hacia uno de inclusión, en línea con la Constitución Política de 1991 y la Ley General de Educación de 1994. Estas políticas buscan asegurar los derechos fundamentales de toda la población, haciendo hincapié en la igualdad, la equidad y la justicia. La educación se convierte en un componente crucial de esta perspectiva inclusiva, considerando que es un derecho fundamental y una obligación del Estado garantizar el acceso a una educación de calidad para todos.

El estudio se enfoca en examinar si las personas con discapacidad o diversas experiencias están experimentando efectivamente el derecho a la educación. Para hacerlo, se lleva a cabo una investigación que involucra a múltiples actores en la comunidad educativa, incluyendo docentes regulares, docentes de apoyo, docentes orientadores, coordinadores, estudiantes y padres de familia. El objetivo central es analizar las experiencias de estos diferentes grupos en relación con la implementación de la Política Pública Nacional de Discapacidad e Inclusión Social 2013-2022 en un colegio público de la localidad de Suba, Bogotá.

Este enfoque amplio en la investigación permite comprender mejor cómo la política de inclusión se está aplicando en el entorno escolar, desde diversas perspectivas y roles dentro de la comunidad educativa. Esta información es fundamental para evaluar el impacto de las políticas públicas y realizar ajustes que mejoren la calidad y efectividad de la educación inclusiva en Colombia.

Un aspecto significativo del estudio es que adoptó un enfoque de análisis de "sujetos en red", lo que significa que los resultados tienen en cuenta a todos los actores involucrados y examinan las cuestiones comunes que deben fortalecerse. Esto implica que se consideraron las perspectivas y experiencias de todos los sujetos relevantes en la

comunidad educativa, lo que proporciona una visión más integral y coherente de cómo deben gestionarse los sistemas educativos para promover la inclusión social de manera efectiva.

En otra investigación, el Anuario de seguimiento y análisis de políticas públicas en Colombia se enfoca en hacer un balance de los gobiernos de Juan Manuel Santos, que abarcaron el período de 2010 a 2018, centrándose en los planes de desarrollo "Prosperidad para todos" (2010-2014) y "Todos por un nuevo país" (2014-2018). El texto aborda varios temas relacionados con las políticas públicas implementadas durante estos años. En el área de Conflicto, paz y seguridad, se examina el componente de seguridad del gobierno de Santos, desde la formulación de planes de desarrollo hasta la evaluación de indicadores de seguridad y convivencia ciudadana.

En el área Social y económica, se reflexiona sobre las relaciones entre las administraciones de Santos y las organizaciones de la sociedad civil, explorando los acercamientos y desafíos que surgieron en este ámbito. En cuanto a la política habitacional, se presenta un análisis de los programas e indicadores clave que caracterizaron la política habitacional en Colombia durante estos dos períodos presidenciales.

Desde una perspectiva macroeconómica, se discute la estrategia de gestión de deuda mediano plazo de la nación, que tiene como objetivo garantizar la financiación necesaria para el gobierno y minimizar los costos a mediano plazo. La política de ciencia y tecnología es analizada críticamente, con un enfoque en el funcionamiento del Fondo de Ciencia, Tecnología e Innovación y la necesidad de implementar instrumentos de política más allá de aumentar la financiación.

Finalmente, en el área Ambiental y tecnológica, se realiza un balance de las políticas destinadas a mejorar la capacidad de monitorear los bosques en Colombia, destacando los avances en la creación de instrumentos importantes para el análisis y la difusión de información sobre esta cuestión.

En otro estudio, Barreto (2020) realizó un libro titulado "Inclusión y discapacidad en Colombia" se divide en cuatro capítulos que analizan la situación de la población con discapacidad en el país. El enfoque principal del libro es destacar cómo los imaginarios colectivos han sido un obstáculo significativo en el camino hacia la inclusión de las personas con discapacidad en diversas esferas sociales. Estos imaginarios han afectado a esta población, en la participación con la sociedad colombiana.

El primer capítulo del libro se centra en la exploración de los imaginarios colectivos relacionados con la discapacidad. Estos prejuicios y estereotipos han contribuido a la exclusión y al estigma que enfrentan las personas con discapacidad en Colombia.

El segundo capítulo aborda las acciones que el Gobierno colombiano ha emprendido en favor de la población con discapacidad. Examina tanto los avances como las deficiencias en la implementación de políticas públicas y en la normatividad destinada a beneficiar a esta población. Se destaca la importancia de abordar las brechas entre la norma y la realidad social. El tercer capítulo destaca la necesidad de diseñar y estructurar políticas y programas que garanticen los derechos de las personas con discapacidad. Se enfatiza la importancia de adoptar un enfoque de accesibilidad universal y se subraya el principio de "Nada sobre nosotros sin nosotros", que significa que las personas con discapacidad deben ser incluidas en la toma de decisiones que afecten sus vidas.

En conclusión, el libro ofrece una evaluación crítica de la situación de las personas con discapacidad en Colombia, destacando los desafíos que enfrentan debido a los imaginarios colectivos y las barreras existentes en las políticas públicas y la implementación de la normativa. Además, hace un llamado a la necesidad de adoptar un enfoque inclusivo y participativo en la promoción de los derechos de las personas con discapacidad en el país.

En otra investigación, Beltrán (2021) realizó la investigación titulada “Conocimiento e implementación de las políticas públicas en educación inclusiva en el colegio Celestin Freinet del municipio de Soacha desde la perspectiva de la corresponsabilidad”. La investigación se centró en analizar la implementación y el conocimiento de las políticas públicas de educación inclusiva en el colegio Celestin Freinet del Municipio de Soacha, con un enfoque en la corresponsabilidad. Se utilizó un enfoque cualitativo descriptivo para obtener datos que describieran la perspectiva de los padres de familia y los docentes en relación con la educación inclusiva en la institución.

A través de encuestas aplicadas a siete padres de familia y cinco docentes se llegó a varias conclusiones significativas. En primer lugar, se reconoció que la inclusión educativa busca no solo garantizar el derecho de los niños a formar parte de una institución educativa, sino también transformar gradualmente el currículo educativo para que todos los estudiantes sean incluidos en los grupos de clase. Esto implica que tanto docentes como administrativos desempeñen un papel crucial en asegurar la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa, reduciendo así la exclusión en la educación.

El enfoque inclusivo se basa en la corresponsabilidad, lo que significa que se deben realizar cambios en los contenidos educativos, las estrategias metodológicas, los recursos

didácticos y la formación de valores como el respeto, la solidaridad y la tolerancia. El objetivo es crear un entorno en el que la inclusión sea la norma y donde la diversidad de cada persona se celebre como algo positivo.

El trabajo de investigación realizado por Casas, Ramón y Ramos en 2018 se centró en comprender la inclusión de la discapacidad en las aulas de primera infancia desde la perspectiva de la formación docente. El objetivo principal fue analizar cómo los docentes perciben y se relacionan con las orientaciones pedagógicas para la educación inclusiva en la primera infancia.

Los resultados del estudio destacaron la importancia del compromiso que deben asumir los docentes en la primera infancia en lo que respecta a la inclusión. Se enfatizó la necesidad de comprender la realidad de la formación docente y cómo esta se relaciona con las políticas públicas de inclusión. En este sentido, se propuso fortalecer el currículo y las competencias de los docentes para abordar la participación inclusiva en las aulas de primera infancia.

Se subrayó la relevancia del papel del maestro en las aulas de primera infancia, ya que desempeña un papel fundamental en la gestión y promoción de métodos inclusivos y en la facilitación de aprendizajes significativos para todos los estudiantes. Esto implica la adopción de estrategias pedagógicas pertinentes y la constante contribución al mejoramiento de la enseñanza.

El estado de arte que se ha completado presenta una serie de beneficios sustanciales para la comunidad académica y científica. En primer lugar, este análisis exhaustivo de la investigación existente ha permitido identificar y sintetizar las tendencias clave, los

hallazgos destacados y las brechas en el conocimiento en este campo de estudio. Esto proporciona a los investigadores y académicos una base sólida para la formulación de nuevas preguntas de investigación, la generación de hipótesis y la planificación de investigaciones futuras. Además, al ofrecer una visión global y actualizada de la literatura, el estado de arte facilita la colaboración entre investigadores al identificar áreas de intersección y convergencia de intereses, lo que promueve un mayor desarrollo del conocimiento y la sinergia en la investigación. Otro beneficio destacado de este estado de arte es su capacidad para informar la toma de decisiones y la formulación de políticas en campos relevantes. Al proporcionar un resumen claro de la investigación actual, este análisis es una herramienta valiosa para los responsables de la formulación de políticas, ya que les permite comprender los problemas fundamentales y las mejores prácticas en la materia. Además, el estado de arte también puede servir como referencia para la comunidad empresarial, ayudando a las organizaciones a estar al tanto de los últimos avances en el campo y a tomar decisiones estratégicas informadas.

Marco Teórico

Inclusión social en el marco de la sociedad del siglo XXI

La inclusión social se refiere a un proceso y un conjunto de políticas y acciones que buscan garantizar que todas las personas, sin importar su origen, género, orientación sexual, discapacidad, situación económica, etnia u otras características personales, tengan igualdad de oportunidades, derechos y participación en la sociedad. La inclusión social tiene como objetivo principal eliminar barreras y desigualdades que puedan existir en la sociedad y que impidan que ciertos grupos o individuos accedan a servicios, recursos y participación en la vida comunitaria (deLeon, 2002)

La inclusión social implica no solo la igualdad legal, sino también la igualdad real en la participación en la vida política, económica, cultural y social de una comunidad o sociedad. Esto puede manifestarse en diversos aspectos, como el acceso a la educación, el empleo, la vivienda, la atención médica, la participación política y la igualdad de oportunidades en todos los ámbitos (James, 2013)

En el ámbito de la educación, la inclusión social implica que todos los individuos, independientemente de su origen étnico, género, orientación sexual, discapacidad o condición socioeconómica, tengan acceso a una educación de calidad. Esto no se limita solo a la matrícula en las escuelas, sino que también abarca la calidad de la educación, la adaptación de los programas a las necesidades individuales y la eliminación de barreras que puedan impedir que algunos grupos accedan a una educación de calidad (James, 2013)

En el contexto laboral, la inclusión social se refleja en la igualdad de oportunidades para acceder al empleo y en la eliminación de la discriminación en el lugar de trabajo. Las políticas laborales inclusivas promueven la diversidad y la igualdad salarial, independientemente del género, la etnia o cualquier otra característica personal. Esto no solo beneficia a los individuos, sino que también enriquece la fuerza laboral y mejora la productividad de la sociedad en su conjunto (Hill, 2013)

La inclusión social también se relaciona con la vivienda, garantizando que todas las personas tengan acceso a un alojamiento adecuado y asequible, lo que contribuye a la reducción de la marginación y la exclusión social. Además, se refleja en el acceso a la atención médica, lo que implica que nadie debe quedar excluido de los servicios de salud esenciales debido a barreras económicas o sociales (Hill., 2014)

En el ámbito político, la inclusión social se manifiesta en la participación activa de todos los ciudadanos en los procesos democráticos, asegurando que sus voces sean escuchadas y que tengan igualdad de oportunidades para postularse y ser elegidos en cargos públicos. Esto promueve una representación equitativa y una toma de decisiones más justa (Hill, 2013)

Es importante destacar que la inclusión social no solo se enfoca en la eliminación de desigualdades, sino también en la promoción de la diversidad y el respeto por las diferencias individuales y culturales. En definitiva, busca crear una sociedad en la que todas las personas sean valoradas, respetadas y tengan la oportunidad de desarrollarse plenamente, contribuyendo así al bienestar colectivo (Hill y Hupe, 2014)

En el siglo XXI, vivimos en un mundo más interconectado que nunca antes. La globalización, impulsada por avances tecnológicos ha creado una aldea global en la que las personas, las ideas y los productos circulan con mayor facilidad. Si bien esto ha brindado oportunidades económicas y culturales, también ha aumentado las disparidades sociales y económicas entre aquellos que pueden aprovechar estas oportunidades y aquellos que no (Hill y Hupe, 2014)

Como aspectos positivos, en primer lugar, la globalización ha democratizado el acceso a la información. A través de internet y las redes sociales, las personas pueden acceder a una gran cantidad de conocimiento y recursos educativos. Esto puede mejorar la calidad de la educación y permitir que las personas se mantengan informadas sobre cuestiones de relevancia social; en segundo lugar, la globalización ha creado oportunidades económicas al facilitar el comercio internacional y la inversión extranjera. Esto ha llevado al crecimiento económico en muchas partes del mundo, lo que a su vez puede traducirse en

empleo y mejora de las condiciones de vida para algunas poblaciones. En tercer lugar, La globalización ha permitido un mayor intercambio cultural entre diferentes partes del mundo. Esto puede promover la comprensión intercultural y la diversidad, lo que contribuye a una mayor apertura y tolerancia hacia otras culturas y perspectivas (Hill y Hupe, 2014)

Sin embargo, en territorio como Colombia, ha lidiado con altos niveles de desigualdad durante décadas, y la globalización puede haber exacerbado esta disparidad. La inversión extranjera y el acceso a los mercados internacionales pueden beneficiar a ciertos sectores económicos y regiones del país, mientras que otros quedan rezagados. Esto puede agravar la brecha entre ricos y pobres. Del mismo modo, ha enfrentado una larga historia de conflicto armado interno, que no puede atribuirse únicamente a la globalización. Sin embargo, la globalización puede haber tenido un impacto indirecto, ya que la competencia por recursos y mercados en un contexto globalizado puede haber exacerbado las tensiones internas. Además, la globalización también ha traído desafíos de seguridad relacionados con el narcotráfico y el crimen organizado (Howlett y Mukherjee, 2014)

