

**PRÁCTICA ACADÉMICA**  
**Informe Final**

**Educación a Distancia ESAP**

**Estudiante: Ángela Marcela Pérez Ruiz**

**Tutor: Luis Fernando Bañol Betancur**  
**Catedrático Asistente**

**ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESAP**  
**TERRITORIAL ANTIOQUIA-CHOCÓ**  
**PROGRAMA APT**  
**MEDELLÍN**  
**2016**

## CONTENIDO

### PRIMERA PARTE

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>JUSTIFICACIÓN</b> .....	4
<b>OBJETIVOS</b> .....	6
General .....	6
Específicos .....	6
<b>METODOLOGÍA</b> .....	7

### SEGUNDA PARTE

<b>DESCRIPCIÓN DEL PUE DE LA ESAP, EN RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN A DISTANCIA</b> .....	8
<b>DIAGNÓSTICO A PARTIR DE LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DE LA ESAP</b> ..11	
Estamento Docente.....	11
Conclusiones para el Estamento Docente.....	14
Estamento Estudiantil.....	16
Conclusiones para el Estamento Estudiantil.....	21
<b>PROPUESTA DE ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA ESAP, TERRITORIAL ANTIOQUIA-CHOCÓ</b> .....	23
<b>CONCLUSION</b> .....	25
<b>REFERENCIAS</b> .....	¡Error! Marcador no definido.

## INTRODUCCIÓN

El presente producto académico, parte de un ejercicio investigativo realizado en el marco de la práctica académica desarrollada en la ESAP Territorial Antioquia-Chocó, la cual definió como su principal objetivo el identificar la percepción actual de estudiantes como docentes, sobre la modalidad de Educación a Distancia; para con ello vislumbrar alternativas que permitan hacer un uso más efectivo de las herramientas existentes en la Escuela, para que de una manera eficaz, se avance de manera sólida en el cumplimiento de los objetivos propuestos en cada temática planteada para cada semestre.

La característica principal, es hacer énfasis a la comunidad estudiantil sobre la modalidad a distancia, los medios tecnológicos que pueden ser utilizados para ser efectivos; para ello se utilizaron estrategias de investigación descriptiva por medio del instrumentos de recolección de información tales como encuestas, las cuales se realizaron en varias CETAP y diferentes semestres académicos para apreciar el grado de consolidación de tales conceptos.

## JUSTIFICACIÓN

A continuación se enumera de forma descriptiva los principales elementos que justifican o sustentan la realización del presente ejercicio exploratorio del concepto de Educación a Distancia, desarrollado por instancias tanto gubernamentales como académicas.

Se iniciará tomando como referencia lo planteado por el Ministerio de Educación Nacional MEN, que indica (MEN, 2016):

*“La educación a distancia apareció en el contexto social como una solución a los problemas de cobertura y calidad que aquejaban a un número elevado de personas, quienes deseaban beneficiarse de los avances pedagógicos, científicos y técnicos que habían alcanzado ciertas instituciones, pero que eran inaccesibles por la ubicación geográfica o bien por los elevados costos que implicaba un desplazamiento frecuente o definitivo a esas sedes.”*

En este mismo contexto, el editorial de la Revista Estudiantil Política y Administración de la ESAP, expresa acertadamente que (ESAP, 2016):

*“Ser estudiante universitario en un país como Colombia, representa un reto y sobre todo una gran responsabilidad con el presente y el futuro del país, más aún cuando lo expresamos desde la universidad pública y particularmente desde una institución con los ejes misionales y el lugar dentro del Estado como la ESAP. Nuestro país afronta un momento histórico en el que urge la participación activa y constructiva de los estudiantes universitarios en el análisis de las múltiples problemáticas públicas que afronta: El conflicto político, social y armado y sus diferentes causas y consecuencias, las condiciones de desigualdad e inequidad, la exclusión política, económica, social y cultural, entre otras tantas que desde diferentes puntos de vista pueden considerarse como emanadas o derivadas de una misma problemática pública.”*

Por tal razón, es fundamental entender que en la Escuela Superior de Administración Pública, Territorial Antioquia-Chocó se concibe la educación a distancia como un escenario en el cual es necesario hacer desarrollos que permitan alcanzar mejores niveles de calidad académica.

Del mismo modo, se hace necesario implementar estrategias pedagógicas que fortalezcan la modalidad de Educación a Distancia en la ESAP, por medio de herramientas.

## OBJETIVOS

### General

Realizar una propuesta sobre alternativas pedagógicas para el fortalecimiento de los programas a distancia de la ESAP Territorial Antioquia-Chocó, mediante la exploración de estrategias y herramientas institucionales para el fortalecimiento del modelo de educación a distancia.

