

**Estrategias de participación comunitaria para la consecución de servicios públicos  
domiciliarios de los asentamientos humanos informales en el municipio de Floridablanca,  
Santander**

**Carolina Angarita Chacón**

**Escuela Superior de Administración Pública**

**Administración Pública Territorial**

**Facultad de Pregrado, CETAP Medellín**

**Floridablanca, Santander**

**2022**

**Estrategias de participación comunitaria para la consecución de servicios públicos domiciliarios de los asentamientos humanos informales en el municipio de Floridablanca  
Santander**

**Carolina Angarita Chacón**

**Trabajo de monografía para optar al título de Administrador Público**

**Asesor temático:**

**José María Jiménez Munive**

**Escuela Superior de Administración Pública**

**Administración Pública Territorial**

**Facultad de Pregrado, CETAP Medellín**

**Floridablanca, Santander**

**2022**

### **Dedicatoria**

La presente monografía está dedicada a mis padres y a mi hijo por ser mi apoyo en este proceso de formación universitaria y a lo largo de mi vida. Así como también está dedicado a todas esas personas incondicionales que han sido mi compañía durante este proceso, aportando no solo a mi formación como profesional sino también a mi desarrollo personal.

### **Agradecimientos**

Agradezco a Dios como actor principal en este proceso, por darme la vida y sobre todo por haberme traído a este momento tan importante de mi vida.

A mi hijo por haberme acompañado durante esta etapa y su paciencia y apoyo en todo este tiempo.

A la Escuela Superior de Administración Pública – ESAP Territorial Santander y Territorial Medellín, por todos los conocimientos y enseñanzas para ser la profesional y el ser humano que soy ahora.

**Carta Aprobatoria**

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

**Contenido**

Presentación .....	14
Introducción .....	15
Planteamiento del Problema.....	17
Antecedentes de la Situación Problema .....	19
Justificación.....	22
Objetivos de la Monografía .....	25
Objetivo General .....	25
Objetivos Específicos .....	25
Marco Teórico.....	26
Los Asentamientos Humanos Informales .....	26
Incorporación de los Servicios Públicos Domiciliarios .....	27
Planes de Desarrollo.....	28
Marco Institucional del Sistema Habitacional .....	31
Espacio Público y Acción Colectiva .....	32
Participación Comunitaria en los Asentamientos Urbanos .....	33
Marco Normativo.....	35
Aspectos Metodológicos.....	37
Cronograma de Actividades.....	39
Resultados de la Monografía .....	40
Perspectiva de la Comunidad .....	40
Incorporación de Estrategias Sobre los Servicios Públicos .....	80
Servicios Públicos Domiciliarios .....	86
Conclusiones .....	91
Recomendaciones .....	94
Glosario.....	95
Referencias.....	96
Anexos .....	102

**Lista de ilustraciones**

Ilustración 1. Análisis grafico 1 .....	41
Ilustración 2. Análisis grafico 2 .....	42
Ilustración 3. Evidencia 1 .....	43
Ilustración 4. Análisis grafico 3 .....	44
Ilustración 5. Análisis grafico 4 .....	46
Ilustración 6. Evidencia 2 .....	46
Ilustración 7. Análisis grafico 5 .....	47
Ilustración 8. Análisis grafico 6 .....	49
Ilustración 9. Análisis grafico 7 .....	50
Ilustración 10. Análisis grafico 8 .....	51
Ilustración 11. Análisis grafico 9 .....	52
Ilustración 12. Análisis grafico 10 .....	54
Ilustración 13. Evidencia 3 .....	54
Ilustración 14. Análisis grafico 11 .....	55
Ilustración 15. Análisis grafico 12 .....	57
Ilustración 16. Análisis grafico 13 .....	58
Ilustración 17. Evidencia 4 .....	58
Ilustración 18. Análisis grafico 14 .....	60
Ilustración 19. Análisis grafico 15 .....	61
Ilustración 20. Análisis grafico 16 .....	62
Ilustración 21. Análisis grafico 17 .....	63
Ilustración 22. Análisis grafico 18 .....	65
Ilustración 23. Evidencia 5 .....	65
Ilustración 24. Análisis grafico 19 .....	67
Ilustración 25. Análisis grafico 20 .....	68
Ilustración 26. Análisis grafico 21 .....	69
Ilustración 27. Análisis grafico 22 .....	70
Ilustración 28. Análisis grafico 23 .....	72
Ilustración 29. Evidencia 6 .....	72
Ilustración 30. Análisis grafico 24 .....	73

## **ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

8

Ilustración 31. Análisis gráfico 25 ..... 75

Ilustración 32. Evidencia 7 ..... 76

**Lista de cuadros**

Cuadro 1. Fundamentos legales .....	35
Cuadro 2. Cronograma.....	39
Cuadro 3. Análisis opcional 1 .....	40
Cuadro 4. Análisis opcional 2.....	42
Cuadro 5. Análisis opcional 3.....	44
Cuadro 6. Análisis opcional 4.....	45
Cuadro 7. Análisis opcional 5.....	47
Cuadro 8. Análisis opcional 6.....	48
Cuadro 9. Análisis opcional 7.....	49
Cuadro 10. Análisis opcional 8.....	50
Cuadro 11. Análisis opcional 9.....	51
Cuadro 12. Análisis opcional 10.....	53
Cuadro 13. Análisis opcional 11.....	55
Cuadro 14. Análisis opcional 12.....	56
Cuadro 15. Análisis opcional 13.....	57
Cuadro 16. Análisis opcional 14.....	59
Cuadro 17. Análisis opcional 15.....	60
Cuadro 18. Análisis opcional 16.....	61
Cuadro 19. Análisis opcional 17.....	63
Cuadro 20. Análisis opcional 18.....	64
Cuadro 21. Análisis opcional 19.....	66
Cuadro 22. Análisis opcional 20.....	67
Cuadro 23. Análisis opcional 21.....	68
Cuadro 24. Análisis opcional 22.....	70
Cuadro 25. Análisis opcional 23.....	71
Cuadro 26. Análisis opcional 24.....	73
Cuadro 27. Análisis opcional 25.....	74
Cuadro 28. Análisis opcional 26.....	75
Cuadro 29. Análisis opcional 27.....	77
Cuadro 30. Análisis opcional 28.....	78

**ESTRATEGIAS DE PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

10

Cuadro 31. Análisis opcional 29..... 79

**Lista de anexos**

Anexo 1. Formato de encuesta..... 102

### Resumen

Los servicios públicos se constituyen en la oferta de elementos para el cumplimiento de las necesidades fundamentales de cada comunidad, para el desarrollo imperativo de su capacidad humana, social y monetaria. De ahí que, esta monografía tiene como objetivo Reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad. Esto mediante los parámetros de una investigación metodología de enfoque cualitativo, basada en un proceso que busca formar parte de las realidades estudiadas a partir de, cómo es el caso, la aplicación de una encuesta, tras la cual se obtuvo como resultado que, para la solución de las problemáticas encontradas en este tipo de comunidades es sumamente importante, la planificación y la gestión pública del municipio en conjunto con los líderes de los asentamientos, los cuales son los principales interesados en la incorporación de este tipo de servicios para la idoneidad, el desarrollo y el bienestar de la misma población. Concluyendo tras ello qué este proceso permitió imprimir legitimidad a aquellas actividades que solo buscan brindar una excelente calidad de vida a los habitantes de los asentamientos urbanos informales.

*Palabras clave:* asentamientos informales; estrategias; participación comunitaria; servicio público.

**Abstract**

Public services are constituted in the offer of elements for the fulfillment of the fundamental needs of each community, for the imperative development of its human, social and monetary capacity. Hence, this monograph aims to recognize the deficit of strategies for the incorporation of residential public services in informal human settlements in the municipality of Floridablanca, Santander, from the perspective of the community. This through the parameters of a research methodology with a qualitative approach, based on a process that seeks to be part of the realities studied from, as is the case, the application of a survey, after which the result was obtained that, for the solution of the problems found in this type of communities is extremely important, the planning and public management of the municipality in conjunction with the leaders of the settlements, which are the main stakeholders in the incorporation of this type of services for the suitability, the development and well-being of the same population. Concluding after that this process allowed to print legitimacy to those activities that only seek to provide an excellent quality of life to the inhabitants of informal urban settlements.

*Keywords:* informal settlements; strategies; Community participation; public service.

## Presentación

Esta investigación se realiza con el fin de reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad. Esto a partir de una visita a los líderes de los asentamientos humanos ubicados en el municipio aledaños al barrio la cumbre y el barrio el Carmen.

Asimismo, es de resaltar que, la investigación propuesta se encuentra enmarcada dentro de la línea de investigación capacidad institucional con perspectiva de lo público: La administración pública, establece instancias y mecanismos de atención a los derechos fundamentales de los gobernados. El respeto a los derechos humanos constituye la base de la democracia, de la justicia y de la administración pública, desde su práctica misma.

De esta manera, como fundamento normativo se toma el artículo 311 de la Constitución Política de 1991, en el cual se establece que el municipio, como ente fundamental de la división político-administrativa del Estado, es responsable de prestar los servicios públicos que reglamentariamente se determinen, construir las obras requeridas con el auxilio del progreso local, ordenar el mejoramiento de su territorio, promover la participación de la comunidad, mejorar la vida social y cultural de sus habitantes y cumplir con las funciones alternativas que le asigna la Constitución y los lineamientos legales. A partir de esto, se expone un trabajo cualitativo de tipo descriptivo enfocado a presentar una reflexión sobre la importancia de incorporar estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander.

## Introducción

En la actualidad, diversos autores permiten establecer que en Colombia existe un alto nivel de pobreza y hacinamiento, de ahí que, según López y Ochoa (2016)

El Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos, en 2006 había casi mil millones de personas que solo deberían encontrar vivienda en asentamientos horribles y superpoblados en la mayoría de los países de América Latina, Asia y África, y menos en las ciudades de Europa y Norte América. (p.78)

De esta manera, el problema no tiene paralelo en longitud y complejidad, pero hace posible entender en palabras fáciles que muchas ciudades están teniendo problemas para acomodar a sus residentes en planes formales, profesionales y habitables que cambian el principal uso del suelo y el área en concreto. De ahí que, es de resaltar que la administración pública, establece instancias y mecanismos de atención a los derechos fundamentales de los gobernados, por lo cual, se hace evidente que, el respeto a los derechos humanos constituye la base de la democracia, de la justicia y de la administración pública, desde su práctica misma.

Por lo tanto, “el Estado de derecho se plantea nuevas estrategias que permitan asegurar el desarrollo y el bien común de sus gobernados” (Cobos, 2003, p.43). Es por ello que, con la siguiente investigación se pretende Reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad.

Este proceso de formula tomando como base los parámetros de una metodología de enfoque cualitativo, mediante el enfoque de investigación cualitativo, “por cuanto el objetivo de esta es ofrecer una técnica de investigación que permita comprender el complicado global de la experiencia vivida desde el punto de vista de quienes la viven” (Rodríguez et al., 1996, p.62). De tal forma que, las características simples de este estudio podrían resumirse en una investigación

calculada a partir de los individuos, que se adentran al interior del fenómeno a estudiar de forma trascendente e integral.

Por lo anterior, se resalta que los sujetos informantes, estarían compuestos por 20 miembros de la comunidad en el municipio los asentamientos humanos del Municipio de Floridablanca, seleccionados de forma aleatoria, entre ellos estaría el vocal de servicios públicos domiciliarios, esto, buscando establecer su percepción en torno a la problemática que genera el déficit en las estrategias de incorporación de los servicios públicos, por cuanto, además de darle legitimidad, permite una caracterización más particular de la población asentada en la zona, lo que conduce a una mayor focalización de las fuentes monetarias que el ente territorial o nacional también puede necesitar para realizar otras tareas encaminadas a potenciar el medio urbano a partir de condiciones sociales que se relacionan con las propiedades, los hogares y el entorno.

Finalmente, tras la aplicación de una encuesta tomada como instrumento base, se logra obtener entre los principales resultados un proceso reflexivo en torno a la incorporación de estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, para después proseguir con el desarrollo de diversas conclusiones que giran en torno a cada uno de los objetivos específicos formulados en este estudio.

### Planteamiento del Problema

El espacio público en América Latina enfrenta una enorme y contradictoria convivencia de realidades, comprendiendo situaciones de una sociedad, en muchas instancias, dividida y marginada, con pocos medios para organizar un hipervínculo que una a los niveles socioeconómicos específicos, “para ejercer la participación en la producción de las comunidades urbanas y, en consecuencia, del espacio público” (Fernández, 2008, p.26). De ahí que, a nivel global se ha visto necesario formular y replicar en mayor volumen opciones de valor social, espacial y cultural de las zonas públicas que de forma digna busquen mejorar la calidad de vida de aquellas personas que se ubican en asentamientos humanos informales, “especialmente en aquellas regiones periféricas donde estas se catalogan como poblaciones con menor nivel de vida y con más dificultades para integrarse a la sociedad urbana” (Tovar, 2007, p.69).

De esta manera, es importante tomar en consideración que, cualquier intento de abordar los problemas que se viven en los asentamientos humanos informales se debe tomar en consideración las causas fundamentales de esta problemática para trazar medidas que impidan su continuación a la ligereza y cantidad prevalecientes. Es así que, al analizar la falta de subestructura, sociabilidad y servicios públicos en este tipo de comunidades, se observa que los gobiernos no tienen en cuenta políticas que busquen incorporar los servicios y materiales básicos en sus disímiles extensiones. De ahí que, si no se hace nada para revertir la tendencia actual, “la población de los asentamientos informales podría presentar diversas emergencias sanitarias principalmente debido a la marginación en la que estos viven” (Vega et al., 2019, p.24).

Así, autores entre los que se encuentra Hernández (2006) estipulan que, “es de gran afición dar una mirada sistemática a la dificultad de incorporar los servicios públicos en los pueblos colombianos, por cuanto existe una creciente demanda en torno a procesos que muestran

ausencia de conocimientos en este problema” (p.61), situación que podría estar relacionada cuidadosamente con temas importantes como la existencia de mayorías sociales que se encuentran en una situación de marginación y que tienen problemas de acceso a las estrategias propuestas por los entes gubernamentales de las región, en tono a los planes de desarrollo territorial formulados por sus gobernantes. Sin embargo, cada vez las tareas que se adelantan en las ciudades y que tienen una perspectiva integral se basan principalmente en el fortalecimiento de la sociedad civil y el involucramiento de barrios urbanos formales específicamente, dejando de lado aquellos asentamientos informales.

De tal forma que, aunque algunos gobiernos se dan cuenta de los estilos de vida de los barrios marginales y los asentamientos precarios, muchos otros no. “Esta falta de reconocimiento y de respuesta subsiguiente socava directamente la mejora sostenible y la prosperidad en toda la ciudad, lo que genera más desalojos forzosos” (Andreatta, 2005, p.73). Una situación que deja ver que, los asentamientos informales y los barrios marginales siguen estando geográficamente alejados de los sistemas urbanos más amplios y siguen estando excluidos de las principales oportunidades urbanas como lo son, el contar con servicios públicos.

Por lo anterior, la situación problema radica en la necesidad encontrada en los asentamientos urbanos informales del Municipio de Floridablanca, Santander, con respecto a la poca escasez de incorporación de estrategias que giren en pro de la consecución de servicios públicos, por cuanto, en estas comunidades se observa un abandono total por parte de la alcaldía municipal y los encargados de promover los servicios públicos en la urbanidad, un escenario que deja ver que se estaría incumpliendo en el artículo tercero del plan de desarrollo municipal, en el cual se establece que el actual gobierno según la Alcaldía de Floridablanca (2020) “busca ayudar a potenciar la calidad de los estilos de vida de la población florideña, desde el ángulo de la

evolución humana, dentro de un entorno de ciudad evolucionado y con la tranquilidad de haber equipado la oferta municipal” (p.6).

Con base en lo anterior, surge la necesidad de desarrollar un proceso investigativo que permita identificar el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio, desde la perspectiva de la comunidad, logrando con ello imprimir legitimidad a este tipo de procesos que solo buscan ofrecer una mejor calidad de vida aquellas personas en condiciones económicas bajas, adelantando desde una representación más específica la personalización de la población establecida en la zona, a partir de una cavilación que conlleve a “focalizar de mejor manera las actividades o técnicas que pueda tener la entidad territorial o nacional para llevar a cabo iniciativas tendientes al mejoramiento de las condiciones urbanísticas o sociales de los inmuebles, las familias y el entorno” (Soler, 2018, p.62).

En torno a la situación problema encontrada, se formula la siguiente pregunta: ¿Cómo reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad?

### **Antecedentes de la Situación Problema**

Comúnmente las personas que hacen parte de las comunidades que conforman los asentamientos humanos ya no tiene acceso a las ofertas fundamentales o tiene muy mal acceso a las mismas, carecen de colegios y áreas de juego y emprendimiento convenientes que los obligan a desarrollar estilos de vida precarios y riesgosas técnicas en torno a la utilización y el procesamiento de los servicios públicos más básicos. Esto se formula tomando en cuenta que, según Córdoba y Pérez (2019) “estas situaciones surgen de la falta de propiedad de las tierras en

las que se asientan o son el resultado de hipótesis de bienes inmuebles y la exclusión de esta población de sus viviendas anteriores” (p.81). En esos casos, el territorio cumple una función única con su carácter humano, técnico y cultural y que impacta en el emprendimiento de los asentamientos, presentando nuevos usos y comportamientos que contribuyen a la inclusión.

En este orden de ideas, según el documento de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre los Asentamientos Humanos (Hábitat II) se instituye que las dificultades críticas que enfrentan las ciudades “consisten en la escasez de recursos financieros, la escasez de posibilidades de empleo, el crecimiento en la cantidad de personas sin hogar y asentamientos precarios, el crecimiento de la pobreza y el creciente desequilibrio entre ricos y negativos”. (Naciones Unidas, 1996, p. 16). Adicional a ello, es necesario resaltar que el contexto latinoamericano actual, se ha tornado escena de regulaciones neoliberales y de agudización de las variaciones sociales y la distribución desigual de la riqueza, esto según Díaz (2019) se debe al “auge desmesurado de las ciudades, desde el cual ha solidificado regiones de crecimiento que alojan desarrollos urbanos faltos de organización, esto sumado a poca participación de especialistas o técnicos que propongan o regulen dichos asentamientos” (p.62).

Asimismo, en América Latina, como argumentan Moreno y Garzón (2018) “frente a una ciudad planeada para el progreso integral de la ciudadanía es una comunidad informal, se niega a la ciudadanía, sin embargo, se encuentra en una búsqueda constante de un espacio de ella misma en la ciudadanía” (p.31). Así, la comisión de una ciudad, para la proliferación de asentamientos informales personifica deficiencias de diversa índole de ordenamiento territorial, más aún cuando se considera que no son lugares previstos para habitar y gestionar, debido a que la ciudad se expande a zonas donde no siempre es factible ofrecer los servicios públicos que se encuentran disponibles para el bienestar de la ciudad en mediano o largo plazo.

Es por ello que, “como en muchos países latinoamericanos, Colombia está bastante urbanizada, evidenciándose que el 66% de sus cuarenta y tres millones y medio de habitantes vive en áreas urbanas” (Lombard, 2012, p.54). Por lo tanto, Colombia es la cuarta potencia económica de América Latina y tiene una tasa de alfabetización del 92%, lo que deja ver que, las tasas de desigualdad y pobreza son excesivas. De ahí que, según Lombard (2012) “en el año 2000, la situación socioeconómica del país se complicó con la recesión de los 90, el narcotráfico, la migración y el desplazamiento de la población rural azotada por el conflicto social” (p.99). Lo que conlleva a elevado surgimiento de los asentamientos informales conceptualizados “como regiones residenciales donde los habitantes, no tienen posesión formal ni arrendamiento de las tierras y/o casas en las que viven” (Mora, 2014, p.55). De ahí que, se observa que la distribución espacial de los pueblos y las metrópolis, según un estudio reciente de ONU-Hábitat se debe a que,

La razón principal de estas tiene que ver con los cambios en el trabajo duro y la estructura empresarial, las condiciones iniciales de los hogares, las estructuras de desempleo y ganancias, los tipos de polarización social y laboral y los desequilibrios espaciales a causa de la reestructuración económica y la internacionalización de la economía (Ojeda et al., 2020, p.72).