Por otro lado, los desafíos son, en primer lugar, aunque la globalización ha impulsado el crecimiento económico en muchas áreas, también ha exacerbado las desigualdades económicas. Las personas y los países que tienen acceso a recursos y tecnología pueden aprovechar al máximo las oportunidades económicas, mientras que aquellos que carecen de estos recursos pueden quedar rezagados. En segundo lugar, a pesar de la conexión cultural que ofrece la globalización, también existe el riesgo de la homogeneización cultural y la pérdida de identidad cultural. Las culturas locales pueden sentirse amenazadas por la predominancia de las influencias culturales globales; en tercer

lugar, aunque la globalización ha ampliado el acceso a la información, la brecha digital sigue siendo un problema importante. Aquellas personas que no tienen acceso a internet o a tecnologías digitales pueden quedar excluidas de las oportunidades que ofrece la era digital (Howlett, 2011)

El envejecimiento de la población en muchas partes del mundo, así como los movimientos migratorios y el crecimiento demográfico desigual, plantean desafíos para la inclusión social. La atención a las necesidades de grupos específicos, como los adultos mayores, los migrantes y las poblaciones jóvenes, es fundamental para garantizar una sociedad inclusiva. El envejecimiento de la población puede ejercer presión sobre los sistemas de seguridad social, como las pensiones y la atención médica. A medida que más personas ingresan a la tercera edad, la financiación de estos sistemas se vuelve un desafío, lo que a su vez puede afectar la calidad de vida de los adultos mayores (Howlett y Mukherjee, 2014)

Sin embargo, en el caso colombiano, el sistema privado y público ambos sistemas reciben subsidios estatales. En el caso del RAIS, el cual es el sistema de aportes pensionales mediante el cual, los afiliados, o beneficiarios obtienen una pensión de vejez, este no se financia por sí mismo, ya que la garantía de la pensión mínima solo puede cumplirse mediante fondos públicos. Además, ambos sistemas presentan deficiencias en cuanto a la cobertura, sostenibilidad y equidad. Si se pretende avanzar hacia una cobertura universal de pensiones, será necesario mejorar la recaudación de impuestos generales, ya que simplemente ampliar la cobertura del RAIS no será suficiente (Howlett y Mukherjee, 2014)

Por otro lado, las altas comisiones representan un desafío significativo. Los fondos de pensiones cobran comisiones del 3% sobre las contribuciones, y existe margen para reducir estas comisiones, considerando el gran volumen de recursos que gestionan los fondos privados, que asciende a 358 billones de pesos (Huitema, Jordan y Rayner, 2011)

Además, se plantea la necesidad de eliminar el monopolio económico ejercido por empresas como Porvenir y Protección. Estas dos entidades, pertenecientes al Grupo Aval y al Grupo Empresarial Antioqueño (GEA), respectivamente, concentran el 85% del ahorro pensional, lo que obstaculiza la competencia en el sector (Huitema, Jordan y Rayner, 2011)

El destino de las inversiones de los fondos de pensiones también debe ser objeto de debate público. El ahorro financiero de la sociedad podría impulsar inversiones productivas con efectos multiplicadores, especialmente en áreas como la economía limpia, que todavía no ha recibido la atención necesaria. Es esencial abordar el conflicto de intereses que surge cuando los fondos privados invierten en empresas vinculadas a sus respectivos grupos económicos. Aunque se aprobó esta práctica con el Decreto 1486 de 2018, firmado un día antes de que concluyera la presidencia de Santos, estas operaciones pueden priorizar los intereses del grupo sobre los de los ahorradores, lo que plantea preocupaciones importantes (Huitema, Jordan y Rayner, 2011)

Por otro lado, los movimientos migratorios y el crecimiento demográfico desigual también desempeñan un papel crucial en los desafíos de la inclusión social. En muchos lugares del mundo, las personas se trasladan de áreas rurales a urbanas en busca de empleo y oportunidades. Esto puede generar desafíos relacionados con la adaptación a nuevos entornos, la competencia por recursos limitados y la integración cultural (Huitema, Jordan y Rayner, 2011)

La inclusión social en el contexto del envejecimiento de la población, los movimientos migratorios y el crecimiento demográfico desigual implica abordar estos desafíos de manera proactiva. Esto puede incluir la implementación de políticas de envejecimiento activo para los adultos mayores, programas de integración cultural para migrantes y estrategias de desarrollo equitativo para abordar las disparidades demográficas. La inclusión social no solo es un imperativo ético, sino que también es crucial para garantizar sociedades más estables y prósperas (Linder y Peters, 2017)

Los avances tecnológicos, como la automatización y la inteligencia artificial, están transformando el mercado laboral. Si bien pueden aumentar la productividad, también plantean preocupaciones sobre la pérdida de empleos y la creación de desigualdades en el acceso a trabajos de calidad. La inclusión social en el siglo XXI implica abordar estos desafíos y garantizar que todos tengan acceso a oportunidades laborales y a la capacitación necesaria (Linder y Peters, 2017)

En el siglo XXI, vivimos en un mundo más interconectado que nunca antes. La globalización, impulsada por avances tecnológicos, ha creado una aldea global en la que las personas, las ideas y los productos circulan con mayor facilidad. Si bien esto ha brindado oportunidades económicas y culturales, también ha aumentado las disparidades sociales y económicas entre aquellos que pueden aprovechar estas oportunidades y aquellos que no (Linder y Peters, 2017)

La interconexión global ha llevado a una mayor conciencia de las desigualdades y desafíos que enfrenta la sociedad en su conjunto. La inclusión social se ha convertido en un tema central en la agenda global, ya que se reconoce la importancia de garantizar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades y acceso a recursos y servicios básicos,

independientemente de su origen étnico, género, orientación sexual, discapacidad o condición socioeconómica (May y Winter, 2007).

La educación es un pilar fundamental de la inclusión social. En el siglo XXI, se requiere una educación que fomente habilidades digitales, pensamiento crítico y adaptabilidad. Garantizar que todas las personas tengan acceso a una educación de calidad es esencial para superar las brechas sociales. La educación desempeña un papel crucial en la promoción de la inclusión social en el siglo XXI, y su importancia radica en varios aspectos fundamentales. En esta era de cambios tecnológicos rápidos y globalización, se requiere una educación que no solo transmita conocimientos académicos, sino que también promueva habilidades y competencias clave que permitan a las personas prosperar en una sociedad en constante evolución (May y Winter, 2007)

En un mundo cada vez más digitalizado, las habilidades digitales se han convertido en un requisito básico para la participación en la sociedad. La inclusión social implica garantizar que todas las personas, independientemente de su origen socioeconómico, tengan acceso a la tecnología y puedan adquirir habilidades digitales para buscar empleo, acceder a servicios en línea, participar en la educación a distancia y conectarse con otras personas. La educación en el siglo XXI debe fomentar el pensamiento crítico y la creatividad. Estas habilidades permiten a las personas cuestionar ideas, resolver problemas de manera innovadora y adaptarse a situaciones cambiantes. Promover el pensamiento crítico y la creatividad contribuye a la formación de individuos más autónomos y con la capacidad de tomar decisiones informadas (Sabatier, 2007)

La inclusión social no se limita a cuestiones económicas y sociales, sino que también se refleja en la participación cívica y política de las personas. Garantizar que todos

tengan voz en la toma de decisiones políticas es fundamental para una sociedad democrática y justa. En conclusión, la inclusión social en el siglo XXI es un concepto multidimensional que abarca una serie de desafíos y tendencias globales. Requiere un enfoque integral que aborde las disparidades económicas y sociales, promueva la diversidad y la igualdad de oportunidades, y fomente la intervención de todos los miembros de la sociedad en la construcción de un mundo más inclusivo y equitativo .

Políticas públicas y desarrollo local

Este componente se refiere a las acciones, decisiones y programas implementados por los gobiernos a nivel local, regional o nacional para abordar cuestiones específicas de interés público. Las políticas públicas pueden cubrir una amplia gama de áreas, como salud, educación, medio ambiente, economía, seguridad, entre otras. El estudio de las políticas públicas implica analizar cómo se desarrollan, implementan y evalúan estas acciones gubernamentales.

El desarrollo local se centra en el progreso económico, social y cultural de una comunidad o región específica. Busca mejorar la calidad de vida de los residentes locales, promoviendo el crecimiento económico, la inclusión social, la creación de empleo y el fortalecimiento de la infraestructura local. El desarrollo local puede ser impulsado por iniciativas gubernamentales, el sector privado y la participación activa de la comunidad (Sabatier y Jenkins, 1993)

Uno de los pilares fundamentales del desarrollo local es el crecimiento económico. Al impulsar la actividad económica en una región, se generan empleos y se aumenta la disponibilidad de oportunidades de trabajo para los residentes locales. Esto no solo reduce la tasa de desempleo, sino que también contribuye al aumento de los ingresos de las

familias, mejorando su calidad de vida y creando un ambiente propicio para el emprendimiento y la inversión. (Sabatier y Jenkins, 1993)

Además del crecimiento económico, el desarrollo local también se enfoca en la inclusión social. Esto significa que se busca garantizar que todos los miembros de la comunidad tengan igualdad de oportunidades y acceso a servicios esenciales, independientemente de su origen étnico, género, discapacidad u otras características personales. La promoción de la igualdad de género y la equidad social son componentes clave de esta dimensión del desarrollo local (Sabatier y Jenkins, 1993)

Un aspecto crucial del desarrollo local es la creación y el fortalecimiento de la infraestructura local. Esto abarca desde la mejora de las carreteras y el transporte público hasta la expansión de servicios de salud y educación de calidad. Una infraestructura sólida es esencial para impulsar el desarrollo económico, mejorar la calidad de vida de la población y atraer inversiones tanto del sector público como del privado. (Sabatier y Jenkins, 1993)

La contribución de la comunidad es otro componente esencial del desarrollo local. Las decisiones que afectan a una comunidad deben tomarse de manera participativa, teniendo en cuenta las necesidades y deseos de los residentes locales. La consulta, la colaboración y la involucración de la comunidad en la planificación y ejecución de proyectos locales son fundamentales para garantizar que el desarrollo sea verdaderamente sostenible y beneficioso para todos (Sabatier y Jenkins, 1993)

El título sugiere una conexión directa entre las políticas públicas y el desarrollo local. Esto implica que las decisiones y acciones del gobierno tienen un impacto significativo en el desarrollo de una comunidad o región específica. El análisis de esta relación puede incluir la evaluación de cómo las políticas públicas afectan el crecimiento económico, la equidad social, la creación de empleo, la infraestructura local y otros aspectos relevantes para el desarrollo de una localidad.

El estudio de las políticas públicas y el desarrollo local suele requerir un enfoque multidisciplinario. Esto implica la colaboración de expertos en áreas como la ciencia política, la economía, la sociología, la planificación urbana, entre otras, para comprender de manera integral cómo se pueden diseñar e implementar políticas efectivas que impulsen el desarrollo sostenible de las comunidades locales (Vedung, 2013)

El análisis de las políticas públicas y el desarrollo local es de suma importancia debido a su impacto directo en la vida de las personas. Las decisiones gubernamentales pueden influir en la calidad de vida, las oportunidades de empleo, la educación, la atención médica y otros aspectos fundamentales para la población local. Por lo tanto, comprender cómo estas políticas funcionan y cómo pueden mejorarse es esencial para el bienestar de la sociedad (Weiss, 2005)

El análisis de las políticas públicas y su relación con el desarrollo local es un campo de estudio y práctica de gran relevancia en el contexto actual. Esto se debe a que las políticas públicas, las decisiones y acciones gubernamentales impactan directamente en la vida de las personas a nivel local, regional y nacional. Comprender y evaluar estas políticas es esencial por diversas razones:

1. **Calidad de Vida:** Las políticas públicas pueden afectar la calidad de vida de los ciudadanos en áreas como la vivienda, el acceso a servicios básicos como agua potable y saneamiento, la seguridad pública y la protección social. Un análisis detallado permite evaluar si estas políticas están cumpliendo sus objetivos y mejorar su eficacia.
2. **Empleo:** Las decisiones gubernamentales sobre regulación laboral, inversión en infraestructura y apoyo a las pequeñas y medianas empresas influyen en la creación de empleo en una región. El análisis de políticas laborales y económicas ayuda a entender cómo estas políticas impactan en la generación de empleo y en la estabilidad económica de la población local.
3. **Educación:** Las políticas educativas determinan la calidad y el acceso a la educación. Evaluar la eficacia de estas políticas es fundamental para garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades y acceso a una educación de calidad.
4. **Atención Médica:** Las políticas de salud pública, el acceso a la atención médica y la inversión en infraestructura de salud tienen un impacto directo en la salud de la población local. El análisis de estas políticas permite identificar áreas de mejora en la atención médica y la prevención de enfermedades.
5. **Equidad y Justicia:** El análisis de políticas también desempeña un papel importante en la promoción de la equidad y la justicia social. Permite identificar si existen disparidades en el acceso a servicios y oportunidades y si las políticas gubernamentales contribuyen a reducir estas brechas.