### Específicos

- Identificar las principales estrategias pedagógicas para la educación a distancia que han sido utilizadas por instituciones de educación superior en el Departamento de Antioquia.
- Identificar la percepción de los estudiantes y docentes de la Territorial Antioquia-Chocó, frente al modelo actual que tiene la ESAP para la educación a distancia.
- Proponer una serie de estrategias y herramientas que permitan acentuar el modelo de educación a distancia partiendo de factores claves de éxito existentes y teniendo en cuenta las variables Planeación, Motivación, Evaluación continua, educación participativa y flexible.

## **METODOLOGÍA**

Para el desarrollo de la Práctica Académica, se utilizaron los elementos de corte investigativo con los que la ESAP aborda los procesos de aprendizaje. Igualmente se utilizaron como herramientas la aplicación de instrumentos de recolección de información primaria y secundaria, revisiones bibliográficas, trabajo de campo por medio de encuestas, entrevistas y en general las actividades que permitieron alcanzar los objetivos propuestos.

Es importante referenciar, que se contó con el apoyo de las directivas de la Territorial Antioquia-Chocó para la realización de los desplazamientos a los CETAP de Yarumal, Rionegro y Quibdó donde se aplicaron los instrumentos para realizar acercamientos a un diagnóstico más cercano a la realidad que afrontan los estudiantes en tales espacios académicos.

## DESCRIPCIÓN DEL PUE DE LA ESAP, EN RELACIÓN CON LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

En trabajo de campo previo a la construcción del Diagnóstico sobre la percepción de la modalidad de Educación a Distancia en la ESAP Territorial Antioquia-Chocó, se encontró el PUE (Proyecto Universitario de la ESAP), el cual define: (ESAP, 2016)

*“El proyecto Universitario de la ESAP, PUE, contenido en este documento es una declaración pública de principios y derroteros que orienta su quehacer universitario y comprende los compromisos que la Institución establece consigo misma, con el Estado y con su entorno social.....*

*...El PUE, en tanto proyecto de vida de la ESAP, está concebido como un proceso continuo de construcción colectiva de significado y de identidad institucional. Es así como el reto de PUE se constituye en el mejor ejemplo de responsabilidad reflexiva frente a la autonomía académica que nos confieren la Constitución y la Ley... ” (p.2)*

El documento en referencia, plantea que la ESAP, debe adecuar sus funciones y sus programas a las necesidades de esta.

Así mismo, el análisis realizado en la investigación titulada: “Análisis sobre el estudio del perfil socioeconómico de los estudiantes de pregrado de la Escuela Superior de Administración Pública, Antioquia-Chocó” (Muñoz, 2015), evidencia de manera interesante en el componente de los datos culturales de la población estudiantil de la Territorial Antioquia-Chocó, el uso de internet y las costumbres sociales de los estudiantes, así:

*“Del tiempo que los estudiantes de la ESAP Antioquia-Chocó tienen libre para otras actividades semanales no laborales las dedica a: visitar centros comerciales entre 6 y 12 horas semanales (19,41%), discotecas y zonas rosa (30%), teatros y museos (5%), el 52,03% de los estudiantes de la ESAP Antioquia-Chocó dedican entre 6 y 24 horas semanales al whatsapp, Facebook, Chat y los videos juegos...”*



*Pag.51, El 88% de los estudiantes de la ESAP Antioquia-Chocó cuentan con fácil acceso a internet, bien por el plan de datos de su teléfono móvil, lugar de trabajo, universidad, centros comerciales u hogar. El 13% de los estudiantes no tiene fácil acceso a internet... En otras palabras más del 85% de los estudiantes tiene facilidades de acceso a internet y al uso de las tecnologías de La información. Medios que les facilitan la consulta de datos para el proceso de aprendizaje.”*

Los anteriores análisis, reflejan y confirman que el uso de las tecnologías y el tiempo empleado en ellas por los estudiantes, es considerable al registrarse alrededor del 85% de los encuestados.

Partiendo de tal realidad, la exploración de la presente práctica académica se sustentó en la aplicación de encuestas, con el propósito de identificar la percepción actual en los estudiantes y docentes de la ESAP Territorial Antioquia-Chocó, en el manejo de las plataformas virtuales; el uso de las tecnologías y el manejo que se le está dando a la modalidad de educación a distancia.

Antes de entrar a analizar los resultados de la percepción, es útil referenciar que la aplicación “Moodle” es un software diseñado para ayudar a los educadores a crear cursos en línea de alta calidad y entornos de aprendizaje virtuales (www.entornos.com.ar, 2016). Tales sistemas de aprendizaje en línea son algunas veces llamados VLEs (Virtual Learning Environments) o entornos virtuales de aprendizaje.

