

ALFABETIZACIÓN BÁSICA DIGITAL CON LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE
EBÉJICO- ANTIOQUIA

JENNIFER ANDREA MARTÍNEZ MUÑOZ

Plan de Trabajo de Prácticas Administrativas

ASESOR ESAP: Daniel Flores

ASESOR GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA: Cristina Posada

ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESAP
FACULTAD DE PREGRADO
PROGRAMA EN ADMINISTRACIÓN PÚBLICA TERRITORIAL
MEDELLÍN
2016

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA	4
OBJETIVOS:	5
OBJETIVO GENERAL.....	5
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	5
ALCANCE	6
METAS	7
MARCO TEÓRICO	8
METODOLOGÍA	9
DESARROLLO DE LA PRÁCTICA:	10
CONCLUSIÓN:	12
CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	13

INTRODUCCIÓN

La Gobernación de Antioquia en su programa Practicantes de excelencia de la Secretaría de Educación en convenio con el municipio de Ebéjico manifestó la necesidad de tener un Gestor en Ecosistemas de Innovación el cual es un estudiante de las áreas de las ciencias sociales, administrativas y humanas, que desde su base profesional aporta conocimientos al crecimiento y desarrollo del municipio, acompañando desde que su quehacer las diferentes funciones de la Secretaría de Educación (Alcaldía y Gobernación), entonces este gestor se convierte un enlace entre el ente municipal y departamental. La función principal de este gestor es la implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación -TICs en el municipio donde se le apuesta a la construcción de Antioquia Territorio Inteligente.

De acuerdo a lo anterior se realizará en el municipio de Ebéjico una Alfabetización Digital para lo cual se realizó una caracterización donde se identificó que los líderes veredales no cuentan con el conocimiento ni tecnología para el manejo de las Tics, además carecen de cobertura de internet en las veredas y los únicos espacios que cuentan con este servicio son los colegios, también hay desconocimiento en cómo utilizar el sistema operativo de Windows, el manejo básico de office, correo electrónico, entre otros. Para lograr el proyecto se buscará el Apoyo de las Instituciones Educativas, Juntas de Acción Comunal - JAC y la Administración Local por que estas instituciones tienen cercanía con la comunidad además ya han trabajado con ellos y han generado un lazo de confianza que facilitará que el proyecto sea acogido en la población.

IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA

En medio de la caracterización del municipio de Ebéjico se identificó que en las veredas las personas desconocen el manejo de las TICs. Estas falencias van desde encender un computador, de cómo funciona el sistema operativo, el manejo básico de office hasta de cómo navegar en la internet. Esto se debe a que algunas personas de la comunidad no cuentan con el equipamiento ni con el conocimiento para manejar las TICs, solo las Instituciones Educativas tienen dotaciones de computadores; las JAC, concejales y funcionarios tienen acercamiento a computadores con conectividad pero no todos tienen el conocimiento para manejar adecuadamente los equipos, además a las personas se les dificulta pedir ayuda a los que manejan constantemente equipos de cómputo, sea por pena, pereza o falta de interés. Se puede observar también que la gente que tiene acercamiento a los computadores no saben en realidad como interactuar con esta herramienta porque solo se limitan a hacer lo necesario como: manejar una plataforma, recibir y enviar correos, entrar a facebook y desconocen que pueden realizar cursos en línea, buscar convocatorias, y que el correo electrónico tiene muchas más funciones de las que saben.

La población objeto será la comunidad que sienta la necesidad de aprender y tengan la voluntad de participar, se busca que la mayor población que se beneficie sea de las veredas.

OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL

Realizar Alfabetización Digital con el apoyo de la biblioteca, Promotor de Desarrollo Social Comunitario, y las Instituciones Educativas para que algunas personas de la comunidad del Municipio de Ebéjico interesada, desarrollen habilidades en el manejo de las TICs en un nivel básico que comprende desde el manejo de office hasta el uso del internet.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Dictar cursos en el manejo básico del computador, la diferencia entre software y hardware, manejo del entorno gráfico.
- Explicar el funcionamiento básico del paquete ofimático: Excel, Word y PowerPoint.
- Enseñar a navegar en la internet, uso del correo electrónico y redes sociales.
- Construir una herramienta electrónica materializada en un Blog donde se plasmará lo enseñado en el transcurso de las clases.