6. **Participación Ciudadana:** La comprensión de cómo funcionan las políticas públicas fomenta la participación ciudadana informada. Los ciudadanos pueden influir en las decisiones gubernamentales y abogar por políticas que respondan a sus necesidades y aspiraciones.
7. **Mejora Continua:** El análisis de políticas proporciona datos y evidencia que pueden utilizarse para mejorar continuamente las políticas públicas. Las lecciones aprendidas de análisis anteriores pueden guiar la toma de decisiones futuras y conducir a políticas más efectivas.
8. **Rendición de Cuentas:** Un análisis riguroso de las políticas públicas promueve la rendición de cuentas por parte de los gobiernos y las instituciones públicas. Los ciudadanos y la sociedad civil pueden exigir que se cumplan los objetivos de las políticas y que se corrijan las deficiencias (Wollmann y Marcou, 2017)

En conclusión, el título "Políticas Públicas y Desarrollo Local" destaca la interacción crucial entre la acción gubernamental y el progreso de las comunidades locales. Este campo de estudio es relevante tanto para académicos como para tomadores de decisiones, ya que ofrece la oportunidad de mejorar la efectividad de las políticas públicas y contribuir al desarrollo sostenible de las regiones y localidades.

Enfoque de Género e Interculturalidad

El enfoque de género e interculturalidad es una perspectiva fundamental en el ámbito de las ciencias sociales y las políticas públicas que busca entender y abordar las complejas dinámicas de género y las diversidades culturales presentes en las sociedades contemporáneas. Este enfoque reconoce que las identidades de género y culturales no son estáticas ni homogéneas, sino que están moldeadas por una interacción constante con

factores sociales, históricos, económicos y políticos. Analicemos a fondo los conceptos clave que componen este enfoque y su importancia en la actualidad (Walker, 2015)

El enfoque de género parte del principio fundamental de que el género no es una característica biológica fija, sino una construcción social que determina los roles, las normas y las expectativas asignadas a las personas según su identidad de género. Reconoce que existen múltiples identidades de género más allá de la dicotomía tradicional de masculino y femenino y promueve la igualdad de género como un objetivo central (Dunn, 2017)

La interculturalidad reconoce la existencia de diversas culturas dentro de una sociedad y promueve el respeto y la valoración de estas diferencias. Va más allá de la tolerancia y busca la convivencia en igualdad de condiciones, donde todas las culturas puedan expresarse y contribuir al enriquecimiento de la sociedad en su conjunto (deLeon, 2002)

La interculturalidad también promueve la equidad y la justicia. Busca garantizar que todas las culturas tengan igualdad de oportunidades para expresarse, participar en la toma de decisiones y acceder a recursos y servicios. Esto significa que se deben superar las barreras que puedan existir, ya sean económicas, sociales o políticas, para que todas las culturas puedan contribuir plenamente al desarrollo de la sociedad (Birkland, 2015)

Un aspecto importante de la interculturalidad es la construcción de una identidad común basada en la diversidad. En lugar de insistir en una única identidad cultural dominante, se reconoce y celebra la pluralidad de identidades culturales presentes en una

sociedad. Esto promueve un sentido de pertenencia compartido y una cohesión social que se basa en la aceptación y el respeto mutuo (Dunn, 2017).

El diálogo y la comunicación son componentes centrales de la interculturalidad. Facilitar un espacio donde las diferentes culturas puedan interactuar, aprender unas de otras y resolver posibles desacuerdos de manera pacífica es fundamental para su éxito. La educación desempeña un papel crucial en la promoción de la interculturalidad, ya que ayuda a fomentar la comprensión y la aceptación de las diferencias culturales desde una edad temprana (deLeon, 2002)

Este enfoque tiene una influencia significativa en la formulación de políticas públicas y programas sociales. Promueve la incorporación de la perspectiva de género e intercultural en todas las etapas de diseño, implementación y evaluación de políticas para garantizar que aborden las necesidades específicas de diferentes grupos de población. A pesar de los avances en la incorporación de este enfoque en diferentes ámbitos, persisten desafíos significativos. Estos incluyen la resistencia a los cambios en las estructuras de poder existentes, la necesidad de una educación intercultural inclusiva y la lucha contra estereotipos y prejuicios arraigados (Cairney y Heikkila, 2014)

Marco legal

El marco legal de la investigación "Tendencias y Desafíos en la Implementación de Políticas Públicas para la Inclusión Social en el municipio de Fusagasugá, comuna oriental, en el año 2023" se fundamenta en una serie de leyes y normativas a nivel internacional, nacional y local que establecen los principios y obligaciones relacionados con la inclusión social y la formulación de políticas públicas. A continuación, se mencionan algunas de las principales fuentes legales relevantes para esta investigación:

A Nivel Internacional:

1. **Declaración Universal de Derechos Humanos:** Este documento de las Naciones Unidas establece los derechos fundamentales de todas las personas, incluyendo el derecho a la igualdad y no discriminación, que son fundamentales para la inclusión social.

2. **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):** La Agenda 2030 de las Naciones Unidas incluye el ODS 10, que busca reducir las desigualdades dentro y entre los países. Fusagasugá como municipio , tiene participación en esta agenda global.

3. **Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad:** Esta convención de la ONU, siendo la Organización de las Naciones más importante de la actualidad, integrada por gobiernos de todo el mundo, que buscan unir esfuerzos para conseguir buenos resultados en materia de paz. La cual resalta la importancia de garantizar la inclusión plena y efectiva de las personas con discapacidad en todos los aspectos de la vida social.

A Nivel Nacional (Colombia):

1. **Constitución Política de Colombia:** La Constitución establece los principios fundamentales de igualdad, no discriminación y participación ciudadana, que son la base de las políticas públicas de inclusión social.

2. **Ley 1752 de 2015:** Esta ley establece el marco legal para la inclusión social y la promoción de la igualdad en Colombia, incluyendo la atención a grupos vulnerables y la eliminación de barreras para su participación.

3. **Plan Nacional de Desarrollo:** El Plan Nacional de Desarrollo es una herramienta importante que guía las políticas públicas a nivel nacional y que debe incorporar estrategias específicas para la inclusión social.

A Nivel Local (Fusagasugá, Comuna Oriental):

1. **Acuerdos Municipales:** Fusagasugá cuenta con acuerdos y ordenanzas municipales que establecen las competencias y responsabilidades del gobierno local en la formulación e implementación de políticas públicas para la inclusión social.

2. **Presupuesto Participativo:** Esta iniciativa permite la participación directa de la comunidad en la asignación de recursos para proyectos que promuevan la inclusión social en la comuna oriental.

3. **Planes de Desarrollo Municipal:** Los planes de desarrollo municipales deben contener estrategias y metas específicas relacionadas con la inclusión social, de acuerdo con la normativa nacional.

Este marco legal proporciona la base normativa para la investigación y, al mismo tiempo, refleja el compromiso de Colombia y de Fusagasugá con la promoción de la inclusión social como un principio fundamental para el desarrollo sostenible y la equidad.

Marco Metodológico

Paradigma investigativo

El paradigma interpretativo es una perspectiva de investigación que se centra en la comprensión del significado de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes. Se basa en la idea de que la realidad es subjetiva y que los significados son

construidos por los individuos. El paradigma interpretativo se opone al paradigma positivista, que sostiene que la realidad es objetiva y que el conocimiento científico se puede alcanzar mediante la medición y la experimentación (Hernández, Fernández y Baptista, 1998). Las principales características y relación directa del paradigma con esta investigación son (ver figura 3):

Figura 3

Características y relación del paradigma



Fuente: elaboración propia.

Lo anterior, parte de lo siguiente:

- Subjetividad: La realidad es subjetiva y los significados son construidos por los individuos.
- Contextualización: Los fenómenos sociales deben entenderse en su contexto.

- Participación: El investigador participa en el contexto de estudio para comprender el significado de los fenómenos.
- Hermenéutica: El investigador utiliza la hermenéutica, que es el arte de interpretar textos, para comprender el significado de los fenómenos (Manterola, 2005)

En este enfoque, el conocimiento y la verdad no son hechos objetivos, sino construcciones de los individuos. El paradigma interpretativo se enfoca en los significados que dan las personas a la realidad y las estructuras de significación que construyen. El paradigma interpretativo ofrece una perspectiva valiosa para comprender los fenómenos sociales. Permite a los investigadores comprender el significado de los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, lo que puede conducir a una comprensión más profunda de la realidad social.

Enfoque investigativo

El enfoque cualitativo es una metodología de investigación que se centra en la comprensión del significado de los fenómenos sociales desde la perspectiva de los participantes. Se basa en la idea de que la realidad es subjetiva y que los significados son construidos por los individuos. El enfoque cualitativo se opone al enfoque cuantitativo, que se centra en la medición y la experimentación. El enfoque cualitativo ofrece una perspectiva valiosa para comprender los fenómenos sociales (Tamayo, 1988). Permite a los investigadores comprender el significado de los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, lo que puede conducir a una comprensión más profunda de la realidad social. En efecto, el enfoque cualitativo es un tipo de enfoque metodológico que se centra en los fenómenos sociales desde una perspectiva subjetiva y holística. En este enfoque, la

investigación no está orientada a generalizar los resultados, sino a explorar las experiencias, sentimientos, percepciones y realidades subjetivas de las personas.

Diseño de la investigación

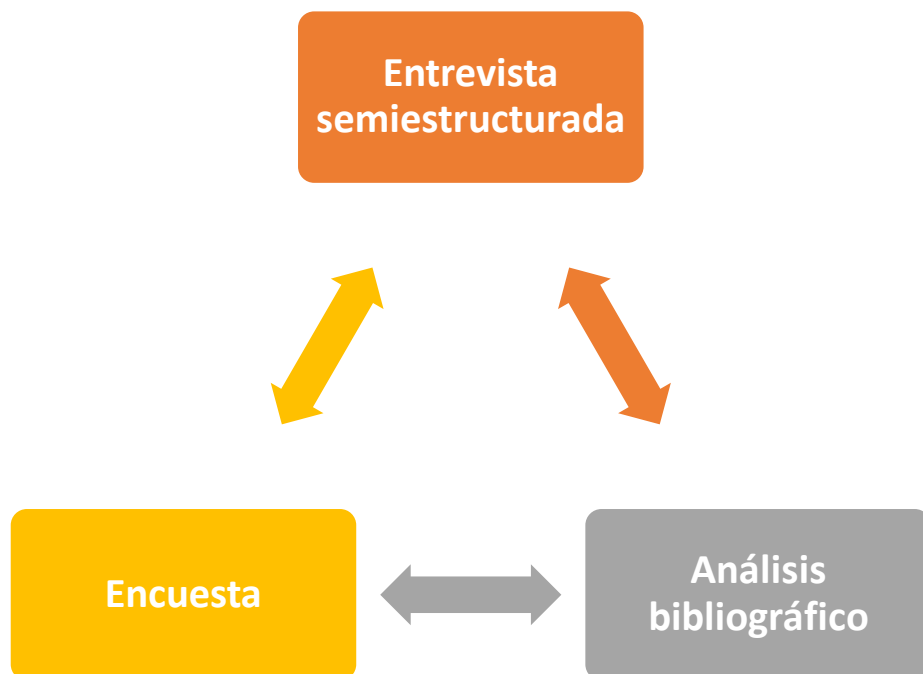
El estudio de caso es un tipo de investigación cualitativa que consiste en el análisis detallado y en profundidad de uno o más casos o sujetos específicos. El estudio de caso se enfoca en capturar la complejidad y la individualidad de los sujetos y las situaciones que se analizan. Esta técnica permite que los investigadores recolecten una gran cantidad de información sobre un tema determinado. El estudio de caso es un método de investigación cualitativa que se centra en el estudio intensivo de un caso o de un pequeño número de casos. El caso puede ser un individuo, un grupo, una organización, un evento o un fenómeno (Pineda, 2005). Los estudios de caso se utilizan en una variedad de disciplinas, como las ciencias sociales, la educación, la psicología y la administración. Pueden utilizarse para explorar nuevos temas, comprender fenómenos complejos o evaluar programas o intervenciones. Los estudios de caso son una herramienta valiosa para los investigadores que buscan comprender fenómenos complejos desde una perspectiva holística.

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de la información se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos (ver figura 4):

Figura 4

Técnicas e instrumentos



Fuentes: elaboración propia

Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada es una técnica de investigación cualitativa en la que se utiliza un guion flexible de preguntas para llevar a cabo la entrevista. Esta técnica ofrece la posibilidad de explorar en más profundidad un tema o una experiencia, mientras que permitiendo al entrevistado responder libremente y aportar información no esperada. Una entrevista semiestructurada es una técnica de investigación cualitativa que combina elementos de las entrevistas estructuradas y no estructuradas (Pineda, 2005). Se caracteriza por tener un guion previamente establecido, pero que permite al entrevistador hacer preguntas adicionales o profundizar en las respuestas del entrevistado.

Las entrevistas semiestructuradas se utilizan en una variedad de disciplinas, como las ciencias sociales, la educación, la psicología y la administración. Pueden utilizarse para explorar nuevos temas, comprender fenómenos complejos o evaluar programas o

intervenciones. Las entrevistas semiestructuradas se pueden utilizar de diversas maneras en la investigación. En general, se siguen los siguientes pasos (figura 5):

Figura 5

Pasos para la realización de la entrevista semiestructurada



Fuente: elaboración propia.