En trabajo de campo de la realización de la práctica académica, se verificó que el manejo que se le da a la plataforma virtual Moodle en la Esap, desde el CETAP del Área Metropolitana de Medellín, no corresponde a un acceso directo y sin autorizaciones desde el Nivel Central

ubicado en la ciudad de Bogotá D.C., posteriormente, se indaga en esta CETAP central y para obtener dirección con el aplicativo, deben mediar permisos a su vez, que para participar en los cursos allí publicados o que los docentes quieran ingresar para actividades académicas con los estudiantes

Las anteriores descripciones van centrando situaciones de tipo institucional en las cuales se observa una alta concentración del nivel decisonal en el manejo de la plataforma que permita fortalecer el modelo de educación a distancia en la Territorial. Se encuentra entonces, que las capacitaciones para el manejo y acceso de esta herramienta, debe ser con uno de los integrantes del grupo destinado para su interacción en Bogotá.

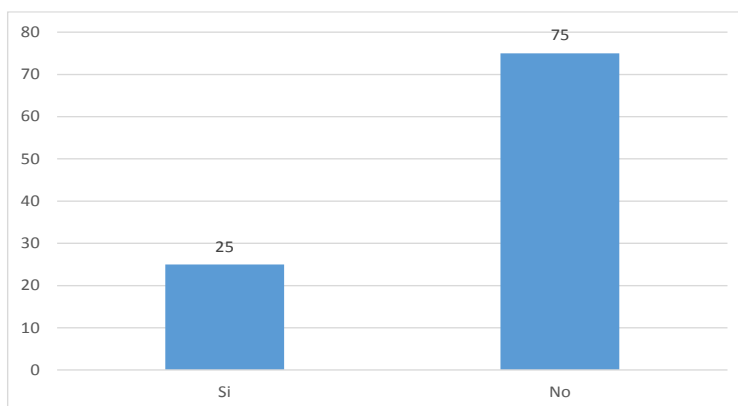
## DIAGNÓSTICO A PARTIR DE LA PERCEPCIÓN DE LA COMUNIDAD ACADÉMICA DE LA ESAP

### Estamento Docente

En el marco de la práctica académica desarrollada se aplicó un instrumento de recolección de información primaria a los docentes de la Institución. Este instrumento consideró la inclusión de preguntas relacionadas con el conocimiento y el nivel de interacción que tienen los docentes con la plataforma virtual “*Moodle*”, la cual está considerada como un medio institucional para el desarrollo de la educación a distancia.

El número de docentes que respondieron la encuesta ascendió a veinte (20). A continuación se analizan los principales resultados obtenidos.

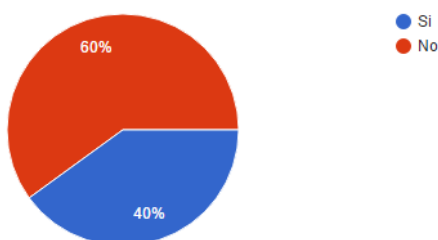
- A la pregunta: Usted considera que el programa APT en la Territorial Antioquia-Chocó, se está desarrollando la metodología de Educación a Distancia con las características que implica? La respuesta del 75% de los docentes encuestados manifestó que el Programa APT no se está desarrollando acorde a las características metodológicas de la educación a distancia, frente a un 25% de docentes que lo hicieron de manera positiva.



La respuesta a la anterior pregunta, demuestra que la mayoría de los docentes reconocen que la metodología de Educación a Distancia no está siendo adecuadamente desarrollada en la Territorial Antioquia-Chocó, lo que puede implicar que tanto estudiantes como docentes no encuentren en esta estrategia de enseñanza y aprendizaje los resultados que se esperan desde la perspectiva de construcción y transmisión de conocimiento.

- A la pregunta, ¿conoce la plataforma virtual Moodle de la ESAP?, se obtuvo como respuesta que el 60% de los docentes no la conocen, frente al 40% que respondieron sí conocerla.

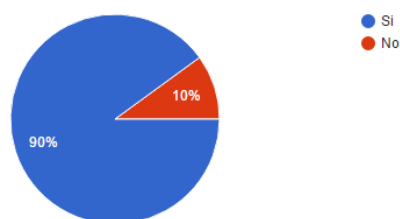
¿Conoce la plataforma virtual Moodle E.S.A.P? (20 respuestas)



Como se observa, tres de cada cinco docentes encuestados no tienen conocimiento de la existencia y operatividad de esta importante herramienta de desarrollo tecnológico, que puede ser utilizada como de elemento dinamizador de contenidos e interacción académica con la población estudiantil. Llama la atención que el Moodle es un desarrollo de carácter gratuito y sobre el cual las instituciones que lo utilizan no tienen erogaciones por su uso. No obstante, en la Territorial Antioquia-Chocó, no está ampliamente difundido este conocimiento.