ALCANCE

Para el 23 de diciembre del 2016, 60 personas de la comunidad tendrán el conocimiento y la habilidad para utilizar las TICs en un nivel básico que comprende desde el manejo de office (Word, Excel y PowerPoint) hasta el uso de la internet, para que con ello, estos se vuelvan multiplicadores de conocimiento a los que aún carezcan de este.

Para fortalecer la actividad, se dejará una herramienta electrónica, que consiste en un Blog (realizado por el Practicante) esta herramienta virtual se escoge para que la comunidad pueda acceder las veces necesaria para aprender y recordar lo explicado en las clases, además los participantes y el público en general, pueden nutrir su conocimiento y reforzar sus nuevas habilidades en las TICs.

Las actividades se realizarán en la Zona Urbana y la Zona Rural del municipio que cuente con el equipamiento necesario (computadores y portátiles) y con una población dispuesta a aprender (Grupos de la tercera edad, campesinos, estudiantes, entre otros); los lugares donde se dictara el curso serán las instituciones educativas y la biblioteca municipal con la población interesada de cada sector.

Después del curso la comunidad intervenida tendrá conocimiento de:

1. Los usos que tiene el computador
 - Identificar las partes del computador
 - Diferenciar entre hardware y software
 - Conocer el sistema operativo del computador
 - Reconocer el escritorio de Windows
 - Manejar el explorador de Windows
 - Trabajar con dispositivos de almacenamiento.
2. Conocer los usos que le puede dar a la Web
 - Navegar en la internet.
 - Identificar las páginas Web.
 - Aprender a utilizar un buscador adecuada y efectivamente.
 - Tener y manejar un correo electrónico.
3. Conocer las herramientas de Microsoft Office
 - Insertar imágenes, manejar tablas, aplicar formatos e identificar las partes de la ventana de Microsoft Word.
 - Realizar fórmulas básicas, diseñar estructuras, aplicar formatos en Microsoft Excel.
 - Realizar presentaciones, aplicar formatos, reconocer las herramientas de trabajo de Microsoft PowerPoint

METAS

Capacitar a 60 personas en la identificación del sistema operativo del computador, el manejo básico de Office y La Internet; la población capacitada será aquellos que quieran aprender, formando grupos de 10 a 15 personas en diferentes veredas del municipio.

Tener en funcionamiento un blog al servicio de la comunidad en donde se plasmará lo enseñado en el transcurso de las clases sobre la Apropiación Básica Digital que consiste en la identificación del Sistema Operativo, Manejo Básico de Office y Navegación.

MARCO TEÓRICO

El municipio de Ebéjico fue fundado por el Gobernador Juan de Dios Aránzazu en el año de 1830 y erigido municipio en 1833, antes de esto estas tierras fueron habitadas por los indios Hebexicos y Peques los cuales fueron sometidos por Gaspar de Rodas y en el año 1639 aproximadamente las tierras pasaron a manos de los españoles. Su clima está dado por la altura de 1.150 metros sobre el nivel del mar, una precipitación media anual de 2.043 milímetros y una temperatura media de 23° C, en la cabecera, lo que hace que se clasifique como perteneciente a la zona de vida bosque húmedo premontano (bh-PM). En general el clima del municipio es variado y se define por los siguientes pisos térmicos: 79 kilómetros cuadrados de clima cálido, 139 kilómetros cuadrados de clima medio y 17 kilómetros cuadrados de clima frío. El municipio se localiza sobre el flanco izquierdo de la cordillera central, margen derecha del río Cauca, sobre una ladera que hace parte del cañón excavado por esta corriente, específicamente está ubicado al occidente del departamento de Antioquia y su cabecera tiene las siguientes coordenadas: 6° 19' 27" longitud norte y 1° 42' 27" de longitud oeste del meridiano de Bogotá. Cuenta con una extensión de 235 kilómetros cuadrados, de los cuales 0.9 km² pertenecen a la zona urbana y 234,1 km² a la zona rural, cuenta con 4 corregimientos y 34 veredas, con un uso del suelo basado principalmente en la ganadería extensiva y la producción agrícola. Ebéjico limita al norte desde el nacimiento de la quebrada La Sucia en límite con Medellín, San Jerónimo y Sopetrán; al oriente, con Medellín y la cordillera Canoas; al occidente, con Anzá por todo el río Cauca; al sur, con Heliconia desde la quebrada Guaca en límite con Armenia a la quebrada Chachafruta, el alto de Palo Blanco, la Quebrada de El Toro, el alto de El Chuscal, La Porquera y el alto o cordillera de Canoas.¹

¹ Texto tomado del plan de Desarrollo Municipal de Ebéjico 2016-2019 “Juntos Avanzamos más”.