De esta manera, a continuación, se presenta el cuestionario de la entrevista semiestructurada que se va realizar en la población de estudio para caracterizar y dar cumplimiento al último objetivo específico (ver tabla 1):

Tabla 1

Cuestionario de la entrevista semiestructurada

| Preguntas | Propósito |
|-----------|-----------|
|-----------|-----------|

| | |
|---|--|
| ¿Cuál es su edad? | Obtener datos básicos sobre la población. |
| ¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha alcanzado? | Evaluar el nivel educativo de la población. |
| ¿Cuál es su ocupación actual? | Conocer la situación laboral de los habitantes. |
| ¿Cuál es el ingreso mensual promedio de su hogar? | Determinar los niveles económicos. |
| ¿Cómo calificaría el acceso a servicios como salud, educación y transporte en su área? | Evaluar la disponibilidad de servicios esenciales |
| ¿Con qué frecuencia participa en eventos culturales, como exposiciones, teatro o conciertos? | Conocer el grado de participación en actividades culturales. |
| ¿Qué tan importante es para usted la preservación de las tradiciones y la identidad cultural de la comuna? | Explorar la conexión con la identidad cultural. |
| ¿Qué tan interesado/a está en asuntos políticos locales y nacionales? | Evaluar el nivel de participación y conciencia política |
| ¿Ha participado o contribuido a proyectos comunitarios en los últimos 12 meses? | Conocer la participación en iniciativas comunitarias |

| | |
|--|--|
| ¿Cómo describiría la sensación de seguridad en su área residencial? | Evaluar la percepción de seguridad en la comuna. |
|--|--|

Fuente: elaboración propia

Encuesta

Una encuesta es una técnica de investigación en la cual se recopilan datos directamente de individuos o grupos mediante la formulación de preguntas y la obtención de respuestas (Tamayo, 1988). El objetivo de una encuesta es obtener información específica y estructurada sobre opiniones, actitudes, comportamientos u otras características de la población objetivo.

Las encuestas pueden realizarse de diversas maneras, incluyendo entrevistas personales, telefónicas, por correo electrónico o en línea. También pueden ser utilizadas en estudios de mercado, investigación social, sondeos políticos y en diversos campos científicos.

Algunos de los elementos clave en el diseño de una encuesta incluyen la formulación adecuada de preguntas, la elección de una muestra representativa de la población, y la garantía de la confidencialidad y la honestidad de las respuestas. Los resultados de las encuestas se analizan estadísticamente para obtener conclusiones y patrones significativos que ayuden a comprender mejor el tema de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 1998). A continuación, se presenta el cuestionario que se va aplicar en la población de estudio, entorno a la política pública en términos de inclusión desarrollados en la comuna (ver tabla 2):

Tabla 2

Cuestionario de la encuesta

Pregunta

1. Nivel de Conocimiento:

¿Qué tan familiarizado/a está con las políticas públicas de inclusión implementadas en nuestra comuna?

- a. Muy familiarizado/a.
- b. Algo familiarizado/a.
- c. Poco familiarizado/a.
- d. No estoy familiarizado/a.

¿Cómo calificaría el acceso a la información sobre las políticas de inclusión en el municipio?

2. Acceso a Información:

- a. Fácil acceso.
- b. Acceso moderado.
- c. Difícil acceso.
- d. No busco información al respecto.

¿En qué medida participa usted en procesos de participación ciudadana relacionados con la implementación de políticas de inclusión?

3. Participación Ciudadana:

- a. Participa activamente.
- b. Participa ocasionalmente.
- c. No participa, pero está interesado/a.
- d. No participa y no está interesado/a.

¿Puede mencionar algún programa específico de inclusión que conozca en nuestra comuna?

4. Conocimiento de Programas Específicos:

- a. Conozco varios programas.
- b. Conozco algunos programas.
- c. No conozco programas específicos, pero sé de su existencia.
- d. No estoy al tanto de ningún programa.

En su opinión, ¿qué tan efectivas cree que son las políticas de inclusión implementadas en nuestra comuna?

Evaluación de la Efectividad:

- a. Muy efectivas.
- b. Moderadamente efectivas.
- c. Poco efectivas.
- d. No estoy seguro/a.

¿Cómo percibe la promoción de la diversidad cultural en nuestra comuna?

Diversidad Cultural:

- a. Se promueve activamente la diversidad cultural.
- b. Hay esfuerzos, pero se podrían hacer más.
- c. Poca promoción de la diversidad cultural.
- d. No estoy seguro/a.

En su experiencia, ¿cómo calificaría la accesibilidad para personas con discapacidad en la comuna?

Accesibilidad para Personas con Discapacidad:

- a. Muy accesible.
- b. Algo accesible.
- c. Poco accesible.
- d. No he observado.

¿Cree que la comunidad está sensibilizada sobre la importancia de la inclusión?

Sensibilización de la Comunidad:

- a. Muy sensibilizada.
- b. Moderadamente sensibilizada.
- c. Poco sensibilizada.
- d. No estoy seguro/a.

¿Cómo evalúa la cobertura de los medios de comunicación sobre temas de inclusión en la comuna?

Medios de Comunicación:

- a. Los medios informan activamente sobre temas de inclusión.
- b. Hay alguna cobertura, pero podría ser más.
- c. Poca cobertura en los medios.
- d. No presto atención a los medios en este aspecto.

¿Tiene alguna propuesta o sugerencia para mejorar las políticas de inclusión en nuestra comuna?

Propuestas y Sugerencias:

- a. Sí, tengo propuestas específicas.
- b. Tengo algunas ideas, pero no son específicas.
- c. No tengo propuestas, pero estoy dispuesto/a a participar.
- d. No tengo propuestas ni interés en participar.

Fuente: elaboración propia

Análisis bibliográfico

El análisis bibliográfico es un proceso crítico y sistemático de evaluación y síntesis de la literatura existente sobre un tema específico. Este tipo de análisis se realiza para

obtener una comprensión profunda del estado actual del conocimiento en un área de estudio particular, examinando las fuentes bibliográficas relevantes, como libros, artículos de revistas, tesis y otros documentos académicos (Pineda, 2005)el

El objetivo principal del análisis bibliográfico es identificar, revisar y analizar las contribuciones de diferentes autores y estudios en relación con un tema de investigación o área de interés. Al realizar un análisis bibliográfico, se busca:

1. **Identificar Tendencias y Debates:** Examinar cómo evolucionan las ideas a lo largo del tiempo, así como identificar las discrepancias o debates dentro del campo.
2. **Identificar Lagunas en la Investigación:** Identificar áreas en las que existe poca investigación o donde se necesita más exploración.
3. **Evaluar la Calidad de las Fuentes:** Determinar la credibilidad y relevancia de las fuentes utilizadas en la investigación.
4. **Sintetizar la Información:** Resumir y organizar la información clave de diversas fuentes para desarrollar un panorama coherente del tema.
5. **Contextualizar la Investigación:** Situar el propio trabajo de investigación en el contexto de los estudios existentes, destacando cómo contribuye a la comprensión actual del tema.

El análisis bibliográfico es una etapa esencial en la planificación y ejecución de investigaciones académicas. Permite a los investigadores familiarizarse con el estado actual del conocimiento en su campo y fundamentar su trabajo en la base existente de literatura científica. A continuación, se presenta el formato que se va a utilizar para dicho análisis (ver tabla 3):

Tabla 3*Matriz para el análisis bibliográfico*

| Referencia Bibliográfica | Objetivo del Estudio | Metodología | Principales Hallazgos | Contribuciones al Tema | Limitaciones Identificadas |
|---------------------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Autor 1, Año | Describir.. | Métodos cualitativos | Encontró que... | Destaca la importancia de... | Limitado a una muestra... |
| Autor 2, Año | Analizar... | Encuesta cuantitativa | Concluyó que... | Aporta al entendimiento de... | No abordó la perspectiva... |
| Autor 3, Año | Examinar.. | Revisión bibliográfica | Identificó la falta de... | Propone enfoques para... | No considera la variabilidad.. |

Fuente: elaboración propia

Instrucciones para la Matriz:

1. **Referencia Bibliográfica:** Detalla la información completa sobre cada fuente, incluyendo autor(es), año de publicación, título del estudio, etc.
2. **Objetivo del Estudio:** Describe el propósito general del estudio o la investigación, es decir, lo que los autores intentaron lograr.
3. **Metodología:** Resume los métodos utilizados por los autores para llevar a cabo su investigación, ya sea mediante encuestas, entrevistas, revisión bibliográfica, experimentos, etc.

4. **Principales Hallazgos:** Destaca los resultados y conclusiones clave obtenidos por los autores en relación con el tema de inclusión social en la Comuna Norte.
5. **Contribuciones al Tema:** Indica cómo la fuente contribuye al entendimiento general del tema, qué aportes hace al campo de estudio.
6. **Limitaciones Identificadas:** Menciona las limitaciones que los propios autores reconocen en su investigación, como restricciones metodológicas, sesgos potenciales, o áreas no exploradas.

Análisis de la información

La triangulación es un término que se utiliza en investigación para referirse al uso de múltiples métodos, fuentes de datos, perspectivas o investigadores independientes para confirmar y validar los resultados de un estudio. El concepto se origina en la navegación, donde se utilizan múltiples puntos de referencia para determinar la posición exacta de un objeto. En investigación, la triangulación busca mejorar la validez y la fiabilidad de los resultados al comparar y contrastar la información de diversas fuentes o mediante distintos enfoques (Tamayo, 1988)

La triangulación de fuentes de datos es una estrategia fundamental en la investigación que implica la recopilación y análisis de información proveniente de diversas fuentes. Este enfoque se basa en la premisa de que la convergencia de datos de múltiples fuentes fortalece la validez y la confiabilidad de los resultados, al tiempo que permite obtener una visión más completa y precisa del fenómeno de estudio. La triangulación de fuentes de datos es una estrategia poderosa que enriquece la calidad y la validez de la investigación al aprovechar la diversidad de información disponible en diferentes formas y contextos.

Categorías y Subcategorías

Para organizar la información sobre "Tendencias y desafíos en la implementación de políticas públicas para la inclusión social en el municipio de Fusagasugá, comuna oriental en el año 2023", se puede estructurar categorías y subcategorías que abarquen los diferentes aspectos relevantes, como se observa a continuación (ver tabla 3):

Tabla 4

Categorías y subcategorías

| Categorías | Subcategorías |
|---|--|
| Tendencias en Políticas de Inclusión | <ul style="list-style-type: none"> • 1.1 Avances significativos en programas de inclusión social. • 1.2 Adaptación a nuevas tendencias en políticas de inclusión a nivel nacional. • 1.3 Innovaciones en enfoques y estrategias inclusivas. |
| Monitoreo y Evaluación de Políticas | <ul style="list-style-type: none"> • 2.1 Sistemas de monitoreo para evaluar el impacto de las políticas de inclusión. • 2.2 Indicadores utilizados para medir el éxito de las iniciativas inclusivas. |

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• 2.3 Retroalimentación de la comunidad en procesos de evaluación. |
| Participación Ciudadana y Conciencia Social | <ul style="list-style-type: none">• 3.1 Niveles de participación ciudadana en programas de inclusión.• 3.2 Conciencia social y percepción de la importancia de la inclusión en la comunidad.• 3.3 Estrategias de participación y consulta ciudadana implementadas. |

Fuente: elaboración propia.

Fases de la investigación

Fase 1: Revisión de Tendencias Globales y su Impacto Local:

1. Revisión Bibliográfica:

- Identificación y revisión de estudios, informes y literatura académica relacionada con tendencias globales que puedan influir en la inclusión social.
- Exploración de temas como globalización económica y tecnológica, flujos migratorios y presiones externas en políticas locales.

2. Entrevistas y Consultas con Expertos:

- Realización de entrevistas con expertos en política pública, sociología y economía para obtener perspectivas especializadas sobre las tendencias globales y su posible impacto en la comuna oriental de Fusagasugá.
- Consulta con funcionarios gubernamentales y líderes comunitarios para comprender cómo las tendencias globales se traducen localmente.

Fase 2: Caracterización de Políticas Públicas a Nivel Nacional:

1. Análisis Documental:

- Recopilación y análisis de documentos oficiales, discursos gubernamentales y políticas públicas implementadas a nivel nacional en Colombia durante el año 2023.
- Identificación de cambios en la administración gubernamental, prioridades políticas y recursos asignados a iniciativas de inclusión social.

Fase 3: Estudio de Desigualdades Socioeconómicas Locales:

1. Encuestas y Datos Demográficos:

- Diseño y aplicación de encuestas a residentes de la comuna oriental de Fusagasugá para obtener datos sobre aspectos socioeconómicos, educativos y laborales.
- Recopilación de datos demográficos a través de fuentes confiables para entender la composición y diversidad de la población.

Cada fase de investigación contribuirá de manera integral para alcanzar el objetivo Específico proporcionando una comprensión profunda de las tendencias globales, la influencia de las políticas nacionales y las desigualdades socioeconómicas en la comuna oriental de Fusagasugá en el año 2023.

Capítulo 3 Resultados y análisis

De esta manera, se abordó la organización de la información, donde se describe cómo se estructuran y se recopilan los datos relevantes para nuestro proyecto de investigación. Luego, se adentra en el análisis de la información recolectada, haciendo hincapié en el proceso de triangulación, una técnica crucial que nos permitirá validar y enriquecer nuestros hallazgos al considerar múltiples perspectivas y fuentes. Por último, se presenta la tercera parte, que consiste en la formulación de los ejes y orientaciones (lineamientos) que guiarán este estudio, detallando las principales áreas de interés y los objetivos que nos proponemos alcanzar en este proceso de investigación. Estas tres componentes fundamentales proporcionarán una sólida base para la investigación y ayudara a avanzar hacia un estudio riguroso y completo.