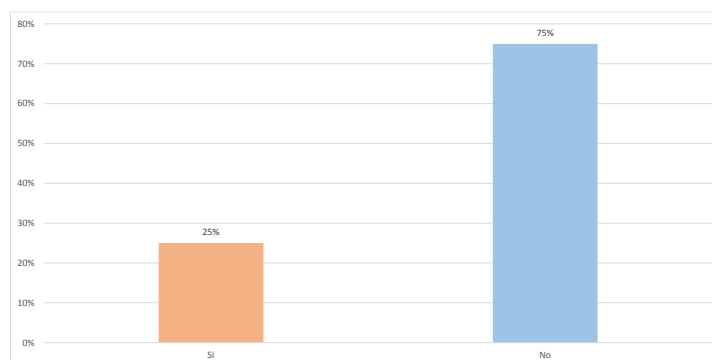
- A la pregunta: ¿Cree que la plataforma virtual de la ESAP es útil para fortalecer la educación a distancia con los estudiantes de pregrado?, la gran mayoría, representado en el 90% de los docentes encuestados se manifestaron de manera positiva, mientras que solamente un 10% consideran que no es útil esta herramienta.

¿Cree que la plataforma virtual de la Esap, es útil para fortalecer la educación a distancia con los estudiantes de pregrado?  
(20 respuestas)



A pesar que los docentes no tienen conocimiento de la plataforma virtual Moodle, la respuesta a la presente pregunta, permite generar percepciones positivas frente al reconocimiento que hacen los profesores a la utilidad de la plataforma virtual para el fortalecimiento de la Educación a Distancia con los estudiantes de pregrado.

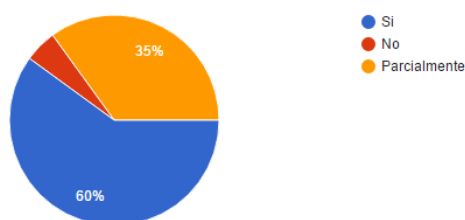
- A la pregunta: ¿En la inducción que Usted recibió en la ESAP, abordaron herramientas tecnológicas que deben utilizar para las tutorías virtuales antes de los encuentros presenciales?, la respuesta de los docentes fue en el 75% que no recibió capacitación en el uso de herramientas tecnológicas. En notas al margen, se registró por parte de varios docentes que “no recibieron inducción” al ingresar a la ESAP. Por su parte el 25% de los docentes reportó que sí abordaron herramientas tecnológicas para facilitar las tutorías virtuales.



La anterior pregunta, deja en el ambiente una sensación de que los docentes no han recibido por parte de la ESAP la inducción necesaria para abordar el uso de herramientas tecnológicas para el adecuado desarrollo misional de la institución.

- A la pregunta: ¿Usted considera que sus cursos pueden ser ofrecidos por medio virtual?, se observa que el 60% de los docentes responden afirmativamente; un 35% respondieron que parcialmente pueden ofrecerse en ambientes virtuales y solamente un 5% manifestó que la inconveniencia de ofrecerlos por medios virtuales.

¿Usted considera que sus cursos pueden ser servidos u ofrecidos por medio virtual?  
(20 respuestas)



Llama la atención de manera positiva que la gran mayoría, es decir el 95% de los docentes consideran que sus cursos son viables de ofrecerse en los ambientes virtuales por medio de plataformas. Lo anterior puede percibirse como una gran oportunidad para avanzar en la apropiación de conocimiento por medio de herramientas tecnológicas que la mayoría de personas tienen ya disponibles en sus hogares y oficinas.

### **Conclusiones para el Estamento Docente**

La encuesta aplicada a los docentes de la Territorial Antioquia-Chocó, fue respondida por 20 profesores. A continuación se referencian las principales conclusiones:

- La mayoría de docentes (75%), manifestaron que el programa APT en la Territorial Antioquia-Chocó no se está desarrollando en el marco de la metodología de Educación a Distancia. Igualmente se evidenció por parte de la gran mayoría de los docentes encuestados (90%), una adecuada inclinación por el uso de las plataformas y tecnologías de la información como estrategias para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- El 75% de los docentes encuestados manifestaron que no recibieron inducción relacionada con el uso de herramientas tecnológicas para fortalecer los procesos de educación a distancia que desarrolla la ESAP Territorial Antioquia-Chocó. Esta cifra es realmente preocupante, ya que además el 60% de los docentes encuestados no conocen ni han interactuado con la plataforma Moodle como una herramienta útil para el desarrollo de su quehacer misional.
- Se percibe como una gran oportunidad el hecho que el 95% de los docentes encuestados manifiesto que sus cursos pueden ser ofrecidos por medios virtuales. De este porcentaje, el 60% afirma que la totalidad del curso puede ser servido por estos medios, mientras que el 35% restante, afirma que sus asignaturas puede ser ofrecidas de manera parcial. Esta es una ocasión que debe ser aprovechada por la ESAP para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a partir de la utilización de medios alternativos, que son de dominio de los estudiantes.

