

**Apoyo a procesos de auditoría y control de bases datos entidad pública Positiva
Compañía de Seguros**

Informe de practica administrativa para optar el título de Administradora Pública

Angy Julieth Serrano Vargas
Autora

Cándido Poveda Meza
Asesor

Escuela Superior de Administración Pública (ESAP).
Programa de Administración Pública Territorial
Facultad de Pregrado
Territorial Santander
2023

Agradecimientos

Agradezco primeramente a Dios quien brindó la oportunidad de tomar esta bella carrera y de realizarla adquiriendo y desarrollando conocimientos muy valiosos en el proceso. Agradezco a mi familia, que siempre me ha apoyado en mis procesos académicos con la finalidad de mi superación personal.

Agradezco mi asesor de prácticas el docente Cándido Poveda en conjunto con la facultad de pregrado y todos los buenos maestros de los que tuve la oportunidad de aprender.

Agradezco a Positiva Compañía de Seguros y a su cálida planta de personal por brindar la oportunidad a jóvenes de adquirir experiencia en sus instalaciones.

Finalmente, pero sin menor importancia agradezco a la Escuela Superior de Administración Pública por ser la universidad que me brindó la oportunidad formarme en un área tan importante e inspiradora como la de saber administrativo público.

<p>Escuela Superior de Administración Pública</p>	CARTA APROBACIÓN DEL INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO		
	Versión:02	Fecha: 10/03/2014	Página 1 de 1

Bucaramanga, 31 de mayo de 2023

Señores:

**FACULTAD DE PREGRADO Y/O COORDINACIÓN ACADÉMICA
ESAP**

REF: APROBACIÓN DEL INFORME FINAL DEL TRABAJO DE GRADO

Un saludo cordial y éxitos en sus labores.

Revisado el Informe Final de Trabajo de Grado denominado **Apoyo a procesos de auditoría y control de bases datos entidad pública Positiva Compañía de Seguros, de la estudiante Angy Julieth Serrano Vargas** de la estudiante **Angy Julieth Serrano Vargas**, se conceptúa que el documento presentado reúne las condiciones académicas de calidad en materia académica y administrativa y se aprueba para la estudiante, opte por el Título de Administradora Pública, con una nota final de **4.7**.

Cordialmente,

**LAURA MARCELA NAVARRO AYALA
NOMBRE DEL ASESOR ADMINISTRATIVO**

FIRMA DEL ASESOR ADMINISTRATIVO

**CANDIDO POVEDA MEZA
NOMBRE DEL ASESOR ACADÉMICO**

FIRMA DEL ASESOR ACADÉMICO

Contenido

1. Introducción.....	6
2. Identificación del tipo de práctica administrativa y su relación con el tema a desarrollar.....	6
3. Objetivos de la práctica administrativa.....	7
3.1. General.....	7
3.2. Específicos.....	7
3.3. Productos a entregar en el cumplimiento de los objetivos específicos.....	7
4. Justificación.....	8
5. Marco geográfico.....	8
6. Historia.....	9
7. Organigrama.....	10
8. Estado del Arte.....	11
8.1. Antecedentes marco teórico.....	11
8.1.1. Internacionales.....	11
8.1.2. Nacionales.....	12
8.2. Marco conceptual.....	12
8.2.1. La auditoría interna.....	12
8.2.2. Auditoría de gestión.....	13
8.2.3. Microgestión.....	13
8.3. Marco Normativo.....	13
8.3.1. Ley 100 de 1993.....	13
8.3.2. Decreto 1507 de 201.....	13
8.3.3. Resolución 0053 de 2020.....	14
8.3.4. Ley 1562 de 2012.....	14
8.3.5. Resolución 1995 de 1999.....	14
8.3.6. Artículo 48 de la Constitución política de Colombia.....	14
9. Contexto de la entidad.....	14
10. Metodología.....	15
10.1. Tipo de estudio.....	15
10.2. Fuentes de información.....	15
10.3. Método de análisis.....	15
11. Cronograma de actividades.....	16

12.	Informe de avance #1	20
12.1.	Semana #1	20
12.1.1.	Reconocimiento de la entidad.	20
12.1.2.	Recolección de la información para la gestión.....	20
12.2.	Semana #2.....	22
12.3.	Semana #3.....	26
12.4.	Semana #4.....	28
12.5.	Semana #5.....	29
12.6.	Resumen primer avance	29
13.	Informe avance #2.....	29
13.1.	Semana #6.....	29
13.2.	Semana #7.....	32
13.3.	Semana #8.....	39
13.4.	Semana #9.....	44
13.5.	Resumen segundo avance	45
14.	Avance #3 avance final	45
14.1.	Semana #10.....	46
14.2.	Semana #11.....	49
14.3.	Semana #12.....	57
14.4.	Semana #13.....	60
15.	Resumen de la práctica.....	65
16.	Conclusiones.....	66
17.	Recomendaciones.....	67
18.	Bibliografía	68

Introducción.

La Escuela Superior de Administración Pública (ESAP) brinda a sus estudiantes la posibilidad de realizar Práctica Administrativa como opción de grado para la facultad de pregrado en este caso para optar por el título de administradora pública, contribuyendo al proceso de formación profesional del estudiante al tiempo que brinda a las entidades del estado el apoyo y asistencia técnica, incorporando técnicas de gestión actualizadas garantizando eficacia y eficiencia en el funcionamiento de las entidades, dentro del marco de las normas vigentes.

En este contexto la práctica administrativa acordada con Positiva Compañía de Seguros es prestar apoyo a procesos de auditoría y control de bases datos en conformidad reglamentación establecida para tal fin; al tiempo que permite al estudiante(a) adquirir conocimientos y destrezas en tareas de evaluación, consolidación de la información, validación de la información, gestión de datos, gestión administrativa entre otras.

En las entidades públicas uno de los procesos con gran importancia es la auditoría, proceso que tiene como objetivo vigilar el cumplimiento de los controles internos diseñados y reconocer falencias que se puedan estar presentando, estas falencias pueden ser de todo tipo y son identificadas dependiendo del tipo de auditoría que se realice en la entidad. La auditoría no solo identifica fallos, sino que también tiene dentro de su alcance la vigilancia y control para que de este modo los riesgos de irregularidad sean menores.

En positiva compañía de seguros, actualmente se realiza auditoría a través del proceso de microgestión, proceso con el cual se establecen diversos casos a revisar, para realizar su respectivo proceso de auditoría, con este se determina si hay algún tipo de vacío en cuanto a la gestión de los casos o si los costos de los mismos están siendo justificados, en caso de que se presente alguna irregularidad o vacío el caso en cuestión será remitido a su respectiva dependencia para que esta presente aclaraciones o correcciones según corresponda.

Identificación del tipo de práctica administrativa y su relación con el tema a desarrollar.

El tipo de práctica a desarrollar según la resolución 2771 del año 2017 "Por la cual se adoptan lineamientos para el desarrollo de Prácticas como opción de grado los a estudiantes de los Programas de pregrado de la Escuela Superior de Administración Pública ESAP" (Dirección nacional de Escuela Superior de Administración Pública), es sistemas de seguimiento y evaluación, en el apoyo a procesos de auditoría y control de bases datos en la entidad pública Positiva Compañía el tema a desarrollar de Seguros.

En esta práctica administrativa se desarrollará el seguimiento, validación y verificación de los datos de gestión que requieren revisión, designados por la entidad en el último trimestre; el trabajo aquí a realizar entonces es apoyar los procesos de auditoría interna de los casos de gestión administrativa previstos con el fin de verificar desviaciones o casos estancados, procesos que serán realizados bajo los lineamientos previstos por la entidad y supervisados por el señor Moisés Alfonso Viviescas, médico auditor que estará direccionando el proceso de auditoría de los casos designados; así como apoyar en consolidación de las bases de datos utilizando las herramientas TIC provistas por Positiva.

Objetivos de la práctica administrativa

1.1. General

Brindar el apoyo técnico que contribuya al desarrollo de los procesos de la Sucursal Santander y administrar y controlar las bases de datos de información, de acuerdo con las políticas Institucionales de TIC'S y los procedimientos establecidos para los ramos aprobados.

1.2. Específicos

- Revisar de bases de siniestros para identificar casos con desviación por prestación de servicios.
- Cuantificar y categorizar las bases de siniestros que ingresan a rehabilitación de las empresas.
- Revisar los casos por microgestión individual y análisis puntual de conductas todas estas bajo la supervisión y direccionamiento del área médica.
- Revisar los documentos para expedición de pólizas.
- Realizar comunicaciones con las empresas vinculadas según la pertinencia que requiera la entidad.

1.3. Productos a entregar en el cumplimiento de los objetivos específicos

- Consolidación de los documentos requeridos dentro de las carpetas de las empresas vinculadas la para la expedición de pólizas de seguros.
- Informe de consolidación de los casos con desviación por prestación de servicios en donde se identifique si existe la presencia de altos costo, así como la evidencia de la validación cualitativa de gravedad de cada caso desde la perspectiva del área médica y los lineamientos brindados por entidad Positiva Compañía de Seguros.

- Consolidación y cualificación de las bases de datos con las respectivas clasificaciones y segmentación según importancia y cantidad de siniestros presentados por las entidades beneficiadas adscritas.
- Consolidación del informe de verificación en el cual se establezcan las conductas de gestión dadas a los casos que ingresan a micro gestión en el trimestre designado para revisión.

Justificación

La práctica administrativa como opción de grado para optar por el título de administradora pública Territorial se realiza con el fin adquirir habilidades y adquirir experiencia con el proceso de auditoría y fortalecer los conocimientos sobre el accionar público en esta etapa del proceso administrativo.

Positiva compañía de seguros es una entidad pública que brinda la oportunidad a estudiantes universitarios de adquirir conocimiento experiencias por medio de realización de prácticas administrativas dentro de su entidad.

Marco geográfico

Positiva Compañía de Seguros S.A cuenta con cobertura a nivel nacional y sucursales en los departamentos de Colombia, incluido Santander en donde cuenta con 2 ubicadas en la ciudad de Bucaramanga en la transversal 93 No. 34 - 99 - Barrio el Tejar, Cacique C.C - Semisótano Local SS10 K-L Local SS10 G-H lugar en el cual se realiza el proceso de práctica administrativa y en la Calle 35 No. 9 - 81 (Casa del Libro) en donde también se cuenta con atención al usuario.

Figura 1: Oficinas de Positiva Compañía de Seguros Bucaramanga.



Nota. Imagen tomada de *Galería* [Fotografía], Caci que el centro comercial, 2021, (<https://www.caciquecc.com/tiendas/servicios-especiales/positiva>). CC BY 2.0

Historia

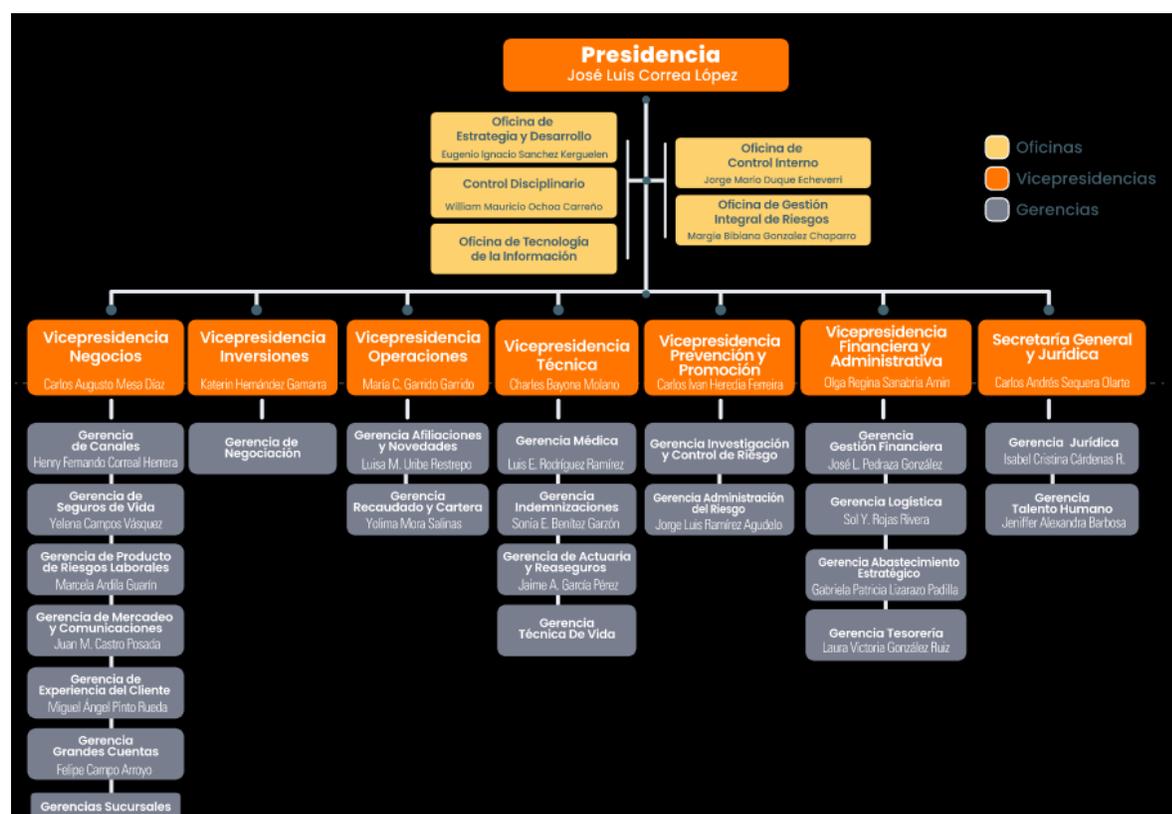
La historia de Positiva compañía de seguros se establece hace 60 años cuando Seguros Tequendama de Vida fue vendida en el año 1995 a La Previsora S.A. En 2008, la aseguradora fue adquirida con la transferencia de activos, pasivos y contratos de la Administradoras Profesionales de Riesgos (ARP) Seguridad Social y tras la expedición de la Resolución 1293 del 11 de agosto emitida por el regulador financiero el 1 de septiembre del mismo año, inició actividades utilizando el nombre de Positiva Compañía de Seguros S.A.

En el área de prevención y promoción, la historia data a más de 40 años gracias a las Administradoras Profesionales de Riesgos (ARP) del Instituto de Seguridad Social (ISS), quienes sufrieron un proceso de cambio en 2007 cuando el documento CONPES 3456 estableció las pautas que deben seguirse en las áreas de riesgos laborales, pensiones y salud. El documento CONPES 3494 del 13 de noviembre de 2007 anunció que cuando Previsora Vida S.A. estuviera lista y se creara una nueva EPS, tomaría el control de ARP del Seguro Social y previa investigación, formaría una nueva entidad denominada Positiva Compañía de Seguros S. A (Positiva Compañía de Seguros S.A., s.f.).