Organización de los resultados

Las interacciones (encuestas, entrevistas semiestructuradas y grupo focal) fueron grabadas en formato de audio y posteriormente transcritas, como se detalla en los anexos. La revisión documental se centró en un extenso conjunto de fuentes pertinentes a la investigación, cuya duración no aplica en términos de tiempo, ya que se realizó a lo largo de un período determinado. En este proceso de revisión documental, se empleó una matriz de análisis para organizar y sintetizar la información clave, lo que permitirá una evaluación más sistemática y precisa de las fuentes documentales relevantes (ver tabla 5):

Tabla 5

Instrumentos de la investigación

| Instrumento | Población | Duración | Sistematización |
|--------------------|------------------|--------------------------|--|
| Encuesta | 100 habitantes | 14 minutos por habitante | Se utilizó formulario Google (ver anexo 1) |

| | | | |
|------------------------------------|--|---------------------------------------|--|
| Entrevista semiestructurada | 5 habitantes de edades distintas | Dependen del entrevistador y contexto | Grabación de audio y transcripción (ver anexo 2) |
| Revisión documental | Se revisaron los documentos a nivel internacional y nacional | No aplica | Se usa matriz de análisis documental (ver anexo 3) |

Fuente: elaboración propia

Análisis categorial de la información colectada

Se llevó a cabo una primera fase de interpretación de los datos, la cual condujo a una comprensión más profunda de las respuestas y experiencias recopiladas, en relación con los propósitos y categorías fundamentales que guiaron la elaboración del instrumento de estudio. Posteriormente, esta información se confrontó con análisis iniciales y se entrelazó con las categorías conceptuales correspondientes. Este procedimiento, alineado con los objetivos de la investigación, buscó proporcionar una comprensión más completa y holística de los fenómenos investigados. Para facilitar este proceso, se implementó un análisis organizado a través de una matriz categorial, lo que posibilitó la identificación de los logros alcanzados y los desafíos encontrados en el desarrollo del estudio.

Tabla 6

Matriz análisis categorial

| Categorías | Subcategorías | Dato y reflexión instrumento Análisis Bibliográfico | Dato y reflexión instrumento Encuesta | Dato y reflexión instrumento Entrevista |
|---|--|---|---|---|
| Tendencias en Políticas de Inclusión | 1.1 Avances significativos en programas de inclusión social. 1.2 Adaptación a nuevas tendencias en políticas de | La literatura revisada destaca la influencia de tecnologías disruptivas, como inteligencia artificial y blockchain, en la creación de | Los avances significativos en programas de inclusión social, según las respuestas de una encuesta, indican una dirección positiva en la | La adaptación a nuevas tendencias en políticas de inclusión a nivel nacional, según las respuestas de la encuesta, destaca la |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| | <p>inclusión a nivel nacional.</p> <p>1.3 Innovaciones en enfoques y estrategias inclusivas.</p> | <p>modelos más eficientes y accesibles para la inclusión.</p> <p>Se observa una tendencia hacia estrategias inclusivas basadas en la participación activa de la comunidad, integrando la perspectiva local en el diseño de programas (ver anexo)</p> | <p>consideración y abordaje de las necesidades diversas de la sociedad. La mención de estos avances sugiere que las políticas están evolucionando más allá de enfoques tradicionales, reconociendo que la inclusión social va más allá de la simple mitigación de desigualdades económicas. La encuesta puede reflejar una percepción positiva hacia la implementación de programas que buscan una inclusión holística, abordando dimensiones como género, etnia, discapacidad y aspectos económicos (ver anexo)</p> | <p>capacidad del gobierno para evolucionar y responder a dinámicas cambiantes. La mención de esta adaptación indica una sensibilidad a las tendencias emergentes y a la necesidad de alinear las políticas nacionales con las mejores prácticas globales. Esta respuesta podría reflejar una percepción positiva sobre la capacidad de las autoridades para mantenerse al día con las demandas cambiantes de la sociedad.</p> |
| <p>Monitoreo y Evaluación de Políticas</p> | <p>2.1 Sistemas de monitoreo para evaluar el impacto de las políticas de inclusión.</p> <p>2.2 Indicadores utilizados para medir el éxito de</p> | <p>La literatura destaca la retroalimentación de la comunidad como un componente crucial en la evaluación de políticas inclusivas.</p> | <p>Las encuestas reflejan una preferencia general por indicadores que aborden múltiples dimensiones de la inclusión, como equidad,</p> | <p>Las entrevistas revelan una diversidad de opiniones sobre los indicadores utilizados para medir el éxito de las iniciativas inclusivas.</p> |

| | | | | |
|---|---|---|--|---|
| | <p>las iniciativas inclusivas.</p> <p>2.3 Retroalimentación de la comunidad en procesos de evaluación.</p> | <p>Se menciona la importancia de métodos participativos, como encuestas y reuniones comunitarias, para recopilar perspectivas diversas.</p> <p>La retroalimentación se reconoce como una herramienta para identificar posibles brechas en la implementación y mejorar la relevancia de las políticas. (ver anexo)</p> | <p>participación y acceso a servicios.</p> <p>Sin embargo, algunas respuestas sugieren que puede haber desafíos en la comprensión de términos específicos relacionados con indicadores, indicando posibles brechas de conocimiento.</p> | <p>Algunos participantes destacan la importancia de indicadores que reflejen la equidad, mientras que otros enfatizan la necesidad de medidas más cuantitativas relacionadas con el acceso a oportunidades.</p> |
| <p>Participación Ciudadana y Conciencia Social</p> | <p>3.1 Niveles de participación ciudadana en programas de inclusión.</p> <p>3.2 Conciencia social y percepción de la importancia de la inclusión en la comunidad.</p> <p>3.3 Estrategias de participación y consulta ciudadana implementadas.</p> | <p>La literatura destaca la variedad de estrategias implementadas para fomentar la participación ciudadana, desde foros comunitarios hasta plataformas en línea.</p> <p>Se observa una tendencia hacia enfoques inclusivos que consideran la diversidad de la población y buscan amplificar las voces de grupos minoritarios.</p> | <p>Las encuestas cuantifican la percepción de la importancia de la inclusión en la comunidad, proporcionando datos sobre las actitudes predominantes.</p> <p>Sin embargo, algunas respuestas sugieren que puede haber falta de claridad sobre el concepto de conciencia social, señalando posibles áreas de educación adicional.</p> | <p>Las entrevistas exploran las experiencias personales y las percepciones individuales sobre la conciencia social y la importancia de la inclusión.</p> <p>Se identifican diferencias en las opiniones sobre la conexión entre la conciencia social y la actitud hacia la inclusión.</p> |

La evaluación continua de las estrategias es identificada como esencial para garantizar su efectividad y adaptabilidad.

Fuente: elaboración propia.

Tendencias en Políticas de Inclusión a nivel internacional y nacional

Tendencias en Políticas de Inclusión a Nivel Internacional

En el amanecer del siglo XXI, la búsqueda de sociedades más equitativas y justas ha llevado a un cambio paradigmático en la formulación de políticas públicas. La creciente conciencia de la riqueza inherente a la diversidad humana y la necesidad de promover una inclusión genuina han impulsado el desarrollo de enfoques que trascienden las barreras tradicionales. Este cambio se refleja claramente en cuatro áreas cruciales: "Enfoque en la Diversidad e Inclusión," "Accesibilidad y Diseño Universal," "Inclusión Digital" e "Inclusión Laboral y Económica." (ver figura 6)

Figura 6

Tendencias y desafíos



Fuente: elaboración propia

En este orden de ideas, en este contexto, la promoción de políticas que reconocen y valoran la diversidad en todas sus manifestaciones se erige como un pilar fundamental. La inclusión de la diversidad étnica, cultural, de género y de orientación sexual se posiciona como un imperativo ético y social. La integración de medidas específicas dirigidas a grupos históricamente marginados no solo representa un acto de justicia social, sino que también enriquece la trama social al incorporar perspectivas y experiencias diversas (Hill y Hupe, 2014)

De esta manera, el énfasis en la creación de entornos accesibles para todas las personas, incluyendo aquellas con discapacidades, se alza como un testimonio tangible de la importancia atribuida a la participación plena en la vida cotidiana. La implementación de principios de diseño universal en infraestructuras y servicios no solo elimina barreras físicas, sino que también abre las puertas a la plenitud de la experiencia humana, garantizando que ningún individuo sea excluido por razones de capacidad o movilidad.

Por lo tanto, el advenimiento de la era digital ha impulsado la necesidad de una inclusión que abarque la conectividad y la tecnología. La brecha digital, que amenaza con profundizar las desigualdades existentes, se enfrenta con políticas que buscan cerrarla. El acceso igualitario a la tecnología y la conectividad se convierte así en un vehículo para la intervención con la sociedad digital. Además, el fomento de habilidades digitales se erige como una herramienta vital para equipar a las comunidades con las destrezas necesarias para navegar con éxito en este entorno en constante evolución (Hill, 2013)

Del mismo modo, en el ámbito laboral y económico, las políticas de inclusión se centran en reducir disparidades que han persistido durante demasiado tiempo. La equidad en el empleo y la remuneración se promueve activamente, especialmente para aquellos grupos que han sido históricamente marginados. Programas de capacitación y acceso a oportunidades económicas emergen como instrumentos clave para empoderar a comunidades desfavorecidas, ofreciendo rutas tangibles hacia la autonomía y la prosperidad.

Asimismo, en el contexto globalizado de hoy, el desafío de abordar las necesidades específicas de refugiados y migrantes requiere un enfoque inclusivo. El desarrollo de políticas que atiendan sus desafíos particulares se entrelaza con esfuerzos para garantizar la integración efectiva y la salvaguarda de sus derechos fundamentales. Estos esfuerzos no solo buscan mitigar las dificultades inherentes a la migración, sino también reconocer y valorar las contribuciones valiosas que estas comunidades aportan a sus nuevos entornos (James, 2013)

En conjunto, estos enfoques reflejan una evolución hacia una comprensión más profunda y holística de la inclusión, donde la diversidad se celebra, las barreras se eliminan

y cada individuo tiene la oportunidad de participar plenamente en la vida social, económica y cultural de su comunidad.

Tendencias en Políticas de Inclusión a Nivel Nacional (Colombia - 2023)

En el entramado social contemporáneo, el imperativo de la equidad se manifiesta con particular fuerza en el "Enfoque en Poblaciones Vulnerables." Este enfoque representa una respuesta consciente a la necesidad de diseñar políticas específicas que aborden las desigualdades arraigadas y promuevan la inclusión de comunidades históricamente marginadas (deLeon, 2002). Desde poblaciones indígenas y afrodescendientes hasta aquellos atrapados en la espiral de la pobreza extrema, estas políticas buscan desentrañar las complejas redes de marginación y construir puentes hacia un futuro más equitativo.

Figura 7

Tendencias y Políticas



Fuente: elaboración propia.

En efecto, en este contexto, la "Inclusión Educativa" se destaca como una herramienta transformadora. Estrategias meticulosamente diseñadas buscan mejorar la accesibilidad y la calidad de la educación, especialmente en áreas rurales y comunidades desfavorecidas. La inversión en programas de apoyo no solo tiene como objetivo garantizar la permanencia de los estudiantes, sino también forjar caminos hacia el éxito académico, rompiendo así el ciclo de desventaja educativa que ha persistido durante demasiado tiempo (Hernández, Fernández y Baptista, 1998)

Por lo tanto, la salud, como pilar fundamental de la calidad de vida, se coloca en el centro del "Acceso a Servicios de Salud." La ampliación del acceso a servicios de salud de calidad emerge como una respuesta crucial, especialmente en regiones remotas o con limitado acceso a instalaciones médicas. Este enfoque no solo busca ofrecer atención médica, sino también abordar las desigualdades en la prevalencia de enfermedades, dirigiendo recursos hacia comunidades que han sido desproporcionadamente afectadas.

De esta manera, la igualdad de género se teje en el tejido de las "Políticas de Género." La implementación de medidas específicas aborda la brecha de género en áreas cruciales como el empleo, la educación y la participación política. Este enfoque no solo aspira a la equidad de oportunidades, sino que también trabaja incansablemente hacia la erradicación de la violencia de género y la construcción de sociedades donde la equidad de género sea la norma (Vedung, 2013)

En este orden de ideas, la "Inclusión Laboral y Económica" se erige como el puente que conecta la igualdad de oportunidades con la autonomía financiera. Programas meticulosamente diseñados promueven la inclusión laboral, centrándose en la generación de empleo para grupos vulnerables. El apoyo a emprendimientos y pequeñas empresas en

comunidades locales no solo impulsa el desarrollo económico, sino que también cataliza el empoderamiento económico de aquellos que han sido históricamente marginados (Hill y Hupe, 2014)

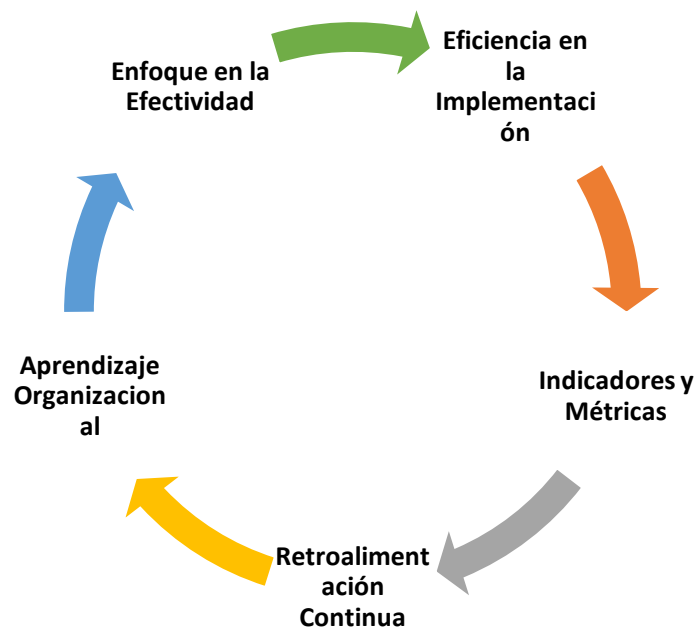
Este enfoque integral en poblaciones vulnerables representa un compromiso con la justicia social y la construcción de sociedades donde la equidad y la inclusión no sean aspiraciones distantes, sino realidades palpables. A medida que estas políticas toman forma, se traza un camino hacia un futuro donde cada individuo, independientemente de su origen o circunstancia, tenga la oportunidad de participar plenamente en la vida social, educativa y económica de su comunidad.