METODOLOGÍA

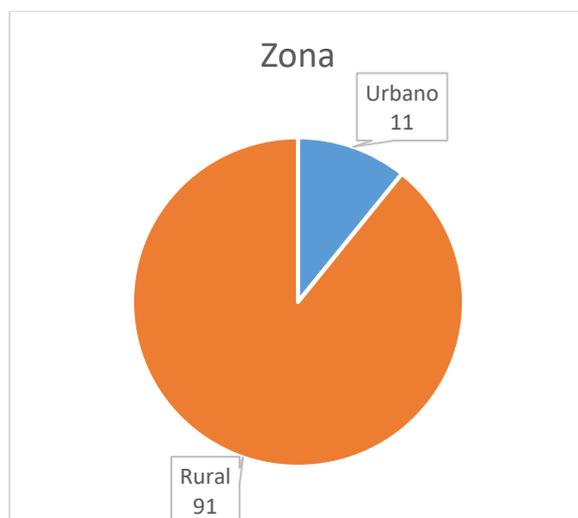
Se ha proyectado emprender en el municipio de Ebéjico, una gestión digital con la población rural y urbana, con fines de formación en cultura digital donde se le enseñará cómo manejar un computador, identificar el sistema operativo con el que trabaja, manejar el office y aprender a navegar en la internet.

En busca de lograr los objetivos y adaptación de la comunidad a la Alfabetización Digital se realizarán clases de 2 a 3 horas donde la mitad de la clase será teórica y la otra mitad práctica, además tendrán material lúdico y un equipo de cómputo para trabajar lo aprendido en las clases. Se conformarán dos grupos en cada uno de los lugares intervenidos (3 Instituciones Educativas) donde al terminar el proceso de alfabetización digital con un grupo se empieza con el otro, se calcula que el curso completo durará aproximadamente un mes y medio, la intensidad de trabajo se define con la disponibilidad de cada grupo.

El curso será participativo y estará abierto a las inquietudes y requerimientos específicos de los participantes por tanto se le dará prioridad a dudas que se detecten en el transcurso de las clases, fomentando el uso de recursos gráficos como imágenes, videos, proyecciones para la mayor comprensión de las herramientas teóricas expuestas.

DESARROLLO DE LA PRÁCTICA:

El proyecto de practica: *Alfabetización Básica Digital con la comunidad del municipio de Ebéjico- Antioquia*, se realizó de manera abierta con una participación de 102 personas, 91 de ellas corresponde a la zona rural y las otras 11 son de la zona urbana. Para entender esta cifra es importante mencionar que cerca del 80% de la población ebéjicana se ubica en zona rural.



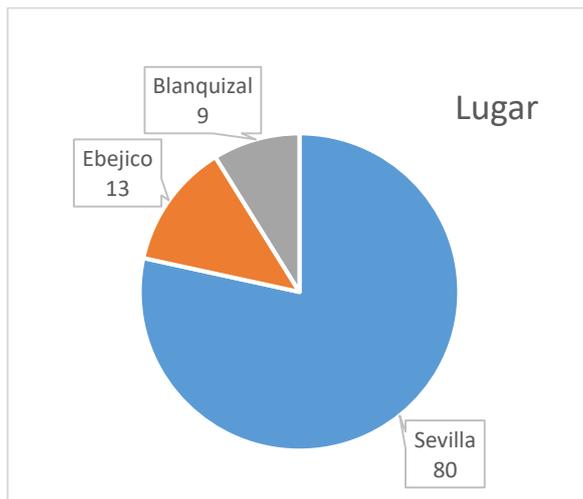
se puede observar que la población rural es más activa en la participación que la urbana.

Las cifras muestran que hubo más participación de las mujeres que los hombres, sin embargo, la diferencia no es muy alta; de 102 personas, 59 son mujeres y 43 hombres. En las clases se observó que las mujeres participaron con más interés, en cambio los hombres eran más reacios a los nuevos conocimientos que se les ofrecía.