Estos asentamientos consisten en personas sin hogar que viven en campamentos, que ocupan casas abandonadas, viviendas en apartamentos informales o que viven en grupos ubicados en diversos territorios desde hace mucho tiempo, sin un título formal. De esta manera, algunos asentamientos son tomados como refugios contruidos a mano sin estructura de construcción, y pueden ser avanzados en muchos lugares u otras formas de viviendas que pueden funcionar como refugios. De tal forma que, “las comunidades informales comúnmente carecen de ofertas simples que incluyan agua y saneamiento, infraestructura; y las casas pueden no

cumplir con los planes de fabricación y los estándares de construcción existentes” (Hernández, 2006, p.84).

Adicional a ello, los asentamientos informales a menudo someten a sus habitantes a los contextos de vida más intensos e indignos, y se ubican regularmente en las regiones de mayor riesgo. A su vez, “son regularmente la representación de logros generalizados de empoderamiento comunitario y autogobierno, que fomentan facilidades dinámicas de forma de vida, comunidad y sistema financiero” (Di Virgilio et al., 2014, p.53). Este duplo profesa un sitio en el que la estabilidad y la resiliencia subyugan la convivencia ordinaria. Los residentes de los asentamientos informales a menudo pertenecen comunidades marginadas, que se han contrapuesto a la supresión y la distinción, desfallecidas por su situación de vivienda. De ahí que, según Ojeda et al. (2020) “la falta de capacidad de los gobiernos para hacer frente a las situaciones de vivienda en asentamientos informales genera más de una amenaza a la vida, la dignidad y la protección” (p.12), por cuanto estos con frecuencia se mantienen con el peligro regular de desalojo forzoso.

### **Justificación**

Los asentamientos informales “se ubican regularmente en las zonas consideradas peligrosas en términos ambientales y geográficos” (Mesa y López, 2016, p.53). De ahí que, el efecto de residir en estas zonas, cuya debilidad se ve agravada por el comercio del tiempo, es un peligro continuo para la vida de las poblaciones dado que no se les ofrecen disyuntivas. De esta manera, según Andreatta (2005) mejorar la excepcionalidad y “el aseguramiento de los servicios públicos ha surgido como una preocupación a tener en cuenta al momento de diseñar reglas sociales que permitan a la población mejorar su calidad de vida y acceder a los servicios públicos” (p.37).

De tal forma que, este estudio de justifica bajo la idea de reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, tomando en cuenta que, la gestión de los servicios públicos está mancomunada al compromiso de determinar las capacidades del Estado y su correspondencia con las caudales y los fines públicos. De ahí que, “la falta de justicia, la separación y el atraso financiero siguen siendo problemas críticos, que inciden en las condiciones básicas de habitabilidad de importantes sectores de la población de la región” (Sarmiento et al., 2020, p.42).

Asimismo, es de resaltar que, la presencia de asentamientos precarios en el entorno urbano del municipio de Floridablanca promueve la era de los desequilibrios y asimetrías en el desarrollo de la región, impacta el progreso humano y la calidad de vida de su población. Estas deficiencias y/o ausencias de factores integrales del hábitat, entre los que se encuentran las condiciones esenciales de vivienda, equipamiento, espacio público, saneamiento primario, oferta pública, etc., hacen que los hábitats sean mucho menos habitables, dignos, saludables y seguros. “Áreas que podrían ser ocupadas dentro de los territorios, impactando en el éxito de las metas de mejoramiento del milenio, los sueños de mejoramiento sustentable y las situaciones socioeconómicas del lugar” (Vasco, 2005, p.78).

De igual manera, para la fundamentación de esta monografía se toma como base los Programas de Desarrollo (PDET, 2018) “los cuales giran en torno al fortaleciendo del compromiso de incorporar los ODS dentro de las metas de Nación” (p.36). En este caso, los gobiernos territoriales tienen que garantizar en sus PDT movimientos y metas urbanas que conduzcan al éxito de los ODS de sus respectivos territorios. Todo ello apuntando al éxito de los objetivos de mejora sostenible número tres, enfocado en avalar una vida sana y suscitar el

bienestar para todos, sin importar las edades y hacer localidades y lugares de aglomeración humanas inclusivos, seguros, adecuados y sostenibles, buscando crear un entorno positivo que asegure que sus grupos disfruten de una vida más larga, saludable y digna y el logro constitucional del bienestar y la vivienda de primer nivel.

Finalmente, en torno a lo expuesto anteriormente se fundamenta la idea de formular un proceso reflexivo en torno al problema que agobia al municipio de Floridablanca, en torno a la ocupación ilegal del territorio a través de asentamientos ilegales, segregados y apartados, construidos en terrenos riesgosos, con falta de oferta pública y dificultoso acceso a la movilidad y la prestación de servicios de la Municipalidad. También perdiendo el potencial del territorio al realizar parcelaciones indiscriminadas, deteriorando el entorno y mal cuidado de la vivienda.

### Objetivos de la Monografía

#### Objetivo General

Reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad.

#### Objetivos Específicos

Identificar desde la perspectiva de la comunidad la efectividad de las estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales, mediante una encuesta.

Establecer el nivel de incorporación de estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander.

Reflexionar sobre la importancia de incorporar estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander.

### **Marco Teórico**

En este orden de ideas, se procede a exponer los diversos autores y bases teóricas que fundamentan la monografía en cuestión, esto tomando en cuenta el objetivo de la misma, el cual se orienta a reconocimiento del déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad.

#### **Los Asentamientos Humanos Informales**

Inicialmente, se hace necesario conceptualizar los asentamientos informales, los cuales según Salazar y Cuvi (2016) “se catalogan como regiones residenciales en las que la población no conserva los derechos sobre las haciendas o casas en las que se aloja, bajo particularidades que van desde la ilegalidad de una residencia hasta el consorcio inconsecuente” (p.6). Por lo tanto, podría establecerse que, estos barrios a menudo carecen de servicios básicos e infraestructura concreta, ya que, las casas pueden no cumplir con las políticas de planificación y construcción y, a menudo, están ubicadas en regiones geográfica y ambientalmente peligrosas. Además, “estos pueden ser una forma de especulación inmobiliaria real para todas las etapas de valorización de los ciudadanos, tanto ricos como pobres” (Therán, 2021, p.52).

De esta manera, los barrios marginales colombianos de hoy, son los asentamientos informales más desfavorecidos y excluidos, caracterizados por la indigencia y las multitudes masivas de casas en ruinas, regularmente posicionadas en terrenos de máxima riesgo. “Además de la oscilación del derecho a la tenencia, la población de los barrios no cuenta con infraestructura y contextos básicos, espacio público y áreas verdes, y están constantemente expuestos al desalojo, la enfermedad y la violencia” (Gómez y Monteagudo, 2019, p.66).

Aunque, no obstante, según Villanueva et al. (2021) “el procedimiento de descentralización colombiano otorgó a los municipios una función imperativa para garantizar el suministro de los servicios públicos domiciliarios, como agua bebible y depuración primaria” (p.72). Por lo cual, los departamentos son los encargados de presentar ayuda y comisión técnica a los municipios, “al mismo tiempo que la Nación define las propuestas de cobertura para el sector y realiza las transferencias de fuentes a las entidades territoriales” (Flores, 2022, p.83). Para este efecto, la planificación y la gestión pública del municipio es de fundamental importancia para los asentamientos informales, los cuales son los principales interesados en la incorporación de este tipo de servicios para la idoneidad, el progreso y el bienestar de la misma población.

Por lo tanto, “los asentamientos informales no son una situación nueva y, aunque existen planes para su regulación, también se requiere trabajo para mejorar la vida de las personas que hacen parte de ellas” (Villanueva et al., 2021, P.41). Esto se formula tomando en cuenta que, “optimizar la calidad de vida de los individuos que se asientan informalmente en sectores marginales de la localidad, con un alto riesgo de vulnerabilidad y pobreza de un proceso complejo” (Castañeda y Hernández, 2021, p.65). Por lo que, este proceso se orienta a reflexionar sobre el déficit de estrategias para la incorporación de servicios públicos domiciliarios en este tipo de comunidades para poder comprender la magnitud de las problemáticas que viven estas comunidades.

### **Incorporación de los Servicios Públicos Domiciliarios**

Para hablar de los servicios públicos, es importante mencionar que en la actualidad existe una datación entre la política de las ciudades y el consumo de servicios públicos. Por lo cual, no es concebible desvincular el desempeño general de los proveedores que prestan los servicios públicos de la conducta de los pueblos. De tal forma que, “las selecciones de los grupos

empresariales inciden en el espacio construido y los movimientos sobre el mismo inciden en el desempeño de las empresas como sin duda ocurre con los asentamientos marginales” (Valencia, 2004).

De ahí que, como lo expresa Gómez (2005) “el crecimiento espontáneo de las ciudades requiere inversiones para aumentar las redes de agua potable, alcantarillado, entre otros, lo que se evitaría si la expansión de las ciudades respondiera a las previsiones de cobertura de las mismas” (p.52). Así, la provisión de servicios públicos es un problema intrincado en relación con la legalización de los asentamientos humanos. Por lo cual, se toma en cuenta lo formulado por López (2019) para comprender que “existen vacilaciones acerca de la representación desde la cual se debe abordar el problema dentro de los métodos de certificación de los asentamientos humanos” (p.33), lo que en muchos casos representa un impedimento para el avance de esta forma de sistema, aunque, a pesar de que existen asentamientos “para disponer de una conveniente prestación de los servicios públicos domiciliarios, la realidad es que la totalidad se encuentra en un plano de prestación eventual y otros tantos en el de una prestación inexistente” (Soler y Rodríguez, 2019, p.16).

Por tanto, para hacer frente a la dificultad, es ineludible diversificar entre los estándares de factibilidad y vacación de los servicios públicos y especificar cuál de esos estándares es relevante dentro del caso de certificaciones urbanísticas. Así, “la consecución de los derechos sociales esenciales a la vida depende de la prestación de los servicios públicos más que algún otro proveedor público” (Simioni, 2007, p.76).

### **Planes de Desarrollo**

La planificación es la línea de partida del control público,” a partir de la cual se describen las recomendaciones que orientan la mejora completa y razonable de las existencias geográficas”

(Ayuntamiento, 2016, p.75). De ahí que, los planes de desarrollo buscan situar las labores de perfeccionamiento hacia la complacencia de los deseos de la población, el abastecimiento de bienes y productos públicos, la mercantilización de los fragmentos fructíferos y el amparo de los ambientes naturales como algunos de los trascendentales objetivos de municipio o el departamento.

Asimismo, a partir de la postura de Cortés y Acevedo (2004) es posible argumentar que, “los Programas de Desarrollo tienden a ser tomados como un dispositivo de planificación y gestión del Gobierno” (p.60), formulados para poner en vigencia con mayor preocupación y celeridad los planes y aplicaciones sectoriales en el marco de las Reformas y las medidas pertinentes establecidas en coordinación con los planes territoriales que institucionalizan los ciento setenta municipios priorizados entre los que se encuentra el municipio de Floridablanca, Santander, y en consecuencia aseguren su transformación integral.

De tal forma que, los planes de desarrollo departamental evidencian según Zapato (2020) que, “si bien el país cuenta con un conjunto de lineamientos legales, leyes y expedientes focalizados y absolutos que instituyen el rumbo a seguir para la realización de los planes de desarrollo territorial” (p.49), la realidad es que no replica el uso de esta amplia gama de equipamientos. Es así que, la brecha entre las enunciaciones teóricas y el contexto actual de las instituciones que prestan los servicios públicos es grande y todavía se quiere avanzar, en varios grados. “Los análisis de los Planes Departamentales de servicios básicos, poseen ciertas deficiencias, específicamente por la negligencia que trae consigo problemas clave para el mundo y por no complementar las estadísticas que tienen sus jurisdicciones, lo que termina por ser reiterado” (Zapato, 2020, p.45).

Adicional a ello, es de resaltar que, “con irregularidad del factor de auxilio técnico, las aplicaciones y tareas de los departamentos están orientadas a los mismos temas que los municipios cubren en sus tareas estratégicas” (Colombia, 2012, p.12). Esto quiere decir que, a pesar de que en algunos distritos se toman decisiones para desplegar algunas disposiciones de forma mutua, puede que no haya un único punto destacado de proyectos cercanos que puedan simplificar la era de las economías de escala o movimientos complementarios para reforzar los arrestos de los municipios.

Por consiguiente, es importante destacar que, dentro del Plan de desarrollo del municipio de Floridablanca (Alcaldía Floridablanca, 2020) se establece que “la misión del mismo es exponer la conexión entre el mejoramiento y el disfrute de la vida de la población, basándose en las normas generales, pedagógicas y la dinámica estadística del departamento” (p.5). Así, esta medida incluye escolaridad, acondicionamiento físico, agua potable y saneamiento simple, servicios públicos, vivienda, deporte y ejercicio, calidad de vida, cuidado de grupos susceptibles y alimentación escolar. El progreso en esta medida coloca el financiamiento público a resolver dificultades y compromisos asociados a la justicia, la inserción y el suplir las necesidades primarias de la población florideña.

Finalmente, se destaca que los Planes de Desarrollo son importantes para esta monografía por cuanto en ellos se expone la planificación que deben tener las entidades territoriales, las cuales deben realizar un pronóstico del escenario y definir qué aplicaciones y qué iniciativas estratégicas van a comenzar, y con qué planes de alteración van a abordar estas técnicas, “a pesar de observarse que existe poca conexión y complementariedad entre cada uno de los dispositivos primordiales de cada plan” (Cortés y Acevedo, 2004, p.18).

### Marco Institucional del Sistema Habitacional

El buen juicio actual se conceptualiza como “el conector habitacional, el cual se deriva de un positivo grado de desperfecto de la institucionalidad del contexto poblacional” (Torres, 2009, p.59). Con esto se evidencia que hay una pérdida de claridad dentro de las capacidades de los establecimientos excepcionales, sumando a deficiencias en la tecnología y el cambio de situaciones, ya que, puede que no haya ningún dispositivo a nivel metropolitano que permita realizar un análisis eficaz de las cifras reales, lo que demuestra que podría existir una pérdida de coordinación administrativa intermunicipal y poca afición y afán de los municipios por ampliar los proyectos habitacionales completos, monitorear y controlar los que se realizan, y conocer e instituir a sus solicitantes, “lo que ha entorpecido el concebir nuevos planes habitacionales que difundan las intenciones de las autoridades nacionales” (Rodulfo y Boselli, 2022, p.22).

Esto se plantea teniendo en cuenta que, según Orozco y Guzmán (2015) Ocho años después de que “se realizara el último registro de población a nivel nacional, se desconoce el déficit de en las estrategias de mejoramiento de la calidad de vida de la población en general” (p.97). En contadas instancias se esperan dígitos basados en censos hechos a través de otras organizaciones preocupadas por este tema, sin embargo, “no se observa claramente la petición de vivienda digna a nivel mundial: desplazados por la violencia, víctimas de la ola invernal y otras meteduras de pata” (Orozco y Guzmán, 2015, p.17). De ahí que, ante la inexactitud de claridad sobre las falencias en el entorno habitacional, podría pensarse que las direcciones municipales se circunscriben a cabildear por el Subsidio Familiar a la Vivienda y esperar su adjudicación.

Por lo tanto, la oportunidad para la comisión de la vivienda social no se halla únicamente a nivel nacional, aunque tampoco en todos los municipios como entidad aislada, se requiere “progresar en la disposición de un manejo urbano del ambiente y residencia que consienta hallar

tramitaciones vinculadas a problemas frecuentes a partir de potencialidades, dificultades y patrimonios” (Orlando y Bonilla, 2002, p.79). Esto se formula teniendo en cuenta que, es fundamental descubrir opciones en el escenario barrial y cercano para la disponibilidad de vivienda en las áreas metropolitanas, instituir y fortalecer establecimientos cercanos que se afecten y procedan con la política de país, coadyuven a su mejoramiento y brinden un acompañamiento permanente, ya que, “en la actualidad, cada municipio asume de forma independiente sus necesidades de vivienda” (Orozco, 2015, p.11).

### **Espacio Público y Acción Colectiva**

Para hablar del espacio público y el movimiento colectivo como factores conceptuales para considerar las estrategias de apropiación del espacio, es muy importante resaltar que, en los últimos años, “las ciudades han resultado ser el escenario predilecto para la formación de colectivos movimientos, en los que el desarrollo de la vivienda y los elementos comunes son sólo ejemplos de los anhelos de las luchas de un pueblo flamante” (Sarría, 2008, p. 54), esto considerando que la aglomeración, la escasez de servicios públicos, la preocupación de despojo, en conjunto con el urbanismo informal, podría generar un “desplazamiento en la batalla del pueblo desde las comunidades vulnerables que se ubican en lo popular y a su esfera principalmente pública” (Ursino, 2020, p. 88).

En este contexto, el espacio público urbano se encuentra en miseria por la definición de sus funciones. Así, como lo expresa López (2017),

Por un lado, descubrimos una visión idealista de que el espacio público es un espacio de diálogo y encuentro, donde cada persona puede fluir libremente, supone que el pueblo está libre de conflictos y que un espacio público apropiado es un espacio de concertación y participación ciudadana. (p.42)

Por lo tanto, en contraposición con lo expuesto, se podría establecer que, el espacio público es frecuentemente ubicado desde un ángulo técnico y académico desde la edificación, el desarrollo y la disposición concreta, “tomándolo como un vacante en la ciudad que necesita ser llenado y, en consecuencia, pierde su capacidad política y social” (Ursino, 2020, p.28).

### **Participación Comunitaria en los Asentamientos Urbanos**

Existen percepciones distintivas sobre el significado de la intervención comunitaria, por un lado, se piensa que la manera más cómoda para que los ciudadanos participen de las acciones públicas es a través del voto, y por el otro lado, “se toma en consideración como un pormenor de la comisión urbana, donde los pueblos buscan persuadir a las elecciones públicas” (Hataya, 2010, p.59). En términos generales, es una concepción que se refiere a prácticas sociales a través de las cuales cuantiosos histriones y secciones de la sociedad (corporaciones y sujetos) median en el esclarecimiento de sus propios deseos, instituyen redes de colaboración y convenio con otros representantes. Asimismo, la participación comunitaria es, en principio, según Quintero (2021)

El derecho de ingreso y participación en el pueblo, como situación que permite acceder a los derechos políticos y de ciudadanía; Sin embargo, la comunidad es también un escenario donde se originan luchas por situaciones mínimas de vida, representadas en los casos máximos a través del acceso a su vivienda personal y a los servicios públicos, a través de caminos que no suelen cumplir con las normas del estado. (p.75)

Así, ese medio de participación tanto para el hombre o la mujer como para el artillero político proviene del juego de jurisdicción con los colindantes, que se produce a través de la intervención de las instauraciones públicas. En este orden, el tema más crítico será el suceso de que los ciudadanos puedan incidir decisivamente en las normas públicas. Por cuanto, en este querer persuadir surgen comportamientos tendientes a mediar en las opciones políticas de los conectados eléctricos, que utilizan canales no institucionales. Además, “la participación colectiva en los movimientos sociales se propone como una forma de elección racional, a través de la cual

los seres humanos sopesan los cargos y las bendiciones de la participación” (Carnavali y Trujillo, 2010, p.27)

Finalmente, en esta monografía cuando se habla de la participación de la comunidad se toma en cuenta que estos son los sujetos informantes, los cuales permitirán comprender y establecer el nivel de incorporación de estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander, esto tomando en cuenta que en esta región los asentamientos informales no cuentan con planes urbanísticos previos, debido a la representación de la forma del suelo (grandes invasiones u ocupaciones innovadoras, entre otras), por lo que las áreas públicas, las infraestructuras y los equipamientos de oferta no son provistos o planificados con anticipación. y, es así como rápidamente se convierten en un problema fundamental dentro del desarrollo de estos grupos (Pérez y Castellano, 2013).