Organigrama

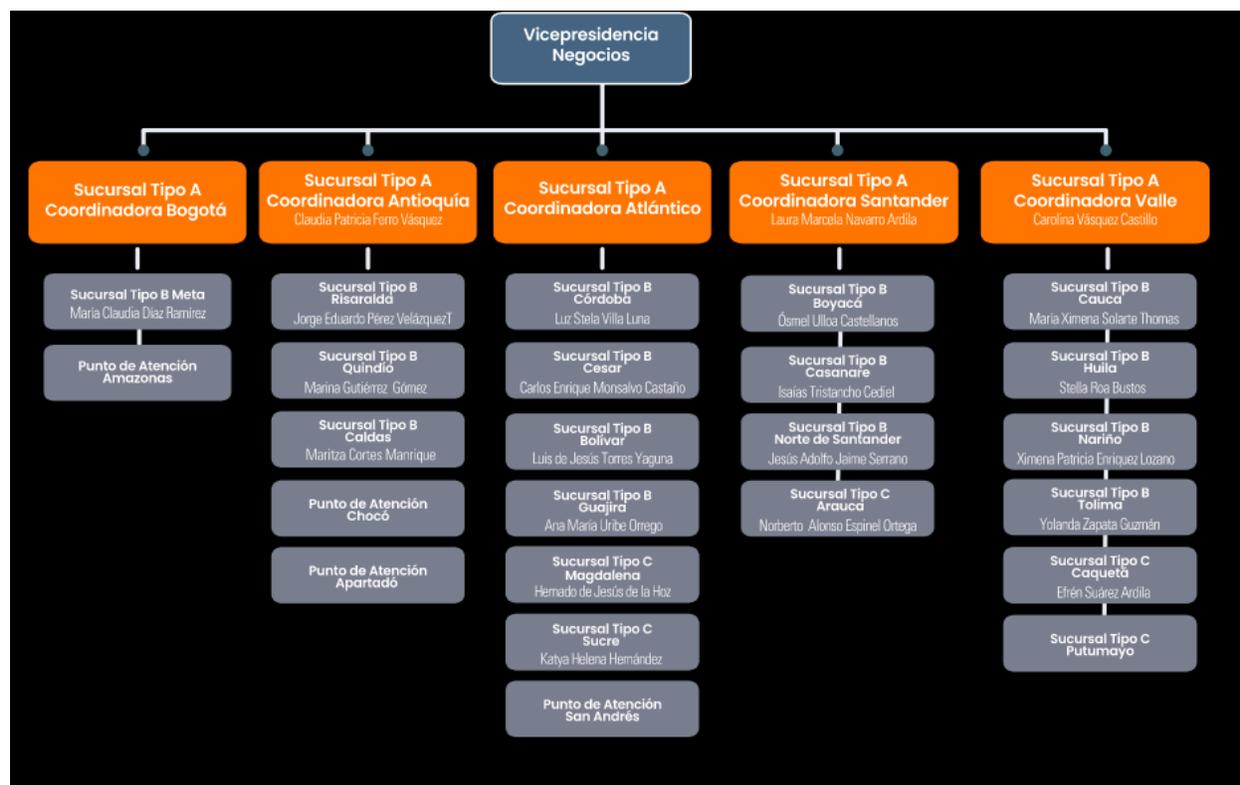
En el presente organigrama se aprecian las distintas dependencias gerenciales de la entidad Positiva compañía de seguros; desde las cuales se desglosan las diferentes áreas que trabajan para el funcionamiento institucional y la calidad en la prestación de los servicios, cabe resaltar que estas altas tareas aquí representadas vienen desde la sede principal ubicada en la ciudad de Bogotá desde la cuales se desprenden las gerencias de las demás sucursales en todo el país; incluyendo las de la sucursal Santander ubicada en la ciudad de Bucaramanga cuya gerente es la Sra. Laura Marcela Navarro Ayala.

Figura 2: Organigrama general



Nota. Esta figura muestra el organigrama general de la compañía Positiva. Tomado de *Organigrama Positiva* [Figura], Positiva Positiva Compañía de Seguros, 2021, (<https://www.positiva.gov.co/organigrama>). CC BY 2.0

Figura 3: Organigrama de las sucursales.



Nota. Se muestra imagen de la organización por sucursales de Positiva. Tomado de *Sucursales y centros de atención* [Figura], Positiva Compañía de Seguros, 2021, (<https://www.positiva.gov.co/organigrama>). CC BY 2.0.

Estado del Arte

1.4. Antecedentes marco teórico Internacionales

Según la Oficina Internacional del Trabajo (OIT). Las directrices relativas de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo brindan la posibilidad de proteger a los trabajadores de enfermedades, padecimientos y accidentes relacionados con el trabajo, es parte del mandato histórico de la OIT.

Las enfermedades y padecimientos no deben de estar asociadas con el lugar del trabajo; la pobreza tampoco puede justificar el descuido de la seguridad y salud de los trabajadores. El propósito principal de la OIT es promover la seguridad y salud al tiempo que provee oportunidades a hombres y mujeres para que encuentren un trabajo que les conceda condiciones de libertad, justicia, seguridad y dignidad humana, este objetivo se resume básicamente en el término de trabajo decente, un trabajo decente que significa un objetivo seguro, la seguridad

laboral que es también un factor positivo para la productividad en el desarrollo económico, ya que promueve la economía y genera bienestar social. (Oficina internacional del trabajo, 2001).

En Cuanto a la Microgestión. Según estudios realizados en la ciudad de Buenos Aires Argentina se ha evidenciado que el proceso de microgestión debe ser revisado periódica y permanentemente estos casos también deben ser revisados no solo a la luz de la gestión administrativa, sino que también bajo el amparo de la práctica médica para incorporar mayor racionalidad a la asignación de los recursos por parte de los prestadores. Es por esto que este proceso se debe llevar a cabo bajo especial cuidado ya que la microgestión mal aplicada puede prestarse para bajas en la calidad del servicio, demandas a la entidad y como punto muy importante para la vulneración del derecho internacional de la salud de las personas (González García, 2001).

El Papel de la Administración Pública en la Prevención de Riesgos Laborales. En el caso específico de las administraciones públicas, su papel su papel se desarrolla principalmente en la prevención de riesgos laborales y garantía del cubrimiento en cuanto a protección en caso de presentarse un siniestro laboral, esto en consecuencia con el cumplimiento de la reglamentación establecida. La administración pública debe garantizar la protección de los derechos fundamentales como la salud, en pro de la generación de valor social en ello se incorpora también la garantía y posibilidad de instauración de tutelas en caso de presentarse algún tipo de inconformidad o vulneración a los derechos en el ambiente laboral (Masia de la Cerda Ballesteros, 2009, págs. 7,8,143).

Nacionales

La Microgestión desde lo Nacional. Según el modelo de gestión operativa para el componente de salud mental y de atención primaria en salud, aunque el enfoque general de micro gestión es la atención clínica, a los efectos de este modelo se extiende todo tipo de atención, mientras todas las intervenciones de atención son de salud tienen una pequeña dimensión relacionada con las operaciones específicas de los recursos utilizados. La microgestión se va a hacer un enfoque de administrativo de enfermería en el que la gestión clínica es el foco principal e incluye un marco institucional estratégico que conecta la micro es decir lo particular con la gestión administrativa con el fin de lograr integralidad en los procesos. (Rey Sarmiento , 2009).

1.5. Marco conceptual

La auditoría interna.

Es un proceso interdependiente con la gestión organizacional, en cuanto el objetivo de esta es el apoyo a la entidad u organización para la ejecución y articulación de los procesos administrativos que conlleven al logro de las metas establecidas, evaluando consecutivamente los riesgos que puedan generar algún tipo de afectación y con esto generar planes de prevención o intervenciones para remediar debilidades, para esta evaluación la auditoría interna utiliza a auditoría de gestión que es esencial para permitir el éxito de estas evaluaciones y de la auditoría en general (Montes Salazar, Porras Cuellar, Muños Valle, & Dextre Flores, 2017).

Auditoría de gestión.

Es un proceso de evaluación que examina las prácticas usadas en la gestión de una entidad, este examen se realiza de forma sistémica y competitiva con el fin de hacer más sencillo el proceso de evaluación sobre el desempeño del área que se esté examinando, así mismo, este tipo de auditoría esta direccionada a corregir aquellos aspectos de gestión que no permitan la eficiencia en los proceso de gestión de la entidad (Llumiguano Poma, Gavilánez Cárdenas, & Chávez Chimbo, 2021).

Microgestión.

Es la escala de la gestión de un proceso realizado en su dimisión más personalizada y exclusiva que comúnmente es utilizada en la gestión hospitalaria para gestionar de forma integral a los usuarios.

Dicho de otra forma, es el conjunto de acciones que debe ser realizadas, para gestionar desde el nivel inicial de la gestión al usuario, la cual deberá regular la entidad en la que se ejerce; esto manteniendo los principios éticos, metodológicos y normativos vigentes (Jiménez, 2019).

1.6. Marco Normativo

Ley 100 de 1993

Establece que la seguridad social integral es un conjunto de instituciones, normas y procedimientos a disposición del individuo y de la comunidad para asegurar una alta calidad de vida mediante el cumplimiento progresivo de los planes y programas que el Estado y la sociedad están desarrollando para dar cobertura integral a las emergencias, especialmente aquellas que menoscaban la salud y las oportunidades económicas de los residentes en el territorio nacional, con el fin de lograr el bienestar individual y social (Congreso de la República de Colombia, 1993).

Decreto 1507 de 2014

“Por el cual se expide el Manual Único para la Calificación de la Pérdida de la Capacidad Laboral y Ocupacional” (Presidencia de la República de Colombia, 2014).

El manual único de calificación para pérdida de capacidad laboral sirve a las entidades prestadoras de seguros en riesgos laborales la guía para determinar la PCL de las personas correspondiente a la enfermedad laboral o al accidente laboral que presenten, lo cual determinará el futuro económico y laboral del afectado.

Resolución 0053 de 2020

Esta resolución establece la actividad de la auditoría interna con alcance sobre los aspectos básicos de evaluación con el fin de promocionar seguridad que sea razonable en la efectividad de controles diseñados con el fin de conseguir objetivos relacionados con la eficiencia, eficacia de aquellas operaciones, la confiabilidad de la información de tipo financiera y, por supuesto, el cumplimiento de las leyes y normas establecidas aplicables.

Este alcance con el objetivo de lograr propósitos previstos a través del cumplimiento de roles de liderazgo que tienen enfoque hacia la prevención, entre los entes externos de control de la gestión del riesgo, las evaluaciones y el seguimiento (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2020).

Ley 1562 de 2012

Esta ley comprende lo relacionado con el sistema de seguridad y salud en el trabajo establecido en Colombia, así como dicta definiciones esenciales como por ejemplo aquello que se considera un siniestro de origen laboral (Congreso de la República de Colombia, 2012).

Resolución 1995 de 1999

Esta ley establece el reglamento de uso y manipulación de historias médicas, así como las personas facultadas para tener acceso a esta información contratada en los documentos clínicos (Ministerio de salud, 1999).

Artículo 48 de la Constitución política de Colombia.

Es un derecho irrenunciable la Seguridad Social, además de ser un servicio público obligatorio que se presta bajo la dirección, coordinación y control del Estado, sujeto a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad, en los términos que sean establecidos por la ley (Asamblea Nacional Constituyente, 1991).

Contexto de la entidad

Positiva compañía de seguros S.A. es una entidad pública que como su nombre lo indica, presta servicios de aseguramiento de riesgos especialmente los relacionados con riesgos laborales (ARL) que nace el 1 de septiembre de 2008, a través de la transmisión de activos,

pasivos y contratos de la Administradora de Riesgo Laborales del Instituto de Seguros Sociales (ISS) a La Previsora Vida atendiendo el traslado de afiliados del ISS.

Por lo anterior con el fin de posicionar la imagen de la compañía se realizó su cambio de denominación e imagen corporativa siendo oficializada el 30 de octubre de 2008, teniendo en cuenta el diagnóstico de la compañía y el entorno que permite determinar las expectativas de los stakeholders en busca de un beneficio mutuo (Pimiento Pulido, Corzo Jiménez, García Gil, & Martínez Ospitia, 2019).

Metodología

1.7. Tipo de estudio

Cualitativo.

1.8. Fuentes de información

Las fuentes de información que se usan para esta práctica administrativa son fuentes primarias, como las bases de datos suministradas por la entidad, los correos electrónicos en caso de las renovaciones o licitaciones para pólizas de seguro y los aplicativos con accesos exclusivos para los funcionarios de la entidad, específicamente para aquellos a quienes compete las tareas de relacionadas con las pólizas para expedición, el seguimiento la microgestión y la autorización.

1.9. Método de análisis.

La metodología por aplicar es inductiva deductiva en donde teniendo en cuenta los estándares e indicadores establecidos por Positiva y por la ley se toman los datos suministrados por la entidad, para la revisión de casos y procesos designados aplicando el análisis pertinente con respecto a los indicadores de clasificación y de este modo deducir que actuación implementar.

N°	ACTIVIDADES	Avance # 1					Avance #2				Informe final			
		Entrega el 26 de marzo					Entrega el 26 de abril				Entrega el 26 de mayo			
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12	Semana 13
14	Atender telefónicamente la (toma de datos), de usuarios con solicitudes													
15	Realizar llamadas de seguimiento a empresas retractadas													
16	Revisión de bases de datos (empresas próximas a cumplir dos años y que puedan manifestar intención de retiro													
17	Llamadas de fidelización a empresas.													

Nota. Este cronograma presenta la planeación por semanas de las actividades a realizar.

Informe de avance #1

1.10. Semana #1

12.1.1. Reconocimiento de la entidad.

En la primera semana comprendida del 15 al 22 de febrero del año 2023 realizando las prácticas administrativas con la entidad Positiva Compañía de Seguros se realizó el reconocimiento de la entidad, identificando las actividades a realizar. También se reconoce a Positiva como una entidad especializada en el aseguramiento de riesgos laborales para diversos tipos de empresas especialmente para las entidades estatales, de las cuales se pudieron identificar, diversas alcaldías municipales en todo el país, el cuerpo de bomberos de Bucaramanga, la dirección de tránsito y transporte de Bucaramanga, entre otras entidades de carácter público.

En el transcurso de la semana también fue posible identificar algunas de las labores a realizar, estas encaminadas a apoyar procesos relacionados con la licitación de contratos de pólizas de seguros por medio del uso de herramientas TIC y las instrucciones dadas por la directora comercial vida Sofía Monje Sánchez.

Adicionalmente se identifica la labor de apoyar el proceso de auditoría interna por medio de la microgestión, proceso que se realiza desde el área administrativa medica de la entidad; aquí el trabajo como practicante es apoyar el proceso auditor por medio de la revisión de las bases de siniestros reportados por la entidad e identificando los casos con desviación de costos asistenciales, así como consolidar las bases de siniestros; esta identificación fue posible gracias a las explicaciones dadas a lo largo de la semana por el medico laboral Moisés Alfonso Viviescas, persona encargada de realizar el proceso de auditoría de microgestión.

12.1.2. Recolección de la información para la gestión.

En esta semana también se recolecta la información necesaria para la realización de gestión que requiere la entidad para las pólizas escolares y de hogares de bienestar designados.