## Estamento Estudiantil

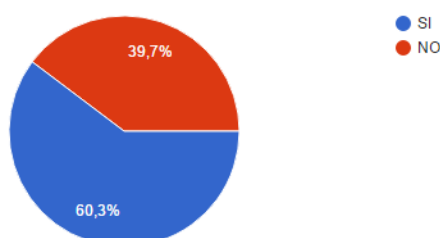
En relación con el estamento estudiantil, se aplicó un instrumento de recolección de información a los estudiantes de los siguientes semestres: primero, cuarto, quinto, noveno y décimo de la CETAP Medellín y Área Metropolitana. Además, se aplicó a los estudiantes del CETAP Yarumal (primer semestre).

El instrumento consideró la realización de preguntas relacionadas con el conocimiento y nivel de interacción de los estudiantes con la plataforma virtual Moodle, la cual está concebida como un medio institucional para el desarrollo de la educación a distancia.

Los estudiantes que respondieron la encuesta fueron 146. A continuación se analizan los principales resultados obtenidos.

- A la pregunta: ¿Tiene Usted claridad del concepto “Educación a Distancia”? El 60,3% de los estudiantes que respondieron la encuesta, manifestaron no tener claridad respecto al concepto de educación a Distancia. Mientras, que el 39.7% de los encuestados informaron tener claridad del concepto.

Tiene Usted claridad del concepto “Educación a Distancia”? (146 respuestas)

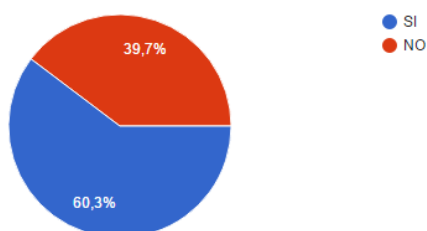




Los anteriores resultados denotan que la mayoría de los estudiantes poseen poca o ninguna información sobre lo que implica la educación a distancia

- A la pregunta: ¿Conoce Usted la diferencia entre los conceptos “Educación a Distancia” y “Educación presencial”? se encontró que el 60.3% manifestó tener claridad sobre los dos conceptos; mientras el 39.7% no tiene la precisión sobre tal diferencia.

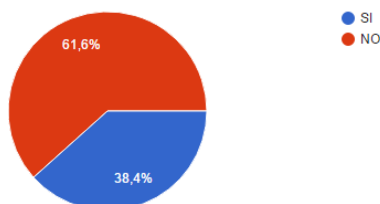
Conoce Usted la diferencia entre los conceptos “educación a distancia” y “educación presencial”?  
(146 respuestas)



Las anteriores preguntas pueden entenderse de manera complementaria, ya que los resultados son semejantes e indican que la comunidad estudiantil de la ESAP, adolece de claridad absoluta del modelo de educación a distancia que la institución desarrolla.

- A la pregunta: Cuando ingresó a estudiar le informaron de manera precisa las herramientas que tiene la ESAP para sus ayudas educativas? En las respuestas se observó que el 61,6% de los estudiantes encuestados respondieron que no fueron informados de manera precisa de las herramientas de ayuda educativa existentes en la institución. Por el contrario, el 38,4% de la población encuestada, manifestó que sí fueron informados de la existencia de tales herramientas.

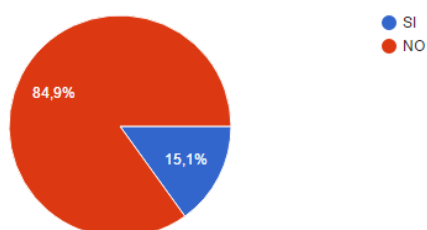
Quando ingresó a estudiar le informaron de manera precisa las herramientas que tiene la ESAP para sus ayudas educativas?  
(146 respuestas)



Los anteriores resultados, indican que es posible que los estudiantes hayan sido adecuadamente informados de las herramientas de apoyo para facilitar su proceso de aprendizaje; no obstante, al momento de la presente investigación, la mayoría de los encuestados no recordaba con exactitud las herramientas existentes. Esta es una oportunidad que se encuentra de gran valor para difundir e implementar acerca del uso y apropiación de los aplicativos que dispone la ESAP, para el fortalecimiento de la educación a distancia, por medio de la plataforma ya existente.