### Marco Normativo

En este orden de ideas, (Ver cuadro 1), se exponen los diversos estamentos normativos que fundamentan legalmente el desarrollo de esta monografía, resaltando leyes y decretos que facilitan la comprensión de los medios en tono a la incorporación de los servicios públicos residenciales y la forma en que los miembros de los asentamientos urbanos y el Estado se enmarcan en la prestación de estos servicios. De igual manera, a este marco normativo fundamental, se le suman diferentes lineamientos que inciden directamente en los procedimientos de elaboración de planes territoriales.

#### Cuadro 1.

##### *Fundamentos legales*

<b>Ley</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fecha</b>
<b>La Constitución Política</b>	En el cual se dispone que “las entidades territoriales problematizarán y adoptarán de manera concertada entre ellas y el gobierno nacional, planes de mejoramiento, con el propósito de asegurar el uso eficiente de sus bienes y el buen desempeño general de las características que tienen les ha sido asignado por la vía de la Constitución y la ley” (p.78)	1991
<b>Ley 152</b>	En el cual se establecen los criterios y mecanismos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y gestión del PDT, en el marco de las demás disposiciones contempladas en la Constitución que frenan la elaboración de planes en el ámbito municipal y departamental.	1994
<b>Ley 1388</b>	Por el cual preparan su territorio a través de acciones políticas y administrativas y las unidades de elaboración de planes corporales.	1997
<b>Ley 715</b>	De la cual se desprenden las normas en materia presupuestaria, tributaria, aclaración de gastos, distribución de bienes y proyecto de capacidades a municipios y departamentos; cuyo aprendizaje es fundamental a la hora de formular la PDT.	2001
<b>LEY 812</b>	Por el cual se autoriza el Plan Nacional de Desarrollo 2003-2006, en la dirección de un Estado Comunitario.	2003

<b>Decreto 2007</b>	En el marco del retorno voluntario a su lugar de origen o su reasentamiento en otro lugar, y se adopten medidas para prevenir este ejemplo.	2001
<b>Ley 1777</b>	Por la cual se normaliza la facultad de la administración municipal para reconocer los estilos de vida de los asentamientos constituidos a través de la vivienda de interés social.	2015
<b>Ley 1448</b>	Por enfoque del cual se dictan normas relativas a la formalización, titulación y reconocimiento de las edificaciones de asentamientos humanos, casas de ciudad y se dictan otras disposiciones	2017
<b>Decreto 149</b>	Por el cual se reglamentan los artículos 276 y 211 de la Ley 1955 de 2019, el artículo cuarenta y uno de la Ley 1537 de 2012 y se modifica el Decreto variedad 1077 de 2015 Reglamentario Único del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, en lo relativo a la transferencia de bienes fiscales la propiedad real y la ciudad legalización de los asentamientos humanos.	2020
<b>Ley 2044</b>	Por la cual se dictan lineamientos para el saneamiento de las viviendas ocupadas por asentamientos humanos ilegales y se dictan distintas disposiciones.	2020

*Nota:* Elaboración propia

## Aspectos Metodológicos

En este caso, esta monografía se basa en los parámetros de una investigación metodológica de enfoque cualitativo, por cuanto este se enmarca dentro del paradigma científico naturalista, que, como señala Daza (2018), “también se denomina naturalista o hermenéutico, y cuyo provecho se especializa en el estudio de los considerados de los movimientos humanos y de la existencia social” (p. 82). De ahí que, desde la investigación cualitativa se asume una verdad subjetiva, dinámica, hecha a partir de una multiplicidad de contextos. Por lo tanto, este proceso beneficia la evaluación insondable y pensativa de los considerados intrínsecos e intersubjetivos que pueden constituirse como parte de las circunstancias estudiadas, todo ello utilizando como instrumento una encuesta, orientada a identificar desde la perspectiva de la comunidad la efectividad de las estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales.

De igual manera, como tipo de investigación se seleccionó la investigación descriptiva, por cuanto, esta se encarga de especificar las características de la población que se estudia. “Esta metodología se enfoca más en el “qué”, que en el “por qué” de la dificultad de los estudios” (Morales, 2012, p.53). Por lo tanto, los estudios descriptivos se refieren a la disposición de los estudios, el advenimiento de la consulta y la evaluación de la información con la intención de informarse sobre el tema.

Por otra parte, esta monografía parte de tres fases las cuales se basan en el cumplimiento de una serie de actividades que conlleva a la organización y estructuración del proceso en cuestión, tal y como se expone a continuación:

- **Fase 1**

Esta fase inicia con la selección del tema, el planteamiento de la problemática, los antecedentes del mismo, la justificación del proceso investigativo, la fundamentación teórica y legal, el diseño de los objetivos y el establecimiento de la metodología a utilizar.

- **Fase 2**

En este caso, la segunda fase se enfoca en el diseño de una encuesta direccionada a identificar desde la perspectiva de la comunidad la efectividad de las estrategias sobre los servicios públicos en los asentamientos informales, para luego proseguir con la aplicación de la misma y el establecimiento del nivel de incorporación de estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander.

- **Fase 3**

Por último, esta fase se orienta al análisis y la tabulación de los datos obtenidos en pro de formular una reflexión en torno a la importancia de incorporar estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander. Esto seguido de la formulación y el desarrollo de los apartados finales y la entrega del documento final.

**Cronograma de Actividades**

**Cuadro 2.**

*Cronograma*

Fases	Tarea	Actividad	Mes 1				Mes 2				Mes 3				
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
<b>Fase 1</b>	Estructuración del documento	Formulación de la problemática	■												
		Indagación investigativa	■												
		Justificación, fundamentación teórica y normativa		■	■										
		Planteamiento de los objetivos				■									
		Aspectos metodológicos y organizativos				■									
<b>Fase 2</b>	Identificación y establecimiento de la información	Diseño de la encuesta					■	■							
		Aplicación de la encuesta						■	■						
		Toma de evidencias							■	■					
		Tabulación de los datos								■	■	■			
		Análisis general										■	■		
<b>Fase 3</b>	Reflexiones finales	Sistematización de la información												■	
		Presentación de los resultados finales												■	
		Estructuración de los apartados finales (conclusiones y recomendaciones)													■
		Entrega del documento final													■

*Nota:* Elaboración propia

### Resultados de la Monografía

A continuación, se procede a exponer los diversos resultados obtenidos tras el desarrollo del actual estudio, esto a partir de la aplicación de la encuesta formulada con el objetivo de identificar desde la perspectiva de la comunidad la efectividad de las estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales, este instrumento estuvo compuesto por veintinueve (29) preguntas, 25 de ellas tipo cerradas de las cuales cada participante selecciono una sola opción de respuesta para cada pregunta y 4 de ellas abiertas en las cuales escribieron su respuesta. Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

#### Perspectiva de la Comunidad

De esta manera, se procede a exponer la tabulación, los gráficos y el análisis individual de la encuesta aplicada a 20 miembros de la comunidad en los asentamientos humanos del Municipio de Floridablanca, seleccionados de forma aleatoria, resaltando en este punto que entre ellos estuvo el vocal de servicios públicos domiciliarios, esto, buscando establecer su percepción, en torno a la problemática que genera el déficit en las estrategias de incorporación de los servicios públicos.

Inicialmente, se logró evidenciar que laboralmente las personas encuestadas trabajan de la siguiente manera:

#### Cuadro 3.

##### *Análisis opcional 1*

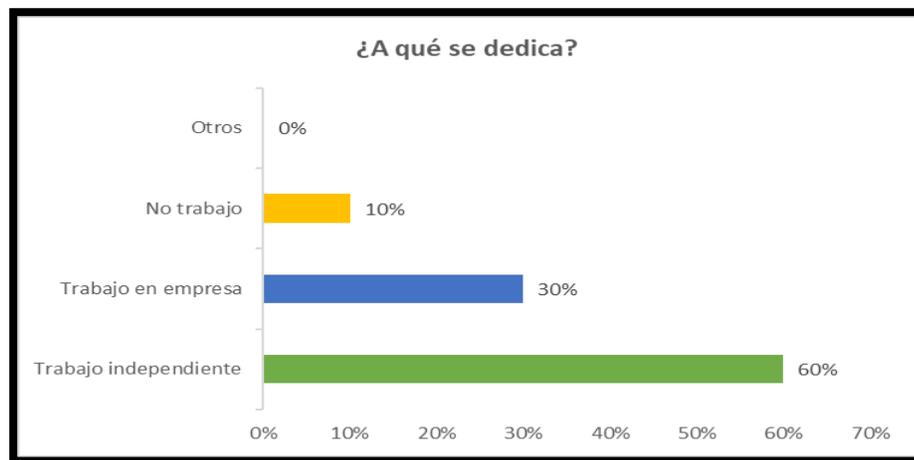
Variable	Resultado	Porcentaje
Trabajo independiente	12	60%
Trabajo en empresa	6	30%
No trabajo	2	10%
Otros	0	0%

Tras la recopilación de los datos, se conoció que los miembros de las comunidades de los asentamientos informales, se dedicaban, el 60% de los encuestados tiene trabajos independientes, lo que quiere decir que estos no cuentan con ingresos económicamente estables. Por otra parte, el otro 30% argumenta estar trabajando en alguna empresa contando con un contrato basado en las normativas establecidas por la ley, y el 10% restante manifestó que actualmente no cuentan con un trabajo. Esto se debe según argumentaciones de algunos de los encuestados a que en muchos casos no se culminan los estudios básicos, lo cual es un requisito para ingresar a muchos trabajos en empresas. Lo que permite concluir que, la situación económica de los habitantes de estos asentamientos los obliga a llevar una vida poco prometedora, debido a que aunque quisieran salir de este tipo de comunidades de una u otra manera las circunstancias no les permiten realizar actividades que los lleven a la mejora de su situación económica.

Lo anterior se puede ver de manera un tanto más esquemático en la siguiente gráfica:

### Ilustración 1.

#### *Análisis grafico 1*



En ese orden de ideas, se observa que las personas decidieron vivir en ese lugar por razones como se aprecian a continuación:

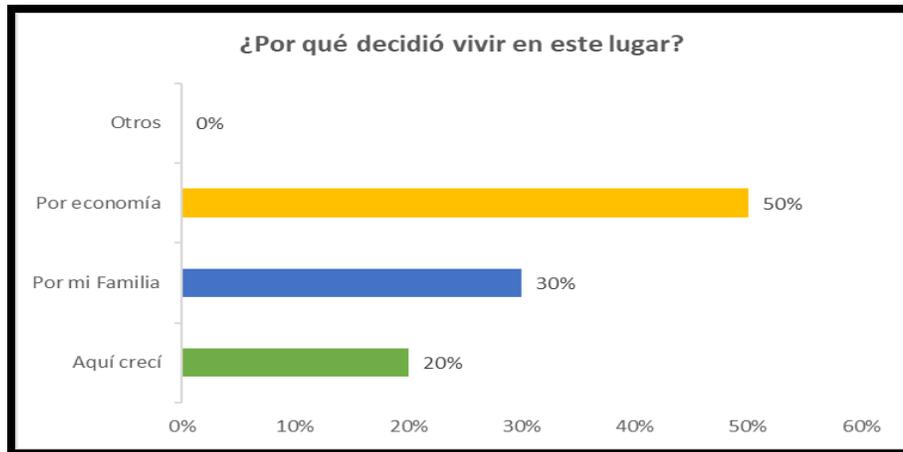
**Cuadro 4.***Análisis opcional 2*

<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
Aquí crecí	4	20%
Por mi Familia	6	30%
Por economía	10	50%
Otros	0	0%

El estudio muestra que los miembros de las comunidades de los asentamientos informales decidieron vivir en este lugar según el 50% por la economía, un 30% por su familia y el otro 20% creció en los asentamientos, esta no es una situación que sorprenda debido a que en muchos casos se ha vivido en este tipo de comunidades desde hace muchos años. Con base en lo argumentado por los participantes, la razón por la que la mayoría de ellos elige este tipo de lugares es por los pocos ingresos económicos, por cuanto muchas veces se prefiere según palabras del señor Francisco Valbuena el presidente de la junta de acción comunal de una de estas comunidades, *“tener un plato de comida en la mesa y un medio cambuche donde vivir antes que pasar hambre y aguantar el sol y la lluvia en la calle”*. Lo cual permite establecer que la economía obliga a la población a resguardarse en lugares poco habitables.

Esto puede evidenciarse de forma gráfica en la siguiente ilustración:

**Ilustración 2.***Análisis grafico 2*



Adicional a ello, a continuación se expone en la ilustración la evidencia tomada de los barrios en los que se realizó el proceso investigativo contrastando los resultados obtenidos con lo proyectado en la imagen:

### Ilustración 3.

#### *Evidencia 1*



*Nota:* imagen tomada por la investigadora el 12 de noviembre del 2022, Municipio de Floridablanca, Santander.

Paso seguido se indagó a la población sobre el lugar del cual provenían los miembros de las comunidades de los asentamientos informales, observándose que estos vienen de los siguientes lugares:

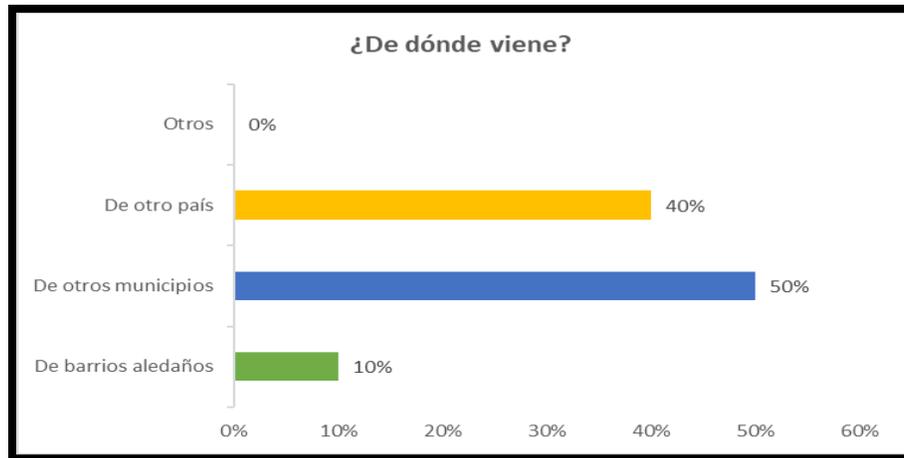
**Cuadro 5.***Análisis opcional 3*

<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
De barrios aledaños	2	10%
De otros municipios	10	50%
De otro país	8	40%
Otros	0	0%

Lo anterior permite evidenciar que, el 50% de los participantes de la encuesta provienen de otros municipios según ellos, buscando alejarse del conflicto armado, el 10% de barrios aledaños y el otro 40% de otro país, explícitamente de Venezuela, argumentando al momento de la aplicación de la encuesta que buscan alejarse de la situación de hambruna y violencia que viven en su país. Un análisis que deja evidenciar que no solo se presentan situaciones de violencia y pobreza a niveles externos, sino que también a nivel nacional la violencia y las guerras conllevan a que las personas migren a la ciudad y terminen refugiándose en asentamientos informales. Lo que deja concluir que en estas comunidades existe una diversidad cultural que requiere del acompañamiento de los gestores gubernamentales para mejorar su adaptación regional.

Esto se fundamenta esquemáticamente a partir de la siguiente ilustración:

**Ilustración 4.***Análisis grafico 3*



De esta manera, buscando indagar sobre si la población intervenida poseía vivienda propia o en arriendo se observa lo siguiente:

#### **Cuadro 6.**

##### *Análisis opcional 4*

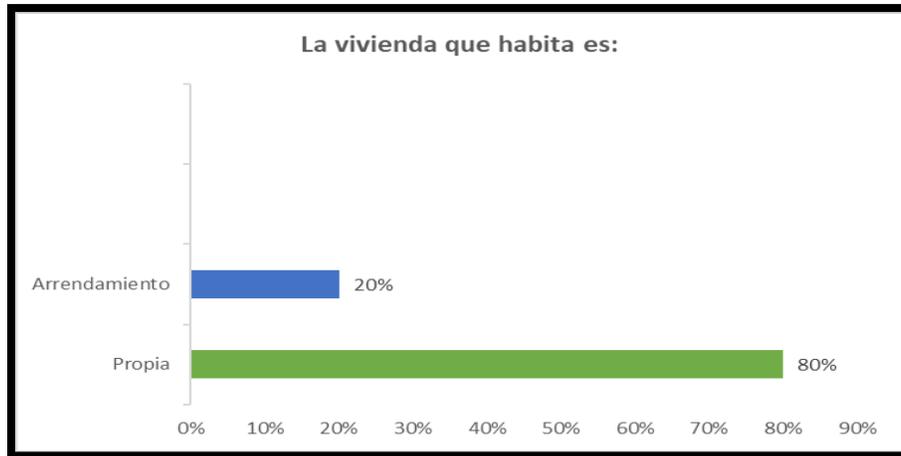
<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
Propia	16	80%
Arrendamiento	4	20%

Los resultados muestran que, el 80% de los encuestados son propietarios de la estructura en la que habitan, mientras que el otro 20% a un estado en este tipo de lugares informales se encuentra pagando arriendo, algo que realmente se torna intrigante, por cuanto, no es comprensible como en este tipo zonas, en las que se evidencian tantas necesidades, se presentan situaciones que llevan a personas a tener que pagar por vivir en condiciones poco humanas. En este caso, en palabras del ex concejal Ferley Gonzales *“es denigrante que viviendo en estas condiciones todavía se encuentren personas que se vean obligadas a pagar un arriendo mensual”*. Una situación que permite concluir que a pesar de las condiciones en las que se habita existe gente que no está ni siquiera en la capacidad económica para construir su vivienda.

Lo expuesto anteriormente se expone gráficamente en la siguiente ilustración:

**Ilustración 5.**

*Análisis grafico 4*



A partir de lo planteado anteriormente, se procede a presentar una fotografía que permite observar el tipo de viviendas que se encuentran en los asentamientos urbanos informales constatando el comentario expuesto anteriormente:

**Ilustración 6.**

*Evidencia 2*



*Nota:* imagen tomada por la investigadora el 12 de noviembre del 2022, Municipio de Floridablanca, Santander.

De ahí que, buscando conocer la cantidad de personas que viven en las casas de las comunidades de los asentamientos informales se evidencian los siguientes números:

**Cuadro 7.**

*Análisis opcional 5*

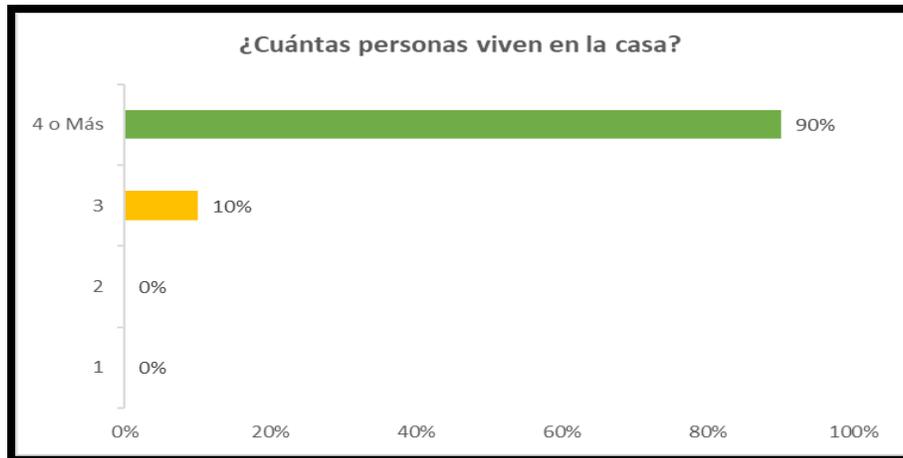
<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	0	0%
2	0	0%
3	2	10%
4 o Más	18	90%

A partir de los resultados obtenidos se logra establecer que, el 90% afirma que en su casa habitan 4 o más personas, mientras que el otro 10% contestó que en su casa tan solo viven 3 personas. Lo que permitiría observar que, podría presentarse un hacinamiento de personas en cuanto a la cantidad de miembros que pueden habitar aquellas casas que se construyen en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander. Una situación que según el exconcejal Alirio Pinzón “*demuestra la gran cantidad de habitantes que se albergan en los asentamientos informales y la ineptitud de los gestores municipales por comprender las emergencias que se presentan en estas comunidades*”. Lo que permite concluir que existe un gran desconocimiento de la exactitud poblacional que habita las zonas informales del municipio.