Los documentos requeridos fueron:

- Col- T
- Habeas Data
- Sarlaf
- Resolución o cámara de comercio
- Rut
- Cedula del representante legal

- Lista de chequeo
- Formato de solicitud
- lista de asegurados

Continuación se muestra evidencia de la recolección de la información por medio de correo electrónico.

Figura 4

Correos de recolección de datos.

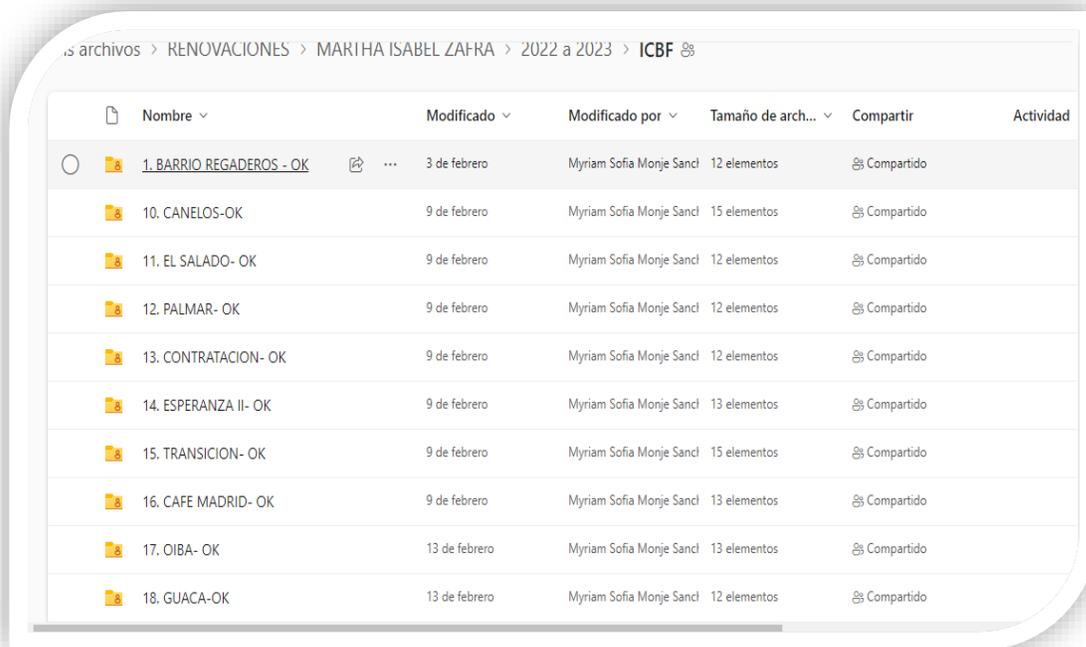


Nota. Esta figura muestra ejemplo de uno de los correos revisados para recolectar los documentos para el proceso de expedición de pólizas y radicación de procesos de licitación escolares. Tomado de *Documentos para expedición de pólizas* [Figura], Dirección comercial Vida, 2023. Copyright.

Ya con la recolección de los datos de los correos correspondientes se estructuran las carpetas en las cuales se adjuntan los documentos revisados y recolectados.

Figura 5

Creación de carpetas.



Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arch...	Compartir	Actividad
1. BARRIO REGADEROS - OK	3 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	12 elementos	Compartido	
10. CANELOS-OK	9 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	15 elementos	Compartido	
11. EL SALADO- OK	9 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	12 elementos	Compartido	
12. PALMAR- OK	9 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	12 elementos	Compartido	
13. CONTRATACION- OK	9 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	12 elementos	Compartido	
14. ESPERANZA II- OK	9 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	13 elementos	Compartido	
15. TRANSICION- OK	9 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	15 elementos	Compartido	
16. CAFE MADRID- OK	9 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	13 elementos	Compartido	
17. OIBA- OK	13 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	13 elementos	Compartido	
18. GUACA-OK	13 de febrero	Myriam Sofia Monje Sancl	12 elementos	Compartido	

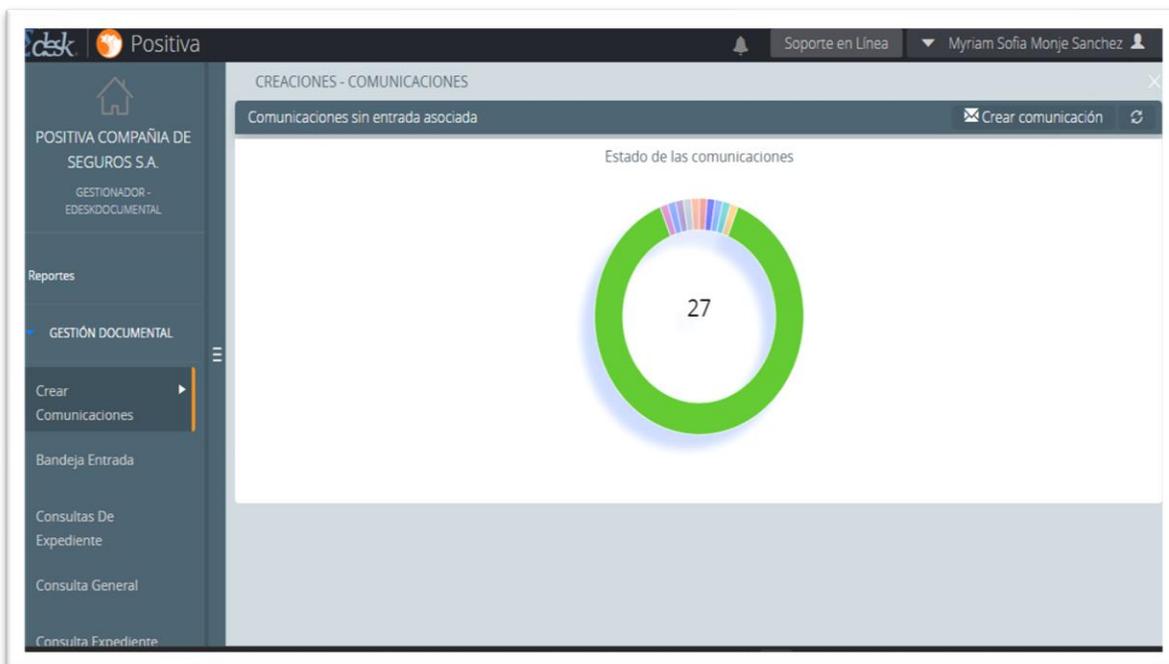
Notas. Se muestran las carpetas creadas por estudiante con los documentos recolectados de pólizas escolares, y dispuestos en de OneDrive de dirección Comercial Vida.

Del mismo modo se enviaron correos a las partes respectivas para que emitieran el reporte de siniestralidad y con esto poder emitir las pólizas escolares.

1.11. Semana #2

En esta semana comprendida del 23 de febrero al 02 de marzo del año 2023 haciendo uso del aplicativo EDESK se realizó el proceso pertinente con los datos ya recolectados en las carpetas correspondientes para la generación de la propuesta comercial, proceso que se realiza mediante el uso de aplicativo.

A continuación, se muestra pantalla del aplicativo mediante el cual se realiza el proceso.

Figura 6*Plataforma Edesk*

Nota. Se muestra aplicativo EDESK en el cual se realizan los procesos referentes a las pólizas. Tomado de EDESK, [Figura], Positiva compañía de Seguros, 2023, (<https://www.positivaenlinea.gov.co/gestorDOC/LoginDaMLayout.aspx>). Copyright.

Con esto concluye el proceso de expedición de pólizas y el apoyo al proceso de licitación de los contratos de aseguramiento.

A continuación de muestra evidencia de los procesos de radicación de pólizas, proceso de apoyo a licitación de contratos de seguros y renovaciones.

Figura 7

Reportes de empresas

The screenshot shows the EDESK application interface. At the top, there is a header with the 'desk' logo, the name 'Positiva', and a user profile for 'Myriam Sofia Monje Sanchez'. Below the header, the main content area is titled 'CREACIONES - COMUNICACIONES' and contains a table of communication reports. The table has columns for 'Consecutivo', 'Nombre de la comunicación', 'Fecha de creación', 'Tipo de comunicación', 'Cantidad', 'Ver subtrámites', 'Gestión documental', and 'Traza'. The table lists several reports, all of which are 'Externo' and have a quantity of 1. The reports are for various educational institutions, including 'CORPORACION ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA', 'CENTRO EDUCATIVO LA MALAÑA', 'ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS NORIAN TRADICIONAL', 'COLEGIO FRANCISCO SAN JUAN', 'SISTEMAS Y COMPUTADORES S. A', 'CENTRO EDUCATIVO LA MALAÑA', 'COLEGIO BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE COLOMBIA', 'COLEGIO FRANCISCO SAN JUAN', and 'COLEGIO INTEGRADO SANTA TERESITA'.

Consecutivo	Nombre de la comunicación	Fecha de creación	Tipo de comunicación	Cantidad	Ver subtrámites	Gestión documental	Traza
535710	PROPUESTA COMERCIAL CORPORACION ALDEAS INFANTILES SOS COLOMBIA	02/08/2021 6:09:01 p. m.	Externo	1			
553873	PROPUESTA COMERCIAL CENTRO EDUCATIVO LA MALAÑA	23/08/2021 8:16:50 p. m.	Externo	1			
553877	PROPUESTA COMERCIAL ASOCIACION DE HOGARES COMUNITARIOS NORIAN TRADICIONAL	23/08/2021 8:26:29 p. m.	Externo	1			
553881	PROPUESTA COMERCIAL COLEGIO FRANCISCO SAN JUAN	23/08/2021 8:47:11 p. m.	Externo	1			
553885	PROPUESTA COMERCIAL SISTEMAS Y COMPUTADORES S. A	23/08/2021 8:58:57 p. m.	Externo	1			
554950	PROPUESTA COMERCIAL CENTRO EDUCATIVO LA MALAÑA	24/08/2021 5:04:20 p. m.	Externo	1			
554971	PROPUESTA COMERCIAL COLEGIO BICENTENARIO DE LA INDEPENDENCIA DE COLOMBIA	24/08/2021 5:17:15 p. m.	Externo	1			
554979	PROPUESTA COMERCIAL COLEGIO FRANCISCO SAN JUAN	24/08/2021 5:25:52 p. m.	Externo	1			
554986	PROPUESTA COMERCIAL COLEGIO INTEGRADO SANTA TERESITA	24/08/2021 5:33:11 p. m.	Externo	1			

Nota. Evidencia de reportes de pólizas escolares, generados por la estudiante a través del aplicativo EDESK.

También en esta semana comprendida del 23 de febrero al 02 de marzo se revisaron de las bases de datos de siniestros que presentan desviación por altos costos; a partir de estos se ingresa a la applicativa cuida 2.0 al cual la entidad ha dado los accesos pertinentes para realizar el correcto proceso de análisis y revisión de estos.

A continuación, se muestra imagen de algunos de los casos para revisión, teniendo en cuenta que la base de datos total es numerosa, y para este análisis solo se tuvieron en cuenta los casos con mayores costos por prestación de servicios.

Tabla 2

Casos para revisión

Tipo de empresa	Valor	Cantidad de siniestros Ajustado	Sucursal
NI	#####	2	SANTANDER
NI	#####	2	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER

NI	#####	2	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	4	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
CC	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER
NI	#####	1	SANTANDER

Nota. Esta tabla realizada identifica los casos en los que se encuentran altos costos por prestación de servicios, Adaptada de "Bases de datos de siniestros" de Positiva Compañía de Seguros, 2023. CC BY 2.0.

Posteriormente ingresando a la plataforma haciendo uso de los números de cedula de los usuarios y el número del siniestro del caso, se revisan los datos pertinentes.

Se muestra evidencia ejemplo de aplicativo de cuida 2.0 utilizado para realizar el análisis y recolección de la información necesaria.

Figura 8

Revisión de casos en Cuida 2.0

The screenshot displays the 'Cuida 2.0' web application interface. At the top, there is a search section titled 'Criterios de Búsqueda' with a link to 'Consulte aquí la guía rápida'. Below this, there are input fields for 'Tipo de Identificación' (set to 'Cédula de ciudadanía'), 'Número Identificación', and 'Número Solicitud'. There is also a checkbox for 'Todas Las Solicitudes', a 'Limpiar' button, and a 'Buscar' button. Below the search section, there are several tabs: 'DATOS ASEGURADO', 'SINIESTROS' (which is selected), 'REHABILITACIÓN INTEGRAL', 'GESTIÓN AUTORIZACIONES', 'EVOLUCIONES', and 'BITACORAS'. A yellow button labeled 'Alerta Asegurado' is visible. A red notification bubble states 'El asegurado se encuentra asociado a una tutela'. Below the tabs, there is a table with the following data:

Documento Asegurado	Siniestro	Fecha Siniestro	Tipo Evento	Indicador Tipo Accidente	Tipo de accidente	% PCL	Estado Calificación Origen	Diagnóstico	Clasificación de Gravedad	Acciones
###	136459455	29/11/2013	AT	Propios del Trabajo		90.5	CALIFICADO	Consultar	Vitalicio	→ ↺

Nota. Se demuestra plataforma usada para los análisis requeridos. Adaptado de *Cuida 2.0* [Figura], Positiva Compañía de Seguros, 2023, (<https://positivacuida.positiva.gov.co/>). Copyright.

Este aplicativo permitió conocer datos necesarios para el análisis requerido, como la clasificación de la gravedad del siniestro y del caso en particular; las fechas en cuales se presentó el siniestro, si el siniestro califica como un accidente o enfermedad laborales, las evoluciones del caso y las prestaciones asistenciales que ha recibido la persona tratada por parte del ARL, así como si la persona registra con pensión por causa de accidente laboral.

1.12. Semana #3

Durante la semana #3 establecida del 03 de marzo al 10 de febrero de 2023, se inició la consolidación de casos con siniestralidad, evidenciando los casos que presentaron algún tipo de desviación por sus costos existenciales, esto, teniendo en cuenta los datos obtenidos la semana anterior, teniendo en cuenta que esto se identificó la clasificación de gravedad y qué soluciones o qué prestaciones asistenciales ha brindado el ARL por los cuales corresponden o no a pacientes con alto costo.

A continuación, se muestra evidencia de la consolidación de algunos de los casos resaltados y revisados específicamente para verificar si hay algún tipo de desviación específica o si los costos referenciados corresponden a casos con exigencias de gravedad según las prestaciones asistenciales que se hayan realizado y sus derechos pensionales en caso de que sean casos con un porcentaje de pérdida de capacidad laboral (PCL) mayor del 50%, e indicar

aquellos que permanecen en proceso de calificación para determinar la gravedad de su condición.

Tabla 3

Consolidado de bases de siniestros que presentan desviación por prestación de servicios.