Monitoreo y Evaluación de Políticas

Encapsula un proceso crítico en la esfera de la gestión gubernamental y la toma de decisiones. Este enfoque sistemático implica la observación constante y la evaluación de las políticas implementadas para comprender su efectividad, eficiencia e impacto. A continuación, se presenta un análisis detallado sobre los elementos clave (ver figura 8):

Figura 8

Elementos claves



Fuente: elaboración propia.

Por lo tanto, el monitoreo y evaluación de políticas se centra en determinar la eficacia de las intervenciones gubernamentales. Esto implica medir si las políticas logran los resultados deseados y cumplen con los objetivos establecidos. La efectividad puede evaluarse mediante indicadores cuantitativos y cualitativos que reflejen el impacto real en la población o en el área de aplicación (Howlett y Mukherjee, 2014)

En este orden de ideas, la eficiencia de la implementación es un componente clave. No solo se evalúa si una política es efectiva, sino también cómo se implementa. Esto implica analizar los recursos utilizados, el tiempo dedicado y la calidad de la ejecución. Un enfoque eficiente garantiza que los recursos se utilicen de manera óptima para lograr los resultados deseados.

De esta manera, El proceso de monitoreo y evaluación se basa en la definición y seguimiento de indicadores y métricas. Estos pueden variar según el tipo de política y sus objetivos, pero deben ser específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales

(criterios SMART). El establecimiento claro de estos indicadores facilita una evaluación objetiva y rigurosa (Dunn, 2017)

Por consiguiente, el monitoreo proporciona una retroalimentación continua a lo largo del ciclo de vida de la política. Esta retroalimentación es esencial para realizar ajustes o correcciones a medida que se implementa la política. La capacidad de adaptación a medida que se obtienen nuevos datos y se identifican desafíos contribuye a mejorar la efectividad a lo largo del tiempo.

No obstante, el proceso de evaluación no solo se trata de medir el éxito o fracaso de una política particular, sino también de fomentar el aprendizaje organizacional. Las lecciones aprendidas durante el monitoreo y la evaluación pueden informar el diseño de futuras políticas, mejorando así la capacidad del gobierno para abordar problemas de manera más efectiva. El análisis también debe abordar el impacto social y económico de las políticas. Evaluar cómo una política afecta a diferentes segmentos de la sociedad y su contribución al crecimiento económico o la estabilidad es esencial para comprender su relevancia y sostenibilidad a largo plazo (Vedung, 2013)

El monitoreo y evaluación de políticas, al centrarse en la determinación de la eficacia de las intervenciones gubernamentales, constituye un proceso intrínsecamente ligado a la rendición de cuentas y al mejoramiento continuo. La medición de resultados deseables y la consecución de objetivos preestablecidos se materializan a través de indicadores cuantitativos y cualitativos, arrojando luz sobre el impacto real de las políticas en la población o en el área de aplicación específica.

En paralelo, la eficiencia en la implementación se convierte en un elemento clave en este proceso evaluativo. Más allá de la mera efectividad, se analiza minuciosamente cómo se lleva a cabo la implementación de las políticas. Este examen exhaustivo implica evaluar los recursos utilizados, el tiempo dedicado y la calidad de la ejecución. Un enfoque eficiente garantiza que los recursos se utilicen de manera óptima, maximizando así la consecución de los resultados deseados (Agéner y Moreno , 2015)

El establecimiento y seguimiento de indicadores y métricas se erigen como cimientos fundamentales del proceso de monitoreo y evaluación. La adaptabilidad de estos indicadores según el tipo de política y sus objetivos específicos es crucial. Es imperativo que estos indicadores cumplan con los criterios SMART (específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales), proporcionando una base sólida para una evaluación objetiva y rigurosa de las políticas implementadas.

El monitoreo continuo a lo largo del ciclo de vida de una política se presenta como una herramienta dinámica y esencial. Esta retroalimentación constante permite realizar ajustes y correcciones a medida que se implementa la política, respondiendo proactivamente a los desafíos emergentes. La capacidad de adaptación a medida que se obtienen nuevos datos no solo mejora la efectividad a corto plazo, sino que también sienta las bases para la evolución y mejora continua de las políticas a lo largo del tiempo.

La evaluación, en su verdadera esencia, va más allá de la simple medición del éxito o fracaso de una política particular. Se convierte en un catalizador para el aprendizaje organizacional, extrayendo lecciones valiosas de cada intervención. Las experiencias acumuladas durante el monitoreo y la evaluación informan el diseño de futuras políticas,

mejorando así la capacidad del gobierno para abordar problemas de manera más efectiva y adaptarse a un entorno en constante cambio.

En última instancia, el análisis exhaustivo debe extenderse al impacto social y económico de las políticas implementadas. Evaluar cómo una política afecta a diferentes segmentos de la sociedad y su contribución al crecimiento económico o la estabilidad proporciona una visión integral de su relevancia y sostenibilidad a largo plazo. Este enfoque integral no solo sirve para medir el éxito inmediato, sino que también allana el camino para políticas públicas más efectivas y orientadas hacia el bienestar sostenible de la sociedad.

Participación Ciudadana y Conciencia Social

La participación ciudadana refleja el grado en el cual los individuos se involucran activamente en asuntos públicos y toma de decisiones. Este concepto abarca una amplia gama de actividades, desde el ejercicio del voto en elecciones hasta la participación en manifestaciones, la colaboración en procesos de consulta y la contribución a iniciativas comunitarias. La participación ciudadana fortalece la legitimidad de las instituciones gubernamentales, fomenta la rendición de cuentas y empodera a la ciudadanía al permitirles influir en la dirección de sus comunidades y países.

La participación ciudadana constituye el puente directo entre los individuos y la toma de decisiones que afectan sus vidas y comunidades. Va más allá de la mera emisión del voto en elecciones, extendiéndose a una variedad de actividades que abarcan desde la participación activa en manifestaciones hasta la colaboración en procesos de consulta y la contribución a iniciativas comunitarias. Este compromiso activo fortalece la legitimidad de las instituciones gubernamentales al garantizar que las decisiones reflejen verdaderamente

la voluntad de la ciudadanía. Además, fomenta la rendición de cuentas al crear un espacio para que los ciudadanos exijan responsabilidades a sus representantes. La participación ciudadana, en última instancia, empodera a los individuos al ofrecerles la oportunidad de influir directamente en la dirección y desarrollo de sus comunidades y países (Weiss, 2005)

La conciencia social implica una comprensión profunda de los problemas, desafíos y necesidades que afectan a la sociedad. Va más allá del conocimiento superficial y se traduce en una sensibilidad activa hacia las cuestiones sociales, económicas y medioambientales. La conciencia social motiva a los individuos a actuar en beneficio de la colectividad, promoviendo la empatía, la solidaridad y la responsabilidad compartida. Esta conciencia se traduce en un compromiso continuo con la mejora de la sociedad y en la búsqueda de soluciones a problemas comunes.

La conciencia social va más allá de simplemente reconocer la existencia de problemas sociales; implica una comprensión profunda y holística de los desafíos, necesidades y dinámicas que afectan a la sociedad. Esta conciencia se traduce en una sensibilidad activa hacia cuestiones sociales, económicas y medioambientales. Motiva a los individuos a actuar en beneficio de la colectividad, promoviendo valores como la empatía, la solidaridad y la responsabilidad compartida. La conciencia social se convierte en un motor para el compromiso cívico continuo, inspirando a las personas a buscar soluciones innovadoras y a contribuir al bienestar general de la sociedad (Cairney y Heikkila, 2014)

La combinación de participación ciudadana y conciencia social crea una poderosa sinergia. La participación informada, respaldada por una conciencia social sólida, amplifica la capacidad de los ciudadanos para abogar por cambios significativos. La conciencia social alimenta la participación al iluminar las áreas que requieren atención y acción. En conjunto,

estos conceptos trabajan en armonía para construir comunidades más informadas, responsables y orientadas al bien común.

La participación ciudadana, al ser esencial para el fortalecimiento de las democracias, asegura que las decisiones políticas representen genuinamente los intereses y valores de la ciudadanía. La conciencia social contribuye a este proceso al proporcionar una base de conocimiento sólida, permitiendo que los ciudadanos participen de manera informada y contribuyan a un diálogo democrático más robusto. En conjunto, estos elementos son fundamentales para el desarrollo de sociedades democráticas más vibrantes y equitativas (Hill., 2014)

La participación ciudadana es esencial para el fortalecimiento de las democracias. Cuando los ciudadanos participan activamente en la toma de decisiones, se crea un entorno donde el gobierno es más receptivo y representa de manera efectiva los intereses de la población. La conciencia social contribuye a una participación más informada, permitiendo que las decisiones sean tomadas con una comprensión más profunda de su impacto en la sociedad.

Ambos conceptos están interconectados con la educación y la comunicación efectiva. La educación fomenta la conciencia social al proporcionar conocimientos y perspectivas críticas sobre asuntos sociales. La comunicación eficaz, por otro lado, facilita la participación ciudadana al garantizar que la información relevante esté disponible y sea comprensible para todos los sectores de la sociedad.

La participación ciudadana respaldada por una conciencia social robusta tiene el potencial de impulsar cambios sociales significativos. Desde la promoción de derechos

humanos hasta la lucha contra la desigualdad, la combinación de estos elementos puede desencadenar transformaciones que mejoren la calidad de vida y promuevan valores fundamentales en la sociedad.

La participación ciudadana respaldada por una conciencia social robusta no solo es un medio para expresar opiniones, sino que también tiene el potencial de impulsar cambios sociales significativos. Desde la promoción de derechos humanos hasta la lucha contra la desigualdad, esta combinación única puede desencadenar transformaciones que mejoren la calidad de vida y promuevan valores fundamentales en la sociedad. Cuando los ciudadanos participan activa y conscientemente, se convierten en agentes de cambio que contribuyen al progreso y al desarrollo sostenible.

Tendencias y desafíos en la implementación de políticas públicas para la inclusión social en la comuna oriental

El análisis del título "Tendencias y Desafíos en la Implementación de Políticas Públicas para la Inclusión Social en la Comuna Oriental" revela una panorámica clave sobre la dirección que podrían tomar las iniciativas de inclusión social en este contexto específico.

En cuanto a las tendencias, observamos un enfoque contemporáneo que va más allá de la mitigación de desigualdades económicas. Las políticas actuales tienden a ser más integrales, abordando diversas dimensiones como género, etnia, discapacidad y económicas. Además, se observa una innovación en los enfoques, incorporando tecnologías para mejorar el acceso a servicios e impulsando la colaboración entre sectores público y privado. Las políticas actuales muestran una tendencia hacia la integralidad, reconociendo que la inclusión social no puede limitarse únicamente a consideraciones económicas. Se

observa un enfoque holístico que aborda cuestiones de género, etnia, discapacidad, y aspectos económicos de manera interconectada. Por ejemplo, se busca no solo reducir la brecha salarial, sino también abordar las barreras que enfrentan las mujeres en el acceso a oportunidades laborales o el impacto diferenciado que pueden tener las políticas en distintos grupos étnicos (Weimer, 2017)

Sin embargo, estos esfuerzos se enfrentan a desafíos significativos. La limitación de recursos emerge como una preocupación central, ya que la escasez de fondos puede afectar la capacidad para implementar y mantener programas efectivos de inclusión social. Además, barreras culturales y sociales, como la resistencia al cambio y la discriminación arraigada, pueden obstaculizar la implementación efectiva de políticas inclusivas. La coordinación interinstitucional se presenta como otro desafío potencial, destacando la importancia de un enfoque coherente y eficiente (deLeon, 2002)

Las tendencias destacadas es la inclusión de la tecnología como herramienta para mejorar el acceso a servicios e impulsar la eficiencia en la implementación de políticas inclusivas. El uso de plataformas digitales, aplicaciones móviles y herramientas en línea permite llegar de manera más efectiva a la población, facilitando el acceso a información, servicios y programas de inclusión. Esta digitalización no solo mejora la eficacia, sino que también puede reducir barreras geográficas y económicas para la participación en iniciativas de inclusión. La colaboración entre sectores público y privado se destaca como otra tendencia importante. Se reconoce que la inclusión social no es solo responsabilidad del gobierno, sino que requiere la participación activa y la colaboración de diferentes actores en la sociedad. Asociaciones público-privadas, alianzas con organizaciones no

gubernamentales y la participación activa del sector empresarial se han vuelto elementos esenciales en la implementación exitosa de políticas de inclusión social.