Esto se fundamenta esquemáticamente a partir de la siguiente ilustración:

**Ilustración 7.**

*Análisis grafico 5*



A partir de lo expuesto anteriormente, se procedió a buscar mayor explicites en cuento al número y el tipo de personas que se encuentran en estas viviendas para lo cual se logra establecer que la cantidad de mujeres se divide de la siguiente manera:

#### **Cuadro 8.**

##### *Análisis opcional 6*

<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	0	0%
2	1	5%
3	4	20%
4 o Más	15	75%

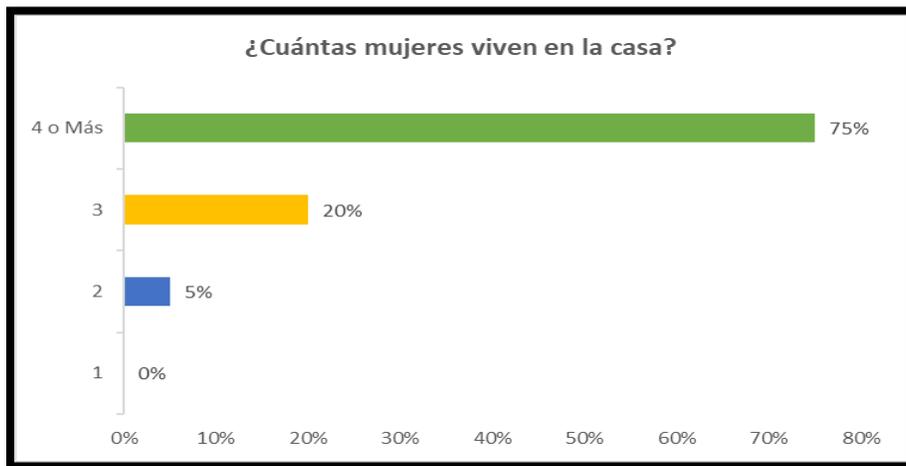
Es así que, se establece que, el 75% de los encuestados afirmo en su casa habitan 4 o más mujeres, el 20% dice habitar en su casa con un total de 3 mujeres. Entretanto, el 5% de los participantes respondió que en su casa viven 2 mujeres. Lo que permite observar que existe una gran cantidad de mujeres dentro de los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander. esta situación puede ser corroborada por el exconcejal Alirio Pinzón por cuanto el considera que *“estoy seguro de que la mayoría de personas que habitan en estas zonas son mujeres las cuales tienden hacer madres cabeza de familia o en otras circunstancias*

las que terminan trabajando para traer el sustento en los hogares”. Esta situación corrobora los datos obtenidos.

Fundamentando de manera esquemática lo planteado anteriormente se formula la siguiente ilustración:

**Ilustración 8.**

*Análisis grafico 6*



De esta forma, con respecto a la cantidad de hombres que viven en la casa se obtienen los siguientes datos numéricos:

**Cuadro 9.**

*Análisis opcional 7*

Variable	Resultado	Porcentaje
1	0	0%
2	4	20%
3	8	40%
4 o Más	8	40%

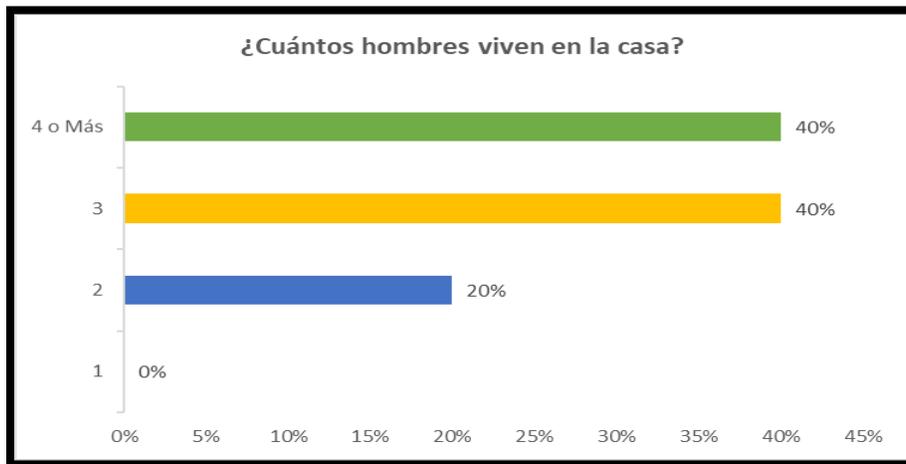
Los datos recopilados permiten establecer que, el 40% de los encuestados afirma que en su casa habitan 4 o más hombres, un mismo nivel de porcentaje del 40% dice habitar en su casa

con un total de 3 hombres. Entretanto, el otro 20% de los participantes respondió que en su casa viven 2 hombres. Lo que permite rectificar lo expuesto anteriormente y confirmar las diversas posturas entorno a que existe mayor cantidad de mujeres que de hombres dentro de los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander.

Es así que, para fundamentar estos resultados se exponen gráficamente de la siguiente manera:

**Ilustración 9.**

*Análisis grafico 7*



Después de reconocer el número de mujeres y de hombres que podrían vivir en una casa, se procede a indagar sobre la cantidad de menores de 18 años que habitan en los hogares, obtenido los siguientes resultados:

**Cuadro 10.**

*Análisis opcional 8*

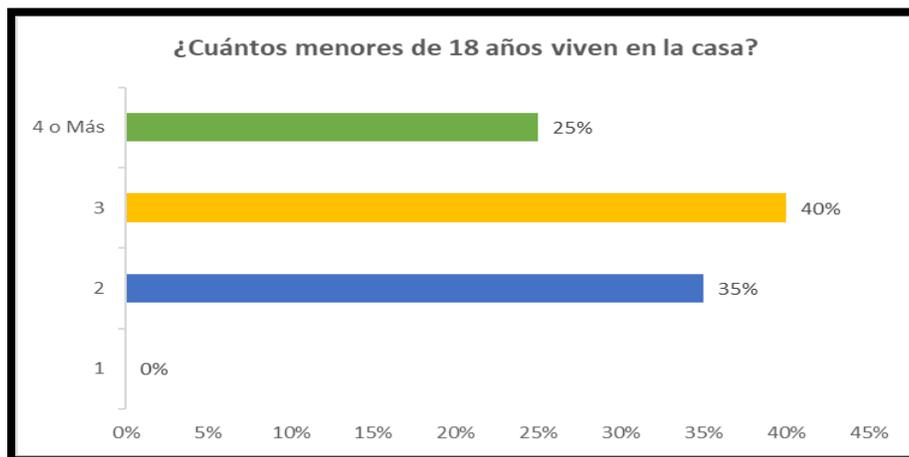
Variable	Resultado	Porcentaje
1	0	0%
2	7	35%
3	8	40%
4 o Más	5	25%

En este punto se hace viable establecer que, el 35% de los participantes contestó que tan solo viven 2 menores, el otro 40% afirmó que en la casa viven 3 menores de 18 años, mientras que el 25% restante estableció que en su casa viven 4 o más menores, esto se reafirma con lo planteado por el presidente de la junta de acción comunal el señor Francisco Valbuena quien afirma que, *“es preocupante ver a esa gran cantidad de niños corriendo por todas partes sin asistir al colegio, sin nadie que los supervise, ya que los padres están trabajando. Esto sin contar que siempre se observan diversas enfermedades en ellos por las condiciones en las que habitan”*. A esto se suma que, existen hogares en los que se cuenta con la presencia de más de cuatro menores, lo que genera preocupación ante las situaciones que se presentan en este tipo de comunidades y tienden afectar en mayor proporción a este tipo de población infantil.

Esto se fundamenta esquemáticamente a partir de la siguiente ilustración:

### Ilustración 10.

*Análisis grafico 8*



De manera similar, se procede a indagar sobre la cantidad de personas mayores de 60 años que viven en la casa obteniendo las siguientes respuestas:

### Cuadro 11.

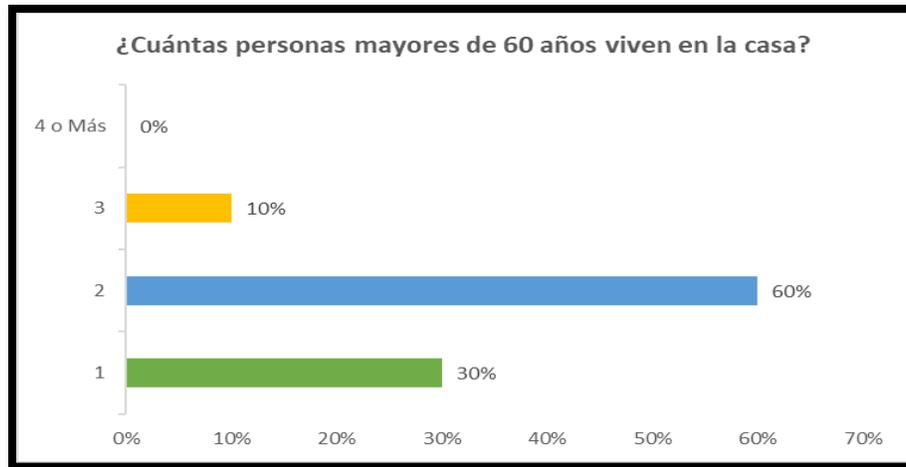
*Análisis opcional 9*

<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	6	30%
2	12	60%
3	2	10%
4 o Más	0	0%

Correspondiente con estos resultados se tiene que, el 30% argumenta tener solo una persona mayor de la edad en la vivienda, el 60% contestó que viven con 2 personas de más de 60 años y el otro 10% afirma que en su hogar habitan 3 personas mayores de esta edad, lo que deja evidenciar que se cuenta con un considerable número de personas de la tercera edad los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander. Para argumentar estos resultados del señor Francisco Valbuena presidente de la junta, asegura *“nosotros venimos pidiendo a la alcaldía que se preocupe por los adultos mayores de edad, por cuanto a que no tenemos programas para ellos y los abuelos no tienen nada que hacer”*. Estas circunstancias llevan a reafirmar el abandono en el que habitan estas comunidades por parte de los gestores gubernamentales.

De este modo, en la siguiente ilustración se fundamentan las estadísticas expuestas anteriormente:

**Ilustración 11.***Análisis grafico 9*



Adicional a esto, buscando continuar con el análisis de los resultados obtenidos se aprecia con respecto a la cantidad de hogares que hay en las viviendas de los asentamientos informales que existen los siguientes números:

#### Cuadro 12.

##### *Análisis opcional 10*

Variable	Resultado	Porcentaje
1	11	55%
2	7	35%
3	2	10%
4 o Más	0	0%

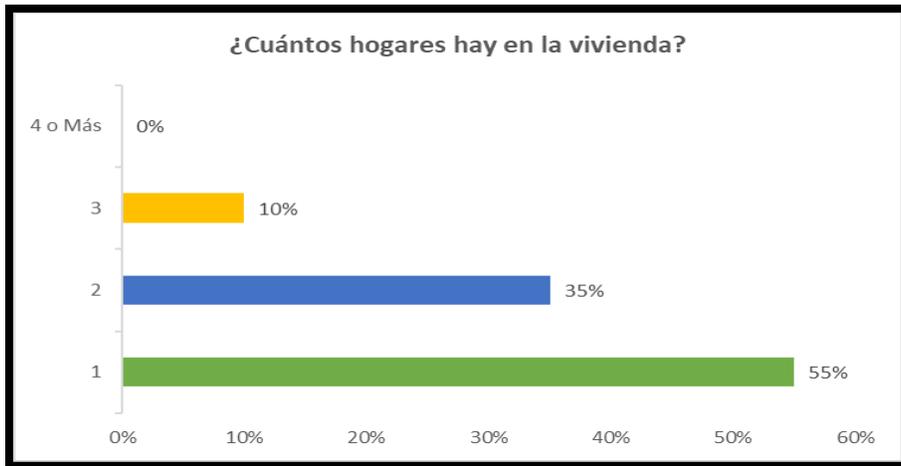
De esta manera, se observa que, el 55% afirmó solo estar conformado por un hogar, el 35% establece contar con 2 hogares y el 10% de los encuestados que en su hogar se cuenta, con la presencia de 3 hogares, un análisis que se fundamenta bajo la postura según el señor Francisco Valbuena de que *“no hay campañas de prevención de embarazo y muchos de los hogares se forman a temprana edad, por ejemplo en mi casa mi hija tiene 15 años y ya se organizó con el marido, ellos tienen un hijo”*. Lo que deja ver que en estos barrios se podría presentar un mayor

carecimiento de infraestructura en cuanto a este tipo de viviendas en las cuales habitan diversos números de hogares.

A partir de lo anterior, se formula esquemáticamente la siguiente ilustración:

**Ilustración 12.**

*Análisis grafico 10*



De esta forma, a continuación se formula la siguiente imagen desde la cual se expone la estructura de algunas de las viviendas en las que habitan dos o más hogares.

**Ilustración 13.**

*Evidencia 3*



*Nota:* imagen tomada por la investigadora el 12 de noviembre del 2022, Municipio de Floridablanca, Santander.

De manera simultánea, se estableció el número de personas que en las viviendas de los asentamientos informales trabajan, obtenido los siguientes porcentajes:

### **Cuadro 13.**

#### *Análisis opcional 11*

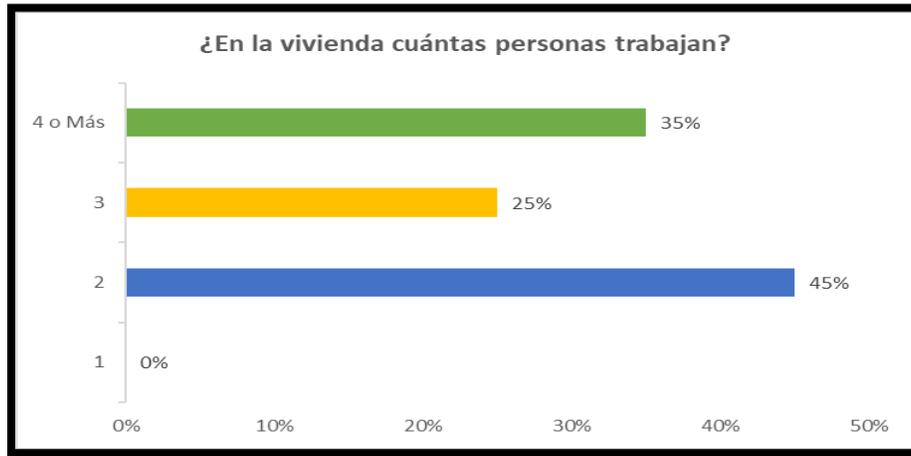
<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
1	0	0%
2	9	45%
3	5	25%
4 o Más	6	35%

En este punto se observa que, el mayor porcentaje de los encuestados, correspondió al 45%, el cual se orientó a asegurar que en su vivienda trabajan 2 personas, el 25% de ellos afirmó que 3 personas pertenecientes a su vivienda trabajan, mientras que el 35% restante deja ver que 4 o más personas de las que habitan su casa laboran actualmente. Para fundamentar estos datos se establece la postura del exconcejal Alirio Pinzón quien argumenta que *“en estas comunidades la gente trabaja y les toca muy duro, lo que pasa es que la mayoría lo hace de forma independiente y no ganan lo suficiente, te puedo contar del caso de una de las mujeres cabeza de hogar que sale a vender tientos y solo recogen al día 20mil pesos, teniendo en su casa que alimentar a sus 4 hijos y a sus dos padres los cuales son mayores, esto demuestra que hay familias que requieren ayudas para el sustento de los adultos mayores”*. Lo que concluye que a pesar de que trabajan diversas personas en un hogar esto no garantiza la entrada de un buen sustento económico.

De esta manera, buscando fundamentar lo planteado se expone el siguiente grafico esquematizado:

### **Ilustración 14.**

Análisis grafico 11



De igual modo, tras la identificación del rango salarial de los miembros de las comunidades de los asentamientos informales dentro de su hogar, para lo cual se obtienen las siguientes opciones:

**Cuadro 14.**

Análisis opcional 12

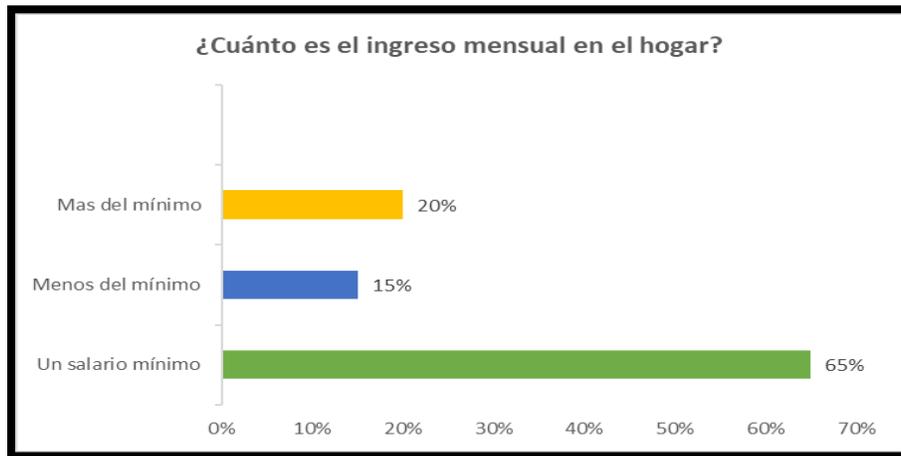
Variable	Resultado	Porcentaje
Un salario mínimo	13	65%
Menos del mínimo	3	15%
Mas del mínimo	4	20%

De esta manera, se logra evidenciar que, el 20% de los participantes obtiene más del salario mínimo, el 15% no alcanza a contar con un salario mínimo, mientras que el otro 65% asegura contar exactamente con un salario mínimo, una situación compleja tomando en cuenta que la mayor parte de ellos trabaja de forma independiente, lo que permite concluir que, en la actualidad la mayoría de las personas independientes no obtiene los recursos suficientes, lo que los obliga a permanecer en este tipo de asentamientos urbanos y les impide mejorar su calidad de vida.