Tipo de empresa	Valor	Cantidad siniestro Ajustado	Sucursal	Determinación del caso
NI	#####	2	SANTANDER	Cerrado
NI	#####	2	SANTANDER	Cerrado
NI	#####	1	SANTANDER	Cerrado
NI	#####	1	SANTANDER	Cerrado
NI	#####	2	SANTANDER	Cerrado
NI	#####	1	SANTANDER	Cerrado
NI	#####	1	SANTANDER	Cerrado
NI	#####	4	SANTANDER	Cerrado
NI	#####	1	SANTANDER	cerrado con mantenimiento funcional
NI	#####	1	SANTANDER	cerrado con mantenimiento funcional
NI	#####	1	SANTANDER	cerrado con mantenimiento funcional
NI	#####	1	SANTANDER	cerrado con mantenimiento funcional
NI	#####	1	SANTANDER	cerrado con mantenimiento funcional
NI	#####	1	SANTANDER	cerrado con mantenimiento funcional
NI	#####	1	SANTANDER	cerrado con mantenimiento funcional
NI	#####	1	SANTANDER	cerrado con mantenimiento funcional
NI	#####	1	SANTANDER	Seguimiento
CC	#####	1	SANTANDER	Seguimiento
NI	#####	1	SANTANDER	Seguimiento
NI	#####	1	SANTANDER	Seguimiento

Nota. Esta tabla contiene el trabajo realizado de consolidación de bases de siniestros que presentan desviación por prestación de servicios para Positiva Compañía de Seguros. Estos casos ya previstos en la Tabla 2 (Positiva Compañía de Seguros, 2023).

1.13. Semana #4

En la semana #4 comprendida del 11 al 18 de marzo de 2023 se finalizó la consolidación de los casos, sin hallazgo de ninguna eventualidad anormal y se identifican los casos de alto costo como vitalicios a los cuales se les debe de dar un mantenimiento permanente; también se hallaron casos para cierre por microgestión los cuales son casos con porcentaje de Pérdida de Capacidad Laboral (PCL) definido y que pueden llegar a retomar actividades en algún determinado momento, adicionalmente se encuentran 2 casos los cuales no se pueden cerrar ya que se encuentran en proceso de recalificación a petición del usuario, por tanto estos se dejan en seguimiento y dos casos más los cuales están pendientes por calificación de pérdida de capacidad laboral.

Durante esta semana se inició la realización del informe de casos describiendo caso por caso las circunstancias de cada usuario designado, las determinaciones a las que se han llegado y las causas de estas consideraciones.

A continuación, se presenta ejemplo de informe de uno de los casos a los cuales se les dio seguimiento por microgestión y realizo todo el proceso de verificación de las causales de desviación o de altos costos en la prestación de los servicios.

Figura 9

Ejemplo de informe de revisión.

AMPLIA DE C3-C4									
S141	TRAUMA RAQUIMEDULAR CERVICAL SEVERO CON LESION LIGAMENTARIA POSTERIOR Y ZONA DE CONTUSION MEDULAR AMPLIA DE C3-C4	SI	17-03-15	PCL	NA		PROFESION		

ASEGURADO CON AFILIACIÓN INACTIVA, CON DX: TRAUMA RAQUIMEDULAR CERVICAL SEVERO CON LESION LIGAMENTARIA POSTERIOR Y ZONA DE CONTUSION MEDULAR AMPLIA DE C3-C4, CUADRIPLÉJICA SECUNDARIA, VÉJIGA E INTESTINO NEUROGENICO, DE ORIGEN LABORAL – PROFESIONAL, POR ARL. FECHA DE CALIFICACIÓN 29/11/2013 QUIEN PRESENTÓ ACCIDENTE LABORAL, TOTAL DE DÍAS IT 422 DÍAS DE INCAPACIDAD, FECHA ÚLTIMA INCAPACIDAD RADICADA 27-05-2015, ACTUALMENTE NO SE ENCUENTRA INCAPACITADO, PCL DEFINIDA POR ARL DEL 90.5% CALIFICADA EN LA FECHA 29/11/2013 FECHA DE NOTIFICACIÓN: 05-08-2021, FIRMEZA DE PCL 90.5%, CON ÚLTIMA REVISIÓN PENSIONAL DEL 30/07/2022, PACIENTE ACTUALMENTE EN MANEJO POR LA ESPECIALIDAD DE FISIATRÍA, QUIEN DEFINE MANEJO CON PREGABALINA DE 75 mg, FUROSEMIDA 40 mg/DÍA Y CATETERISMO VESICAL 4 VECES AL DÍA PROCEDIMIENTO QX DE VERTEBROPLASTIA CERVICAL, SIN HALLAZGO DE RECUPERACIÓN; RESUMEN DE LA HC: MASCULINO DE 56 AÑOS DE EDAD, CON DEPENDENCIA TOTAL POR ÍNDICE DE BARTHEL 10 PUNTOS. SECUELAS DE TRAUMA CERVICAL CON COMPROMISO MEDULAR, REQUIERE ATENCIÓN DOMICILIARIA Y ENFERMERÍA 24 HORAS PARA MOVILIZACIÓN ASISTIDA, CATETERISMO VESICAL 4 veces AL DÍA PARA PREVENCIÓN DE INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS, RECOMENDACIONES SOBRE PREVENCIÓN DE CAÍDAS, CUIDADOS DE PIEL, CURACIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN, DIURESIS Y EVITAR RETENCIÓN URINARIA Y EDEMA DE MIEMBROS INFERIORES. SE DAN RECOMENDACIONES SOBRE CUIDADOS DE PIEL, SE INDICAN CAMBIOS DE POSICIÓN CADA 2 HORAS CON ADECUADA HIGIENE POSTURAL PARA PREVENIR ÚLCERAS POR PRESIÓN. SE ENVIÓ TRATAMIENTO PARA HIDRATACIÓN DE LA PIEL EN ZONA DE RIESGO DE ÚLCERA POR PRESIÓN. SE ENVIÓ TRATAMIENTO PARA HIPERREACTIVIDAD BRONQUIAL Y POR IVU ADEMÁS DE PROFILAXIS CON FOSFOMICINA. SE REFUERZAN MEDIDAS PARA REALIZACIÓN DE FORMA ADECUADA DE CATETERISMO VESICAL CONTINUA CON AUXILIAR DE ENFERMERÍA 24 HORAS LUNES A DOMINGO, Y REQUIERE CONTINUAR TERAPIAS FÍSICAS Y OCUPACIONALES DOMICILIARIAS #20/MES DE CADA UNA, S/S CONTROL POR MÉDICO EN DOMICILIO MENSUAL, SE DAN SIGNOS DE ALARMA POR PATOLOGÍAS DE BASE Y SE CONTINÚA A TRATAMIENTO PARA MANEJO DE ESTRÉS. SE DAN RECOMENDACIONES SOBRE MEDIDAS DE PROTECCIÓN RESPIRATORIA, SE INDICA CONTINUAR CON TTO ANALGÉSICO. PACIENTE SIN VIAJE EN LOS ÚLTIMOS 14 DÍAS, SE EVIDENCIAN TRES TUTELAS REPORTADAS A LA FECHA, ÚLTIMA TUTELA RADICADA EN LA FECHA 17/11/2017 LA CUAL FUE PROCEDENTE PARA FALLO ORDENA A POSITIVA CONTROL NEUROCIRUGÍA CONTROL POR ARTODESIS CONTROL FISIATRÍA Y ENTREGA DE MEDICAMENTOS, DULCOLAX REGABALINA TIAMINA ACETAMINOFEN TRAMADOL LIDOCAINA ESOMEPRAZOL CATETERISMO ENTREGA EFETIVA DE INSUMOS PAÑALES, PAÑITOS GUANTES CREMA MARLY SONDAS JABON QUIRURGICO MICROPORE CATETER SALINIZADO AMIKACINA CURACIONES CON NITRAFURAZONA MEDIAS ANTIESCARAS BRINDE TRATAMIENTO INTEGRAL EVENTO NO MATRICULADO EN EL PROGRAMA RHB. CAUSALES DE DESVIACIÓN DE COSTOS, PACIENTE CON ANTECEDENTE DE TRAUMA CERVICAL POR ACCIDENTE LABORAL EL 29 DE NOVIEMBRE DE 2013, CON POSTERIOR SECUELAS DADAS POR CUADRIPLÉJICA, REQUIRIÓ VERTEBROPLASTIA CERVICAL, TIENE ADEMÁS VÉJIGA E INTESTINO NEUROGENICO CON DEPENDENCIA TOTAL POR ÍNDICE DE BARTHEL: 10 PUNTOS, MANEJO CON TERAPIAS OCUPACIONALES Y FÍSICAS DOMICILIARIAS LUNES A VIERNES, Y TIENE ATENCIÓN POR AUXILIAR DE ENFERMERÍA 24 HORAS LUNES A DOMINGO, PACIENTE CRÓNICO EN MANTENIMIENTO EL CASO PCL DEL 90.5%. SE CONSIDERA CASO PARA CIERRE POR MICROGESTIÓN, SE

El asegurado se encuentra asociado a una tutela

Nota. Se muestra ejemplo de los informes realizados y cargados a la plataforma por la estudiante con indicaciones de microgestión.

1.14. Semana #5

En la semana #5 comprendida del 19 de marzo al 26 de marzo de 2023 se finalizaron todos los informes de los casos y se han cargado a la plataforma de cuida 2.0, en la que se establecen las consideraciones de la auditoría, y se determina si es pertinente o no que los casos sean cerrados ya sea con cierre con mantenimiento funcional lo cual se realiza especialmente con pacientes crónicos; o si se mantiene como caso en seguimiento, condicionamiento que se da para aquellos casos que tienen consultas pendientes al momento; que su porcentaje de Pérdida de Capacidad Laboral (PCL) no ha sido calificado por la entidad, se encuentra en recalificación o se encuentra en controversia.

1.15. Resumen primer avance

En este primer avance se reconocieron casos para estudio de estados en microgestión donde se determinó que la mayoría de estos casos presentan altos costos debido a que se encuentran como pacientes vitalicios hace varios años, que reciben permanentemente prestaciones asistenciales por ARL y pensión por invalidez.

Otros casos estudiados configuran sus altos costos debido a la severidad de los accidentes ocurridos en los cuales las prestaciones asistenciales incluyen una o más cirugías de alta complejidad las cuales representaron un importante aumento en los costos de prestación de servicios; además de que estos casos incluyen prologados periodos de incapacidades medicas los cuales abarcan incluso años consecutivos.

En conclusión, es posible afirmar que el apoyo brindado a la auditoría por medio de la realización de las actividades ya descritas en este primer avance se realizó con éxito y sin llegar a encontrar irregularidades específicas.

Informe avance #2

1.16. Semana #6.

En la semana número 6 comprendida del 27 de marzo al 03 de abril de 2023 se realizó el proceso de clasificación de empresas y descarga de las bases que se utilizan como soporte para la estrategia UIS (Unidades Integrales de Servicio) de la sucursal Santander.

Para el apoyo a este proceso se revisaron las bases de datos designadas a la sucursal, en las cuales se evidencian las empresas que requieren de esta clasificación; mismas que se muestran a continuación en la imagen de la base de datos.

Figura 10

Base

UIS.

Nombre EIS	No	Razón Social	Nit	Sector Industrial	Segmento
	4			ADMINISTRACION PUBLICA	O PUBLICOM
	6			ADMINISTRACION PUBLICA	S PUBLICOM
	7			ADMINISTRACION PUBLICA	P PUBLICOM
	8			OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	S PUBLICOM
	10			ADMINISTRACION PUBLICA	O PUBLICOM
	11			ADMINISTRACION PUBLICA	P PUBLICOM
	12			ADMINISTRACION PUBLICA	P PUBLICOM
	14			ADMINISTRACION PUBLICA	O PUBLICOM
	15			ADMINISTRACION PUBLICA	P PUBLICOM
	17			ADMINISTRACION PUBLICA	P PUBLICOM
	18			ADMINISTRACION PUBLICA	S PUBLICOM
	19			OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	P PUBLICOM
	20			OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	P PUBLICOM
	22			INTERMEDIACION FINANCIERA	O PUBLICOM
	23			ADMINISTRACION PUBLICA	P PUBLICOM

Nota. Esta imagen corresponde a la base de datos de las empresas que hacen parte de la Unidades Integrales de Servicio. Adaptado de *Unidades Integrales de Servicio*, de Positiva Compañía de Seguros, 2023. Copyright.

Teniendo en cuenta las empresas asignadas para clasificación y descarga de sus bases de datos de siniestralidad se ingresa a la plataforma de ISARL en donde se diligencia el número de nit en la empresa, con este dato el aplicativo genera la base de datos en formato Excel correspondiente a los siniestros presentados desde la fecha en que se realizó la afiliación con Positiva Compañía de Seguros hasta el momento en el que se efectúa la descarga, con la finalidad de hacer más comprensible la evidencia de este proceso se toma como ejemplo la Alcaldía Municipal de la Mesa de los Santos (con fines de protección y confidencialidad censuran los datos correspondientes a información de los usuarios).

Figura 11

Consulta empresas en aplicativo ISARL

Consultar Siniestros

Consultar por
 Siniestro Afiliado Empresa

Tipo Documento: NIT Número: 890204537

Siniestros

Acciones	ID Siniestro	ID Afiliado	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	ID Empresa	Razón Social
	372631672							ALCALDIA MUNICIPIO D
	362588712							ALCALDIA MUNICIPIO D
	377684966							ALCALDIA MUNICIPIO D
	377697478							ALCALDIA MUNICIPIO D
	242152050							ALCALDIA MUNICIPIO D
	342506595							ALCALDIA MUNICIPIO D
	357538700							ALCALDIA MUNICIPIO D
	392911213							ALCALDIA MUNICIPIO D

Nota. Se muestra vista previa de consulta de siniestralidad de empresas en el aplicativo ISARL. Adaptado de *Consultar Siniestros* [Figura], Positiva Compañía de Seguros, 2023, (<https://isarl.positiva.gov.co:8443/webapp/>). Copyright.

En esta imagen se muestra el formato preliminar que proporciona el aplicativo, sin embargo, para llevar a cabo este proceso de forma eficiente se descargan las bases de datos utilizando el botón de exportar, el cual genera el documento en formato Excel.

A continuación, se muestra base de datos de siniestralidad de la entidad ejemplo la alcaldía municipal de la Mesa de los Santos.

Figura 12

Base de datos de siniestros por empresa.

Listado Siniestros																					
ID Siniestro	Estado	ID Persona	Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido	ID Empresa	Razón Social	Fecha AT	Evento Siniestro	Código DX	Descripción	Código DX	Descripción	Cond. Muerte	Tipo Lesión	Parte Afectada	Viso Muerte	Fecha Muerte	Estado Muerte	
372631672	A						890204537	ALCALDIA	21/10/2019	EL	F419	TRASTOR			NO						
362588712	A						890204537	ALCALDIA	16/07/2019	AT					NO	TORCEDU	MIEMBRO				NO
377684966	A						890204537	ALCALDIA	03/04/2020	AT					NO	HERIDA	(4 MIEMBRO				NO
377697478	A						890204537	ALCALDIA	01/06/2020	AT					NO	LESIONES	LESIONES				NO
242152050	A						890204537	ALCALDIA	07/12/2016	AT					NO	TRAUMA	¡ OJO (112)				NO
342506595	A						890204537	ALCALDIA	18/01/2019	AT					NO	LESIONES	OJO (112)				NO
357538700	A						890204537	ALCALDIA	26/03/2019	AT					NO	FRACTUR	MANOS (4				NO
392911213	A						890204537	ALCALDIA	04/10/2021	AT					NO	GOLPE	O C MANOS (4				NO

Nota. Se muestra base de datos en formato Excel generado por el sistema del aplicativo ISARL. Adaptado de *Siniestros por empresa*, de (Positiva Compañía de Seguros), 2023, Fuente. Copyright.