El contexto específico de la Comuna Oriental agrega una capa adicional a esta dinámica. La diversidad demográfica local y el contexto socioeconómico son factores cruciales que influirán en la efectividad de las políticas de inclusión social. Entender estos elementos específicos permitirá adaptar las políticas a las necesidades particulares de la población. La consideración del contexto específico de la Comuna Oriental añade una dimensión fundamental a la planificación e implementación de políticas de inclusión social. La diversidad demográfica local es un elemento distintivo que necesita ser comprendido y abordado de manera precisa para asegurar la efectividad y relevancia de las políticas. Este aspecto implica reconocer no solo la variabilidad en términos de edad, género, etnia y origen cultural, sino también la de estas identidades, entendiendo que los individuos pueden enfrentar desafíos únicos derivados de múltiples factores (Wollmann y Marcou, 2017)

La participación comunitaria se destaca como un elemento clave en este análisis. La inclusión activa de la comunidad en la formulación e implementación de políticas es esencial para su éxito. Las tendencias positivas podrían incluir mecanismos participativos que den voz a los residentes locales, así como estrategias que fomenten la conciencia y la comprensión de la importancia de la inclusión social.

Uno de los aspectos esenciales de la participación comunitaria es la creación de mecanismos efectivos que den voz a los residentes locales. Esto va más allá de simples consultas y implica la integración activa de las opiniones y experiencias de la comunidad en la formulación de políticas. Estos mecanismos pueden incluir mesas redondas, asambleas

comunitarias, encuestas y otras formas de participación directa que permitan a los residentes expresar sus preocupaciones, necesidades y sugerencias.

Las tendencias positivas en este ámbito podrían involucrar la implementación de plataformas digitales o aplicaciones que faciliten la participación y la retroalimentación de la comunidad. Estas herramientas pueden ser valiosas para garantizar que la voz de los residentes sea recogida de manera eficiente y accesible, especialmente para aquellos que puedan tener limitaciones de tiempo o movilidad (Howlett, 2011)

Además, estrategias educativas que fomenten la conciencia y la comprensión de la importancia de la inclusión social son clave. Estas estrategias no solo informan a la comunidad sobre las políticas específicas, sino que también buscan crear un entendimiento más profundo de los beneficios de la inclusión social para la colectividad. Talleres, campañas de sensibilización y programas educativos pueden desempeñar un papel vital en este sentido.

La transparencia en el proceso de toma de decisiones y la comunicación clara de cómo las opiniones de la comunidad influyen en las políticas contribuyen a fortalecer la confianza y el compromiso de los residentes. Las tendencias positivas también podrían incluir la incorporación de representantes de la comunidad en comités asesores o grupos de trabajo, permitiendo una colaboración más estrecha entre los líderes comunitarios y los responsables de la toma de decisiones. En definitiva, la participación comunitaria va más allá de un requisito formal; es la columna vertebral de una implementación exitosa de políticas de inclusión social. La creación de mecanismos efectivos, el uso de tecnologías accesibles, estrategias educativas y la transparencia en la toma de decisiones son elementos clave para cultivar una participación activa y significativa de la comunidad, asegurando que

las políticas sean verdaderamente representativas y eficaces. La evaluación constante del impacto de las políticas implementadas también se erige como una tendencia clave. La medición a través de indicadores específicos y la adaptabilidad de las estrategias según la evolución de las necesidades locales son elementos esenciales para garantizar la efectividad a largo plazo.

Finalmente, la coordinación con políticas nacionales se vislumbra como una estrategia prometedora. La alineación estratégica con políticas a nivel nacional puede proporcionar coherencia y apoyo más amplio, mientras que la receptividad del gobierno a nivel nacional puede influir en la implementación efectiva de políticas a nivel comunal.

Capítulo 4 Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Tras llevar a cabo esta investigación con el objetivo general de analizar las tendencias y desafíos en la implementación de políticas públicas para la inclusión social en la comuna oriental del municipio de Fusagasugá durante el año 2023, se desprenden conclusiones valiosas.

En primer lugar, al abordar el objetivo específico de identificar las tendencias globales y su impacto en la inclusión social en Fusagasugá, se evidenció la trascendencia de factores como la globalización económica y tecnológica, así como los flujos migratorios y las presiones externas en las políticas locales. Estos elementos no solo influyen directamente en la dinámica social de la comuna, sino que también presentan desafíos que requieren atención y adaptabilidad por parte de las políticas públicas locales. La importancia de considerar los cambios en la administración gubernamental, las prioridades políticas y la asignación de recursos. La adaptación de las políticas nacionales a las necesidades específicas de la comuna se mostró como un factor determinante para lograr una inclusión social efectiva. Estas desigualdades actúan como obstáculos significativos para la inclusión social, y su identificación es esencial para diseñar estrategias efectivas que aborden las disparidades socioeconómicas de manera específica y precisa. En conjunto, los resultados de esta investigación proporcionan una base sólida para la formulación de recomendaciones y estrategias orientadas a mejorar las políticas públicas de inclusión social en Fusagasugá, comuna oriental, durante el año 2023. La adaptabilidad a las tendencias globales, la consideración de cambios a nivel nacional y la atención a las

desigualdades locales se presentan como elementos clave para el éxito de futuras iniciativas en este ámbito.

Recomendaciones

Basándonos en las conclusiones obtenidas tras la investigación sobre las tendencias y desafíos en la implementación de políticas públicas para la inclusión social en la comuna oriental del municipio de Fusagasugá durante el año 2023, se proponen las siguientes recomendaciones:

Adaptación a Tendencias Globales: Se recomienda que las políticas de inclusión social en Fusagasugá estén alineadas con las tendencias globales identificadas, como la globalización económica y tecnológica. Es crucial adoptar enfoques innovadores que permitan a la comunidad beneficiarse de estas tendencias, asegurando que no haya exclusiones en el acceso a oportunidades generadas por estos cambios.

Flexibilidad y Adaptabilidad a Cambios Nacionales: Dada la influencia de cambios en la administración gubernamental, prioridades políticas y asignación de recursos a nivel nacional, se sugiere que las políticas locales sean flexibles y adaptables. Esto implica una constante revisión y ajuste de las estrategias de inclusión social para alinearse con las políticas nacionales y maximizar los recursos disponibles.

Enfoque Personalizado en Desigualdades Socioeconómicas: Para abordar las desigualdades socioeconómicas identificadas en la comuna oriental, se recomienda un enfoque personalizado. Las políticas deben ser diseñadas de manera específica para atender las necesidades de grupos vulnerables y marginados, considerando factores como educación, empleo y acceso a servicios básicos.

Participación Comunitaria y Colaboración Interinstitucional: Fomentar la participación activa de la comunidad en la formulación e implementación de políticas es esencial. Además, se sugiere fortalecer la colaboración interinstitucional entre entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales y el sector privado para maximizar el impacto de las iniciativas de inclusión social.

Monitoreo y Evaluación Continua: Establecer un sistema robusto de monitoreo y evaluación para medir el impacto de las políticas de inclusión social a lo largo del tiempo. Esto permitirá realizar ajustes según sea necesario y garantizar la eficacia de las intervenciones implementadas.

Capacitación y Concientización: Implementar programas de capacitación y concientización dirigidos a la comunidad y a los funcionarios encargados de implementar políticas. Esto contribuirá a crear una comprensión más profunda de los desafíos locales y a fomentar una cultura de inclusión en todos los niveles.

Estas recomendaciones buscan proporcionar un marco sólido para mejorar las políticas de inclusión social en Fusagasugá, asegurando una respuesta efectiva a las tendencias globales, los cambios nacionales y las desigualdades locales, con el objetivo de lograr una inclusión social más equitativa y sostenible en la comuna oriental.

Bibliografía

- Agéner y Moreno . (2015). *Public infrastructure, public investment, and growth: An empirical analysis*. The World Bank .
- Bardach. (2012). *A practical guide for policy analysis: The eightfold path to more effective problem-solving*. CQ Press.
- Bardach. (2018). *A practical guide for policy analysis: The eightfold path to more effective problem-solving*. CQ Press.
- Birkland. (2015). *An introduction to the policy process: Theories, concepts, and models of public policy making*. Routledge.
- Cairney y Heikkila. (2014). *A comparison of theories of the policy process*. In *Theories of the policy process* . Routledge.
- deLeon. (2002). *What ever happened to policy implementation? An alternative approach*. *Journal of Public Administration Research and Theory*.
- Dunn. (2017). *Public policy analysis: An introduction*. Routledge.
- Hernández, Fernández y Baptista. (1998). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Hill. (2013). *The public policy process*. Pearson.
- Hill y Hupe. (2014). *Implementing public policy: An introduction to the study of operational governance*. Sage.

Hill. (2014). *The policy process: A practical guide for natural resources professionals*.

Yale University.

Howlett. (2011). *Designing public policies: Principles and instruments*. Routledge.

Howlett y Mukherjee. (2014). *Policy design and non-design: Towards a spectrum of policy formulation types*. Politics.

Huitema, Jordan y Rayner. (2011). *The evaluation of climate policy: Theory and emerging practice in Europe*. Policy Sciences.

James. (2013). *Implementing public policy: Governance in theory and in practice*. Sega.

Linder y Peters. (2017). *The study of policy reform*. Taylor y Francis.

Manterola. (2005). *Factors associated with morbidity in liver hydatid surgery*. ANZ.

May y Winter. (2007). *Politicians, managers, and street-level bureaucrats: Influences on policy implementation*. *Journal of Public Administration Research and Theory*.

Researchs.

Pineda. (2005). *Metodología de los artículos* .

Sabatier. (2007). *Theories of the policy process*. Westview.

Sabatier y Jenkins. (1993). *Policy change and learning: An advocacy coalition approach* .

Westview Press.

Tamayo. (1988). *Metodología formal de la investigación científica*. Bogotá: Noriega e

Imusa.

Vedung. (2013). *Public policy and program evaluation*. Routledge.

Walker. (2015). *Mobilizing interest groups in America: Patrons, professions, and social.*

University of Michigan.

Weimer, V. y. (2017). *Policy analysis: concepts and practice.* Routledge.

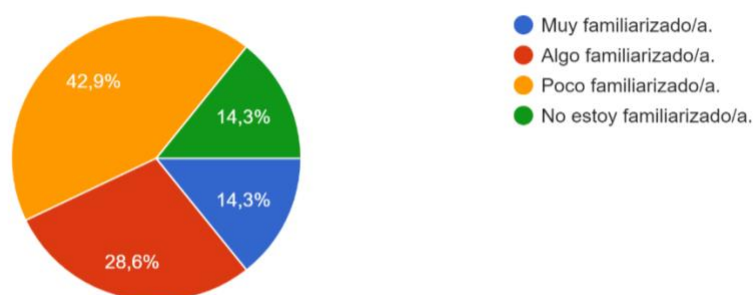
Weiss. (2005). *An alternate route to policy influence: How evaluations affect DARE policy in the United States.* American Journal.

Wollmann y Marcou. (2017). *Local government reforms in countries in transition: A global perspective.* Springer.

Anexos

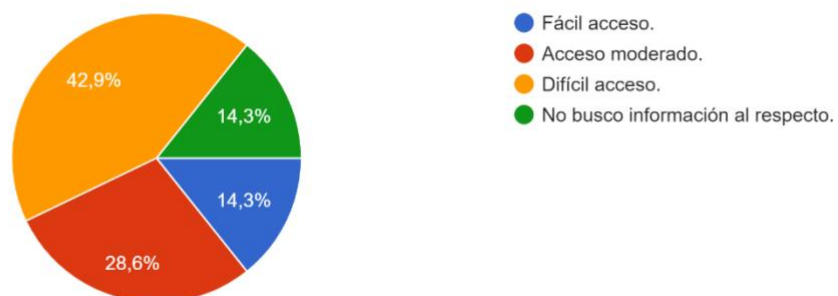
Anexo 1 Resultados de la encuesta

¿Qué tan familiarizado/a está con las políticas públicas de inclusión implementadas en nuestra comuna?



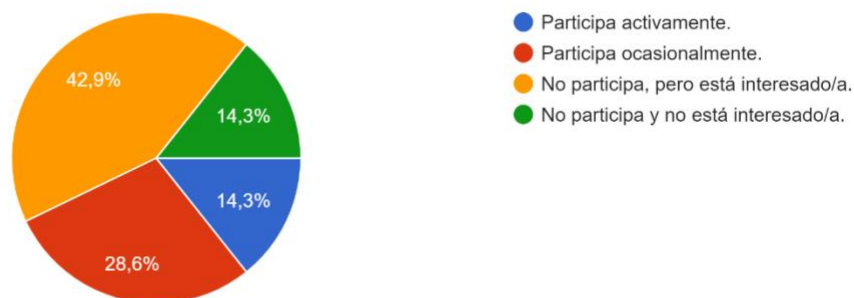
Fuente: Formulario Google.

¿Cómo calificaría el acceso a la información sobre las políticas de inclusión en el municipio?



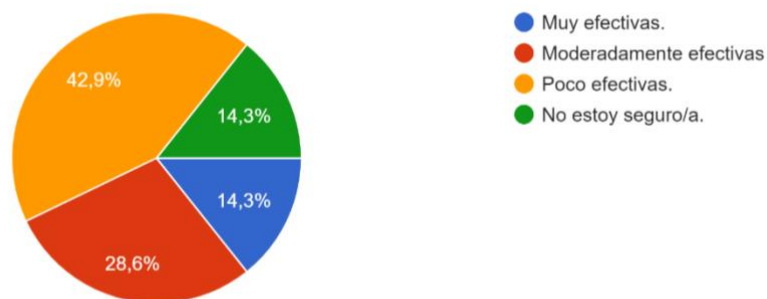
Fuente: Formulario Google.

¿En qué medida participa usted en procesos de participación ciudadana relacionados con la implementación de políticas de inclusión?