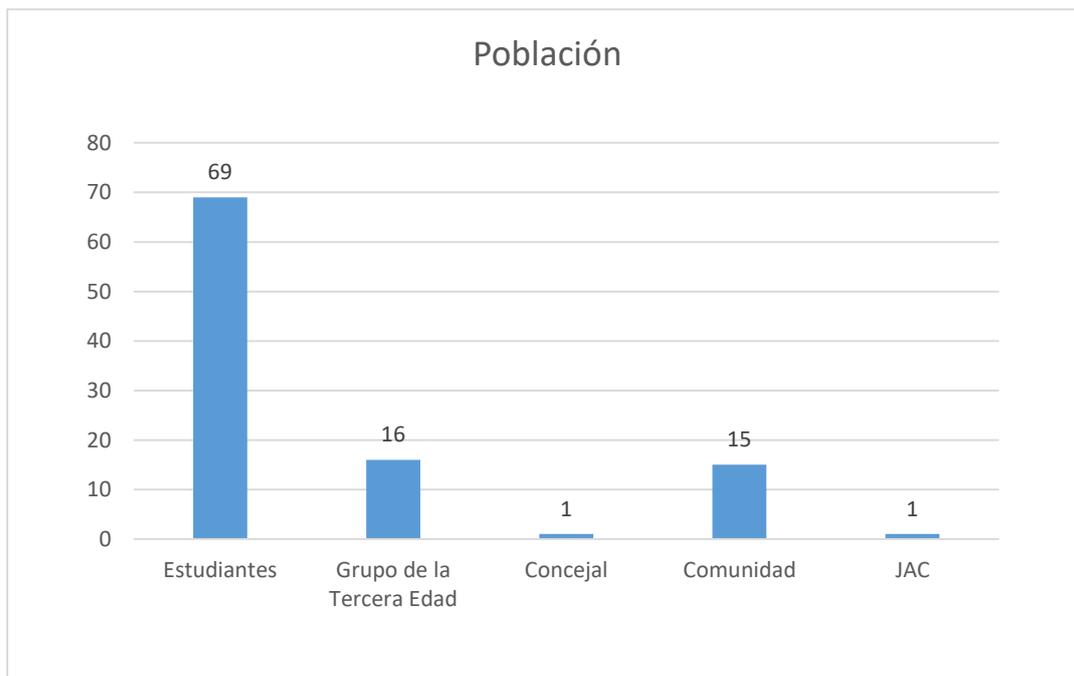
De 5 corregimientos y 32 veredas; solo se les brindó el curso al Corregimiento de Sevilla, la vereda de Blanquital y la cabecera municipal; por motivos de transporte, tiempo e infraestructura, ya que se necesitaba un espacio con computadores. Hay que resaltar que hubo mucha participación de los rectores y la bibliotecaria del municipio de Ebéjico para que

estos cursos fueran posibles. De 102 personas 80 son del corregimiento de Sevilla, 13 de la cabecera municipal y 9 de la vereda blanquizal.



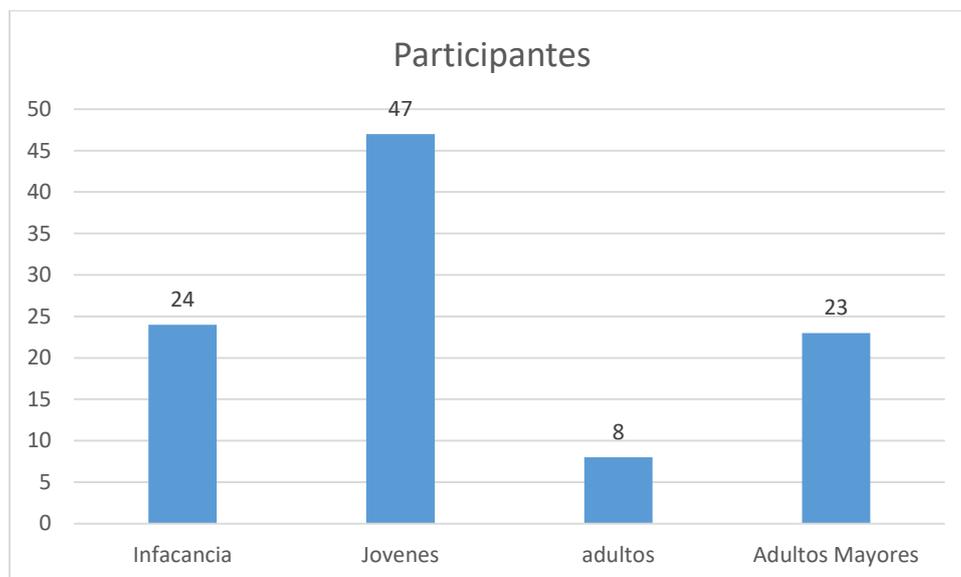
En el corregimiento de Sevilla participaron 80 personas, la participación fue alta por que se trabajaron con 3 grupos de la Institución Educativa Rural Presbítero Gabriel Yepes Yepes.