1.17. Semana #7

En la semana número 7 comprendida dese el 04 de abril hasta el 11 de abril del año 2023 se crean las carpetas para la clasificación de los segmentos p.o.s, segmentos clasificados con estas letras provenientes de las primeras tres letras de la palabra “positiva”. Segmentos en los cuales se clasifican las empresas (p) como las de mayor importancia para positiva ya que presentan mayor influencia de siniestralidad, las empresas (o) que presentan una gama media de siniestros y las empresas del segmento (s) que presentan siniestralidad relativamente baja en consideración con las de los segmentos (p) y (o).

Figura 13

Carpetas de segmentos p.o.s.



Nombre	Modificado	Modificado por	Tamaño de arch...	Compartir
GESTION MED LABORAL	20/10/2022	Moises Alfonso Viviascas	1 elemento	Compartido
SEGMENTO O	23/09/2022	Moises Alfonso Viviascas	180 elementos	Compartido
SEGMENTO P	16/09/2022	Moises Alfonso Viviascas	36 elementos	Compartido
SEGMENTO S	05/10/2022	Moises Alfonso Viviascas	111 elementos	Compartido
Asignada a EIS - UIS 2023 A MA...	El lunes a las 7:35	Moises Alfonso Viviascas	43,1 KB	Compartido

Nota. Se muestra creación de carpetas en archivo OneDrive de cuenta requerida por la entidad de Positiva Compañía de Seguros S.A.

En estas carpetas se guardan los respectivos archivos de Excel para su posterior cuantificación de siniestros correspondientes al año 2022.

Se muestra tabla realizada como evidencia de cuantificación de siniestros en conformidad con los segmentos asignados de 2022 de algunas de las empresas designadas a la sucursal Santander (se censura algunos de los datos por considerarse sensibles para la entidad).

Tabla 4

Cuantificación de siniestros de los segmentos p.o.s.

Razón Social	Nit	Sector Industrial	Segmento	SINIESTRO S 2022
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	S	24
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	O	4
EMPRESA	****	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	P	9
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	P	3
EMPRESA	****	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	O	7
EMPRESA	****	COMERCIO	S	1
EMPRESA	****	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	O	0
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	P	26
EMPRESA	****	CONSTRUCCION	O	0
EMPRESA	****	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	S	14
EMPRESA	****	ACTIVIDADES INMOBILIARIAS	O	15
EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	S	10
EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	S	9
EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	S	66
EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	S	2709

EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	S	0
EMPRESA	****	SUMINISTRO DE ELECTRICIDAD, GAS Y AGUA	P	33
EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	P	9
EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	P	37
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	P	0
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	P	1
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	P	43
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	P	54
EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	O	5
EMPRESA	****	EDUCACION	S	7
EMPRESA	****	EDUCACION	P	2
EMPRESA	****	SERVICIOS SOCIALES Y DE SALUD	S	36
EMPRESA	****	AGRICULTURA, GANADERIA	S	214
EMPRESA	****	COMERCIO	S	10
EMPRESA	****	ADMINISTRACION PUBLICA	P	7
EMPRESA	****	OTRAS ACTIVIDADES DE SERVICIOS	O	10

Nota. Esta tabla elaborada por la estudiante en el escenario de la práctica muestra la evidencia principal necesaria para reconocer el segmento de clasificación de las empresas que hacen parte de las Unidades Integrales de Servicios, así como la cuantificación de los siniestros registrados durante el año 2022.

Estos datos serán estudiados por los encargados competentes que auditarán la pertinencia de estas empresas en los diferentes segmentos y emitirán el concepto correspondiente.

En esta semana se inicia también la actividad de revisar los de casos por microgestión individual para definir proveedor y análisis puntual de conductas todas estas bajo la supervisión y direccionamiento del área médica; para este trabajo los casos asignados son los presentes en la siguiente tabla (con fines de protección y confidencialidad censuran los datos correspondientes a información de los usuarios).

Tabla 5

Casos para revisión con corte en mes de marzo.

SINIESTRO	NOMBRE	CEDULA	NIT	EMPRESA
392934885	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392944591	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
342482529	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412979171	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392967015	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392941282	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392974244	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392962999	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
417991602	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423017044	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
418000330	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423011212	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412985794	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412984170	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
60746006	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA

423011591	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
387877176	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
417997125	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
417993734	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423008194	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
417992706	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
377798566	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
387845193	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
247161547	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
377741476	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
191955252	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392923312	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
191812259	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
126283746	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
25171851	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
126364464	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
357541503	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
377802979	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
191863384	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
247243873	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
55676506	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
25031577	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
242056034	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
377692231	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
247266262	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
91003511	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
247198220	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
91210713	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA

267286244	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
70879085	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
342482529	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
312385344	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
372631517	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
141583338	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
347517460	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423025591	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
428043110	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423010996	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443060017	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412979973	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423035454	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423031087	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443048588	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412971330	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423039162	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423036683	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423032845	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443058224	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392962713	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412967419	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443060679	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423030601	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
418000143	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423027499	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423011548	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443051759	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA

438044354	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443053752	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423004660	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423011083	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392926608	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423020718	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
387901130	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412976792	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
191926507	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
417988289	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
382826223	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423010379	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423027122	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423012142	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
418003308	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
372642582	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392921197	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412986095	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
387880612	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423004466	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443048270	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412979182	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423012089	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443064118	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
428041920	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
438045007	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423025451	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392933403	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA

412968344	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423011016	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423026215	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
392938019	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
443057995	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423005059	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423007716	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412971157	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
423009374	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
382830268	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412983287	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
242056116	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA
412968523	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA

Nota. Esta tabla muestra 112 casos asignados a la sucursal Santander para realización de análisis y auditoría por microgestión. Adatada de “Casos con corte a marzo 2023”, PositivaCompañía de Seguros, 2023. Copyright.

1.18. Semana #8

En esta semana comprendida del 12 de abril hasta el día 19 de abril de 2023 se continúa la revisión de los casos asignados para revisión bajo el proceso de microgestión.

En congruencia con la actividad de revisión se inicia la actividad de consolidar informes de verificación en el cual se establezcan las conductas de gestión dadas a los casos que ingresan a microgestión en el trimestre designado para revisión, en este caso es el trimestre con corte en mes de marzo. A modo de evidencia se muestra ejemplo de la figura #14, en donde se identifica la consolidación de uno de los casos de revisión en la plataforma ciudad 2.0; este informe de consolidación contiene datos generales sobre la relación del usuario con la entidad Positiva; la descripción específica según los registros de historias clínicas; la determinación de la P.C.L (Pérdida de Capacidad Laboral) identificando si encontró algún tipo de controversia en la determinación de la misma o si este porcentaje de pérdida de capacidad laboral no ha sido determinado por los entes calificadores los cuales pueden ser la entidad aseguradora de riesgos lábrales en primera instancia, Junta Regional de Calificación de Invalidez o Junta Nacional de Calificación de Invalidez, las cuales son entidades adscritas al ministerio de trabajo encargadas de decidir en segunda y tercera instancia sobre los dictámenes de calificación de invalidez, el

origen de los diagnósticos de los pacientes es decir si esto son dados por situaciones relacionadas con la actividad laboral o si corresponden a eventos fuera del entorno y enlace laboral es decir son de origen común.

Ante el análisis de estos datos fundamentales y con el acompañamiento de del área médica encargada de esta revisión se determina el concepto auditor de cerrar el caso o continuar el seguimiento de este.

Figura 14

Análisis de caso

Código	Nombre	Calificación Firme	Fecha Calificación Firme	Tipo Calificación	Primer Calificador	Origen Primer Calificador	Origen Positiva	Origen Junta Regional	Origen Junta Nacional
S520	FRACTURA NO DESPLAZADA DE APÓFISIS CORONOIDE CUBITAL CODO DERECHO	SI	15-03-23	ORIGEN	NA		PROFESIONAL		
S562	AVULSIÓN TENDINOSA DEL TENDÓN COMÚN FLEXOR CON RETRACCIÓN DISTAL CODO DERECHO	SI	15-03-23	ORIGEN	NA		PROFESIONAL		
S500	CONTUSIÓN DEL CODO DERECHO	SI	15-03-23	ORIGEN	NA		PROFESIONAL		
S524	FRACTURA TRABECULAR PROXIMAL DEL CÚBITO Y RADIO CODO DERECHO	SI	15-03-23	ORIGEN	NA		PROFESIONAL		
S533	RUPTURA COMPLETA PROXIMAL DEL LIGAMENTO COLATERAL CUBITAL CODO DERECHO	SI	15-03-23	ORIGEN	NA		PROFESIONAL		

ASEGURADO CON AFILIACIÓN ACTIVA, DX: CONTUSIÓN DEL CODO DERECHO, FRACTURA TRABECULAR PROXIMAL DEL CÚBITO Y RADIO CODO DERECHO, FRACTURA NO DESPLAZADA DE APÓFISIS CORONOIDE CUBITAL CODO DERECHO, AVULSIÓN TENDINOSA DEL TENDÓN COMÚN FLEXOR CON RETRACCIÓN DISTAL CODO DERECHO, RUPTURA COMPLETA PROXIMAL DEL LIGAMENTO COLATERAL CUBITAL CODO DERECHO, LESIÓN PARCIAL DEL LIGAMENTO COLATERAL RADIAL CODO DERECHO, LESIÓN DE NERVIOS CUBITAL DERECHO, TRAUMATISMO DE TENDÓN DE CODO DERECHO DE ORIGEN LABORAL QUIEN PRESENTÓ ACCIDENTE LABORAL, TOTAL DE DÍAS IT 120 DÍAS DE INCAPACIDAD, FECHA ÚLTIMA INCAPACIDAD RADICADA 13-01-23 ACTUALMENTE NO CUENTA CON INCAPACIDAD RADICADA. HECHOS: EL TRABAJADOR INFORMA EL DÍA 13/09/2022 QUE EL DÍA 12/09/2022 A LAS 11:20 SE ENCONTRABA EN EL ARQUEADOR DE LA MUNICIPAL REALIZANDO MANTENIMIENTO DE LA VOLQUEA DE PROPIEDAD DEL MUNICIPIO CON SUS COMPAÑEROS DE TRABAJO ESTABAN MONTANDO LA CAJA DESPUÉS DE REPARAR LA PRENSA ESTA SE CAE GOLPEANDO EL CODO DERECHO. PCL DEFINIDA POR ARL DEL 25.29% CALIFICADA EN LA FECHA 15-03-2023 FECHA DE NOTIFICACIÓN: 03-04-2023 RESUMEN HC. 12-09-2022 TOMA DE RX DE HOMBRO DERECHO. NO HAY LINEAS DE FX RECIENTES. TOMA DE RX DE CODO DERECHO. NO SE EVIDENCIAN LESIONES OSEAS 15-09-2022 TOMA DE RMN DE CODO DERECHO DONDE SE EVIDENCIA FX POR AVULSIÓN TENDINOSA DEL TENDÓN COMÚN FLEXOR CON RETRACCIÓN DISTAL, RUPTURA COMPLETA PROXIMAL DEL LIGAMENTO COLATERAL ULNAR, FX TRABECULAR PROXIMAL DEL CÚBITO Y RADIO, FX NO DESPLAZADA DE LA APÓFISIS CORONOIDE CUBITAL, LESIÓN PARCIAL DEL LIGAMENTO COLATERAL RADIAL, TENDINOSIS INSERCIONAL DEL BICEPS BRAQUIAL. 26-09-2022 LE REALIZAN PROCEDIMIENTO QX DE REDUCCIÓN ABIERTA MÁS FIJACIÓN INTERNA DE FX CÚBITO PROXIMAL MÁS RECONSTRUCCIÓN LIGAMENTARIA DE LIGAMENTOS COLATERAL Y MEDIAL MÁS NEUROLISIS NERVIOS CUBITAL MÁS REINSECCIÓN TENDINOSA. 05-10-2022 CONTROL CON ORTOPEDIA ENVÍA RX DE CODO, TERAPIAS Y CONTROL EN 2 MESES, INCAPACIDAD HASTA EL 10-11-2022 12-10-2022 VALORACIÓN POR COMITÉ DE RHB ENVÍA TERAPIAS 15-11-2022 CONSULTA CON FISIATRÍA ENVÍA INCAPACIDAD Y TERAPIAS 07-12-2022 CONTROL CON ORTOPEDIA INDICA REINTEGRO LABORAL 18-01-2023 CONSULTA CON MEDICINA LABORAL ENVÍA RECOMENDACIONES LABORALES 30-01-2023 CONTROL CON ORTOPEDIA DA ALTA MÉDICA 07-02-2023 CONTROL CON FISIATRÍA DA ALTA MÉDICA 07-03-2023 CONTROL CON MEDICINA LABORAL INDICA CONTINUAR CON RECOMENDACIONES ESTABLECIDAS. VALORADO POR FISIATRÍA DR. ROSE MARY RUBIANO Y FISIOTERAPIA CON DR. NATHALIA GUARIN CHISICA EVENTO MATRICULADO EN EL PROGRAMA DE RHB EN LA FECHA 22/09/2022 CON CIERRE DEL 14/03/2023 PROVEEDOR ASIGNADO CENTRO DE FISIOTERAPIA SANTA ISABEL LTDA, CUENTA CON ORDEN DE REINTEGRO CON MODIFICACIONES. ESTE SE CONSIDERA UN CASO PARA CIERRE POR MICROGESTIÓN.

Nota. En esta imagen se muestra la consolidación del análisis puntual realizado por la estudiante de un caso designado a revisión por microgestión en aplicativo cuida 2.0 de Positiva Compañía de Seguros S.A.

Este proceso incluye también la definición del proveedor designado para cada caso, este proveedor básicamente es el Instituto prestador de salud (IPS) en cargado de brindar las prestaciones asistenciales en salud al usuario afectado, aquí se determina la fecha en que fue ingresado a proceso de rehabilitación integral con la entidad y se hace la revisión de existencia de cierre o si el paciente no ha culminado su proceso de rehabilitación con su IPS encargada.

A continuación, se muestra imagen de referencia de identificación de proveedor asignado.

Figura 15

Proveedor asignado.

DATOS ASEGURADO		SINIESTROS	REHABILITACIÓN INTEGRAL	GESTIÓN AUTORIZACIONES	EVOLUCIONES	BITACORAS			
Rehabilitación Integral									
Asegurado	Id Ingreso	Fecha Ingreso	No. Siniestro	Fecha de Siniestro Limpiar	Proveedor Asignado	Diagnóstico	Calificación origen	Estado	Acciones
	35288360	08/08/2022 19.08	423011212	04/08/2022 00.08	CENTRO DE FISIOTERAPIA SANTA ISABEL LTDA	S625 FRACTURA DEL PULGAR	PROFESIONAL	Cerrada	→

Nota. Esta imagen muestra la asignación de proveedor IPS de uno de los casos de siniestros objeto de revisión por auditoría de microgestión. Adaptado de *Cuida 2.0* [Figura], Positiva Compañía de Seguros, 2023, (<https://positivacuida.positiva.gov.co/>). Copyright.