Congruentemente, se expone a continuación la esquematización que fundamenta el planteamiento anterior:

**Ilustración 15.**

*Análisis grafico 12*



Igualmente, para reconocer el espacio con el que cuentan los habitantes de estas comunidades con respecto a la construcción de las viviendas se observa lo siguiente:

**Cuadro 15.**

*Análisis opcional 13*

Variable	Resultado	Porcentaje
150mts2	16	80%
Menos de 150mts2	3	15%
Mas de 150mts2	1	5%

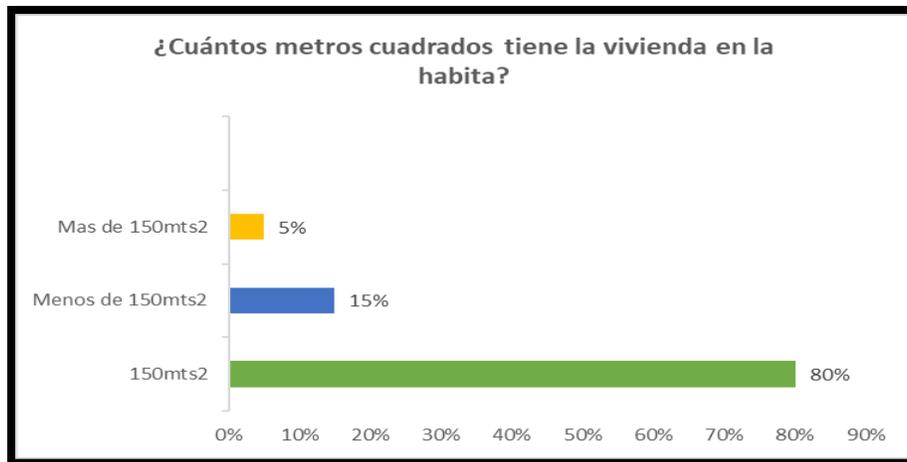
Debido a esto, se establece que, tan solo el 5% de los encuestados cuenta con un terreno mayor a 150mts2 en el cual está ubicado la vivienda en la habita, el 15% cuenta con menos de estos metros de espacio, mientras que el 80% de ellos tiene los 150mts2 exactos en donde está construida su vivienda. Con ello se logra evidenciar que la mayor parte de los habitantes cuentan con una misma proporción territorial para la construcción de las viviendas que conforman los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander. No obstante, a

esta postura se le suma lo expuesto por el exconcejal Alirio Pinzón quien afirma que “normalmente cuando estas personas fueron construyendo las viviendas tomaron la decisión de repartirse el espacio de forma equitativa, pero con el paso del tiempo fueron llegando más habitantes y estos se fueron acomodando en espacios más pequeños y en zonas más peligrosas”.

Para fundamentar los datos recopilados se expone la siguiente ilustración:

**Ilustración 16.**

*Análisis grafico 13*



De igual manera, desde lo planteado se hace viable presentar la siguiente imagen en la cual se observa la distribución de las viviendas de estos asentamientos informales:

**Ilustración 17.**

*Evidencia 4*



*Nota:* imagen tomada por la investigadora el 12 de noviembre del 2022, Municipio de Floridablanca, Santander.

A partir de esta idea, se procedió a indagar sobre el número de divisiones contando cuartos, sala, baños y cocina tienen estas viviendas, por lo cual se formula se obtuvieron las posturas:

**Cuadro 16.** *Análisis opcional 14*

Variable	Resultado	Porcentaje
3	2	10%
5	14	70%
6	4	20%
7 o Más	0	0%

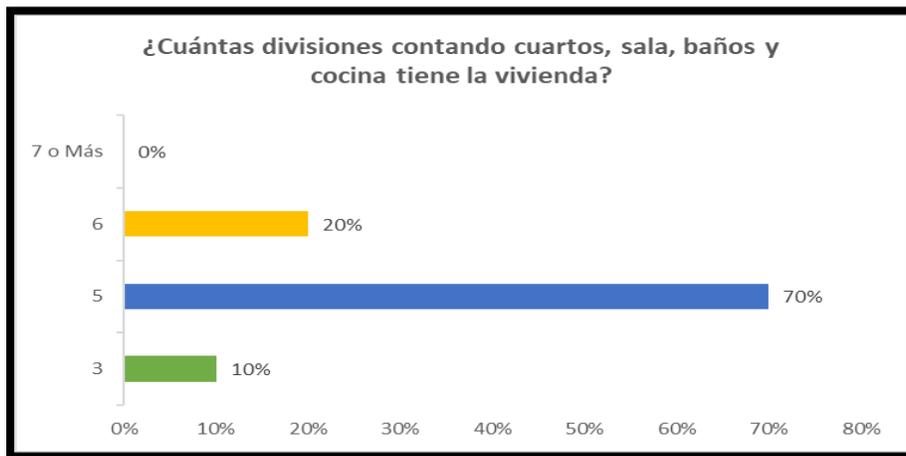
Observándose de esta manera que, el 70% de los encuestados cuenta con 5 divisiones, el 20% cuenta con 6, mientras que el 10% tan solo tiene 3. Estos datos permiten contrastarse con el planteamiento del señor Francisco Valbuena presidente de la junta de acción comunal quien argumento *“la verdad, lo más preocupante en las casas que fueron construidas en los últimos años es que no cuentan con suficiente espacio para poder habitar y sobre todo que estas familias tienen muchos habitantes”*. Un planteamiento llamativo considerando que existen casas en las cuales habitan hasta 3 hogares, reafirmando así nuevamente un alto grado de hacinamiento

dentro de estas viviendas, una situación que puede acarrear problemas de insalubridad dentro de las mismas viviendas.

Asimismo, se expone en la siguiente ilustración de forma esquemática lo formulado anteriormente:

**Ilustración 18.**

*Análisis grafico 14*



Sumado a ello, desde la indagación en torno a los materiales con los cuales están construidas las viviendas en la que habitan estos habitantes se observa que estos comprenden lo siguiente:

**Cuadro 17.**

*Análisis opcional 15*

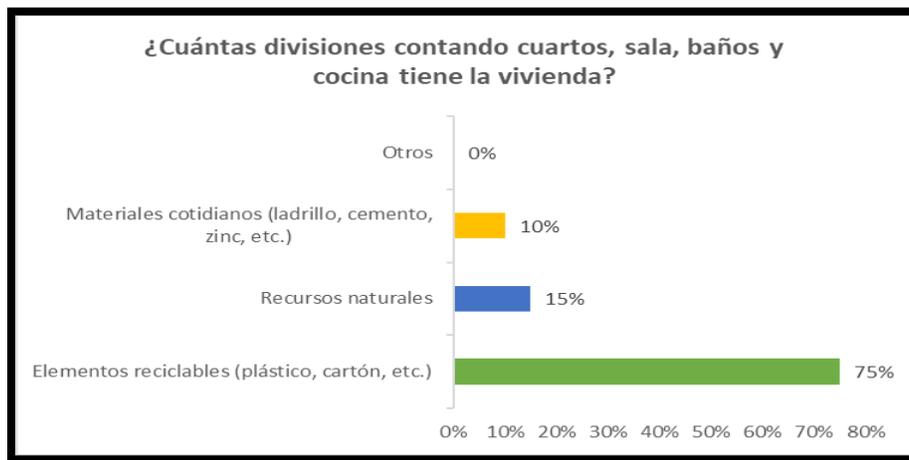
Variable	Resultado	Porcentaje
Elementos reciclables (plástico, cartón, etc.)	15	75%
Recursos naturales	3	15%
Materiales cotidianos (ladrillo, cemento, zinc, etc.)	2	10%
Otros	0	0%

De ahí que, el 75% de los encuestados asegura haber construido sus viviendas con materiales reciclables, el 15% con recursos naturales y tan solo el 10% de los restantes afirma haberla construido con ladrillos y cemento, dejando evidenciar que a pesar de la recursividad de las personas que habitan es estos asentamientos este tipo de materiales utilizados no brinda seguridad ni permite que los miembros de la familia cuenten con las condiciones de seguridad mínima, una situación que podría presentar diversas problemáticas, entre ellas estarían todas aquellas que se relacionan con la salud y el bienestar.

Así, de manera esquematizada se logra observar lo planteado con anterioridad:

**Ilustración 19.**

*Análisis grafico 15*



Por otra parte, indagando sobre la problemática social de mayor impacto en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, se obtienen los siguientes datos:

**Cuadro 18.**

*Análisis opcional 16*

Variable	Resultado	Porcentaje
Inseguridad	9	45%

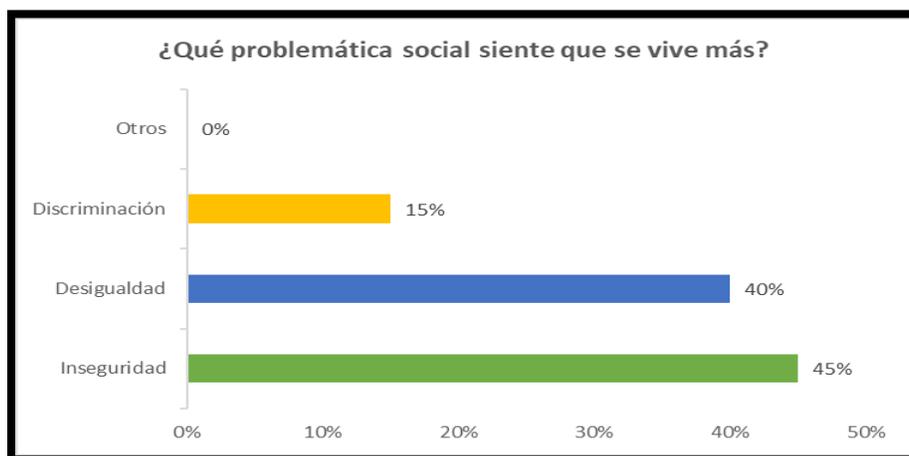
Desigualdad	8	40%
Discriminación	3	15%
Otros	0	0%

Es de esta forma que se logra establecer que, el 15% considera que es la discriminación, el 40% la desigualdad y el 45% la inseguridad, en general se evidencia que todas estas problemáticas son preocupantes y alarmantes. Desde la postura del señor Francisco Valbuena presidente de la junta de acción comunal se evidencia que *“los habitantes de estas comunidades no exponemos constantemente a la inseguridad, la desigualdad y otras más, todo debido al abandono de las autoridades competentes”*. Por lo tanto, es importante el acompañamiento de los diversos organismos de control, de ahí que, tanto la alcaldía como la misma policía deben realizar un constante seguimiento de este tipo de situaciones que afectan notoriamente la vida de las personas que habitan en estos asentamientos.

Para comprender lo expuesto anteriormente, se formula el siguiente esquema:

**Ilustración 20.**

*Análisis grafico 16*



Adicional a ello, a partir de la opinión de los miembros de las comunidades de los asentamientos informales, en cuanto a si consideran que este es un buen lugar para criar una familia, se observan las siguientes posturas:

**Cuadro 19.**

*Análisis opcional 17*

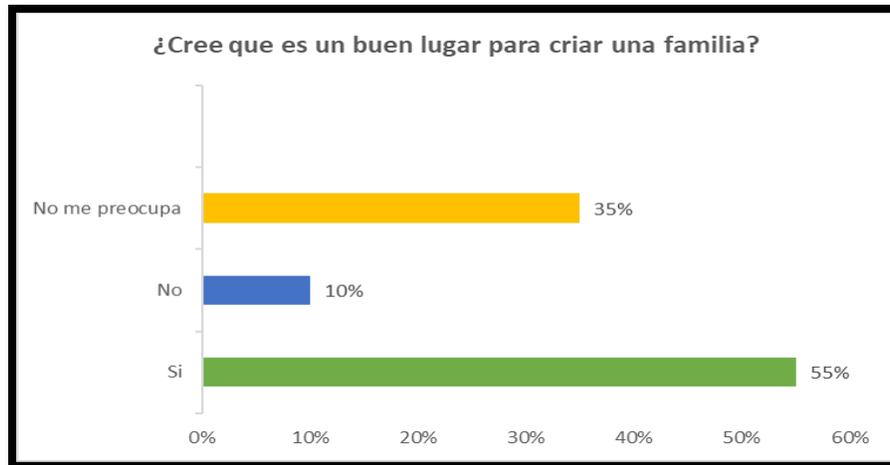
<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	11	55%
No	2	10%
No me preocupa	7	35%

Por lo tanto, se logra establecer que, para el 55% este ambiente si es propicio, para el 10% no lo es, mientras que para el 35% restante afirma que es algo que no les preocupa. En este punto se toman las palabras dadas por el exconcejal Alirio Pinzón quien afirma que *“estas comunidades llevan tanto tiempo viviendo en medio de tantas necesidades que ya se acostumbran a ellas y dejan de soñar con una mejor vida, dejan de preocuparse por lo que pasa a su alrededor y empiezan a ver los problemas como algo normal de su día a día”*. Esto que permite evidenciar la falta de formulación de planes de concientización por parte de miembros del estado que le permitan a las comunidades que conforman los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, ser capaces de comprender la situación en la que viven y proyectarse para obtener mejores condiciones de vida, motivándolos a interesarse por reconocer el tipo de bienestar que quieren obtener a nivel individual y familiar.

A partir de lo anterior, se formula esquemáticamente la siguiente ilustración:

**Ilustración 21.**

*Análisis grafico 17*



Para pasar al contexto principal, en este caso, los servicios básicos, desde lo cual surgió este proceso de indagación. Se procedió a conocer qué tipo de recurso utilizaban en la vivienda para cocinar, evidenciándose lo formulado a continuación:

#### Cuadro 20.

##### *Análisis opcional 18*

Variable	Resultado	Porcentaje
Gas natural	0	0%
Pipeta	12	60%
Otro	8	40%

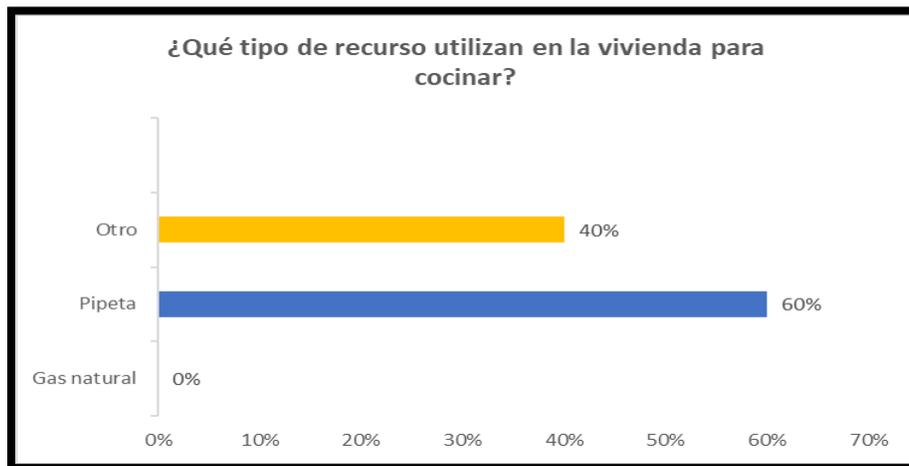
Es así que, se logra apreciar que, el 60% utiliza una pipeta de gas, mientras que el 40% restante asegura utilizar otro, afirmando durante el desarrollo de la encuesta que con esto se refieren a las cocinas eléctricas y los fogones de leña. En este caso, en palabras del señor Francisco Valbuena presidente de la junta de acción comunal *“la gente muy rara vez compra pipetas de gas para cocinas, es más a muchos de ellos les duran varios meses porque solo lo utilizan en las noches, ya que durante el día utilizan fogones de leña, ya muchos estamos viejos y nos hace daño ese humo pero uno que puede hacer, no puede dejarse morir de hambre”*. Lo que permite concluir que, estas comunidades de una u otra manera se encuentran expuestos a

presentar problemas de salud y aún más preocupante es la idea de que las personas que habitan estas zonas ven esto como algo que toca hacer.

Para dar mayor validez a lo expuesto, se expone el esquema estadístico de los resultados obtenidos:

**Ilustración 22.**

*Análisis grafico 18*



De igual modo, es importante exponer la siguiente imagen en la cual es posible observar la manera en la que cocinan muchos habitantes de las comunidades que hacen parte de los asentamientos urbanos informales de municipio:

**Ilustración 23.**

*Evidencia 5*



*Nota:* imagen tomada por la investigadora el 12 de noviembre del 2022, expuesta con la autorización de la susodicha. Municipio de Floridablanca, Santander.

Sumado a lo expuesto anteriormente se quiso conocer el precio que tiene una pipeta de gas con base en la experiencia de los mismos dentro de las comunidades de los asentamientos informales, obteniéndose lo siguiente:

#### **Cuadro 21.**

##### *Análisis opcional 19*

<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
\$80.000	4	20%
\$90.000	14	70%
\$100.000 o más	2	10%

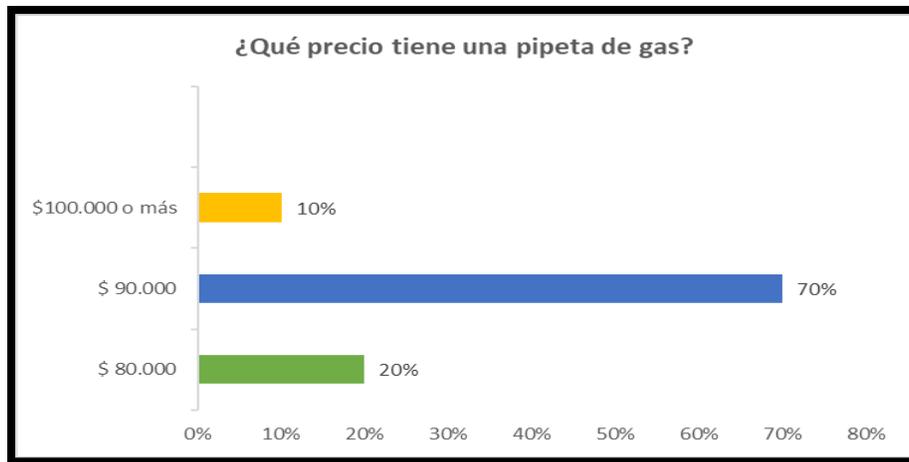
En este caso, según lo estipulado se establece que, el 20% aseguro que su precio oscila en los ochenta mil pesos (80.000\$), el 70% de los encuestados contestó que esta valdría actualmente noventa mil pesos (90.000), mientras que el otro 10% dejo ver que esta podría valer mucho más de los precios estipulados anteriormente. En este punto el señor Francisco Valbuena presidente de la junta de acción comunal afirma *“nosotros no tenemos casi para comer, mucho menos podemos darnos el lujo de sacar cada mes o cada dos meses más de 80mil pesos para comprar una pipeta de gas, aquí el que compra una es un privilegiado, jajajajaja.”*. Lo que permite

evidenciar el elevado valor que tienen que pagar las personas para obtener este servicio, presentándose esto como una situación preocupante debido a que, como ya se ha visto anteriormente existen casas en las que habitan una gran la cantidad de personas y en las mismas puede no contarse ni tan siquiera con un salario mínimo para su subsistencia.

Para dar fundamento a lo expuesto, se presenta la siguiente esquematización:

**Ilustración 24.**

*Análisis grafico 19*



Asimismo, buscando la identificación del tiempo que dura el uso de una pipeta de gas, se obtuvo lo siguiente:

**Cuadro 22.**

*Análisis opcional 20*

Variable	Resultado	Porcentaje
1 mes	3	15%
2 meses	8	40%
3 meses	9	45%
4 meses	0	0%

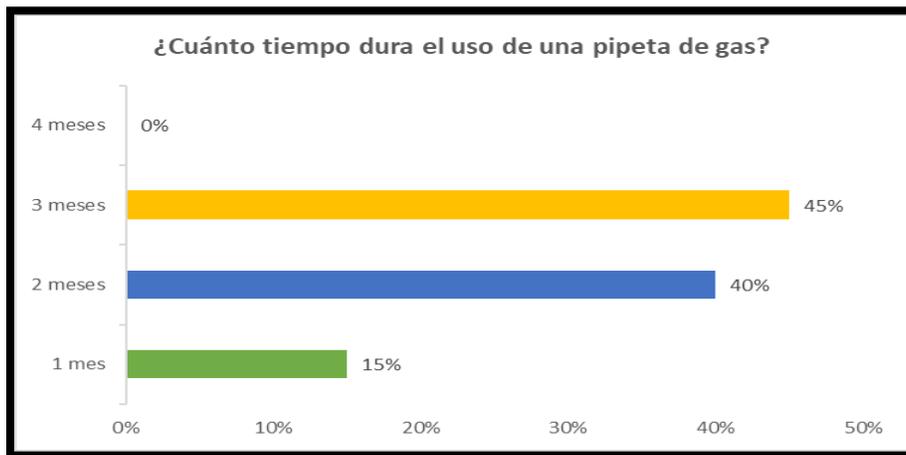
Así, es posible evidenciar que, el 45% asegura que tarda hasta 3 meses, el otro 40% afirma que dura hasta 2 meses, mientras que un 15% deja ver que podría durar tan solo un mes,

una cifra que puede ajustarse a aquellas familias que son numerosas entre las cuales se puede encontrar diversos hogares. En este punto, el ex concejal Ferley Gonzales argumenta que *“estas familias no tienen como prioridad comprar una pipeta de gas, y si lo tuvieran es poco indignante diferenciar entre el precio y la utilidad que se le da en comparación con el servicio de gas natural”*. Esto permite concluir que, estas comunidades realmente necesitan soluciones con urgencia, no solo por las condiciones poco habitables sino también por su situación económica que requiere de una transformación inmediata.