- A la pregunta: ¿Conoce la plataforma virtual de la ESAP (Moodle E.S.A.P) y como es su manejo? Solo el 15.1% respondieron afirmativamente, mientras que el 84.9 %, respondieron que no sabían de su existencia y manejo

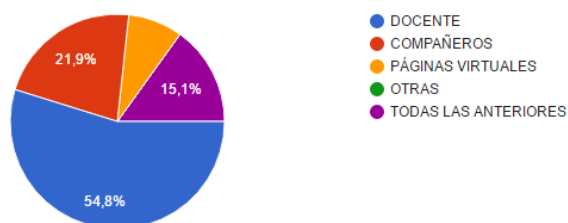
Conoce la plataforma virtual de la ESAP (Moodle E.S.A.P) y como es su manejo?  
(146 respuestas)



Se denota del anterior resultado, que la mayoría de estudiantes no ha interactuado con esta herramienta, por no conocerla; es una oportunidad para que los estudiantes por medio de capacitaciones exploren su adecuado manejo, igualmente puedan interactuar con el docente en las tutorías virtuales y de esta manera participar de los cursos que allí se ofrecen.

- A la pregunta: Cuando se le presentan dudas en las clases presenciales ¿a quién acude para resolverlas? El 54.8% respondieron que con el Docente; el 21,9% buscan ayuda de los compañeros; el 8.2% en páginas virtuales y 15.1% restante han manejado también todas las anteriores u otras en algún momento.

Quando se le presentan dudas en las clases presenciales, ¿a quién acude para resolverlas?  
(146 respuestas)

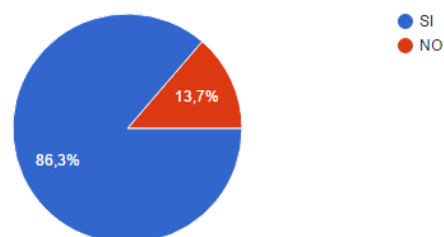


Los anteriores resultados muestran la importancia que tiene el docente en la aclaración de dudas que se presentan en las clases. Igualmente, permite identificar una buena oportunidad para realizar tutorías virtuales antes de las clases presenciales.

- A la pregunta: ¿Usted estaría en condición de recibir tutorías virtuales antes de la clase presencial para resolver inquietudes o dar claridad de temas planteados en clases? El 86.3% sí está en condición de recibirlas, lo que contrasta con el 15,1% que contestó sobre la poca disposición que tienen para recibirlas.

Usted estaría en condición de recibir tutorías virtuales antes de la clase presencial para resolver inquietudes o dar claridad a temas planteados en clases?

(146 respuestas)

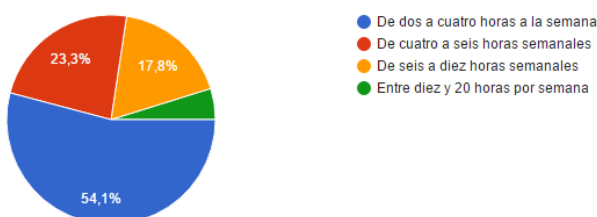


En esta respuesta, se observa una muy buena disposición de los estudiantes para recibir tutorías virtuales antes del encuentro presencial, ya que es una oportunidad para aclarar inquietudes generadas con anterioridad, para que el encuentro presencial sea más eficaz en lo referente a la entrega de productos.

- A la pregunta: ¿Cuánto tiempo estaría disponible dedicar para recibir las capacitaciones en la plataforma virtual? El 54.1% prefieren de dos a cuatro horas; el 23.3% de cuatro a seis horas; el 17.8% de seis a diez horas semanales y el 4.8% entre diez y 20 horas por semana.

Cuánto tiempo estaría disponible dedicar para recibir las capacitaciones en la plataforma virtual?

(146 respuestas)



Los anteriores resultados demuestran que los estudiantes de la muestra, están dispuestos a capacitarse en el manejo de la plataforma virtual. Sumados las dos proporciones de mayor

participación, se encuentra que más del 77% de los estudiantes, está en condición de autoformarse entre dos y seis horas semanales.

Lo anterior, puede percibirse como una necesidad por parte de los estudiantes de la realización tutorías virtuales antes de los encuentros presenciales, de tal forma que los encuentros semanales puedan ser mejor aprovechados en el avance de los contenidos académicos.

