



República de Colombia
Departamento del Guaviare
Municipio de El Retorno Guaviare
NIT. 800.191.427-1

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022



 Calle 13 N° 7-13, Centro, El Retorno - Guaviare (CP 951001)
 3154442520

 planeacion@elretorno-guaviare.gov.co
 www.elretorno-guaviare.gov.co

 /elretorno.guaviare

 @MPIO_EL_RETORNO

 República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1 Alcaldía de El Retorno	PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial	
	DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas	
CÓDIGO: D1-PE-PDT-04	FECHA EDICIÓN: 13-05-2022	Página 2 de 11

Contenido

APRESTAMIENTO	3
Autodiagnóstico interno	3
Autodiagnóstico de enfoque de derechos humanos y paz	3
Caracterización de usuarios y partes interesadas	4
Análisis del entorno	5
Necesidades de información.....	5
Medios y mecanismos establecidos para el proceso de rendición de cuentas en la entidad.	5
Designación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas – Roles y responsabilidades.	6
Capacitación al equipo líder.....	7
DISEÑO, PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN	7
Objetivo general.....	7
Objetivo específicos	8
Retos.....	8
Concepto de rendición de cuentas.....	8
Desarrollo de la Estrategia	8
SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS	9
APROBACIÓN Y COMUNICACIÓN	10

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.

 <p>República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1</p>	<p>PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial</p>	
	<p>DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas</p>	
<p>CÓDIGO: D1-PE-PDT-04</p>	<p>FECHA EDICIÓN: 13-05-2022</p>	<p>Página 3 de 11</p>

APRESTAMIENTO

Diagnóstico

Autodiagnóstico interno

Matriz de autodiagnóstico evaluado con corte a 31 de diciembre de 2021, 64.8%.

Autodiagnóstico de enfoque de derechos humanos y paz

- Asequibilidad:**
La rendición de cuentas estuvo disponible de manera permanente:
Estrategia de rendición de cuentas vigencia 2021 y cronograma de rendición de cuentas ejecutada de acuerdo a lo programado.
Disponer de la cantidad de espacios de diálogo para todos los interesados:
Audiencia pública de rendición de cuentas y dos consejos municipales de desarrollo rural, realizados de acuerdo a lo programado y se documenta su cumplimiento mediante actas publicadas en la página web de la entidad.
- Accesibilidad:**
Espacios de diálogo que faciliten las condiciones económicas y físicas para la asistencia de forma permanente a la rendición de cuentas: Se realizó de acuerdo a los protocolos de pandemia COVID 19.
Facilidad de acceder fácilmente a los lugares de realización de los espacios de diálogo:
Audiencia pública presencial realizada en lugar accesibles y trasmisión Facebook live.
Consejos municipales de desarrollo rural.
- Aceptabilidad:**
Rendición de cuentas desarrollada con calidad:
Informe de rendición de cuentas de gestión de la vigencia 2021, realizada cumpliendo los requisitos para las audiencias de rendición de cuentas.
Percepción de los participantes sobre la calidad en la rendición de cuentas:
En la vigencia 2021, se implementó encuesta para que los ciudadanos evaluaran el proceso de rendición de cuentas de la vigencia 2021.
- Adaptabilidad:**

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
<p>Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.</p>

 República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1 Alcaldía de El Retorno	PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial	 ENTRE TODOS PODEMOS ALCALDÍA DE EL RETORNO
	DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas	
CÓDIGO: D1-PE-PDT-04	FECHA EDICIÓN: 13-05-2022	Página 4 de 11

Rendición de cuentas respetó la identidad cultural y se adaptó a las necesidades sociales de la región:
Parcialmente.

Caracterización de usuarios y partes interesadas

De acuerdo a la caracterización de los grupos de valor y partes interesadas se identificaron los siguientes usuarios y grupos de valor:

GRUPOS DE VALOR Y PARTES INTERESADAS

<input type="checkbox"/>	Población víctima.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Comunidad indígenas.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Comunidad LGBT.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Personas con discapacidad.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Comunidad negra y afrocolombianas.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Junta de acción comunal.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Agricultores y ganaderos	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Asociaciones.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Comerciantes.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Clubs.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ONG's.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Integrantes del CMDR.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Concejo Municipal.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Comunidad en General.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Veedurías ciudadanas.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Entes de control.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Ministerios.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Funcionarios y contratistas.	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Otras entidades.	<input type="checkbox"/>

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.

 <p>República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1</p>	<p>PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial</p>	 <p>ALCALDÍA DE EL RETORNO</p>
	<p>DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas</p>	
<p>CÓDIGO: D1-PE-PDT-04</p>	<p>FECHA EDICIÓN: 13-05-2022</p>	<p>Página 5 de 11</p>

Análisis del entorno

Factores internos:

Análisis de los recursos necesarios para la entidad ejecutar de manera pertinentes el proceso de rendición de cuentas:

Recursos Humanos: secretarios de despacho y jefes de unidad.