En este orden, buscando fundamentar lo planteado se procede a exponer la siguiente ilustración en la cual se logra ver de forma esquematizada los resultados obtenidos:

**Ilustración 25.**

*Análisis grafico 20*



De esta manera, se procedió a identificar con que servicios públicos contaban las viviendas de los asentamientos urbanos informales, obteniendo lo siguiente:

**Cuadro 23.**

*Análisis opcional 21*

Variable	Resultado	Porcentaje
Gas natural	0	0%

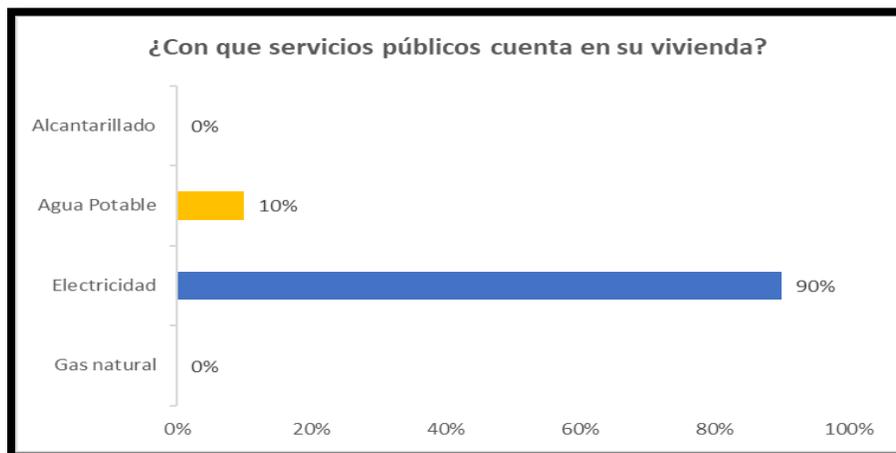
Electricidad	18	90%
Agua Potable	2	10%
Alcantarillado	0	0%
Todos los anteriores	0	0%
Ninguno de los anteriores	0	0%

Por lo tanto, se logra establecer que, el 90% de los encuestados afirmó que solo cuenta con el servicio de electricidad, mientras que el 10% aseguro que cuenta con el servicio agua potable, argumentado según indicaciones del ex concejal Ferley Gonzales que *“supuestamente estos habitantes tienen la idea de que el agua es potable aunque deben ir hasta un estanque comunal para sacar baldados de este líquido, con él se cual y de la misma manera como se surten todos los asentamientos del área, un tanque que ni se sabe cada cuanto es aseado y que se llena con el agua que baja de una quebrada aledaña”*. Lo que permite concluir que, los habitantes solo cuentan con el servicio de electricidad.

Tras lo planteado se expone la esquematización de los datos obtenidos en la ilustración que se presenta a continuación:

**Ilustración 26.**

*Análisis grafico 21*



De igual manera, se procedió a seguir indagando sobre los servicios por lo cual se quiso conocer con que sistema de alcantarillado cuentan las comunidades de los asentamientos informales estudiados, obteniéndose lo siguiente:

**Cuadro 24.**

*Análisis opcional 22*

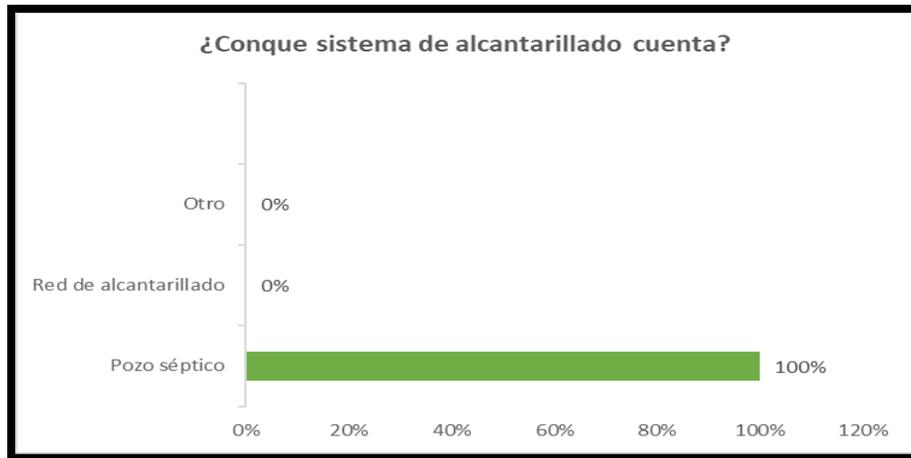
<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
Pozo séptico	20	100%
Red de alcantarillado	0	0%
Otro	0	0%

De forma unánime se obtiene que el 100% de los encuestados asegura tener un pozo séptico. De ahí que, el señor Francisco Valbuena presidente de la junta de acción comunal afirma *“con respecto al alcantarillado aquí se tienen pozos sépticos y hay algunas familias que comparten estos pozos, algo que es muy incómodo, ya que en muchas ocasiones se han rebozado y hemos tenido que aguantarnos los malos olores mientras se cubren de tierra”*. Una problemática alarmante debido a que este tipo de sistemas requiere de diversos procesos de supervisión que si no se llevan a cabo podrían provocar posibles fugas, sumado a que, la acumulación de gases puede ser peligrosa para los miembros de estas comunidades.

Lo anterior se puede ver de manera un tanto más esquemático en la siguiente gráfica:

**Ilustración 27.**

*Análisis grafico 22*



En este orden de ideas, se quiso indagar sobre si se contaba con servicios como: Vialidades pavimentadas, alumbrado público, transporte público, recogida de basura, entre otros, estableciéndose lo siguiente:

**Cuadro 25.**

*Análisis opcional 23*

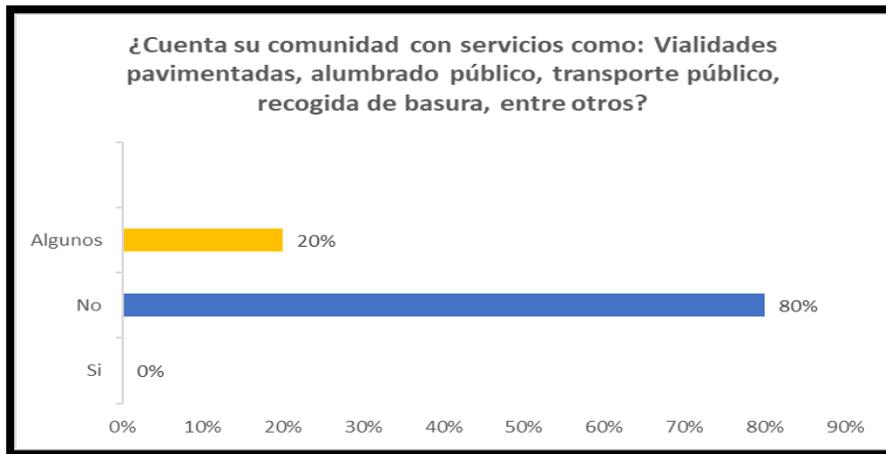
Variable	Resultado	Porcentaje
Si	0	0%
No	16	80%
Algunos	4	20%

Por cuanto es posible evidenciar que, el 80% afirma no contar con ninguno de este tipo de servicios, mientras que el 20% contestó la opción de algunos, argumentando que en algunas esquinas existe alumbrado público. En este punto se reconoce que a pesar de contar tan solo con el servicio de electricidad esto no quiere decir que se cuente con el alumbrado público, ya que se observó durante la aplicación de las encuestas que los postes de la luz no tienen la estructura para bombillas, lo que permite afirmar que con estos problemas de poca iluminación es evidente las facilidades que tienen los delincuentes para hacer de sus fechorías en estos asentamientos informales.

Lo anterior puede observarse desde la esquematización que se presenta en la siguiente ilustración:

### Ilustración 28.

*Análisis grafico 23*



Asimismo, en el caso de lo mencionado con respecto a los postes de luz esto puedo observarse en la siguiente imagen:

### Ilustración 29.

*Evidencia 6*



*Nota:* imagen tomada por la investigadora el 12 de noviembre del 2022, Municipio de Floridablanca, Santander.

Adicionalmente, se quiso reconocer desde la percepción de los encuestados creían que es el mayor problema de comunidad a la que pertenecen, esto a partir de las siguientes opciones:

### **Cuadro 26.**

#### *Análisis opcional 24*

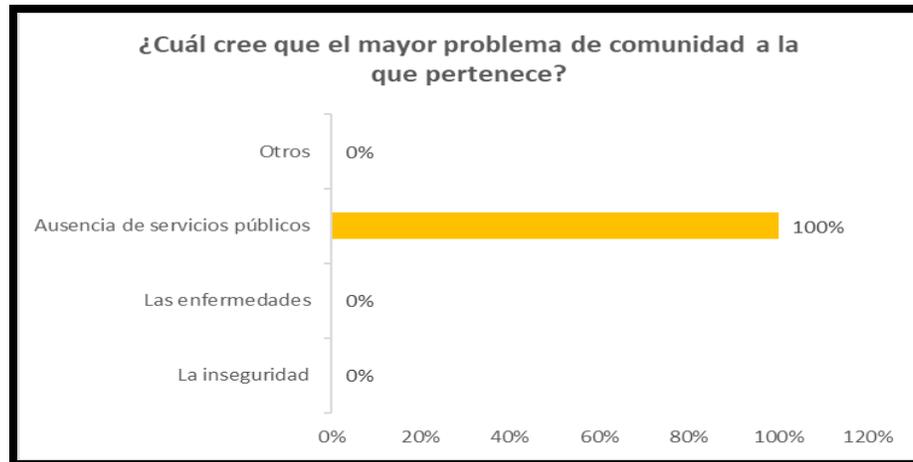
<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
La inseguridad	0	0%
Las enfermedades	0	0%
Ausencia de servicios públicos	20	100%
Otros	0	0%

Es por esto que se establece que, el 100% de los encuestados considera que la mayor problemática se relaciona con la ausencia de los servicios públicos en estos asentamientos, esto se contrasta con lo dicho por el señor Francisco Valbuena presidente de la junta de acción comunal quien asegura que *“nosotros tenemos muchas necesidades y requerimos que nos colaboren de diferentes maneras, pero lo principal son los servicios públicos y esto se lo he expresado al alcalde en varias reuniones pero a esa gente parece no importarles nada que tenga que ver con los habitantes de comunidades informales, a pesar de que llevamos muchos años viviendo aquí”*. Esto deja ver una infinidad de fallas en la gestión pública del municipio, la cual no muestra presentar ningún tipo de importancia para los asentamientos informales, los cuales son los principales interesados en la incorporación de este tipo de servicios para la idoneidad, el desarrollo y el bienestar de la misma población.

A partir de lo anterior, se formula esquemáticamente la siguiente ilustración:

### **Ilustración 30.**

#### *Análisis grafico 24*



Con base en la información ya recopilada, se prosiguió a establecer si los miembros de la comunidad eran conscientes de que, es malo para su salud y la de su familia estar asentados en un lugar que no le permite contar con los servicios públicos básicos, para lo cual establecieron lo siguiente:

#### **Cuadro 27.**

##### *Análisis opcional 25*

<b>Variable</b>	<b>Resultado</b>	<b>Porcentaje</b>
Si	17	85%
No	0	0%
Me es indiferente	3	15%

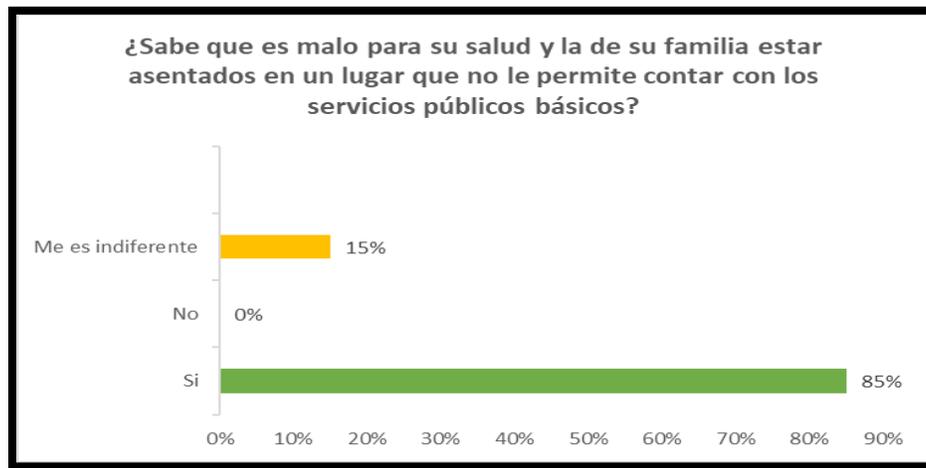
Según lo formulado es apropiado establecer que, el 85% de los encuestados es consciente de esta situación, mientras que el 15% se muestra indiferente ante este tipo de escenarios. En este caso, según el ex concejal Ferley Gonzales *“en estas comunidades no solo hay que hacer presencia y tratar de sacarlos de los predios invadidos de forma forzosa o trabajar desde la parte tangible, es necesario crear programas que los lleven a concientizarse sobre el entorno en el que viven haciéndolos comprender que no son condiciones para llevar una vida de calidad”*.

Lo que permite concluir que estas personas se han acostumbrado tanto a su forma de vida que no ven los peligros a los que se encuentran constantemente.

Lo anterior se muestra de forma gráfica en la siguiente ilustración:

**Ilustración 31.**

*Análisis grafico 25*



Dando, continuidad a planteado, desde este punto se exponen las preguntas que se realizaron de tipo abierto, desde lo cual se les dio el espacio a los encuestados para dar su opinión, como en este caso, con respecto a aquellas estrategias que ha implementado la comunidad para la consecución de servicios públicos, a partir de lo cual se obtuvo lo siguiente:

**Cuadro 28.**

*Análisis opcional 26*

N.º	Respuesta	N.º	Respuesta
1	La verdad hemos tenido muchas reuniones para hablar sobre el tema, pero nunca salen con nada	11	Han llegado hasta la alcaldía solicitando los servicios
2	Creo que han ido hablar en la alcaldía	12	Trajimos a los medios de comunicación para que nos ayudaran a divulgar la información
3	Se han realizado varias visitas a las alcaldías	13	Traer a canal TRO

4	Se ha ido a las empresas de los servicios públicos a solicitarlos	14	Ir a la alcaldía muchas veces
5	Se han entregado muchas cartas	15	Pasar solicitudes
6	No se	16	Ir a muchas empresas
7	Creo que se han entregado varias cartas	17	Pasar cartas a la alcaldía
8	Hemos enviado diversas peticiones a las entidades gubernamentales encargadas.	18	Salir en las noticias
9	Presentar múltiples solicitudes	19	Hacer muchas reuniones
10	Pasar cartas	20	Hemos ido a la alcaldía

Así, a partir de las respuestas entregadas por los miembros de las comunidades pertenecientes a los asentamientos informales se evidencia que, entre las estrategias que han implementado los habitantes para la consecución de servicios públicos, la que más se repite es la asistencia repetitiva a las oficinas de la alcaldía municipal y las sedes de las empresas encargadas de los servicios públicos, esto sumado a las diversas reuniones que se han formulado dentro de la asociación para tratar de solucionar esta problemática, dejando evidenciar el gran interés de la comunidad por tratar de encontrar una solución a estas situaciones que giran en torno a los servicios públicos.

De igual manera, a continuación, se exponen las evidencias en cuento a la aplicación de las encuestas, esto tomando en consideración el permiso del participante para su publicación.

### **Ilustración 32.**

*Evidencia 7*



*Nota:* imágenes tomadas por la investigadora al momento de la aplicación de la encuesta, bajo la autorización del encuestado, el 22 de noviembre del 2022, Municipio de Floridablanca, Santander.

Por consiguiente, se procedió a querer reconocer las estrategias que ha implementado la Alcaldía de Floridablanca para conseguir servicios públicos, observándose lo siguiente:

**Cuadro 29.**

*Análisis opcional 27*

<b>N.º</b>	<b>Respuesta</b>	<b>N.º</b>	<b>Respuesta</b>
1	Ninguna	11	Ninguna
2	Nada	12	Ninguna
3	No nos prestan atención cuando vamos a solicitar estos servicios	13	Ninguna
4	Nada	14	Ninguna
5	Ninguna	15	Ninguna
6	Nunca se acuerdan de nosotros	16	Ninguna
7	No les importamos	17	Nada
8	Solo nos quieren en elecciones	18	Solo vienen en política
9	Nada	19	No aparecemos en el mapa para ellos
10	Hasta el momento no han realizado ninguna estrategia a pesar que el plan de desarrollo está estipulado colaborarle a la comunidad para que estos tengan una mejor calidad de vida.	20	Nos ignoran

Mediante estos resultados es posible apreciar que los encuestados aseguran no haber recibido la aplicación de ningún tipo de estrategias por parte de la Alcaldía de Floridablanca para conseguir servicios públicos. De acuerdo con esto, es evidente el total abandono hacia este tipo de comunidades que se encuentran en asentamientos informales, por parte de los entes gubernamentales del municipio, una situación alarmante, tomando en cuenta que no solo se encuentran ante una población en un nivel socioeconómico ubicado en extrema pobreza, sino que también existe una gran cantidad de niños y adultos mayores que requieren de un trato especial a partir de las condiciones en las que viven.

Sumado a ello, se indago sobre aquellas acciones documentales que se han realizado en estas comunidades para obtener los servicios públicos, desde lo cual se estableció lo siguiente:

### **Cuadro 30.**

#### *Análisis opcional 28*

<b>N.º</b>	<b>Respuesta</b>	<b>N.º</b>	<b>Respuesta</b>
1	La electrificadora al ver que se estaban robando el servicio de luz decidió colocar contadores	11	Se enviaron muchas cartas
2	La postura de la luz	12	Se hizo la petición al alcalde cuando vino en campaña
3	La ESSA puso la luz en las casas	13	No tengo conocimiento
4	La postura de los contadores de la luz	14	La postura de los contadores de luz
5	Nada	15	Los contratos con la ESSA para el pago de los contadores
6	Ninguna en mi casa no tengo ningún servicio	16	No tengo ningún servicio
7	La postura de los contadores	17	Las cartas que pasan todo el tiempo
8	La postura de la luz	18	Derechos de petición
9	Se han pasado muchas cartas	19	Tutelas
10	Se colocaron tutelas	20	Muchas cartas que se envían a diversas empresas

A partir de estas respuestas se destaca que, entre las acciones documentales que se han realizado en estas comunidades pertenecientes a los asentamientos informales para obtener los

servicios públicos, se encuentran las cartas, peticiones o solicitudes escritas que se han entregado en las oficinas de la alcaldía municipal, aunque no obstante se observa que algunos de los encuestados dan cuenta de la situación que llevo a la incorporación del servicio de electricidad, por cuanto según los mismos estaban surgiendo problemas en torno a la toma ilegal de este servicio, acción que llevaba a acarrear, no solo problemas legales, sino que también a generar problemáticas de salud que podrían culminar en la pérdida de vidas. Contexto que obligo a la empresa encargada, a tomar la decisión de colocar los respectivos contadores de la luz, los cuales se han ido cobrando en cuotas bajas dentro de los mismos recibos que llegan mensualmente.