### **Conclusiones para el Estamento Estudiantil**

La encuesta aplicada a los Estudiantes de la Territorial Antioquia-Chocó, fue respondida por 146 estudiantes de diferentes semestres (Primer, cuarto, quinto, noveno y décimo). A continuación se referencian las principales conclusiones:

- La mayoría de los estudiantes manifestaron que no tiene claridad del concepto de Educación a distancia, a su vez, también se denota que no hay diferencia entre Educación a Distancia y Educación presencial. Es una oportunidad para que en la ESAP, Territorial Antioquia-Chocó, se incorpore en una de las temáticas académicas del semestre para retroalimentar los conceptos de esta modalidad.
- El 61,6% de los estudiantes encuestados respondieron que no fueron informados de manera precisa de las herramientas de ayuda educativa existentes en la institución, caso parecido es cuando se les preguntó sobre si conocían la plataforma virtual Moodle, el 84,9% respondió que no la conocían ni sabían de su manejo por no tener la oportunidad de interactuar con ella. Es un porcentaje significativo y vemos una oportunidad para que en la inducción se

capacite sobre el manejo de los materiales didácticos que hay en la ESAP, Territorial Antioquia-Chocó.

- Se ve a su vez, que el docente es muy importante para aclarar las dudas presentadas por los estudiantes en las clases presenciales, y las páginas virtuales como medio de interacción tienen un porcentaje bajo, dando continuidad cuando se les preguntó sobre la disponibilidad para recibir tutorías virtuales antes de las clases presenciales, es muy positivo el resultado, el 100% está en condiciones de recibirlas y la mayoría contestó que tiene entre 2 y cuatro horas semanales.

**PROPUESTA DE ESTRATEGIAS Y HERRAMIENTAS PARA EL  
FORTALECIMIENTO DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA ESAP,  
TERRITORIAL ANTIOQUIA-CHOCÓ**

Luego de tabular y analizar cada respuesta del instrumento de encuesta utilizado en la práctica académica, se enlistan en una matriz, el problema encontrado, la propuesta planteada para cada caso, los objetivos que se buscan para su solución y la instrumentalización que se utilizará para resolver la problemática encontrada y así implementar en la ESAP, Territorial Antioquia-Chocó, una pedagogía más amplia para el desarrollo de la modalidad a distancia en la Escuela.

<b>PROBLEMA</b>	<b>PROPUESTA PLANTEADA</b>	<b>OBJETIVO (Qué's)</b>	<b>INSTRUMENTALIZACION (Cómo's)</b>
No se tiene claridad sobre el concepto de Educación a Distancia	Incorporar en las jornadas de inducción de los estudiantes, un capítulo que permita generar claridades acerca del modelo de educación a distancia que es desarrollado por la ESAP.	Fortalecer la formación de los estudiantes de la ESAP, en los elementos conceptuales sobre la Educación a distancia, por medio de capacitaciones	Convocar a los docentes que tengan fortalezas en el tema para invitarlos a construir unidad de criterio frente a los conceptos.  Incorporar en la inducción un número de horas que permita acercar al estudiante a generar claridad del modelo educativo.  Redactar un texto a manera de síntesis que les permita a los estudiantes tener claridad de los conceptos de educación a distancia, y que este sea entregado en la inducción y socializarlo con los estudiantes, con el fin de responder inquietudes y recibir sugerencias acerca del mismo.
	Diseñar un taller de técnicas de estudio para educación a distancia, en el que se describa las maneras de abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera autónoma por parte del estudiante.	Diseñar e implementar talleres de técnicas de estudio para ser desarrollados de manera autónoma por el estudiante. (Comprensión lectora, síntesis argumentadas, análisis críticos, construcción de ensayos, construcción de artículos, elaboración de mapas conceptuales, mapas mentales, etc.)	Elaboración de un curso-taller, (o como institucionalmente corresponda) en el que se indiquen técnicas de estudio útiles. Este será digital y estará en la plataforma Moodle de la ESAP, donde interactúan en su desarrollo docente y estudiantes, para las dudas que se presenten.