Financieros: se tienen presupuestados los recursos financieros requeridos para la correcta operación del proceso de rendición.

Tecnológicos: Se cuenta con la página web, elementos para gravar videos y realizar registros fotográficos, redes sociales.

Infraestructura:

Se cuenta con los espacios se infraestructura adecuados y necesarios para la operación del proceso de rendición de cuentas.

Factores externos: Se tendrá en cuenta los lineamientos y normas que se expidan a nivel mundial, nacional, departamental y municipal por enfermedades, pandemias, orden público y demás.

Necesidades de información

Gestión y publicación de información mínima requerida por la Ley 1712 de 2014 y demás información que se requiera.

Realizar reporte oportuno de información.

Tramitar oportunamente las solicitudes de información, peticiones quejas y reclamos.

Formulación y publicación de informe de gestión anual de acuerdo con los requisitos de contenido requerido en la normatividad vigente aplicable.

Medios y mecanismos establecidos para el proceso de rendición de cuentas en la entidad.

Espacios de dialogo:

Audiencia Pública Anual de Rendición de cuentas.

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
<p>Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.</p>

 <p>República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1</p>	<p>PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial</p>	
	<p>DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas</p>	
<p>CÓDIGO: D1-PE-PDT-04</p>	<p>FECHA EDICIÓN: 13-05-2022</p>	<p>Página 6 de 11</p>

Consejo Municipales de Desarrollo Rural –CMDR.
Reuniones zonales de socialización de proyectos.
Ferias de servicio.

Mecanismos de Contacto:

Correo electrónico: ventanillaunica@elretorno-guaviare.gov.co
contactenos@elretorno-guaviare.gov.co

Correo de notificaciones judiciales: notificacionjudicial@elretorno-guaviare.gov.co

Fformulario de recepción de PQRDS: <http://www.elretorno-guaviare.gov.co/peticiones-quejas-reclamos>

Página web de la entidad: <http://www.elretorno-guaviare.gov.co/>

Teléfono Conmutador: +57 322 400 6755

Teléfono móvil: 3224006755

Ventanilla única de correspondencia y buzón de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias: Ubicado en el primer piso edificio principal - Dirección: Carrera 7 # 8-09 Barrio Octavio Vargas Cuellar, Email: ventanillaunica@elretorno-guaviare.gov.co

Redes sociales: <https://es-la.facebook.com/elretorno.guaviare/>

Designación del equipo líder del proceso de rendición de cuentas – Roles y responsabilidades.

Líder: Secretaría de planeación.

Funcionario responsable: Secretario (a) de planeación.

Responsabilidades:

Liderar el diseño de la estrategia de rendición de cuentas y facilitar su ejecución, seguimiento y evaluación.

Gestionar, consolidar información, formular y publicar el informe de gestión y/o rendición de cuentas vigencia.

Coordinar la audiencia pública de rendición de cuentas.

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
<p>Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.</p>

 <p>República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1</p>	<p>PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial</p>	
	<p>DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas</p>	
<p>CÓDIGO: D1-PE-PDT-04</p>	<p>FECHA EDICIÓN: 13-05-2022</p>	<p>Página 7 de 11</p>

Realizar seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas y reportar los informes que se requieran.

Preside: Alcalde Municipal.

Responsabilidades:

Preside y aprueba las fechas de las audiencias pública de rendición de cuentas.

Áreas que intervienen: Secretarías y unidades.

Apoyar a la Secretaría de Planeación para la realización de la audiencia Pública de rendición de cuentas.

Suministrar oportunamente la información para la formulación del informe anual de rendición de cuentas.

Ejecutar las actividades establecidas en el cronograma de estrategia de rendición de cuentas de acuerdo la competencia y responsabilidades asignadas.

Seguimiento y evaluación:

Asistir a los espacios de dialogo como garante.

Realizar seguimiento anual a la ejecución del cronograma de rendición de cuentas.

Capacitación al equipo líder

Realizar capacitación sobre el proceso de rendición de cuentas, roles y responsabilidades al equipo líder de rendición de cuentas.

DISEÑO, PREPARACIÓN Y EJECUCIÓN

Objetivo general

Fortalecer la relación estado ciudadano mediante la ejecución del proceso de rendición de cuentas, desarrollo de espacios de dialogo que permitan suministrar información sobre los resultados de la gestión de la entidad y el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos.

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
<p>Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.</p>

 República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1 Alcaldía de El Retorno	PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial	 ENTRE TODOS PODEMOS ALCALDÍA DE EL RETORNO
	DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas	
CÓDIGO: D1-PE-PDT-04	FECHA EDICIÓN: 13-05-2022	Página 8 de 11

Objetivo específicos

- Suministrar información de calidad a la ciudadanía.
- Fortalecer la interacción de la entidad con los ciudadanos.
- Mejorar la confianza del ciudadano a lo público.
- Promover la cultura de rendición de cuentas con los funcionarios y contratistas de la entidad.
- Garantizar la transparencia y acceso de la información pública.
- Promover la participación ciudadana en los espacios de diálogo y el uso de los mecanismos de contacto con la entidad.