Para cerrar la consolidación de la información en concordancia con la revisión realizada y los conceptos emitidos por parte de los encargados de la auditoría de microgestión en la plataforma de cuida 2.0 se consigna a través pestaña de microgestión del caso en particular y se señala la decisión de cerrar el caso o continuar en seguimiento.

En la siguiente imagen se presenta el formato de microgestión diligenciado en el aplicativo y se observa la situación de un usuario el cual ha tenido dos siniestros en diferentes oportunidades y se señala en cada uno el estado del seguimiento determinado.

Figura 16

Consolidación del concepto.

Accidente de trabajo		Enfermedad laboral					
No. Siniestro	Fecha Siniestro	Diagnóstico Principal Asociado	Tipo documento asegurado	Relación laboral	Clasificación	Estado Seguimiento	Acciones
423011212	04/08/2022	S407-TRAUMATISMOS SUPERFICIALES MULTIPLES DEL HOMBRO Y DEL BRAZO S600-CONTUSION DE DEDO(S) DE LA MANO, SIN DAÑO DE LA(S) UNA(S) S625-FRACTURA DEL PULGAR	CC	890210581 - AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	Severo	Cerrado	↺ 📄
362593114	31/07/2019	S400-CONTUSION DEL HOMBRO Y DEL BRAZO	CC	890210581 - AREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA	Muy Leve	Pendiente	↺ 📄

10 (1 of 1)

Nota. Se muestra ejemplo de decisión del concepto de auditoría en microgestión de la plataforma cuida 2.0 en donde se evidencia decisiones de cierre o seguimientos de casos. Adaptado de *Cuida 2.0* [Figura], Positiva Compañía de Seguros, 2023, (<https://positivacuida.positiva.gov.co/>). Copyright.

Con este proceso se determinan las conductas dadas de 63 de los 112 casos designados a la sucursal Santander los cuales muestran el estado del seguimiento determinado por la auditoría y es simplificado a través de una base de datos como se muestra en el siguiente cuadro.

Tabla 6

Consolidación de casos

SINIESTRO	NOMBRE	CEDULA	NIT	EMPRESA	MICROGESTIÓN
392934885	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392944591	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
342482529	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
412979171	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392967015	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO sin registro en pestaña de microgestión
392941282	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392974244	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392962999	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
417991602	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423017044	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
418000330	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423011212	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
412985794	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
412984170	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
60746006	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423011591	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO

387877176	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
417997125	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
417993734	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423008194	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
417992706	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
377798566	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
387845193	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
247161547	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
377741476	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
191955252	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392923312	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
191812259	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
126283746	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
25171851	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
126364464	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
357541503	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
377802979	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
191863384	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
247243873	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
55676506	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
25031577	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
242056034	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
377692231	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
247266262	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
91003511	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
247198220	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
91210713	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
267286244	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO

70879085	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
342482529	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
312385344	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
372631517	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
141583338	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
347517460	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423025591	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
428043110	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
423010996	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
443060017	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
412979973	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
423035454	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
423031087	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
443048588	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
412971330	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423039162	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
423036683	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423032845	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO

Nota. Esta tabla elaborada en base a la Tabla 5 (PositivaCompañía de Seguros, 2023) del presente documento muestra consolidación realizada de 63 de los 112 casos destinados a consolidación durante la semana #8.

1.19. Semana #9

En la semana número 9 comprendida desde el 20 de abril hasta el día 26 de abril de 2023 se continúa con la actividad de revisar los de casos por microgestión individual para definir proveedor y análisis puntual de conductas todas estas bajo la supervisión y direccionamiento del área médica, a partir de las bases de datos caso de siniestros con corte a mes de marzo, según los lineamientos establecidos por la entidad y la Resolución número 1995 de 1999 que establece el tratamiento de las historias clínicas (Ministerio de salud) especialmente lo referente a la confidencialidad del paciente.

En esta semana en conformidad con las actividades encomendadas por el programa Estado Joven se hace la revisión de la actividad de generar certificados de afiliación de

trabajadores. Para ello se pidió a la entidad la inducción para la realización del proceso de generación de certificados, Positiva Compañía de Seguros en conformidad con la petición revisó las solicitudes de certificado de afiliación requeridos por los trabajadores, sin embargo se detectó que no se han recibido solicitudes de certificados de afiliación; ante este escenario y de conformidad con las indicaciones la asesora de prácticas de Positiva, esta actividad se irá a desarrollar cuando en la entidad detecte el requerimiento de certificados de afiliación.

Para la actividad descrita de atender telefónicamente la (toma de datos), de usuarios con solicitudes, se detecta que en la entidad actualmente este proceso no se está requiriendo por tanto ante la revisión de la actividad y el no requerimiento de esta, por tanto, se descarta y será desarrollada según lo requiera la entidad Positiva Compañía de Seguros Sucursal Santander.

1.20. Resumen segundo avance

En este periodo comprendido desde el día 27 de marzo hasta el día 26 del mes de abril fue posible conocer un poco más acerca de los temas relacionados con los seguros (ARL), así como de temas importantes para la administración pública tales como el análisis cualitativo y cuantitativo, la gestión de casos, el seguimiento en auditoría, asignación de roles, entre otros.

En resumen, es posible hacer las siguientes observaciones:

- Positiva Compañía de Seguros realiza una clasificación de empresa por medio de los segmentos p.o.s, que tiene gran importancia ya que esta segmentación cumple el objetivo de brindar un mayor énfasis e importancia a determinados segmentos de empresas según su rango de siniestralidad y a los aportes económicos que genera. Esta revisión se realiza con fines de calidad y celeridad en los procesos y es realizada periódicamente.
- La auditoría de casos por microgestión es un proceso constante, dentro de la entidad es uno de los procesos que brinda control a las prestaciones asistenciales que proporciona la entidad.
- La generación de certificados de afiliación es un proceso que se da esporádicamente según el requerimiento de los trabajadores.
- Las llamadas de toma de datos se dan según el requerimiento de la empresa y solo cuando es estrictamente necesario.

Avance #3 avance final

Siendo este apartado correspondiente a la última parte del desarrollo de las prácticas administrativa en la entidad Positiva, se desarrolla el informe de las actividades faltantes constatadas en lo dispuesto por el contrato de práctica y lo acordado en el programa estado joven

y Positiva Compañía de Seguros, además de aquellas que requieren de un seguimiento consecutivo debido a su importancia y abundancia, estos relacionados especialmente con los casos de siniestros.

1.21. Semana #10

Durante esta semana comprendida desde el día 27 de marzo hasta el día 04 de mayo de 2023 se hizo la revisión de actividades pendientes constatadas según lo establecido entre la entidad Positiva Compañía de Seguros y el programa Estado Joven; dentro de las que se encontró la actividad de realizar llamadas de seguimiento a empresas retractadas y la actividad de revisión de bases de datos (empresas próximas a cumplir dos años y que puedan manifestar intención de retiro, para ello se hizo necesario hacer un reconocimiento de las plataformas y beneficios que positiva ofrece a sus usuarios, esto con el fin de tener el conocimiento necesario para poder brindar a los usuario y a las empresas información que pudiera interesarles desde el área de la gestión comercial.

En las llamadas que fue posible realizar a empresas retractadas o con intención de retiro se identificó un patrón de comportamiento, y es que gran parte de estos retiros se dan por razones tales como el cambio de administración o cambio de empleados sujetos de aseguramiento. Por tanto, a lo que esta conducta apunta es a que Positiva realice las estrategias comerciales necesarias para adquirir nuevamente los contratos relacionados con las afiliaciones canceladas.

Durante esta semana también se logró la total consolidación de los casos con corte a mes de marzo que se habían revisado culminando la base de datos de 112 casos en los cuales se pudo evidenciar lo siguiente:

Tabla 7

Consolidación de última parte de los caso 112 casos sometidos a revisión.

443058224	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392962713	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
412967419	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
443060679	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
423030601	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO

418000143	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423027499	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423011548	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
443051759	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
438044354	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
443053752	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
423004660	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423011083	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392926608	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423020718	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
387901130	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
412976792	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
191926507	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
417988289	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
382826223	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423010379	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423027122	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423012142	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
418003308	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO

372642582	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392921197	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
412986095	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
387880612	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO CON MANTENIMIENTO FUNCIONAL
423004466	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
443048270	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
412979182	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423012089	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
443064118	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
428041920	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
438045007	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423025451	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392933403	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
412968344	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423011016	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423026215	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
392938019	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
443057995	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
423005059	NOMBR E	**	NIT	EMPRESA	CERRADO

423007716	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
412971157	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
423009374	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
382830268	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	EN SEGUIMIENTO
412983287	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO
242056116	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO sin registro en pestaña de microgestión
412968523	NOMBRE	**	NIT	EMPRESA	CERRADO

Nota. Esta elaborada con base en la Tabla 5 (PositivaCompañía de Seguros, 2023) del presente documento evidencia los casos de consolidación de la parte final de los 112 casos sujetos de revisión por microgestión.

En esta consolidación se identificó un caso en particular de una empresa cuyo caso de usuario no se encuentra reportado en la pestaña en microgestión por lo tanto se hace el reporte de esta irregularidad y se destaca resaltando en color azul en la consolidación de los casos auditados.

Cabe resaltar que el hecho de que el caso no muestre reporte es signo de alarma ya que esta situación perjudica que desde la microgestión se pueda dar el cierre del caso.

1.22. Semana #11

En esta semana comprendida desde el 05 de mayo al 12 de mayo de 2023 se cumple con la actividad realizar llamadas de fidelización a empresas, para ello se reciben los listados de nuevas empresas las, cuáles según los conocimientos de las plataformas de la entidad se les asesora de forma básica sobre las oportunidades que tienen los usuarios a través de los aplicativos de Positiva y se asesora en preguntas básicas relacionadas con capacitaciones gratuitas y certificables.

Se muestra evidencia de listados para realización de llamadas (censurando algunos datos con fines de protección a los usuarios).

Tabla 8

Base para realización de llamadas

ID	Empleador	Departamento	Municipio	Teléfono	Correo Electrónico	Fecha ingreso	Relaciones Laborales Dependientes
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/27/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/12/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	SOCORRO	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	0
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARICHARA	## #	@	4/14/2023 12:00:00 AM	0
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	RIONEGRO	## #	@	4/5/2023 12:00:00 AM	3
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	SAN VICENTE DE CHUCURI	## #	@	4/5/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	GIRON	## #	@	4/29/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/26/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/26/2023 12:00:00 AM	2
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PUENTE NACIONAL	## #	@	4/19/2023 12:00:00 AM	2
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/11/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/14/2023 12:00:00 AM	2
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PIEDRECUESTA	## #	@	4/15/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERMEJA	## #	@	4/11/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/1/2023 12:00:00 AM	11

NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/25/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	MALAGA	## #	@	4/25/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/20/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PIEDRECUESTA	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/26/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/6/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/11/2023 12:00:00 AM	22
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/28/2023 12:00:00 AM	2
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/5/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	RIONEGRO	## #	@	4/25/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	CIMITARRA	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/5/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PUERTO WILCHES	## #	@	##### ####	6
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/5/2023 12:00:00 AM	2
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	CHARALA	## #	@	4/6/2023 12:00:00 AM	2
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/1/2023 12:00:00 AM	5
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PIEDRECUESTA	## #	@	4/26/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PINCHOTE	## #	@	4/14/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/25/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/26/2023 12:00:00 AM	1

CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/11/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/14/2023 12:00:00 AM	0
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/12/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	RIONEGRO	## #	@	4/26/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	VELEZ	## #	@	4/11/2023 12:00:00 AM	2
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	LANDAZURI	## #	@	4/6/2023 12:00:00 AM	16
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/29/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/20/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/21/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	SAN GIL	## #	@	4/19/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/20/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/1/2023 12:00:00 AM	4
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/12/2023 12:00:00 AM	8
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	GIRON	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	4
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/15/2023 12:00:00 AM	3
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BOLIVAR	## #	@	6/21/2014 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/29/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/12/2023 12:00:00 AM	7
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/20/2023 12:00:00 AM	2

NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/6/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/18/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/13/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/12/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/20/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/19/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/27/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/21/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/13/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PUERTO WILCHES	## #	@	4/18/2023 12:00:00 AM	11
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/29/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/27/2023 12:00:00 AM	6
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/18/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/22/2023 12:00:00 AM	4
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/12/2023 12:00:00 AM	2
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/19/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/28/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/19/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/26/2023 12:00:00 AM	3
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/19/2023 12:00:00 AM	0

NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/29/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/27/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/20/2023 12:00:00 AM	4
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	LEBRIJA	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/28/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	GUADALUPE	## #	@	4/25/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARBOSA	## #	@	4/18/2023 12:00:00 AM	3
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	0
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	CIMITARRA	## #	@	4/1/2023 12:00:00 AM	3
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BARRANCABERM EJA	## #	@	4/12/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PIEDRECUESTA	## #	@	4/6/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/21/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	FLORIDABLANCA	## #	@	4/18/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/2/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	GIRON	## #	@	4/26/2023 12:00:00 AM	1
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	PIEDRECUESTA	## #	@	4/3/2023 12:00:00 AM	0
CC	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/19/2023 12:00:00 AM	1
NI	NOMBRE EMPRESA	SANTANDER	BUCARAMANGA	## #	@	4/4/2023 12:00:00 AM	0

Nota. Se muestra base de datos para llamadas con datos censurados con fines de confidencialidad. Adaptado de "Base de datos para llamadas", Positiva Compañía de seguros, 2023. Copyright.

En la realización de estas llamadas telefónicas fue posible identificar conductas tales como interés por parte principalmente de las empresas unipersonales y disposiciones por

conocer aspectos relacionados con capacitaciones. Sin embargo, en empresas medianas se encuentra en algunos casos baja adherencia al proceso ya que o no se encontraban en disposición de contestar llamadas, los teléfonos estaban desactualizados o las personas encargadas de recibir estas llamadas mostraban poco interés e incluso irritación al recibir los comunicados.

Adicionalmente en esta semana se inicia la revisión de una nueva base de casos a revisar bajo el proceso de microgestión estos casos clasificados como severos y moderados, es decir pertinentes de atención que se identificaron en el periodo correspondiente entre enero y junio de 2022.

Se muestra base de casos objeto de revisión.