En el curso hubo participación de varios grupos poblacionales; 69 estudiantes de la Institución Educativa Rural Presbítero Gabriel Yepes Yepes, 16 de la tercera edad “Los Años Florecen” Programa de la Alcaldía municipal, 1 concejal, 1 presidente de la JAC de Blanquizal y 15 Personas de la comunidad entre ellos amas de casas, administradores de fincas y cafeteros.



En el curso se contó con una participación de 47 jóvenes y 24 niños de 102 personas que se capacitaron, no obstante, esta participación se puede explicar porque el curso de dictó en horas académicas. En las horas extracurriculares, la mayor participación fue de los

adultos mayores² (23 personas) en dos de los tres grupos conformados (Sevilla y Zona Urbana), el grupo de blanquizal fue el único grupo mixto donde había jóvenes, Adultos y tercera edad.



Infancia y jóvenes³ corresponden a los estudiantes de la Institución Educativa Rural Presbítero Gabriel Yepes Yepes.

Las cifras expuestas explican la población atendida por el proyecto, en el cual se da a conocer de manera específica en cada una de las variables que se manejan en el contexto local y permite orientar futuros proyectos que se adelanten en Alfabetización Digital o incluso en TIC.

CONCLUSIÓN:

El proyecto tuvo buena acogida a pesar de estar en temporada de recolección de cultivos como el café, fenómeno económico y social que concentra el desarrollo de la vida diaria de la inmensa mayoría de habitantes del municipio, muchos de los que participaron lo hicieron a la par de las actividades de recolección de cultivos, haciendo presencia directa al curso una vez finalizaban las labores en las fincas, por lo que más de una vez manifestaron que les gustaría que los cursos se desarrollasen a principio de año, ya que no es temporada de cosechar cultivos y pueden aprovechar más fácil y mejor estos espacios.

También hubo mucha disposición por parte de las directivas y funcionarios de las instituciones educativas rurales (IER Presbítero Gabriel Yepes Yepes y Boyacá) y de la Biblioteca Municipal Rafael Arredondo Velilla para ejecutar el curso de Alfabetización Digital, hecho que facilitó más el desarrollo del proyecto en el municipio.

² Por adulto mayor se entiende lo definido en el artículo 3 de la ley 1251 del 2008 “Ley del adulto mayor”.

³ Esta clasificación se hace con base al artículo 3 de la ley 1098 del 2006 “Código de infancia y adolescencia” en concordancia con el artículo 5 de la ley 1622 de 2013 “Ley de juventud”.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Objetivo General: Realizar Alfabetización Digital con el apoyo de la biblioteca, Promotor de Desarrollo Social Comunitario, y las Instituciones Educativa para que algunas personas de la comunidad del Municipio de Ebéjico interesada desarrollen habilidades en el manejo de las TICs en un nivel básico que comprende desde el manejo de office hasta el uso del internet.		
Objetivo específico	Actividades	Tiempo de ejecución
1. Dictar cursos en el manejo básico del computador, la diferencia entre software y hardware, manejo del entorno gráfico, entre otros.	Identificación de la plataforma del sistema operativo Windows; Que es Hardware y Software Escritorio de Windows y Explorador de Windows; Dispositivos de Almacenamiento	2 Sesiones
2. Explicar el funcionamiento básico del paquete ofimático: Excel, Word y PowerPoint.	Manejo de Microsoft Word Manejo de Microsoft Excel Manejo de Microsoft PowerPoint	3 Sesiones
3. Enseñar a navegar en la internet, uso del correo electrónico y redes sociales.	Uso de La Internet Tipos de buscadores Correo Electrónico	2 Sesiones