Retos

- Incrementar la participación de los ciudadanos en los eventos de dialogo.
- Fortalecer la transparencia en la entidad.

Concepto de rendición de cuentas

La rendición de cuentas es la obligación de las entidades y servidores públicos de informar y explicar los avances y los resultados de su gestión, así como el avance en la garantía de derechos a los ciudadanos y sus organizaciones sociales, a través de espacios de diálogo público.

A la vez, la rendición de cuentas implica la capacidad y el derecho de la ciudadanía a pedir información, explicaciones y retroalimentar al gobierno, con evaluaciones y propuestas de mejora, o con incentivos para corregir la gestión, premiar o sancionar los resultados.

Desarrollo de la Estrategia

Diseño:

Lidera la secretaría de Planeación con apoyo de las secretarías, unidades y equipos de trabajo de la entidad programan mesas de trabajo para la formulación de la estrategia de rendición de cuentas.

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.

 República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1 Alcaldía de El Retorno	PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial	
	DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas	
CÓDIGO: D1-PE-PDT-04	FECHA EDICIÓN: 13-05-2022	Página 9 de 11

Integración de las actividades específicas del proceso de rendición de cuentas en el Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano y en el Plan de Acción Institucional de Gestión por Dependencia, para garantizar la implementación y facilitar el seguimiento a la ejecución de la estrategia y la toma de decisiones para garantizar la correcta implementación.

Preparación:

El equipo de trabajo de rendición de cuentas en conjunto de la secretaría de planeación como líder del proceso, formulan el cronograma de rendición de cuentas, teniendo en cuenta los requisitos legales aplicables, los recursos internos y el contexto externo.

Diseño de los formatos, mecanismos para la publicación y protocolos para la operación del proceso de rendición de cuentas.

Socialización del cronograma de rendición de cuentas con los funcionarios responsables.

Asignación de funcionario responsable de gestionar la ejecución del proceso de rendición de cuentas, consolidación de información que documente la ejecución y el reporte de informes de la misma.

Ejecución:

Ejecutar las acciones establecidas en el cronograma de rendición de cuentas de acuerdo a lo programado y las responsabilidades asignadas.

Documentar la implementación de las acciones.

Cronograma de actividades del proceso de rendición de cuentas 2022:

Se anexa al presente documento.

SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Seguimiento y evaluación del proceso de rendición de cuentas con el propósito de tomar decisiones a base del resultado para garantizar que la gestión de la rendición de cuentas se realice de acuerdo a los requisitos legales vigentes aplicables.

Secretaría de Planeación

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.

 República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1 Alcaldía de El Retorno	PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial	
	DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas	
CÓDIGO: D1-PE-PDT-04	FECHA EDICIÓN: 13-05-2022	Página 10 de 11

- Seguimiento cuatrimestral mediante el monitoreo al Plan de Anticorrupción y de atención al ciudadano.
- Seguimiento anual para cierre de vigencia y remisión del informe a la oficina de control interno de gestión.
- Seguimiento y formulación de informe final resultado de la audiencia pública de rendición de cuentas, que incluye el resultado de las encuestas de evaluación del evento y las respuestas a las preguntas de la audiencia pendientes por responder.

Control Interno de Gestión:

- Seguimiento a la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas 2022 mediante la evaluación cuatrimestral del Plan de Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- Evaluación anual de la estrategia para cierre de vigencia.

APROBACIÓN Y COMUNICACIÓN

La estrategia de rendición de cuentas fue formulada de manera participativa, revisada y aprobada por el comité institucional de gestión y desempeño mediante reunión realizada el día 13 de mayo de 2022.

Comunicación: comunicación interna mediante los correos institucionales y se publica en la página web de la entidad.

Para constancia se firma en el municipio de El Retorno Guaviare, por el alcalde Municipal el día 13 de mayo de 2022.

ORIGINAL FIRMADO
YEISON EFRAÍN PINEDA ALFONSO

Alcalde Municipal

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.	Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.

 <p>República de Colombia Departamento del Guaviare Municipio de El Retorno NIT. 800191427-1</p>	<p>PROCESO: Planeación y Desarrollo Territorial</p>	
	<p>DOCUMENTO: Estrategia de Rendición de Cuentas</p>	
<p>CÓDIGO: D1-PE-PDT-04</p>	<p>FECHA EDICIÓN: 13-05-2022</p>	<p>Página 11 de 11</p>

HISTORIAL DEL CAMBIO DEL DOCUMENTO - FORMATO		
Elaboró o Modificó	Revisó	Aprobó
<p>Nombre: Diana Patricia Rodríguez P. Cargo: Contratista de apoyo Firma: original firmado</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño – CIDG.</p>	<p>Nombre: Comité Institucional de Gestión y Desempeño. Acta CIGD N° 03 de 13-05-2022.</p>