Tabla 9

Base de datos con casos severos y moderados sometidos a revisión de microgestión.

documento asegurado	Numero documento asegurado	nombre asegurado	numero siniestro	fecha siniestro	Tiempo estimado rehabilitación	Tipo clasificación gravedad
CC	***	USUARIO	412982807	30/05/2022	90	Moderado
CC	***	USUARIO	417993424	24/06/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	417992706	23/06/2022	120	Moderado
CC	***	USUARIO	417987784	15/06/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	417993161	24/06/2022	180	Severo
CC	***	USUARIO	417991602	21/06/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	412985794	9/06/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	417988578	16/06/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	412985973	10/06/2022	90	Moderado
CC	***	USUARIO	412986372	12/06/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412981544	31/05/2022	30	Severo
CC	***	USUARIO	412965611	11/11/2019	90	Moderado
CC	***	USUARIO	412983030	3/06/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412982638	2/06/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412971851	7/05/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	412980667	27/05/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	412979171	24/05/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412978852	23/05/2022	30	Severo
CC	***	USUARIO	402963171	12/04/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412978221	20/05/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	412976992	18/05/2022	90	Moderado
CC	***	USUARIO	412969767	3/05/2022	90	Severo

CC	***	USUARIO	412973861	10/05/2022	30	Severo
CC	***	USUARIO	392973780	18/02/2022	90	Moderado
CC	***	USUARIO	412970706	5/05/2022	120	Moderado
CC	***	USUARIO	412970408	4/05/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412970393	4/05/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	412969738	3/05/2022	90	Moderado
CC	***	USUARIO	412968503	29/04/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412969080	29/04/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	402959001	31/03/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	402962487	10/04/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412968277	28/04/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	402961383	6/04/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412966848	25/04/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	412966086	21/04/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	412966083	21/04/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	412966408	24/04/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	412965999	21/04/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	412964745	20/04/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	402963786	13/04/2022	180	Moderado
CC	***	USUARIO	402962189	8/04/2022	180	Severo
CC	***	USUARIO	392939303	17/12/2021	120	Severo
CC	***	USUARIO	402964013	16/04/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	402963104	11/04/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392968385	16/02/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	402961200	6/04/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	402962592	11/04/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	402959380	1/04/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392964988	9/02/2022	30	Severo
CC	***	USUARIO	402959404	1/04/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	402959430	1/04/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	397957621	28/03/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392968636	17/02/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392980504	19/03/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	392975207	7/03/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	377817938	23/02/2021	120	Severo
CC	***	USUARIO	392962940	7/02/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	392973633	2/03/2022	30	Severo
CC	***	USUARIO	392971954	25/02/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392973020	1/03/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392971582	24/02/2022	180	Moderado

CC	***	USUARIO	392968572	17/02/2022	180	Moderado
CC	***	USUARIO	392969848	21/02/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392969642	18/02/2022	180	Severo
CC	***	USUARIO	392969766	19/02/2022	30	Severo
CC	***	USUARIO	392968818	17/02/2022	180	Severo
CC	***	USUARIO	392966787	11/02/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	392962666	4/02/2022	90	Moderado
CC	***	USUARIO	392943593	10/12/2021	90	Severo
CC	***	USUARIO	392965802	11/02/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	392962535	5/02/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	392963486	7/02/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	392962848	7/02/2022	45	Severo
CC	***	USUARIO	392963282	7/02/2022	120	Moderado
CC	***	USUARIO	392938509	14/12/2021	120	Severo
CC	***	USUARIO	392953886	14/01/2022	90	Moderado
CC	***	USUARIO	392959840	31/01/2022	30	Moderado
CC	***	USUARIO	392957088	26/01/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	392952968	20/01/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392957308	24/01/2022	90	Severo
CC	***	USUARIO	392938307	15/12/2021	120	Severo
PE	***	USUARIO	392956029	25/01/2022	90	Moderado
CC	***	USUARIO	392954050	21/01/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392940312	21/12/2021	45	Moderado
CC	***	USUARIO	392950125	17/01/2022	180	Severo
CC	***	USUARIO	392949054	14/01/2022	180	Severo
CC	***	USUARIO	392948996	14/01/2022	120	Severo
CC	***	USUARIO	392937137	23/11/2021	90	Moderado
CC	***	USUARIO	392939169	16/12/2021	180	Severo
CC	***	USUARIO	392944591	4/01/2022	180	Severo
CC	***	USUARIO	392921943	2/11/2021	30	Moderado
CC	***	USUARIO	392926769	13/11/2021	120	Severo

Nota. Se muestra base de datos de casos a revisión concernientes a los casos de enero a julio de año 2022 con datos censurados con fines de confidencialidad. Adaptado de "Casos de enero a julio de 2022", Positiva Compañía de Seguros, 2023. Copyright.

1.23. Semana #12

Durante esta semana, comprendida desde el 13 de mayo hasta el día 20 de mayo de 2023, se sigue con la revisión de los 93 casos asignados, en donde como se menciona anteriormente, se encuentra una variedad de casos, algunos que corresponden a cierres otros,

no figuran en la pestaña de micro gestión mediante la plataforma de cuida2.0 se deja registro de revisión del caso de esta situación tal y como se muestra en la imagen a continuación:

Figura 17

Ejemplo evidencia de informe de revisión de casos

S610	HERIDA EN 3ER DEDO DE MANO IZQUIERDA	SI	31-05-22	ORIGEN	NA	PROFESION.
L030	CELULITIS EN 3ER DEDO DE LA MANO IZQUIERDA	NO		PCL	NA	PROFESION.
S663	LESIÓN DEL TENDON EXTENSOR DEL 3ER DEDO DE LA MANO IZQUIERDA	NO		PCL	NA	PROFESION.
S610	HERIDA EN 2DO, 3ER Y 4TO DEDO DE MANO IZQUIERDA	NO		PCL	NA	PROFESION.

SEGUIMIENTO MICROGESTIÓN: [REDACTED] ASEGURADO CON AFILIACIÓN ACTIVA, CARGO OFICIOS VARIOS DE CAMPO, CON DX: S610 HERIDA EN 3ER DEDO DE MANO IZQUIERDA, S610 HERIDA EN 2DO, 3ER Y 4TO DEDO DE MANO IZQUIERDA, S663 LESIÓN DEL TENDÓN EXTENSOR DEL 3ER DEDO DE LA MANO IZQUIERDA Y L030 CELULITIS EN 3ER DEDO DE LA MANO IZQUIERDA DE ORIGEN LABORAL, QUIEN PRESENTÓ ACCIDENTE LABORAL, TOTAL DE DÍAS IT 35 DÍAS DE INCAPACIDAD, FECHA ÚLTIMA INCAPACIDAD RADICADA 04-05-22, EL USUARIO NO CUENTA CON INCAPACIDAD RADICADA ACTUALMENTE HECHOS: EL TRABAJADOR SE ENCONTRABA REALIZANDO LABORES DE CAMPO, REALIZA UN FALSO MOVIMIENTO Y SE CORTA EL DEDO 3 DE LA MANO IZQUIERDA CON UN MACHETE, PRESENTA DOLOR FUERTE Y SANGRADO, PCL DEFINIDA POR ARL DEL 0% CALIFICADA EN LA FECHA 31-05-2022 FECHA DE NOTIFICACIÓN: 06-06-2022 JUNTAS REN : SE REALIZA OFICIO INFORMANDO A LA JRCI ACUSE DE RECIBIDO, PARA CITACIÓN A VALORACION PRESENCIAL, BAJO RADICADO DE SAL-2023 01 005 147304 FECHA 30/03/2023 RESUMEN HC: PACIENTE DE 51 AÑOS CON TRAUMA CORTOCONTUNDENTE EN MANO. RADIOGRAFÍA SIN EVIDENCIA DE FRACTURA. AL EXAMEN FÍSICO LESIÓN DEL EXTENSO COMPLETA DEL 3ER DEDO DE MANO IZQUIERDA. PACIENTE REQUIERE INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA A 14210 TENORRAFIA EXTENSORES MANO UNO A DOS. NO SE REPORTORTA MAYOR INFORMACIÓN DE PRESTACIONES ASISTENCIALES USUARIO CON BAJA ADHERENCIA A PROCESO DE REHABILITACIÓN CARTA DE NOTIFICACIÓN DE REINTEGRO EMITIDA EL 04 DE ABRIL DEL 2022. EVENTO MATRICULADO A PROGRAMA DE REHABILITACIÓN EL DÍA 04/03/2022 CON PROVEEDOR ASIGNADO EL CENTRO DE FISIOTERAPIA SANTA ISABEL LTDA Y CIERRE DEL DÍA 04/04/2022. ESTE CASO REQUIERE DE SEGUIMIENTO NO ENCONTRADO EN MICROGESTIÓN Y SE ESTABLECE FECHA

Nota. Esta imagen hace ejemplo de la revisión de uno de los casos correspondientes a la base de datos de enero a julio del 2022 y que tiene como particularidad que no cuenta con registro en pestaña de microgestión en la plataforma Cuida 2.0.

En esta semana también se requirió la revisión y consolidación de informes de 14 casos en particular los cuales se requerían de urgencia para socialización ante comité de incapacidad temporal, casos que se revisaron obteniendo los siguientes resultados.

Tabla 10

Tabla consolidada con casos para revisión ante comité de incapacidad temporal.

	Tipo DOC Persona	Nombre	siniestro	
CC	**	USUARIO	412983030	EN SEGUIMIENTO
CC	**	USUARIO	412979973	EN SEGUIMIENTO
CC	**	USUARIO	342479972	CERRADO
CC	**	USUARIO	372642582	CERRADO
CC	**	USUARIO	392973909	CERRADO
CC	**	USUARIO	402958448	CERRADO

CC	**	USUARIO	412968503	CERRADO
CC	**	USUARIO	412984170	CERRADO
CC	**	USUARIO	392946826	EN SEGUIMIENTO
CC	**	USUARIO	377731324	EN SEGUIMIENTO
CC	**	USUARIO	377822120	CERRADO
CC	**	USUARIO	402960512	Cierre con mantenimiento funcional
CC	**	USUARIO	377723740	CERRADO
CC	**	USUARIO	402963043	CERRADO

Nota. Esta tabla muestra la información de la consolidación realizada de casos para presentación ante comité de incapacidad temporal.

Por medio de la revisión de estos casos y con el apoyo del área médica se realizan los informes oficiales referentes a cada uno de los 14 casos sujetos revisión y los cuales serán presentados ante comité de incapacidad temporal.

Figura 18

Informe consolidado para presentación ante comité de incapacidad temporal.

The image shows a medical report from Positiva Salud. The left side contains patient information: Nombre, Identificación, Fecha de expedición de la cédula, Sursumo: SANTANDER, Edad: 70 años, Empresa: ALCALDIA SAN JOSE DE MIRANDA, NIT: 800000000, EPS: PROGRESO, AFP: IMI AFP, Estado de Activación: INACTIVO, and Puesto: [redacted]. The right side contains clinical details: Solución: 412984170, Diagnóstico: 9002 CONTUSIÓN DE LA MANO DERECHA y S52.5 FRACTURA DE RADIO DISTAL DERECHO, and a table for 'Último IT' (último informe temporal) with columns for 'Inicio', 'Terminación', 'Causa', 'Evolución', 'Recomendación', and 'Observaciones'. Below the table, there is a 'Resumen del caso' section describing the patient's condition and the consolidation process. At the bottom, there is a logo for Positiva Salud and a concluding statement: 'EVENTO QUE REQUIRIÓ DE INCAPACIDAD TEMPORAL QUE RECIBIÓ REHABILITACIÓN, SE ENCUENTRA PERTINENCIA DE LAS INCAPACIDADES DE MEDICAS SE ESTABLECE PÉRDIDA DE CAPACIDAD LABORAL DEL 0%, SE CONSIDERA PERTINENTE CIERRE POR MICROGESTIÓN Y ALTA POR COMITÉ DE IT.'

Nota. Se muestra imagen evidencia de informe oficial realizado para presentación de casos con incapacidad prolongada ante comité de incapacidad temporal. Adicionalmente se anexa documento pdf con uno de los informes realizados censurando algunos datos específicos por razones de protección de datos de los usuarios.

1.24. Semana #13

Durante esta última semana comprendida desde el día 21 de mayo hasta el día 26 de mayo del año 2023 se realiza la consolidación de los casos, identificando cada una de las situaciones dadas en cada caso en particular, es este proceso se encontraron casos con cierres previos, es decir, que ya se habían revisados con anterioridad y se les había dado un cierre completo y definitivo y que sin embargo fueron designados a la sucursal de Santander, lo cual corresponde a una falta de organización en algunas bases de datos.

Tabla 11

Consolidación de casos severos y moderados.

Número de documento asegurado	nombre asegurado	numero siniestro	fecha siniestro	Tipo de clasificación gravedad	
**	NOMBRE	412982807	30/05/2022	Moderado	CERRADO crónico
**	NOMBRE	417993424	24/06/2022	Severo	CERRADO
**	NOMBRE	417992706	23/06/2022	Moderado	CIERRE PREVIO
**	NOMBRE	417987784	15/06/2022	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBRE	417993161	24/06/2022	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBRE	417991602	21/06/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBRE	412985794	9/06/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBRE	417988578	16/06/2022	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBRE	412985973	10/06/2022	Moderado	CERRADO
**	NOMBRE	412986372	12/06/2022	Severo	CIERRE CON MANTENIMIENTO SE DEJA EN TRATAMIENTO SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN

**	NOMBR E	412981544	31/05/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412965611	11/11/201 9	Moderado	CIERRE CON MANTENIMIENTO SE DEJA EN TRATAMIENTO SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	412983030	3/06/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412982638	2/06/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412971851	7/05/2022	Severo	no aparece y bloque la pagina
**	NOMBR E	412980667	27/05/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412979171	24/05/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412978852	23/05/202 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	402963171	12/04/202 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	412978221	20/05/202 2	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	412976992	18/05/202 2	Moderado	EN SEGUIMIENTO (SIN REPORTE)
**	NOMBR E	412969767	3/05/2022	Severo	EN SEGUIMIENTO (SIN REPORTE)
**	NOMBR E	412973861	10/05/202 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392973780	18/02/202 2	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	412970706	5/05/2022	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	412970408	4/05/2022	Severo	CIERRE PREVIO CON POSTERIOR SEGUIMIENTO
**	NOMBR E	412970393	4/05/2022	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	412969738	3/05/2022	Moderado	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412968503	29/04/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412969080	29/04/202 2	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN

**	NOMBR E	402959001	31/03/202 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	402962487	10/04/202 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	412968277	28/04/202 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	402961383	6/04/2022	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	412966848	25/04/202 2	Moderado	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412966086	21/04/202 2	Moderado	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412966083	21/04/202 2	Moderado	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	412966408	24/04/202 2	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	412965999	21/04/202 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	412964745	20/04/202 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	402963786	13/04/202 2	Moderado	CIERRE CON MANTENIMIENTO SE DEJA EN TRATAMIENTO SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	402962189	8/04/2022	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392939303	17/12/202 1	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	402964013	16/04/202 2	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	402963104	11/04/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392968385	16/02/202 2	Moderado	CERRADO
**	NOMBR E	402961200	6/04/2022	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	402962592	11/04/202 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	402959380	1/04/2022	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	392964988	9/02/2022	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN