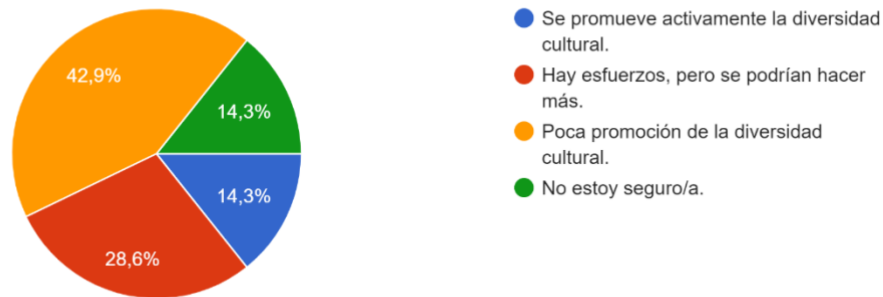
Fuente: Formulario Google.

En su opinión, ¿qué tan efectivas cree que son las políticas de inclusión implementadas en nuestra comuna?



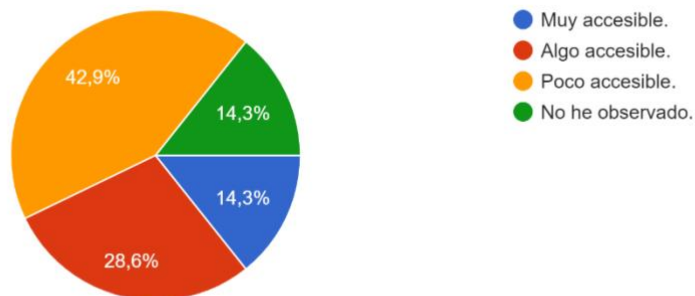
Fuente: Formulario Google.

¿Cómo percibe la promoción de la diversidad cultural en nuestra comuna?



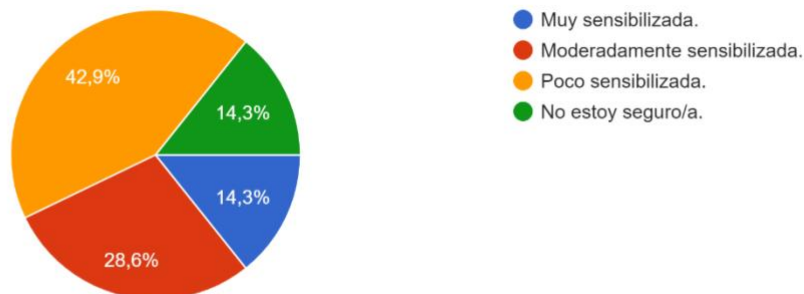
Fuente: Formulario Google.

En su experiencia, ¿cómo calificaría la accesibilidad para personas con discapacidad en la comuna?



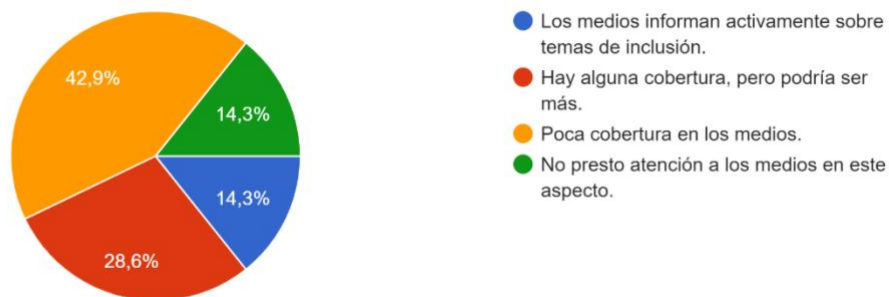
Fuente: Formulario Google.

¿Cree que la comunidad está sensibilizada sobre la importancia de la inclusión?



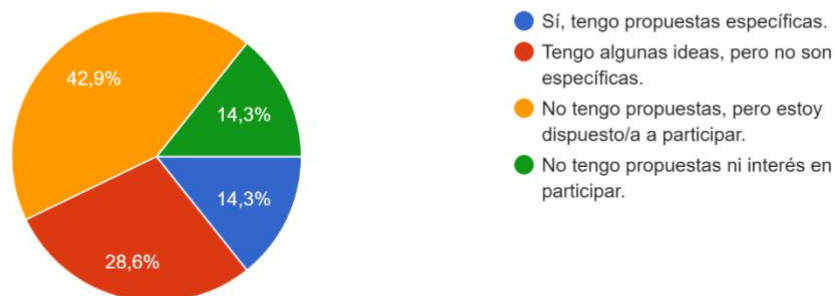
Fuente: Formulario Google.

¿Cómo evalúa la cobertura de los medios de comunicación sobre temas de inclusión en la comuna?



Fuente: Formulario Google.

¿Tiene alguna propuesta o sugerencia para mejorar las políticas de inclusión en nuestra comuna?



Fuente: Formulario Google.

Anexo 2 Transcripción de las entrevistas

| Preguntas | Respuestas |
|--|---|
| ¿Cuál es su edad? | C1: 22 C2: 30 C3: 28 C4: 25 C5: 26 |
| ¿Cuál es el nivel educativo más alto que ha alcanzado? | C1: Bachiller C2: Bachiller C3: Técnico C4: Profesional C5: Técnico |
| ¿Cuál es su ocupación actual? | C1: Empleado C2: Independiente C3: Empleado C4: Empleado |

| | |
|--|---|
| | C5: Empleado |
| ¿Cuál es el ingreso mensual promedio de su hogar? | C1: Mínimo C2: Menos del mínimo C3: Mínimo C4: Mínimo C5: Menos del mínimo |
| ¿Cómo calificaría el acceso a servicios como salud, educación y transporte en su área? | C1: En términos generales, considero que el acceso a servicios como salud, educación y transporte en mi área es regular. Aunque existen opciones disponibles, hay áreas de mejora que podrían beneficiar a la comunidad en su conjunto. C2: En mi opinión, el acceso a servicios como salud, educación y transporte en nuestra área se podría calificar como regular. Aunque se cuenta con infraestructuras y opciones, se observan ciertas limitaciones que podrían optimizarse para mejorar la experiencia de la comunidad. C3: La accesibilidad a servicios como salud, educación y transporte en mi área se |

encuentra en un nivel regular. Aunque se pueden obtener estos servicios, algunos desafíos, como la disponibilidad y la eficiencia, podrían abordarse para elevar la calidad general.

C4: En líneas generales, diría que el acceso a servicios clave como salud, educación y transporte en mi área es regular. Si bien hay opciones disponibles, es evidente la necesidad de mejoras para garantizar un acceso más equitativo y eficiente para todos.

C5: Mi percepción es que el acceso a servicios esenciales como salud, educación y transporte en mi área se sitúa en un nivel regular. Existen oportunidades para optimizar la infraestructura y los recursos disponibles con el fin de satisfacer de manera más efectiva las necesidades de la comunidad.

¿Con qué frecuencia participa en eventos culturales, como exposiciones, teatro o conciertos?

C1: Participo en eventos culturales, como exposiciones, teatro o conciertos, de manera regular. Aunque no lo hago

constantemente, trato de asistir a eventos culturales varias veces al año para enriquecer mi experiencia y disfrutar de las diversas expresiones artísticas.

C2: Mi participación en eventos culturales como exposiciones, teatro o conciertos es regular. Aprecio la importancia de sumergirse en la cultura, por lo que intento asistir a estos eventos de forma periódica, aunque no de manera frecuente.

C3: Asisto a eventos culturales, como exposiciones, teatro o conciertos, con regularidad. Aunque no lo hago de forma constante, trato de aprovechar las oportunidades que se presentan para disfrutar de la riqueza cultural que ofrecen estos eventos.

C4: Mi participación en eventos culturales es regular, ya que me esfuerzo por asistir a exposiciones, teatro o conciertos cuando tengo la oportunidad. Aunque no es una actividad diaria, valoro la experiencia

cultural y trato de incorporarla en mi rutina de forma regular.

C5: Asisto a eventos culturales de manera regular, como exposiciones, teatro o conciertos. Aunque no siempre puedo participar debido a las responsabilidades cotidianas, considero importante incorporar estas experiencias en mi vida para mantenerme conectado/a con la diversidad cultural que me rodea.

¿Qué tan importante es para usted la preservación de las tradiciones y la identidad cultural de la comuna?

C1: La preservación de las tradiciones y la identidad cultural de la comuna es importante para mí en un nivel regular.

Reconozco su valor, pero hay momentos en los que la vida cotidiana puede ocupar la mayor parte de mi atención.

C2: Considero la preservación de las tradiciones y la identidad cultural de la comuna como algo importante, aunque mi compromiso podría describirse como regular. Trato de participar cuando puedo, pero a veces otras responsabilidades pueden tomar prioridad.

C3: La preservación de las tradiciones y la identidad cultural de la comuna tiene un nivel de importancia regular en mi vida. Intento estar consciente y participar en eventos culturales, pero a veces la disponibilidad de tiempo puede influir en mi grado de compromiso.

C4: En mi perspectiva, la preservación de las tradiciones y la identidad cultural de la comuna es relevante de manera regular. Aunque reconozco su importancia, mi participación puede variar dependiendo de las circunstancias y compromisos personales.

C5: La preservación de las tradiciones y la identidad cultural de la comuna es importante para mí en un nivel regular. Si bien intento estar presente en eventos y actividades culturales, la participación puede fluctuar debido a otros compromisos.

¿Qué tan interesado/a está en asuntos políticos locales y nacionales?

C1: Mi interés en asuntos políticos locales y nacionales podría describirse como

regular. Si bien trato de mantenerme informado/a y participar en el proceso, hay momentos en los que mi atención se centra en otras áreas de mi vida.

C2: Tengo un interés regular en asuntos políticos locales y nacionales. Si bien reconozco la importancia de estar informado/a, mi participación puede variar según las circunstancias y prioridades personales.

C3: Mi interés en asuntos políticos locales y nacionales es de nivel regular. Intento seguir de cerca los acontecimientos, pero mi participación activa puede depender de la relevancia y urgencia de los temas.

C4: Considero que tengo un interés regular en asuntos políticos locales y nacionales. Aunque trato de estar informado/a, mi participación activa puede fluctuar en función de mi carga de trabajo y responsabilidades cotidianas.

C5: Mi interés en asuntos políticos locales y nacionales es regular. Me esfuerzo por

| | |
|--|---|
| | <p>mantenerme al tanto de los acontecimientos políticos, pero mi participación puede variar en función de la disponibilidad de tiempo y otros compromisos.</p> |
| <p>¿Ha participado o contribuido a proyectos comunitarios en los últimos 12 meses?</p> | <p>C1: En los últimos 12 meses, mi participación o contribución a proyectos comunitarios ha sido regular. Si bien he colaborado en algunas ocasiones, mi nivel de participación puede depender de las demandas de mi agenda.</p> <p>C2: Mi participación o contribución a proyectos comunitarios en los últimos 12 meses ha sido regular. He tenido algunas oportunidades de involucrarme, pero mi compromiso puede variar según las circunstancias.</p> <p>C3: Puedo describir mi participación en proyectos comunitarios en los últimos 12 meses como regular. He contribuido en ciertos momentos, aunque la disponibilidad de tiempo ha influido en la consistencia de mi participación.</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>C4: Mi participación o contribución a proyectos comunitarios en el último año ha sido de nivel regular. Aunque he estado involucrado/a en algunas iniciativas, mi participación puede verse afectada por otros compromisos.</p> <p>C5: En los últimos 12 meses, he participado o contribuido a proyectos comunitarios de manera regular. Aunque mi nivel de participación puede variar, he tratado de aportar a iniciativas que beneficien a la comunidad.</p> |
| <p>¿Cómo describiría la sensación de seguridad en su área residencial?</p> | <p>C1: La sensación de seguridad en mi área residencial podría describirse como regular. Aunque en general me siento seguro/a, hay momentos en los que ciertos factores pueden influir en mi percepción de la seguridad.</p> <p>C2: En mi área residencial, la sensación de seguridad es regular. Aunque generalmente me siento protegido/a, hay ocasiones en las que algunos eventos o situaciones pueden</p> |

afectar temporalmente mi percepción de seguridad.

C3: La sensación de seguridad en mi área residencial es regular. A pesar de que en su mayoría me siento resguardado/a, ciertos factores ocasionales pueden influir en mi nivel de confort en determinados momentos.

C4: Puedo describir la sensación de seguridad en mi área residencial como regular. En líneas generales me siento protegido/a, pero hay situaciones esporádicas que pueden incidir en mi percepción de seguridad.

C5: En mi área residencial, la sensación de seguridad es regular. Aunque me siento seguro/a la mayor parte del tiempo, factores como eventos inesperados pueden afectar temporalmente mi percepción de la seguridad.

Anexo 3 Matriz bibliográfico

| Referencia Bibliográfica | Objetivo del Estudio | Metodología | Principales Hallazgos | Contribuciones al Tema | Limitaciones |
|--------------------------|----------------------|-------------|-----------------------|------------------------|--------------|
|--------------------------|----------------------|-------------|-----------------------|------------------------|--------------|

| | | | | | Identificadas |
|-------------------------|------------------|---------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---|
| Autor 1, Año | Describir.. . | Métodos cualitativos | Encontró que... | Destaca la importancia de... | Limitado a una muestra... |
| Autor 2, Año | Analizar... | Encuesta cuantitativa | Concluyó que... | Aporta al entendimiento de... | No abordó la perspectiva... |
| Autor 3, Año | Examinar.. . | Revisión bibliográfica | Identificó la falta de... | Propone enfoques para... | No considera la variabilidad.. . |

Fuente: elaboración propia