Finalmente, con respecto a la estimación de tiempo a partir del cual se han estado haciendo este tipo de gestiones para obtener dichos servicios y ante que entidades, se obtuvieron las siguientes respuestas:

**Cuadro 31.**

*Análisis opcional 29*

<b>N.º</b>	<b>Respuesta</b>	<b>N.º</b>	<b>Respuesta</b>
1	Yo estoy aquí desde hace 3 años y no se ha hecho nada, se le solicitado a la alcaldía	11	1 año, a la alcaldía
2	Desde como 2 años, a la empresa de cada servicio	12	8 años, y se les ha pedido a todas las empresas del municipio
3	Tengo entendido que este proceso lleva aproximadamente 5 años, pidiendo ayuda a la alcaldía porque las empresas de los servicios nos dicen que no pueden instalarlo si las viviendas no cumplen con unos requisitos en cuanto al material con el que están construidas.	13	9 años, ante la alcaldía y las empresas encargadas de prestar estos servicios
4	5 años, a todas partes	14	2 años, ante la alcaldía
5	Como 4 años, pasando cartas a la alcaldía	15	8 años, se ha pedido a todas las empresas que trabajan en el municipio

6	2 años, a las empresas de los servicios públicos	16	7 años, a todas partes
7	5 años, al EMAF	17	10 años, a las empresas prestadoras de los servicios públicos y a la alcaldía
8	4 años, a la alcaldía se le ha solicitado y nada	18	2 años, alcaldía municipal
9	12 años, podría decirse que llevo mucho tiempo aquí y siempre se le ha solicitado a la alcaldía	19	1 años, alcaldía
10	10 años, esto se les ha solicitado a las diversas empresas que ofrecen los servicios públicos en Floridablanca	20	5 años, empresas públicas del municipio y a la alcaldía

Es de ahí que, se da cuenta de que, la problemática encontrada en torno al déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, se ha venido presentando desde hace ya más de 12 años, a pesar de que los miembros de estas comunidades han hecho presencia y han pasado diversas solicitudes ante las alcaldía municipal y las diversas empresas que se encargan de ofrecer los servicios públicos al municipio. Un escenario que evidencia la precaria situación que viven estos habitantes, quienes durante muchos años han tenido que enfrentarse a vivir en condiciones poco humanas y arriesgar su salud y bienestar debido a sus situaciones socioeconómicas, esto sumado a las circunstancias de abandono y a los actos de discriminación recibidos por parte de los entes gubernamentales encargados de este tipo de gestiones.

### **Incorporación de Estrategias Sobre los Servicios Públicos**

En este caso, tomando en consideración los resultados de la encuesta y el cumplimiento del objetivo específico numero dos se logra establecer que existe un alto nivel de importancia en cuanto a la incorporación de estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander, a pesar del poco interés y las pocas soluciones ofrecidas por las entidades encargadas de gestión la incorporación de este tipo

de servicios en los asentamientos informales. Esto se formula tomando en cuenta las condiciones de vida de las personas que pertenecen a estas comunidades, de las cuales se evidencio que, la mayor parte de ellos tiene trabajos independientes, lo que quiere decir que estos no cuentan con ingresos económicamente estables. Una situación que permite tomar como fundamento la idea de Castañeda y Hernández (2021) quienes dejan evidenciar que “la calidad de vida de los individuos que se asientan informalmente en sectores marginales de la localidad, está basada en un constante riesgo de vulnerabilidad y pobreza”. (p.32)

De igual manera, resaltando la postura de Salazar y Cuvi (2016) quienes consideran que los asentamientos informales “se catalogan como áreas residenciales en las que la población no conserva los derechos sobre las haciendas o domicilios en los que se alojan, bajo modalidades que van desde la ilegalidad de una residencia hasta el condominio informal” (p.6), se hizo evidente que la mayor parte de los miembros de estas comunidades habitan allí debido a sus niveles económicos los cuales no les permiten pensar en mudarse a otros barrios residenciales debido a los altos costos que esto significaría, una situación que sorprenda debido a que en muchos casos ha vivido en este tipo de comunidades desde hace muchos años.

Adicional a ello, es posible resaltar que, en este tipo de comunidades no solo se presentan situaciones de violencia y pobreza a niveles externos, sino que también a nivel nacional la violencia y las guerras conllevan a que las personas migren a la ciudad y terminen refugiándose en asentamientos informales, lo que permite corroborar el planteamiento de Fernandes (2008) quien deja ver que “en los asentamientos existe una enorme y contradictoria convivencia de realidades” (p.70), comprendiendo escenarios de una sociedad, en muchas instancias, dividida y apartada, con pocos medios para constituir un hipervínculo que una a los miembros de estas

comunidades con los entes gubernamentales y empresariales, para ejercer la contribución en la elaboración de las comunidades urbanas y, en consecuencia, del área pública.

Adicional a ello, es necesario analizar que, en de este tipo de comunidades existen personas que pagan arriendo algo que realmente se torna intrigante, por cuanto no es comprensible como en este tipo lugares en los que se evidencian tantas necesidades ocurren situaciones que llevan a personas a tener que pagar por vivir en zonas que presentan tantas necesidades en cuestiones de su habitar. “Esta falta de reconocimiento y de respuesta subsiguiente socava directamente la mejora sostenible y la prosperidad en toda la región, lo que genera más problemáticas y situaciones se marginad” (Andreatta, 2005, p.54).

Por otra parte, con respecto a la cantidad de habitantes en la zona y sobre todo la cantidad de personas que habitan las viviendas, por cuanto, los resultados obtenidos dejan ver que por casa habitan 4 o más personas comúnmente, por lo tanto, en los asentamientos informales podría presentarse un hacinamiento de personas. Asimismo, se observa que, entre estas personas la mayor parte son mujeres, esto se formula teniendo en cuenta que los resultados de la encuesta dejan ver que el 75% de los encuestados afirmo que en su casa habitan 4 o más mujeres, el 20% dice habitar en su casa con un total de 3 mujeres, mientras que el 40% de los encuestados afirmo que en su casa habitan 4 o más hombres, un mismo nivel de porcentaje del 40% dice habitar en su casa con un total de 3 hombres. De esta forma, Tovar (2007) deja ver en su estudio que, en las sociedades de bajos recursos se observa, “que la mayor parte de los habitantes son mujeres cabezas de familia que debido a sus pocos ingresos económicos y a la cantidad de personas que tienen que mantener se ven obligadas a vivir en asentamientos con condiciones poco seguras” (p.43)

Así, con relación a la cantidad de hogares que hay en estas viviendas de los miembros de las comunidades de los asentamientos informales, existen muchas viviendas en las que se cuenta, con la presencia de 3 hogares, lo que deja ver que en estos barrios podría presentar un carecimiento de infraestructura en cuanto a este tipo de viviendas en las cuales habitan diversos números de hogares. Una situación que deja ver que, en estos barrios a menudo se escasean los servicios básicos e infraestructura concreta, ya que, las casas pueden no cumplir con las políticas de planificación y construcción y, a menudo, están ubicadas en regiones geográfica y ambientalmente peligrosas. Además, “estos pueden ser una forma de especulación inmobiliaria real para todas las etapas de valorización de los ciudadanos” (Therán, 2021, p.52).

En este orden de ideas, se logra observar que en el caso del rango salarial de los miembros de las comunidades de los asentamientos informales, la mayor parte asegura contar exactamente con un salario mínimo, una situación compleja tomando en cuenta que la mayor parte de los mismos trabaja de forma independiente, lo que aprueba prestar atención a que la mayoría de los individuos que habitan en estas zonas no obtienen los recursos suficientes, lo que los obliga a permanecer en este tipo de asentamientos urbanos y les impide mejorar su calidad de vida. “Esta falta de mejora de la economía y de respuestas subsiguientes socava directamente la mejora sostenible y la prosperidad en toda la comunidad” (Andreatta, 2005, p.32).

Sumado a ello, se establece que a pesar de la recursividad de las personas que habitan en estos asentamientos utilizan en su mayoría materiales reciclables para la construcción de sus viviendas, los cuales no brinda seguridad ni permite que los miembros de la familia cuenten con las condiciones de salubridad mínima, una situación que podría presentar diversas problemáticas entre ellas estaría todas aquellas que se relacionan con la salud y el bienestar. “Esto quiere decir que, existe una gran ausencia por parte de los entes gubernamentales para promover estrategias

que permitan simplificar y analizar este tipo de situaciones que se tornan complejas” (Colombia, 2012, p. 64). De igual manera, se evidencia que este tipo de problemáticas son preocupantes y alarmantes, por lo tanto, es importante el acompañamiento de los diversos organismos de control, en torno a estas problemáticas, esto tomando en cuenta que, la alcaldía debe realizar un constante seguimiento de este tipo de situaciones que afectan notoriamente la vida de las personas que habitan en estos asentamientos.

Por consiguiente, la participación comunitaria es, según Quintero (2021) “el derecho de afiliación e intervención en el pueblo, como escenario que permite acceder a los derechos políticos y de procedencia” (p.57); Sin embargo, la comunidad es además un contexto donde se ocasionan luchas por circunstancias mínimas de vida, representadas en los casos máximos a través del acceso a su vivienda personal y a los servicios públicos, a través de caminos que no suelen cumplir con las normas del estado. Es de ahí que, a partir de la opinión de los miembros de las comunidades de los asentamientos informales, de manera general se observa que, consideran este ambiente como propicio para la formación y el desarrollo de sus familias, lo que deja ver la falta de formulación de planes de concientización por parte de miembros del estado que le permitan a estas comunidades ser capaces de comprender la situación en la que viven y proyectarse para obtener mejores condiciones de vida motivándolos a interesarse por reconocer el tipo de bienestar que quieren obtener a nivel individual y familiar.

Así, existe un alto grado de importancia en cuanto a la incorporación de estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales, esto tomando en cuenta las necesidades que presentan estas comunidades debido a que, como se observó tras el análisis de la encuesta que los habitantes solo cuentan con el servicio de electricidad, y eso debido a los diversos problemas que se estaban presentado en cuento al robo de este servicio. De

tal forma que, “las selecciones de los grupos empresariales inciden en el espacio construido y los movimientos sobre el mismo inciden en el desempeño de las empresas como sin duda ocurre con los asentamientos marginales” (Valencia, 2004, p.22).

Es por ello que, se ve la necesidad de utilizar pipetas de gas que oscilan en precios de ochenta mil y cien mil pesos afectando la economía de los habitantes, mientras que otros toman la decisión de cocinar con leña afectando su salud, lo que trae consigo daños irreparables, de tal forma que, se reafirme la postura de Simioni (2007) dejando establecer que, “la obtención de los derechos sociales primordiales a la vida, la salud, el medio ambiente y la vivienda digna, estriban de la prestación de los servicios públicos más que algún otro proveedor público” (p.74).

Sumado a ello, se identificó que en estas comunidades no se cuenta con servicios como vialidades pavimentadas, alumbrado público, transporte público, recogida de basura, entre otros, con los que cuentan las comunidades en los asentamientos informales. Además, es de mencionar que el sistema de alcantarillado con el que cuentan las comunidades de los asentamientos informales estudiados, se basa en un poso séptico, una problemática alarmante debido a que, este tipo de sistemas requiere de diversos procesos de supervisión que si no se llevan a cabo podrían provocar posibles fugas sumado a que la acumulación de gases puede ser peligrosa para los miembros de estas comunidades. De ahí que, como lo expresa Gómez (2005) “el crecimiento espontáneo de las ciudades requiere inversiones para aumentar las redes de agua potable, alcantarillado, entre otros, lo que se evitaría si el esparcimiento de las ciudades respondiera a las previsiones de cobertura de las mismas” (p.52). Así, la provisión de servicios públicos no sería un problema intrincado en relación con la legalización de los asentamientos humanos. Lo que evidencia la importancia de incorporar estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales

**Servicios Públicos Domiciliarios**

Dando cumplimiento al último objetivo específico se logra generar una reflexión sobre la importancia de incorporar estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander. Esto a partir de la problemática encontrada en torno al déficit de estrategias para la incorporación de estos servicios, una situación que se ha venido presentando hace más de 12 años, a pesar de que los miembros de estas comunidades han hecho presencia y han pasado diversas solicitudes ante la alcaldía municipal y las diversas empresas que se encargan de ofrecer los servicios públicos al municipio. Una situación que conlleva a focalizar de mejor manera las actividades o técnicas que puedan “tener la entidad gubernamental para llevar a cabo actividades propensas al progreso de las circunstancias urbanísticas o sociales de los predios, las familias y el ambiente” (Soler, 2018, p.82).

Lo anterior, se formula teniendo en consideración que este es un escenario que evidencia la precaria situación que viven estos habitantes, quienes durante muchos años han tenido que enfrentarse a vivir en contextos poco humanos y arriesgar su salud y bienestar, debido a sus condiciones socioeconómicas, esto sumado a las circunstancias de abandono y a los actos de discriminación recibidos por parte de los entes gubernamentales encargados de este tipo de gestiones. Esto a partir de que los miembros de estas comunidades consideran que la mayor problemática se relaciona con la ausencia de los servicios públicos en estos asentamientos, lo que deja ver una infinidad de fallas en la gestión pública del municipio, la cual no muestra ningún nivel de importancia hacia los asentamientos informales, los cuales son los principales interesados en la incorporación de este tipo de servicios para la idoneidad, el progreso y el bienestar de la misma población. Es así que, según Vega et al. (2019) al analizar la falta de

servicios básicos, sociabilidad y productos públicos en este tipo de comunidades, se establece que “los gobiernos no tienen en cuenta políticas que busquen incorporar los servicios y materiales básicos en sus diversas dimensiones” (p.71), de ahí que, si no se hace nada para invertir la tendencia actual, la población de los asentamientos informales podría presentar diversas emergencias sanitarias principalmente debido a la marginación en la que estos viven.

De igual manera, a partir de las respuestas entregadas por los miembros de las comunidades pertenecientes a los asentamientos informales es posible afirmar que las únicas y poco efectivas estrategias que han implementado los habitantes para la consecución de servicios públicos, es la asistencia repetitiva a las oficinas de la alcaldía municipal y las sedes de las empresas encargadas de los servicios públicos, esto sumado a las diversas reuniones que se han formulado dentro de la comunidad para tratar de solucionar esta problemática, lo que deja ver según Cortés y Acevedo (2004) las falencias en los “Programas de Desarrollo del municipio, por cuanto estos son un dispositivo de planificación y gestión del Gobierno para poner en vigencia con mayor preocupación y celeridad los planes sectoriales en el marco de las reformas asegurando su transformación integral” (p.34).

De ahí que, al no haber recibido la aplicación de ningún tipo de estrategias por parte de la Alcaldía de Floridablanca para conseguir servicios públicos, se hace evidente el total abandono hacia este tipo de comunidades que se encuentran en asentamientos informales por parte de los entes gubernamentales del municipio, una situación alarmante, tomando en cuenta que no solo se encuentran ante una población en un nivel socioeconómico ubicado en extrema pobreza, sino que también existe una gran cantidad de niños y adultos mayores que requieren de un trato especial a partir de las condiciones en las que viven. De esta manera, según Andreatta (2005) mejorar la excepcionalidad y aseguramiento de los servicios públicos “debe surgir como una preocupación

a tener en cuenta al instante de trazar reglas sociales que consientan a la población mejorar su calidad de vida y acceder a los servicios públicos” (p.52).

A partir de estas situaciones, según Córdoba y Pérez (2019) “la falta de propiedad de las tierras en las que se asientan las comunidades de los asentamientos informales” (p.16), se obtiene un fuerte impacto en el municipio a nivel general a partir de su carácter humano, técnico y cultural afectando en gran medida el emprendimiento de los asentamientos, presentando nuevos usos y comportamientos que contribuyen a comprender que existen dudas sobre la representación desde la cual se debe abordar el problema dentro de los métodos de legitimación de los asentamientos humanos, lo que en muchos casos representa un impedimento para el avance de esta forma de sistema, aunque, a pesar de que existen asentamientos “para disponer de una conveniente prestación de los servicios públicos domiciliarios, la realidad es que gran parte se encuentra en un plano de tributo eventual y otros tantos hacia una prestación inexistente” (Soler y Rodríguez, 2019, p.16).

En este orden de ideas, la ocupación ilegal del territorio a través de asentamientos informales, segregados y apartados, construidos en terrenos riesgosos, con falta de oferta pública y difícil acceso a la movilidad y la prestación de servicios de la Municipalidad, sumado a la realización de parcelaciones indiscriminadas, deteriorando el entorno y mal cuidado de la vivienda como un problema que agobia al municipio permite reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad. Esto bajo la postura de Flores (2022) quien permite observar que, para la solución de las problemáticas encontradas en este tipo de comunidades es sumamente importante, la planificación y la gestión pública del municipio en conjunto con los líderes de los asentamientos,

los cuales son los principales interesados en la incorporación de este tipo de servicios para la idoneidad, el progreso y el bienestar de la misma población.

Por lo tanto, a continuación, se enumeran algunas estrategias para ayudar a mejorar el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander:

1. En primer lugar, es importante establecer un escenario de participación de los miembros de las comunidades que hacen parte de los asentamientos urbanos informales del municipio con los servidores públicos, en especial con aquellos agentes que se relacionan con la inclusión de los servicios públicos domiciliarios de la región, para poder establecer acuerdos que se conviertan en hechos.
2. De igual manera, a partir de los acuerdos que se establezcan entre estas comunidades y los gestores municipales surge la necesidad de promover un proceso legal y económico que permita la compra de estos terrenos por parte de la alcaldía para luego proseguir con un plan de vivienda que se ajuste a las necesidades de los habitantes de estos establecimientos.
3. Asimismo, es importante incluir este tipo de comunidades en los diferentes escenarios que se promueven en el municipio a partir de la institucionalidad pública desde la oferta de programas en torno a la mejora de las problemáticas que se encuentran en menor escala dentro de los asentamientos informales como es el caso de la falta de servicios de salud y la inseguridad.
4. Por último, es importante hacer el debido seguimiento a los acuerdos que se pacten en torno a las problemáticas que se presentan en los asentamientos informales del

municipio de Floridablanca, buscando no recaer en el abandono de estas comunidades.

**Conclusiones**

Tras el desarrollo del actual proceso monográfico se logró dar respuesta a la pregunta formulada durante el planteamiento del problema, la cual consistió en comprender ¿Cómo reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad? Un proceso que se logró mediante la ejecución de una serie de fases secuenciales que permitieron a partir de la aplicación de una encuesta generar diversos análisis individuales y una reflexión final, que permitió concluir la importancia de mejorar la excepcionalidad y aseguramiento de los servicios públicos por cuanto esta se ha tornado como una preocupación a tener en cuenta al momento de diseñar reglas sociales que permitan a la población mejorar su calidad de vida y acceder a los servicios públicos. Esto se formula tomando como base lo argumentado por Vasco (2005) quien deja ver que, “de no contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas que viven en los asentamientos urbanos informales se verían impactados los sueños de mejoramiento sustentable y las situaciones socioeconómicas del lugar” (p.46).

En este orden de ideas se logró el cumplimiento del primer objetivo específico concluyendo tras esto que, fue posible identificar desde la perspectiva de la comunidad la efectividad de las estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales, mediante una encuesta. Un escenario que evidencia la precaria situación que viven estos habitantes, quienes durante muchos años han tenido que enfrentarse a vivir en condiciones poco humanas y arriesgar su salud y bienestar debido a sus situaciones socioeconómicas, esto sumado a las circunstancias de abandono y a los actos de discriminación recibidos por parte de los entes gubernamentales encargados de este tipo de gestiones. Lo que

permite reafirmar la postura de Gómez (2005) quien considera que “el crecimiento espontáneo de las ciudades requiere inversiones para aumentar las redes de agua potable, alcantarillado, entre otros, lo que se evitaría si la expansión de las ciudades respondiera a las previsiones de cobertura de las mismas” (p.52).