**	NOMBR E	402959404	1/04/2022	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	402959430	1/04/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	397957621	28/03/2022 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392968636	17/02/2022 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	392980504	19/03/2022 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	392975207	7/03/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	377817938	23/02/2022 1	Severo	EN SEGUIMIENTO (SIN REPORTE)
**	NOMBR E	392962940	7/02/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392973633	2/03/2022	Severo	EN SEGUIMIENTO (SIN REPORTE)
**	NOMBR E	392971954	25/02/2022 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	392973020	1/03/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392971582	24/02/2022 2	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392968572	17/02/2022 2	Moderado	EN SEGUIMIENTO (SIN REPORTE)
**	NOMBR E	392969848	21/02/2022 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	392969642	18/02/2022 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392969766	19/02/2022 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392968818	17/02/2022 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392966787	11/02/2022 2	Moderado	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392962666	4/02/2022	Moderado	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392943593	10/12/2022 1	Severo	CIERRE CON MANTENIMIENTO SE DEJA EN TRATAMIENTO SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN

**	NOMBR E	392965802	11/02/202 2	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392962535	5/02/2022	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392963486	7/02/2022	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392962848	7/02/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392963282	7/02/2022	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392938509	14/12/202 1	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392953886	14/01/202 2	Moderado	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392959840	31/01/202 2	Moderado	CERRADO
**	NOMBR E	392957088	26/01/202 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	392952968	20/01/202 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	392957308	24/01/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392938307	15/12/202 1	Severo	PARA CIERRE SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN
**	NOMBR E	392956029	25/01/202 2	Moderado	CERRADO
**	NOMBR E	392954050	21/01/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392940312	21/12/202 1	Moderado	CERRADO
**	NOMBR E	392950125	17/01/202 2	Severo	CERRADO
**	NOMBR E	392949054	14/01/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392948996	14/01/202 2	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392937137	23/11/202 1	Moderado	CERRADO
**	NOMBR E	392939169	16/12/202 1	Severo	CIERRE CON MANTENIMIENTO SE DEJA EN TRATAMIENTO SIN REPORTE EN MICROGESTIÓN

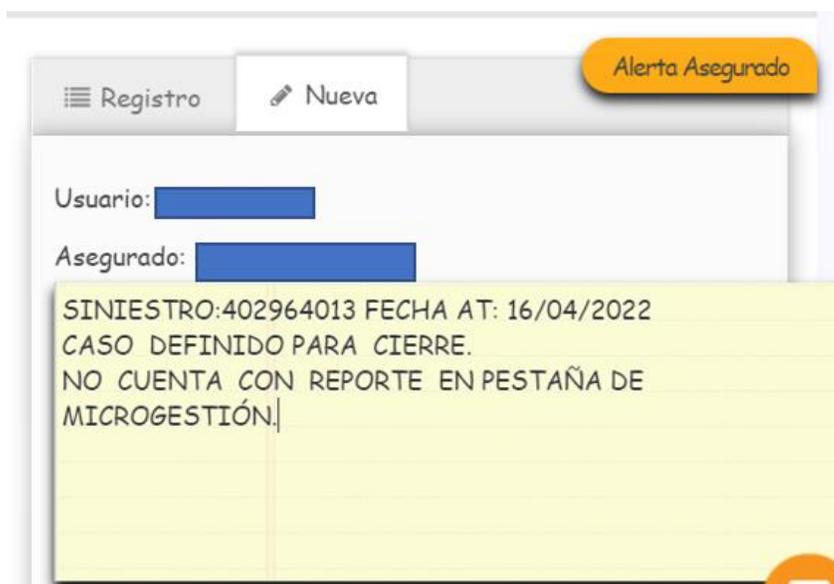
**	NOMBR E	392944591	4/01/2022	Severo	CIERRE PREVIO
**	NOMBR E	392921943	2/11/2021	Moderado	CERRADO
**	NOMBR E	392926769	13/11/202 1	Severo	CIERRE PREVIO

Nota. Esta tabla fue realizada a partir de la Tabla 10 (Positiva Compañía de Seguros, 2023), como evidencia de la consolidación total de 93 casos correspondientes a base de datos de enero a julio del año 2022.

Teniendo en cuenta el tipo de caso, ya sea para seguimiento, para cierre o para mantenimiento por casos crónicos los cuales no cuentan con reporte en pestaña de microgestión se hace la salvedad en la plataforma de Cuida 2.0 tal y como se muestra en la siguiente imagen (se censuran algunos datos con fines de protección a los usuarios).

Figura 19

Nota de no reporte en pestaña de microgestión.



Nota. Esta imagen muestra evidencia de reporte realizado de observancia de caso sin registro en microgestión.

Para finalizar anexo reporte de casos revisados en el curso de esta práctica administrativa (censurando algunos datos para protección a empresas y usuarios afiliados).

Resumen de la práctica

Con respecto al desarrollo de la práctica administrativa, es posible afirmar que esta correspondió a una experiencia realmente enriquecedora en cuanto a conocimientos, especialmente aquellos relacionados con la administración de un derecho fundamental como lo es el acceso a salud, específicamente en el ámbito laboral. Así como los diferentes mecanismos administrativos utilizados en el sistema de seguridad y salud en el trabajo.

A través de la práctica administrativa también se conocieron procesos tales como la radicación de documentos por medio de las herramientas TIC; se comprendió el proceso de gestión en cuanto a suministro de datos para poder dar conclusiones con respecto a casos específicos de personas las cuales han sido víctimas de siniestralidad en medio de sus labores de trabajo, se conoció ampliamente el proceso de revisión por medio de la microgestión de casos de siniestros, es decir los procesos legalmente establecidos a través de los cuales ingresan los casos a gestión en prestación de servicios de salud, así como el conducto regular de determinación de la pérdida de la capacidad laboral y admisión de pensión por invalidez.

Conclusiones

Por medio de la práctica administrativa desarrollada en Positiva Compañía de Seguros se desarrollaron habilidades y conocimientos en:

- Análisis de casos.
- Análisis de la gestión.
- Toma de decisiones.
- Desarrollo del lenguaje asertivo.
- Habilidades del correcto uso de herramientas TIC.
- Conocimientos acerca del sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- Conocimientos con respecto al régimen de salud laboral en Colombia.
- Conocimientos en revisión y auditoría de casos por medio del método de microgestión.
- Lineamientos básicos en torno a la seguridad y salud en el trabajo.
- Conducto regular para la determinación de pérdida de capacidad laboral.

Otras conclusiones dadas al finalizar la práctica administrativa son:

- La microgestión es un proceso de revisión comúnmente utilizado en auditorías de casos médicos el cual cumple la función de revisar de forma individual e integral los casos con la finalidad de identificar conductas del caso objetivo y con base a ello tomar decisiones que contribuyan al respeto de los derechos fundamentales del paciente sin afectar la eficiencia organizacional.
- La PCL (Pérdida de Capacidad Laboral) es un porcentaje dado a los casos de siniestralidad presentados en ambientes laborales o relacionados con el trabajo, el cual califica que capacidad de realizar tareas laborales y de su vida diaria que tiene la persona afectada por causa de un accidente laboral, este porcentaje es dado en primera instancia por la ARL que

suministre los servicios asistenciales, en segunda instancia por la Junta Regional de Calificación de Invalidez de su municipio y en última instancia ante la Junta Nacional de Invalidez la cual califica en potestad nacional este tipo de casos, la persona puede apelar su calificación en el momento en que no esté de acuerdo con el dictamen dado, este caso se procede a recalificación por la instancia que corresponda.

- Para que una persona reciba pensión por motivo de invalidez esta deberá acreditar como mínimo con una Pérdida de Capacidad laboral de 50%.

- En casos de accidentes de tránsito en el contexto laboral, estos casos se configuran como accidentes laborales, sin embargo, la responsabilidad de prestación de servicios de salud corresponde en primera instancia a recursos SOAT (Seguro Obligatorio de accidentes de Tránsito) hasta agotar su capacidad; agotados estos recursos la aseguradora de riesgos laborales deberá encargarse de los gastos asistenciales que sean necesarios.

- El papel de la administración pública en el contexto de los riesgos laborales corresponde desde un inicio al deber ser de la administración de lo público que es brindar bienestar y justicia sociales, por tanto, la administración pública ha instaurado reglamentación estricta con respecto a las obligaciones de los empleadores en cuanto al cubrimiento en seguridad y salud de sus trabajadores. En concordancia con esto las entidades aseguradoras de riesgos laborales tienen la obligación de cumplir con el cubrimiento que se demande y sea necesario en la prestación integral de salud en el contexto laboral.

- Positiva Compañía de Seguros como entidad pública está comprometida con brindar el aseguramiento integral de sus afiliados según lo establecido por la normatividad, al tiempo que hace garantía de la celeridad en los procesos y la eficiencia de los recursos.

Recomendaciones

Como recomendación general se deben de revisar con mayor rigurosidad el estado de los casos de siniestros, no solo en cuanto a su estado de gravedad sino también en cuanto al trámite de los procesos ya que situaciones como la de no encontrar algunos casos de siniestralidad en la pestaña de microgestión es preocupante desde el punto de vista administrativo ya que esto perjudica que se puedan cerrar casos desde los aplicativos y por tanto desincentiva la eficiencia en los procesos; adicionalmente esto crea falencias como la doble tramitación y revisión de procesos que es otro de los puntos a los que se da recomendación es decir se debe tener un mayor cuidado y rigurosidad en cuanto a la asignación de casos para auditoría de microgestión ya que algunos casos están siendo tramitados una y otra vez aunque el estado de gravedad ya se haya identificado y caso en cuestión ya se encuentre cerrado.

Bibliografía

- Asamblea Nacional Constituyente. (13 de junio de 1991). *Constitución Política de Colombia [Const]*. Recuperado el 24 de mayo de 2023, de art 48:
http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/constitucion_politica_1991_pr001.html
- Cacique el centro comercial. (21 de noviembre de 2021). *Galería [Fotografía]*. Recuperado el 2023 de abril de 2023, de Cacique el centro comercial:
<https://www.caciquecc.com/tiendas/servicios-especiales/positiva>
- Congreso de la República de Colombia. (23 de diciembre de 1993). *Ley 100 de 1993*. Recuperado el 16 de marzo de 2023, de Sistema Unico de Información Normativa:
<https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=1635955>
- Congreso de la República de Colombia. (11 de julio de 2012). *Ley 1562 de 2012*. Recuperado el 18 de 05 de 2023, de <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1683411>
- Dirección comercial Vida. (23 de febrero de 2023). *Documentos para expedición de pólizas [Figura]*. Recuperado el 23 de febrero de 2023, de outlook.
- Dirección nacional de Escuela Superior de Administración Pública. (11 de Septiembre de 2017). *Resolución 2771 de 2017*. Recuperado el 20 de febrero de 2023, de ESAP:
<https://www.esap.edu.co/portal/index.php/Descargas/770/practicas-en-el-territorio/31670/2018-04-12-resolucion-2771-de-2017.pdf>
- González García, G. (2001). *Las reformas sanitarias y los modelos de gestión*. Recuperado el 21 de marzo de 2023, de Temas de actualidad / Current topics:
<https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/v9n6/5390.pdf>
- Masia de la Cerda Ballesteros, F. J. (2009). *Universidad de Cratilla La Mancha*. Recuperado el 23 de mayo de 2023, de El Papel de la Administración Pública en la Prevención de riesgos laborales:
<https://ruidera.uclm.es/xmlui/bitstream/handle/10578/2262/TESIS%20Messia%20de%20la%20Cerde.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de salud. (08 de julio de 1999). *Ministerio de salud*. Recuperado el 19 de abril de 2023, de RESOLUCION NUMERO 1995 DE 1999:
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=16737&dt=S>
- Ministerio de Justicia y del Derecho. (24 de enero de 2020). *Resolución 0053 de 2020*. Recuperado el 22 de marzo de 2023, de Sistema Único de Información Normativa:
<https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=30044336>
- Oficina internacional del trabajo. (2001). *Directrices relativas a los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en trabajo*. Recuperado el 22 de marzo de 2023, de OIT:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_112582.pdf
- Pimiento Pulido, E., Corzo Jiménez, Y., García Gil, N. J., & Martínez Ospitia, C. (16 de julio de 2019). *Informe de sostenibilidad Positiva Compañía de Seguros*. Recuperado el 26 de

febrero de 2023, de Repositorio UCC: <https://repository.ucc.edu.co/items/2de4daf9-b272-40ff-a765-ff132003543e/full>

- Positiva compañía de Seguros. (2023). *Edesk [Figura]*. Recuperado el 20 de febrero de 2023, de Gestor Documental: <https://www.positivaenlinea.gov.co/gestorDOC/LoginDaMLayout.aspx>
- Positiva Compañía de Seguros. (2023). *Base de datos Unidades Integrales de Servicio*. Recuperado el 20 de febrero de 2023, de exel.
- Positiva Compañía de Seguros. (21 de noviembre de 2021). *Organigrama Positiva [Figura]*. Obtenido de Positiva Compañía de Seguros: <https://www.positiva.gov.co/organigrama>
- Positiva Compañía de Seguros. (2021 de noviembre de 2021). *Sucursales y puntos de atención [Figura]*. Recuperado el 15 de abril de 2023, de Positiva Compañía de Seguros: <https://www.positiva.gov.co/organigrama>
- Positiva Compañía de seguros. (2023). *Base de datos para llamadas*. Recuperado el 10 de mayo de 2023, de Exel.
- Positiva Compañía de Seguros. (2023). *Base de datos de siniestros*. Recuperado el 20 de febrero de 2023, de Base de datos de siniestros.
- Positiva Compañía de Seguros. (2023). *Base de datos Unidades Integrales de Servicio [Figura]*. Recuperado el 2023
- Positiva Compañía de Seguros. (2023). *Casos de enero a julio de 2022*. Recuperado el 10 de Mayo de 2023, de Exel.
- Positiva Compañía de Seguros. (2023). *Consultar Siniestros [Figura]*. Recuperado el 2023, de ISARL: <https://isarl.positiva.gov.co:8443/webapp/>
- Positiva Compañía de Seguros. (2023). *Cuida 2.0 [Figura]*. Obtenido de Cuida 2.0: <https://positivacuida.positiva.gov.co/>
- Positiva Compañía de Seguros. (15 de marzo de 2023). *Dirección Comercial Vida*. Obtenido de EDESK.
- Positiva Compañía de Seguros. (2023). *Siniestros por empresa [Figura]*. Recuperado el abril de 2023, de EXEL.
- Positiva Compañía de Seguros S.A. (s.f.). *Positiva compañía de seguros*. Recuperado el 20 de marzo de 2023, de Quiénes somos: <https://www.positiva.gov.co/quienes-somos>
- PositivaCompañía de Seguros. (marzo de 2023). *Casos con corte a marzo 2023*. Recuperado el marzo de 2023, de Exel.
- Presidencia de la República de Colombia. (12 de agosto de 2014). *Decreto 1507 de 2014*. Recuperado el 17 de marzo de 2023, de Sistema Unico de Información Normativa: <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/30030556#:~:text=El%20presente%20decreto%20tiene%20por,el%20art%C3%ADculo%2041%20de%20la>

Rey Sarmiento , F. (2009). *Modelo de gestión operativa para el componente de salud, Bogotá*. Recuperado el 15 de marzo de 2023, de Ministerio de la Protección Social:
<https://www.minsalud.gov.co/rea%20de%20trabajo%20colaborativo/Atenci%C3%B3n%20primaria%20en%20salud%20-%20APS/DOCUMENTO%20FINAL%20MODELO%20GESTI%C3%93N.pdf>