Poca información de las herramientas existentes en la ESAP, al ingreso de los estudiantes y docentes	Incorporar en las jornadas de inducción de los docentes y estudiantes, un componente sobre las herramientas que se tienen disponibles en la ESAP para la educación a distancia.	Identificar las herramientas de tipo tecnológico que contribuyen al fortalecimiento de la educación a distancia para los estudiantes	Realización de talleres donde participen docentes y estudiantes para identificar y operar las herramientas tecnológicas disponibles para ser utilizadas en los encuentros tutoriales. Los docentes y estudiantes en su proceso formativo.  Convocar a los docentes que estén dispuestos a ser los pioneros en la Territorial Antioquia-Chocó, para montar el curso en ambiente virtual.
	Incorporar a estudiantes con habilidades y destrezas en el manejo de herramientas informáticas para apoyar a los docentes en el montaje de los cursos bajo ambiente virtual.	Afianzar la aplicación y enseñanza de las herramientas tecnológicas existentes en la ESAP.	Convocar a estudiantes que utilicen las herramientas de una manera más apropiada y se beneficien de la información de una manera más clara y fácil. Los estudiantes podrán ser vinculados bajo la figura de "monitores-auxiliares". Igualmente, servirán de apoyo a los docentes elegidos para diseñar las ayudas que serán montadas en el aplicativo elegido
Insuficiente conocimiento de la existencia de la plataforma MOODLE, su utilización y acceso, tanto en estudiantes como en docentes	Incorporar en las jornadas de inducción de los docentes y estudiantes, un componente específico en el manejo de la herramienta MOODLE y difundirla por medio de tutoriales a la comunidad académica de la Territorial Antioquia-Chocó.	Desarrollar un plan de asesoría para estudiantes y docentes sobre el manejo de la plataforma virtual MOODLE y como pueden acceder a ella	Indagar la disponibilidad de la herramienta y su manejo en el HW de la Territorial  Búsqueda de una persona con experiencia en el manejo de la herramienta MOODLE, la cual dará capacitación a la persona que por medio de convocatoria abierta será elegida para que esta sea orientada en el manejo de la misma. Quien dará a los estudiantes de la Esap, la clave y usuario para que puedan acceder e interactuar y a su vez, enseñe el manejo.
Poca utilización de las plataformas virtuales	Masificar el uso de las herramientas virtuales para el fortalecimiento del modelo de educación a distancia	Desarrollar una asignatura por semestre en la plataforma virtual MOODLE con apoyo de estudiantes monitores -auxiliares de docencia.	Diseño de los contenidos que se subirán a la plataforma virtual. Para ello se cuenta con el apoyo del monitor-auxiliar, quien será el mediador entre el docente y la herramienta o aplicativo MOODLE. El Monitor-auxiliar tendrá a cargo la responsabilidad de su publicación.



## **CONCLUSION**

En el trabajo realizado utilizando los instrumentos de las encuestas tanto a Docentes como a Estudiantes, se percibe la necesidad de integrar a la metodología utilizada actualmente por la ESAP, Territorial Antioquia –Chocó, estrategias que servirán al futuro administrador público para que avance de manera eficaz utilizando y aprovechando las tecnologías y medios que tiene la Esap, para el cabal cumplimiento de los objetivos.

## BIBLIOGRAFÍA

- ESAP. (13 de noviembre de 2016). *www.esap.edu.co*. Obtenido de <http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2015/11/PUE-Proyecto-Universitario-ESAP.pdf>
- ESAP. (10 de septiembre de 2016). *www.esap.edu.co*. Obtenido de [http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2015/08/pa\\_no\\_22-1.pdf](http://www.esap.edu.co/portal/wp-content/uploads/2015/08/pa_no_22-1.pdf)
- FUC Uniremington. (10 de Septiembre de 2016). *www.futc.edu.co*. Obtenido de <http://www.futc.edu.co/index.php/admisiones-y-registro/educacion-a-distancia/metodologia-de-la-educacion-a-distancia>
- MEN. (10 de septiembre de 2016). *www.mineduccion.gov.co*. Obtenido de <http://www.mineduccion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>
- Mogollon, G. M. (12 de Noviembre de 2013). *www.unitecnologica.edu.co*. Obtenido de <http://www.unitecnologica.edu.co/educacionadistancia/sites/default/files/Investigaci%C3%B3n-%20Documento%20Creaci%C3%B3n%20CEaD%20UTB.pdf>
- Muñoz, A. E. (2015). *Análisis sobre el estudio del perfil soioeconómico de los estudiantes de pregrado de la Escuela Superior de Administración Pública*. Medellín: CEER de la ESAP.
- UNAD Universidad Nacional a Distancia. (16 de Septiembre de 2016). *estudios.unad.edu.co*. Obtenido de <https://estudios.unad.edu.co/metodologia-de-estudio>
- Universidad Católica de Santiago de Guayaquil. (16 de Septiembre de 2016). *www2.ucsg.edu.ec*. Obtenido de <http://www2.ucsg.edu.ec/distancia/21-nosotros/10-metodologia-a-distancia.html>
- Universidad Nacional de la Plata. (3 de Junio de 2015). *www.unlp.edu.ar*. Obtenido de <http://www.unlp.edu.ar/metodologiaead>
- Wiki How. (14 de Octubre de 2016). *es.wikihow.com*. Obtenido de <http://es.wikihow.com/hacer-un-plan-de-capacitaci%C3%B3n>
- www.entornos.com.ar*. (4 de Octubre de 2016). *www.entornos.com.ar*. Obtenido de <http://www.entornos.com.ar/moodle>
- Youtube. (14 de Octubre de 2016). *www.youtube.com*. Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=cwRcBmx1Y9c>