De igual manera, se dio cumplimiento al segundo objetivo específico orientado a establecer el nivel de incorporación de estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander, un proceso que permite concluir que existe un alto grado de importancia en cuanto a la incorporación de estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en estos sectores, esto tomando en cuenta las necesidades que presentan estas comunidades debido a que, como se observó los habitantes solo cuentan con el servicio de electricidad, y eso debido a los diversos problemas que se estaban presentado en cuento al robo de este servicio. De tal forma que, esto fundamenta la postura de Valencia (2004) quien deja ver que, “las selecciones de los grupos empresariales inciden en el espacio construido y los movimientos sobre el mismo inciden en el desempeño de las empresas como sin duda ocurre con los asentamientos marginales” (p.43).

Adicional a ello, se logró cumplir con el ultimo objetivo específico a partir de la generación de una reflexión sobre la importancia de incorporar estrategias en torno a los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales en Floridablanca, Santander. Una situación que conlleva a la realización de parcelaciones indiscriminadas, deteriorando el entorno y mal cuidado de la vivienda como un problema que agobia al municipio, dejando ver de esta forma, la necesidad de focalizar de mejor manera las actividades o técnicas que puedan tener la entidad territorial o nacional para llevar a cabo iniciativas tendientes “al

progreso de las circunstancias urbanísticas o sindicales de los predios, los hogares y el ambiente” (Soler, 2018, p.31).

Finalmente, se concluye que, tras el logro del objetivo general fue posible reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad. Esto a partir de un proceso investigativo que permitió imprimir legitimidad a aquellas actividades que solo buscan brindar un buen nivel de calidad de vida a los individuos que viven en circunstancias económicas bajas, adelantando de forma más próxima a la individualización de la población establecida en la zona, bajo una reflexión que conllevo a focalizar de mejor manera actividades propensas a la perfección de las situaciones que buscan mejorar a partir de la inclusión de los servicios públicos básicos la calidad de vida de las comunidades que lo requieren, esto tomando en cuenta que “el ser humano tiene derecho a vivir en condiciones dignas sin importar su raza, color, cultura o nivel socioeconómico” (Soler, 2018, p.12).

**Recomendaciones**

En este orden de ideas, es posible establecer que con base en el proceso ejecutado en torno a reconocer el déficit de estrategias para la incorporación de los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales del municipio de Floridablanca, Santander, desde la perspectiva de la comunidad, se recomienda la planificación de una línea de partida del control público, a partir de la cual se logren describir las representaciones que orientan la mejora exhaustiva y razonable de las entidades territoriales. De ahí que, los planes de desarrollo permitan orientar las acciones de desarrollo hacia la satisfacción de las necesidades de la población que habita en los asentamientos.

Adicional a ello, se recomienda la aplicación de actividades que muestren la situación actual que viven este tipo de comunidades, buscando con ello que el ente municipal establezca iniciativas para desarrollar algunos procesos de forma mutua que puedan simplificar la era de las economías de escala o movimientos complementarios para reforzar los arrestos de los municipios. Por cuanto con esto se expondría las fallas existentes en la planificación que deben tener las entidades territoriales y así generar su transformación.

Por otra parte, se recomienda adelantar la disposición de una política urbana de residencias y viviendas que consienta el localizar tramitaciones ligadas a problemas comunes a partir del análisis de los posibles obstáculos y posibilidades. Esto se formula teniendo en cuenta que, es fundamental descubrir opciones en el escenario barrial y cercano para la disponibilidad de vivienda en las áreas metropolitanas, instituir y robustecer establecimientos cercanos que se relacionen y procedan con la política del municipio, coadyuven a su mejoramiento y brinden un acompañamiento permanente.

**Glosario**

Asentamientos informales: “se catalogan como regiones residenciales en las que la población no conserva los derechos sobre las tierras o domicilios en las que se aloja, bajo particularidades que van desde la ilegalidad de una residencia hasta el condominio voluble” (Salazar y Cuvi, 2016, p.6),

Desarrollo integral: “es un proceso que busca la generación constante de un espacio para cada uno de los individuos pertenecientes a la sociedad, a partir de un estudio” (Moreno y Garzón, 2018, p.31).

La planificación: “es la línea de partida del control público, a partir de la cual se representan las representaciones que orientan la mejora exhaustiva y razonable de las organizaciones territoriales” (Ayuntamiento, 2016, p.25).

Participación comunitaria: “son todas aquellas acciones públicas que ejerce la ciudadanía como el voto, y un destalle de la gestión urbana, donde los ciudadanos buscan persuadir a las elecciones públicas” (Hataya, 2010, p. 58).

Planes de desarrollo: “son aquellos que buscan orientar las labores de progreso hacia la complacencia de los deseos de la población, el abastecimiento de bienes y servicios públicos, la comercialización de las divisiones fructíferas y el amparo de los ambientes naturales” (Cortés y Acevedo, 2004, p,43).

Servicio Público: “Cualquier actividad organizada que tienda a satisfacer deseos de afición general sobre una base normal y continua, de acuerdo con un régimen jurídico único, ya sea a través del Estado o indirectamente, o de seres humanos individuales.” (Gómez, 2005, p.67).

## Referencias

Alcaldía Floridablanca. (2020). Plan de Desarrollo.

*file:///C:/Users/LENOVO/Downloads/PDM%20Floridablanca%202020-2023.pdf.*

Andreatta, V. (2005). Favela-Bairro, un nuevo paradigma de urbanización para asentamientos informales. *Cuadernos Internacionales de Tecnología para el Desarrollo Humano*, 2005, núm. 3.

Ayuntamiento, H. (2016). *Plan de Desarrollo Municipal*. Almoloya de Juárez, Estado de México.

Carnevali, N., & Trujillo, A. (2010). La acción colectiva en los asentamientos informales para la transformación del hábitat. *Provincia*, (23), 11-31.

Castañeda, Y., & Hernández, A. (2021). Ciudad informal, territorialidades de producción social del espacio urbano en asentamientos humanos. *Revista Ciudad y Territorio*, 53(207), 141-152.

Cobos, A. (2003). Cartagena de Indias: Asentamientos informales en la década de los 90. *Bitácora Urbano-Territorial*, 7(1), 101-109.

Colombia, A. (2012). Plan de Desarrollo 2012-2015. *Unidos por el Cambio y la Prosperidad*.

Córdoba, R., & Pérez, A. (2019). Urbanización inclusiva y resiliente en asentamientos informales. *Ejemplificación en Latinoamérica y Caribe. Bitácora Urbano Territorial*, 30(2), 61-74.

Cortés, M., & Acevedo, R. (2004). Las políticas públicas y su impacto en el sistema educativo colombiano. Una mirada desde los planes de desarrollo 1970-2002. *Nómadas*, (20), 76-85.

- Daza, W. (2018). Investigación educativa desde un enfoque cualitativo: la historia oral como método. *Voces de la Educación*, 3(6), 93-110.
- Di Virgilio, M., Guevara, T., & Arqueros, M. (2014). Un análisis comparado sobre la implementación de políticas de regularización de asentamientos informales en Argentina, Brasil y México. *Revista Invi*, 29(80), 17-51.
- Díaz, M. (2019). Arquitecturas colectivas y participación como estrategias para la construcción de la ciudad latinoamericana. *Revista de Arquitectura*, Volumen 21,
- Fernandes, E. (2008). Consideraciones generales sobre las políticas públicas de regularización de asentamientos informales en América Latina. *Eure (santiago)*, 34(102), 25-38.
- Flores, A. (2022). Memoricidio cultural: desvalorización del patrimonio nacional generado por los asentamientos humanos informales en el distrito de San Martín de Porres, Lima, 2021. Caso de estudio: Huaca Garagay.
- Gómez, A., & Monteagudo, I. (2019). Modelo de regeneración urbana sostenible en sectores con asentamientos informales en Barranquilla, Colombia.
- Gómez, J. (2005). Régimen legal del servicio público domiciliario de aseo. *Revista de derecho*, (23), 213-239.
- Hataya, N. (2010). *La ilusión de la participación comunitaria*. Universidad Externado.
- Hernandez, N. (2006). La formación de asentamientos informales: un proceso gestado por diferentes actores sociales. *Revista electrónica de geografía y ciencias sociales*, 1(2), 5.
- Jordan, R., Riffo, L., & Prado, A. (2017). Desarrollo Sostenible, Urbanización y desigualdad en América Latina y el Caribe. *Impreso en Naciones Unidas*, Santiago, S.17-00701
- Lombard, M. (2012). Planeación insurgente en asentamientos informales: un estudio de caso en Cali, Colombia. *Cuadernos de Vivienda y Urbanismo*, 5(10).

- López, F. (2019). *Ambientalización de las Prácticas Sociales de Consumo Asociadas al Uso de Servicios Públicos Domiciliarios*. Consideraciones Teóricas.
- López, J., & Ochoa, C. (2016). Hacia una tipología de asentamientos informales. *ACE: Arquitectura, Ciudad y Entorno*.
- López, M. (2017). *Cambio de piel: intervenciones culturales, acción colectiva y politicidad emergente en el espacio público de La Plata*. (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).
- Mesa, J., & López, O. (2016). Propuesta de un sistema de indicadores para evaluar la calidad visual del paisaje urbano en asentamientos informales. *Revista de Arquitectura, Vol. 18*, no. 1 (ene.-jun. 2016); p. 35-47.
- Mora Steiner, S. (2014). *Hogares en asentamientos informales en Costa Rica: quiénes son y cómo viven*. Notas de Población.
- Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. *Recuperado el, 11, 2018*.
- Moreno, A., & Garzón, N. (2018). Políticas de regularización de asentamientos informales en los gobiernos urbanos de Bogotá. *Revista ciudades, estado y política 2018, Vol. 5 (2)*. pp. 91-107, Bogotá.
- Naciones Unidas. (1996). United Nations Conference on Human Settlements: Habitat II. <https://www.un.org/es/conferences/habitat/istanbul1996>.
- Ojeda, L., Mansilla, P., Rodríguez, J., & Pino, A. (2020). El acceso al agua en asentamientos informales. El caso de Valparaíso. Chile. *Bitácora Urbano Territorial, 30(1)*, 151-165.
- Orlando, M., & Bonilla, J. (2002). Hacia un nuevo marco institucional laboral en Venezuela. *Revista sobre Relaciones Industriales y laborales, (38)*.

- Orozco, I. (2015). Reflexiones sobre la habitabilidad de la vivienda social: El Área Metropolitana Centro Occidente, Colombia. *Bitácora Urbano Territorial* vol.25 no.1.
- Orozco, I., & Guzmán, S. (2015). Reflexiones sobre la habitabilidad de la vivienda social: El Área Metropolitana Centro Occidente, Colombia. *Bitácora Urbano Territorial*, 25(1), 21-29.
- PDET. (2018). Programas de Desarrollo con Enfoque Territorial.  
[https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/especial\\_pdet/](https://www.renovacionterritorio.gov.co/especiales/especial_pdet/).
- Pérez, T., & Castellano, C. (2013). Creación del espacio público. *Revista Bitácora Urbano Territorial* vol. 23, núm. 2, julio-diciembre, 2013, pp. 95-104.
- Quintero, C. (2021). Planeación Participativa y asentamientos informales en Medellín. *Revista FACULTAD DE TRABAJO SOCIAL*. Vol. 23, No. 23 / P. 111 – 118.
- Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. *Metodología de la investigación cualitativa*, 14.
- Rodolfo, M., & Boselli, T. (2022). Dos décadas de política habitacional argentina. Neo desarrollismo fáctico y marcos institucionales de concertación. AREA-Agenda de Reflexión en Arquitectura, *Diseño y Urbanismo*, 1-18.
- Salazar, A., & Cuví, N. (2016). Asentamientos informales y medio ambiente en Quito. Areas. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, (35), 101-119.
- Sarmiento, J., Correa, C., Sandoval, V., & Hoberman, G. (2020). Cohesión social como base del mejoramiento de la gobernanza en asentamientos informales. *Investigaciones Geográficas*, (59), 59-69.
- Sarria, A. (2008). Economía solidaria, acción colectiva y espacio público en el sur de Brasil. *Louvain-la-Neuve: Presses Universitaires de Louvain–UCL*.

- Simioni, D. (01 de 05 de 2007). Primera evaluación del programa regional de vivienda social y asentamientos humanos para América Latina y el Caribe. *Publicación de las Naciones Unidas*.
- Soler, J., & Rodriguez, J. (2019). *Legalización de asentamientos informales*. Bogotá: Opción legal.
- Soler, Jorge; (2018). *Legalización de Asentamientos informales*. ISBN: 978-958-56097-4-7  
Primera edición.
- Therán, K. (2021). Procesos de regeneración urbana en asentamientos humanos informales en América Latina. *Ciudad y Territorio Estudios Territoriales*, 53(209), 759-776.
- Torres, J. (2009). Análisis del marco institucional y propuestas para el logro de avances en la política de vivienda en Colombia. *Cuadernos de vivienda y urbanismo*, 2(4).
- Tovar, C. (2007). Ciudad informal colombiana. *Bitácora urbano territorial*, 11(1), 53-93.
- Ursino, S. (2020). Espacio público y acción colectiva: análisis de los procesos de disputa por la mejora del hábitat en dos barrios periféricos de la Ciudad de la Plata. *Rev. urban. no.43*.
- Valencia, G. (2004). Metamorfosis del Estado: de empresario a regulador: El caso de los servicios públicos domiciliarios en Colombia.
- Vasco, C. (2005). Los servicios públicos y su relación con la expansión urbana en zonas de borde. *Revista Ingenierías Universidad de Medellín*, 4(6), 98-107.
- Vega, A., Hernández, E., & Barbera, N. (2019). Configuración territorial del hábitat en el asentamiento informal Alfonso López de la ciudad de Montería-Colombia. *Revista INVI*, 34(97), 81-103.
- Villanueva, A., Ojito, G., & Nieto, K. (2021). Procesos de regeneración urbana en asentamientos humanos informales. *Ciudad y territorio: Estudios territoriales*, (209), 759-776.

Zapata, O. (2020). Reflexión sobre los planes de desarrollo en Colombia. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(3), 233-246.

## Anexos

## Anexo 1. Formato de encuesta

**ENCUESTA**  
**ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**  
**CETAP MEDELLÍN**  
**ESTUDIANTE: CAROLINA ANGARITA CHACON**  
**FLORIDABLANCA, SANTANDER**  
**2022**

**Objetivo:** Identificar desde la perspectiva de la comunidad la efectividad de las estrategias sobre los servicios públicos domiciliarios en los asentamientos humanos informales.

**Instrucciones:** La siguiente encuesta cuenta con veinticinco (29) preguntas, 25 de ellas de tipo cerradas en las cuales deberá seleccionar una sola opción de respuesta para cada pregunta y 4 de ellas abiertas en las cuales deberá escribir su respuesta. En caso de alguna duda comuníquela a la estudiante encuestadora.

N.º	Pregunta	Opciones de respuesta
1	¿A qué se dedica?	<input type="radio"/> Trabajo independiente <input type="radio"/> Trabajo en empresa <input type="radio"/> No trabajo <input type="radio"/> Otros
2	¿Por qué decidió vivir en este lugar?	<input type="radio"/> Aquí crecí <input type="radio"/> Por mi Familia <input type="radio"/> Por economía <input type="radio"/> Otros:
3	¿De dónde viene?	<input type="radio"/> De barrios aledaños <input type="radio"/> De otros municipios <input type="radio"/> De otro país <input type="radio"/> Otros
4	La vivienda que habita es:	<input type="radio"/> Propia <input type="radio"/> Arrendamiento
5	¿Cuántas personas viven en la casa?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 o Más
6	¿Cuántas mujeres viven en la casa?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 o Más
7	¿Cuántos hombres viven en la casa?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 o Más
8	¿Cuántos menores de 18 años viven en la casa?	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2

		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 3</li> <li><input type="radio"/> 4 o Más</li> </ul>
9	¿Cuántas personas mayores de 60 años viven en la casa?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 1</li> <li><input type="radio"/> 2</li> <li><input type="radio"/> 3</li> <li><input type="radio"/> 4 o Más</li> </ul>
10	¿Cuántos hogares hay en la vivienda?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 1</li> <li><input type="radio"/> 2</li> <li><input type="radio"/> 3</li> <li><input type="radio"/> 4 o Más</li> </ul>
11	¿En la vivienda cuántas personas trabajan?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 1</li> <li><input type="radio"/> 2</li> <li><input type="radio"/> 3</li> <li><input type="radio"/> 4 o Más</li> </ul>
12	¿Cuánto es el ingreso mensual en el hogar?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Un salario mínimo</li> <li><input type="radio"/> Menos del mínimo</li> <li><input type="radio"/> Mas del mínimo</li> </ul>
13	¿Cuántos metros cuadrados tiene la vivienda en la habita?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 150mts<sup>2</sup></li> <li><input type="radio"/> Menos de 150mts<sup>2</sup></li> <li><input type="radio"/> Mas de 150mts<sup>2</sup></li> </ul>
14	¿Cuántas divisiones contando cuartos, sala, baños y cocina tiene la vivienda?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 3</li> <li><input type="radio"/> 5</li> <li><input type="radio"/> 6</li> <li><input type="radio"/> 7 o Más</li> </ul>
15	¿De qué materiales está construida la vivienda?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Elementos reciclables (plástico, cartón, etc.)</li> <li><input type="radio"/> Recursos naturales</li> <li><input type="radio"/> Materiales cotidianos (ladrillo, cemento, zinc, etc.)</li> <li><input type="radio"/> Otros:</li> </ul>
16	¿Qué problemática social siente que se vive más?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Inseguridad</li> <li><input type="radio"/> Desigualdad</li> <li><input type="radio"/> Discriminación</li> <li><input type="radio"/> Otros</li> </ul>
17	¿Cree que es un buen lugar para criar una familia?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Si</li> <li><input type="radio"/> No</li> <li><input type="radio"/> No me preocupa</li> </ul>
18	¿Qué tipo de recurso utilizan en la vivienda para cocinar?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Gas natural</li> <li><input type="radio"/> Pipeta</li> <li><input type="radio"/> Otro</li> </ul>
19	¿Qué precio tiene una pipeta de gas?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> \$80.000</li> <li><input type="radio"/> \$90.000</li> <li><input type="radio"/> \$100.000 o más</li> </ul>
20	¿Cuánto tiempo dura el uso de una pipeta de gas?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> 1 mes</li> <li><input type="radio"/> 2 meses</li> <li><input type="radio"/> 3 meses</li> <li><input type="radio"/> 4 meses</li> </ul>
21	¿Con que servicios públicos cuenta en su vivienda?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Gas natural</li> <li><input type="radio"/> Electricidad</li> <li><input type="radio"/> Agua Potable</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Alcantarillado</li> <li><input type="radio"/> Todos los anteriores</li> <li><input type="radio"/> Ninguno de los anteriores</li> </ul>
22	¿Conque sistema de alcantarillado cuenta?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Pozo séptico</li> <li><input type="radio"/> Red de alcantarillado</li> <li><input type="radio"/> Otro</li> </ul>
23	¿Cuenta su comunidad con servicios como: Vialidades pavimentadas, alumbrado público, transporte público, recogida de basura, entre otros?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Si</li> <li><input type="radio"/> No</li> <li><input type="radio"/> Algunos</li> </ul>
24	¿Cuál cree que el mayor problema de comunidad a la que pertenece?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> La inseguridad</li> <li><input type="radio"/> Las enfermedades</li> <li><input type="radio"/> Ausencia de servicios públicos</li> <li><input type="radio"/> Otros</li> </ul>
25	¿Sabe que es malo para su salud y la de su familia estar asentados en un lugar que no le permite contar con los servicios públicos básicos?	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> Si</li> <li><input type="radio"/> No</li> <li><input type="radio"/> Me es indiferente</li> </ul>
26	¿Qué estrategias ha implementado la comunidad para la consecución de servicios públicos?	
27	¿Qué estrategias ha implementado la Alcaldía de Floridablanca para conseguir servicios públicos?	
28	¿Qué acciones documentales se han realizado en su comunidad para obtener los servicios públicos, que usted conozca?	
29	¿Desde cuándo están haciendo gestión para obtener dichos servicios y ante que entidades?	